

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

Jaarverslag Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, toezicht en handhaving 2021

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 22-03-2022
Notanummer	: 2022-248
Datum	: 22-03-2022
Programma	: 02-Openbare orde en veiligheid
Portefeuillehouder	: Burgemeester,
Bijlage(n)	: Jaarverslag VTH 2021 v1.0.pdf

Parafering

16-03-2022: Programmamanager Ruimtelijke Ontwikkeling16-03-2022: programmamanager Veiligheid15-03-2022: Burgemeester16-03-2022: Wethouder

Agendering

* 16-03-2022: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

* 17-03-2022: adjunct-secretaris en teammanager Concernstaf

Definitieve akkoord

25-03-2022

B & W d.d.: 22-03-2022

Besluit

1. Het Jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) 2021, met daarin de naleving kwaliteitscriteria conform Verordening Kwaliteit VTH-taken, vast te stellen
2. De raadsmededeling vast te stellen
3. De stukken aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken.

Inleiding

Het jaarverslag uitvoeringsprogramma VTH 2021 is een weergave van de vergunningverlening met betrekking tot en het toezicht op de fysieke leefomgeving. Het geeft ook een beeld van de (beleving van de) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag wil het resultaat van het uitvoeringsprogramma 2021 voor vergunningverlening, toezicht en handhaving inzichtelijk maken. Het geeft ook antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten is gerealiseerd. Daarnaast is inzichtelijk gemaakt of de doelen zijn bereikt en of dit efficiënt is gebeurd. Hiermee wordt duidelijk of de inzet heeft bijgedragen aan het gewenste (maatschappelijke) effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer.

Naleving kwaliteitscriteria conform Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht (2017): In januari 2017 is Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht door de raad vastgesteld. Hierin worden de landelijke opgestelde

kwaliteitscriteria van toepassing verklaard. Ook wordt bepaald dat het college jaarlijks de raad informeert over de naleving van de verordening. Daarnaast moeten afwijkingen daarvan gemotiveerd worden opgegeven aan de raad. Omdat de jaarlijkse plicht tot evaluatie en de naleving van de kwaliteitscriteria in elkaars verlengde liggen, wordt in het jaarverslag ook de naleving van de kwaliteitscriteria besproken.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Inzage geven in de activiteiten die wij hebben uitgevoerd om naleving van de wet- en regelgeving ten aanzien van de fysieke leefomgeving binnen de gemeente Deventer te bewerkstelligen. Daarnaast, conform de verordening kwaliteit VTH-taken, de raad informeren over de naleving van de kwaliteitscriteria.

Kader

- * Uitvoeringsprogramma VTH 2021
- * Artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)
- * Artikel 5 van de Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht gemeente Deventer

Betrokken partijen en participatie

Het jaarverslag is tot stand gekomen in afstemming met de betrokken teams en programma's en de betrokken portefeuillehouders.

Argumenten voor en tegen

Voor:

Het jaarverslag VTH 2021 maakt inzichtelijk wat er is bereikt en hoe dit is bereikt. Daarnaast geeft het inzicht in de naleving van de kwaliteitscriteria. Hiermee geeft het input voor de bijsturing van het uitvoeringsprogramma 2022 indien gewenst. En geeft het handvatten voor het aanpassen van de VTH beleids- en uitvoeringscyclus.

Financiële consequenties en dekking

Niet van toepassing.

Openbaarmaking en communicatie

De nota en het besluit openbaar maken op de gebruikelijke wijze.

Aanpak en uitvoering

Na vaststelling van het jaarverslag en de naleving van de kwaliteitscriteria dient de gemeenteraad geïnformeerd te worden op grond van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (m.b.t. het jaarverslag) en op grond van artikel 5 van de Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht gemeente Deventer (m.b.t. de kwaliteitscriteria). Daarnaast wordt het jaarverslag en de naleving van de kwaliteitscriteria toegezonden aan de provincie Overijssel in het kader van het

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Jaarverslag Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, toezicht en handhaving 2021		
Mededelingnummer	2022-248	Portefeuillehouder	Burgemeester,
Team	DEV-BLD	Datum B en W besluit	22-03-2022

Inleiding: waarom deze mededeling

Het jaarverslag uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) 2021 is een weergave van de vergunningverlening met betrekking tot en het toezicht op de fysieke leefomgeving. Het geeft ook een beeld van de (beleving van de) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Dit verslag wil het resultaat van het uitvoeringsprogramma 2021 voor vergunningverlening, toezicht en handhaving inzichtelijk maken. Het geeft ook antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten is gerealiseerd. Daarnaast is inzichtelijk gemaakt of de doelen zijn bereikt en of dit efficiënt is gebeurd. Hiermee wordt duidelijk of de inzet heeft bijgedragen aan het gewenste (maatschappelijke) effect van het uitvoeringsprogramma: een veilige en leefbare gemeente Deventer.

In het jaarverslag is ook de naleving kwaliteitscriteria conform de Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht opgenomen. In januari 2017 is Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht door de raad vastgesteld. Hierin worden de landelijke opgestelde kwaliteitscriteria van toepassing verklaard. Ook wordt bepaald dat het college jaarlijks de raad informeert over de naleving van de verordening. Daarnaast moeten afwijkingen daarvan gemotiveerd worden opgegeven aan de raad. Omdat de jaarlijkse plicht tot evaluatie en de naleving van de kwaliteitscriteria in elkaars verlengde liggen, wordt in het jaarverslag ook de naleving van de kwaliteitscriteria besproken.

Kader

- * Uitvoeringsprogramma VTH 2021
- * Artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)
- * Artikel 5 van de Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht gemeente Deventer

Kern van de boodschap

Het jaarverslag uitvoeringsprogramma VTH 2021, inclusief naleving kwaliteitscriteria, is door het college vastgesteld en wordt ter kennisname aangeboden aan uw raad.

