

## Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

Convenant NVVK - Lokale overheid t.b.v. minnelijke schuldregelingen

### Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 15-02-2022
Notanummer	: 2022-15
Datum	: 15-02-2022
Programma	: 07-Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt
Portefeuillehouder	: Wethouder De Geest,
Bijlage(n)	: 2021 Convenant NVVK - Lokale overheid (modelconvenant_minnelijke_shv__versie 202105).docx,20210820 Addendum Lokale Overheid.docx

### Parafering

<li>09-02-2022: Wethouder</li><li>07-02-2022: Programmamanager</li>

### Agendering

\* 10-02-2022: adjunct-secretaris en teammanager Concernstaf

\* 09-02-2022: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

### Definitieve akkoord

16-02-2022

B & W d.d.: 15-02-2022

### Besluit

1. In te stemmen met deelname aan het NVVK-convenant Lokale Overheid
2. De burgemeester verzoeken volmacht te verlenen aan Wethouder R.S. de Geest om het convenant Lokale overheid namens de gemeente Deventer te tekenen
3. De raadsmededeling vast te stellen
4. De stukken aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken.

### Inleiding

De overheid is nog steeds een van de grootste schuldeisers van schuldenaren. Ook als gemeente Deventer zijn we in gevallen schuldeisers van onze inwoners, bijvoorbeeld vanwege een terugvordering Participatiewet of een openstaande nota gemeentelijke heffingen. Aan de andere kant proberen we (vanuit het BAD) onze inwoners juist te ondersteunen bij het oplossen van schuldensituaties of te helpen voorkomen van schulden.

De NVVK (branchevereniging schuldhulpverlening) is bezig met een convenant 'Lokale overheden', omdat overheden vaak ook schuldeiser zijn. De samenwerking is er op gericht dat inwoners met schulden, schuldenvrij raken. Het convenant moet niet alleen bijdragen aan de totstandkoming van schuldregelingen maar ook aan het terugdringen van overheidsvorderingen en het voorkomen van verder oplopende schuldenproblematiek bij inwoners.

De NVVK (branchevereniging voor schuldhulpverlening) heeft Deventer benaderd om deel te nemen in de kopgroep rondom het convenant Lokale overheid en ook als een

van de eerste gemeenten wil gaan tekenen.

Het advies aan het College is om deel te nemen aan dit convenant.

### **Beoogd maatschappelijk resultaat**

Schulden staan mensen vaak in de weg om stappen te zetten en zorgen veelal voor andere problematiek. Door ondertekening van het convenant dragen we als gemeente bij aan het oplossen van schuldensituaties van onze inwoners. Bovendien geven we dan als gemeente 'het goede voorbeeld' aan andere schuldeisers over hoe je invulling zou moeten geven aan het begrip 'sociale incasso'.

### **Kader**

- Participatiewet (artikel 60c)
- Leidraad invordering gemeentelijke heffingen
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

### **Betrokken partijen en participatie**

De inhoud van het convenant is besproken met de teammanagers van FA, Inkomensondersteuning en BAD. Zij hebben aangegeven geen obstakels te zien in het convenant om deze ook zo door te voeren. Bovendien geven zij aan dat de huidige werkwijze van de gemeente grotendeels al aansluit bij de voorgestelde werkwijze in het convenant.

Daarnaast zijn er diverse overleggen geweest met de projectleider van de NVVK, ter informatie en verheldering. De NVVK heeft aangegeven de gemeenten te willen ondersteunen bij de verdere implementatie van het convenant.

### **Argumenten voor en tegen**

Argumenten voor

1.1. Door deel te nemen aan het convenant nemen we als gemeente onze maatschappelijke verantwoordelijkheid als schuldeiser  
Schulden hebben grote gevolgen voor (in de eerste plaats) de inwoner en de samenleving. Veelal zorgen schulden voor chronische stress en bijkomende problematiek. Het is daarom van belang schulden zo veel mogelijk te voorkomen en wanneer deze zijn ontstaan, zo snel mogelijk op te lossen. Als schuldeisers kun je daar een grote rol in spelen, bijvoorbeeld door actief contact te leggen met inwoners met betalingsachterstanden/schulden maar ook door mee te werken aan schuldhulpverleningstrajecten. Het convenant 'Lokale Overheid', legt deze samenwerkingsafspraken vast.

1.2 Het convenant is passend binnen de gedachtegoed van het nieuwe beleidsplan 'Inzet op ondersteuning en geldzorgen'  
Immers, de ambitie van het beleidsplan is "alle inwoners van Deventer kunnen rondkomen en meedoen in de samenleving. Dit zonder dat zij stress ervaren van geldzorgen of (problematische) schulden". Om deze ambitie te bereiken heeft de gemeente als schuldeiser ook een rol.

