

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

Convenant Veilig Uitgaan en Protocol Collectieve Horeca Ontzegging

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 15-02-2022
Notanummer	: 2021-88
Datum	: 15-02-2022
Programma	: 02-Openbare orde en veiligheid
Portefeuillehouder	: Burgemeester,
Bijlage(n)	: Convenant Gastvrij Veilig en Gezond Uitgaan Deventer 2022.pdf, Protocol CHO Deventer 2022.pdf

Parafering

10-02-2022: programmamanager Veiligheid11-02-2022: Burgemeester

Agendering

* 10-02-2022: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

17-02-2022

B & W d.d.: 15-02-2022

Besluit

1. Het vaststellen en aangaan van het geactualiseerde Convenant Veilig Uitgaan en Protocol Collectieve Horeca Ontzegging gemeente Deventer
2. De raadsmededeling vast te stellen en aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken.

Inleiding

Om horecaondernemers in staat te stellen om zichzelf, hun medewerkers en hun gasten beter te beschermen, tegen bijvoorbeeld overlast of geweld, hebben Koninklijke Horeca Nederland (KHN) afdeling Deventer, de politie en de gemeente Deventer besloten om het convenant Veilig Uitgaan en het protocol Collectieve Horeca Ontzegging (CHO) te actualiseren. Bij de totstandkoming van de eerdere Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan en het convenant Veilig Uitgaan is de gemeenteraad nauw betrokken geweest.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Het doel is een volgende stap in de samenwerking met horecaondernemers, politie en gemeente te zetten. De nadruk ligt niet langer op veilig uitgaan, maar ook de thema's gastvrijheid en gezondheid krijgen aandacht. Er zijn concrete afspraken nodig om invulling te geven aan deze publiek-private samenwerking. Het convenant Veilig Uitgaan en het instrument Collectieve Horeca Ontzegging bieden de basis voor het samenwerken aan een veilige, gastvrije en gezonde uitgaansomgeving.

Kader

- Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU)
- Art. 33 lid 4c en art. 33 lid 5 van Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming
- Art. 138 lid 1 Wetboek van Strafrecht

Betrokken partijen en participatie

Het convenant en protocol zijn in samenwerking met Koninklijke Horeca Nederland (KHN) afdeling Deventer en de politie opgesteld.

Argumenten voor en tegen

- * Door middel van het vernieuwde convenant Veilig Uitgaan en het protocol Collectieve Horeca Ontzegging wordt het horeca ontzegging systeem in de maatregelenmix geactualiseerd, waardoor horecaondernemers in staat zijn om zichzelf, hun medewerkers en gasten beter te beschermen.
- * Naast Deventer is in andere plaatsen in de praktijk gebleken dat een (collectief) horeca ontzegging systeem één van de meest effectieve maatregelen is om overlastgevend gedrag in horecabedrijven aan te pakken.
- * In het voorliggende protocol zijn de algemene normen uit de AVG concreter geformuleerd, zodat voor betrokkenen duidelijk is op welke manier gegevens worden verwerkt en waarborgen zijn getroffen om deze te beschermen.

Financiële consequenties en dekking

Er zijn geen financiële consequenties.

Openbaarmaking en communicatie

De nota en het besluit worden nadat deze zijn vastgesteld openbaar gemaakt.

Aanpak en uitvoering

Maatschappelijk onbetamelijke activiteiten, zoals overlast of geweld, kunnen een bedreiging vormen voor de veiligheid van horecaondernemers, hun medewerkers en gasten. Om horecaondernemers in staat te stellen om zichzelf, hun medewerkers en hun gasten beter te beschermen werken Koninklijke Horeca Nederland (KHN) afdeling Deventer, de politie en gemeente Deventer sinds 2008 samen volgens de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU). Het KVU is een stappenplan om samen te werken aan een veiliger uitgaansgebied. Als onderdeel van dit stappenplan wordt het convenant Veilig Uitgaan en protocol Collectieve Horeca Ontzegging (CHO) door alle partijen ondertekend.

Veiligheid, gastvrijheid en gezondheid

Het geactualiseerde convenant Veilig Uitgaan is een volgende stap in de samenwerking in de uitgaansgebieden, waarbij de nadruk niet langer ligt op veilig uitgaan, maar ook de thema's gastvrijheid en gezondheid aandacht krijgen. Met de CHO kunnen horecaondernemers binnen een bepaald uitgaansgebied notoire overlastgevers uit hun zaak weren. Iemand die geweld, overlast, diefstal of een ander delict in of op het terras van een uitgaansgelegenheid pleegt, krijgt een ontzegging voor alle aangesloten horecagelegenheden. Als een persoon met een ontzegging toch een zaak binnengaat, is er sprake van huisvredebreuk. Om de nieuwe, door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) goedgekeurde, CHO in het

centrum van Deventer in te zetten is een vernieuwd protocol nodig. Dit protocol voldoet aan de geldende privacyregelgeving.

Opleggen van een horecaontzegging

Kort gezegd regelt het protocol CHO Deventer consequent optreden tegen norm overschrijdend gedrag in het kader van een uniforme en gezamenlijke aanpak door horeca, politie, gemeente en OM. Op basis van het protocol CHO worden overlastgevers voor een bepaalde tijd uit de horecabedrijven van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken geweerd. Het opleggen van een CHO is een privaatrechtelijke maatregel. De gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken maken de deelname aan het CHO-systeem kenbaar aan gasten door bij de ingang(en) van hun horecabedrijven een schildje/sticker aan te brengen met de tekst 'deelnemer Collectieve Horeca Ontzegging'. Overlastgevers die zich niet aan een ontzegging houden worden geverbaliseerd door de politie en vervolgd door het OM voor huisvredebreuk.

Horecaontzegging effectief

In andere plaatsen is in de praktijk gebleken dat een (collectief) horeca ontzegging systeem één van de meest effectieve maatregelen is om overlast gevend gedrag in horecabedrijven aan te pakken. Een dergelijk systeem zorgt er niet alleen voor dat overlastgevers een bepaalde tijd geen overlast in de aangesloten bedrijven kunnen veroorzaken, er gaat ook een preventieve werking uit van dit horeca ontzegging systeem. Immers, potentiële overlastgevers weten vooraf wat de consequenties zullen zijn indien men zich misdraagt, namelijk een collectieve horeca ontzegging. Daarmee wordt schade voorkomen of beperkt. Bovendien wordt ook een positief signaal gegeven richting bezoekers van het uitgaansgebied waarin de bedrijven van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zich bevinden. Ten slotte kost de inzet van het instrument CHO relatief weinig.

Bescherming privacy

Bescherming van privacy van de betrokkene staat hoog in het vaandel. Deelnemende ondernemingen mogen met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) onderling gegevens delen met andere deelnemende ondernemingen in het horecagebied over personen met een horeca ontzegging. Ten aanzien van het delen van strafrechtelijke gegevens is een AP-vergunning vereist. De deelnemende ondernemingen houden zich hierbij aan de voorschriften van de verleende vergunning, waaronder dit protocol en de DPIA. Belangrijke andere voorwaarde is dat gebruik wordt gemaakt van een afgeschermd informatiecircuit.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Convenant Veilig Uitgaan en Protocol Collectieve Horeca Ontzegging		
Mededelingnummer	2021-88	Portefeuillehouder	Burgemeester,
Team	DEV-BLD	Datum B en W besluit	15-02-2022

Inleiding: waarom deze mededeling

Om horecaondernemers in staat te stellen om zichzelf, hun medewerkers en hun gasten beter te beschermen, tegen bijvoorbeeld overlast of geweld, hebben Koninklijke Horeca Nederland (KHN) afdeling Deventer, de politie en de gemeente Deventer besloten om het convenant Veilig Uitgaan en het protocol Collectieve Horeca Ontzegging (CHO) te actualiseren. Door middel van deze raadsmededeling wordt uw gemeenteraad over deze actualisatie geïnformeerd.

Kader

- Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU)
- Art. 33 lid 4c en art. 33 lid 5 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming
- Art. 138 lid 1 Wetboek van Strafrecht

Kern van de boodschap

De burgemeester ondertekent namens het college het geactualiseerde convenant Veilig Uitgaan en het protocol Collectieve Horeca Ontzegging. Het doel is een volgende stap in de samenwerking met horecaondernemers, politie en gemeente te zetten. De nadruk ligt niet langer op veilig uitgaan, maar ook de thema's gastvrijheid en gezondheid krijgen aandacht. Er zijn concrete afspraken nodig om invulling te geven aan deze publiek-private samenwerking. Het convenant Veilig Uitgaan en het instrument Collectieve Horeca Ontzegging bieden de basis voor het samenwerken aan een veilige, gastvrije en gezonde uitgaansomgeving.

Nadere toelichting

Maatschappelijk onbetamelijke activiteiten, zoals overlast of geweld, kunnen een bedreiging vormen voor de veiligheid van horecaondernemers, hun medewerkers en gasten. Om horecaondernemers in staat te stellen om zichzelf, hun medewerkers en hun gasten beter te beschermen werken Koninklijke Horeca Nederland (KHN) afdeling Deventer, de politie en gemeente Deventer sinds 2008 samen volgens de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU). Het KVU is een stappenplan om samen te werken aan een veiliger uitgaansgebied. Als onderdeel van dit stappenplan wordt het convenant Veilig Uitgaan en protocol Collectieve Horeca Ontzegging (CHO) door alle partijen ondertekend.

Veiligheid, gastvrijheid en gezondheid

Het geactualiseerde convenant Veilig Uitgaan is een volgende stap in de samenwerking in de uitgaansgebieden, waarbij de nadruk niet langer ligt op veilig uitgaan, maar ook de thema's gastvrijheid en gezondheid aandacht krijgen. Met de CHO kunnen horecaondernemers binnen een bepaald uitgaansgebied notoire overlastgevers uit hun zaak weren. Iemand die geweld, overlast, diefstal of een ander delict in of op het terras van een uitgaansgelegenheid pleegt, krijgt een ontzegging voor alle aangesloten horecagelegenheden. Als een persoon met een ontzegging toch een zaak binnengaat, is er sprake van huisvredebreuk. Om

de nieuwe, door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) goedgekeurde, CHO in het centrum van Deventer in te zetten is een vernieuwd protocol nodig. Dit protocol voldoet aan de geldende privacyreggeving.