Nadere toelichting

Het overgrote deel van de onderdelen uit het uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving 2021 is ondanks covid-19 normaal uitgevoerd. Zeven van de negen onderdelen uit het uitvoeringsprogramma zijn groen gewaardeerd, twee oranje (Vergunningverlening Wabo en Ondernijning). Zo is het bij vergunningverlening niet gelukt alle aanvragen binnen de wettelijke termijn af te handelen. Dit is ten aanzien van het aantal vergunningen minimaal. Het aantal vergunningen van rechtswege is

daarom ten opzichte van 2020 nauwelijks gestegen (2020: 3 stuks; 2021: 4 stuks) terwijl wel het aantal aanvragen gestegen is van 705 naar 839. Bij ondermijning heeft er een beperktere inzet plaatsgevonden door de covid-maatregelen. Daarnaast is de functie van adviseur ondermijning ook enige tijd niet ingevuld geweest. De geconstateerde afwijkingen hebben echter minimale impact waardoor het uitvoeringsprogramma weer een belangrijke bijdrage heeft geleverd aan het gewenste maatschappelijke effect: een veilige en leefbare gemeente.

In 2021 hebben zich geen grote calamiteiten voorgedaan waarbij de betrokkenheid van Toezicht bouwen en wonen nodig was. Ook hebben er geen formele stilleggingen van bouwwerken plaatsgevonden.

Ook bij kamerverhuur zijn vanwege de coronamaatregelen minder controles uitgevoerd, maar is het toezicht op niveau gebleven. In 2022 wordt extra ingezet op kamerverhuur. In het voorjaar 2022 wordt een plan van aanpak opgeleverd, dat toeziet op de visie op het huisvesten van arbeidsmigranten, de aanpak van malafide uitzendbureaus en een onderzoek of de wet 'Goed verhuurderschap' ingezet kan worden bij misstanden met betrekking tot onderverhuur. Het toezicht op kamerverhuur maakt hier ook deel van uit.

Met betrekking tot de Verordening kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht blijkt uit analyse van de kritieke massa (personeel) dat aan 3 van de 27 deskundigheidsgebieden niet (volledig) wordt voldaan of dat er sprake is van kwetsbaarheid. Het betreft toezicht en handhaving groene wetgeving (geen formatie), bouwfysica (kwetsbaar) en constructieve veiligheid (ontbreken beperkt deel formatie). In geen van de drie deskundigheidsgebieden levert dit een acuut probleem op. In 2022 wordt gekeken hoe dit opgelost moet worden.

Daarnaast is in 2021 verder uitvoering gegeven aan de aanbevelingen uit het artikel 213a onderzoek (2019-2020) en het onderzoek van team Beleid naar het versterken van de VTH beleids- en uitvoeringscyclus. Hierin zijn grote stappen gezet door o.a. werving beleidsadviseur, actualiseren risicoanalyse, opstellen nieuw VTH-beleidsplan.



Jaarverslag VTH 2021

*Vergunningverlening, toezicht en
handhaving*

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1 Inleiding	6
2 Terugblik en ontwikkelingen 2021	7
3 Werkwijze en uitvoering vergunningverlening	12
3.1 Labels vergunningen	12
3.2 Formatie	12
3.3 Borging middelen (personeel, financiën)	13
3.4 Overgang naar PowerBrowser (zaaksysteem)	13
4 Werkwijze en uitvoering toezicht en handhaving	14
4.1 Uitgangspunten	14
4.2 Overgang naar PowerBrowser (zaaksysteem)	14
4.3 Formatie	15
Bijlagen	17
Bijlage 1 Toelichting productbladen	17
Bijlage 2 Productblad programma Milieu & Duurzaamheid	18
Bijlage 3 Productblad taakveld Bouwen en Wonen	19
Bijlage 4 Productblad programma Leefomgeving	26
Bijlage 5 Productblad programma Ruimtelijke Ordening	28
Bijlage 6 Productblad taakveld Brandveiligheid	29
Bijlage 7 Productblad programma Openbare Orde en Veiligheid	31
Bijlage 8 Handhavingsverzoeken	35
Bijlage 9 Meldingen team toezicht en handhaving	37
Bijlage 10 Overzicht productbladen realisatie vs raming	38
Bijlage 11 Analyse kwaliteitscriteria 2.2	39

Versie 1.0 Definitief 16 maart 2022

Samenvatting

Voorliggend verslag geeft inzicht in de resultaten van het uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) 2021. Het geeft antwoord op de vraag of de geplande inzet van middelen en activiteiten is gerealiseerd én heeft bijgedragen aan de gestelde doelen en het gewenste maatschappelijk effect.

Terugblik en ontwikkelingen 2021 (hoofdstuk 2)

In 2021 was er nog steeds sprake van de coronapandemie, die een grillig verloop kende wat betreft de hiermee samenhangende maatregelen. Dit had op allerlei terreinen een effect. Mensen werkten veel thuis, gingen minder/anders op vakantie en er waren bijna geen evenementen. Een en ander heeft ook gevolgen gehad voor het uitvoeringsprogramma VTH. Dit wordt in de volgende alinea's verder toegelicht.

Verder is in 2021 uitvoering gegeven aan de aanbevelingen uit het artikel 213a onderzoek (2019-2020) en het onderzoek van team Beleid naar het versterken van de VTH beleids- en uitvoeringscyclus ('Big 8-model'). Hierbij gaat het om:

- Opstellen actueel VTH-beleidsplan en actualiseren risicoanalyse;
- Op basis van risicoanalyse benoemen van prioriteiten;
- Inzicht geven in wijze van monitoring;
- Inzicht geven in de diverse rollen binnen de organisatie;
- Procesmatige koppeling van het uitvoeringsprogramma met de begrotingscyclus.

Daarnaast is in 2021 doorgegaan met de voorbereiding op de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Voor VTH zijn 2 werkgroepen aan de slag gegaan, Vooroverleg en vergunningverlening en Toezicht en handhaving, om de organisatie gereed te maken voor inwerkingtreding.