1.3. De werkwijze zoals die beschreven is grotendeels ook al hoe we als gemeente nu al (samen)werken  
De teammanagers van zowel Team Inkomens, FA en BAD geven aan dat de werkwijze zoals deze in het convenant is beschreven, grotendeels al overeenkomst met de

onderlinge werkafspraken zoals die nu zijn. Veel aanpassingen zijn daarom niet nodig om volgens het convenant te werk te gaan. Wel zorgt deelname aan het convenant voor bekrachtiging van het belang van een goede samenwerking op dit gebied.

1.4 Vanuit de G40 Themagroep Armoede en schulden is het onderdeel Sociale Incasso een van de speerpunten

De gemeente Deventer is voorzittende gemeente van de G40 themagroep Armoede en Schulden. Sociale incasso, en de verbetering daarvan, is een van de vier onderdelen van het werkplan waar de gemeenten zich gezamenlijk voor inzetten. De gemeente Deventer heeft zich bij opstellen van het werkplan als 'aanjager' op dit onderdeel gecommitteerd. Door als een van de eerste gemeenten ook daadwerkelijk deel te nemen aan dit convenant laat die rol ook daadwerkelijk zien. We kunnen daarmee ook andere (G40)gemeenten stimuleren deel te gaan nemen.

Kantttekeningen

1.1 Door het convenant kunnen de opbrengsten van Terugvordering en Verhaal mogelijk dalen

Door ondertekening van het convenant kan het zijn dat we vaker akkoord gaan met een schuldregeling of het incassotraject eerder stopzetten. Dat kan gevolgen hebben voor de opbrengsten van Terugvordering en Verhaal. Echter volgt er op termijn een nieuwe wet waardoor we als gemeente ook bij fraudevorderingen meer mogelijkheden krijgen om kwijt te schelden. Bovendien weegt het maatschappelijke doel hier zwaarder dan een mogelijke inkomstenderving.

### **Financiële consequenties en dekking**

Bij de ondertekening en invoering van het convenant zijn geen kosten gemoeid. In theorie zou deelname aan het convenant wel kunnen resulteren in lagere opbrengsten van Terugvordering & Verhaal. Die ontwikkeling wordt gevolgd (middels de P&C cyclus), maar hier weegt het maatschappelijke doel zwaarder.

### **Openbaarmaking en communicatie**

De NVVK heeft aangegeven van het moment van ondertekening door de kopgroep van gemeenten ook een persmoment te maken.

### **Aanpak en uitvoering**

De uitvoering van het convenant wordt belegd bij de Teams FA, Inkomensondersteuning en BAD.

## RAADSMEDEDELING

<b>Onderwerp</b>	Convenant NVVK - Lokale overheid t.b.v. minnelijke schuldregelingen		
<b>Mededelingnummer</b>	2022-15	<b>Portefeuillehouder</b>	Wethouder De Geest,
<b>Team</b>	DEV-BLD	<b>Datum B en W besluit</b>	15-02-2022

### **Inleiding: waarom deze mededeling**

De overheid is nog steeds een van de grootste schuldeisers van schuldenaren. Ook als gemeente Deventer zijn we in gevallen schuldeisers van onze inwoners, bijvoorbeeld vanwege een terugvordering Participatiewet of een openstaande nota gemeentelijke heffingen. Aan de andere kant proberen we (vanuit het BAD) onze inwoners juist te ondersteunen bij het oplossen van schuldensituaties of het voorkomen van schulden.

De NVVK (branchevereniging schuldhulpverlening) is bezig met een convenant 'Lokale overheid', omdat overheden vaak ook schuldeiser zijn. De samenwerking is er op gericht dat inwoners met schulden, schuldenvrij raken. Het convenant moet niet alleen bijdragen aan de totstandkoming van schuldregelingen maar ook aan het terugdringen van overheidsvorderingen en het voorkomen van verder oplopende schuldenproblematiek bij inwoners.

De NVVK (branchevereniging voor schuldhulpverlening) heeft Deventer benaderd om deel te nemen in de kopgroep rondom het convenant Lokale overheid en ook als een van de eerste gemeenten te tekenen, het College heeft hier mee ingestemd.

