

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

Vaststelling aangepast convenant Polstraat

Notagegevens

Bestuursorgaan : B-en-W 15-02-2022

Notanummer : 2021-431

Datum : 15-02-2022

Programma : 08-Meedoen

Portefeuillehouder : Wethouder Verhaar,

Bijlage(n) : Convenant Polstraat 25 januari 2022.docx,Huishoudelijk reglement 25 januari 2022.docx,Maatregelen verbeteren leefbaarheid Polstraat aangepast 27102021.pdf,Model volmachtverlening burgemeester Carlo Polstraat.doc

Parafering

03-02-2022: Wethouder06-02-2022: senior adviseur openbare orde en veiligheid04-02-2022: Burgemeester08-02-2022: programmamanager Veiligheid

Agendering

* 08-02-2022: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

* 10-02-2022: adjunct-secretaris en teammanager Concernstaf

Definitieve akkoord

16-02-2022

B & W d.d.: 15-02-2022

Besluit

1. In te stemmen met het hernieuwde convenant integrale 24-uurs voorziening dak- en thuisloze verslaafden, locatie Polstraat 8-10;
2. De burgemeester te verzoeken volmacht te verlenen aan wethouder Verhaar om het convenant integrale 24-uurs voorziening dak- en thuisloze verslaafden, locatie Polstraat 8-10 te ondertekenen;
3. De raadsmededeling vast te stellen;
4. De stukken aan te bieden aan de raad na ondertekening van het convenant;
5. De nota en het besluit openbaar te maken na ondertekening van het convenant.

De nota en het besluit openbaar te maken. nadat het convenant is ondertekend

Inleiding

Medio december 2020 en januari 2021 hebben de burgemeester en wethouder Maatschappelijke Opvang twee gesprekken gevoerd met de convenantpartners naar aanleiding van de voorgenomen renovatie Polstraat 8-10. Uit deze gesprekken bleek dat het huidige convenant prima functioneert, maar er een behoefte is om het convenant te actualiseren. Nu de raadstafel over de overlast is geweest, is het bijgaand hernieuwde convenant integrale 24-uurs voorziening dak- en thuisloze verslaafden, locatie Polstraat 8-10 met de convenantpartners besproken. Het is nu aan het college om deze definitief vast te stellen.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Een goede overlegstructuur met de convenantpartners om overlast in de Polstraat en aanliggende straten tot een minimum te beperken.

Kader

- Regiovisie Beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2017- 2023
- Renovatie Polstraat 8-10 notanummer 2020-001367

Betrokken partijen en participatie

Het hernieuwde convenant integrale 24-uurs voorziening dak- en thuisloze verslaafden, locatie Polstraat 8-10 is door de convenantpartners, te weten Belangenvereniging Polstraat e.o., IrisZorg, Tactus, politie en de gemeente opgesteld.

Argumenten voor en tegen

Argumenten voor:

- In hernieuwde convenant staan geactualiseerde afspraken en bevordert de toekomstige samenwerking tussen de convenantpartners.

- In het kader van een betrouwbare overheid: toezegging van de wethouder en burgemeester in de overleggen met de convenantpartners in december 2020 en januari 2021 om het convenant te vernieuwen.

Argumenten tegen:

- Indien er geen nieuw convenant wordt ondertekend blijft het oude convenant van kracht, met daarin de vele omissies en onduidelijkheden.

Financiële consequenties en dekking

Er zijn geen financiële consequenties.

Openbaarmaking en communicatie

De nota en het besluit wordt openbaar gemaakt na ondertekening van het convenant.

Aanpak en uitvoering

Het hernieuwde convenant is met alle convenantpartners besproken en een ieder heeft zijn input geleverd. De aanpassingen zitten met name in:

- * actualiseren van namen van personen en instellingen;
- * aanpassen aan de dagelijkse praktijk;
- * juridische check op uitspraken en afspraken;
- * de geldigheidsduur van het convenant;
- * artikel C12 (structurele overlast), de tekst van de brief van toenmalige



burgemeester is in het convenant verwerkt.

Na het besluit worden alle convenantpartners verzocht om het hernieuwde convenant te ondertekenen.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Vaststelling aangepast convenant Polstraat		
Mededelingnummer	2021-431	Portefeuillehouder	Wethouder Verhaar,
Team	DEV-BLD	Datum B en W besluit	15-02-2022

Inleiding: waarom deze mededeling

Medio december 2020 en januari 2021 hebben de burgemeester en wethouder Maatschappelijke Opvang twee gesprekken gevoerd met de convenantpartners naar aanleiding van de voorgenomen renovatie Polstraat 8-10. Daaruit bleek dat het huidige convenant prima functioneert, maar er behoefte is aan een geactualiseerd convenant. Nu de raadstafel over overlast is geweest, hebben de convenantpartners bijgaand hernieuwde convenant integrale 24-uurs voorziening dak- en thuisloze verslaafden, locatie Polstraat 8-10 opgesteld. Door middel van deze raadsmededeling wordt het hernieuwde convenant aan uw gemeenteraad aangeboden.