Opleggen van een horecaontzegging

Kort gezegd regelt het protocol CHO Deventer consequent optreden tegen norm overschrijdend gedrag in het kader van een uniforme en gezamenlijke aanpak door horeca, politie, gemeente en OM. Op basis van het protocol CHO worden overlastgevers voor een bepaalde tijd uit de horecabedrijven van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken geweerd. Het opleggen van een CHO is een privaatrechtelijke maatregel. De gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken maken de deelname aan het CHO-systeem kenbaar aan gasten door bij de ingang(en) van hun horecabedrijven een schildje/sticker aan te brengen met de tekst 'deelnemer Collectieve Horeca Ontzegging'. Overlastgevers die zich niet aan een ontzegging houden worden geverbaliseerd door de politie en vervolgd door het OM voor huisvredebreuk.

Horecaontzegging effectief

In andere plaatsen is in de praktijk gebleken dat een (collectief) horeca ontzegging systeem één van de meest effectieve maatregelen is om overlast gevend gedrag in horecabedrijven aan te pakken. Een dergelijk systeem zorgt er niet alleen voor dat overlastgevers een bepaalde tijd geen overlast in de aangesloten bedrijven kunnen veroorzaken, er gaat ook een preventieve werking uit van dit horeca ontzegging systeem. Immers, potentiële overlastgevers weten vooraf wat de consequenties zullen zijn indien men zich misdraagt, namelijk een collectieve horeca ontzegging. Daarmee wordt schade voorkomen of beperkt. Bovendien wordt ook een positief signaal gegeven richting bezoekers van het uitgaansgebied waarin de bedrijven van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zich bevinden. Ten slotte kost de inzet van het instrument CHO relatief weinig.

Bescherming privacy

Bescherming van privacy van de betrokkene staat hoog in het vaandel. Deelnemende ondernemingen mogen met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) onderling gegevens delen met andere deelnemende ondernemingen in het horecagebied over personen met een horeca ontzegging. Ten aanzien van het delen van strafrechtelijke gegevens is een AP-vergunning vereist. De deelnemende ondernemingen houden zich hierbij aan de voorschriften van de verleende vergunning, waaronder dit protocol en de DPIA. Belangrijke andere voorwaarde is dat gebruik wordt gemaakt van een afgeschermd informatiecircuit.

CONVENANT GASTVRIJ, VEILIG & GEZOND UITGAAN

GEMEENTE DEVENTER 2022

POLITIE

GEMEENTE DEVENTER

KHN DEVENTER

INLEIDING

Voorgeschiedenis

In 2008 zijn KHN Deventer, de politie en de gemeente Deventer gestart met de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVVU), ontwikkeld door het Centrum Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Het KVVU is een stappenplan om samen te werken aan een veiliger uitgaansgebied. Als onderdeel van dit stappenplan is in 2011 het protocol Collectieve Horecaontzegging gemeente Deventer door alle partijen ondertekend. Er zijn afspraken gemaakt over veiligheidsmaatregelen zoals het ontzeggingenbeleid, het protocol voor het verbod op wapens en een beperking van 'happy hours.' Inmiddels hebben zich meer dan 35 horecabedrijven aangesloten bij de KVVU. Is het uitgaan in Deventer daardoor veiliger geworden? Jazeker! Er zijn nauwelijks nog 'vaste onruststokers', waardoor ook het aantal aanhoudingen tijdens uitgaansavonden al jaren terugloopt. Dit is te danken aan de verbeterde samenwerking en het collectief ontzeggingenbeleid dat in de loop der jaren steeds vaker met succes wordt toegepast.

Wat is nieuw?

Het voorliggende convenant 'Veilig Uitgaan in Deventer' is een volgende stap in de samenwerking, waarbij de nadruk niet langer alleen ligt op veilig uitgaan, maar ook de thema's gastvrijheid en gezondheid aandacht krijgen. Dit alles met als doel het uitgaansleven in Deventer te voorzien van een extra kwaliteitsimpuls.

Ook nieuw is dat er een actieve rol van de individuele horecaondernemer wordt gevraagd en iedere deelnemer zich na ondertekening conformeert aan de gemaakte afspraken. Nieuwe horecabedrijven zijn van harte welkom om zich aan te sluiten bij dit convenant.

Bij elkaar komen is een begin, bij elkaar blijven is vooruitgang, met elkaar samenwerken is succes.

Henry Ford

ONDERGETEKENDEN, TE WETEN

OVERWEGENDE DAT

- Toepassing van de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU) en ondertekening van het protocol Collectieve Horecaontzegging Deventer de samenwerking tussen partners heeft verbeterd;
- Het belang van gastvrij, veilig en gezond uitgaan door alle partners wordt onderschreven en door een ieder op een positieve manier wordt uitgedragen;
- Iedere partner vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid - met in acht name van de toepasselijke wettelijke bepalingen - bijdraagt aan een gastvrij, veilig en gezond uitgaansklimaat;
- Concrete afspraken nodig zijn om invulling te geven aan deze publiek-private samenwerking;

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN

GEMEENTE DEVENTER

De gemeente Deventer heeft de regie over het integraal veiligheidsbeleid. In samenwerking met partners wordt op tal van thema's inspanningen verricht, zo ook op het terrein van het uitgaansleven in de gemeente Deventer. De gemeente coördineert de acties tussen en met partners en draagt zorg voor afstemming. De gemeente heeft als taak te zorgen voor beheer en onderhoud van de openbare ruimte. De vergunningverlening en handhaving van vergunningvoorschriften voor horecabedrijven is een bevoegdheid van de gemeente. In het kader van handhaving van de openbare orde beschikt de burgemeester over diverse instrumenten die hij kan inzetten om de openbare orde te waarborgen en te herstellen als deze verstoord wordt.

HORECAONDERNEMERS

De horecaondernemers zijn primair verantwoordelijk voor hun bezoekers in en rondom het eigen horecabedrijf. Zij tonen verantwoordelijkheid voor hun bezoekers, zowel in het eigen horecabedrijf als in het openbaar gebied en zijn alert op het voorkomen en stoppen van agressie, verboden middelengebruik en excessief alcoholgebruik. Daarnaast werken de horecaondernemers nauw samen met de convenantpartners om de uitloop van vertrekkende bezoekers te begeleiden om zodoende de overlast voor omwonenden te beperken.

POLITIE

De politie is primair verantwoordelijk voor het opsporen van en optreden bij strafbare feiten en het handhaven van de openbare orde. De aanwezigheid van de politie in het uitgaansgebied is secundair gericht op het behoud van een open en gastvrije sfeer, door pro actief te zijn bij verstoring gedrag en bij voorkeur de-escalerend bij verstoringen. Verder heeft de politie een signalerende, adviserende en preventieve functie bij de uitvoering van het integraal veiligheidsbeleid.

INSPANNINGEN OP DE THEMA'S VOOR VEILIG & GEZOND UITGAAN

1. GASTVRIJHEID & KWALITEIT VAN HET OPENBAAR GEBIED

De beleving van een bezoek aan het uitgaansgebied hangt sterk samen met de mate van gastvrijheid en kwaliteit van de openbare ruimte. Een schone, hoogwaardige omgeving draagt er aan bij dat uitgaanspubliek zorgvuldiger met (de inrichting van) de openbare ruimte omgaat en ook dat publiek zich veiliger voelt. Daarom spannen de partners zich gezamenlijk in om de gastvrijheid en kwaliteit van de openbare ruimte in de directe omgeving op niveau te houden. De partners werken op basis van vijf thema's samen om de verschillende doelstellingen te realiseren. De afspraken zijn per partner en per doelstelling inzichtelijk gemaakt. De afspraken gelden voor alle deelnemende horecagelegenheden, tenzij anders aangegeven.

2. VEILIGHEID & BESCHERMING VAN BEZOEKERS EN PERSONEEL

De veiligheid van het uitgaanspubliek is in het belang van iedereen. De mate van alcohol- en drugsgebruik en (het ontbreken van) wapenbezit bepalen in grote mate de veiligheid en aantrekkelijkheid van het uitgaan. Een helder toelatingsbeleid schept duidelijkheid vooraf voor bezoekers. Het voorkomt conflicten aan de deur en daarmee vormen van uitgaansgeweld binnen de horecazaak én in de openbare ruimte. De partners spannen zich in om de veiligheid van bezoekers, personeel en passanten te waarborgen.

3. BEVORDERING GEZONDHEID

Alcohol- en drugsgebruik heeft invloed op de gezondheid van bezoekers. Overmatig gebruik hiervan kan naast gezondheidsschade tot agressie, geweld en overlast op straat leiden. Het tegen gaan van excessen is daarom een belangrijk thema in dit convenant. Dit wordt in 2022 verder uitgewerkt in het Preventie en Handavingsplan voor de uitvoering van de Alcoholwet. Alle partners zijn alert op nieuwe ontwikkelingen in (party) drugs en middelengebruik en de gezondheidsrisico's ervan.

4. TOEZICHT & HANDHAVING EN SANCTIONERING

Een gastvrij, veilig en gezondheid bevorderend uitgaansklimaat vraagt om een goed samenspel tussen horeca, gemeente en politie. Dit betekent niet alleen dat de inzet van de politie op het volume van de activiteiten is afgestemd, maar ook dat de manier waarop portiers en politie aanwezig zijn en eenduidig samenwerken bij agressie en geweld, is afgestemd. De horeca heeft de verantwoordelijkheid voor effectief beleid in en rond de onderneming en de politie ondersteunt dit primair in het openbaar toegankelijk gebied. Met de gezamenlijke inspanningen wordt uitgedragen dat uitgaansgeweld niet getolereerd wordt in de gemeente Deventer.

5. SAMENWERKING & COMMUNICATIE

Om de samenwerking rond gastvrijheid, veiligheid en gezondheid in het Deventer uitgaansleven te bevorderen is overleg op diverse niveaus noodzakelijk. De gemeente Deventer initieert en faciliteert het overleg op operationeel en beleidsmatig niveau. Partners waarborgen de afvaardiging hieraan. Partners communiceren de inhoud van dit convenant naar de eigen achterban. De gemeente neemt het initiatief de afspraken met betrekking tot veilig uitgaan te bundelen op één website. Partners spannen zich in om alle afspraken uit dit convenant te monitoren. Jaarlijks zullen ontwikkelingen en trends in het uitgaansgebied besproken worden. Waar nodig zullen aanvullende acties worden ingezet.

6. TOT SLOT

De partners spreken uit dat indien één van de partners van mening is dat dit convenant gewijzigd of aangevuld moet worden, dit in overleg gebeurt met alle betrokken partners. Een herziening van het convenant is van kracht zodra het door alle partners is ondertekend. De partners spannen zich in om de gemaakte afspraken in dit convenant na te komen en spreken elkaar aan wanneer dit niet gebeurt.