### **Kader**

- Participatiewet (artikel 60c)
- Leidraad invordering gemeentelijke belastingen
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

### **Kern van de boodschap**

Deventer gaat het convenant 'Lokale overheid' ondertekenen. Schulden staan mensen vaak in de weg om stappen te zetten en zorgen veelal voor andere problematiek. Het NVVK- convenant 'Lokale overheid' is er op gericht dat inwoners met schulden, schuldenvrij raken. Het convenant moet niet alleen bijdragen aan de totstandkoming van schuldregelingen maar ook aan het terugdringen van overheidsvorderingen en het voorkomen van verder oplopende schuldenproblematiek bij inwoners.

Door ondertekening van het convenant dragen we als gemeente bij aan het oplossen van schuldensituaties van onze inwoners. Bovendien geven we dan als gemeente 'het goede voorbeeld' aan andere schuldeisers over hoe je invulling zou moeten geven aan het begrip 'sociale incasso'.

### **Nadere toelichting**

Door deel te nemen aan het convenant nemen we als gemeente onze maatschappelijke verantwoordelijkheid als schuldeiser

Schulden hebben grote gevolgen voor (in de eerste plaats) de inwoner en de samenleving. Veelal zorgen schulden voor chronische stress en bijkomende problematiek. Het is daarom van belang schulden zo veel mogelijk te voorkomen en wanneer deze zijn ontstaan, zo snel mogelijk op te lossen. Als schuldeisers kun

je daar een grote rol in spelen, bijvoorbeeld door actief contact te leggen met inwoners met betalingsachterstanden/schulden maar ook door mee te werken aan schuldhulpverleningstrajecten. Het convenant 'Lokale Overheid', legt deze samenwerkingsafspraken vast.

Het convenant is passend binnen het gedachtegoed van het nieuwe beleidsplan 'Inzet op ondersteuning en geldzorgen'. Immers, de ambitie van het beleidsplan is "alle inwoners van Deventer kunnen rondkomen en meedoen in de samenleving. Dit zonder dat zij stress ervaren van geldzorgen of (problematische) schulden". Om deze ambitie te bereiken heeft de gemeente als schuldeiser ook een rol.

De werkwijze zoals die beschreven is grotendeels ook al hoe we als gemeente nu al (samen)werken

Vanuit de G40 Themagroep Armoede en schulden is het onderdeel Sociale Incasso een van de speerpunten

De gemeente Deventer is voorzittende gemeente van de G40 themagroep Armoede en Schulden. Sociale incasso, en de verbetering daarvan, is een van de vier onderdelen van het werkplan waar de gemeenten zich gezamenlijk voor inzetten. De gemeente Deventer heeft zich bij opstellen van het werkplan als 'aanjager' op dit onderdeel gecommitteerd. Door als een van de eerste gemeenten ook daadwerkelijk deel te nemen, versterkt dat beeld. Bovendien kunnen daarna ook andere (G40)gemeenten stimuleren deel te nemen.

Door het convenant kunnen de opbrengsten van Terugvordering en Verhaal mogelijk dalen

Echter weegt het maatschappelijke doel hier zwaarder dan een mogelijke inkomstenderving.

**Convenant Minnelijke Schuldhulpverlening  
NVVK – Partij 2**

**DE ONDERGETEKENDEN:**

De NVVK, vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren, statutair gevestigd te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Florijn en de heer R.C.H. van den Tillaar, respectievelijk in hun hoedanigheid van voorzitter en secretaris hierna te noemen: “**NVVK**”;

en:

**Partij 2**, statutair gevestigd te \*\*\*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door \*\*\*, in zijn/haar/hun hoedanigheid van \*\*\*\*\* hierna te noemen “\*\*\*”;

hierna gezamenlijk te noemen Lokale overheidscrediteuren, af te korten tot “**Overheidscrediteuren**”

NVVK en Overheidscrediteuren tezamen te noemen: **Partijen**

**OVERWEGENDE DAT:**

- a. Er sprake is van een grote groep natuurlijke personen die in een problematische schuldsituatie verkeert of dreigt te verkeren, hetgeen leidt tot tal van maatschappelijke problemen zoals armoede, sociale uitsluiting en gezondheidsproblemen;
- b. Sommige schuldenaren van de overheidscrediteuren (terug)vordering(en) niet (kunnen) betalen, waarna het incassobeleid in gang gezet wordt met mogelijk een dwangbevel dan wel gerechtelijk vonnis;
- c. De NVVK als belangenbehartiger, met de bij haar aangesloten gemeentelijke kredietbanken, publieke en private instellingen, streeft naar uniformiteit en hoogwaardige onafhankelijke dienstverlening op het terrein van schuldhulpverlening;
- d. De overheidscrediteuren bereid zijn in het geval van een problematische schuldsituatie bij hun debiteuren mee te werken aan de totstandkoming van een minnelijke regeling;
- e. Partijen hun afspraken omtrent de medewerking van overheidscrediteuren wensen vast te leggen in dit convenant;
- f. Partijen vanuit hun maatschappelijke verantwoordelijkheid willen samenwerken teneinde de situatie onder a. positief te beïnvloeden.

**KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:**

**Algemene Bepalingen**

**1 Definities**

Partijen hanteren de definities opgenomen in artikel 8 van de NVVK Gedragscode Schuldhelpverlening (Bijlage 1) en daarnaast de hierna volgende begrippen:

- 1.1 **Aanvraag:** Een verzoek van een natuurlijk persoon aan een schuldhulpverlener om hem behulpzaam te zijn bij het vinden van een oplossing voor zijn problematische schuldsituatie.
- 1.2 **Bedreigende situatie:** (Dreigende) Gedwongen woningontruiming, beëindiging van de levering van gas, elektriciteit, stadsverwarming of water of opzegging dan wel ontbinding van de zorgverzekering.
- 1.3 **Betalingsregeling:** Een overeenkomst tussen schuldenaar en de overheidscrediteuren, tot stand gekomen door bemiddeling via een schuldhulpverlener, waarbij wordt bepaald dat de vastgestelde vordering volledig wordt terugbetaald in een vooraf vastgesteld aantal termijnen.
- 1.4 **Herfinanciering:** Een financieringsovereenkomst tussen schuldenaar en kredietverstrekker, waarmee de vastgestelde vorderingen van alle schuldeisers voor 100% ineens worden voldaan.
- 1.5 **Kennisgeving:** De schriftelijke mededeling van een schuldhulpverlener aan de overheidscrediteuren dat stabilisatie van de problematische schuldsituatie van een schuldenaar wenselijk is door middel van een melding en/of een stabilisatieovereenkomst.
- 1.6 **Minnelijk voorstel:**  
Een voorstel voor zowel de schuldenaar als voor de schuldeiser gebaseerd op een:
  - a. schuldregeling, welke kan bestaan uit:
    - i. een schuldbemiddeling, waarbij de schuldhulpverlener een betalingsvoorstel voor de totale schuldenlast tegen finale kwijting doet aan de overheidscrediteuren;
    - ii. een saneringskrediet waarbij de schuldhulpverlener één betaling voor de totale schuldenlast tegen finale kwijting doet aan de overheidscrediteuren;
  - b. herfinanciering;
  - c. betalingsregeling.
- 1.7 **Overheidscrediteuren:** Lokale overheidspartij(en) te weten gemeenten, waterschappen en samenwerkingsverbanden tussen gemeenten en/of waterschappen met vorderingen op een schuldenaar op het gebied van gemeentelijke belastingen, sociaal domein, sociale kredietverlening, en/of privaatrechtelijke vorderingen.
- 1.8 **Periodieke termijnen:** Voorschotten, lopende premies en/of betaaltermijnen die de schuldenaar verschuldigd is voor een product of dienst.
- 1.9 **Schuldenaar:** Een natuurlijk persoon die een vordering te voldoen heeft bij één of meerdere schuldeiser(s).
- 1.10 **Schuldhulpverlener:** Een schuldhulpverlenende organisatie die is geregistreerd als NVVK-lid.
- 1.11 **Schuldregelingsvoorstel:** Een document waarin de schuldhulpverlener de overheidscrediteuren, namens de schuldenaar, verzoekt akkoord te gaan met een schuldregeling zoals bedoeld in onderdeel a van artikel 1.6.
- 1.12 **Stabilisatieovereenkomst:** Een overeenkomst tussen schuldenaar en NVVK-lid waarin de rechten en verplichtingen van en voorwaarden voor beide partijen ten behoeve van de stabilisatie van de financiële situatie van de schuldenaar zijn opgenomen.

## 2 Doelstelling

- 2.1 De samenwerking is gericht op het bieden van een toekomst zonder problematische schulden voor schuldenaren van de overheidscrediteuren, op het terugdringen van het aantal schuldenaren van de overheidscrediteuren met betalingsproblemen en op het voorkomen van het verder oplopen van schulden.
- 2.2 Uitgangspunt bij dit convenant is dat schulden van schuldenaren volledig aan de overheidscrediteuren worden betaald. Indien volledige betaling van de schuld door middel van een betalingsregeling of herfinanciering niet mogelijk is op grond van de criteria in de modules van de NVVK, zal de schuldhulpverlener in haar schuldregelingsvoorstel vragen akkoord te gaan met een schikkingsbedrag tegen finale kwijting.
- 2.3 Naast de bepalingen uit dit convenant gelden in een problematische schuldsituatie de volgende uitgangspunten:
  - a. De NVVK Gedragscode Schuldhulpverlening, onderliggende modules en de NVVK Belofte.
  - b. Het incassobeleid van de overheidscrediteuren.
  - c. Wet- en regelgeving die geldt voor de belastingheffing en -inning van lokale belastingen (gemeente/waterschappen).
  - d. Wet- en regelgeving die geldt voor uitkeren en terugvorderen binnen het sociaal domein (Wmo, Jeugdwet en Participatiewet).