Kader

- Regiovisie Beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2017- 2023
- Renovatie Polstraat 8-10 notanummer 2020-001367

Kern van de boodschap

Het hernieuwde convenant is geactualiseerd en vastgesteld door het college van B&W.

Nadere toelichting

Het hernieuwde convenant is met alle convenantpartners besproken en een ieder heeft zijn input geleverd. De aanpassingen zitten met name in:

- * actualiseren van namen van personen en instellingen;
- * aanpassen aan de dagelijkse praktijk;
- * juridische check op uitspraken en afspraken;
- * de geldigheidsduur van het convenant;
- * artikel C12 (structurele overlast), de tekst van de brief van toenmalige burgemeester is in het convenant verwerkt.

Alle convenantpartners hebben het hernieuwde convenant ondertekend.

Convenant integrale 24-uurs voorziening dak- en thuisloze verslaafden, locatie Polstraat 8-10

Sinds 1992 is Tactus Verslavingszorg, instelling voor verslavingszorg gevestigd te Deventer. Tactus biedt opvang, behandeling, (woon)begeleiding, dagbesteding en wonen aan mensen met verslavingsproblematiek.

IrisZorg (voorheen Acuris) is sinds 1985 in Deventer actief. IrisZorg is een instelling voor verslavingsbehandeling en maatschappelijke opvang. In Deventer biedt IrisZorg trajecten in opvang, wonen, werk, activiteiten & leren aan mensen met verschillende hulpvragen, waaronder dak- en thuisloosheid.

Op de locatie Polstraat 8-10 bevindt zich de integrale voorziening waar IrisZorg en Tactus Verslavingszorg gezamenlijk een 24-uurs opvang verzorgen. Belangrijke doelstelling van de voorziening is het aanbieden van goede, laagdrempelige opvang en zorg en het beperken en zonodig bestrijden van overlast veroorzaakt door de doelgroep.

Om ervoor te zorgen dat de overlast voor de omgeving tot een minimum wordt beperkt en de opvangvoorzieningen zo goed mogelijk functioneren, onderschrijven de betrokken partijen vanuit hun maatschappelijke c.q. bestuurlijke verantwoordelijkheid dat een gezamenlijke inspanning is vereist.

In 2005 is een convenant gesloten met omwonenden, ondernemers vertegenwoordigd in de Belangenvereniging Polstraat e.o., IrisZorg, Tactus, de politie. Alle ondergetekenden erkennen het belang van het convenant en de daarin vastgestelde afspraken en zijn bereid om in lijn hiermee met elkaar overleg te voeren.

Door tijdsverloop zijn er ten opzichte van 2005 een aantal zaken veranderd en gedateerd. Met het voorliggende convenant worden de afspraken in het voornoemde convenant uit 2005 grotendeels bevestigd en aangepast aan de huidige situatie. Door ondertekening van dit convenant vervalt het convenant uit 2005.

Tijdelijke verhuizing Polstraat 70-74

In een bouwperiode van circa 18 maanden naar verwachting in 2022 - 2023 wordt het pand Polstraat 8-10 gerenoveerd. Hierdoor is het noodzakelijk de 24-uurs nachtopvang voor dak- en thuislozen (IrisZorg) tijdelijk te huisvesten in Polstraat 70-74. Tijdens de renovatie wordt de achterkant van Polstraat 8-10 gebruikt als ingang voor de opvang en Medische Zorg Unit van Tactus Verslavingszorg. Na de renovatie wordt weer gebruik van de gezamenlijke ingang voor de opvang op de Polstraat 10. De medische zorgunit krijgt de ingang bij Polstraat 8. De in dit convenant opgenomen afspraken gelden onverkort voor de Polstraat 70-74, zolang hier voor de nachtopvang gebruik van wordt gemaakt.

Doel convenant en convenantoverleg

Het convenantoverleg is bedoeld om, conform het huishoudelijke reglement, in nauwe samenspraak tussen alle participanten, er zorg voor te dragen dat de voorzieningen goed functioneren en eventuele overlast veroorzaakt door gebruikers van de voorzieningen gevestigd aan de Polstraat 8-10, 70-74 wordt voorkomen en zo nodig bestreden.

Onder overlast wordt onder meer verstaan:

- diefstal, inbraak, beroving;
- dealen en helen;
- openbaar gebruik van alcoholische dranken en/of harddrugs;
- geluidsoverlast;
- rondslingerende spuiten;
- provocatie, intimidatie en agressief gedrag;
- vechtpartijen, ruzies;
- wildplassen;
- blokkeren openbare weg;
- prostitutie;
- samenscholing;
- slapen in portieken.

