

## Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

VTH uitvoeringsprogramma 2023

### Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 20-12-2022
Notanummer	: 2022-1155
Datum	: 20-12-2022
Programma	: 02 - Openbare orde en veiligheid
Portefeuillehouder	: Burgemeester, Wethouder Grijzen,
Bijlage(n)	: Uitvoeringsprogramma VTH 14-12.docx

### Parafering

<li>14-12-2022: programmamanager Veiligheid</li><li>15-12-2022: Programmamanager  
Ruimtelijke Ontwikkeling</li><li>15-12-2022: Burgemeester</li><li>15-12-2022: Wethouder</li>

### Agendering

\* 15-12-2022: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

### Definitieve akkoord

21-12-2022

B & W d.d.: 20-12-2022

### Besluit

1. Het VTH-Uitvoeringsprogramma 2023 vast te stellen
2. De raadsmededeling vast te stellen en aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken.

### Inleiding

De instrumenten vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) spelen een belangrijke rol bij het waarborgen en ontwikkelen van een veilige, leefbare en gezonde leefomgeving. De gemeente is in het merendeel van de gevallen hiervoor het bevoegde gezag op basis van een omvangrijk en complex pakket aan regelgeving. Voor vergunningverlening, toezicht en handhaving is het VTH-beleidsplan 2023 opgesteld dat betrekking heeft op de taakvelden bouwen, ruimtelijke ordening en openbare orde & veiligheid. Dit beleid is verplicht op basis van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het Besluit omgevingsrecht (Bor).

Op basis van de beleidscyclus wordt jaarlijks een uitvoeringsprogramma VTH vastgesteld. Het uitvoeringsprogramma wordt jaarlijks vastgesteld en beschrijft zowel de vergunningverlening als de geprioriteerde handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving voor het komende kalenderjaar. Het voorliggende uitvoeringsprogramma heeft geen betrekking op de milieutaken die zijn belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland. Dit uitvoeringsprogramma wordt in een afzonderlijk collegenota ter vaststelling voorgelegd.

In navolging van vorig jaar is het concept uitvoeringsprogramma 2023 besproken

tijdens een raadstafel. De raad heeft tijdens de raadstafel op 23 november jl. kennisgenomen van het concept VTH - uitvoeringsprogramma 2023 en is in de gelegenheid gesteld om eventuele aandachtspunten en wensen tot herprioritering voor het VTH-uitvoeringsprogramma 2023 mee te geven. Naar aanleiding van de raadstafel zijn er door de raad geen aandachtspunten en wensen aangedragen die tot herprioritering van het VTH - uitvoeringsprogramma 2023 leiden.

### **Beoogd maatschappelijk resultaat**

Beschikken over een actueel VTH-beleids- en uitvoeringsplan, conform de wettelijke eisen. Daarnaast draagt de gemeente door het uitvoeren van adequaat toezicht- en handavingsbeleid bij aan een veilige, leefbare en duurzame gemeente. Het naleefgedrag van burgers en ondernemers wordt bevorderd waardoor de kans op overtredingen en hiermee samenhangende (veiligheids)risico's zo laag mogelijk worden gehouden. VTH geeft op transparante wijze uitvoering aan de wijze waar op de gemeente uitvoering geeft aan haar toezichhoudende taken.

### **Kader**

- \* Bestuursovereenkomst; artikel 7.2 en artikel 7.3 Besluit omgevingsrecht (Bor, Wabo-taken)
- \* Handhavingsnota 2003
- \* Welstandsnota 2012 (incl. reclame- en uitstallingenbeleid)
- \* Rapport Risicoanalyse 2011
- \* Monumentenverordening
- \* Afvalstoffenverordening Deventer
- \* Algemene Plaatselijke Verordening Deventer (APV)
- \* Parkeerverordening
- \* Verordening Fysieke Leefomgeving
- \* Huisvestingsverordening, Alcoholwet; Horecabeleid
- \* Evenementenbeleid en Meerjarenbeleidsplan Veiligheid

### **Betrokken partijen en participatie**

Het uitvoeringsprogramma VTH 2023 is afgestemd met de Veiligheidsregio/brandweer

### **Argumenten voor en tegen**

1. Het beschikken over een actueel VTH-beleids en uitvoeringsprogramma is wettelijke verplicht. Onder andere op basis van het uitvoeringsprogramma wordt het VTH-beleid verder doorontwikkeld. In 2023 wordt er voorgesorteerd op belangrijke wettelijke ontwikkelingen, zoals de komst van de Omgevingswet (OW) en de Wet kwaliteitsborg (Wkb) voor het bouwen.
2. Zorgt voor gericht werken aan beleidsdoelen en VTH-kwaliteit.
3. Jaarlijks moet er een uitvoeringsprogramma VTH worden vastgesteld. Het uitvoeringsprogramma VTH 2023 maakt het voor inwoners en ondernemers inzichtelijk waar de beschikbare capaciteit voor vergunningverlening, toezicht en handhaving in het komende jaar wordt ingezet.

### **Financiële consequenties en dekking**



De dekking van de uitvoeringstaken is in de verschillende begrotingsprogramma's opgenomen.

## **Openbaarmaking en communicatie**

### **Aanpak en uitvoering**

Op grond van de bestuursovereenkomst Interbestuurlijk toezicht (IBT) wordt het VTH - uitvoeringsprogramma 2023 aan de provincie Overijssel gezonden ter toetsing. Het uitvoeringsprogramma wordt vervolgens op de gemeentelijke website geplaatst.

## RAADSMEDEDELING

<b>Onderwerp</b>	VTH uitvoeringsprogramma 2023		
<b>Nummer</b>	2022-1155	<b>Portefeuillehouder</b>	Burgemeester, Wethouder Grijsen,
<b>Team</b>	DEV-BLD	<b>Datum</b>	20-12-2022

### Inleiding

Het college is wettelijk verplicht om jaarlijks een uitvoeringsprogramma vergunningverlening toezicht en handhaving (VTH) vast te stellen. In dit uitvoeringsprogramma worden de geprioriteerde handhavingstaken op het gebied van de fysieke leefomgeving voor het komende kalenderjaar beschreven. Het uitvoeringsprogramma heeft niet alleen betrekking op toezicht en handhaving, maar ook op de vergunningverlening. Het college heeft het concept uitvoeringsprogramma in oktober aan de raad aangeboden ter consultatie en de raad heeft dit onderwerp op 23 november besproken. Hier zijn geen opmerkingen of suggesties uit naar voren gekomen die leiden tot het aanpassen van het concept uitvoeringsprogramma. Het college stelt nu het uitvoeringsprogramma definitief vast.

### Kader

- \* Bestuursovereenkomst; artikel 7.2 en artikel 7.3 Besluit omgevingsrecht (Bor, Wabo-taken)
- \* Handhavingsnota 2003
- \* Welstandsnota 2012 (incl. reclame- en uitstallingenbeleid)
- \* Rapport Risicoanalyse 2011
- \* Monumentenverordening
- \* Afvalstoffenverordening Deventer
- \* Algemene Plaatselijke Verordening Deventer (APV)
- \* Parkeerverordening
- \* Verordening Fysieke Leefomgeving
- \* Huisvestingsverordening, Alcoholwet; Horecabeleid
- \* Evenementenbeleid en Meerjarenbeleidsplan Veiligheid

### Kern van de boodschap

Het college heeft het uitvoeringsprogramma VTH 2023 definitief vastgesteld. Op 23 november jl. is het concept VTH-uitvoeringsprogramma tijdens een raadstafel behandeld en is de raad de mogelijkheid geboden om aandachtspunten en wensen tot (her)prioritering aan het college mee te geven.

### Nadere toelichting

Het VTH-beleid zorgt voor het gericht werken aan beleidsdoelen en VTH-kwaliteit. Voor de verschillende programma's en taakvelden zijn concrete beleidsdoelen gesteld. Onze verordening kwaliteit VTH bevat de opdracht om de beleidsdoelen voor dienstverlening, uitvoeringskwaliteit en financiën uit te werken. Dit beleid geeft hier invulling aan. Met de vaststelling van VTH-strategieën geven we sturing aan uitvoering en handhaving. Hiermee voldoen we aan de procescriteria uit het Besluit omgevingsrecht.

Het uitvoeringsprogramma VTH van de gemeente Deventer beschrijft de vergunningsverlening en geprioriteerde handhavingstaken op het gebied van de

fysieke leefomgeving. Het gaat om taken in het kader van het omgevingsrecht, dit zijn o.a. de activiteiten bouwen, slopen en asbest, milieu, reclame en kap. Dit zijn de wettelijke taken op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo).

De taken voor de activiteit milieu, behoudens de milieuhandhaving in de openbare ruimte, worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland. De gemeenten in de regio IJsselland hebben een gezamenlijk VTH-beleid opgesteld voor de taken die uitgevoerd worden door de Omgevingsdienst IJsselland. Deze taken worden daarom niet in het uitvoeringsprogramma VTH behandeld.

Daarnaast zijn ook de taken op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening Deventer (APV) in de openbare ruimte (o.a .parkeren) en de handhaving van de openbare orde en veiligheid beschreven. Ook taken op grond van bijzondere wetten, zoals de Alcoholwet zijn beschreven. Dit zijn de niet Wabo-taken.



# **Uitvoeringsprogramma VTH**

*Vergunningverlening, toezicht en handhaving*

# **2023**

1	Inleiding .....	4
1.1	Leeswijzer .....	4
1.2	Bevoegdheden .....	5
1.3	Uitkomsten raadstafel .....	5
2	Terugblik over 2022 .....	6
2.1	Corona .....	6
2.2	Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen .....	6
2.3	Informatiegestuurd handhaven .....	6
2.4	Pilot nieuwe werkwijze Diftar .....	6
2.5	Inzet Alcoholwet .....	7
2.6	Inzet illegale kamerverhuur .....	7
2.7	Verplichting kantoren energielabel C .....	7
3	Ontwikkelingen 2023 .....	8
3.1	Omgevingswet (Ow) .....	8
3.2	Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) .....	8
3.3	Kwaliteitscriteria VTH .....	9
3.4	Alcoholwet .....	10
3.5	Terrassen horeca .....	11
3.6	Samenwerking met de politie bij hennepkwekerijen .....	11
3.7	Flexteam .....	11
3.8	Geweldsbevoegdheden en veiligheidsmiddelen .....	12
3.9	Bodycams .....	12
3.10	VTH-beleid .....	12
3.11	Provincie brede risicoanalyse milieu .....	13
3.12	Ondermijning .....	13
3.13	Natuurinclusief bouwen .....	13
3.14	Monitoring .....	14
4	Werkwijze en uitvoering vergunningverlening .....	15
4.1	Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouwen .....	15
4.2	Wabo beleid .....	15
4.3	Formatie .....	16
4.4	Wet Bibob .....	18
5	Werkwijze en uitvoering toezicht & handhaving .....	19
5.1	Uitgangspunten .....	19
5.2	Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouwen .....	19

5.3 Prioritering op basis van risicoanalyse.....	20
5.4 Beleid .....	20
5.5 Evenementen.....	21
5.6 Kamerverhuur.....	21
5.7 Opkoopbescherming .....	21
5.8 Jeugdtoezicht.....	22
5.9 Algemeen toezicht APV & Bijzondere wetten .....	22
5.10 Toezicht op reclameobjecten .....	23
5.11 Verplicht Energie Label C kantoren .....	23
5.12 60 vrije kavels Steenbrugge .....	23
5.13 Kermisexploitanten Bruggestraat .....	23
5.14 Formatie .....	24
6 Risico's .....	25
7 Productblad taakveld Milieu openbare ruimte .....	27
8 Productbladen Bouwen en Wonen.....	28
9 Productblad programma Leefomgeving .....	33
10 Productblad programma Ruimtelijke Ordening.....	34
11 Productblad taakveld Brandveiligheid.....	35
12 Productblad programma Openbare Orde en Veiligheid.....	36
13 Productblad programma Economie.....	42
Bijlage 1: Overzicht doelen en indicatoren.....	44
Bijlage 1: Risicoanalyse bouwen en RO .....	47
Bijlage 2: Kwaliteitscriteria 2.2 .....	48



## 1. Inleiding

Een veilige, leefbare en gezonde leefomgeving is een groot goed, maar niet vanzelfsprekend. Het vraagt de nodige inspanningen van inwoners en bedrijven om de kwaliteit van de leefomgeving te behouden en waar mogelijk te versterken. Samen met de stad wordt actief gezocht naar het beste resultaat. De overheid, en vooral de gemeente, heeft een belangrijke taak in het bewaken en het bevorderen ervan. Eén van de instrumenten die hier actief voor wordt ingezet is vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH).

In dit Uitvoeringsprogramma VTH zijn de inspanningen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving voor het omgevingsrecht (fysieke leefomgeving) vastgelegd. Het gaat dan om onderwerpen gerelateerd aan de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo), zoals bouwen, slopen, bestemmingsplannen, brandveiligheid en milieu.

Daarnaast zijn ook de taken op grond van de Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV), handhaving van de openbare orde en veiligheid en de taken op grond van bijzondere wetten, zoals de Alcoholwet beschreven. Dit zijn de niet Wabo-taken. Het totale pakket van alle taken wordt hierna de VTH-taken genoemd.

Het vaststellen van het Uitvoeringsprogramma VTH op grond van de Wabo is een bevoegdheid van het college van burgemeester en wethouders. Jaarlijks wordt verslag gedaan door het college aan de gemeenteraad van de inspanningen en resultaten in een zogenoemd jaarverslag. Deze vormt dan weer de input voor aanpassing/ bijsturing van het Uitvoeringsprogramma VTH en/of het gevoerde beleid.

De Omgevingsdienst IJsselland (OD-IJ) voert een groot deel van het VTH-milieutakenpakket uit. Voor het takenpakket van de omgevingsdienst is een apart programma opgesteld. Zo is duidelijk welke taken de OD-IJ voor onze gemeente uitvoert. Beide programma's worden door het college vastgesteld en ter kennisgeving aan de raad gestuurd. De afgelopen tijd zijn al diverse stappen gezet om de VTH-beleidscyclus in te richten conform het Big-8 model. Belangrijke stappen die hierin gezet zijn het opstellen van integraal VTH-beleid en het opstellen van de risicoanalyse voor het taakveld Bouwen en Wonen. De inzet voor 2023 zoals die gepland is in VTH UP 2023 is voor het overgrote deel gelijk aan inzet van 2022. In aanvulling hierop is geanticipeerd op de raadsnotie 'Inzet op terrassen-, reclame- en uitstallingsbeleid'. Daarnaast wordt (structureel) de capaciteit voor bouw- en woningtoezicht verhoogd. Net als in 2022 is er extra boa-capaciteit inzetbaar op de overlastlocaties. Daarnaast zijn boa's sinds eind 2022 uitgerust met bodycams.

### 1.1 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 geeft een beschrijving van de gevolgen van landelijke en lokale ontwikkelingen voor de gemeente Deventer. In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de uitgangspunten en wijze van vergunningverlening. Hoofdstuk 4 beschrijft de uitgangspunten en werkwijze bij de uitvoering van het toezicht op regelgeving en de handhaving hierop bij overtredingen. In hoofdstuk 5 worden de risico's m.b.t. dit uitvoeringsprogramma gegeven. De hoofdstukken 6 t/m 11 bevatten de productbladen per taakveld. In de productbladen is naast een toelichting op het product de omvang van de taak beschreven. In de productbladen wordt daarnaast aandacht besteed aan de doelstellingen en de capaciteit. Bijlage 1 geeft een overzicht van alle doelen en indicatoren. Bijlage 2 bevat de nieuwe risicoanalyse bouwen en RO. Tot slot is in bijlage 3 een overzicht opgenomen waarin de stand van zaken tot de kwaliteitscriteria 2.2 wordt weergegeven.

## 1.2 Bevoegdheden

Op grond van de Wabo (dan wel later de Omgevingswet) stelt het college jaarlijks een uitvoeringsprogramma vast waarin wordt aangegeven welke van de voorgenomen activiteiten in het komende jaar worden uitgevoerd en welke niet. Het programma wordt jaarlijks vastgesteld en geëvalueerd door het college. De verbetermaatregelen die voortkomen vanuit de evaluatie worden gebruikt als aanscherping en verbetering van de prioriteiten. Dit vormt de VTH-cyclus.

Het gemeentebestuur is verantwoordelijk voor uitvoering van de VTH-cyclus. De bevoegd- en verantwoordelijkheden zijn als volgt verdeeld:

### *Rol college*

Het college is verantwoordelijk voor zowel de verlening van omgevingsvergunningen als het toezicht en handhaving en vormt het bestuursorgaan dat bestuursrechtelijk optreedt. Door het college moeten prioriteiten worden gesteld, zowel op beleidsniveau als op zaakniveau. Het college beslist over de vaststelling en toepassing van het uitvoeringsprogramma VTH.