## 3 Duur van het convenant

- 3.1 Dit convenant heeft een looptijd van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag van ondertekening. Deze looptijd wordt steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij één partij uiterlijk 3 maanden voor deze verlenging het convenant schriftelijk heeft opgezegd.
- 3.2 Indien van toepassing, vervallen met het tekenen van dit convenant alle voorgaande convenanten tussen de NVVK en de overheidscrediteuren op het gebied van schuldenrust en schuldregelen.
- 3.3 Partijen zullen tussentijds in overleg treden indien men niet tevreden is over de uitvoering van het convenant. Indien partijen niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, zijn partijen afzonderlijk gerechtigd het convenant per direct te beëindigen.
- 3.4 Bij beëindiging van het convenant blijven de in het convenant opgenomen bepalingen onverkort van toepassing op lopende minnelijke regelingen waarbij de overheidscrediteuren akkoord zijn gegaan met het minnelijk voorstel.

## Preventief beleid

### 4 Preventieve maatregelen

Indien een schuldenaar aan de overheidscrediteuren kenbaar maakt financiële problemen te hebben, wijzen de overheidscrediteuren de schuldenaar op de mogelijkheid van schuldhulpverlening. Een schuldenaar is zelf verantwoordelijk voor het doen van een aanvraag of het opstarten van andere (vervolg)acties.

### 5 Aanvraag

- 5.1 De schuldhulpverlener voert binnen 4 weken na de aanvraag voor schuldhulpverlening door de schuldenaar het eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld.
- 5.2 Indien er sprake is van een bedreigende situatie voert de schuldhulpverlener binnen 3 werkdagen na de aanvraag voor schuldhulpverlening het eerste gesprek waarin de hulpvraag van de schuldenaar wordt vastgesteld.



- 5.3 De schuldhulpverlener wijst de schuldenaar er tijdens dit eerste gesprek op dat de betaalverplichtingen direct hervat dienen te worden. Mochten de inkomsten van de schuldenaar daartoe niet toereikend zijn of onmiddellijke hervatting om een andere reden niet haalbaar zijn, dan informeert de schuldhulpverlener de overheidscrediteuren daarover en wordt bekeken of de periodieke termijnen de daaropvolgende maand ingelopen kunnen worden of dat er een andere oplossing voorhanden is.

### Stabilisatiefase

#### **6 Stabilisatie**

- 6.1 Indien de schuldhulpverlener na het gesprek bedoeld in artikel 5.1 of 5.2 oordeelt dat een stabilisatieperiode noodzakelijk is, brengt zij de overheidscrediteuren daarvan op de hoogte door middel van een kennisgeving en/of stabilisatieovereenkomst (hierna te noemen: kennisgeving). Ook indien de overheidscrediteuren de vordering in handen hebben gegeven van een deurwaarder of incassobureau vindt de toezending van de kennisgeving rechtstreeks aan de overheidscrediteuren plaats.
- 6.2 De kennisgeving bevat ten minste de personalia, de geboortedatum en het woonadres van de schuldenaar.
- 6.3 Na toezending van de kennisgeving ziet de schuldhulpverlener erop toe dat de verplichtingen vanaf dat moment worden betaald en het oplopen van schulden wordt voorkomen.
- 6.4 De schuldhulpverlener verbindt zich er toe al hetgeen te doen teneinde de duur van de stabilisatieperiode zoveel mogelijk te beperken.
- 6.5 Indien tijdens de stabilisatieperiode de schuldhulpverlening vroegtijdig wordt beëindigd, informeert de schuldhulpverlener de overheidscrediteuren daar direct over.

#### **7 Opschorten incassomaatregelen**

Na ontvangst van de kennisgeving zullen de overheidscrediteuren de op dat moment bestaande vordering niet verder verzwaren en lopende incassomaatregelen ten aanzien van die vordering voor de periode van 8 maanden opschorten.