Het convenant staat los van de bevoegdheid van het Openbaar Ministerie en politie om strafrechtelijk op te treden bij overtreding van wettelijke voorschriften. Ook blijft de gemeente bevoegd bestuursrechtelijk op te treden bij het overtreden van de lokale en landelijke regelgeving. De adviseur openbare orde en veiligheid (programma Veiligheid) van de gemeente Deventer fungeert als meldpunt voor vragen en opmerkingen over de inhoud van het convenant. Het convenant treedt in werking zodra deze door de partners is ondertekend. Het staat horecaondernemers vrij zich op een later moment bij het convenant aan te sluiten. In dat geval treedt het convenant voor de betreffende horecaondernemer in werking nadat het convenant ondertekend is. De partners spreken uit dat het convenant geldt voor een onbepaalde periode. De partners evalueren jaarlijks de werking van de afspraken. Een partner kan deelname aan het convenant met redenen omkleed en met een aankondigingstermijn van één maand opzeggen.

Aldus overeengekomen en ondertekend te Deventer op <>

Bestuur van KHN Deventer,
voorzitter en secretaris
Deventer

Burgemeester van de
Gemeente Deventer,

Teamchef politie Oost,
district IJsselland, basisteam

.....

Ron König

.....

1. KWALITEIT VAN HET OPENBAAR GEBIED

1.1 DE OPENBARE RUIMTE IS GOED VERLICHT

- Gemeente zorgt voor voldoende lichtniveau in het openbaar gebied en lost knelpunten op;
- Horecaondernemer zorgt voor goede verlichting aan de gevel;
- Politie signaleert en adviseert waar nodig.

1.2 OPENBARE RUIMTE IS SCHOON

- Gemeente streeft conform de Visie leefomgeving naar schone, hele en veilige horeca(concentratie)gebieden.
- Horecaondernemer zorgt voor een schone omgeving rondom het bedrijf en verwijdert na sluitingstijd verontreiniging;

1.3 VOORKOMEN VAN WILDPLASSEN

- Gemeente zorgt voor openbare toiletvoorzieningen in horecaconcentratiegebieden op uitgaansavonden;
- Horecaondernemer zorgt voor voldoende schone toiletten voor bezoekers;
- Gemeente en politie treden op tegen wildplassen.

1.4 VOLDOENDE FIETS PARKEERFACILITEITEN

- Gemeente zorgt voor voldoende openbare parkeerfaciliteiten voor fietsers.
- Gemeente en politie treden op tegen foutparkeerders.

1.5 VOORKOMEN UITWASSEN MET BOUWMATERIALEN

- Gemeente stemt (bouw)werkzaamheden af op de evenementenkalender en geeft opdracht aan derden dat bouwplaatsen niet toegankelijk zijn voor publiek;
- Horecaondernemer zorgt ervoor dat in geval van bouwwerkzaamheden het publiek er niet bij kan.

2. VEILIGHEID EN BESCHERMING VAN BEZOEKERS EN PERSONEEL

2.1 BEVORDEREN VEILIGHEID DOOR DEURBELEID EN HUISREGELS

- Gemeente publiceert de namen van de horecaondernemers die deelnemen aan dit convenant;
- Gemeente biedt deze ondernemers een keurmerk/schildje aan;
- Horecaondernemers hebben gezamenlijk collectieve huisregels opgesteld die voor alle Deelnemers gelden (zie bijlage 1);
- Horecaondernemer vult de collectieve huisregels zo nodig aan met eigen regels;
- Horecaondernemer hangt de huisregels zichtbaar op, plaatst deze op zijn of haar website en ziet toe op de naleving ervan;
- Horecaondernemer stelt eisen aan het gedrag van bezoekers en verleent geen toegang bij afwijkend gedrag (agressie, dronken, verdovende middelen);
- Politie adviseert en/of verleent assistentie bij problemen door het niet toelaten van bezoekers.

2.2 GELIJKE BEHANDELING VAN BEZOEKERS

- Gemeente treedt in overleg met horecaondernemers in geval van klachten van structurele aard;
- Horecaondernemer onderschrijft de gelijke behandeling van alle bezoekers en instrueert personeel hierop;
- Bezoekers worden via de website [Veilig uitgaan | Gemeente Deventer](#) gewezen op de mogelijkheden die voor hen beschikbaar zijn om in van geval van vermoedens van niet gelijke behandeling dit aan te kaarten.

2.3 VOORKOMEN VAN WAPENBEZIT

- Gemeente kan bestuurlijke maatregelen treffen, zoals een gebiedsverbod;
- Horecaondernemer draagt zorg voor in geval van aantreffen van wapens en/of drugs dat direct contact met de politie wordt opgenomen;
- Horecaondernemer draagt personen met wapens over aan politie;
- Politie treedt op bij personen met messen of ander wapenbezit;
- Politie adviseert ondernemers bij te nemen maatregelen en/of het verbeteren van de werkwijze.

3. BEVORDERING GEZONDHEID

3.1 VOORKOMEN OVERLAST EN EXCESSIEF DRANK- EN VERBODEN MIDDELENGEBRUIK

- De partners spannen zich in zorg te regelen voor personen in dreigende situaties in het openbaar gebied;
- Politie geeft advies, signaleert en treedt op bij excessen in de openbare ruimte.
- Politie treedt op tegen overlast door alcohol- en/of drugsgebruik/bezit/ handel.
- Gemeente legt indien mogelijk gebiedsverboden op aan notoire overlastgevers of drugshandelaren.
- Gemeente subsidieert voorlichtingsactiviteiten van Tactus;
- Gemeente organiseert regelmatig voorlichting over trends en risico's in middelengebruik t.b.v. het periodiek horeca veiligheidsoverleg;
- Horecaondernemer biedt personeel instructies aan voor verantwoord alcohol schenken aan bezoekers;
- Horecaondernemer biedt personeel instructies voor geen alcoholgebruik tijdens openingstijden. Als een personeelslid onder invloed is, mag deze medewerker niet als leidinggevende werkzaam zijn;
- Horecaondernemer voorkomt drugsgebruik in het horecabedrijf (zie huisregels);
- Horecaondernemer treedt op bij drugsgebruik in het horecabedrijf;
- Horecaondernemer treedt op tegen drugshandel in het horecabedrijf en zoekt contact met politie over te nemen maatregelen/ c.q. op te leggen sanctie;
- Horecaondernemer verleent zorg aan bezoekers in en rondom het horecabedrijf zaak bij bedreigende situaties door drank en middelengebruik en draagt deze personen over aan de (zorg)partners.

3.2 GEBRUIK VAN EN RISICO'S VAN WAARNEMING VERANDERENDE MIDDELEN

- Gemeente bevordert voorlichting over risico's en verantwoord gebruik van partydrugs en waarneming veranderend middelengebruik;
- Indien onderzoek uitwijst dat het gebruik van specifieke waarneming veranderende middelen grote gezondheidsrisico's met zich meebrengt onderzoekt de gemeente de mogelijkheden met betrekking tot handhaving of een verbod;
- Horecaondernemer stelt zich te allen tijde op de hoogte van risico's van waarneming veranderende middelen;
- Horecaondernemer is alert op eventuele effecten bij gebruik van waarneming veranderende middelen door bezoekers;
- Horecaondernemer verleent wanneer nodig zorg aan bezoekers en meldt incidenten bij politie en gemeente.

4. TOEZICHT & HANDHAVING EN SANCTIONERING

4.1 BEPERKEN OVERLAST VOOR OMWONENDEN

- Horecaondernemer draagt zorg voor een rustig vertrek van de bezoekers en werkt met de politie samen om uitgaanspubliek huiswaarts te krijgen.

4.2 BEVORDEREN VAN VEILIGHEIDSSITUATIE IN HET UITGAANSGEBIED

- Gemeente kan een aanwijzing geven over de beperking van de openingstijden, of tijd waarop bezoekers nog toegelaten kunnen worden;
- Horecaondernemer deelt informatie die openbare orde en veiligheid betreffen (waaronder camerabeelden) met politie;
- Horecaondernemer doet al het mogelijke om incidenten binnen en rondom het horecabedrijf te doen stoppen, verminderen en zoekt onmiddellijk samenwerking met politie;
- Horecaondernemer stimuleert werknemers en bezoekers tot het doen van aangifte;
- Politie wijst agent aan die als aanspreekpunt voor de gemeente en horecaondernemer fungeert;
- Gemeente (boa's) en politie maken gebruik van bodycams.

4.3 VOORKOMEN SITUATIES VAN NIET TOEREIKEND TOEZICHTEN HANDHAVING

- Horecaondernemer meldt bijzondere of afwijkende evenementen tijdig vooraf bij gemeente en politie en dient indien vereist daartoe tijdig bij de gemeente een aanvraag in;
- Convenantpartners bepalen met elkaar de criteria van risicofeesten en de te nemen maatregelen ten behoeve van het goede verloop;
- Politie is op reguliere uitgaansavonden (vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag) en drukke feestdagen aanwezig met het horecateam;
- Politie stemt inzet af op activiteiten horeca, evenementen en feestdagen.

4.4 MONITOREN INCIDENTEN

- Horecaondernemer doet aangifte van strafbare feiten en verleent medewerking aan onderzoeken;
- Horecaondernemer geeft instructies aan personeel m.b.t. geweldsbeheersing en de convenantpartners organiseren gezamenlijk een training geweldsbeheersing;
- Politie monitort ontwikkelingen m.b.t. de veiligheidssituatie per horecabedrijf en van het openbaar gebied. Politie rapport hierover aan gemeente en horecaondernemer en geeft advies;
- Politie en veiligheidsmanager gemeente voeren overleg met horecaondernemer over incidenten en risicovolle situaties (zonder politiegegevens te delen), gericht op voorkomen van herhaling;
- Gemeente agendaert trends en ontwikkelingen in het horeca veiligheidsoverleg.

5. SAMENWERKING & COMMUNICATIE

5.1 BEVORDEREN SAMENWERKING

- Gemeente initieert overleg met betrokken partners op operationeel (minimaal vier keer per jaar) en beleidsmatig niveau. Jaarlijks is er een overleg met de aangesloten horecaondernemers in aanwezigheid van burgemeester en teamchef van de politie;
- Horecaondernemer waarborgt aanwezigheid bij diverse overleggen en spreken elkaar aan op aanwezigheid;
- Politie waarborgt aanwezigheid bij overleggen.

5.2 COMMUNICATIE

- Gemeente publiceert het convenant en de namen van de convenantpartners;
- Gemeente bevordert inspanningen van alle betrokken convenantpartners;
- Alle partners bevorderen positieve uitingen met betrekking tot gastvrij, veilig en gezond uitgaan.