### *Rol burgemeester*

De burgemeester is als bestuursorgaan bevoegd om vergunningen te verlenen op grond van de APV met betrekking tot openbare orde en veiligheid en de Alcoholwet. Hij heeft eigenstandige handhavingsbevoegdheden op het gebied van algemeen bestuur, openbare orde en veiligheid. Anderzijds is de burgemeester, als lid van het college, na de coalitievorming in 2022 portefeuillehouder toezicht en handhaving en eerste verantwoordelijke voor het handhavingsbeleid. Tot slot heeft de burgemeester het gezag over de politie als zij optreedt ter handhaving van de openbare orde en ter uitvoering van de hulpverleningstaak.

### *Rol gemeenteraad*

De raad heeft geen wettelijke bevoegdheden waar het gaat om handhaving en het houden van toezicht binnen het fysieke domein. De raad heeft echter wel de wens geuit om vroegtijdig te worden betrokken bij de totstandkoming van het uitvoeringsprogramma. Vooruitlopend op de jaarlijkse vaststelling van het uitvoeringsprogramma VTH wordt de raad in de gelegenheid gesteld op basis van het eerdere uitvoeringsprogramma en jaarverslag en eventuele signalen aan te geven of er aanleiding is de bestaande prioritering en de daaraan gekoppelde capaciteit aan te passen (zie paragraaf 1.3).

### *Rol provincie*

De provincie heeft een wettelijke regierol met betrekking tot (milieu)handhaving. In het kader van de vernieuwde interbestuurlijke verhoudingen is een bestuursovereenkomst afgesloten over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm krijgt. Het vastgestelde uitvoeringsprogramma wordt jaarlijks voor 1 januari ter beoordeling aan de provincie toegezonden.

## 1.3 Uitkomsten raadstafel

Met de raad is afgesproken dat jaarlijks voorafgaand aan het vaststellen van het Uitvoeringsprogramma VTH een sessie wordt georganiseerd waarin de raad in de gelegenheid wordt gesteld zijn aandachtspunten en wensen tot (her-)prioritering voor het Uitvoeringsprogramma VTH mee te geven. Deze sessie vond plaats tijdens de raadstafel op 23 november 2022.

## 2. Terugblik over 2022

Voordat inzicht wordt gegeven in de planning en ontwikkelingen voor het jaar 2023, wordt eerst kort stil gestaan bij een kort terugblik over 2022. Een uitgebreider verslag volgt later in het jaarverslag VTH over het jaar 2022.

### 2.1 Corona

In de loop van 2022 zijn vrijwel alle maatregelen tegen het Covid-19 virus opgeheven en is er voor het grootste gedeelte weer op de reguliere manier gewerkt. In plaats van handhaving op de coronamaatregelen kon er weer meer worden ingezet op zaken als parkeertoezicht, afval en ondermijning. Daarnaast zijn de evenementen weer opgestart in 2022.

Ook de Veiligheidsregio IJsselland/ Brandweer IJsselland heeft weer op de reguliere manier zijn controles en locatiebezoeken kunnen uitvoeren.

Voor toezicht bouw en wonen is vanaf het begin van het jaar bekeken of het verantwoord/mogelijk is om controles uit te voeren. In het eerste deel van het jaar is toegewerkt naar het oppakken van de werkzaamheden op de reguliere wijze. Ten aanzien van oplevercontroles bij woningen die al bewoond worden is een inhaalslag gemaakt. Dit is gedaan door vergunninghouders te vragen aan te tonen dat zij op een aantal essentiële onderdelen; denk aan doorvalveiligheid, brandveiligheid en ventilatie, in overeenstemming met de verleende omgevingsvergunning hebben gebouwd. Indien dit werd aangetoond middels veelal foto's, werd er geen feitelijke controle meer ingepland. In het tweede deel van 2022 was het verantwoord om ook de controles op illegale kamerverhuur te intensiveren.

### 2.2 Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Ook in 2022 zijn er meerdere project- en werkgroepen die hard werken om de organisatie klaar te maken voor de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Meer informatie hierover volgt in het volgende hoofdstuk.

### 2.3 Informatiegestuurd handhaven

Binnen Team toezicht en handhaving wordt via verschillende registratiesystemen data opgeslagen. Ter vergroting van de efficiency en de effectiviteit is er sterker ingezet op informatie gestuurd toezicht en handhaving. Deze data bieden daarnaast ook betere mogelijkheden om input te leveren voor de big-8-beleidscyclus. Daarom is er in 2022 een analyse gedaan naar de informatiepositie, ter verbetering van de data-analyse, van het Team toezicht en handhaving

### 2.4 Pilot nieuwe werkwijze Diftar

In 2022 is de conclusie getrokken dat de effectiviteit van de Diftar-aanpak afneemt. Het aantal bijplaatsingen steeg terwijl het aantal opgelegde boetes (spoedeisende bestuursdwang) nagenoeg gelijk bleef. Om die reden is gekozen voor een andere aanpak onder meer door (portiek)gesprekken aan te gaan met inwoners rondom hotspots. Op basis daarvan is meer inzicht verkregen over de achterliggende oorzaak. Hieruit bleek dat er veel verhuurders zijn die geen afvalpas verstrekken aan hun huurders en geen informatie verstrekken over de lokale regels. Hierdoor is het voor bepaalde huurders niet duidelijk en ook niet mogelijk om afval op de juiste manier aan te bieden. Vaak betreft dit arbeidsmigranten. Er wordt onderzocht welke verantwoordelijkheid verhuurders hierin hebben en hoe we ze hierop kunnen aangespreken.

## 2.5 Inzet Alcoholwet

In 2022 is er gestart met controles op grond van de Alcoholwet. Bij de voorjaarsnota 2021 heeft de raad een motie aangenomen om capaciteit voor toezicht & handhaving van de Alcoholwet vrij te maken. Toezichthouders zijn aan het werk gegaan met de eerste fase, het laagdrempelig contact met ondernemers. Hierbij wordt op een 'informele' manier gecontroleerd of de vergunningen op orde zijn en of een leidinggevende aanwezig is. In het productblad toezicht & handhaving Alcoholwet wordt dit uitgewerkt. In 2023 zetten we deze controles door en richten we ons ook op de paracommerciële horeca-inrichtingen zoals sportkantines.

## 2.6 Inzet illegale kamerverhuur

In de tweede helft van 2022 is er extra capaciteit ingezet voor meer toezicht en handhaving op signalen van illegale kamerverhuur. Twee toezichthouders gaan 16 uur per week aan de slag om controles uit te voeren bij meldingen van illegale kamerverhuur. Dit heeft ondertussen geleid tot ongeveer 60 processen verbaal.

## 2.7 Verplichting kantoren energielabel C

Met ingang van 1 januari 2023 zijn kantoren die aan bepaalde criteria voldoen, verplicht om minimaal aan energielabel C te voldoen. Vooruitlopend hierop is in 2022 geïnventariseerd welke kantoren hier nog niet aan voldoen en zijn de eigenaren van de betreffende kantoren schriftelijk geïnformeerd over deze verplichting. In 2023 krijgt dit een vervolg.

### 3. Ontwikkelingen 2023

#### 3.1 Omgevingswet (Ow)

De Omgevingswet is de basis voor een nieuw regelgevingsstelsel voor de fysieke leefomgeving en behelst een grootschalige transitie van het Omgevingsrecht. Het kabinet wil met de Omgevingswet het aantal regels verminderen, bereiken dat de verschillende plannen voor ruimtelijke ordening, milieu en natuur beter op elkaar worden afgestemd en dat duurzame projecten gestimuleerd worden. Ook wil het kabinet meer ruimte geven aan gemeenten, provincies en waterschappen, zodat zij hun omgevingsbeleid kunnen afstemmen op hun eigen behoeften en doelstellingen. Inmiddels is bekendgemaakt dat de inwerkingtreding van de Omgevingswet is uitgesteld tot 1 juli 2023.

De Omgevingswet zal voor de vergunningverlening en de handhaving verandering brengen. Zo kunnen er onder invloed van het omgevingsplan (in plaats van bestemmingsplannen) op termijn meer mogelijkheden komen voor vergunningsvrije activiteiten. Voor een deel van de taakuitvoering betekent dit een verschuiving van vergunningsverleningswerkzaamheden naar het houden van toezicht achteraf.

Naast het leveren van (digitale) producten en diensten zal de faciliterende, adviserende, informerende en controlerende rol van de gemeente in samenwerking met haar inwoners en ondernemers toenemen. Flexibiliteit in benadering en contact is dus belangrijk. Wij moeten kunnen inspelen op maatwerk vraagstukken (burgerinitiatieven, co-creatie en meervoudige, complexe vragen). Meer maatwerk ontstaat doordat de participatie-samenleving steeds meer gestalte krijgt; de wijk gaat (meer) bepalen wat er in de wijk gebeurt. Onze inwoners en ondernemers worden vaker samenwerkingspartners. De nieuwe wetgeving vraagt een hierbij passende, andere dienstverlening. Hiermee wordt het onder invloed van de Omgevingswet voor inwoners en ondernemers gemakkelijker om hun wensen voor de fysieke omgeving in te brengen en te realiseren.



#### 3.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb)

De overheid heeft voor de VTH-taken een preventieve rol. Aannemers, vergunninghouders, eigenaren, burgers en ondernemers in het algemeen zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van de regels. De maatschappelijke ontwikkeling om burgers meer te wijzen op hun eigen verantwoordelijkheid, vertaalt zich door naar het vakgebied VTH, onder de term 'publiek wat moet, privaat wat kan' (Commissie Dekker).

In het wetsvoorstel 'kwaliteitsborging voor het bouwen' (Wkb) is het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw geïntroduceerd. Met dit nieuwe stelsel wordt beoogd meer verantwoording bij marktpartijen neer te leggen. De rol van de gemeente als bevoegd gezag verandert door het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw. De bouwtechnische toets en het bouwtechnisch toezicht tijdens de bouw wordt in het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw uitgevoerd door een marktpartij en niet meer door de gemeente. De gemeente behoudt wel

haar taak voor de planologische beoordeling, welstandstoets en toetsing van de omgevingsveiligheid. Ook blijft de gemeente verantwoordelijk voor toezicht op welstand, monumenten, bestaande bouw (minimumeisen bestaande bouw en gebruikseisen) en voor de handhaving.

De Wet kwaliteitsborging voor het bouwen begint met bouwwerken die vallen onder de gevolgklasse 1 (eenvoudigere bouwwerken zoals grondgebonden woningen). In de praktijk blijkt dat binnen het gros van de gemeenten de meeste bouwwerken vallen onder gevolgklasse 1, waardoor deze fase de meeste impact zal hebben.

De ervaring tot nu toe leert echter dat in gevolgklasse 1 een verschuiving plaats gaat vinden van feitelijke bouwtechnische controle naar een administratieve controle door het bevoegd gezag. Vooral in gevolgklasse 1 heeft dit gevolgen voor de capaciteit, omdat in deze klasse veel bouwwerken vallen waar nu op basis van de risicoanalyse geen of weinig tijd aan wordt besteed. Onder de Wkb moet vergunninghouder een borgingsplan en een 'as built'-dossier indienen waar het bevoegd gezag al dan niet iets van moet vinden. Daarnaast is een punt van aandacht om te beoordelen of, gelet op de huidige werkwijze in relatie tot beschikbare capaciteit, na invoering van Wkb de bouwactiviteiten vallend onder de Wkb (lees minder complexe bouwwerken) veel strenger worden gecontroleerd dan de complexere, niet onder de Wkb vallende, bouwwerken.



Afhankelijk van de evaluatie volgt mogelijk uitbreiding van het systeem naar andere meer complexe bouwwerken die vallen onder de gevolgklasse 2 en 3. Dit is echter niet meer in de wet meegenomen en wordt een nieuw wetsvoorstel.

De verwachting is dat de wet tegelijk met de Omgevingswet op 1 juli 2023 in werking treedt. De teams Toezicht & Handhaving en Ondernemen & Vergunningen zijn zich aan het voorbereiden op de komst van de Wkb. Hiervoor zijn de werkprocessen onder de Wkb in kaart gebracht. In 2022 is de WKB-pilot afgerond waarin er geoefend is met het werken onder de WKB. In samenwerking met een kwaliteitsborger en een aannemer zijn de verschillende onderdelen van de WKB doorlopen.

### 3.3 Kwaliteitscriteria VTH

Over de uitvoeringskwaliteit van de VTH-taken zijn er afspraken gemaakt tussen het Rijk, het IPO en de VNG: Deze hebben geleid tot de VTH-kwaliteitscriteria 2.2. Deze laatste versie is op 1 juli 2019 in werking getreden. De criteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers. De set maakt inzichtelijk welke kwaliteit burgers, bedrijven en instellingen, maar ook overheden onderling en als opdrachtgevers, mogen verwachten bij de uitvoering van de VTH-taken. Voor de organisatie betekent dit ook dat er een sluitende beleidscyclus is (Big 8 cyclus) voor het opstellen van doelstellingen, de monitoring hiervan en het behalen van deze doelstellingen. Het fundament van kwaliteit is uiteraard het afleveren van een zo goed mogelijk product. Hiervoor is vooral vakmanschap nodig. De criteria voor kritieke massa adresseren dit

vakmanschap in termen van voldoende medewerkers, de juiste opleidingen en ervaring, kunde en het onderhouden en het borgen daarvan.

Door de komst van onder andere de Omgevingswet verandert het functieprofiel van de VTH-er. In de geest van de Omgevingswet is de VTH-er namelijk niet langer louter een toetsers, een uitvoerder en een beoordelaar, maar zal de VTH-er ook een bemiddelende, faciliterende en onderhandelende rol vervullen. Dit vraagt natuurlijk om andere vaardigheden, met name op het gebied van houding en gedrag. Daarnaast kan de Omgevingswet van invloed zijn op de werkvoorraad van de VTH-er. Het bevoegd gezag heeft namelijk onder de Omgevingswet in grote mate de vrijheid om te bepalen wat vergunningsvrij is. Voor vergunningverlening betekent dit dat de werkvoorraad afneemt, maar voor toezicht en handhaving zal de werkvoorraad toenemen. De continuïteitseisen die gelden voor de VTH-er worden daarom uiteindelijk mogelijk flexibeler vastgesteld.

In bijlage 3 is een overzicht opgenomen hoe de gemeente Deventer er op dit moment voor staat met betrekking tot de nu geldende VTH-kwaliteitscriteria 2.2. De kwaliteitsverordening VTH zal op de ontwikkelingen van de Ow en Wkb worden aangepast.

### 3.4 Alcoholwet

Sinds het voorjaar van 2022 zijn de horecabedrijven weer volledig geopend. In de zomer van 2022 is Deventer begonnen met de voorbereiding voor gestructureerd toezicht op de Alcoholwet. Hierbij worden de verschillende horecabedrijven bezocht om opnieuw kennis te maken en te controleren of de vergunningen op orde zijn en of er een leidinggevende aanwezig is.

Bij excessen en in het geval van handhavingsverzoeken wordt handhavend opgetreden. De 'hotspots' waar deze excessen of overtredingen van andere wetgeving plaatsvinden zijn goed in beeld. De controles die tot nu toe zijn uitgevoerd hebben al geleid tot een aantal aanvragen om de vergunning te actualiseren. Ook hebben we aandacht voor de paracommerciële horeca inrichtingen zoals de voetbalkantines. In 2023 zal ook daar het gestructureerd toezicht worden opgestart. Dankzij deze voorbereiding kan er vanaf 2023 structureler en efficiënter op de Alcoholwet toezicht worden gehouden. Zodra de vergunnings situatie goed in beeld is, zullen ook zaken worden gecontroleerd zoals het schenken van alcohol aan minderjarigen en wederverstrekking aan minderjarigen. De prioritering van de controles zal worden opgenomen in het preventie- en handhavingsplan Alcohol waar momenteel aan wordt gewerkt.

De politie is niet wettelijk aangewezen als toezichthouder op de naleving van de Alcoholwet. Zij is dus niet bevoegd om handhavend op te treden bij overtredingen. Wel vervult de politie een signaalfunctie bij de constatering van mogelijke overtredingen.

In het kader van de handhaving op (overlastgevende) dronkenschap en het doorschenken aan personen onder invloed wordt op de volgende wijze samengewerkt:

- De politie denkt mee met het opstellen en het uitvoeren van de handhavingsstrategie;
- De politie en BOA's stemmen controles met elkaar af;
- De politie en BOA's delen signalen en meldingen met elkaar;
- De politie kan bijdragen aan de veiligheid van de BOA's.