Ook dit jaar is gekeken in hoeverre de kwaliteitscriteria VTH uit de kwaliteitsverordening VTH worden nageleefd. Analyse van de kritieke massa (personeel) laat zien dat aan 3 van de 27 deskundigheidsgebieden niet (volledig) wordt voldaan of dat er sprake is van kwetsbaarheid. Het betreft toezicht en handhaving groene wetgeving (geen formatie), bouwfysica (kwetsbaar) en constructieve veiligheid (ontbreken beperkt deel formatie). In geen van de drie deskundigheidsgebieden levert dit een acuut probleem op. In 2022 wordt gekeken hoe dit opgelost moet worden. Daarnaast omvat de kwaliteitsverordening een drietal doelen (dienstverlening, uitvoeringskwaliteit en financiën). Het voldoen aan deze doelen is in de productbladen uitgewerkt en gescoord met Groen, Oranje of Rood. Geen enkel taakveld heeft daarbij Rood gescoord. Als gevolg van Omgevingswet is ook de kwaliteitsverordening VTH zelf aangepast, die door de raad na de verkiezingen zal worden vastgesteld.

In de voorjaarsnota 2021 zijn extra middelen beschikbaar gesteld voor VTH. Hierdoor is er extra capaciteit beschikbaar gesteld voor toezicht op overlastlocaties en de Alcoholwet en voor toezicht op Bouwen en wonen en RO. De extra capaciteit is verwerkt in het Uitvoeringsprogramma 2022.

Voor het project Woonwagens (overdracht) zullen de laatste zaken in 2022 afgerond worden. Dit was voorzien in 2021.

Milieu & Duurzaamheid (productblad in bijlage)

In 2021 is wederom behoorlijk meer ingezet op milieuhandhaving openbare ruimte (afval). Vanwege de coronamaatregelen werkten inwoners de afgelopen periode veel thuis. Inwoners waren daardoor eerder geneigd om een melding te maken (6134 in 2021 versus 4799 in 2020). In totaal zijn 847 inwoners beboet voor het illegaal dumpen en/of aanbieden van afval.

Bouwen en wonen (productblad in bijlage)

Er zijn in 2021 in totaal 1822 vergunningen verleend, dat is significant meer dan de geprogrammeerde 1571 vergunningen. Dit hangt zeer waarschijnlijk ook samen met corona. Het afgelopen jaar zijn er daarnaast 4

vergunningen van rechtswege verleend. Dit had te maken met de grote hoeveelheid aanvragen en de beperkte capaciteit. Ondertussen heeft uitbreiding plaatsgevonden en is aan slimme oplossingen gewerkt; zoals het Turbo-atelier in de zomermaanden (aangepaste werkwijze voor aanvragen die nog geen behandelaar hebben, om onnodig stilliggen te voorkomen) en het bijspringen van medewerkers van team OV ten behoeve van bestemmingsplantoetsen.

Bouwtoezicht controleert of volgens de vergunning wordt gewerkt. In 2021 zijn ongeveer 464 controles uitgevoerd. Voorafgaand waren er 530 controles, gerelateerd aan specifieke bouwcategorieën, gepland. Verschuiving in deze bouwcategorieën (andersoortige aanvragen dan verwacht) heeft geleid tot minder controles in dezelfde hoeveelheid tijd. Een belangrijk onderdeel van toezicht is het streven naar een hoog naleefgedrag. Dit wordt bereikt door het uitvoeren van controles, maar ook door in gesprek te gaan met inwoners en ontwikkelaars en aannemers. Deze aanpak heeft er in 2021 voor gezorgd dat er geen formele stillegging heeft plaatsgevonden van bouwwerkzaamheden. Met de inzet op al deze onderdelen heeft bouwtoezicht voor 2021 een bijdrage geleverd aan het doel van veilige gebouwen, bouwwerken en hun omgeving.

[Leefomgeving \(productblad in bijlage\)](#)

Ook in dit jaar met coronamaatregelen is veel inzet gepleegd op parkeertoezicht. Inwoners ervaren, omdat ze veel thuis zijn, eerder overlast en melden dit. Hierop wordt vervolgens geacteerd. In 2021 zijn in totaal 1299 meldingen binnengekomen over parkeeroverlast. Dit is een stijging van 12 procent ten opzichte van 2020. Door parkeertoezicht wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan het bereikbaar houden van straten, pleinen en parkeerplaatsen.

[Ruimtelijke Ordening \(productblad in bijlage\)](#)

In 2021 is er specifiek toezicht gehouden op vijf erfinrichtingsplannen. Dit toezicht heeft ertoe geleid dat alle in 2021 geconstateerde overtredingen in overleg zijn beëindigd. Door het toezicht en het beëindigen van de geconstateerde overtredingen is een bijdrage geleverd aan het doel, het waarborgen van de ruimtelijke en leefomgevingskwaliteit zoals opgenomen in gemeentelijk beleid en plannen. In 2022 wordt hier extra capaciteit op ingezet.

[Brandveiligheid \(productblad in bijlage\)](#)

De veiligheidsregio IJsselland ondersteunt de gemeente bij haar toezicht- en handhavingstaken op het gebied van brand- en vluchtveiligheid. Daarnaast adviseert de veiligheidsregio bij bouwaanvragen en brandmeldinstallaties. In 2021 zijn er in totaal 271 adviezen uitgebracht aan de gemeente Deventer. Op het gebied van toezicht is er samengewerkt om het brandveiligheidsniveau van portiekflats te verhogen en zijn de eerste stappen gezet voor een volwaardige sprinklerinstallatie in de Lebuinus- en Bergkerk. Deze activiteiten dragen bij tot het doel van het voorkomen en beperken van brand en de schadelijke gevolgen van brand.

[Openbare Orde en veiligheid \(productblad in bijlage\)](#)

Voor de toezichthouders/boa's openbare ruimte stond het jaar wederom grotendeels in het teken van het handhaven van de Tijdelijk Wet Maatregelen Covid 19. Door de grilligheid van het verloop van de pandemie werden maatregelen op het ene moment versoepeld en op het andere moment weer aangescherpt. Dit heeft veel van toezichthouders/boa's gevraagd, maar nog meer van onze inwoners en ondernemers. Er is daarom samen met vertegenwoordigers van onder meer brancheorganisaties (o.a. horeca) steeds gezocht naar afstemming en de juiste aanpak om de naleving van de regels te bevorderen. Het in gesprek blijven heeft veel opgeleverd. Hier staat tegenover dat er handhavend is opgetreden tegen moedwillige overtreders en excessen, hiervoor werden onder meer sociale media analyses ingezet. De beschikbare capaciteit is hierdoor gewijzigd ingezet voor het beschermen van een gezonde en veilige leefomgeving en het dempen van de effecten van coronapandemie.