### Schuldregelingsfase

#### **8 Opgave saldo**

- 8.1 Wanneer een minnelijke regeling met een schuldenaar wordt gestart, verzoekt de schuldhulpverlener aan de overheidscrediteuren opgave te doen van het saldo van hun vordering(en) op de schuldenaar. Dit geldt ook indien de overheidscrediteuren een incassobureau of deurwaarderskantoor hebben ingeschakeld om de vordering op de cliënt te verhalen.
- 8.2 De overheidscrediteuren zetten zich in om binnen 5, doch uiterlijk 15 werkdagen na ontvangst van het verzoek tot saldo-opgave, het saldo van haar vordering(en), inclusief de vordering van de voor haar werkzame deurwaarder of incassobureau, aan de schuldhulpverlener te verstrekken. Indien er kosten zijn verbonden aan het terughalen

van de vordering bij een deurwaarder of incassobureau, dan worden deze kosten meegenomen in het totale saldo.

- 8.3 Indien er bijzonderheden zijn die instemming met een minnelijk voorstel op voorhand belemmeren, dan wordt dit door de overheidscrediteuren aangegeven bij de saldo-opgave.
- 8.4 Na ontvangst van het verzoek tot saldo-opgave zullen de overheidscrediteuren de opschorting zoals bedoeld in artikel 7 verlengen met een periode van 4 maanden, doch uiterlijk 8 maanden. Indien het verzoek tot saldo-opgave het eerste contactmoment is met de overheidscrediteuren dan start de opschorting, zoals bedoeld in artikel 7 voor een periode van 4 maanden, doch uiterlijk 8 maanden.
- 8.5 Blijft toezending van het verzoek tot saldo-opgave achterwege, dan kunnen de overheidscrediteuren de opschorting zoals bedoeld in artikel 7, na die termijn zonder berichtgeving beëindigen. In dat geval leidt de latere ontvangst van het verzoek tot saldo-opgave tot hervatting van de opschorting zonder terugwerkende kracht.

## 9 Minnelijk voorstel

- 9.1 De overheidscrediteuren aanvaarden het minnelijk voorstel altijd, tenzij belemmeringen zijn aangegeven bij de saldo-opgave zoals bedoeld in 8.3. Vanwege het standaard aanvaarden van een minnelijk voorstel wordt het minnelijk voorstel zelf niet verstuurd aan de overheidscrediteuren. De overheidscrediteuren ontvangen alleen de definitieve uitkomst zoals bedoeld in artikel 9.3, waarbij ten behoeve van de schuldregeling deze definitieve uitkomst alle informatie bevat conform artikel 10.1 sub a t/m g.
- 9.2 Indien, zoals bedoeld in 8.3, belemmeringen zijn opgegeven bij de saldo-opgave, zetten de overheidscrediteuren zich in om binnen 15 werkdagen inhoudelijk te reageren op het minnelijk voorstel.
  - a. Bij aanvaarding wordt het minnelijk voorstel schriftelijk geaccordeerd;
  - b. Bij afwijzing wordt het minnelijk voorstel schriftelijk afgewezen, onder opgaaf van redenen.
- 9.3 De schuldhelpverlener streeft ernaar dat binnen 4 maanden, doch uiterlijk 8 maanden na saldo-opgave, er sprake is van een betalingsregeling, herfinanciering of schuldregeling. Dit komt tot stand op het moment dat alle schuldeisers (bij voorbaat) met het minnelijk voorstel hebben ingestemd. De schuldhelpverlener spant zich maximaal in om akkoord te verkrijgen op het minnelijk voorstel binnen de gestelde termijn.
- 9.4 Indien er na 8 maanden geen sprake is van een lopende schuldregeling, betalingsregeling of herfinanciering kunnen de overheidscrediteuren de opschorting zoals bedoeld in artikel 7 na die termijn zonder berichtgeving beëindigen.
- 9.5 Indien een dwangakkoord in de zin van artikel 287a Faillissementswet is aangevraagd bij de rechter, is artikel 9.4 niet van toepassing. De looptijd van de opschorting wordt verlengd met de periode tussen aanvraag dwangakkoord en de beslissing van de rechter inzake het dwangakkoord. Het NVVK-lid meldt de overheidscrediteuren direct per welke datum een dwangakkoord is aangevraagd en per welke datum de rechter uitspraak heeft gedaan alsmede of de rechter het dwangakkoord heeft afgewezen of toegewezen.