BIJLAGE 1 COLLECTIEVE HUISREGELS

Protocol

Collectieve Horeca Ontzegging (CHO)

Gemeente Deventer



Definities

Collectieve Horeca Ontzegging (CHO):	ontzegging voor bepaalde tijd van de toegang tot de horecabedrijven van al de verwerkingsverantwoordelijken die zijn aangesloten bij het Protocol CHO Deventer
Individuele Horeca Ontzegging (IHO):	ontzegging voor bepaalde tijd van de toegang tot het horecabedrijf van de verwerkingsverantwoordelijke die is aangesloten bij het Protocol CHO Deventer
Horecagebied:	het gebied van aaneengesloten horecabedrijven in een herkenbaar uitgaansgebied. Dit kan een gemeente zijn of een afdeling waarvoor KHN Deventer verantwoordelijk is.
Verwerkingsverantwoordelijke:	de individuele horecaondernemer, hetzij een natuurlijk, hetzij een (bijvoorbeeld een vof of een bv), die een horecabedrijf exploiteert en die de Aanmelding Deelname Protocol CHO Deventer, Verklaring Geheimhoudingsplicht en het machtigingsformulier (bijlage <>) betreffende de vergunningsaanvraag, heeft ondertekend en waarvan de deelname bevestigd door de verwerkingsverantwoordelijke of sub verwerker.
Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken:	alle individuele horecaondernemers, hetzij natuurlijke personen hetzij een rechtspersoon (bijvoorbeeld een vof of een bv), die een horecabedrijf exploiteert, die de Aanmelding Deelname Protocol CHO Deventer, Verklaring Geheimhoudingsplicht en het machtigingsformulier (bijlage <>) hebben ondertekend en waarvan de deelname schriftelijk is bevestigd door de verwerkingsverantwoordelijke of sub verwerker.
Sub verwerker:	de partij waaraan de feitelijke uitvoering van het Protocol CHO Deventer is uitbesteed. De beheerder is door de afdeling benoemd en werkt op basis van een overeenkomst van opdracht (bijlage <>), voor en onder de verantwoordelijkheid van KHN Deventer. De beheerder is tevens een sub verwerker. Hij of zij is als enige bevoegd en in staat om gegevens van personen aan het systeem toe te voegen of te wijzigen. persoon die een Individuele- of een Collectieve Horeca Ontzegging heeft gekregen.
Betrokkene:	
Verwerker:	de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid KHN, hierna te noemen KHN Deventer, is verantwoordelijk voor het beheer van de CHO, het functioneren van het systeem, de gegevensverwerking (door de beheerder als sub verwerker), de bewaking ervan en is het eerste aanspreekpunt bij problemen en klachten. De afdeling is verwerker. De afdeling sluit een overeenkomst met een partij die het registratiesysteem levert en (technisch) onderhoudt. Deze partij is tevens verwerker.
Registratiesysteem:	een door een externe partij te leveren en (technisch) te onderhouden systeem, bestaande uit een database waarin de door de sub verwerker ingevoerde individuele en collectieve horeca ontzeggingen worden opgenomen. Dit registratiesysteem kan worden geraadpleegd door de verwerkingsverantwoordelijke(n), de sub verwerker en twee politiefunctionarissen.

1. Onderbouwing voor het Protocol Collectieve Horeca Ontzegging (CHO) Deventer

1.1 Inleiding

De functie van een protocol is dat de verwerkingsverantwoordelijke (ofwel: de onderneming die deelneemt aan het Protocol Collectieve Horeca Ontzegging) voor betrokkenen inzichtelijk (transparant) maakt hoe zijn organisatie omgaat met persoonsgegevens. Elke registratie of andere verwerking van persoonsgegevens vormt een inbreuk op het grondrecht op bescherming van persoonsgegevens. Daarom moet die verwerking op een zorgvuldige wijze plaatsvinden, volgens de regels die daarvoor zijn opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In het thans voorliggende protocol maakt de deelnemende onderneming de algemene normen uit de AVG concreter, door deze AVG-normen praktisch te vertalen, zodat de (potentiële) overlastgevers (ofwel: de betrokkenen) begrijpen op welke manier de desbetreffende organisatie met zijn persoonsgegevens omgaat en welke waarborgen zijn getroffen om deze goed te beschermen.¹

Voorafgaand aan het opstellen van het thans voorliggende Protocol Collectieve Horeca Ontzegging (CHO) is een DPIA uitgevoerd. De functie van het uitvoeren van een DPIA is om (voornamelijk voor intern gebruik van de onderneming) op een gestructureerde en gestandaardiseerde wijze vast te stellen en te beoordelen welke effecten de (voorgenomen) gegevensverwerking heeft op de (potentiële) overlastgevers (ofwel: de betrokkenen) en wat daarbij de risico's zijn voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.²

In de gemeente Deventer is het project Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVU) opgestart met als samenwerkende partners; horecaondernemers, gemeente, politie en Koninklijke Horeca Nederland afdeling Deventer. In project Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan zijn verschillende deelprojecten opgenomen om de veiligheid van uitgaanspubliek en horecamedewerkers te verbeteren, zoals het ondertekenen van het Convenant Gastvrij, Veilig en Gezond Uitgaan Deventer 2022.

Bij de toepassing van de CHO worden persoonsgegevens verwerkt. In verband hiermee is de inhoud van dit protocol en de wijze waarop dit protocol wordt toegepast aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ter beoordeling voorgelegd. Indien aangesloten wordt bij dit protocol is een vergunning van de AP vereist voor het delen van strafrechtelijke gegevens met derden (artikel 33, vierde lid, onder c van de UAVG en artikel 33, vijfde lid, van de UAVG).

1.2 Waarom een Protocol CHO?

Ondanks al deze maatregelen worden horecabedrijven in de gemeente Deventer nog regelmatig geconfronteerd met activiteiten van personen die schade toebrengen aan horecabedrijven, hun medewerkers of hun gasten. Het gaat dan om bijvoorbeeld vernieling en/of overlast in de horecabedrijven of op de erven/terrassen die bij de onderneming horen (bijvoorbeeld mishandeling, ergerlijk lastig vallen, druggebruik of verhandelen en/of geweld). Deze maatschappelijk onbetamelijke activiteiten kunnen een bedreiging vormen voor de veiligheid van horecaondernemers, hun medewerkers en gasten.

Om horecaondernemers in staat te stellen om zichzelf, hun medewerkers en hun gasten beter te beschermen hebben de samenwerkende partners in Deventer besloten om door middel van dit Protocol CHO een horeca-ontzeggingssysteem aan de maatregelen mix toe te voegen.

¹ Het is een goede manier om te voldoen aan de verantwoordingsplicht, zoals vastgelegd in artikel 5, tweede lid, van de AVG.

² Een goed uitgevoerde DPIA bevat ten minste een systematische beschrijving van de beoogde verwerkingen en de verwerkingsdoeleinden, een beoordeling van de noodzaak en de evenredigheid van de verwerkingen met betrekking tot de doeleinden, een beoordeling van risico's die de verwerking oplevert voor de betrokkenen en de beoogde maatregelen om de risico's aan te pakken, waaronder waarborgen, veiligheidsmaatregelen en mechanismen om de bescherming van persoonsgegevens te garanderen en om aan te tonen dat aan de AVG is voldaan. Een DPIA uitvoeren is geen éénmalige opdracht, maar een continu proces. Het instrument is een intern middel om naleving van de privacyregelgeving te waarborgen en te verbeteren. Met de uitkomsten van een DPIA moet rekening worden gehouden bij het bepalen van de passende maatregelen die genomen moeten worden om aan te kunnen tonen dat de privacyregelgeving wordt nageleefd bij het verwerken van persoonsgegevens. Zie ook: overweging 84, van de AVG.

1.3 CHO-systeem en effectiviteit

Kort gezegd regelt het Protocol CHO Deventer consequent optreden tegen norm overschrijdend gedrag in het kader van een uniforme en gezamenlijke aanpak door horeca, politie en gemeente. Op basis van het Protocol CHO Deventer worden overlastgevers voor een bepaalde tijd uit de horecabedrijven van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken geweerd. Overlastgevers die zich niet aan een ontzegging houden worden geverbaliseerd door de politie, waarna het OM in beginsel tot vervolging vanwege huisvredebreuk overgaat.

In Deventer maar ook in andere plaatsen is in de praktijk gebleken dat een (collectief) horeca-ontzeggingsysteem één van de meest effectieve maatregelen is om overlast gevend gedrag in horecabedrijven aan te pakken. Een dergelijk systeem zorgt er niet alleen voor dat overlastgevers een bepaalde tijd geen overlast in de aangesloten bedrijven kunnen veroorzaken, er gaat ook een preventieve werking uit van dit horeca-ontzeggingsysteem. Immers, potentiële overlastgevers weten vooraf wat de consequenties zullen zijn indien men zich misdraagt, namelijk een Collectieve Horeca Ontzegging (CHO). Daarmee wordt schade voorkomen of beperkt.

Bovendien wordt ook een positief signaal gegeven richting bezoekers van het uitgaansgebied waarin de bedrijven van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zich bevinden. Ten slotte kost de inzet van het instrument CHO relatief weinig inzet en middelen.

1.4 Doel van het Protocol CHO Deventer

Het doel van het Protocol CHO Deventer is om in de aangesloten horecabedrijven (inclusief de daarbij behorende erven/terrassen):

- de veiligheid van horecaondernemers, hun medewerkers en hun gasten te vergroten;
- overlast gevend gedrag te reduceren;
- criminaliteit te voorkomen en tegen te gaan.

1.5 Bescherming privacy

Bescherming van privacy van de betrokkene staat hoog in het vaandel. Deelnemende ondernemingen mogen met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) onderling gegevens delen met andere deelnemende ondernemingen in het horecagebied over personen met een horeca ontzegging. Ten aanzien van het delen van strafrechtelijke gegevens is een AP-vergunning vereist. De deelnemende ondernemingen houden zich hierbij aan de voorschriften van de verleende vergunning, waaronder dit protocol en de DPIA. Belangrijke andere voorwaarde is dat gebruik wordt gemaakt van een afgeschermd informatiecircuit.

Het centrale registratiesysteem is extra beschermd zodat uitsluitend deelnemende ondernemingen en twee politiefunctionarissen inzage kunnen krijgen in de gegevens van hun eigen horecagebied. Zo wordt er gebruik gemaakt van logische toegangscontrole, gebruikmakend van twee-factor-authenticatie via een gebruikersnaam en wachtwoord (iets wat iemand weet) met aanvullend een wisselende code via de telefoon (iets wat iemand heeft), doel gebonden toegangsbeperkingen, een beveiligde verbinding (SSL) en versleuteling van wachtwoorden.