In 2021 is er net als in 2020 zwaarder ingezet op het tegengaan van (jeugd)overlast op specifieke locaties, onder meer door de inzet van het 'flexteam'. Het ging hierbij onder andere om de Beestenmarkt, het Boreelplein, het Andriessenplein en de IJsselstrandjes. Met de door het rijk beschikbaar gestelde

coronamiddelen zijn onder meer 'sfeerbeheerders' ingezet op de Brink en genoemde overlastlocaties, in aanvulling op de inzet van toezichthouders/boa's.

[Handhavingsverzoeken en meldingen team Toezicht \(in bijlagen\)](#)

In 2021 zijn in totaal 131 handhavingszaken gestart, waarvan het in 37 gevallen een verzoek om handhaving betrof. Zowel het aantal handhavingszaken als het aantal verzoeken om handhaving liggen onder het meerjarig gemiddelde. Over het algemeen zijn de zaken wel complexer.

Het aantal meldingen voor team Toezicht is in 2021 met ongeveer 20% gestegen, vooral op de rubrieken Afval en Geluidsoverlast/geluidsoverlast personen. Of dit te maken heeft met de effecten van covid-19 is niet duidelijk te achterhalen.

1 Inleiding

Het jaarverslag VTH 2021 is een weergave van vergunningverlening met betrekking tot en het toezicht op de fysieke leefomgeving en geeft een beeld van de (beleving van) naleving van de wet- en regelgeving binnen het ruimtelijke, fysieke en veiligheidsdomein.

Wettelijke verplichting

Op grond van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht zijn burgemeester en wethouders verplicht jaarlijks verslag te doen van de uitvoering van de VTH-taken in het kader van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. Voor de taken APV- en bijzondere wetten is dit niet wettelijk verplicht. Dit doen we op vrijwillige basis, omdat we open en transparant verantwoording willen afleggen over de uitgevoerde VTH-taken en werkzaamheden. Daarnaast is er een samenhang tussen de verschillende taken. Deze taken zijn ook opgenomen in het uitvoeringsprogramma 2021.

Naast dit lokale jaarverslag wordt op basis van het Besluit omgevingsrecht een uniform jaarverslag opgesteld voor de milieutaken die de Omgevingsdienst IJsselland voor de verschillende bevoegde gezagen heeft uitgevoerd. Dit jaarverslag wordt zelfstandig vastgesteld.

Relatie met het VTH-uitvoeringsprogramma 2021, het VTH-beleid 2021 en de Verordening Kwaliteit VTH

In het VTH-programma 2021 is aangegeven welke activiteiten de gemeente Deventer in 2021 wil uitvoeren. Uit dit jaarverslag blijkt welke activiteiten zijn ondernomen en of deze activiteiten hebben bijgedragen aan het realiseren van de gestelde doelen. Op die wijze wordt bijgedragen aan het gewenste maatschappelijke effect: een veilige en leefbare gemeente Deventer. Eind 2021 is het VTH-beleidsplan vastgesteld. Waar mogelijk is het VTH-beleidsplan betrokken bij dit jaarverslag.

Ook wordt in dit jaarverslag ingegaan op de kwaliteitscriteria. Het college informeert daarmee jaarlijks de raad over de naleving van de Verordening Kwaliteit VTH-taken omgevingsrecht.

Verantwoording

Het jaarverslag VTH wordt na vaststelling door ons college ter kennisname voorgelegd aan de gemeenteraad. Ook wordt het toegezonden aan Gedeputeerde Staten van Overijssel vanwege het interbestuurlijk toezicht op het domein Wabo.

Leeswijzer

Het volgende hoofdstuk geeft een korte terugblik op 2021 en beschrijft daarnaast de ontwikkelingen die in 2021 hebben plaatsgevonden. In hoofdstuk 3 en 4 wordt de werkwijze van vergunningverlening besproken en toezicht en handhaving. In de bijlagen zijn de productbladen opgenomen en wordt er inzicht gegeven in de handavingsverzoeken en het aantal ontvangen meldingen van toezicht en handhaving. Tot slot volg in de bijlage een totaaloverzicht met uren en een overzicht van de kwaliteitscriteria 2.2.

2 Terugblik en ontwikkelingen 2021

Dit hoofdstuk blikt terug op de belangrijkste ontwikkelingen van 2021.

Corona: Gevolgen voor VTH-uitvoering

Het jaar 2021 heeft volledig in het teken gestaan van de coronapandemie. De coronamaatregelen hebben een grote impact gehad op het gebruik van de openbare ruimte. Door het Covid-19 virus zijn de werkzaamheden op het vlak van APV en bijzondere wetten verschoven. Dit had grote gevolgen voor het werk van de Boa buiten op straat. De beschikbare capaciteit is gewijzigd ingezet voor het beschermen van een gezonde en veilige leefomgeving.

De coronamaatregelen zijn van invloed geweest op het toezicht op brandveiligheid. De Veiligheidsregio IJsselland/Brandweer IJsselland kon tussen februari en juni 2021 geen locatiebezoeken uitvoeren. Het milieutoezicht, ondergebracht bij de Omgevingsdienst IJsselland had hier ook mee te maken. De omstandigheden waren ten gevolge van de pandemie en de daarmee gepaard gaande beperkingen niet optimaal. Voor team vergunningen en team Advies van de OD waren de gevolgen beperkt. Voor team toezicht van de OD had dit meer consequenties. In het eerste kwartaal van 2021 was toezicht houden nagenoeg niet mogelijk. In de maanden hierop volgend is actie ondernomen om de achterstand in te lopen. Meer hierover volgt in het jaarverslag 2021 van de omgevingsdienst.