De participanten

1. Het college van burgemeester en wethouders is vertegenwoordigd door de heer C.J. Verhaar, wethouder maatschappelijke opvang, hierna te noemen "de gemeente".
2. De politie, basisteam IJsselland-Zuid is vertegenwoordigd door de heer E. Balanan, teamchef IJsselland-Zuid, hierna te noemen "de politie".
3. Tactus verslavingszorg, instelling voor verslavingszorg is vertegenwoordigd door de heer R.J.Th. Rutten, bestuurslid, hierna te noemen "Tactus".
4. IrisZorg Maatschappelijke Opvang is vertegenwoordigd door mevrouw M. Verschuure, voorzitter raad van bestuur, hierna te noemen "IrisZorg".
5. Bewoners en ondernemers zijn vertegenwoordigd door de heer H.C. Oostra, voorzitter van de belangenvereniging van bewoners en ondernemers Polstraat e.o. Deventer, hierna te noemen "de belangenvereniging".

Geldigheidsduur en evaluatie

Alle in dit convenant opgenomen afspraken hebben een geldigheidsduur van 5 jaar gerekend na dagtekening van het convenant. De participanten evalueren na deze periode en beoordelen of het convenant ongewijzigd kan worden verlengd dan wel aanpassing behoeft.

Jaarlijks wordt in aanwezigheid van de wethouder maatschappelijke opvang de samenwerking en werkwijze van het convenant(overleg) besproken en zal op basis van ervaringen vastgesteld worden of - en zo ja: op welke punten - de samenwerking aangepast dan wel uitgebreid zal worden. Voor eventuele aanpassingen geldt dat alle participanten zich moeten kunnen vinden in de voorgestelde veranderingen.



Afspraken

A. Overleg en communicatie

Overleg

1. Het convenantoverleg, zoals bedoeld in de bijlage 'Huishoudelijke reglement Convenantoverleg Polstraat 8-10 d.d. 14 december 2021 bij dit convenant, fungeert als overlegorgaan om overlastervaringen/ klachten in te brengen, acties en reacties te bespreken. Teneinde de vertegenwoordiging binnen het convenantoverleg te kunnen garanderen, zorgt elke participant voor continuïteit in de afvaardiging.
2. Het convenantoverleg wordt voorgezeten door een vertegenwoordiger van de gemeente. De gemeente draagt tevens zorg voor de verslaglegging.
3. Het convenantoverleg is in principe het enige overleg waarin overlast t.a.v. de locatie Polstraat 8-10 en 70-74 met de gemeente wordt besproken.
4. Overleg vindt plaats op basis van het onder A1 genoemde huishoudelijk reglement.

Communicatie

5. Eens per jaar worden de in het overleg besproken overlastervaringen en de daarop volgende acties en reacties door het college van B&W aan de gemeenteraad aangeboden.
6. Het convenantoverleg stelt vast op welke wijze hetgeen is besproken in het overleg naar buiten wordt gebracht.

B. De integrale voorziening

De integrale voorziening bestaat uit:

- een huiskamer;
- gebruikersruimten voor straatmiddelengebruik; te weten een inhalatieruimte, een ruimte voor intraveneus gebruik (spuitruimte) ;
- een gedoogruimte voor alcoholgebruikers; alcoholische dranken dienen door de bezoekers zelf te worden meegenomen;
- een buitenruimte/ terras;
- verstrekking balie voor medicatie
- medische heroïne ruimte;
- UC toilet voor controle op middelen gebruik
- ruimte waarin en/of van waaruit laagdrempelige dagbestedingsactiviteiten plaatsvinden.
- slaapvertrekken

De voorziening is kleinschalig van opzet. Bezoekers dienen bij IrisZorg en/of Tactus geregistreerd te zijn. Dagelijks zullen naar verwachting 15-40 personen de opvangvoorziening bezoeken.

1. Tactus is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van de dagopvang / medische zorg unit inclusief gebruikersruimtes en IrisZorg is verantwoordelijk voor de mensen die dak- en thuisloos zijn. Zowel Tactus als IrisZorg zijn beide verantwoordelijk voor de overdracht van bezoekers/onderlinge afstemming van de opvang.
2. De integrale voorziening is er ten behoeve van bij IrisZorg en Tactus geregistreeerde Deventer dak- en thuislozen en mensen die chronisch verslaafd zijn. De voorzieningen zullen niet voor andere doeleinden en/of doelgroepen gebruikt worden.