Wanneer blijkt dat een deelnemende horecaonderneming niet voldoende zorgvuldig omgaat met de vertrouwelijke gegevens wordt deze horecaondernemer de toegang tot het systeem ontzegd en worden de door de sub verwerker de aan de verwerkingsverantwoordelijke beschikbaar gestelde toegangscodes betreffende het registratiesysteem gedeactiveerd

Alle persoonsgegevens die worden verzameld van de betrokkene worden strikt vertrouwelijk behandeld. Personen met toegang tot het systeem hebben een geheimhoudingsplicht. Deelnemende horecaondernemingen verbinden zich aan geheimhouding door in te stemmen met dit protocol. Met de afdeling en de sub verwerker zijn afspraken over geheimhouding gemaakt in een verwerkersovereenkomst. De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, verwerker en sub verwerker waarborgen dat personen die toegang hebben tot de gegevens onder een geheimhoudingsplicht vallen, die zich zowel tijdens de duur van de dienstbetrekking als na afloop daarvan uitstrekt.

2. Hoe werkt de CHO?

2.1 Opleggen CHO is een privaatrechtelijke maatregel

Een horecaondernemer is 'baas' in eigen huis. Natuurlijk mag een horecaondernemer geen verboden onderscheid maken bij zijn deurbeleid, maar uiteindelijk bepaalt de horecaondernemer welke gasten wel en niet welkom zijn. Ontzeggingen kunnen daarvoor een belangrijk regulerend instrument zijn, een ondernemer bepaalt zelf de eigen huisregels ([zie](#): standaard huisregels op basis van het Convenant Gastvrij, Veilig en Gezond Uitgaan Deventer 2022).

Een gast die zich niet houdt aan de huisregels en/of strafbare feiten pleegt kan worden gesommeerd het bedrijf te verlaten en een ondernemer kan (naast het doen van aangifte) ervoor kiezen om de betrokkene voor een bepaalde tijd de toegang tot het bedrijf te ontzeggen.³ Doet een ondernemer dat alleen voor zijn eigen bedrijf/bedrijven dan is er sprake van een Individuele Horeca Ontzegging (IHO).

Bij de Collectieve Horeca Ontzegging slaan de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken de handen ineen om gezamenlijk overlastgevers uit hun bedrijven te weren. Als een verwerkingsverantwoordelijke aan het Protocol CHO de betrokkene een CHO heeft opgelegd, dan geldt deze ontzegging ook meteen voor alle andere gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Met één ontzegging wordt een overlastgever dus meteen geweerd uit alle aangesloten bedrijven, zonder dat de persoon in kwestie overlast heeft veroorzaakt in die andere bedrijven.

Het opleggen van een CHO is een privaatrechtelijke maatregel. Een verwerkingsverantwoordelijke (een horecaondernemer, zijnde een privaatrechtelijke rechtspersoon) neemt immers het besluit om een CHO op te leggen, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken hebben afgesproken dat een CHO die wordt opgelegd door een van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken direct geldt voor alle andere aangesloten bedrijven. De gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken maken de deelname aan het CHO-systeem kenbaar aan gasten door bij de ingang(en) van hun horecabedrijven een schildje/sticker aan te brengen waaruit deelname aan het CHO-systeem blijkt.

2.2 Beveiligd registratiesysteem. Strafrechtelijke actie als CHO wordt overtreden

In het registratiesysteem wordt bijgehouden aan wie een ontzegging is opgelegd. De beheerder als sub verwerker die door KHN Deventer is aangewezen en waarmee door KHN Deventer een overeenkomst van opdracht is gesloten, houdt de administratie en registratie bij van opgelegde ontzeggingen en controleert de juistheid. Hiervoor wordt een afgeschermd registratiesysteem gebruikt op een aparte beveiligde website (middels twee-factor-authenticatie). De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken kunnen met een uniek wachtwoord inloggen in dit registratiesysteem en ontvangen aanvullend een wisselende code via hun telefoon. In dit registratiesysteem zijn onder andere de persoonsgegevens zoals vermeld in artikel 5.2.1. opgenomen.

Zodra een persoon met een horecaontzegging toch één van de aangesloten bedrijven of de daarbij behorende erven/terrassen betreedt dan zal de bewuste verwerkingsverantwoordelijke, of één van zijn personeelsleden dan wel een derde die de verwerkingsverantwoordelijke daartoe gemachtigd heeft, deze persoon sommeren dat te vertrekken omdat er een CHO geldt. Vertrekt de persoon vervolgens niet dan zal de bewuste verwerkingsverantwoordelijke aangifte doen van huisvredebreuk, als bedoeld in artikel 138 wetboek van Strafrecht: *"Hij die in de woning of het besloten lokaal of erf, bij een ander in gebruik, wederrechtelijk binnendringt of, wederrechtelijk aldaar vertoevende, zich niet op de vordering van of vanwege de rechthebbende aanstonds verwijdert, wordt gestraft met gevangenisstraf van ten hoogste zes maanden of geldboete van de derde categorie."*

De politie neemt de aangehouden persoon mee en stelt een proces-verbaal op. Met het OM is afgesproken dat een aangifte van huisvredebreuk in het kader van dit protocol in beginsel wordt vervolgd.

³ Het protocol bepaalt enkel ten aanzien van de oplegging van een zogenaamde directe CHO (oplegging van een CHO zonder voorafgaande oplegging van een IHO) dat aangifte moet worden gedaan bij de politie (par 4.2.3). Bij oplegging van een eerste IHO of een tweede IHO (welke wordt omgezet in een CHO; zie paragraaf 4.1.7)) vereist het protocol dat niet.

3. Protocol CHO samenwerkingsverband met bestuurlijke partijen

3.1 Algemeen

Als de betrokkene, nadat een IHO/CHO is uitgereikt, toch een horecabedrijf (of de daarbij behorende erven/terrassen) betreedt waarvoor die IHO/CHO geldt, dan kan een horecaondernemer en/of zijn beveiliging diegene, als deze ondanks een sommatie daartoe weigert te vertrekken, weliswaar aanhouden (wegens huisvredebreuk) en de politie bellen. Horecaondernemers hebben niet de bevoegdheden om vervolgens een proces-verbaal op te maken en de betrokkene te vervolgen.

Kortom, om het CHO-systeem volledig tot zijn recht te kunnen laten komen is afstemming en samenwerking, met in ieder geval politie, noodzakelijk. Ook afstemming met de gemeente is noodzakelijk omdat gemeente en politie samen met het OM lokaal in de zogenaamde 'driehoek' samenwerken, onder andere als het gaat om openbare orde en veiligheidsproblematieken en de gemeente Deventer ook intensief samenwerkt met KHN Deventer om te komen tot een veilig en aantrekkelijk uitgaansgebied.

Om hun commitment en concrete medewerking aan het Protocol CHO Deventer tot uitdrukking te brengen ondertekenen KHN Deventer, de gemeente Deventer en de politie Oost - Nederland, district IJsselland, basisteam Deventer dit protocol.

3.2 De rollen van de samenwerkende partijen

In het hierna volgende worden de rollen van de verschillende partijen kort beschreven.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken

De totale groep van alle individuele horecaondernemers die deelnemen aan dit Protocol CHO zijn de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Het zijn de individuele horecaondernemers die bij een misdraging, in hun bedrijf of op het daarbij behorende terras, de afweging maken en het besluit nemen of een horeca-ontzegging (een collectieve dan wel individuele) wordt opgelegd.

De deelnemende horecaondernemingen zijn dus degenen die een ontzegging opleggen, zij zorgen er ook voor dat de ontzegging schriftelijk wordt vastgelegd en bij de betrokkenen op de juiste manier terecht komen. Vervolgens zorgen zij er voor dat een kopie van de ontzegging aan de sub verwerker wordt verstrekt zodat de gegevens van de betrokkene in het registratiesysteem kan worden ingevoerd.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken machtigen voorafgaand (middels specifieke of algemene schriftelijke toestemming (de horecaondernemingen) ⁴) KHN Deventer om namens hen met de sub verwerker een overeenkomst van opdracht te sluiten ter zake de door te voeren mutaties in het registratiesysteem.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken hebben 'kijkrechten' in het registratiesysteem maar kunnen zelf geen nieuwe ontzeggingen invoeren of wijzigingen in het registratiesysteem doorvoeren.

Deelnemende horecaondernemingen maken zichzelf kenbaar door middel van de sticker 'deelnemer collectief horecaverbod' zoals die is afgebeeld op de eerste pagina van dit protocol en die gratis beschikbaar wordt gesteld door KHN.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn eindverantwoordelijk in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de CHO in het centrale registratiesysteem.

Verwerker

De vereniging Koninklijke Horeca Nederland afdeling Deventer is de verwerker van de gegevens die ter uitvoering van de horeca-ontzegging plaatsvindt en is verantwoordelijk voor het functioneren van het systeem, de gegevensverwerking, de bewaking ervan en is het eerste aanspreekpunt bij problemen met het systeem. KHN Deventer besteedt de feitelijke uitvoering van het Protocol CHO Deventer uit aan de sub verwerker. Dat kan een bestuurder of een lid van KHN Deventer zijn, niet zijnde én van de verwerkingsverantwoordelijken.

⁴ Conform artikel 28 lid 2 van de AVG.

KHN Deventer sluit een overeenkomst van opdracht met de sub verwerker ter zake het verrichten van de mutaties in het registratiesysteem.

KHN Deventer zal zich inspannen om vooral zoveel mogelijk ondernemers in het werkingsgebied van het Protocol CHO Deventer te enthousiasmeren om mee te doen aan het Protocol CHO Deventer. Hoe meer ondernemers in het gebied meedoen aan het CHO-systeem hoe effectiever dat zal zijn.

Alle horecabedrijven in de gemeente Deventer kunnen deelnemen aan het protocol CHO. In de praktijk nemen voornamelijk de horecabedrijven deel die in de nachtelijke uren voor publiek geopend zijn (nachthoreca). Het aantal horecaondernemers dat deelneemt aan protocol CHO Deventer [...] op [datum]

Sub verwerker

De beheerder neemt als sub verwerker het dagelijks beheer van het registratiesysteem voor zijn of haar rekening, ten behoeve van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Hij of zij is als enige bevoegd en in staat om gegevens van personen aan het registratiesysteem toe te voegen of te wijzigen. In dit verband wordt door de sub verwerker ieder formulier, zoals aangereikt door een individuele verwerkingsverantwoordelijke, in het registratiesysteem verwerkt. Dit registratiesysteem wordt door een partij geleverd en verzorgd op basis van een door de afdeling met een partij gesloten overeenkomst. De sub verwerker verricht zijn of haar werkzaamheden op grond van een met KHN Deventer gesloten overeenkomst van opdracht.