Voor toezicht bouw en wonen hebben de coronamaatregelen gehad consequenties gehad voor wat betreft de feitelijke controles. Per situatie is gekeken of het verantwoord/mogelijk was om met inachtneming van de corona-maatregelen een controle uit te voeren. Was dit niet mogelijk, dan is de controle uitgesteld of op aangepaste wijze uitgevoerd. Denk hierbij aan het opvragen van door de vergunninghouder gemaakte foto's van specifieke zaken. Met name oplevercontroles bij woningen die al bewoond worden zijn niet uitgevoerd. In het vierde kwartaal van 2021 is hierin een inhaalslag gemaakt.

213a onderzoek en Onderzoek versterken VTH beleids- en uitvoeringscyclus

Op grond van artikel 213a van de gemeentewet is in 2019-2020 een doelmatig- en doeltreffendheidsonderzoek uitgevoerd om inzichtelijk te krijgen op welke wijze de aansturing van toezicht en handhaving vanuit de diverse programma's plaatsvindt. Het onderzoek heeft geleid tot een rapportage in februari 2020. Op basis van de bevindingen zijn in het rapport conclusies en aanbevelingen opgenomen. Het college van B&W heeft aangegeven de adviezen te willen uitvoeren. In 2021 is aan de volgende aanbevelingen voldaan:

- Opstellen actueel VTH-beleidsplan en actualiseren risicoanalyse;
- Op basis van de risicoanalyse benoemen van prioriteiten;
- Inzicht geven in wijze van monitoring;
- Inzicht geven in de diverse rollen binnen de organisatie;
- Procesmatige koppeling van het uitvoeringsprogramma met de begrotingscyclus.

In 2022 zal een 'follow-up' van het 213a plaatsvinden door Finance en Control om de stand van zaken van de adviezen in beeld te brengen.

In 2019 heeft daarnaast een onderzoek plaatsgevonden binnen team Beleid van de gemeente Deventer naar het versterken van de VTH-beleids- en uitvoeringscyclus. Hieruit komt naar voren dat Deventer met betrekking tot de Big-8 cyclus niet in control is en er verschillende onderdelen in de cyclus ontbreken of sterk verouderd zijn. Ook worden ervaringen uit de cyclus onvoldoende gebruikt om verbeteringen in de cyclus aan te brengen en is er onvoldoende beleids capaciteit aanwezig om de Big 8 cyclus doorlopend te begeleiden. Aan de volgende aanbevelingen is in 2021 voldaan:

- Uitvoeren van een beleidsevaluatie;
- Actualiseren van de risicoanalyse;
- Opstellen van een VTH-beleidsplan.

Vorbereiden op de Omgevingswet

Net als in 2020 zijn er in 2021 meerdere project- en werkgroepen die hard hebben gewerkt om de organisatie klaar te maken voor de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Dit om ervoor te zorgen dat de organisatie klaar is voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen. De exacte inwerkingtredingsdatum is nog niet bekend.

Ter voorbereiding op de omgevingswet zijn er binnen de gemeente Deventer verschillende werkgroepen.

Voor VTH zijn er twee werkgroepen:

- Vooroverleg en vergunningverlening;
- Toezicht en handhaving.

Vooroverleg en vergunningverlening

De noodzakelijke aanpassingen in de werkprocessen, onder andere vooroverleg en vergunningen, worden via een agile werkmethode doorgevoerd met de focus op de wettelijke vereisten. Niet wettelijke procesverbeteringen worden waar mogelijk opgepakt. Alle betrokken teams zijn vertegenwoordigd in de werkgroepen. Dit maakt dat er een goede verbinding is met de andere te implementeren onderdelen zoals omgevingsplan, digitalisering, financiën, toezicht en handhaving.

De Omgevingswet vraagt ook om het herijken van de afspraken op regionale niveau. Er wordt dan ook actief deelgenomen in diverse regionale werkgroepen waarin afspraken worden gemaakt over de samenwerking en advisering. Regionaal gemaakte afspraken worden in de processen geïmplementeerd. Tevens zijn in regionaal verband de brieven voor het vergunningenproces aangepast op de Omgevingswet en is de leesbaarheid verbeterd.

We nemen deel aan een door onze ketenpartners (Omgevingsdienst, Provincie, Waterschap, GGD, Veiligheidsregio en Rijkswaterstaat) opgezette Omgevingstafel bedoeld voor integrale advisering ten aanzien van initiatieven die zich nog in de oriëntatiefase bevinden. De Omgevingstafel vervangt daarmee de afzonderlijk op te vragen adviezen. Als gemeente brengen wij de initiatieven naar de tafel en kunnen zo de initiatiefnemer in een vroeg stadium één richtinggevend advies van zowel gemeente als betrokken ketenpartners aanbieden.

Begin juli heeft de eerste regionale ketentest plaatsgevonden. Tijdens deze ketentest is het proces, de werkafspraken en de interactie tussen de ketenpartners getest. Alle ketenpartners werken samen om dit proces te verbeteren. Begin 2022 vinden opnieuw voor een aantal onderdelen van het proces ketentesten plaats, zowel regionaal als binnen de eigen gemeente.

Toezicht en handhaving

Deze werkgroep kijkt niet alleen naar de gevolgen van de Omgevingswet voor toezicht en handhaving, maar betreft hierbij ook de Wet kwaliteitsborging bouw. Onder de Omgevingswet verhuist een aantal regels van het Rijk naar gemeenten en waterschappen. Dit heet ook wel de "bruidsschat". Op dit moment wordt in beeld gebracht welke nieuwe taken er zijn voor toezicht op grond van de bruidsschat. Aan de hand van deze nieuwe taken zal een voorstel worden gemaakt waar deze taken in de organisatie geborgd moeten worden, of ondergebracht moeten worden bij de Omgevingsdienst of Veiligheidsregio.