3. Slechts bezoekers die een aanmelding bij Tactus of IrisZorg hebben doorlopen, zich akkoord hebben verklaard met de huisregels en geregistreerd zijn hebben toegang tot de voorzieningen.
4. Het bezoek aan de voorziening door de doelgroep mag niet leiden tot overlast voor omwonenden, ondernemers, winkelend publiek en de bezoekers van ondernemingen.
5. In totaal mogen er, met uitzondering van speciale gelegenheden en/ of feestdagen, op enig moment niet meer dan 40 personen tegelijkertijd gebruik maken van de dagopvang/gebruikersruimtes. Deze bepaling is opgenomen in de huisregels.
6. Bovengenoemde aantallen vormen expliciet aandachtspunt van de te houden evaluatie. Mochten bovengenoemde aantallen vanuit een zorg- dan wel openbare orde perspectief niet voldoen dan zullen de aantallen onderwerp vormen van gesprek in het convenantoverleg.
7. Medicatie wordt alleen verstrekt aan de doelgroep die gebruik mag maken van de voorziening en dus voldoet aan hetgeen staat omschreven onder artikel B onder 3.
8. De opvangvoorziening is voor de (geregistreerde) bezoekers 7 dagen per week geopend.
9. De voorzieningen zijn 24 uur per dag voor het melden van overlast en/of klachten bereikbaar via het telefoonnummer: 06-46728657. De deelnemers aan het convenantoverleg hebben de beschikking over het directe mobiele telefoonnummer van de coördinator van Tactus Verslavingszorg en IrisZorg en toezicht & handhaving in geval van spoed.
10. Klachten kunnen door bewoners en ondernemers aan Tactus en IrisZorg worden gemeld. Bij strafbare feiten wordt toezicht & handhaving en/of de politie in kennis gesteld. Van deze meldingen houden de partijen een klachtenregistratie bij. In deze registratie wordt in ieder geval opgenomen:
 - datum, tijdstip en bron van de melding;
 - de aard van de overlast;
 - de ondernomen actie;
 - (eventuele) vervolgspraken met de melder;
 - terugkoppeling naar de melder.Dit overzicht wordt – geanonimiseerd - besproken in het convenantoverleg.
11. Tijdens de openstelling van de dagopvang/gebruikersruimtes en medische zorg unit voor mensen met verslavingsproblematiek is Tactus verantwoordelijk voor de interne organisatie en handhaving van de huisregels in het pand. Hiervoor wordt gebruik gemaakt het sanctiebeleid en huisregels met betrekking tot ontoelaatbaar, regelovertrekend gedrag.
12. Tijdens de openstelling van de nachtopvang voor dak- en thuislozen is IrisZorg verantwoordelijk voor de interne organisatie en handhaving van de huisregels in het pand. IrisZorg stelt de huisregels en sanctiebeleid vast met betrekking tot ontoelaatbaar, regelovertrekend gedrag.
13. Voor bepaalde overtredingen van de huisregels door de bezoekers, zoals agressief gedrag, zullen door Tactus en IrisZorg afhankelijk van de ernst van het gedrag een sanctie met uiterste sanctie uitzetting worden toegepast.



14. De buitenruimte is in principe het hele jaar open. De openstelling van de buitenruimte/het terras kent de volgende voorwaarden:
 - Het terras gaat pas open op het moment dat aan alle fysieke en organisatorische randvoorwaarden om (geluid)overlast te minimaliseren is voldaan;
 - Het terras mag uitsluitend worden gebruikt om een kop koffie te drinken, een sigaret te roken. In de buitenruimte is het gebruik van alcohol, soft- en harddrugs en/of methadon niet toegestaan;
 - Bij het gebruik van het terras horen leefgeluiden conform de binnentuinen, echter het mag niet leiden tot overlast;
15. Mocht het gebruik van de buitenruimte leiden tot (geluids)overlast dan treffen de zorginstellingen in overleg met de omwonenden maatregelen. Mochten deze maatregelen niet het gewenste effect bereiken, dan zal het terras door de zorginstellingen (tijdelijk) worden gesloten.
16. De zorginstellingen, omwonenden en ondernemers zullen zich over en weer verhouden volgens de spelregels van goede burens. In de directe omgeving rond de voorziening spreken de zorginstellingen bezoekers aan op eventueel wangedrag en overlast. Onder de directe omgeving wordt verstaan: Polstraat, Melksterstraat, De Welle (vanaf Nieuwe Markt tot Bokkingshang), Waterstraat, Duimpoort, Sint Jansstraat, Manhuissteeg, Bursestraat, Assenstraat, Grote Poot, Vleeshouwerstraat, Hof van Adwaita. Mocht hier geen oplossing uit komen, dan wordt de gemeente betrokken en wordt dit in het convenantoverleg besproken.

C. Veiligheid

De gemeente Deventer heeft samen met de politie de zorg voor de openbare orde en veiligheid op gemeentelijk niveau. Als de openbare orde wordt verstoord, de veiligheid van bewoners in het geding komt en/of de leefbaarheid een onacceptabel niveau bereikt, dient te worden opgetreden. De maatregelenmatrix zoals opgenomen in de bijlage is er op gericht verwervingscriminaliteit en eventuele overlast in de openbare ruimte beheersbaar te maken en te reguleren.