### 3.5 Terrassen horeca

De Horeca heeft het in coronatijd erg moeilijk gehad door de vele beperkingen en lockdowns. En de gevolgen daarvan zijn nog steeds voelbaar en zichtbaar. Tijdens de coronaperiode hebben de horecaondernemers meer terrasruimte in gebruik mogen nemen om het verlies van omzet enigszins te compenseren. Vaak zijn die terrassen aangepast om gasten buiten comfortabeler te ontvangen. Dat heeft op veel terrassen geleid tot het toevoegen van materialen en voorwerpen die volgens het terrassenbeleid niet zijn toegestaan. In veel gevallen heeft dat ook geleid tot een onwenselijke verrommeling van de binnenstad, die nog altijd voortduurt. In 2021 heeft Koninklijke Horeca Nederland Afdeling Deventer (KHN) ook verzocht om een verruiming van de grootte van de terrassen. Deels is daaraan meegewerkt. Tenslotte is ook de warenmarkt op een compactere wijze ingericht, waardoor er meer ruimte is ontstaan op De Brink voor andere functies.

Samengevat zien we dat de ruimte die afgelopen periode is geboden aan de horeca, het beperkte toezicht hierop en de instroom van nieuwe ondernemers in deze periode heeft bijgedragen aan de hiervoor genoemde verrommeling. Om dit verder tegen te gaan en de naleving op het geldende beleid te bevorderen, starten we in 2023 met een projectmatige aanpak. Zowel KHN als Stichting Deventer Binnenstadsmanagement (SDBM) hebben om extra inzet gevraagd en zijn bereid medewerking te verlenen aan een projectmatige aanpak. Daarmee verwachten we de nalevingsbereidheid, die in de horeca traditioneel lager is, te verhogen. Momenteel is niet in beeld in hoeverre de terrassen in afwijking zijn van het beleid en de verleende terrasvergunningen. Om hier inzicht in te krijgen, moet eerst de omvang in beeld worden gebracht. Dan kan een concrete uitwerking worden gemaakt voor de aanpak. De verwachting is wel dat de aanpak intensief zal zijn. Om het ongewenste effect van afwijkende terrassen te voorkomen, de beeldkwaliteit van de binnenstad te bevorderen en vanwege de verwachting dat de meeste afwijkingen van terrassen aanwezig zijn in de binnenstad (pleinen), zullen wij ons in 2023 gaan richten op de binnenstad (zie kaartje met afgebakend gebied). Ook moet duidelijk worden of er in de komende jaren structureel uren beschikbaar moet zijn voor toezicht op terrassen. In het productblad Terrassen Horeca wordt dit uitgewerkt.

### 3.6 Samenwerking met de politie bij hennepkwekerijen

Hennepkwekerijen gaan vaak gepaard met brandgevaar of andere bouwkundige risico's in een woning. Tot nu toe werd het team Toezicht en Handhaving pas veel later na het aantreffen van een hennepkwekerij betrokken. Soms is de woning dan al leeg, of heeft een nieuwe bewoner zijn intrek genomen. De politie zal het team Toezicht en Handhaving vragen om meteen aan te sluiten als een hennepkwekerij wordt aangetroffen, zodat de toezichthouder zo snel mogelijk in kaart kan brengen op welke (o.a. bouwkundige) risico's moet worden ingegrepen of waar een bestuurlijke maatregel kan worden opgelegd.

### 3.7 Flexteam

Het flexteam wordt ingezet bij 'kleine ergernissen', zoals hondenpoep, bijtincidenten, overlast en zwerfafval, in stad en buitengebied. De flexibele inzet, qua locaties, tijden, in uniform of in burger levert een positief resultaat op. Mede daarom is in 2019 besloten de bijdrage voor het flexteam voor vier jaar te continueren. Daarmee kan dit team en de werkwijze voortgezet worden tot en met 2023. In 2023 zal de werking van het flexteam worden geëvalueerd. Aan de hand van de evaluatie zal er een besluit worden genomen of, en in welke vorm, het flexteam structureel kan worden ingezet.



### 3.8 Geweldsbevoegdheden en veiligheidsmiddelen

De veiligheid van boa's bij de uitoefening van hun taak is landelijk een punt van aandacht en zorg. Zeker in de corona-periode zijn boa's geconfronteerd met verbale en zelfs fysieke geweld. Vanuit de vakbonden en de G40 is daarom bij de Minister van Justitie en Veiligheid een pleidooi gehouden om op lokaal niveau en op basis van de lokale situatie een afweging te maken of en welke geweldsmiddelen nodig zijn. Te denken valt dan aan handboeien, bodycams, korte wapenstok en pepperspray en ook een gerichte training op het gebruik van deze middelen.

De Minister heeft daaraan gehoor gegeven en is bereid de regels hiervoor te verruimen via een AmvB.

In Deventer beschikken de boa's over een steekwerend vest en handboeien en worden zij ook ieder jaar getraind en getoetst middels een examen in het op de juiste wijze toepassen van de toegekende geweldsbevoegdheden.

### 3.9 Bodycams

In 2022 is er gestart met de uitwerking van de bodycam-pilot, nadat de raad in 2021 hiervoor incidenteel geld beschikbaar heeft gesteld. Uit onderzoek blijkt dat een bodycam bijdraagt aan de veiligheid van de boa en dat het conflicten aan de ene kant kan voorkomen en de-escaleren. Aan de andere kant kunnen de beelden gebruikt worden bij een aangifte bij de politie of kan de politie de beelden vorderen. In 2022 is het aanbestedingstraject gestart. Omdat het belangrijk is voldoende draagvlak te creëren onder de boa's zijn deze nadrukkelijk bij het proces betrokken.

Gedurende het hele jaar 2023 zal de bodycam-pilot lopen. Tijdens de pilot is bodycam een standaard onderdeel van de uitrusting en neemt iedere boa een bodycam mee op straat. Halverwege 2023 wordt het werken met de bodycams geëvalueerd.

### 3.10 VTH-beleid

Vanaf 2021 wordt de beleids- en uitvoeringscyclus verder ingericht conform het zogeheten Big-8 model. Dit model maakt het proces van beleid maken, programmeren, uitvoeren en evalueren inzichtelijk. Het beginpunt van die cyclus vormt het strategisch beleidskader. De strategie is gebaseerd op een beleidsevaluatie, een probleem- en risicoanalyse en prioriteiten. Daarnaast wordt stilgestaan bij de visie op VTH. Vervolgens zijn doelstellingen beschreven die de organisatie wil behalen.



### 3.11 Provincie brede risicoanalyse milieu

De risicoanalysetool (RA) heeft als doel om op basis van zelf gekozen beleidsprioriteiten risico gestuurd tot prioritering van inzet van mensen en middelen te komen. De RA was er al voor toezicht en handhaving, echter nog niet voor vergunningverlening. De Omgevingswet schrijft dit echter wel voor. Dit gegeven en de verouderde staat van de huidige RA was reden in zowel Twente als IJsselland om de RA te vernieuwen en geschikt te maken voor de Omgevingswet. De RA is primair bedoeld voor de VTH-taken die zijn opgedragen aan de Omgevingsdienst (IJsselland, Twente en ODRN (voor deel provinciale taken)). Het model is echter ook geschikt voor andere VTH-taken (thuis taken). Na een lang aanbestedingstraject is de RA opgeleverd door de Antea Group. In de 2e helft van 2021 hebben gezamenlijke invulsessies plaatsgevonden bij de Omgevingsdienst Twente en IJsselland. De doorvertaling van deze invulsessies naar een bruikbaar resultaat nemen meer tijd in beslag dan vooraf was ingeschat. Momenteel wordt dan ook een kwaliteitslag gemaakt, zodat de tool ingezet kan worden bij het opstellen van het programma 2024.

### 3.12 Ondernijning

De komende jaren willen wij de bestaande aanpak tegen ondernijning intensiveren. We zetten de stevige aanpak tegen georganiseerde criminaliteit voort, in nauwe samenwerking met het RIEC en onze overheidspartners. We willen de vermenging tussen boven- en onderwereld verder tegengaan. Daarvoor bundelen we de krachten met onze inwoners, bedrijven en andere organisaties en instellingen en krijgen we beter zicht op aard en omvang van de problematiek. Ook willen we beter gebruikmaken van elkaars mogelijkheden en bevoegdheden. Als gemeente willen we de onderwereld niet faciliteren en gaan we misbruik van onze voorzieningen tegen. Om dit te bereiken willen we de maatschappelijke en sociale weerbaarheid en de weerbaarheid van onze organisatie vergroten. We willen de volgende doelen behalen om ondernijnende criminaliteit tegen te gaan en de weerbaarheid te vergroten:

- 1. Intensiveren aanpak ondernijningscasuïstiek en regionale samenwerking;
- 2. Door ontwikkelen interventiestrategieën;
- 3. Vergroten van maatschappelijke weerbaarheid;
- 4. Vergroten van ambtelijke en bestuurlijke weerbaarheid;
- 5. Verbeteren informatiepositie en ontwikkelen van een data gedreven aanpak.

### 3.13 Natuurinclusief bouwen

In het nieuwbouwproject Tuinen van Zandweerd is in het bestemmingsplan bepaald dat voldaan moet worden aan natuurinclusief bouwen. Ook in het bestemmingsplan A1 bedrijventerrein en het bestemmingsplan Steenbrugge is dat het geval. Voor toekomstige nieuwbouwprojecten gaan we ervan uit dat natuurinclusief bouwen verplicht voorgeschreven. Aanvragers moeten een puntenlijst invullen waaruit blijkt op welke wijze invulling hieraan wordt gegeven. Deze puntenlijst maakt op grond van het bestemmingsplan onderdeel uit van de aanvraag omgevingsvergunning. Daarnaast moet uit de stukken van de aanvraag blijken of wordt voldaan aan de aangegeven maatregelen in de puntenlijst.

In de diverse beleidsvoorstellen rond natuurinclusief bouwen is geen inventarisatie gemaakt wie de puntenlijst toetst die deel uitmaakt van aanvragen om omgevingsvergunning, of er toezicht gehouden gaat worden en hoe financiering plaatsvindt.

Vanaf augustus 2021 is er een pilot uitgevoerd vanuit het programma milieu en duurzaamheid. Voor deze pilot is een specialist ingehuurd voor advisering op alle aanvragen omgevingsvergunning voor de Tuinen van Zandweerd. Daarnaast zal deze specialist een aantal casemanagers opleiden zodat verkend kan worden of een deel van deze toetsing in het vervolg bij een casemanager neergelegd

kan worden. In 2022 zijn er in het verlengde hiervan twee toezichthouders samen met de ecologen op locatie geweest om te bekijken waar bij de uitvoering en controles van het natuurinclusief bouwen op gelet moet worden. In 2023 krijgt dit een vervolg. Na het doorlopen van de pilot wordt er een keuze gemaakt over het vervolg, waarbij gekeken wordt naar de prioriteit van natuurinclusief bouwen, de wijze van toezicht en de benodigde toetsings- en toezichthoudende capaciteit.

### 3.14 Monitoring

Om te kunnen beoordelen of de beleidsdoelstellingen en de geplande werkzaamheden worden gehaald, is het belangrijk dat de activiteiten geregistreerd worden. Door monitoring worden systematisch gegevens verzameld om na te gaan of en in hoeverre het gevoerde beleid effect heeft. In dit uitvoeringsprogramma is bij elk productblad aandacht besteed aan monitoring. Hierin is omschreven door wie en hoe vaak er moet worden gemonitord.

## 4. Werkwijze en uitvoering vergunningverlening

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de uit te voeren taken en werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening Omgevingswet voor 2023. Het betreft uitsluitend de zogeheten 'thuis-taken' die ook worden aangeduid als 'BRIKS-taken' (Bouwen, Reclame, Inrit, Kappen en Slopen). Als gevolg van de Wet VTH zijn de basistaken Milieu ondergebracht bij de OD IJsselland. Deventer heeft ervoor gekozen om ook de plustaken, zoals bodemtaken, onder te brengen bij de OD IJsselland. Bij inwerkingtreding van de Omgevingswet zullen ook sloopmeldingen en meldingen mobiel puinbreken worden ondergebracht bij de OD.

Het jaarlijks opstellen van een VTH-jaarverslag en een VTH-uitvoeringsprogramma voor de taken op het gebied van APV en overige Wetten valt niet onder de wettelijke verplichting. Echter om een compleet beeld te krijgen zijn ook deze activiteiten van het Taakveld VTH in het VTH-jaarverslag en het VTH-uitvoeringsprogramma opgenomen.

Op het terrein van APV & Bijzondere wetten is afgifte van diverse vergunningen mogelijk. Behalve vergunningen worden er ook de nodige ontheffingen verleend op basis van de APV en bijzondere wetten. Te denken valt aan ontheffingen voor het schenken van zwak-alcoholhoudende dranken bij bijzondere gelegenheden (artikel 35 van de Alcoholwet).

### 4.1 Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouwen

Per 1 juli 2023 treden naar verwachting de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouwen in werking. De afgelopen periode is veel tijd besteed om het veranderende proces rondom vergunningverlening in kaart te brengen, vooral waar het gaat om nieuwe onderdelen als adviesrecht, participatieplicht voor aanvragers en de mogelijkheden om af te wijken van het omgevingsplan.

Een belangrijk onderwerp voor Vergunningverlening is ook de invoering van de zogenaamde 'knip'. Door de nieuwe Omgevingswet zal het toetsingskader van de omgevingsvergunning voor het bouwen van een bouwwerk anders zijn dan onder het huidige systeem. Onder de Wabo kennen we één omgevingsvergunning voor de activiteit het bouwen van een bouwwerk. Onder de Omgevingswet kunnen twee vergunningen nodig zijn: een omgevingsvergunning voor de (technische) bouwactiviteit en een omgevingsvergunning voor de omgevingsplanactiviteit. Dat laatste is de ruimtelijke toets aan het omgevingsplan en de redelijke eisen van welstand. In plaats van een omgevingsvergunning voor de technische bouwactiviteit kan voor bepaalde bouwwerken worden volstaan met een melding op grond van de Wkb, zie paragraaf 3.2. Deze meldingen worden behandeld door team Toezicht en Handhaving. Om het bouwwerk te kunnen realiseren blijft naast een melding Wkb ook een ruimtelijke omgevingsvergunning nodig.

### 4.2 Wabo beleid

Beleidsuitgangspunten die worden gehanteerd bij de uitvoering van de thuis-taken zijn vastgelegd in een aantal beleidsdocumenten. Beleid dat zonder meer te beschouwen is als VTH-beleid is het Wabo-beleidsplan met de daarvan deel uitmakende toets- en toezichtstrategieën bouw en sloop. Daarnaast kennen we onder andere nog beleid voor welstand.

### *Wabo-beleidsplan*

Het uitvoeringsbeleid in het Wabo-beleidsplan dateert van 2014 en zal in 2023 geactualiseerd worden vanwege het inwerking treden van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouwen. Voor dit uitvoeringsprogramma zijn enkele onderdelen uit het Wabo-beleidsplan relevant:

- (ver)bouwen van een bouwwerk.
- slopen van een bouwwerk.
- uitvoeren van een werk.
- wijzigen van een monument.
- vellen van houtopstand.

Het Wabo-beleidsplan richt zich met name op de toetsing van de vergunningaanvragen en geeft een compleet beeld van de gemeentelijke werkwijze bij aanvragen omgevingsvergunning.

### *Welstandsnota*

Deventer kent een (plan)adviesraad, de commissie Ruimtelijke Kwaliteit. Dit is een samenvoeging van de Monumenten- en Welstandscommissie. De (plan)adviesraad toets aan de welstandseisen vastgelegd in de Welstandsnota gemeente Deventer 2014. De welstandsnota is opgebouwd uit sneltoetscriteria en gebiedscriteria. Daarnaast zijn voor bepaalde gebieden beeldkwaliteitsplannen vastgesteld. Een beeldkwaliteitsplan bevat dan het welstandskader.

Veel voorkomende kleine (ver)bouwplannen kunnen geheel ambtelijk worden afgedaan. Het direct afhandelen van aanvragen op dit onderdeel zorgt voor een snellere doorlooptijd en kostenreductie.

### 4.3 Formatie

Ten behoeve van dit uitvoeringsprogramma is naast de te verwachten ontwikkelingen op het gebied van wetgeving (zie hoofdstuk 2), bestuurlijke en maatschappelijke ontwikkelingen, een analyse gemaakt van het (woning)bouwprogramma, ophanden zijnde bouwprojecten en de benodigde tijd en capaciteit die hiermee gemoeid is.

Wabo vergunningen worden afhankelijk van het soort activiteit onderverdeeld in drie labels, die door een vergunningverlener dan wel een casemanager worden behandeld. Afhankelijk van de complexiteit wordt het proces begeleid door een klantadviseur of -regisseur. Voor de technische toets zijn een constructeur en technische vergunningverlener aangewezen.

De onderverdeling in labels is als volgt.

#### *Label 1*

Kleine initiatieven met een "snelle levering". Denk daarbij aan activiteiten als kap, (handels)reclame, kleine (ver)bouwingen. Ook huisnummerbesluiten en geluidsontheffingen bij wegwerkzaamheden zijn producten van label 1.

De label 1 initiatieven worden afgehandeld door vergunningverleners. Vergunningen voor uitwegen worden behandeld door medewerkers van team Publiekscontacten.