Ook de toezicht- en handhavingsprocessen worden geactualiseerd. De huidige processen worden herschreven en aangepast aan de nieuwe wetgeving. Van belang hierbij zijn de beleidsmatige keuzes die invloed gaan hebben op het gehele proces. De keuzes hebben invloed op het niveau van dienstverlening van toezicht en handhaving, financiën en werken door in de capaciteit. Daarnaast wordt er aansluiting gezocht bij de werkgroepen Vooroverleg en vergunningverlening, Omgevingsplan en Financiën.

Vorbereiden op de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

In het wetsvoorstel 'kwaliteitsborging voor het bouwen' (Wkb) is het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw geïntroduceerd. Met dit nieuwe stelsel wordt beoogd meer verantwoording bij marktpartijen neer te leggen. De rol van de gemeente als bevoegd gezag verandert door het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging

in de bouw. De bouwtechnische toets en het bouwtechnisch toezicht tijdens de bouw zullen in het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw uitgevoerd worden door een marktpartij en niet meer door de gemeente. De gemeente behoudt wel haar taak voor de planologische beoordeling, welstandstoets en toetsing van de omgevingsveiligheid. Ook blijft de gemeente verantwoordelijk voor toezicht op welstand, monumenten, bestaande bouw (minimumeisen bestaande bouw en gebruikseisen) en voor de handhaving.

De ervaring tot nu toe leert echter dat in gevolgklasse 1 er een verschuiving plaats gaat vinden van feitelijke bouwtechnische controle naar een administratieve controle door het bevoegd gezag. Vooral in gevolgklasse 1 heeft dit gevolgen voor de capaciteit, omdat in deze klasse veel bouwwerken vallen waar nu op basis van de risicoanalyse niets aan wordt gedaan en waarvoor onder Wkb toch een borgingsplan en een asbuiltdossier moet worden ingediend waar de gemeente als bevoegd gezag al dan niet iets van moet vinden. Daarnaast is een punt van aandacht om te beoordelen of, gelet op de huidige werkwijze in relatie tot beschikbare capaciteit, het na invoering van Wkb niet zo is dat bouwactiviteiten vallend onder de Wkb (lees minder complexe bouwwerken) niet veel strenger worden gecontroleerd dan de complexere bouwwerken.

In 2021 is gewerkt aan geactualiseerde werkprocessen waarin het wetsvoorstel is opgenomen. Daarnaast loopt er binnen de gemeente Deventer een proefproject, zodat ervaring opgedaan kan worden met het wetsvoorstel.

Vastgesteld VTH-beleidsplan

In 2021 heeft Deventer stappen gezet om de beleids- en uitvoeringscyclus verder in te richten conform het zogeheten Big-8 model. De Big-8 maakt het proces van beleid maken, programmeren, uitvoeren en evalueren inzichtelijk.



Het beginpunt van de cyclus vormt het strategisch kader. De strategie is gebaseerd op een beleidsevaluatie, een probleem- en risicoanalyse en prioriteiten. Daarnaast zijn de doelstellingen beschreven die de organisatie wil behalen. In 2021 zijn deze onderwerpen beschreven en opgenomen in het VTH-beleidsplan. Het VTH-beleidsplan is in december 2021 gelijktijdig met het uitvoeringsprogramma 2022 vastgesteld op 14 december 2021.

Provincie brede risicoanalyse milieu

Prioritering vindt plaats op basis van een risicoanalyse. Bij bepaling van de risico's binnen het taakveld milieu is de afgelopen 12 jaar gebruikt gemaakt van dezelfde risicoanalyse. Daarom is afgesproken provincie breed de risicoanalyse te vernieuwen. In overleg met de provincie is ingezet op de aanschaf van een provincie brede risicoanalysetool. De risicoanalysetool gaat gebruikt worden door de provincie, 26 gemeenten, 2 veiligheidsregio's en 2 omgevingsdiensten. De aanbesteding van het voorjaar 2021 heeft geleid tot een definitieve gunning. Eind 2021 is gestart met het vullen van de risicoanalyse. Deze risicoanalyse zal gebruikt worden bij het opstellen van het uitvoeringsprogramma voor het jaar 2023.

De risicoanalysetool is ook geschikt om risicogestuurd te kunnen prioriteren bij de uitvoering van taken die door de gemeente zelf worden uitgevoerd onder de Wabo/Omgevingswet en APV en bijzondere wetten. Ook bevat de tool de mogelijkheid een toetsingsstrategie en toezichtstrategie op te nemen. Daarnaast kunnen de processen voor vergunningverlening en voor toezicht en handhaving opgenomen worden. Dit geeft inzicht in het gehele proces en de benodigde capaciteit. Deventer heeft eind 2021 besloten om de risicoanalysetool aan te schaffen. Deze wordt in het eerste kwartaal geleverd en zal in de loop van 2022 stap voor stap worden gevuld.

Nieuwe risicoanalyse bouwen en RO

Vooruitlopend op de regionale risicoanalysetool is in 2021 lokaal een nieuwe risicoanalyse ontwikkeld voor de taakvelden bouwen en RO. Hiervoor is gekozen om dat de bestaande risicoanalyse dateerde uit 2009. Aan de hand van risico's is bepaald welke zaken voorrang krijgen, omdat er grenzen zijn aan de in te zetten financiële en personele middelen voor de VTH-taken. Dat zijn die gevallen waarin de risico's het grootst zijn wanneer de regels niet worden nageleefd. De methodiek van de risicoanalyse is beschreven in het VTH-beleidsplan. De risicoanalyse bouwen en RO wordt gebruikt om de risicoanalysetool (zie vorige paragraaf) in te vullen.

Toepassen kwaliteitsverordening VTH

De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van VTH-taken in het omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. De criteria gaan over proces, inhoud en kritieke massa. Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren. Op basis van onze kwaliteitsverordening wordt jaarlijks mededeling gedaan aan de gemeenteraad in hoeverre kwaliteitscriteria worden nageleefd. Daarmee vormt de verordening een blijvend kader voor het bevorderen, beoordelen en borgen van de kwaliteit van VTH-taken op basis van de Wabo door onze gemeente. Met de verordening drukt de gemeenteraad zijn commitment uit voor wat betreft de VTH-kwaliteit. Daarnaast kan de verordening door de Raad worden gebruikt voor het uitoefenen van horizontaal toezicht op de uitvoering van Wabo-taken.