Bereikbaarheid en beschikbaarheid politie en afdeling toezicht & handhaving gemeente Deventer

1. De politie en de afdeling toezicht & handhaving van de gemeente hebben functionarissen aangewezen die als contactpersonen voor omwonenden fungeren. Deze functionarissen nemen ook deel aan het convenantoverleg zoals omschreven in artikel A 1 t/m 5. De politie en de afdeling toezicht & handhaving van de gemeente regelen een adequate vervanging bij afwezigheid en deze is bij de convenantpartners bekend.
2. Voor ernstige gebeurtenissen waarbij politie en eventuele andere hulpdiensten moeten worden ingezet, moet 1-1-2 worden gebeld. De politie is te allen tijde binnen 15 minuten aanwezig, behoudens uitzonderlijke situaties.
3. Niet-acute situaties waarbij sprake is van strafbare feiten moeten via het calamiteitnummer van toezicht & handhaving of het politienummer 0900-8844 worden gemeld. De politie zal bij de afhandeling en doorverwijzing extra zorgvuldigheid en snelheid middels een afspraak op locatie betrachten. Bij reguliere meldingen garanderen de politie en/of toezicht & handhaving dat zij binnen 24 uren na de melding contact opnemen met de beller.
4. De politie en toezicht & handhaving houden een lijst bij van alle meldingen met betrekking tot Polstraat 8-10 en 70-74. In deze lijst wordt in ieder geval opgenomen:
 - datum, tijdstip en bron van de melding;
 - de aard van de overlast;
 - de ondernomen actie;
 - (eventuele) vervolgspraak met de melder;
 - terugkoppeling naar de melder.

Dit overzicht wordt – geanonimiseerd – besproken in het convenantoverleg.

5. De politie en toezicht & handhaving dragen samen met Tactus en IrisZorg zorg voor een goede afstemming in de werkwijze wat betreft de afhandeling van klachten/meldingen, de registratie van klachten/meldingen en de administratieve organisatie hiervan.
6. Door de politie zijn twee functionarissen aangewezen die de contacten met de gebruikers onderhouden en te allen tijde toegang hebben tot de opvangvoorziening en.
7. De in punt C6 genoemde functionarissen zullen de opvangvoorziening en zo vaak als nodig is, tenminste een maal per week, bezoeken.
8. De politie en/of toezicht & handhaving surveilleren dagelijks in het openbare gebied omgeven door Grote Kerkhof, Grote Poot, Assenstraat, Polstraat, Melksterstraat, Welle, Achter de Muren Duimpoot, Grote Kerkhof.

Overtreedingen

9. Strafrechtelijke overtredingen of overtredingen zoals omschreven in de APV worden niet geaccepteerd. Bij:

- diefstal, inbraak, beroving;
- dealen en helen;
- openbaar gebruik van alcoholische dranken en harddrugs;
- geluidsoverlast;
- provocatie, intimidatie, agressief gedrag;
- vechtpartijen, ruzies;
- wildplassen;
- blokkeren openbare weg;
- prostitutie; en
- samenscholing

zal waar mogelijk de politie en toezicht & handhaving onmiddellijk handhaven.

10. De politie en toezicht & handhaving geven ten behoeve van het in artikel A genoemde overleg aan hoeveel aanhoudingen hebben plaatsgevonden en voor welke feiten. Tevens wordt melding gemaakt van de vervolgcacties die door de politie zijn ondernomen.

11. Casuïstiek van notoire overlastplegers of verwervingscriminelen wordt in andere gremia besproken, zoals de aanpak van extreme woonoverlast en veelplegers. Deze gremia staan in de maatregelenmatrix beschreven.

Structurele overlast

12. Wanneer er, ondanks de inzet van bovengenoemde middelen en maatregelen, sprake is van structurele overlast veroorzaakt door de gebruikers van de voorziening en/of door personen die in verband met de aanwezigheid van de voorziening in de directe omgeving verblijven, zal van gemeentewege worden bevorderd dat aanvullende maatregelen worden getroffen, zoals in de vorm van extra toezicht, aanpassingen in de infrastructuur dan wel toegangbeperkende maatregelen tot de voorziening. Tegelijkertijd worden in het convenantoverleg afspraken gemaakt over de termijn waarbinnen de maatregelen het gewenste effect moeten opleveren. Als blijkt dat de aanvullende maatregelen niet het gewenste effect bereiken, zal de burgemeester een advies vragen van de politie en zorginstellingen over sluiting van de voorzieningen. Mede op basis van de besprekingen in het convenantoverleg en het advies van de politie en zorginstellingen om tot sluiting over te gaan, besluit de burgemeester of hij tot sluiting overgaat van de integrale voorzieningen.

D. Omgeving

Ten behoeve van de ruimtelijke inrichting en het beheer van de openbare ruimte in de omgeving van de voorziening zullen ook maatregelen worden genomen. Het betreft met name allerlei fysieke ingrepen.

1. Bij ruimtelijke aanpassingen in het convenantgebied zal de gemeente beoordelen of - en zo ja welke - maatregelen noodzakelijk worden geacht om de sociale veiligheid te bevorderen.
2. Wanneer daartoe voldoende aanleiding bestaat, en voldoet aan de subsidiariteits- en proportionaliteitseis, heeft de burgemeester de mogelijkheid om cameratoezicht in de openbare ruimte te plaatsen. De convenantpartners worden bij het inzetten van deze maatregel geïnformeerd.
3. Rommel of andere troep – gelegen direct naast het pand en die direct gerelateerd is aan de gebruikers van de opvangvoorziening wordt door de zorginstellingen opgeruimd. En als de medewerkers een rondje lopen, worden druggerelateerde zaken meegenomen. Daarnaast ruimt het 'Cleanteam' drie keer per week rondzwerfend afval op.
4. De achterkant van Polstraat 8-10 zal voor de doelgroep niet als toegang gebruikt worden en om die reden – behoudens bij gebruik als nooduitgang – gesloten zijn. Een uitzondering wordt gemaakt voor de deelnemers aan het veegproject, het zogenaamde 'Cleanteam'.
5. In de Manhuissteeg bestaat de mogelijkheid om deze af te sluiten. Tot afsluiting wordt pas overgegaan in geval van gesignaleerde overlast, waarbij een meerderheid van de betrokken bewoners deze afsluiting wenst.
6. De bestaande groenvoorzieningen achter Polstraat 8-10 blijven zoveel mogelijk intact.