#### *Label 2*

Gemiddelde initiatieven waarbij voor levering de wettelijke termijn het uitgangspunt is.

### Label 3

Complexe of politiek/maatschappelijke gevoelige initiatieven. Denk daarbij aan enkelvoudige of meervoudige aanvragen waarvoor specialistische kennis nodig is en waarbij vaak samenwerking met één van de ketenpartners zoals Veiligheidsregio of Omgevingsdienst noodzakelijk is. Of aanvragen waarvoor coördinatie en afstemming moet plaatsvinden met het Waterschap, Rijkswaterstaat of Provincie.

Initiatieven label 2 en 3 worden afgehandeld door casemanagers met in veel gevallen een constructieve en/of technische toets en procesbegeleiding door een klantadviseur of -regisseur.

Voor vergunningverlening Wabo wordt in eerste instantie gewerkt met een vaste formatie. Een aantal van de beschreven ontwikkelingen kan leiden tot een hoger aantal af te handelen activiteiten/vergunningaanvragen. Anderzijds kunnen andere ontwikkelingen, zoals de stikstofproblematiek en een toename van de bouwkosten, leiden tot een (tijdelijke) afname van activiteiten. Om deze reden monitoren we op maandelijkse basis de aantallen ingediende vergunningaanvragen/vooroverleggen. Indien nodig wordt gebruikgemaakt van een flexibele schil, waarbij via bureaus wordt ingehuurd of dossiers worden uitbesteed.

Voor het onderdeel vergunningen is onderstaande vaste formatie beschikbaar gesteld en gedekt in de begroting.

Onderdeel	Functie	Formatie in fte's
Wabo vergunningverlening	Jurist	0,89
	Klantregisseur	3,2
	Plantoetser	0,5
	Coördinator	1
	Wabo casemanager	7,0
	Casemanager kamerverhuur	0,425
	Vergunningverlener Wabo	2,2
	Constructeur	1,5
	Administratie	1,92
		<b>Totaal</b>
Vergunningverlening APV & Bijzondere wetten	Jurist	1
	Klantregisseur	0,4
	Coördinator	1
	Casemanager Horeca en evenementen	6,67
	Administratie	2,231
		<b>Totaal</b>

#### 4.4 Wet Bibob

Eind 2021 is nieuw beleid vastgesteld voor de toepassing van de Wet Bibob. De Wet Bibob is een (preventief) bestuursrechtelijk instrument. De gemeente beoogt met toepassing van de Wet Bibob te voorkomen dat zij ongewild criminele activiteiten faciliteert waardoor de veiligheid, de leefbaarheid, de rechtsorde of de bestuurlijke slagkracht worden aangetast. Door de inzet van de Wet Bibob wordt tevens de concurrentiepositie van bonafide ondernemers beschermd.

De Wet Bibob is tot op heden niet toegepast bij de uitvoering van de Wabo. Met het nieuwe beleid komt hier verandering in. Er zijn categorieën van branches en gebruiksfuncties aangewezen waarvan het risico op misbruik van vergunningen groot wordt geacht. Deze risicocategorieën zijn tot stand gekomen na een regionale en lokale afweging waarbij is gekeken naar reeds bestaand beleid (horeca, seksinrichtingen, coffeeshops etc.) en naar de activiteiten die door een bepaalde categorie/branche worden uitgevoerd waarbij bijvoorbeeld contante betaling mogelijk/gebruikelijk is (zoals: tattooshop, zonnestudio etc.) en welke laagdrempelig zijn om op te starten (bijvoorbeeld geen specifieke diploma's benodigd).

In die gevallen dat een vergunning betrekking heeft op een risico-categorie wordt de Wet Bibob toegepast. In 2022 is een bibob-coördinator aangesteld die het komend jaar de toepassing van de Wet Bibob in het ruimtelijk domein verder zal uitwerken.

## 5. Werkwijze en uitvoering toezicht & handhaving

Dit hoofdstuk beschrijft de uitgangspunten en werkwijze bij de uitvoering van het toezicht op regelgeving en de handhaving hierop bij overtredingen. Handhaving is geen doel op zich, maar een middel om naleving van wetten en regels te bewerkstelligen. De gemeente draagt namelijk de verantwoordelijkheid voor vele wettelijke taken. Het uitvoeringsprogramma VTH beperkt zich tot de taakvelden die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. De belangrijkste wettelijke kaders hiervoor zijn de Omgevingswet, de Alcoholwet, de Huisvestingswet, de Afvalstoffenverordening van de gemeente Deventer, de Algemene plaatselijke verordening Deventer, Verordening fysieke leefomgeving en de hieraan gekoppelde (lokale) uitvoeringsbesluiten en regelingen.

### 5.1 Uitgangspunten

De gemeente heeft een beginselplicht tot handhaving. Deze handhaving moet evenredig worden uitgevoerd met een goede verhouding tussen doel en middel. Handhaving moet gemotiveerd worden op basis van proportionaliteit en subsidiariteit.

De voor handhaving beschikbare middelen liggen vast in de begroting, onderverdeeld in programma's. In het uitvoeringsprogramma VTH worden deze middelen vertaald in personele capaciteit binnen de vakgroep bouwen & wonen en de vakgroep openbare ruimte (boa's). Die capaciteit wordt vervolgens toegekend aan verschillende taakvelden (uitgewerkt in productbladen). Binnen een vakgroep zijn alle taken uitwisselbaar. De uitwisselbaarheid van functionarissen tussen de vakgroepen is echter niet mogelijk vanwege functie (wettelijke eisen/kwaliteitscriteria), opleidingsniveau en schaalniveau. Binnen een vakgroep schuiven met taken uit de verschillende programma's is wel mogelijk. Dit vraagt wel om afstemming tussen de programma's en zal over het algemeen een bijstelling van gestelde doelen tot gevolg hebben, zodat daarvoor een college- en/of raadsbesluit nodig is. In de praktijk hebben we het dan niet over marginale verschillen tussen programma's, maar vaak over substantiële wijzigingen.

Voor het uitvoeren van de toezichts- en handhavingstaken worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- naleving van wet- en regelgeving staat voorop; hierbij spelen de mate van spontane naleving, de mogelijkheid tot controle alsmede de sanctioneringsmogelijkheden een rol ([Tafel van 11](#));
- handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd;
- voorkomen is beter dan genezen;
- integraal: bevorderen van samenwerking, afstemming en eenduidigheid;
- handhaving dient (waar mogelijk) klantgericht te worden uitgevoerd.

Om de samenleving ordelijk te organiseren bedient de overheid zich van een uitgebreid stelsel van regelgeving. Alleen regels stellen is niet voldoende. Er moet ook worden toegezien op naleving ervan. Aanvullend daarop moet de naleving van de publieke rechtsregels zo nodig ook kunnen worden afgedwongen. Dit is het terrein van de bestuurlijke handhaving.

### 5.2 Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging bouwen

Hoewel de verwachting is dat de Ow en de Wkb 1 juli 2023 in werking treden, wordt dit uitvoeringsprogramma voor toezicht en handhaving nog beschreven vanuit het huidige Wabo-kader. Na vergunningverlening duurt het meestal een aantal maanden voordat overgegaan wordt tot uitvoering. De impact van het inwerking treden van de Ow en Wkb wordt voor toezicht pas zichtbaar in de loop van 2023. Bovendien bestaat de kans dat begin november 2022 inwerkingtreding van de wet opnieuw wordt uitgesteld.



Het is al wel duidelijk dat bij de invoering van de Wkb naast de nu al bestaande meldingen 'start bouw' en 'einde bouw' een aantal nieuwe meldingen wordt ingevoerd. Het betreft de 'bouwmelding', de 'melding strijdigheid' en de 'gereedmelding bouw'. Deze vijf meldingen gaat team Toezicht en Handhaving behandelen, waarbij op basis van de huidige prioriteiten de meeste aandacht zal uitgaan naar de meldingen 'bouwmelding' en 'gereedmelding bouw'. Afhankelijk van de inwerkingtreding van de Wkb worden de consequenties hiervan in 2023 duidelijk.

Eventuele significante wijzigingen ten opzichte van het voorliggende uitvoeringsprogramma worden in 2023 in beeld gebracht en zo nodig ter besluitvorming aan het college voorgelegd.

### 5.3 Prioritering op basis van risicoanalyse

Het is onmogelijk en onwenselijk om overal op toe te zien. Bovendien is toezicht en handhaving geen doel op zich. Er moet wat mee worden bereikt; behoud en herstel van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving. Beschikbare middelen moeten efficiënt en effectief worden ingezet. Daarom zullen er keuzes moeten worden gemaakt. Dat gebeurt op basis van een gemeentelijke risicoanalyse. Deze wordt aangevuld met de risicoanalyse die door de Omgevingsdienst is gemaakt en het brandrisicoprofiel dat is opgesteld door de veiligheidsregio IJsselland.

In 2021 is een nieuwe risicoanalyse ontwikkeld voor de taakvelden bouwen en RO. Aan de hand van risico's is bepaald welke zaken voorrang krijgen, omdat er grenzen zijn aan de in te zetten financiële en personele middelen voor de VTH-taken. Dat zijn die gevallen waarin de risico's het grootst zijn wanneer de regels niet worden nageleefd. De methodiek van de risicoanalyse is beschreven in het VTH-beleidsplan. In bijlage 3 zijn de uitkomsten van de risicoanalyse weergegeven.

Alle taken die structureel en planmatig worden uitgevoerd zijn vastgelegd in de productbladen van dit uitvoeringsprogramma. Daarnaast zijn er taakvelden die niet onder stelselmatig toezicht en handhaving vallen, zoals de controles op het opruimen van hondenpoep. Dit houdt niet in dat wij hierbij niet tegen excessieve overtredingen optreden. Er zal echter altijd een belangenafweging plaatsvinden tussen de overtredingen/ergernissen in relatie tot de beschikbare capaciteit.

Voor zaken met een lagere prioriteit wordt in de regel alleen gereageerd op klachten of op verzoeken om handhaving. Klachten worden bij het taakveld Bouwen alleen opgepakt als ze in de categorie rood vallen. Alleen als er nog capaciteit over is, worden ook andere klachten binnen het taakveld opgepakt. Wel wordt er altijd een reactie gegeven op een klacht of melding. Bij het taakveld Milieu worden in beginsel alle klachten, mits niet anoniem, opgepakt.

### 5.4 Beleid

De beleidsuitgangspunten die worden gehanteerd bij de Wabo toezicht- en handhavingstaken zijn vastgelegd in diverse beleidsdocumenten (bijvoorbeeld de handhavingsnota 2003 en de risicoanalyse uit 2021).

De beleidsuitgangspunten zijn als volgt:

- Alle vergunningen (nieuwbouw) worden (m.u.v. woningen) 100% gecontroleerd. Bij woningen worden alleen het oprichten van de woning gecontroleerd.
- De nieuwbouwvergunningen verleend onder de Wabo worden in ieder geval twee keer gecontroleerd; dit betreft bij start en oplevering van het bouwwerk.
- Bij grotere projecten wordt ernaar gestreefd om tussendoor bij essentiële (constructieve) onderdelen nog één- of tweemaal te controleren.
- Opleveringscontroles worden indien nodig en mogelijk in overleg met Veiligheidsregio samen uitgevoerd.

- Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen;
- Calamiteiten worden direct in behandeling genomen, waarbij het gemeentelijk rampenplan/bevolkingszorg in werking treedt.

Bij inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging bouwen per 1j uli 2023 worden deze beleidsuitgangspunten aangehouden. Bij woningen vallend onder gevolgklasse 1 wordt het oprichten gecontroleerd, omdat dit veelal het uitzetten van de woning betreft. Voor hoe wordt omgegaan met de meldingen wordt verwezen naar hetgeen is aangegeven onder 5.2.

### 5.5 Evenementen

In Deventer vinden veel evenementen plaats, waarvan een aantal grote landelijk bekende evenementen waar veel bezoekers op af komen. We vinden het belangrijk dat evenementen goed, veilig en binnen afgesproken kaders verlopen. Voorafgaand aan, tijdens en na het evenement wordt altijd een schouw verricht waar team Toezicht & Handhaving bij is betrokken. Grote evenementen worden altijd ruim van tevoren met betrokken partners zoals GHOR en Politie besproken.

Door als toezichthouder/boa preventief aanwezig te zijn bij evenementen wordt in de meeste gevallen voorkomen dat bezoekers onwenselijk gedrag (bijvoorbeeld ten gevolge van drankgebruik, drugs) vertonen wat van invloed kan zijn op de sfeer en een veilig verloop van een evenement. Het merendeel van de bezoekers/festivalgangers respecteert de geldende regelgeving. Een kleine groep zoekt de grenzen van het toelaatbare op of gaat hier overheen. Daarnaast is toezicht op vergunningvoorschriften nodig om een veilig verloop van een evenement te bevorderen. Hierop wordt de organisator van een evenement aangesproken. Bij de grote evenementen (categorie C op basis van de risico-inventarisatie) wordt een centrale post (CP) ingericht. Vanuit het CP wordt gedurende het evenement bepaald waar en hoe bijgestuurd dient te worden (crowd management).

Toezicht door taakveld bouwen en wonen richt zich op veilige constructies bij de grote evenementen. Toezicht is alleen mogelijk als voorafgaand aan het evenement de betreffende constructie is gecontroleerd door de gemeentelijk constructeur.

### 5.6 Kamerverhuur

Uit de probleemanalyse blijkt dat zowel in de binnenstad als in de dorpen & wijken sprake is van woningen die worden gebruikt voor (illegale) kamerverhuur.

Door het opsporen van illegale kamerverhuurpanden en controle op bestaande kamerverhuurpanden wordt overlast voorkomen en worden bijgedragen aan veilige (bouwtechnisch en brandveilig) panden. Voorjaar 2023 wordt een plan van aanpak opgeleverd, dat toeziet op de visie op het huisvesten van arbeidsmigranten, de aanpak van malafide uitzendbureaus en een onderzoek of de wet 'Goed verhuurderschap' ingezet kan worden bij misstanden met betrekking tot onderverhuur. Het toezicht op kamerverhuur maakt hier tevens deel vanuit. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de motie "Onderverhuur en ondermijning" (PvdA, 10 november 2021).

Voor 2022 en 2023 zijn er extra middelen beschikbaar gesteld om meer tijd te besteden aan toezicht op kamerverhuur. Deze extra middelen zijn/worden ingezet voor het controleren van illegale kamerverhuur door collega's met boa ervaring.

### 5.7 Opkoopbescherming

De opkoopbescherming is een nieuw instrument dat wettelijk gezien sinds 1 januari 2022 kan worden opgenomen in de Huisvestingsverordening. De opkoopbescherming zorgt ervoor dat goedkope en middeldure koopwoningen in aangewezen gebieden niet zomaar kunnen worden opgekocht om verhuurd te worden. Starters en huishoudens met een middeninkomen krijgen

daardoor meer kans op een passende koopwoning. De opkoopbescherming kan ingevoerd worden voor gebieden waar schaarste is en de opkoop leidt tot ongewenste situaties. Dat kan voor koopwoningen in het goedkope en middeldure segment en geldt voor een periode van vier jaar na aankoop door de eigenaar. Woningen die al worden verhuurd vallen buiten de regeling en mogen na verkoop verhuurd blijven. In 2022 wordt de 'Huisvestingsverordening Deventer 2022' hierop aangepast en kan hierop worden gehandhaafd.

## 5.8 Jeugdtoezicht

Het is cruciaal dat jongeren zich goed kunnen ontwikkelen en ontplooien. Zij zijn immers de toekomst. Maar er zijn jongeren die overlast veroorzaken of die dreigen af te glijden naar criminaliteit. Vroegtijdig signaleren en acteren is daarbij van groot belang. Niet alleen voor de jongere zelf, maar ook voor onze inwoners. Van belang hierbij is het jeugdnetwerk. In dit jeugdnetwerk werken diverse instanties (Raster, Gemeente, Politie, enz.) samen en wisselen informatie uit om te komen tot een integrale aanpak. Het team Toezicht en Handhaving surveilleert preventief (hot spots/overlastlocaties), heeft contact met jongeren op straat, identificeert en verbaliseert zo nodig. Overlast van jongeren kan ten koste gaan van de leefbaarheid en kan een gevoel van onveiligheid geven bij onze inwoners.

## 5.9 Algemeen toezicht APV & Bijzondere wetten

Het werkveld openbare ruimte is breed en bestaat uit verschillende taken. Door frequente en consistente handhaving wordt ervoor gezorgd dat inwoners en bezoekers van Deventer geen overlast ervaren door preventief dan wel handhavend op te treden. Normen en waarden en gedragsbeïnvloeding spelen hierbij een cruciale rol.