In het VTH-programma 2022 is voor de lokale uitvoering van Wabo-taken een eerste zelfanalyse voor de toepassing van de kritieke massa van de kwaliteitscriteria opgenomen. In bijlage 11 is deze analyse terug te vinden. Aan 3 van de 27 deskundigheidsgebieden wordt niet (volledig) voldaan of is er sprake van kwetsbaarheid. Het betreft toezicht en handhaving groene wetgeving (geen formatie), bouwfysica (kwetsbaar) en constructieve veiligheid (ontbreken beperkt deel formatie). In geen van de drie deskundigheidsgebieden levert dit een acuut probleem op. In 2022 wordt gekeken hoe dit opgelost moet worden. Daarnaast omvat de kwaliteitsverordening een drietal doelen (dienstverlening, uitvoeringskwaliteit en financiën). Het voldoen aan deze doelen is in de productbladen in de bijlagen uitgewerkt en gescoord met Groen, Oranje of Rood. Geen enkel taakveld heeft daarbij Rood gescoord.

Vanwege de overgang van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) naar de nieuwe Omgevingswet (Ow) moet de huidige kwaliteitsverordening VTH opnieuw worden vastgesteld. Hierbij wijzigt er inhoudelijk niets aan de verordening, wel vindt er een naamswijziging plaats en wordt er verwezen naar de Ow. De (nieuwe) Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht is op 18 januari 2022 door het college vastgesteld. De raad heeft besloten om de vaststelling van deze verordening over de verkiezingen heen te tillen.

Voorjaarsnota 2021

Bij de voorjaarsnota 2021 zijn extra middelen beschikbaar gesteld voor vergunningverlening, toezicht & handhaving. Er is extra boa capaciteit voor op de overlastlocaties en middelen beschikbaar gesteld voor aanschaf van bodycams. Tijdens de behandeling van de voorjaarsnota is een motie aangenomen voor extra middelen (capaciteit) voor toezicht op de Alcoholwet en extra capaciteit toezichthouders bouwen en RO. De afgelopen jaren heeft er in Deventer geen structureel toezicht plaatsgevonden op de Drank- en Horecawet, de voorloper van de Alcoholwet. Deze extra capaciteit is verwerkt in het uitvoeringsprogramma

2022. De extra middelen voor capaciteit toezichthouders bouwen en RO is in 2022 incidenteel beschikbaar in afwachting van de Omgevingswet.

Project Woonwagens

De gemeente heeft afgesproken de woonwagenlocaties over te dragen aan de woningbouwcorporaties en zorgt voor de overdracht dat er geen illegale situaties meer bestaan op deze locatie qua bouwwerken, grondgebruik en andere materialen. Afgestemd was dat het project eind 2021 zou worden afgerond. De laatste zaken moeten nog worden afgerond, waardoor het project nog een aantal maanden doorloopt in 2022. De benodigde uren in 2022 zijn meegenomen onder toezicht bestaande bouw.

3 Werkwijze en uitvoering vergunningverlening

3.1 Labels vergunningen

Wabo vergunningen worden afhankelijk van het soort activiteit onderverdeeld in drie labels, die door een vergunningverlener dan wel een casemanager worden behandeld. Afhankelijk van de complexiteit wordt het proces begeleid door een klantadviseur of -regisseur. Voor de technische toets zijn een constructeur en technische vergunningverlener aangewezen.

De onderverdeling in labels is als volgt.

Label 1

Kleine initiatieven met een "snelle levering". Denk daarbij aan activiteiten als kap, (handels)reclame, kleine (ver)bouw en sloopmeldingen.

De label 1 initiatieven worden afgehandeld door vergunningverleners.

Label 2

Gemiddelde initiatieven waarbij voor levering de wettelijke termijn het uitgangspunt is.

Label 3

Complexe of politiek/maatschappelijke gevoelige initiatieven. Denk daarbij aan enkelvoudige of meervoudige aanvragen waarvoor specialistische kennis nodig is en waarbij vaak samenwerking met één van de ketenpartners zoals Veiligheidsregio of Omgevingsdienst noodzakelijk is. Of aanvragen waarvoor coördinatie en afstemming moet plaatsvinden met het Waterschap, Rijkswaterstaat of Provincie.

Initiatieven label 2 en 3 worden afgehandeld door casemanagers met in veel gevallen een constructieve en/of technische toets en procesbegeleiding door een klantadviseur of -regisseur.

Voor vergunningverlening Wabo wordt in eerste instantie gewerkt met een vaste formatie. Een aantal van de beschreven ontwikkelingen kan leiden tot een hoger aantal af te handelen activiteiten/ vergunningaanvragen. Anderzijds kunnen andere ontwikkelingen, zoals de stikstofproblematiek en een toename van de bouwkosten, leiden tot een (tijdelijke) afname van activiteiten. Om deze reden monitoren we op maandelijks basis de aantallen ingediende vergunningaanvragen/vooroverleggen. Indien nodig wordt gebruikgemaakt van een flexibele schil, waarbij via bureaus wordt ingehuurd of dossiers worden uitbesteed.

Voor de realisatie in 2021 wordt verwezen naar het productblad Bouwen en wonen.

3.2 Formatie

Voor het onderdeel vergunningen is onderstaande vaste formatie beschikbaar gesteld en gedekt in de begroting.

Onderdeel	Functie	Formatie in fte's
Wabo vergunningverlening	Jurist	0,89
	Klantregisseur	3,2
	Plantoetsers	0,5
	Coördinator	1
	Wabo casemanager	7,0
	Casemanager kamerverhuur	0,425
	Vergunningverlener Wabo	2,2
	Constructeur	1,5
	Administratie	1,92
Totaal		18,635

Vergunningverlening APV & Bijzondere wetten		
	Jurist	1
	Klantregisseur	0,90275
	Coördinator	0,889
	Casemanager Horeca en evenementen	5,778
	Administratie	2,231
Totaal		10,8

3.3 Borging middelen (personeel, financiën)

In het uitvoeringsprogramma is een inschatting gemaakt van het aantal producten. Omdat niet op voorhand is te bepalen hoeveel en welk type vergunningaanvragen worden ingediend, wordt de formatie ook bepaald aan de hand van het aantal te verwachten omgevingsvergunning-activiteiten. Het uiteindelijke aantal vergunningaanvragen ligt lager omdat activiteiten in de praktijk in één vergunningaanvraag gebundeld worden ingediend. Naast de vergunningen en meldingen vindt er over een aanzienlijk aantal initiatieven vooroverleg plaats.