E. Ontbindende voorwaarden

1. Voor wat betreft alle artikelen in dit convenant geldt dat indien de in de artikelen opgenomen afspraken niet worden nagekomen elke convenantpartner het recht is voorbehouden het convenant eenzijdig te ontbinden.

F. Persoons- en/of politiegegevens

1. Op basis van dit convenant worden geen persoons- en of politiegegevens verwerkt en/of uitgewisseld.

Aldus getekend op 18 februari 2022 te Deventer door:

De politie,
De heer Balanap,
Teamchef

io
H. STEGEMAN
wijkagent

IrisZorg,
Mevrouw M. Verschuure
Voorzitter raad van Bestuur

Het college van burgemeester en wethouders,
de heer C.J. Verhaar,
wethouder maatschappelijke opvang

Tactus
De heer R. J.Th. Rutten,
Raad van bestuur

De belangenvereniging
De heer H.C. Oostra
Voorzitter belangenvereniging

Addendum 02-03-2022

Na vaststelling in het college op 15 februari 2022 bleek artikel B16 niet helemaal juist omschreven. De belangenvereniging verzoekt dit artikel aan te passen naar:

'De zorginstellingen, omwonenden en ondernemers zullen zich over en weer verhouden volgens de spelregels van goede burens. In de directe omgeving rond de voorziening spreken de zorginstellingen bezoekers aan op eventueel wangedrag en overlast. Onder de directe omgeving wordt verstaan: het gebied dat wordt omgeven door Grote Kerkhof, Grote Poot, Assenstraat, Polstraat, Melksterstraat, Welle en alle straten binnen dat gebied.

Mocht hier geen oplossing uit komen, dan wordt de gemeente betrokken en wordt dit in het convenantoverleg besproken.'

Bijlage: Huishoudelijk Reglement Convenantoverleg Polstraat 8-10

Definitieve versie 25 januari 2022

Artikel 1: Doelstelling

Het convenantoverleg is bedoeld om in samenspraak tussen alle participanten ervoor zorg te dragen dat de voorzieningen goed functioneren en dat eventuele overlast ten gevolge van de voorzieningen aan de Polstraat 8-10 wordt voorkomen en zo nodig bestreden.

Artikel 2: Deelnemers

1. Het convenantoverleg bestaat naast de wijkmanager als voorzitter uit de volgende leden:

- a) Manager Tactus verslavingszorg
- b) Manager IrisZorg;
- c) Functionarissen van de gemeente;
- d) Functionaris van de politie;
- e) Functionaris van toezicht & handhaving;
- f) Maximaal vijf vertegenwoordigers vanuit de Belangenvereniging, bestaande uit bij voorkeur bewoners en ondernemers.

2. Op afroep is het mogelijk een vertegenwoordiger van een andere organisatie, afdeling of discipline aan het overleg te laten deelnemen.

3. Het convenantoverleg kan desgewenst de wethouder maatschappelijke opvang uitnodigen om deel te nemen aan een convenantoverleg, ten minste één keer per jaar.

Artikel 3: Voorzitterschap

1. De wijkmanager van de gemeente fungeert als voorzitter van het convenantoverleg.
2. Het secretariaat (verzorging verslaglegging) berust bij de gemeente.

Artikel 4: Benoeming en deelname.

1. De afvaardiging van de bewoners en ondernemers wordt bepaald vanuit de Belangenvereniging van bewoners en ondernemers Polstraat e.o. Deventer.
2. Leden van het convenantoverleg die de bewoners en ondernemers vertegenwoordigen hebben voor de duur van vier jaar (met mogelijkheid tot verlenging) recht op zitting in het convenantoverleg.
3. Bij tussentijds aftreden wordt vervanging gezocht door middel van werving, bij voorkeur in de directe omgeving.
4. Buurtbewoners en ondernemers kunnen gegadigden voordragen als lid van het convenantoverleg.

Artikel 5: Frequentie

1. Het convenantoverleg komt structureel eenmaal per maand bijeen, tenzij unaniem anders wordt besloten.
2. Het convenantoverleg kan incidenteel bijeenkomen indien de deelnemers aan het overleg (of tenminste twee leden) dat zelf nodig acht.