Het algemene toezicht op grond van de APV & Bijzondere wetten houdt het volgende in: Dagelijkse controles in hot spots-gebieden door meerdere koppels. Controles zowel overdag als in de avonduren en weekenden:

- Toezicht en handhaving in de openbare ruimte op overlast;
- Aanpak van de "kleine ergernissen" die verboden zijn op grond van de Algemene plaatselijke verordening Deventer (APV), zoals: kampeermiddelen op de openbare weg, alcohol nuttigen binnen aangewezen gebied, vuurwerk en vissen zonder vergunning;
- Preventief toezicht in winkelgebieden ter voorkoming van criminaliteit;
- Gastheerschap van Deventer in de openbare ruimte (kleine hulpvragen);
- Melden storingen in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de kapotte lantaarnpaal);
- Toezicht op vergunningen: o.a. uitstallingen, MIOG, afhandelen van meldingen (6000/7000 op jaarbasis);
- Verkeerregelen bij calamiteiten;
- Afhandelen bijtincidenten;
- Specifieke acties, vaak in samenwerking met ketenpartners, zoals; Hyena-actie (in specifieke gebieden integrale handhaving op alle overtredingen), Voetjes-actie (bewustwording stimuleren afsluiten ramen en deuren tijdens 'donkere' maanden), enz.

Daarnaast hebben ondersteunende functionarissen op werkdagen tijdens kantooruren een baliefunctie. Deze functie houdt o.a. in afhandelen verloren en gevonden voorwerpen, informatiepunt burgers en bezoekers en coördinatie ('wachtmeester') werkzaamheden buiten.

### 5.10 Toezicht op reclameobjecten

De afgelopen jaren is geen structureel toezicht gehouden op reclameobjecten. Hierdoor was niet in beeld hoeveel reclameobjecten zonder vergunning aanwezig zijn of afwijken van de verleende vergunning. Om hier inzicht in te krijgen, is in 2022 de omvang hiervan in beeld gebracht.

Om het ongewenste effect van illegale reclame te voorkomen, de beeldkwaliteit van de binnenstad te verbeteren en vanwege de verwachting dat de meeste reclameobjecten aanwezig zijn in de binnenstad (winkelstraten), lag de focus op de binnenstad en de Boxbergerweg (zie kaartje met afgebakend gebied).

In 2022 zijn de reclameobjecten in de binnenstad (winkelstraten) geïnventariseerd en is er gecontroleerd of er hiervoor een vergunning is verleend. Indien er een vergunning is verleend, zal beoordeeld worden of deze conform vergunning is uitgevoerd. Nadat deze stappen zijn uitgevoerd, is inzicht in de omvang van het aantal illegaal of in afwijking van de vergunning geplaatste reclameobjecten. De keus is gemaakt om eerst in te zetten op reclame zonder vergunning en op 'niet te vergunnen' gerealiseerde reclame. Hier is in 2022 een begin mee gemaakt en krijgt doorloop in 2023. In 2023 zal bekeken worden of er de komende jaren structurele uren beschikbaar moeten zijn voor het toezicht op reclameobjecten.



### 5.11 Verplicht Energie Label C kantoren

Met ingang van 1 januari 2023 zijn kantoren verplicht om aan energie Label C te voldoen. In 2022 is geïnventariseerd welke kantoren onder deze verplichting vallen en nog niet voldoen aan dit label. Dit heeft geresulteerd in een lijst met ca. 300 kantoren. De eigenaren van deze kantoren zijn in september 2022 schriftelijk geïnformeerd over deze verplichting. Daarbij zijn ze erop gewezen om ervoor te zorgen dat hun kantoorgebouw per 1 januari 2023 voldoet aan energie label C, of om aan te geven dat zij van mening zijn onder de uitzonderingsregel te vallen en niet aan energie label C te hoeven voldoen.

Aan de hand van de reacties wordt beoordeeld hoeveel kantoorgebouwen er met ingang van 1 januari 2023 niet voldoen aan energie label C. In 2023 wordt een plan van aanpak opgesteld hoe om te gaan met deze kantoorgebouwen.

### 5.12 60 vrije kavels Steenbrugge

Naar verwachting eind 2022 gaan 60 vrije kavels in Steenbrugge in de verkoop. Dit houdt in principe in dat er eind 2022, begin 2023 60 aanvragen omgevingsvergunning bouw kunnen worden ingediend. Ongeacht of de aanvragen worden ingediend voor of na de inwerkingtreding van Wet kwaliteitsborging bouwen heeft dit consequenties voor de werkvoorraad van de toezichthouders. Hier moet gelet op eerdere soortgelijke trajecten, extra tijd voor worden ingepland.

### 5.13 Kermisexploitanten Bruggestraat

Aan de Bruggestraat is een woon- en werklocatie voor kermisexploitanten. Het betreft een locatie van onder meer kermisbewoners en woonwagenbewoners, waar weinig zicht op is welke activiteiten er plaatsvinden. De locatie moet net als de 'reguliere' woonwagenlocaties genormaliseerd worden. De inventarisatie van het gebied is inmiddels opgestart. In 2023 krijgt dit een vervolg en wordt het normalisatietraject verder opgepakt.

## 5.14 Formatie

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
<b>Algemeen</b>	Teammanager	1,00	Teammanager team Toezicht
	Adviseur	1,00	Adviseur toezicht en handhaving;
<b>Vakgroep bouwen en wonen</b>	Groepsmanager	0,5	De vakgroep bouwen en wonen ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke bouw- en ruimtelijke ordeningswet- en regelgeving. Hierdoor wordt onder andere de veiligheid en kwalitatieve staat van bouwwerken gewaarborgd. Voldoet de bouw niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het werk stil te leggen, of het gebruik te beëindigen.
	Accountmanager OD (milieu) IJsselland Toezichthouder	0,4 8,4	
	Toezichthouder illegale kamerverhuur	1	
<b>Vakgroep brug en sluis</b>	Groepsmanager Toezichthouder	0,1 1,8  Deze taak wordt grotendeels uitbesteed	De vakgroep brug en sluis ziet toe op een veilige en geregistreerde doorgang van beroeps scheepvaartverkeer door bruggen en sluis. De veiligheid van scheepvaart en wegverkeer wordt hierbij gewaarborgd. De toezichthouder incasseert het havengeld, achterhaalt vrachtgegevens en registreert vaartgegevens. Voldoet een schip niet aan de randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder besluiten het schip geen toegang te verlenen tot de sluis en daarmee tot de haven.
<b>Vakgroep openbare ruimte</b>	Groepsmanager	1,0	Het toezicht op- en de handhaving in de openbare ruimte wordt gedaan door buitengewoon opsporingsambtenaren (domein 1 openbare ruimte). Zij leggen zich toe op de handhaving van overlast in de openbare ruimte in brede zin.  Daarnaast handhaven zij het parkeerbeleid en milieu in de openbare ruimte. Ze kunnen een waarschuwing geven maar ze zijn ook bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven. De groep handhaaft o.a. op basis van de APV van de gemeente Deventer en op de afvalstoffenverordening en diverse andere wetten en verordeningen.  Steeds vaker wordt ook bestuursrechtelijk opgetreden (illegaal gokken, terrassen, etc.). Daarnaast verzorgt deze groep ook de afhandeling van gevonden- en verloren voorwerpen. Hiermee dragen zij bij aan een schoon en veilig Deventer.
	Toezichthouder Flexteam (t/m 2023)	25,0 2,0	
	Sr Toezichthouders	2,7	
	Planner	0,8	
	MPT/gevonden en verloren voorwerpen/ administratie/ secretariaat	2,9	
	Toezichthouder Beestenmarkt, Boreelplein, IJssel	2	
	Toezichthouder Alcoholwet	1	
	Toezichthouder terrassen	0,8	
Stagiaires	6 tot 8 per jaar		
<b>Juristen</b>	Handhaving	3,5	Juridische handhavingstrajecten, exclusief bezwaar en beroep.
	Incidenteel geld handhaving terrassen	0,3	Juridische handhavingstrajecten, exclusief bezwaar en beroep op het gebied van terrassen.
<b>Totaal Team TZ</b>		<b>56,2</b>	<b>Exclusief beleid en niet genoemde juridische werkzaamheden</b>

## 6 Risico's

In dit hoofdstuk worden de risico's beschreven in relatie met het VTH Uitvoeringsprogramma.

### *Specialistische kennis*

In dit uitvoeringsprogramma wordt rekening gehouden met een normale stroom van vergunningaanvragen zoals de afgelopen jaren heeft plaatsgevonden. Een afwijking van deze normale stroom waarbij er een extra beroep wordt gedaan op de specialistische kennis, zoals voor monumenten of zwaardere constructieve gebouwen, zorgt voor mogelijke stagnatie van het vergunningverleningsproces. Dit komt omdat er beperkte capaciteit aanwezig is van deze specialistische kennis, die ook niet meteen vanuit de markt te mobiliseren is.

### *Niet afgestemd nieuw beleid*

Nieuw beleid wordt niet altijd goed of tijdig afgestemd met de uitvoerende afdelingen. Als dit zich voordoet vraagt de implementatie extra tijd van de uitvoerende afdeling, waar geen rekening mee gehouden is in de planning.

### *Piek in aanvragen als gevolg van inwerkingtreding Omgevingswet en Wkb*

De verwachting is dat eind 2022 een piek aan aanvragen omgevingsvergunning zal binnenkomen. Dit heeft te maken met verscherpte bouwtechnische eisen bij invoering van de Omgevingswet maar ook met de eis voor het inschakelen van een kwaliteitsborger. Omdat aanvragers die extra kosten en eisen willen vermijden, zullen ze er naar verwachting voor kiezen om de aanvraag nog onder de Wabo in te dienen.

### *Uitstel inwerkingtreding Omgevingswet*

Na herhaald uitstellen ziet het er naar uit dat de Omgevingswet per 1 januari 2023 wordt ingevoerd. Eind november 2022 wordt pas duidelijk of de wet inderdaad op 1 januari in gaat of dat opnieuw uitstel gaat plaatsvinden.

### *Stikstof*

De problemen in het stikstofdossier brengen grote onzekerheden met zich mee. Zowel voor een initiatiefnemer als voor het bevoegd gezag. Vergunningaanvragen worden hierdoor complexer. Maar ook lopende vergunningprocedures krijgen te maken met nieuwe jurisprudentie op het gebied van salderen en technische oplossingen, een terughoudende opstelling van de provincie en de eis van nieuwe Aerius-berekeningen.

### *Bouwkosten*

In 2022 hebben we gezien dat door de schaarste aan bouwmaterialen, de oorlog in Oekraïne en de stijgende rente de bouwkosten enorm zijn gestegen. De verwachting is dat in 2023 deze bouwkosten nog verder door zullen stijgen. Dit kan leiden tot soberder bouwplannen, maar ook tot uitstel of zelfs afstel van bouwplannen. Indirect heeft het daardoor invloed op het aantal aanvragen omgevingsvergunning. Toezicht en Handhaving

Voor toezicht en handhaving gelden in grote lijnen dezelfde risico's als voor vergunningverlening. Ook hier hebben we te maken met niet afgestemd nieuw beleid en het inwerking treden van de Omgevingswet en Wet kwaliteitszorg bouwen.

### *Vacatures*

Het afgelopen jaar zijn bij team toezicht en handhaving toezicht bouw en RO een aantal vacatures ontstaan na pensionering. Afgelopen periode is gebleken dat vanwege krapte op de arbeidsmarkt

het lastig is om vacatures in te vullen. Inmiddels is de inschaling van de functie opgehoogd om meer sollicitanten aan te trekken. Indien ontstane vacatures niet kunnen worden ingevuld, zal er geprioriteerd moeten worden. Bij het stellen van prioriteiten is de risicoanalyse van belang.

#### *Boa-akte*

Om als boa te beschikken over de opsporingsbevoegdheid, moet deze door de werkgever worden aangevraagd bij Justis. De behandeling van de aanvraag voor een Boa-akte, duurt voor nieuwe aanvragen als voor een verlenging gemiddeld 3 tot 6 maanden. Dit kan nadelige invloed hebben op het inzetten van een boa.

#### *Legesverordening*

De legesverordening heeft tot doel om gemaakte kosten voor vergunningverlening toe te kunnen rekenen aan de verkrijger van de Omgevingsvergunning. Omdat afgelopen jaar een trend leek te ontstaan dat we meer inkomsten aan leges zouden ontvangen t.o.v. de te maken kosten, is de legesverordening voor 2023 nader tegen het licht gehouden en bijgesteld. Ook is de voorziene inwerkingtreding per 1 januari 2023 van de Wet kwaliteitsborging in de bouw (Wkb) hierin meegenomen. Tarieven en staffels zijn aangepast.

Echter, met het te verwachten besluit van de Eerste Kamer van uitstel van de invoering van de Omgevingswet (Ow) en daarmee ook de Wkb, zal het werk opnieuw moeten en zal er voor 2023 wederom een legesverordening worden opgesteld die wel recht doet aan een maximum dekking van 100% van de gemaakte kosten, maar nog geen rekening houdt met de invoering van de Wkb.

#### *Tijdelijke extra middelen*

Voor 2022 was incidenteel 200.000 euro beschikbaar gesteld om Handhaving en Toezicht op een adequaat niveau te krijgen. Voor 2023 is dat eenmalig verlengd via de Kwartaalrapportage. Bij de behandeling van de begroting wordt het voorstel gedaan om die middelen in de jaren 2024 en verder structureel te maken om de kwaliteit van ons handhavingsniveau op orde te houden.

## 7 Productblad taakveld Milieu openbare ruimte

Taakveld Milieu	Toezicht en handhaving milieu Openbare Ruimte Afval
<i>Omschrijving van de taak</i>	Deze taak bestaat uit 2 aspecten: -Inzet in het kader van Diftar (het illegaal bijplaatsen van afval naast ondergrondse containers); -Milieu-gerelateerde meldingen: illegaal dumpen van afval (rond de 4000 op jaarbasis).
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Het streven naar een betere naleving en hiermee minder meldingen van illegale stort in 2023, vergeleken met de meldingen in 2022. Het opsporen van de vervuiler en waar mogelijk beboeten.
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aantal meldingen van illegale stort.</li> <li>- Jaarlijkse analyse van de locaties, het aantal aangetroffen huisvuilzakken en achterhaalde adressen, aantal keren opgelegde spoedeisende bestuursdwang en beschikkingen kostenverhaal.</li> <li>- De registratie hiervan vindt plaats in E-suite en Slim melden.</li> </ul>
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i>	<p>Er worden controles uitgevoerd aan de hand van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meldingen door burgers via het Meldpunt Openbare ruimte (slim melden) en de handhaving daarop;</li> <li>- Surveillance en handhaving op hot spots waar bijplaatsingen en/of afvaldumping plaatsvindt;</li> </ul> <p>Op iedere relevante afvalmelding via het Meldpunt openbare ruimte wordt binnen 3 werkdagen geacteerd.</p> <p>Controle hotspots m.b.t. illegale bijplaatsingen rondom ondergrondse containers. Daarnaast proactieve werkwijze zoals deur aan deur gesprekken om meer inzicht te krijgen in de afvalproblematiek en sturing op betere naleving.</p>
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	De boa's/toezichthouders hebben voor 2023 6950 uur beschikbaar (5 FTE)
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	<p>Frequente en consistente handhaving zorgt ervoor dat afval op de juiste manier wordt aangeboden en dat men minder snel het risico neemt om een boete te krijgen. Daarom worden er dagelijks controles uitgevoerd en wordt er zo bijgedragen aan een schone leefomgeving. Als er geen toezicht &amp; handhaving wordt uitgevoerd, stijgt het illegaal dumpen en bijplaatsen van afval.</p> <p>Voor het opsporen van de vervuiler, wordt het gedumpte afval doorzocht op adressen.</p>
<i>Monitoring</i>	Per kwartaal worden de doelstellingen en processen verbaal gemonitord door uitdraaien uit E-suite en Slim melden. Zo nodig wordt er bijgestuurd. Monitoring vindt plaats door programmamanager, teammanager en groepsmanager.