Politie Oost - Nederland, district IJsselland, basisteam Deventer

De politie van Deventer onderstreept het belang van een veilig uitgaansklimaat. Binnen het basisteam zijn de navolgende werkafspraken gemaakt om op éénduidige wijze uitvoering te kunnen geven aan het protocol. Een verwerkingsverantwoordelijke die een IHO of CHO wil uitreiken dient in principe zelf de NAW-gegevens van de betrokkene te achterhalen, evenals een foto bijvoorbeeld via de smartphone, bewakingscamera's of open bronnen.

Als de verwerkingsverantwoordelijke niet de NAW-gegevens en/of een foto van de betrokkene heeft kunnen achterhalen, levert de politie op verzoek van de sub verwerker - indien mogelijk - de gegevens inclusief een foto. Bij de politie kunnen alleen de wijkagent horeca en de operationeel coördinator inloggen in het registratiesysteem (beveiligd met twee-factor-authenticatie).

Evenals voor de horecaondernemers die verwerkingsverantwoordelijke zijn en deelnemen aan het Protocol CHO Deventer, geldt voor de politiefunctionarissen die inzage hebben in persoonsgegevens in het registratiesysteem dat zij een plicht tot geheimhouding hebben. Deze plicht strekt tot geheimhouding van persoonsgegevens behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Voor het door de politie verstrekken van persoonsgegevens is - conform artikel 20 Wet politiegegevens - een formeel besluit vereist van de leiding van de politie-éénheid. In dit besluit wordt gemotiveerd waarom de verstrekking met het oog op een zwaarwegend algemeen belang noodzakelijk is. Het schriftelijk besluit is als **bijlage < >** aan dit protocol toegevoegd.

Gemeente Deventer

De gemeente Deventer is vanuit een bestuurlijke verantwoordelijkheid regiehouder van het project Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan en voert de (bestuurlijke) regie op dat samenwerkingsverband met de partners. Het Protocol CHO Deventer vormt samen met de toepassing van het Convenant Gastvrij, Veilig en Gezond Uitgaan Deventer 2022 de kern van het horeca-veiligheidsbeleid. De gemeente agendeert voor elke vergadering van het horeca-veiligheidsoverleg het CHO-systeem. De sub verwerker verstrekt, ten behoeve van managementinformatie, een actueel geanonimiseerd overzicht van het aantal individuele en collectieve ontzeggingsen. De gemeente Deventer levert door middel van een subsidie een financiële bijdrage leveren aan het technisch beheer van het registratiesysteem en de website.

4. IHO en CHO

Verwerkingsverantwoordelijken hebben – naast het kunnen opleggen van een CHO - altijd de mogelijkheid om betrokkenen (eerst) een IHO voor hun eigen bedrijf/bedrijven op te leggen.

In paragraaf 4.1 staan de regels die van toepassing zijn als een verwerkingsverantwoordelijke een IHO uitreikt. In paragraaf 4.2 staan de regels die van toepassing zijn op het uitreiken van een CHO.

4.1 IHO

4.1.1 Een verwerkingsverantwoordelijke kan een IHO uitreiken wanneer een persoon één of meerdere van de volgende gedragingen in zijn horecabedrijf en/of op de daarbij behorende erven/terrassen vertoont:

- Negeren huisregel(s), bijvoorbeeld: overlast gevende dronkenschap, discriminerend gedrag, het zichtbaar onder invloed van verdovende middelen verkeren.
- Overlast gevend gedrag, bijvoorbeeld: seksueel ongewenst gedrag jegens of het ergerlijk lastig vallen van een verwerkingsverantwoordelijke, diens medewerkers en/of (en) gast(en).
- Personen jonger dan 18 jaar die alcoholhoudende drank voorhanden hebben en/of doorgeven aan derden.
- Legitimeren met en vals identiteitsbewijs of en identiteitsbewijs van iemand anders.
- Verkopen nepdrugs/softdrugs.

De genoemde lijst met gedragingen is niet limitatief. Andere vergelijkbare gedragingen in een horecabedrijf dan wel op het bijhorende erf of terra kan eveneens aanleiding zijn voor het uitreiken van een IHO.

4.1.2 De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelf of een IHO wordt uitgereikt.

4.1.3 Een IHO wordt ex artikel 33 lid 2 UAVG: ‘verwerking van persoonsgegevens ten eigen behoeve en ter bescherming van zijn belangen betreffende strafbare feiten die zijn of (op grond van feiten en omstandigheden) naar verwachting zullen worden gepleegd jegens hem of jegens zijn personeel) schriftelijk vastgelegd door de verwerkingsverantwoordelijke en wordt in persoon uitgereikt aan betrokkene of aangetekend verstuurd.

4.1.4 Een IHO mag niet langer dan 6 maanden duren.

4.1.5 Er is geen vastgesteld model voor een IHO. **Bijlage <>** bij dit protocol bevat een voorbeeld van een IHO. In de IHO moeten in ieder geval de volgende feiten zijn opgenomen:

- omschrijving van de gedraging/gedragingen waarvoor de IHO is opgelegd.
- duur van de IHO, begindatum en einddatum van de IHO.
- de volgende alinea:

[.....] *(naam bedrijf invullen) is deelnemer aan het Protocol CHO Deventer. Deze individuele ontzegging wordt opgenomen in een beveiligd registratiesysteem van het Protocol CHO en zal in het registratiesysteem geregistreerd blijven zolang de ontzegging van kracht is. Wordt ten aanzien van u binnen een termijn van zes maanden een tweede individuele ontzegging in het registratiesysteem opgenomen dan wordt deze tweede individuele ontzegging worden omgezet in een Collectieve Horeca Ontzegging van zes maanden wat betekent dat u zes maanden lang niet welkom bent in alle horecabedrijven die zijn aangesloten bij het Protocol CHO. Meer informatie over het protocol CHO Deventer is terug te vinden op de website: <>*

4.1.6 De verwerkingsverantwoordelijke levert de bescheiden van de IHO aan bij de sub verwerker die de IHO in het registratiesysteem invoert. De IHO is alleen zichtbaar voor de verwerkingsverantwoordelijke die de IHO heeft uitgereikt.

4.1.7 Als binnen een periode van zes maanden een tweede IHO ten aanzien van dezelfde betrokkene wordt ingevoerd in het registratiesysteem dan wordt de tweede IHO omgezet in een CHO van zes maanden. De sub verwerker informeert de betrokkene hierover volgens het formulier ‘Aanzegging

CHO' die als **bijlage <>** bij dit protocol is opgenomen. De sub verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke die de tweede IHO heeft uitgereikt over de omzetting van de tweede IHO in een CHO.

4.2 CHO

4.2.1 Een verwerkingsverantwoordelijke kan een CHO uitreiken wanneer een persoon zich aan één of meerdere van de navolgende gedragingen in het horecabedrijf van de verwerkingsverantwoordelijke en/of op de daarbij behorende erven/terrassen schuldig maakt:

CHO van 3 maanden

- Aantreffen softdrugs, bij meer dan 5 gram (gedoogde hoeveelheid).
- Vertrekken zonder te betalen (geldt voor zowel eten, drinken als ook een overnachting).
- Betalen met vals geld.

CHO voor 6 maanden

- Vernieling of vandalisme.
- Vechtpartij.
- Aantreffen harddrugs.
- Aanranding van deelnemer, diens medewerkers en/of (een) gast(en).
- Poging tot diefstal ten opzichte van een verwerkingsverantwoordelijke, diens medewerkers en/of (een) gast(en) (bv zakkenrollerij of stelen jassen/tassen).
- Aantreffen wapen, anders dan een vuurwapen.
- Wanneer ten aanzien van betrokkene binnen zes maanden een tweede IHO in het registratiesysteem wordt opgenomen.

CHO voor 12 maanden

- Geweld of bedreiging met geweld tegen een verwerkingsverantwoordelijke en/of diens medewerkers.
- Mishandeling van (een) gast(en).
- Handel in harddrugs.
- Diefstal (zowel van een verwerkingsverantwoordelijke, diens medewerkers en/of (een) gast(en) (bv zakkenrollerij of stelen jassen/tassen).
- Aantreffen vuurwapen.
- Gebruik van een wapen anders dan een vuurwapen.

CHO voor maximaal 2 jaar

- Zware mishandeling van een verwerkingsverantwoordelijke, diens medewerkers en/of (een) gast(en).
- Gebruik vuurwapen.

4.2.2 De in artikel 4.2.1 opgenomen lijst met gedragingen en daarbij behorende termijnen van ontzegging is niet limitatief. Andere ernstige misdrijvingen in een horecabedrijf dan wel op het daarbij behorende erven/terrassen kunnen eveneens aanleiding zijn voor het opleggen van een CHO. De verwerkingsverantwoordelijke zal in een dergelijk geval moeten wegen welke ontzeggingsduur het meest geëigend is als maatregel voor de bewuste misdrijving met dien verstande dat een opgelegde CHO nooit langer dan twee jaar mag duren.

4.2.3 Aan een Collectieve Horeca Ontzegging die direct wordt opgelegd – en niet een omzetting van een tweede IHO betreft - ligt altijd een aangifte van een strafbaar feit of een ambtshalve proces-verbaal ten grondslag.