Artikel 6: Agenda en verslaglegging

1. Van de bijeenkomsten wordt door het secretariaat van het convenantoverleg een verslag gemaakt. Dit verslag wordt aan de leden vroegtijdig toegezonden evenals de agenda voor de eerstvolgende bijeenkomst.
2. Verslagen van het convenantoverleg zullen worden toegezonden aan alle individuele leden en worden door de gemeente gearhiveerd.
3. Alle leden kunnen agendapunten inbrengen. Deze punten dienen voorafgaand aan de bijeenkomst van het convenantoverleg bij het secretariaat (gemeente) te worden gemeld.

Artikel 7: Inhoud

1. Door middel van het uitwisselen van informatie over de ontwikkelingen in en om de voorziening zal het convenantoverleg in haar periodiek of tussentijds overleg aan haar doelstelling trachten te voldoen. In het overleg zullen de convenantpartners eventuele gesignaleerde klachten/knelpunten bespreken en suggesties doen voor het wegnemen van de knelpunten.
2. Aan het management van Tactus, IrisZorg, politie en gemeentebestuur kan hieromtrent gevraagd en ongevraagd advies worden uitgebracht. Het management van genoemde organisaties zijn gehouden hierop een schriftelijke reactie te geven.

Artikel 8: Kosten.

1. (Eventuele) kosten van het convenantoverleg worden door de gemeente gedragen. Er wordt geen vergoeding betaald aan de leden van het convenantoverleg.

Artikel 9: Wijzigingen.

1. Dit reglement is van toepassing op het convenantoverleg en kan niet eenzijdig worden gewijzigd of worden aangevuld.

2. Wijzigingen en/of aanvullingen komen tot stand nadat er overleg heeft plaatsgevonden met alle convenantdeelnemers en gebleken is dat men in meerderheid voor de verandering is.

Maatregelen verbeteren leefbaarheid Polstraat/Grote Kerkhof

Het convenantoverleg Polstraat e.o. heeft 14 januari 2021 besloten om maatregelen te treffen met als doel de overlast in de Polstraat en op het Grote Kerkhof te beperken en de leefbaarheid in deze gebieden te verbeteren. Het convenantoverleg heeft 12 oktober 2021 aanvullende maatregelen besproken en besloten om de maatregelenmatrix te actualiseren. Deze maatregelen worden getroffen en uitgevoerd door alle convenantpartners. Het convenant is te allen tijde leidend.

Samenwerking en communicatie	
Maandelijks vindt het convenantoverleg plaats.	Gemeente
De belangenvereniging en voorzieningen bevorderen de onderlinge samenwerking, bijvoorbeeld d.m.v. het organiseren van buurtactiviteiten en/of koffiemomenten.	Voorzieningen, belangenvereniging
Het maandelijks functionarissenoverleg met gemeente, politie, toezicht & handhaving en de voorzieningen wordt voortgezet. In dit overleg worden signalen en uitvoering van de maatregelen besproken.	Gemeente
Melden en opvolgen van overlast	
Omwonenden, aangejaagd door de belangenvereniging, melden overlast bij voorzieningen, gemeente en/of politie.	Belangenvereniging
Meldingen worden te allen tijde opgevolgd en de opvolging wordt teruggekoppeld aan de melder(s).	Voorzieningen, gemeente, politie
Elk convenantoverleg wordt een geanonimiseerd overzicht van de meldingen besproken door de politie en gemeente.	Politie, gemeente
Toezicht	
De politie en gemeente surveilleren dagelijks in de (omgeving van de) Polstraat en het Grote Kerkhof.	Politie, gemeente
De wijkagent bezoekt wekelijks de voorzieningen en desgevraagd omwonenden.	Politie
De voorzieningen houden dagelijks (min. 3 keer) toezicht in de omgeving en spreken cliënten aan op onwenselijk gedrag.	Voorzieningen
Fysiek	
Omwonenden melden fietswrakken, waarna de gemeente opdracht geeft om deze te verwijderen.	Belangenvereniging, gemeente
Er worden desgewenst, in overleg met convenantpartners en belanghebbenden, fysieke maatregelen getroffen zoals het bijplaatsen, verplaatsen of verwijderen van bankjes en prullenbakken.	Gemeente
De openbare ruimte wordt vrijwel dagelijks gereinigd en de gemeente reageert adequaat op meldingen van omwonenden.	Gemeente, voorzieningen
Het CleanTeam van Cambio met cliënten van de voorzieningen ruimen drie keer per week zwerfafval in de omgeving op.	Voorzieningen
Sociaal	
De voorzieningen zetten outreachende werkers in om cliënten te verleiden tot opvang.	Voorzieningen
De voorzieningen zetten medewerkers in om cliënten betrokken te houden bij de opvang.	Voorzieningen
De voorzieningen zetten medewerkers in, met als doel dat cliënten stappen zetten in hun ontwikkeling en dat hun zelfredzaamheid wordt vergroot.	Voorzieningen
Bij ernstige of aanhoudende overlast worden er aanvullende persoonsgerichte maatregelen getroffen in samenwerking met (veiligheids)partners onder regie van het Zorg- en Veiligheidshuis.	Politie, gemeente
Bij (extreme) woonoverlast worden er in samenwerking met de politie en woningbouwcorporatie interventies getroffen om de woonoverlast te beëindigen.	Politie, gemeente