## 8 Productbladen Bouwen en Wonen

Taakveld Bouwen	Vergunningverlening Omgevingswet																												
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Het in behandeling nemen van (concept)aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteiten bouwen, omgevingsplanactiviteiten en monumenten. De taak vangt aan met de ontvangst van de (concept)aanvraag en wordt afgerond door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een schriftelijke reactie op de concept aanvraag (proefverzoek); waarin is aangegeven of de gemeente in beginsel wel of niet;</li> <li>- bereid is medewerking te verlenen aan het initiatief;</li> <li>- het verlenen van de vergunning;</li> <li>- het weigeren van de vergunning;</li> <li>- het buiten behandeling laten van de aanvraag;</li> <li>- het, na afstemming met aanvrager, door aanvrager laten;</li> <li>- intrekken van de aanvraag;</li> <li>- De processtappen, termijnbewaking en standaardbrieven vindt plaats of zijn vastgelegd in het zaaksysteem.</li> </ul>																												
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Besluiten op aanvraag worden tijdig afgehandeld																												
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% van de aanvragen om omgevingsvergunning bouw, Omgevingsplanactiviteit monument en sloop worden binnen de wettelijke termijn afgehandeld.</li> <li>- 80% van label 1 aanvragen hebben een doorlooptijd van max. 21 dagen</li> <li>- Bij 75% van de verzoeken om aanvulling bij label 2 of 3 aanvragen, wordt deze binnen 21 dagen verzonden</li> </ul> <p>De registratie hiervan vindt plaats in PowerBrowser.</p>																												
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i>	<p>Geschatte aantal te verlenen vergunningen:</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">Label1 :</td> <td style="text-align: right;">Aantal:</td> </tr> <tr> <td>Ruimtelijk bouwen &lt; 50K</td> <td style="text-align: right;">300</td> </tr> <tr> <td>(handels)Reclame</td> <td style="text-align: right;">50</td> </tr> <tr> <td>Kappen</td> <td style="text-align: right;">150</td> </tr> <tr> <td>Buitenplanse omgevingsplanactiviteit</td> <td style="text-align: right;">50</td> </tr> <tr> <td>Inritten</td> <td style="text-align: right;">75</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>Label 2/3:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bouwen &gt;50K</td> <td style="text-align: right;">170</td> </tr> <tr> <td>Sloop</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Aanlegactiviteiten</td> <td style="text-align: right;">10</td> </tr> <tr> <td>Buitenplanse omgevingsplanactiviteit</td> <td style="text-align: right;">150</td> </tr> <tr> <td>Monumenten</td> <td style="text-align: right;">46</td> </tr> <tr> <td>Vooroverleggen/proefverzoeken</td> <td style="text-align: right;">250</td> </tr> </table>	Label1 :	Aantal:	Ruimtelijk bouwen < 50K	300	(handels)Reclame	50	Kappen	150	Buitenplanse omgevingsplanactiviteit	50	Inritten	75			Label 2/3:		Bouwen >50K	170	Sloop	1	Aanlegactiviteiten	10	Buitenplanse omgevingsplanactiviteit	150	Monumenten	46	Vooroverleggen/proefverzoeken	250
Label1 :	Aantal:																												
Ruimtelijk bouwen < 50K	300																												
(handels)Reclame	50																												
Kappen	150																												
Buitenplanse omgevingsplanactiviteit	50																												
Inritten	75																												
Label 2/3:																													
Bouwen >50K	170																												
Sloop	1																												
Aanlegactiviteiten	10																												
Buitenplanse omgevingsplanactiviteit	150																												
Monumenten	46																												
Vooroverleggen/proefverzoeken	250																												
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">Label 1:</td> <td>2,3 Fte vergunningverlener</td> </tr> <tr> <td>Label2/3:</td> <td>6,56 Fte casemanager</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1 Fte constructeur en technische toets</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2,71 Fte klantadviseur en regisseur</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1,35 Fte monumenten</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0,67 Fte welstandscoördinator</td> </tr> </table>	Label 1:	2,3 Fte vergunningverlener	Label2/3:	6,56 Fte casemanager		1 Fte constructeur en technische toets		2,71 Fte klantadviseur en regisseur		1,35 Fte monumenten		0,67 Fte welstandscoördinator																
Label 1:	2,3 Fte vergunningverlener																												
Label2/3:	6,56 Fte casemanager																												
	1 Fte constructeur en technische toets																												
	2,71 Fte klantadviseur en regisseur																												
	1,35 Fte monumenten																												
	0,67 Fte welstandscoördinator																												

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Omgevingsvergunningen worden in overleg verdeeld</li> <li>- Aanvragen worden tijdig opgeschort en beslistermijnen worden verlengd.</li> <li>- Termijnen van opschorting en verlening worden goed geregistreerd.</li> <li>- Continuering controle op juiste beslistermijnen;</li> <li>- Tijdig opschalen flexibele schil als er meer en complexe aanvragen zijn.</li> <li>- Toets volledigheid aanvraag meteen na toewijzen behandelaar;</li> <li>- Regulier overleg tussen vergunningverleners en adviseurs.</li> </ul>
<i>Monitoring</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Per kwartaal wordt de doelstellingen gemonitord door uitdraaien uit PowerBrowser. Zo nodig wordt er bijgestuurd.</li> <li>- De monitoring vindt plaats door programmamanager en teammanager.</li> </ul>

<b>Taakveld Bouwen</b>	<b>Toezicht &amp; handhaving Monumenten</b>
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Toezicht op bouw- of sloop activiteiten aan panden die onder (rijks)-monumentenwetgeving vallen. Herstellen van monumentale aspecten.</p> <p>Na inwerkingtreding van de Omgevingswet kunnen omgevingsvergunningen bouwen en monumentenactiviteiten los van elkaar worden aangevraagd. Onder de Wabo is omgevingsvergunning monumenten (meestal) geïntegreerd met de omgevingsvergunning activiteit bouwen. Dit productblad betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor het overige maken de controles deel uit van de controles op andere activiteiten. Dit betekent dat afstemming/overleg een structureel onderdeel van de taken is geworden, uit te voeren door een toezichthouder van Team Toezicht &amp; handhaving.</p> <p>In de risicoanalyse heeft dit onderdeel een lage score. Vanuit het programma Cultuur worden hier voldoende middelen ter beschikking gesteld om toezicht te houden op de monumentenwetgeving.</p>
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Behoud van cultuurhistorische waarden
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3-wekelijkse afstemming tussen adviseurs erfgoed en bouwtoezichthouders.</li> <li>- Aantal controles en gecontroleerde monumenten (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd).</li> </ul>
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i>	In dit afstemmingsoverleg wordt op dossierniveau gesproken over de controles en ontwikkelingen die spelen bij de rijks- en gemeentelijke monumenten en beschermde stads- en dorpsgezichten.

<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Uren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monumenten</td> <td>400</td> </tr> <tr> <td>Toezichthouders</td> <td>400</td> </tr> </tbody> </table>		Uren	Monumenten	400	Toezichthouders	400
		Uren					
Monumenten	400						
Toezichthouders	400						
Binnen deze uren vinden de afstemmingsoverleggen plaats en de controles.							
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diepgang controles conform VTH beleidsplan en Wabo-beleidsplan;</li> <li>- Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen;</li> <li>- Oog- en oorfunctie door bouwtoezichthouders;</li> <li>- Adviseurs erfgoed moeten vroegtijdig betrokken worden bij ontwikkelingen.</li> </ul>						
<i>Monitoring</i>	Per kwartaal wordt de doelstelling gemonitord in het afstemmingsoverleg. Zo nodig wordt er bijgestuurd.						

Taakveld Bouwen	Toezicht & handhaving Wabo																																	
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Het ter plaatse controleren of werkzaamheden/activiteiten overeenkomstig de omgevingsvergunning worden uitgevoerd. Wanneer de uitvoering conform de vergunning is uitgevoerd is de eindcontrole afgerond en het toezichtsproces afgedaan. Naast toezicht op verleende omgevingsvergunningen, bestaat deze taak uit toezicht op bestaande bouw en toezicht op basis van eigen waarnemingen.</p> <p>Onderdeel van het toezicht op bestaande bouw betreft de verplichting voor kantoren om per 1-1-2023 te voldoen aan Energie label C.</p> <p>Uitgangspunten hierbij zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd;</li> <li>- voorkomen is beter dan genezen;</li> <li>- integraal: bevorderen van samenwerking, afstemmingen eenduidigheid;</li> <li>- zonodig wordt er handhavend opgetreden.</li> </ul> <p>Indien de Wet kwaliteitsborging per 1 jan 2023 inwerking is getreden zal er sprake zijn van een verschuiving van werkzaamheden. Dit betreft onder meer de behandeling van diverse meldingen. Op basis van de huidige werkwijze/prioritering houdt dit in dat met name aandacht zal worden geschonken aan de meldingen 'bouwmelding' en 'gereedmelding'.</p>																																	
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veilige gebouwen en bouwwerken en hun omgeving die voldoen aan vergunning c.q. wet- en regelgeving;</li> </ul>																																	
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aantal controles, totaal en per bouwwerktype;</li> <li>- Het aantal stilleggingen in relatie tot het aantal verleende vergunningen;</li> <li>- Het aantal overtredingen op het gebied van veiligheid (brand- en constructieve veiligheid) en gezondheid (o.a. ventilatie en daglichttoetreding);</li> </ul> <p>De registratie hiervan vindt plaats in PowerBrowser.</p>																																	
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i>	<table border="1" data-bbox="580 1585 1390 2027"> <thead> <tr> <th></th> <th>Uren</th> <th>Controles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Nieuwbouw</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Woonfunctie</i></td> <td>3000</td> <td>384</td> </tr> <tr> <td><i>Bijeenkomstfunctie</i></td> <td>650</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td><i>Industriefunctie</i></td> <td>1000</td> <td>103</td> </tr> <tr> <td><i>Onderwijsfunctie</i></td> <td>185</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td><i>Logiesfunctie</i></td> <td>325</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td><i>Kantoor-/winkelfunctie</i></td> <td>400</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td><b>Bestaande bouw</b></td> <td>1000</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td><b>Slopen</b></td> <td>200</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td><b>Meldingen/eigen</b></td> <td>1150</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		Uren	Controles	<b>Nieuwbouw</b>			<i>Woonfunctie</i>	3000	384	<i>Bijeenkomstfunctie</i>	650	140	<i>Industriefunctie</i>	1000	103	<i>Onderwijsfunctie</i>	185	15	<i>Logiesfunctie</i>	325	30	<i>Kantoor-/winkelfunctie</i>	400	40	<b>Bestaande bouw</b>	1000	-	<b>Slopen</b>	200	-	<b>Meldingen/eigen</b>	1150	-
	Uren	Controles																																
<b>Nieuwbouw</b>																																		
<i>Woonfunctie</i>	3000	384																																
<i>Bijeenkomstfunctie</i>	650	140																																
<i>Industriefunctie</i>	1000	103																																
<i>Onderwijsfunctie</i>	185	15																																
<i>Logiesfunctie</i>	325	30																																
<i>Kantoor-/winkelfunctie</i>	400	40																																
<b>Bestaande bouw</b>	1000	-																																
<b>Slopen</b>	200	-																																
<b>Meldingen/eigen</b>	1150	-																																

	waarneming		
	Calamiteiten	390	-
	Reclame	350	-
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	<p>De werkzaamheden van toezicht &amp; handhaving Wabo bestaat uit meer dan een feitelijke bouwcontrole. Binnen deze uren vallen o.a. ook de overleggen, voorbereiding en omgevingsveiligheid.</p> <p>Er is op dit moment voldoende capaciteit beschikbaar. Hierbij is sprake van een bepaalde mate van onzekerheid voor wat betreft de impact van de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging.</p>		
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diepgang controles conform Uitvoeringsprogramma en VTH-beleidsplan ;</li> <li>• Oplevercontroles worden indien nodig en mogelijk in overleg met de Veiligheidsregio samen uitgevoerd;</li> <li>• Uitvoering geven aan landelijke onderzoeken;</li> <li>• Steekproefsgewijze of projectmatige controles bij bestaande bouw;</li> <li>• Op stellen plan van aanpak en deze uitvoeren voor toezicht op kantoren energie Label C;</li> <li>• Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen.</li> </ul>		
<i>Monitoring</i>	<p>Per kwartaal wordt de doelstellingen gemonitord door uitdraaien uit PowerBrowser. Zo nodig wordt er bijgestuurd. Monitoring gebeurt door programmamanager, teammanager en groepsmanager.</p>		

## 9 Productblad programma Leefomgeving

Programma Leefomgeving	Toezicht parkeren
<i>Omschrijving van de taak</i>	De leefomgeving in de gemeente is schoon, heel en veilig. Toezicht en Handhaving levert hieraan een bijdrage door het dagelijkse toezicht (overdag, tijdens avonduren en weekenden) op betaald parkeren en ongewenst parkeergedrag. In de APV en de wegenverkeerswet zijn hiervoor regels opgenomen. Op basis van meldingen en eigen bevindingen controleren we hierop. Daarnaast worden de meldingen van illegale kap opgepakt door de boa's.
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Optimaal) Bereikbaar houden van straten, pleinen en parkeerplaatsen.</li> <li>- Stimuleren betalingsbereidheid (95%) op betaald parkeerplaatsen.</li> </ul>
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij 100% van de geconstateerde (fiscale) overtredingen wordt een proces verbaal uitgeschreven.</li> <li>- Jaarlijkse een analyse met betrekking tot het aantal meldingen over parkeeroverlast en het aantal gevallen dat voertuigen is weggesleept.</li> </ul>
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i>  <i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	<p>Toezicht en handhaving op betaald parkeren wordt uitgevoerd door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- controle op GSM-parkeren met smartphones;</li> <li>- auto's worden gecontroleerd op een geldig parkeerkaart in de daarvoor aangewezen gebieden;</li> <li>- controles op ongewenst parkeergedrag.</li> </ul> <p>De boa's hebben voor 2023 10.300 uur beschikbaar voor parkeertoezicht (7,5 FTE).</p> <p>Daarnaast het incidenteel toezicht houden op illegale kap n.a.v. meldingen valt onder de algemene taken binnen toezicht openbare ruimte (zie productblad toezicht &amp; handhaving APV &amp; bijzondere wetten)</p>
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	Door vrijwel dagelijks op verschillende tijdstippen en via verschillende routes te controleren blijft de betalingsbereidheid groot. Men neemt minder snel het risico om niet te betalen omdat men de kans loopt een bekeuring te krijgen. Datzelfde geldt voor in de avonduren en weekenden voor vergunninghouder parkeren. Daarnaast worden meldingen en eigen constatering binnen maximaal drie werkdagen opgepakt.
<i>Monitoring</i>	Iedere maand wordt de doelstellingen en processen verbaal gemonitord door uitdraaien uit Bluebrick. Zo nodig wordt er bijgestuurd. De monitoring vindt plaats door programmamanager, teammanager en groepsmanager.

## 10 Productblad programma Ruimtelijke Ordening

<b>Programma Ruimtelijke Ontwikkeling</b>	<b>Toezicht bestemmings-/omgevingsplan</b>
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken of te laten gebruiken in strijd met het omgevingsplan (art. 7.1 van de Wro)</p> <p>Speerpunt: buitengebied, bedrijventerreinen en alle meldingen.</p>
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Waarborgen van de ruimtelijke- en leefomgevingskwaliteit zoals opgenomen in gemeentelijk beleid, documenten, bestemmingsplannen (omgevingsplan)
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal waarschuwingen en handhavingsbeschikkingen (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd);</li> <li>- 100% van de geconstateerde overtredingen zijn ongedaan gemaakt.</li> </ul>
<p><i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i></p> <p><i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i></p>	<p>Naast dat deze taak samenvalt met het taakveld Bouwen en dit aspect tijdens een reguliere bouwcontrole wordt gecontroleerd, is deze taak ook specifiek geprioriteerd.</p> <p>Voor 2023 staat het volgende geprogrammeerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Buitengebied (specifiek erfinrichtingsplannen);</li> <li>- Controles aan de hand van meldingen en/of eigen waarnemingen.</li> </ul> <p>Toezichthouders bouwen en wonen hebben voor deze taak 900 uur nodig en beschikbaar.</p>
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	In dit kader wordt toezicht gehouden op gebruik van panden en gronden in strijd met het bestemmingsplan in het algemeen en de Kwaliteitsimpuls Groene Omgeving (KGO) in het bijzonder. Bij bestemmingsplannen waar de voorwaarde is opgenomen van een erfinrichtingsplan wordt gecontroleerd of hieraan is voldaan. Indien geconstateerd wordt dat dit niet is gerealiseerd wordt hiertegen opgetreden. Op basis van meldingen en eigen waarnemingen wordt gekeken waarop ingezet moet worden.
<i>Monitoring</i>	Per kwartaal worden de doelstellingen en processen verbaal gemonitord door uitdraaien uit E-suite en Slim melden. Zo nodig wordt er bijgestuurd. Monitoring vindt plaats door programmamanager, teammanager en groepsmanager.