- 4.2.4 De in artikel 4.2.1. beschreven duur van de ontzegging wordt in de feitelijke CHO in beginsel gevolgd. De verwerkingsverantwoordelijke mag afwijken wegens zwaarwegende feiten en/of omstandigheden. De afwijking moet dan in de CHO worden gemotiveerd.
- 4.2.5 Bij het opleggen van een CHO op grond van strafbare feiten zoals omschreven in artikel 4.2.1 kan de verwerkingsverantwoordelijke advies inwinnen bij de politie als het gaat om de weging van de feitelijke gedragingen in relatie tot de op te leggen duur van de CHO. Het advies van de politie blijft beperkt tot het geven van informatie over de aard van het feit zodat de verwerkingsverantwoordelijke dit mee kan wegen bij zijn besluit.
- 4.2.6 Een CHO moet schriftelijk worden vastgelegd op het formulier 'Aanzegging CHO' dat als **bijlage <>** bij dit protocol is opgenomen.
- 4.2.7 De CHO wordt door de verwerkingsverantwoordelijke in persoon uitgereikt aan betrokkene of aangetekend verstuurd.
- 4.2.8 De politie ontvangt van de CHO een afschrift. De politie voegt het afschrift van de CHO bij het proces-verbaal als bedoeld in artikel 4.2.3.
- 4.2.9 De verwerkingsverantwoordelijke levert de bescheiden van de CHO aan bij de sub verwerker die de CHO in het registratiesysteem invoert.
- 4.2.10 Indien een betrokkene het niet eens is met een hem/haar opgelegde CHO dan kan hij/zij bij de klachtencommissie schriftelijk een klacht indienen. De procedure voor het behandelen van een klacht wordt beschreven in hoofdstuk 6 en **bijlage <>**.
- 4.2.11 Indien betrokkene ook strafrechtelijk wordt vervolgd voor de gedraging waarvoor een CHO is opgelegd *kan* het verloop van die strafrechtelijke procedure van invloed zijn op (de duur van) de Collectieve Horeca Ontzegging. Als betrokkene van mening is dat de strafrechtelijke uitspraak aanleiding is om de CHO te wijzigen dan wel in te trekken dan dient de betrokkene daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in te dienen bij de verwerkingsverantwoordelijke. Bij het verzoek dient een kopie van de uitspraak van de strafrechter gevoegd te worden. De verwerkingsverantwoordelijke moet binnen twee weken na ontvangst van het verzoek (inclusief kopie van de uitspraak) een beslissing op het verzoek nemen. Indien dit niet mogelijk blijkt dan kan voornoemde termijn met 14 dagen worden verlengd. Indien de verwerkingsverantwoordelijke niet bereid is het verzoek van betrokkene (volledig) te honoreren dan kan de betrokkene daartegen een klacht indienen. De onafhankelijke klachtencommissie zal vervolgens de procedure volgen zoals in **bijlage <>** bij dit protocol is beschreven.
- 4.2.12 De procedures zoals beschreven in de artikelen 4.2.10 en 4.2.11 schorsen een lopende CHO niet.
- 4.3 Werkwijze als betrokkene zich niet houdt aan een IHO of CHO
- 4.3.1 Als een betrokkene een bedrijf, of daarbij behorende erven/terrassen, betreedt waarvoor een IHO of CHO geldt dan zal de verwerkingsverantwoordelijke of één van diens medewerkers, dan wel een derde die daartoe door de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigd is, de betrokkene sommen dat hij/zij direct het bedrijf/erven/terrassen moet verlaten omdat er voor hem/haar een IHO/CHO geldt.
- 4.3.2 Als de betrokkene geen gehoor geeft aan de sommatie dan licht de verwerkingsverantwoordelijke, één van diens medewerkers dan wel de derde genoemd in artikel 4.3.1, direct de politie in en doet hij/zij aangifte van huisvredebreuk.
- 4.3.3 De politie houdt de betrokkene aan en stelt een proces verbaal op en stuurt het proces verbaal, inclusief een kopie van de IHO/CHO, door naar het OM.

5. Registratiesysteem Protocol CHO Deventer

5.1 Beheer registratiesysteem

- 5.1.1 De ontzeggingen (zowel individueel als collectief) worden in het registratiesysteem opgenomen.
- 5.1.2 KHN Deventer, is als verwerker verantwoordelijk voor het beheer van de CHO, het functioneren van het systeem en de gegevensverwerking. KHN Deventer belegt de feitelijke uitvoering bij de sub verwerker. Dat kan een derde partij zijn maar ook een bestuurder of lid van de afdeling, niet zijnde één van de (deelnemende) verwerkingsverantwoordelijken. De gegevens in het registratiesysteem zijn te raadplegen via een beveiligde https-verbinding die alleen toegankelijk is voor geautoriseerde personen en alleen de geautoriseerde personen zijn in het bezit van een unieke inlogcode.

Hiervoor wordt een afgeschermd registratiesysteem gebruikt op een aparte beveiligde website. De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken kunnen met een uniek wachtwoord inloggen in dit registratiesysteem. De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke(n), de sub verwerker en twee politiefunctionarissen zijn in het bezit van een unieke inlogcode en ontvangen vervolgens een (wisselende) pincode op hun telefoon. In dit registratiesysteem zijn de gegevens zoals in paragraaf 5.2 opgenomen.

- 5.1.3 De sub verwerker bewaakt in het registratiesysteem niet alleen de uitgereikte ontzeggingen maar ook het verwerkingsverantwoordelijkenbestand en deactiveert deels van verwerkingsverantwoordelijken zodat zij niet langer deel uitmaken van het samenwerkingsverband van verwerkingsverantwoordelijken (artikel 8.4.4). Daarnaast deactiveert de sub verwerker de toegangscodes voor de politiefunctionarissen.

In onderstaande gevallen deactiveert de sub verwerker de toegangscodes tot het registratiesysteem:

- Als de verwerkingsverantwoordelijke deelname aan Collectieve Horeca Ontzegging opzegt, het bedrijf wordt verkocht of beëindigd (zie artikel 8.4.4);
- Als de politiefunctionaris die toegang heeft tot het systeem niet langer werkzaam is in het gebied waar de CHO op van toepassing is;
- Als sprake is van misbruik van het systeem of in strijd wordt gehandeld met het protocol door één of meerdere verwerkingsverantwoordelijke(n).

5.2 Persoonsgegevens betrokkene in het registratiesysteem

- 5.2.1 Wanneer een IHO of CHO is uitgereikt worden in het registratiesysteem de volgende persoonsgegevens van de betrokkene vastgelegd:

- Naam (voluit)
- Voorvoegsels
- Initialen
- Geboortedatum
- Adres
- Postcode
- Foto

- 5.2.2 Ten aanzien van de IHO c.q. CHO worden de volgende, aan de persoonsgegevens gekoppelde gegevens, in het registratiesysteem zoals genoemd in artikel 5.1.1 vastgelegd:

- Ingangs- en einddatum van de ontzegging corresponderend met de duur zoals omschreven in paragraaf 4.2 van dit protocol.
- Reden voor de ontzegging (locatie waar de gedragingen hebben plaats gevonden die tot de ontzegging hebben geleid en het gepleegde feit waarvoor de ontzegging is opgelegd; overtreden huisregels + strafbare feiten + veroordelingen + zware verdenking (concrete feiten of omstandigheden die kunnen dienen als bewezenverklaring).

- 5.2.3 De verwerkingsverantwoordelijke probeert NAW-gegevens en een foto van betrokkene zelfstandig te verkrijgen. Blijkt dat niet mogelijk dan dient de verwerkingsverantwoordelijke of sub verwerker een verzoek in bij de politie om de ontbrekende gegevens te verschaffen.
- 5.2.4 De politie verschaft de gevraagde gegevens, voor zover zij die voorhanden heeft, enkel en alleen op basis van het door de verantwoordelijke van de politie ten behoeve van dit protocol CHO Deventer afgegeven besluit zoals bedoeld in artikel 20 van de Wpg.

5.3 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB of DPIA)

- 5.3.1 Voorafgaand aan het opstellen van dit protocol CHO is een DPIA uitgevoerd. De uitvoering van een DPIA is een intern instrument en heeft tot doel om op een gestructureerde en gestandaardiseerde wijze vast te stellen en te beoordelen welke effecten de (voorgenomen) gegevensverwerking heeft op de (potentiële) overlastgevers (ofwel: de betrokkenen) en wat daarbij de risico's zijn voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Het geheel van gegevensverwerkingen die ter uitvoering van het protocol CHO Deventer plaatsvindt, is vastgelegd in een DPIA.

5.4 Bewaartermijnen persoonsgegevens

- 5.4.1 Na het verstrijken van de looptijd van de IHO of CHO worden de persoonsgegevens van de betrokken verwijderd.

6. Grondslagen

6.1 Algemeen

Er zijn vier verschillende gegevensverwerkingen ten behoeve van de (collectieve) horeca-ontzegging:

- I. Het verwerken van persoonsgegevens – niet zijnde van strafrechtelijke aard voor eigen gebruik (Individuele Horeca Ontzegging)
- II. Het verwerken van persoonsgegevens van strafrechtelijke aard voor eigen gebruik (Individuele Horeca Ontzegging)
- III. Het verwerken van persoonsgegevens – niet zijnde van strafrechtelijke aard – ten behoeve van derden (Collectieve Horeca Ontzegging)
- IV. Het verwerken van persoonsgegevens van strafrechtelijke aard ten behoeve van derden (Collectieve Horeca Ontzegging)

Het bijhouden van een individuele horeca-ontzegging (onder I en II) is gebaseerd op de grondslag gerechtvaardigd belang, conform artikel 6, eerste lid, onder f, van de AVG. Dat wordt onder het kopje 'gerechtvaardigd belang' nog nader toegelicht.

Ten aanzien van de individuele horeca-ontzegging, waarbij strafrechtelijke gegevens door een onderneming zelf (intern gebruik, onder II) worden bijgehouden geldt naast de grondslag gerechtvaardigd belang, ook de uitzonderingsgrond in artikel 33, tweede lid, onder b, van de UAVG. Dat wil zeggen dat de onderneming deze strafrechtelijke gegevens mag verwerken ter bescherming van zijn belangen, voor zover dat gaat om strafbare feiten die zijn of worden gepleegd jegens hem of jegens personen die in zijn dienst zijn.

Het verwerken van niet strafrechtelijke gegevens ten behoeve van derden (onder III), is in beginsel toegestaan onder de grondslag gerechtvaardigd belang, mits voldoende extra waarborgen worden genomen om deze risicovolle gegevensverwerking beter te beschermen.

Voor het verwerken van strafrechtelijke gegevens ten behoeve van derden (onder IV) is een vergunning van de Autoriteit Persoonsgegevens vereist.⁵

6.2 Gerechtvaardigd belang

De grondslag voor deze verwerkingen is noodzakelijkheid voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen (artikel 6, eerste lid, onder f, van de AVG). De belangen van het uitvoeren van de verwerkingen wegen op tegen de risico's voor de vrijheden en rechten van de betrokkenen. De rechtvaardiging van de belangen ligt in het grondrecht op (vrijheid en) veiligheid en het grondrecht op eigendom (en de bescherming daarvan). Dit geldt ten aanzien van de horecaondernemers zelf én ten aanzien van het bij de horecaondernemer werkzame personeel en de gasten van de horecaondernemers, waarvoor de horecaondernemers een zorgplicht hebben. Ook is bij het toepassen van deze grondslag in overweging genomen dat een betrokkene de verwerking min of meer kan verwachten. Dit vanwege het feit dat de verwerkingen het gevolg zijn van het eigen handelen en omdat deelname aan het Collectieve Horeca Ontzegging door de deelnemende horecaondernemingen aangekondigd wordt met onder andere een sticker en/of schildje bij de deur.