## 10 Schuldregeling

- 10.1 Een schuldregelingsvoorstel is gebaseerd op de NVVK Gedragscode Schuldhelpverlening en bevat in ieder geval:
  - a. type schuldregeling (schuldbemiddeling of saneringskrediet);
  - b. de hoogte van de totale schuldenlast;
  - c. het afkooppercentage voor de schuldeisers;
  - d. het (verwachte) afkoopbedrag;

- e. informatie over preferente en concurrente schulden;
- f. de inkomenssituatie van de schuldenaar;
- g. de afloscapaciteit van de schuldenaar.

NB Een schuldregelingsvoorstel wordt alleen verzonden indien er bij saldo-opgave bijzonderheden zijn aangegeven conform artikel 8.3.

- 10.2 Wanneer een schuldregelingsvoorstel door één of meerdere schuldeisers wordt afgewezen, bijvoorbeeld omdat periodieke termijnen of andere betalingsverplichtingen niet (tijdig) worden nagekomen, dan wel een schuldregeling tussentijds eindigt, worden de overheidscrediteuren daar zo spoedig mogelijk door de schuldhulpverlener over geïnformeerd, en:
- a. zullen alle afspraken gemaakt in het kader van een schuldregeling vervallen;
  - b. zullen reeds gereserveerde gelden naar evenredigheid met andere schuldeisers worden uitgekeerd;
  - c. zijn de overheidscrediteuren bevoegd hun incassobeleid voort te zetten.
- 10.3 Artikel 10.2 geldt niet als er sprake is van uitvoering van artikel 287a Faillissementswet (dwangakkoord), er een Wsnp aanvraag is ingediend of er sprake is van een andere (voorlopige) voorziening met als doel een algehele schuldregeling (minnelijk dan wel wettelijk).

## Overige bepalingen

### **11 Informatie-uitwisseling**

- 11.1 De schuldhulpverlener zal de overheidscrediteuren te allen tijde voorzien van informatie die in het belang is van het convenant en/of de uitvoering van een minnelijk voorstel.
- 11.2 De uitwisseling van informatie vindt plaats met in achtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 11.3 De NVVK-leden zijn op basis van één of meerdere grondslagen uit de AVG gerechtigd om gegevens van de schuldenaar uit te wisselen met de overheidscrediteuren. De grondslag in het kader van de AVG betreft het uitvoeren van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, het vervullen van een publieke taak, dan wel een overeenkomst.
- 11.4 De uitwisseling van informatie vindt plaats via door beide partijen geaccepteerde communicatiemiddelen.
- a. De primaire voorkeur voor het uitwisselen van gegevens is het Schuldenknooppunt. Op de uitwisseling van informatie via het Schuldenknooppunt zijn de aanvullende afspraken uit het Handboek Schuldenknooppunt van toepassing.
  - b. Voor deelnemende gemeenten aan Collectief Schuldregelen is de secundaire voorkeur voor het uitwisselen van gegevens door middel van Excellijsten via een beveiligde verbinding. Op de uitwisseling van informatie via Excellijsten is de systematiek van Collectief Schuldregelen van toepassing. Het uitwisselen van Excellijsten gebeurt conform de bepalingen in de Werkafspraken Collectief Schuldregelen, zoals opgenomen in Bijlage 3.

## 12 Afwijken convenant

- 12.1 Een schuldhulpverlener en de overheidscrediteuren hebben het recht om, in onderling overleg en ten aanzien van een specifiek minnelijk voorstel, van bepalingen in dit convenant af te wijken op voorwaarde dat en in zoverre de afwijking passend is bij de doelstellingen van dit convenant.
- 12.2 De NVVK en de overheidscrediteuren kunnen, indien nodig, afwijkende en aanvullende afspraken opnemen in een addendum.

## 13 Contactpersonen

De NVVK en de overheidscrediteuren benoemen beide een contactpersoon voor de uitvoering van het convenant en aanspreekpunt voor de schuldhulpverlener.

## 14 Evaluatie

- 14.1 De NVVK en de overheidscrediteuren verplichten zich de in dit convenant gemaakte afspraken ten minste éénmaal per jaar te evalueren dan wel vaker indien één van de partijen dit verlangt. Een (tussentijdse) evaluatie vindt tevens plaats indien enige wetswijziging daar aanleiding toe geeft. De NVVK verplicht zich daarbij om het initiatief te nemen voor de jaarlijkse evaluatie.
- 14.2 Wijzigingen in het convenant kunnen alleen worden aangebracht met wederzijds goedvinden en worden, indien noodzakelijk, vastgelegd in een nieuw convenant.
- 14.3 Partijen spannen zich in om het effect van het convenant te meten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te:

Plaats,  
Datum:

Utrecht,  
Datum:

**Partij 2**

**NVVK**

Naam  
Functie

M. Florijn  
Voorzitter NVVK

R.C.H. van den Tillaar  
Secretaris NVVK

**Bijlage 1: NVVK Gedragscode Schuldhulpverlening en NVVK Belofte**

<https://www.nvvk.nl/gedragscodes-en-modules>

<https://www.nvvk.nl/thema/nvvk-belofte>

**Bijlage 2: Minimum eisen kennisgeving of saldo-opgave**

De kennisgeving (van een aanvraag tot schuldregeling) dan wel saldo-opgave voorziet minimaal in de volgende informatie:

- Datum van de aanvraag.
- Naam, geboortedatum, adres en woonplaats van de schuldenaar.
- Debiteurennummer(s) van de overheidscrediteuren.

**Bijlage 3: Werkafspraken Collectief Schuldregelen**

## Addendum op het Convenant NVVK – **Partij 2**

### DE ONDERGETEKENDEN:

De NVVK, vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren, statutair gevestigd te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Florijn en de heer R.C.H. van den Tillaar, respectievelijk in hun hoedanigheid van voorzitter en secretaris hierna te noemen: “**NVVK**”;

en:

**Partij 2**, statutair gevestigd te \*\*\*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door \*\*\*, in zijn/haar/hun hoedanigheid van \*\*\*\*\* hierna te noemen “\*\*\*”; hierna te noemen Lokale Overheidscrediteuren, af te korten tot “**Overheidscrediteuren**”

NVVK en Overheidscrediteuren tezamen te noemen: **Partijen**

### OVERWEGENDE DAT:

- a) Partijen de wens hebben het schuldregelingsproces te vereenvoudigen;
- b) Partijen zich maximaal inspinnen voor de doelstelling van het convenant en met dit addendum een aantal specifieke zaken wensen af te spreken.

### KOMEN PARTIJEN HET VOLGENDE OVEREEN:

#### 1. Aanvulling: Opgave saldo

- 1.1 Partijen komen hierbij overeen dat het artikel Opgave saldo wordt aangevuld met een nieuw artikel 8.2a dat als volgt luidt:

8.2a Indien de vordering van de overheidscrediteuren op jaarbasis wordt vastgesteld maar in termijnen wordt geïncasseerd, dan omvat het saldo het totaal van de nog openstaande termijnen voor het betreffende jaar. Tegelijk met de saldo-opgave zetten de overheidscrediteuren een eventuele automatische incasso voor de nog resterende termijnen stop.

- 1.2 Partijen komen hierbij overeen dat artikel 8.3 wordt vervangen door een nieuw artikel 8.3 dat als volgt luidt:

8.3 Indien er bijzonderheden zijn die instemming met een minnelijk voorstel op voorhand belemmeren, dan wordt dit door de overheidscrediteuren aangegeven bij de saldo-opgave. Onder belemmeringen worden niet verstaan niet betaalde belastingen, mits de vordering vermijdbaar maar niet verwijtbaar wordt geacht.

Dit geldt bijvoorbeeld voor parkeerbelasting en toeristenbelasting. De behandeling van toeristenbelasting is zo gelijk aan die van omzetbelasting in minnelijke schuldregelingen.



**2. Aanvulling: Opschorten bestuurlijke boetes en dwangsommen gedurende schuldregeling**

2.1 Partijen komen hierbij overeen dat het artikel 9 Minnelijk voorstel wordt aangevuld met een nieuw artikel 9.6 dat als volgt luidt:

9.6 De overheidscrediteuren verlenen hun medewerking aan een minnelijke schuldregeling voor door hen te incasseren bestuurlijke boetes en dwangsommen. De overheidscrediteuren verlenen finale kwijting ten aanzien van dergelijke vorderingen die voldoen aan de gestelde voorwaarden in de Participatiewet. Ten aanzien van overige bestuurlijke boetes en dwangsommen verlenen de overheidscrediteuren uitdrukkelijk geen finale kwijting.

**3. Toevoeging: Nazorg**

3.1. Partijen komen hierbij overeen dat artikel 10 Schuldregeling uit het convenant wordt aangevuld met artikel 10.4 dat als volgt luidt:

10.4 De schuldhulpverlener wijst de schuldenaar erop dat na reguliere of tussentijdse beëindiging van de schuldregeling, eventuele restantvordering(en) uit hoofde van bestuurlijke boetes en dwangsommen nog moeten worden betaald.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te:

Plaats,  
Datum:

Utrecht,  
Datum:

**Partij 2**

**NVVK**

Naam  
Functie

M. Florijn  
Voorzitter NVVK

R.C.H. van den Tillaar  
Secretaris NVVK