## 11 Productblad taakveld Brandveiligheid

<b>Brandveiligheid</b>	<b>Veiligheidsregio IJsselland (Brandweer)</b>
<i>Omschrijving van de taak</i>	De veiligheidsregio IJsselland ondersteunt de gemeente bij haar toezicht- en handhavingstaken op het gebied van brand- en vluchtveiligheid. Dit gebeurt zowel in de bouw- als gebruiksfase. Daarbij worden de landelijke eisen van het Bouwbesluit 2012 (regelgericht) gehanteerd, vaak aangevuld met adviezen op basis van onze repressieve ervaringen (risicogericht).
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Voorkomen en beperken van brand en de schadelijke gevolgen van brand
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal controles</li> <li>- Overzicht soort en aantal overtredingen</li> </ul>
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i>	<p>De focus voor toezicht in 2023 ligt op bouwwerken op bedrijventerreinen met gelijkwaardige veiligheid, zoals grote brandcompartimenten of specifieke installaties (sprinkler, RWA).</p> <p>Daarnaast wordt het reguliere brandveilig gebruik programma doorlopen op basis van het brandrisicoprofiel, aangevuld met de gemeente specifieke wensen.</p>
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	Geen specifieke uren
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	<p>Niet iedere gebruiker zal weten wanneer er sprake is van brandveilig gebruik, zodat overtredingen in veel gevallen vermoedelijk onbewust plaats vinden. In deze gevallen zal de gebruiker worden geïnformeerd en worden verzocht de overtreding(en) te beëindigen. Daarnaast zijn er gebruikers die bewust de regels overtreden.</p> <p>Indien de overtreding niet ongedaan wordt gemaakt, kan er afhankelijk van de capaciteit bij bouw- en woningtoezicht handhavend worden opgetreden.</p>
<i>Monitoring</i>	Per kwartaal zal er worden gemonitord. Zo nodig wordt er bijgestuurd.



## 12 Productblad programma Openbare Orde en Veiligheid

<b>Programma Openbare Orde</b>	<b>Vergunningverlening APV &amp; Bijzondere wetten</b>																						
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Het in behandeling nemen van vergunningaanvragen voor APV &amp; bijzondere wetten gerelateerde activiteiten. De taak vangt aan met de ontvangst van de (concept)aanvraag en wordt afgerond door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een schriftelijke reactie op de concept aanvraag waarin is aangegeven of de gemeente in beginsel wel of niet bereid is medewerking te verlenen aan het initiatief;</li> <li>- het verlenen van de vergunning;</li> <li>- het weigeren van de vergunning;</li> <li>- het buiten behandeling laten van de aanvraag;</li> <li>- het, na afstemming met aanvrager, door aanvrager laten intrekken van de aanvraag;</li> <li>- het accepteren van de melding, al dan niet onder oplegging van nadere voorwaarden;</li> <li>- het buiten behandeling laten van de melding.</li> </ul> <p>De processtappen, termijnbewaking en standaardbrieven vindt plaats of zijn vastgelegd in het zaakstelsel.</p>																						
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	<p>Voor de APV en Bijzondere wetten is een afhandeling van 100% van de aangevraagde vergunningen binnen de wettelijke beslistermijn niet realistisch. Contact met de klant en een goede dienstverlening zijn hier belangrijker. De vergunningen kennen ook geen fatale termijn.</p> <p>Ons doel is: Beschermen van de openbare orde, de openbare veiligheid, de volksgezondheid en het milieu</p>																						
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er mag in 100% van de besluiten, geen nieuwe informatie naar boven komen na besluitvorming, die bekend had kunnen zijn.</li> <li>- Analyse van gegevens (o.a. aantal overtredingen van voorschriften).</li> </ul>																						
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i>	<table border="0"> <thead> <tr> <th><b>APV</b></th> <th><b>Aantal</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Artikel 2: 3 (kennisgeving openbare betoging)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:25 (melding evenement)</td> <td>350</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Alcoholwet</b></td> </tr> <tr> <td>Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Artikel 35 (onthefing zwak-alcoholische drank)</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	<b>APV</b>	<b>Aantal</b>	Artikel 2: 3 (kennisgeving openbare betoging)	10	Artikel 2:25 (melding evenement)	350	Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)	1	Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	85	Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)	120	Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	2	Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	10	<b>Alcoholwet</b>		Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	65	Artikel 35 (onthefing zwak-alcoholische drank)	100
<b>APV</b>	<b>Aantal</b>																						
Artikel 2: 3 (kennisgeving openbare betoging)	10																						
Artikel 2:25 (melding evenement)	350																						
Artikel 2:26a (vergunning betaald voetbal)	1																						
Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	85																						
Artikel 2:28 (wijziging exploitatievergunning)	120																						
Artikel 2:39 (exploitatie speelgelegenheid)	2																						
Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	10																						
<b>Alcoholwet</b>																							
Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	65																						
Artikel 35 (onthefing zwak-alcoholische drank)	100																						

<p><i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i></p>	<p><b>Wet op de Kansspelen</b>  Artikel 3 (vergunning kansspel) 10  Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten) 15</p> <p><b>Speelautomatenverordening Deventer</b>  Artikel 6 (speelautomatenhal) 1</p> <p>Vergunningverleners: 6,2 Fte</p>
<p><i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgvuldige vergunningverlening door beschikbare informatie te betrekken bij besluitvorming.</li> <li>- Toetsen van belangen.</li> </ul>
<p><i>Monitoring</i></p>	<p>Per kwartaal wordt de doelstellingen gemonitord door o.a. uitdraaien uit E-suite. Zo nodig wordt er bijgestuurd. De monitoring vindt plaats door programmamanager en teammanager. Daarnaast vindt er expertmeetings plaats met vergunningverleners.</p>

<b>Programma Openbare Orde</b>	<b>Toezicht &amp; handhaving APV &amp; Bijzondere wetten</b>
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Het werkveld toezicht &amp; handhaving APV &amp; Bijzondere wetten is breed en bestaat uit verschillende taken. Door frequente en consistente handhaving, al dan niet preventief, wordt ervoor gezorgd dat inwoners en bezoekers van Deventer geen overlast ervaren. Normen en waarden en gedragsbeïnvloeding spelen hierbij een cruciale rol.</p> <p>De taken zijn o.a. toezicht &amp; handhaving bij/van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- algemeen toezicht;</li> <li>- evenementen;</li> <li>- kamerverhuur;</li> <li>- jeugdtoezicht.</li> </ul>
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veilig verloop van evenementen met extra aandacht voor C evenementen.</li> <li>- Veilige panden voor kamerverhuur m.b.t. bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten.</li> <li>- Grip houden op de omvang en ernst van jeugdoverlast.</li> </ul>
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal uitgeschreven processen verbaal/ bestuursrechtelijke aanpak (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd).</li> <li>- Op ieder verleende vergunning m.b.t. kamerverhuur wordt toezicht gehouden (100%).</li> <li>- Alle meldingen/ eigen waarneming m.b.t. illegale kamerverhuur worden in behandeling genomen (100%).</li> <li>- Afname van het aantal meldingen jeugdoverlast t.o.v. vorig jaar (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd).</li> <li>- Registratie van het aantal processen verbaal in BlueBrick. De meldingen jeugdoverlast staan in E-suite. Toezicht door taakveld bouwen en wonen wordt verwerkt in PowerBrowser.</li> </ul>
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i>	<p><i>Algemeen Toezicht</i> Dagelijkse controles in hot spots-gebieden door meerdere koppels. Controles zowel overdag als in de avonden en weekenden. Daarnaast hebben de Boa's op werkdagen tijdens kantooruren een baliefunctie.</p> <p><i>Evenementen</i> Inzet bij de grote C-evenementen (Dickens Festijn, Boekenmarkt, Deventer op stelten, Zomerkermis, Stadsfestival, Koningsdag, de Goede vrijdagmarkt en de intocht van sinterklaas). Daarnaast ook op de kleinere B-evenementen afhankelijk van risico-inschatting. Op A-evenementen wordt geen toezicht gehouden vanwege de beperkte risico's.</p> <p><i>Kamerverhuur</i> Aantal controles: 500 Er is voor 2023 extra capaciteit beschikbaar voor toezicht kamerverhuur. Deze capaciteit wordt ingezet op (meldingen) kamerverhuur zonder omzettingsvergunning. De capaciteit hiervoor is</p>

<p><i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i></p>	<p>1388 (1 fte).</p> <p><i>Jeugdtoezicht</i> Dagelijkst worden de hot spots bezocht.</p> <p><i>Algemeen toezicht</i> Voor de dagelijkse controles en afhandelen meldingen hebben de Boa's 15.800 uur. Inclusief incidentele inzet flex-teams en overlastlocaties (Boreelplein, Beestenmarkt en IJsselstrandjes).</p> <p>Voor de Baliefunctie is 3000 uur beschikbaar.</p> <p><i>Evenementen</i> 2300 uur voor Boa's en 100 uur voor toezichthouders bouwen en wonen.</p> <p><i>Kamerverhuur</i> 3028 uur voor toezichthouders bouwen en wonen (inclusief extra incidentele inzet op illegale kamerverhuur).</p> <p><i>Jeugdtoezicht:</i> De Boa's hebben 3500 uur.</p>
<p><i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking en afstemming met politie, particuliere beveiliging en organisatoren, en partners via het Jeugdnetwerk (politie, Raster, Tactus).</li> <li>- Samenwerking en afstemming met taakveld bouwen en wonen;</li> <li>- Tijdige controle op constructies bij grote evenementen.</li> <li>- Het ter plaatse controleren van gebouwen op het aspect van veiligheid n.a.v. verleende vergunningen.</li> <li>- (Dagelijkse) Controles op basis van meldingen en eigen waarnemingen.</li> <li>- Handhavend optreden bij overtredingen.</li> <li>- Uitvoering jeugdtoezicht conform modelaanpak jeugdoverlast Deventer.</li> <li>- Meldingen worden binnen 3 werkdagen in behandeling genomen.</li> </ul>
<p><i>Monitoring</i></p>	<p>Per kwartaal worden de doelstellingen en processen verbaal gemonitord door uitdraaien uit E-suite en Slim melden. Zo nodig wordt er bijgestuurd. Monitoring vindt plaats door programmamanager, teammanager en groepsmanager.</p>

<b>Programma Openbare Orde</b>	<b>Toezicht Alcoholwet</b>
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>De verkoop en het nuttigen van alcoholhoudende drank is op grond van de Alcoholwet (voorheen Drank- en Horecawet) landelijk gereguleerd.</p> <p>Sinds het voorjaar van 2022 zijn de horecabedrijven weer volledig geopend. Voor de zomer zijn wij gestart met het (opnieuw) kennismaken met de horecaondernemers en het controleren van de vergunningen en aanwezigheid van leidinggevenden. Ook hebben we aandacht voor de paracommerciële horeca-inrichtingen zoals sportkantines. In 2023 zetten we deze aanpak door en breiden we de controles uit met toezicht op het verbod op schenken aan minderjarigen.</p>
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Actuele vergunning en aanwezigheid van leidinggevenden bij commerciële en paracommerciële horeca-inrichtingen. Toezicht op het verbod op alcohol schenken aan minderjarigen.
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Van de gecontroleerde instellingen die niet beschikken over een actuele vergunning, dient 80% een volledige aanvraag in.</li> <li>- Aantal controles en aantal PV's (meerjarig trendontwikkeling wordt gevolgd).</li> </ul>
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i>	<p>We blijven controleren op de verschillende eisen die de Alcoholwet en vergunningvoorschriften aan de horeca stelt. Denk hierbij aan controle op aanwezigheid van een leidinggevende.</p> <p>De boa's gaan in 2023 toezicht houden op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualiteit vergunning;</li> <li>- Controleren voorschriften vergunning;</li> <li>- Leeftijdscontrole.</li> </ul> <p>In de zomer van 2023 zal er een analyse worden opgesteld over hetgeen tijdens toezicht is aangetroffen. Deze informatie zal betrokken worden bij het verder professionaliseren en juiste inzet van het toezicht op de Alcoholwet voor de komende jaren.</p>
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	1 FTE Boa 1388 uur.
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communicatie met vergunninghouder.</li> <li>- Actuele kennis Alcoholwet bij boa's.</li> </ul>
<i>Monitoring</i>	Per kwartaal worden de doelstellingen en processen verbaal gemonitord door uitdraaien uit BlueBrick. Zo nodig wordt er bijgestuurd. Monitoring vindt plaats door programmamanager, teammanager en groepsmanager.

<b>Programma Openbare Orde</b>	<b>Ondermijning</b>
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Ondermijnende criminaliteit heeft nadelige gevolgen voor de samenleving en zorgt voor gevoelens van onveiligheid. Het tast onze democratische rechtsstaat aan. Criminelen maken gebruik van diensten van de bovenwereld. Boven- en onderwereld raken zo met elkaar verweven. Boa's en toezichthouders hebben als oren en ogen van de gemeentelijke organisatie bij de aanpak van ondermijning een belangrijke toezichthoudende en handhavende taak. Deze taken hebben betrekking op de inzet bij het toepassen van het bestuurlijk instrumentarium (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen en illegaal gokken).</p> <p>Ondermijning is een verzwarende omstandigheid voor toezicht. Als er indicatie is voor ondermijning, dan verhoogt dit de prioriteit.</p>
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	<p>We treden effectief op tegen ondermijnende activiteiten. Om gezamenlijk een vuist te maken tegen de onderwereld is het belangrijk dat we duidelijk zicht hebben op wat er speelt. Casuïstiek wordt samen met onze overheidspartners opgepakt. Toezichthouders zijn alert op signalen van ondermijning en leveren een actieve bijdrage aan de gezamenlijke aanpak van ondermijnende criminaliteit.</p>
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal meldingen van ondermijning</li> <li>- Jaarlijks een analyse van het aantal en soort meldingen en de wijze waarop gehandeld is.</li> </ul>
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen? Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Signaleren en melden van gevallen van (mogelijke) ondermijning;</li> <li>- (Gezamenlijke) controles in samenwerking met vergunningverlening, politie en onze andere overheidspartners op basis van handhavingsarrangementen en werkafspraken.</li> <li>- Ondersteuning bij de uitvoering van bestuurlijke maatregelen, zoals toepassen bestuursdwang.-Analyse van verzamelde gegevens en informatie, die bijdragen aan het voorkomen van ondermijning.</li> <li>- Deelname aan lokaal casuoverleg, handhavingsoverleg horeca. De Boa's hebben 1400 uur. De toezichthouder bouwen en wonen 200 uur. Daarbinnen verwachten we minimaal 12 ondermijningscasussen op te pakken.</li> </ul>
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- We vragen continue aandacht voor de oog- en oorfunctie van Boa's en toezichthouders bouwen en wonen (bijv. bij briefings of teambijeenkomsten).</li> <li>- We geven hoge prioriteit aan ondermijningscasuïstiek.</li> </ul>
<i>Monitoring</i>	<p>Monitoring vindt plaats door evaluatie van de opgepakte casuïstiek en het delen van kennis en ervaringen van toezichthouders en boa's, zowel onderling als met onze overheidspartners. Vanaf 2023 willen we de methodiek van rijker verantwoord toepassen.</p>

## 13 Productblad programma Economie

<b>Programma Economie</b>	<b>Terrassen horeca</b>
<i>Omschrijving van de taak</i>	Toezicht en handhaving beleidsregels terrassen
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Terrassen dragen bij aan de positieve beleving van de binnenstad en trekt bezoekers en bewoners. Het terrassenbeleid is zeer zorgvuldig tot stand gekomen en er is een goede balans gevonden tussen beeldkwaliteit, ruimte van de pleinen zoals De Brink en de beeldkwaliteit. We zien dat er de afgelopen jaren, mede door corona, minder aandacht is geweest voor naleving van het beleid. Om de beeldkwaliteit weer te herstellen en de naleving te bevorderen,
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	De terrassen in de binnenstad staan conform de verleende vergunningen.
<i>Programma 2023 Wat gaan we doen?</i>	In de binnenstad gaat het om ongeveer 90 terrassen. Het gaat met name om de terrassen op de pleinen en dan met name De Brink. Naast omvang gaat het ook om voorwerpen op en rond terras, zoals schermen, parasols, doeken, bloembakken, tafels en stoelen en aanverwante zaken (verlichting, versieringen, etc).
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	<p>Inzet toezicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventarisatie door TH van alle terrassen omtrent nalevingspercentage. Ureninzet 90 X 2 uur = 180 uur TH</li> <li>- Rapportage bespreken met horecavertegenwoordiging (zoals KHN) en brief sturen aan alle ondernemers waarin we verzoeken collectief aan regels te voldoen, met hierin aankondiging planmatig toezicht vanaf 2023. Ureninzet vakgroepmanager/lid flexteam, enkele uren.</li> <li>- Dan op basis van rapportage nieuwe ronde TH, met een mondelinge waarschuwing als er afwijkingen zijn. Ureninzet 90 X 1,5 uur = 135 uur TH.</li> <li>- Dan een hercontrole bij de overtreders, waarbij vervolgens een 'proces-verbaal van bevindingen' wordt opgesteld bij overtreders. Ureninzet op basis van naleefpercentage 40% is 54 X 4 uur X 2 = 432 uur TH.</li> <li>- Legalisatie-onderzoek; is overtreding legaliseerbaar (welstandstoets/carrousel). Ureninzet 54 X 0,5 uur = 27 uur JR.</li> <li>- Brief met vooraankondiging dwangsom aan overtreders (54 X), waarna zienswijzen kunnen worden ingediend. Ureninzet is 54 X 3 uur = 162 uur JR</li> <li>- Na verwerking zienswijzen (5-10X) wordt last onder dwangsom (54 X) opgelegd. Ureninzet is 54 X 3 uur = 162 uur JR</li> <li>- Na oplegging last vindt opnieuw hercontrole (54 X) plaats, waarvan 'proces-verbaal van bevindingen' wordt opgemaakt. Ureninzet is 54 X 3 uur X 2 = 324 uur TH</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vervolgens brief 'Verbeuring dwangsom' en daarna 'Invordering Dwangsom'. Ureninzet op basis van naleefpercentage is 70% is 27 X 4 uur = 108 uur JR</li> <li>- Stelpost diversen (meldingen, hh-verzoeken, enz.). Ureninzet 50 uur TH.</li> </ul> <p><b>Kostenraming extra inzet</b></p> <table border="1" data-bbox="544 423 1382 651"> <tr> <td data-bbox="544 423 828 524">Inzet toezichthouders TH</td> <td data-bbox="828 423 1102 524">1121 uur X 80 euro</td> <td data-bbox="1102 423 1382 524">±90K</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 524 828 589">Inzet hh-juristen JR</td> <td data-bbox="828 524 1102 589">459 uur X 128 euro</td> <td data-bbox="1102 524 1382 589">±60K</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 589 828 651">Totaal</td> <td data-bbox="828 589 1102 651"></td> <td data-bbox="1102 589 1382 651">±150K</td> </tr> </table>	Inzet toezichthouders TH	1121 uur X 80 euro	±90K	Inzet hh-juristen JR	459 uur X 128 euro	±60K	Totaal		±150K
Inzet toezichthouders TH	1121 uur X 80 euro	±90K								
Inzet hh-juristen JR	459 uur X 128 euro	±60K								
Totaal		±150K								
<i>Hoe gaan we het doel bereiken?</i>	Inzet toezichthouders, inzet handhavingsjuristen en inzet beleid. Verder samenwerking met KHN en SDBM.									
<i>Monitoring</i>	Monitoring vindt plaats door evaluatie van de opgepakte casuïstiek en het delen van kennis en ervaringen van toezichthouders en boa's, zowel onderling als met onze overheidspartners.									