6.3 Verwijzing naar DPIA

In de DPIA worden de overwegingen uitgebreider toegelicht conform de 'normuitleg grondslag gerechtvaardigd belang' van de Autoriteit Persoonsgegevens (1 november 2019).⁶

⁵ Artikel 33, vierde lid, onder c, van de AVG bepaalt dat persoonsgegevens van strafrechtelijke aard ten behoeve van derden mogen worden verwerkt indien de AP een vergunning – met inachtneming van het vijfde lid van artikel 33 UAVG – voor deze verwerking heeft verleend.

⁶ URL: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/normuitleg_gerechtvaardigd_belang.pdf.

7. Gegevensbescherming en waarborgen voor betrokkene bij een CHO

7.1 Algemeen

7.1.1 Betrokkene wordt het formulier, conform **bijlage <>** bij dit protocol, met daarop de CHO uitgereikt c.q. aangetekend toegezonden. Het formulier geeft informatie over:

- De doeleinden waarvoor de gegevens van de betrokkenen worden vastgelegd;
- De identiteit van de verantwoordelijke van het registratiesysteem;
- De rechten die betrokkene op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) toekomen;
- De looptijd van de CHO en de bewaartermijnen van de persoonsgegevens;
- De klachtprocedure bij een CHO.

Deze informatie is ook voor de betrokkene na te lezen op de website: <>

7.2 Rechten van betrokkenen op grond van de AVG

7.2.1 De AVG geeft de betrokkene een aantal rechten:

- recht op inzage: betrokkene heeft recht op inzage in welke persoonsgegevens van betrokkene worden verwerkt (artikel 14, van de AVG).
- recht op rectificatie: als blijkt dat gegevens van betrokkene onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kan betrokkene een aanvullend verzoek doen om zijn gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16, van de AVG).
- recht op vergetelheid: de betrokkene kan, in een aantal gevallen, aan de verwerkingsverantwoordelijke vragen om zijn gegevens te wissen (artikel 17, van de AVG).
- recht op beperking van de verwerking: betrokkene kan de verwerkingsverantwoordelijke vragen om het verwerken van zijn gegevens te beperken (artikel 18, van de AVG).
- recht van bezwaar: betrokkene kan bezwaar maken tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke.

7.2.2 Een betrokkene kan een verzoek richten aan de verwerkingsverantwoordelijke om van de bovengenoemde rechten gebruik te maken. De verwerkingsverantwoordelijke bericht de verzoeker – eventueel in overleg met de beheerder – binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan zal voldoen. Een weigering is met redenen omkleed.

7.2.3 Voor het uitoefenen van de in artikel 7.2.1 beschreven rechten kan betrokkene via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/voorbeeldbrieven-privacyrechten> een voorbeeld van een standaardbrief downloaden, invullen en schriftelijk of per email aan de verwerkingsverantwoordelijke sturen. De betrokkene krijgt vervolgens van de sub verwerker een overzicht van de geregistreerde gegevens.

7.3 Klachtenprocedure

7.3.1 De betrokkene kan bij de verwerkingsverantwoordelijke die de horeca-ontzegging heeft uitgereikt schriftelijk een klacht indienen tegen het feit dat hem/haar een horeca-ontzegging is opgelegd.

7.3.2 De klacht dient binnen 14 dagen na ontvangst van de ontzegging te worden ingediend bij de verwerkingsverantwoordelijke.

7.3.3 Het indienen van een klacht schorst de werking van de ontzegging niet.

7.3.4 Betrokkene kan zich vervolgens wenden tot een klachtencommissie die onafhankelijk is van de verwerkingsverantwoordelijke.

- 7.3.5 Het oordeel van de klachtencommissie wordt binnen 4 weken nadat de klacht in behandeling is genomen verstuurd. Deze termijn kan één keer met twee weken worden verlengd. Het oordeel van de klachtencommissie is bindend.
- 7.3.6 Het adres van het secretariaat van de klachtencommissie wordt vermeld op de website: <>.
- 7.3.7 De volledig uitgewerkte klachtenprocedure wordt in **bijlage <>** bij dit protocol beschreven.
- 7.3.8 Indien de betrokkene vervolgens nog steeds van mening is dat de klacht niet op zorgvuldige en afdoende wijze is behandeld, heeft de betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast kunnen in deze fase andere gerechtelijke stappen ondernomen worden.

8. Werkingsgebied Protocol CHO. Regels voor verwerkingsverantwoordelijken

8.1 Werkingsgebied CHO

- 8.1.1 Het Protocol CHO Deventer geldt voor meerderjarigen en geldt in het duidelijk afgebakende gebied waarbinnen horecabedrijven kunnen deelnemen aan het Protocol CHO Deventer.
- 8.1.2 De sub verwerker van het protocol beheert het bestand van alle gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in het gebied waarvoor de betreffende CHO geldt. Alle verwerkingsverantwoordelijken worden door de sub verwerker voor derden kenbaar gemaakt via de website: <>

8.2 Voorwaarden horecaondernemers voor deelname Protocol CHO

- 8.2.1 Deelname aan het Protocol CHO Deventer staat in principe open voor alle horecaondernemers die een bedrijf hebben gelegen in het gebied genoemd in artikel 7.1.1.
- 8.2.2 Voorwaarde voor deelname aan het Protocol CHO Deventer is dat de verwerkingsverantwoordelijke de Aanmelding Deelname Protocol CHO Deventer, Verklaring Geheimhoudingsplicht en het machtigingsformulier (**bijlage <>**) bij dit protocol, heeft ingevuld en ondertekend. Daarmee heeft de verwerkingsverantwoordelijke tevens kennis genomen van de DPIA en wordt de inhoud van het protocol onderschreven. Op basis daarvan heeft de verwerkingsverantwoordelijke – via de gemachtigde KHN Deventer - een vergunning bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangevraagd en ontvangen.
- 8.2.3 De deelname aan het protocol begint zodra de verwerkingsverantwoordelijke het schriftelijke bericht heeft ontvangen van de sub verwerker dat de Aanmelding Deelname Protocol CHO Deventer, Verklaring Geheimhoudingsplicht is ontvangen en de verwerkingsverantwoordelijke aan de voorwaarden voor deelname en de ontvangen AP-vergunning voldoet.
- 8.2.4 Tezamen met de bevestiging van deelname en AP-vergunning ontvangt de verwerkingsverantwoordelijke een eigen, unieke, inlogcode voor toegang tot het registratiesysteem beveiligd met de eerder in dit protocol omschreven twee-factor-authenticatie

8.3 Verplichtingen horecaondernemers (verwerkingsverantwoordelijken)

- 8.3.1 Door ondertekening van de Aanmelding Deelname Protocol CHO Deventer en Verklaring Geheimhoudingsplicht, verklaren de verwerkingsverantwoordelijken te handelen volgens het Protocol CHO.
- 8.3.2 In de Aanmelding Deelname Protocol CHO Deventer en Verklaring Geheimhoudingsplicht, is specifiek vastgelegd hoe verwerkingsverantwoordelijken met de foto's van betrokkenen omgaan.
- 8.3.3 Verwerkingsverantwoordelijken maken aan bezoekers kenbaar dat zij meedoen aan het Protocol CHO Deventer door gebruik te maken van een sticker op het deurschildje en/of een sticker op het huisregelbordje, op te hangen of te plakken bij de ingang(en) van het horecabedrijf waarop vermeld staat dat de horecaondernemer deelnemer is aan het Protocol CHO Deventer.

8.4 Duur deelname. Opzegging door horecaondernemer (verwerkingsverantwoordelijke). Opzegging door Beheerder (sub verwerker)

- 8.4.1 Deelname aan het Protocol CHO Deventer geldt voor de duur van het protocol. De geldigheid van het protocol bedraagt 5 jaar, tenzij de gegevensverwerking eerder wijzigt.
- 8.4.2 Een verwerkingsverantwoordelijke kan deelname aan het protocol schriftelijk opzeggen bij de sub verwerker. Er geldt een opzeggingstermijn van twee maanden die ingaat op de dag dat de opzegging door de sub verwerker is ontvangen.
- 8.4.3 Indien een verwerkingsverantwoordelijke zich niet strikt aan het Protocol CHO houdt, ontvangt hij/zij eerst een schriftelijke waarschuwing. Bij een tweede overtreding binnen een jaar wordt deelname aan de CHO door de sub verwerker opgezegd. Er geldt een opzegtermijn van minimaal een week die ingaat op de dag dat de opzegging door de verwerkingsverantwoordelijke is ontvangen.
- 8.4.4 De sub verwerker draagt er zorg voor dat de verwerkingsverantwoordelijke met ingang van de dag dat de deelname eindigt geen toegang meer heeft tot het registratiesysteem.

9. Looptijd samenwerkingsverband Protocol CHO Deventer en evaluatie

9.1 Looptijd

Het samenwerkingsverband 'Protocol CHO Deventer' tussen KHN Deventer, politie Oost – Nederland, district IJsselland, basisteam Deventer en gemeente Deventer geldt in principe voor onbepaalde tijd. Eens per jaar wordt de samenwerking geëvalueerd.

9.2 Evaluatie en controle

De verwerkingsverantwoordelijken evalueren jaarlijks of de gegevens conform het protocol en DPIA verwerkt worden. Deze evaluatie zal binnen een jaar na invoering van het CHO-instrument voor het eerst worden geëvalueerd. Hierbij zal worden gekeken of het instrument heeft bijgedragen aan het behalen van het doel. Daarnaast zal worden gezien of de gegevens conform het protocol en DPIA verwerkt worden en in hoeverre de van toepassing zijnde AVG-regels jegens de betrokkenen in acht zijn genomen.

9.3 Opzegging deelname

Deelname aan het samenwerkingsverband kan door ieder van de samenwerkende partijen met ingang Van 1 januari van het daaropvolgende jaar worden opgezegd waarbij een opzegtermijn van minimaal twee maanden geldt.

9.4 Wijzigingen in het protocol

Dit protocol kan worden aangepast of gewijzigd. Wanneer een wijziging plaatsvindt, wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deventer, d.d.

Bestuur van KHN Deventer,
voorzitter en secretaris

Burgemeester van de
Gemeente Deventer,
Deventer

Teamchef politie Oost,
district IJsselland, basisteam

(Naam)

Ron König

.....

Bijlagen: <aantal>