Extra inzet op activering

Medewerkers ondersteunen cliënten in het stappen zetten in hun ontwikkeling zodat hun zelfredzaamheid vergroot wordt. Dit is aangevuld voor cliënten die gebruik maken van de opvang van IrisZorg middels een pilot dagactivering. Uit ervaring bij de opvang van Tactus weten we dat een goede activering zorgt voor duurzaam herstel. Het zorgt er voor dat mensen zich gezien voelen, ze het gevoel krijgen er weer bij te horen, er sociale contacten ontstaan, zij hun talenten ontdekken en een zinvolle daginvulling hebben. Voorgaande draagt bij aan hun geluk, hun perspectief op een goede toekomst. De pilot van IrisZorg is verlengd tot en met eind 2023. Deze periode overbrugt bewust de periode van renovatie en tijdelijke huisvesting van de Maatschappelijke Opvang. Het al dan niet duurzaam voortzetten van deze werkwijze kan dan mede bezien worden binnen de context van de gerenoveerde panden aan de Polstraat en het effect hiervan op de praktijk.

Transformatie opvang

Aan de Polstraat zijn twee opvangvormen die samen een 24 uurs opvang creëren. Door de renovatie worden er een paar punten verbeterd. Zo zullen de slaapzalen worden vervangen door kamers voor 1 of 2 personen en bijbehorende faciliteiten. Dit gaat samen met een grondige renovatie van de woonkamer waar straks Tactus Verslavingszorg en IrisZorg gebruik van zullen maken.

Door de ombouw van slaapzalen en het bieden van 24 uursbegeleiding ontstaat voor de cliënt meer een eigen plek en meer ruimte om te werken aan maatschappelijk herstel. Dit geeft:

- Meer privacy en minder onzekerheid over een verblijfplek. Mede door minder overprikkeling vanuit de groep kan de stress afnemen en komt er meer rust. Dit heeft (samen met het maatschappelijk herstel) een positief effect op de kwaliteit van leven. Ook voor een kleine groep zorgmijders en bankslapers kan dit perspectief bieden: zij komen op het moment niet naar de opvang.
- Een beter dag- en nachtritme omdat op de eigen kamer beter kan worden geslapen. Dit geeft meer energie om overdag actief te zijn en vergroot de kans op behoud van (vrijwilligers)werk.
- Meer veiligheid doordat er minder groepsdynamiek is die kan leiden tot agressie en overlast binnen de opvang en in de buurt. Ook kunnen incidenten in de opvang eerder worden gesignaleerd en besproken met de persoonlijke begeleider. Een veiliger setting met minder prikkels zorgt er bovendien voor dat een kleine groep dakloze mensen die voorheen niet naar de opvang kwam, nu wellicht wel gaat komen. Door dit alles is er minder inzet nodig van wijkagenten en wordt de leefbaarheid vergroot.
- Een grotere kans op een stabiel hersteltraject. Er zijn minder trajectonderbrekingen door schorsingen in verband met agressie te verwachten. Daarnaast worden woonvaardigheden meer aangesproken. Dit draagt bij aan een snellere door/uitstroom uit de opvang.

(Verruiming) Huiskamervoorziening

Per voorjaar 2022 zal Tactus de woonkamervoorziening verruimen. Dit houdt in dat cliënten van 8.30-19.00 uur welkom zijn in een laagdrempelige, rustige, gastvrije huiskamer waar altijd een gastvrouw, sociotherapeutisch medewerker en/of ervaringsdeskundige, verpleegkundigen en maatschappelijk werkers aanwezig zijn. De huiskamer biedt een veilige, rustige, gemoedelijke plek ten behoeve van stabiliteit en mogelijkheden van een gesprek, een kop koffie, een broodje- en/of verse warme maaltijd. Er worden legio activiteiten aangeboden: van helpen in de keuken en huishouding tot groepsactiviteiten met als doel het activeren van cliënten en bewegen richting kwaliteit van leven en/of herstel.

Door de langere openstelling van de dagopvang ontstaat er voor de cliënt meer ruimte om gebruik te maken van een normale dagstructuur en gezonde voedingspatronen. Daarnaast kan er een langere periode gebruik worden gemaakt van de gebruikersruimten waardoor er minder op straat wordt gebruikt.

Medische zorg unit

Door het herplaatsen van de medische zorgunit van Tactus in het pand kan deze unit optimaler functioneren:

- De unit krijgt een eigen ingang waardoor de bezoekers van de opvang en de unit hun eigen ingang hebben. Hierdoor is er minder cliënten verkeer door elkaar heen. De verwachting is dat dit ook een positief effect zal hebben op het aantal incidenten in het pand. En daarmee ook onderlinge irritaties buiten het pand.
- De gebruikersruimtes worden geplaatst in de medische zorg unit zodat het toezicht beter gefaciliteerd is.