## Bijlage 1: Overzicht doelen en indicatoren

Algemeen doel kwaliteitsverordening	Wat vinden wij belangrijk (doel)	Indicator (hoe meten we het doel)	Streefwaarde (wanneer is het doel bereikt?)
Uitvoerings- kwaliteit	Beschermen van de openbare orde, en veiligheid, de volksgezondheid en het milieu	Geen nieuwe informatie naar boven komen na besluitvorming, die je had kunnen weten.	Bij 100% van de besluiten
		Analyse van gegevens (o.a. aantal overtreding van voorschriften)	Jaarlijkse analyse
	Actuele vergunning bij <b>horecagelegenheden</b> , commerciële en para commerciële instellingen	Van de gecontroleerde instellingen die niet beschikken over een actuele vergunning, dient % een volledige aanvraag in.	80%
		Aantal controles Aantal uitgeschreven processen verbaal	Meerjarige trendontwikkeling wordt gevolgd
	Veilig verloop van evenementen met extra aandacht voor <b>C evenementen</b>	Aantal uitgeschreven processen verbaal/ bestuursrechtelijke aanpak	Meerjarige trendontwikkeling wordt gevolgd
	Veilige panden voor <b>kamerverhuur</b> m.b.t. bouwtechnische en brandveiligheidsaspect en	Op verleende vergunningen m.b.t. kamerverhuur wordt toezicht gehouden	100%
		Meldingen/eigen waarneming m.b.t. illegale kamerverhuur worden in behandeling genomen	100%
	We treden effectief op tegen <b>ondermijnende criminaliteit</b> .	Aantal meldingen en signalen van ondermijning	Meerjarige trendontwikkeling wordt gevolgd
		Jaarlijkse een analyse van het aantal en soort meldingen en signalen en de wijze waarop gehandeld is Toepassing methodiek rijker verantwoord	

Algemeen doel kwaliteitsverordening	Wat vinden wij belangrijk (doel)	Indicator (hoe meten we het doel)	Streefwaarde (wanneer is het doel bereikt?)	
Uitvoerings- kwaliteit	Stimuleren van de betalingsbereidheid bij <b>betaald parkeren</b>	1 x per jaar een betalings- bereidheidsonderzoek	95%	
		Bij 100% van de geconstateerde (fiscale) overtredingen wordt een proces verbaal uitgeschreven	100%	
	(Optimale) <b>Bereikbaarheid</b> van straten, pleinen en parkeergelegenheden	Aantal meldingen over parkeeroverlast	Meerjarige trendontwikkeling wordt gevolgd	
		Aantal gevallen dat voertuigen zijn weggesleept	Jaarlijkse analyse	
	<b>Veilige gebouwen, bouwwerken</b> (en omgeving) die voldoen aan vergunning c.q. wet- en regelgeving	Aantal controles, totaal en per bouwwerktype	Meerjarige trendontwikkeling wordt gevolgd	
		Het aantal stilleleggingen in relatie tot het aantal verleende vergunningen	Analyse	
		Het aantal overtredingen op het gebied van veiligheid (brand- en constructieve veiligheid) en gezondheid	Analyse	
	Waarborgen van de <b>ruimtelijke- en leefomgevingskwalite it</b> zoals opgenomen in gemeentelijk beleid, documenten, bestemmingsplannen( omgevingsplannen) en beheersverordeningen	% geconstateerde overtredingen zijn ongedaan gemaakt	% geconstateerde overtredingen zijn ongedaan gemaakt	
		Aantal waarschuwingen	Aantal waarschuwingen	
		Aantal handhavings- beschikkingen		
		Behoud van <b>cultuurhistorische waarden</b>	3-wekelijkse afstemming tussen adviseurs erfgoed en bouwtoezichthouders	Afstemming op dossierniveau over behoud van cultuurhistorische waarden

Algemeen doel kwaliteitsverordening	Wat vinden wij belangrijk (doel)	Indicator (hoe meten we het doel)	Streefwaarde (wanneer is het doel bereikt?)
Dienstverlening	Grip houden op de omvang en ernst van <b>jeugdoverlast</b>	Afname van het aantal meldingen jeugdoverlast t.o.v. vorig jaar	Jaarlijkse afname
	De <b>vervuiler opsporen</b> en waar mogelijk beboeten	Meldingen worden door team toezicht & handhaving in behandeling genomen	Binnen 3 werkdagen
		Analyse van de locaties, het aantal aangetroffen huisvuilzakken en achterhaalde adressen, aantal opgelegd dwangsommen en boeten	Jaarlijkse analyse
	<b>Tijdige afhandeling</b> besluiten op aanvraag	Aanvragen om omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg en monument en sloop alsmede de sloopmeldingen worden binnen de wettelijke termijn afgehandeld.	100%
		Label 1 aanvragen hebben een doorlooptijd van max. 21 dagen	80%
		Verzoeken om aanvulling bij label 2 of 3 aanvragen, wordt binnen 21 dagen verzonden	75%
Financiën	Heffen van kostendeekkende <b>leges</b> indien mogelijk	Vastgestelde legesverordening	100%

## Bijlage 2: Risicoanalyse bouwen en RO

### Negatieve effecten

	Fysieke veiligheid	Kwaliteit leefomgeving	Financieel economische schade	Natuur	Bestuurlijk imago	Gemiddelde	Kans	Risico	Score
<b>Activiteit bouwen</b>									
Publiektoegankelijk gebouw (o.a. bijeenkomst-, onderwijs-, winkel-, en gezondheidszorgfunctie)	4	4	4	2	3	3,4	4	13,6	Hoog
Bedrijfsgebouw (kantoren- en industrie functie)	3	3	3	3	2	2,8	4	11,2	Hoog
Bedrijfsgebouwen, opslagruimten, magazijnen max. 2 verdiepingen	2	2	2	3	2	2,2	4	8,8	Gem
Woongebouw (appartementcomplex en logiesfunctie)	3	4	3	2	2	2,8	3	8,4	Gem
Aanpassing duurzaamheid (o.a. klimaatadaptatie, natuurinclusief bouwen)	1	1	2	3	3	2	4	8	Gem
Grondgebonden woningbouw	3	3	2	1	1	2	3	6	Laag
Verbouwen en wijzigen van een monument	2	2	3	1	3	2,2	3	6,6	Laag
Overige bouwwerken (zoals dakkapellen, dakopbouw, gevelwijziging, erfafscheiding)	2	1	2	1	1	1,4	4	5,6	Laag
Grote bouwwerken geen gebouw zijnde, zoals bruggen, geluidsschermen en viaducten.	2	2	4	3	3	2,4	2	4,8	Laag
Bouwen in afwijking van vergunning	2	2	1	1	1	1,4	3	4,2	Laag
Tijdelijk bouwwerk	1	1	1	1	1	1	2	2	Laag
<b>Bestaande bouw</b>									
Publiektoegankelijke gebouw (o.a. bijeenkomst-, onderwijs-, winkel-, en gezondheidszorgfunctie)	5	5	5	3	4	4,4	3	13,2	Hoog
Kamergewijze verhuur	4	5	2	1	3	3	4	12	Hoog
Bedrijfsgebouw	4	4	3	3	3	3,4	3	10,2	Hoog
Woongebouw (appartementencomplex en logiesfunctie)	4	4	2	2	3	3	3	9	Gem
Woningsplitsing	3	3	2	1	2	2,2	4	8,8	Gem
grondgebonden woningbouw	4	4	1	1	2	2,4	2	4,8	Laag
Overige bouwwerken (zoals dakkapellen, dakopbouw gevelwijziging, erfafscheiding)	3	2	1	1	1	1,6	2	3,2	Laag
Onomkeerbare beschadiging cultuurhistorische waarden	1	2	3	1	4	2,2	3	6,6	Laag
Niet naleven van voorwaardelijke verplichtingen o.a. landschappelijke inpassingen (o.a. erfinrichtingsplannen)	1	2	1	2	1	1,4	4	5,6	Laag
<b>Afwijken bestemmingsplan/omgevingsplan</b>									
Ondermijning	3	4	4	3	4	3,6	4	14,4	Hoog
Strijdig gebruik kamerverhuur (t.b.v. zorg)	3	4	2	1	2	2,4	4	9,6	Gem
Gebruik in strijd met het bestemmingsplan/ omgevings	3	4	2	2	3	2,8	3	8,4	Gem
Illegaal gebruik van gronden	1	2	2	3	2	2	3	6	Laag
Bouwen in strijd met het bestemmingsplan/ omgevings	1	2	2	2	2	1,8	3	5,4	Laag
Illegaal permanente bewoning van recreatiewoningen	2	3	2	2	2	2,2	2	4,4	Laag
<b>Activiteit slopen</b>									
Slopen zonder asbest	3	3	2	2	2	2,4	3	7,2	Gem
<b>Overige activiteiten</b>									
Constructies bij evenementen	5	1	3	1	4	2,8	4	11,2	Hoog
Reclame	1	3	1	1	1	1,4	4	5,6	Laag

Score/Risico = kans x gemiddeld negatief effect

Kans: waarschijnlijkheid dat het effect zich voordoet op basis van de inschatting van het naleefgedrag en de mate van toezicht en handhaving.

## Bijlage 3: Kwaliteitscriteria 2.2

Bruine arcering	Verplichte uitvoering door omgevingsdienst; vanwege basistakenpakket
Grijze arcering	Uitvoering door Veiligheidsregio IJsselland
Blauwe arcering	Uitvoering door gemeente

Nr.	Deskundigheidsgebied	KC 2.2 eis fte	Beschikbare fte	Vershil
1	Casemanagement (milieu)		Omgevingsdienst	Basistaak
	Casemanagement (ov. Wabo)	2* 0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 casemanager	
2	V: Bouwen en RO			
	Activiteit 1 - 5	2* 2/3 (1,33)	0,67 casemanager 0,67 vergunningverlener	
3	V: milieu		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
4	T&H: bouwen en RO			
	Activiteit 1 - 6	2* 2/3 (1,33)	0,67 bouwtoezichthouder 0,67 bouwtoezichthouder	
5	T&H: milieu		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
6	T&H: bodem		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
7	T&H: groene wetgeving			
	Activiteit 1 - 7	2*2/3 (1,33)		-1,33
8	V: juridisch			
	Activiteit 1 – 3 (milieu)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Activiteit 4 (milieu)	0,2	0,2 jurist	
	Activiteit 1 – 4 (ov. Wabo)	2 * 2/3 (1,33)	0,67 jurist beleid & advies 0,67 jurist	
9	T&H: juridisch			
	Activiteit 1 – 6 (milieu)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Activiteit 7 (milieu)	0,1	0,1 jurist	
	Activiteit 1 – 7 (ov. Wabo)	2*2/3 (1,33)	0,67 juridisch med. handhaving 0,67 juridisch med. handhaving	
10	Afwijkingsbesluiten: juridisch			
	Activiteit 1 -5	2* 0,33 (0,67)	0,33 juridisch planoloog 0,33 jurist	
11	Ketentoezicht		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
12	BOA natuur en milieu en fysieke leefomgeving		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
13	Bouwfysica			
	Activiteit 1 t/m 5	0,67	0,67	
	Activiteit 6 t/m 10	0,67	0,5	-0,17
14	Brandveiligheid		Veiligheidsregio IJsselland	
15	Constructieve veiligheid			
	Activiteit 1 - 6	2* 2/3 (1,33)	1,0 constructeur inhuur	-0,33
16	Bouwakoestiek (vervallen)			
17	Asbest	2*0,33	Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Sloop	2*0,33	0,33 vergunningverlener 0,33 bouwtoezichthouder	
18	Afvalwater		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
19	Bodem, bouwstoffen, water		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
20	Externe veiligheid		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
21	Geluid (milieu en bouw)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
22	Groen en Ecologie ( V: Wabo)			
	Activiteit 1	2*0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 casemanager	
	Activiteit 2 - 4	2*2/3 (1,33)	0,67 ecooloog 0,67 ecooloog	
23	Luchtkwaliteit		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
24	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte			
	Activiteit 1	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige 0,33 stedenbouwkundige	
	Activiteit 2	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige 0,33 stedenbouwkundige	
	Activiteit 3 en 4	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige	

			0,33 stedenbouwkundige	
25	Exploitatie en planeconomie			
	Activiteit 1 - 3	2*0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 planeconoom	
26	Cultuurhistorie			
	Activiteit 1 - 5	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
	Activiteit 6 – 10	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
	Activiteit 11 - 15	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
27	Energiebesparing en duurzaamheid		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak

### Conclusies en aanbevelingen op basis van bovenstaande tabel

Aan de volgende deskundigheidsgebieden wordt niet (volledig) voldaan of is er sprake van kwetsbaarheid:

**1. Binnen het deskundigheidsgebied Toezicht & handhaving groene wetgeving is minimale formatie aanwezig (nr 7).**

Dit deskundigheidsgebied vraagt, voor een zevental activiteiten, een capaciteit van 2 medewerkers die voor 2/3 Fte deze werkzaamheden uitvoeren. Hieraan wordt niet voldaan. Een onderdeel van deze activiteiten is het behandelen van klachten en meldingen. Dit wordt opgepakt. Een mogelijke oplossing is inzet van formatie voor toezicht & handhaving groene wetgeving, maar dan nog kan niet worden voldaan aan de kwaliteitscriteria, omdat er waarschijnlijk onvoldoende werkzaamheden zijn binnen de gemeente om binnen deze deskundigheid voldoende uren te maken. Mogelijke oplossingen zijn samenwerking zoeken met een andere gemeente/omgevingsdienst of een 'explain' te ontwikkelen. In 2023 wordt dit verder vorm gegeven.

**2. Binnen het deskundigheidsgebied bouwfysica ontbreekt 0,17 fte (nr. 13)**

Op dit moment wordt niet voldaan aan de kwaliteitscriteria, er ontbreekt 0,17 fte, alhoewel er geen capaciteitsgebrek is. De bezetting van 0,5 fte is voldoende om de huidige taken uit te voeren (2022). Daarnaast wordt met de inwerkingtreding van de Wkb verwacht dat in 2023 een deel van de toetsing niet meer door gemeente wordt gedaan. Hiermee wordt de kwetsbaarheid sowieso opgelost. Mocht de capaciteit tijdelijk of langdurig uitvallen, dan kunnen de werkzaamheden worden uitbesteed aan een bureau.

**3. Binnen het deskundigheidsgebied constructieve veiligheid ontbreekt 0,33 fte (nr. 15)**

Op dit moment wordt niet voldaan aan de kwaliteitscriteria, ofschoon er geen sprake is van een capaciteit tekort. Afgelopen jaren is geprobeerd deze functie vast in te vullen, maar dat is niet gelukt. Ook niet met een arbeidsmarkttoelage. De werkzaamheden worden nu naar volle tevredenheid van de gemeente verricht door een kundige zzp-er, die zeer flexibel ingezet kan worden. Bij tijdelijke of langdurige uitval zal een beroep gedaan moeten worden op een adviesbureau of moet ingehuurd worden. Hier ligt een risico vanwege de krapte op de markt.