Voor deze activiteiten wordt in eerste instantie gewerkt met een vaste formatie. Maandelijks monitoren we de aantal ingediende aanvragen/vooroverleggen. Het surplus aan vergunningaanvragen, vooroverleggen en meldingen afgehandeld door ingehuurd medewerkers en via de uitbesteding aan Interconcept.

3.4 Overgang naar PowerBrowser (zaaksysteem)

In 2020 is een intensief traject doorlopen waarin beoordeeld werd of Powerbrowser 2020 tegemoetkwam aan een aantal hot-issues die Deventer ervaarde in het gebruik van de toen in gebruik zijnde versie van VTH-zaaksysteem IJVI. In dit traject bedongen Deventer en Zwolle een aantal aanpassingen die door leverancier Genetics in Powerbrowser 2020 doorgevoerd zouden worden als voorwaarde voor het overstappen naar deze nieuwe versie. Na testwerk bleek dat de aanpassingen voldeden. Daarom werd besloten regio-breed over te stappen naar Powerbrowser 2020. In januari 2021 was Deventer aan de beurt en vond de overstap plaats naar deze nieuwe versie. De implementatie verliep soepel in Deventer. Dat kwam onder andere door de inzet van een Deventer medewerker bij implementaties van deze nieuwe versie bij andere gemeenten (leereffect) en door het aanstellen van een interne projectleider. Er is nu meer overzicht, het aantal handelingen zijn wat verminderd en het nieuwe pakket is toekomstbestendiger.

De meningen blijven wel verdeeld over het vrijblijvend karakter van het zaaksysteem. Nadelen zijn het nog steeds grote aantal handelingen en de storingsgevoeligheid. Met name rond nieuwe updates ontstaan er steeds dezelfde maar ook weer veel nieuwe storingsen. De lijst aan kleine workarounds of tijdelijke foutmeldingen blijft groeien. Daarnaast worden er steeds meer (verplichte) koppelingen gelegd met andere (landelijke) systemen wat maakt dat Powerbrowser ook steeds gevoeliger wordt voor storingsen op dat vlak (al dan niet buiten de invloed van Powerbrowser). De storingsen lijken steeds korter op elkaar voor te komen. Wel zijn deze vaak snel verholpen. In de eerste maanden van 2022 lijkt een lichte verbetering te zien. Aan de andere kant brengt Powerbrowser ook het nodige goeds. De manier van werken is prettig, het informeren van elkaar gaat goed en de koppeling met ketenpartners brengt ook voordelen met zich mee.

4 Werkwijze en uitvoering toezicht en handhaving

Dit hoofdstuk beschrijft de uitgangspunten en werkwijze bij de uitvoering van het toezicht op regelgeving en de handhaving hierop bij overtredingen. Handhaving is geen doel op zich, maar een middel om naleving van wetten en regels te bewerkstelligen. De gemeente draagt namelijk de verantwoordelijkheid voor vele wettelijke taken. Het jaarverslag VTH beperkt zich tot de taakvelden die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. De belangrijkste wettelijke kaders hiervoor zijn de Wabo, de Woningwet, de Wet ruimtelijke ordening, de Wet Milieubeheer, de Alcoholwet, de Algemene plaatselijke verordening Deventer, de Verordening voor de fysieke leefomgeving en de hieraan gekoppelde (lokale) uitvoeringsbesluiten en regelingen.

4.1 Uitgangspunten

De gemeente heeft een beginselplicht tot handhaving. Deze handhaving moet evenredig worden uitgevoerd met een goede verhouding tussen doel en middel. Handhaving moet gemotiveerd worden op basis van proportionaliteit en subsidiariteit.

De voor handhaving beschikbare middelen liggen vast in de begroting, onderverdeeld in programma's. In het uitvoeringsprogramma VTH worden deze middelen vertaald in personele capaciteit binnen de vakgroep bouwen & wonen en de vakgroep openbare ruimte (boa's). Zie paragraaf 4.3. Die capaciteit wordt vervolgens toegekend aan verschillende taakvelden (uitgewerkt in productbladen). Binnen een vakgroep zijn alle taken uitwisselbaar. De uitwisselbaarheid van functionarissen tussen de vakgroepen is echter niet mogelijk vanwege functie (wettelijke eisen/kwaliteitscriteria), opleidingsniveau en schaalniveau.

Binnen een vakgroep schuiven met taken uit de verschillende programma's is wel mogelijk, maar vraagt wel om afstemming tussen de programma's. Het zal over het algemeen een bijstelling van gestelde doelen tot gevolg hebben, zodat daarvoor een collegebesluit nodig is. In de praktijk hebben we het dan niet over marginale verschillen tussen programma's, maar vaak over substantiële wijzigingen.

Voor het uitvoeren van de toezichts- en handhavingstaken worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd;
- voorkomen is beter dan genezen;
- integraal: bevorderen van samenwerking, afstemming en eenduidigheid;
- handhaving dient (waar mogelijk) klantgericht te worden uitgevoerd.

Om de samenleving ordelijk te organiseren bedient de overheid zich van een uitgebreid stelsel van regelgeving. Alleen regels stellen is niet voldoende. Er moeten ook worden toegezien op naleving ervan. Aanvullend daarop moet de naleving van de publieke rechtsregels zo nodig ook kunnen worden afgedwongen. Dit is het terrein van de bestuurlijke handhaving.

Voor de realisatie en het aantal meldingen in 2021 voor toezicht en handhaving wordt verwezen naar de bijlagen.

4.2 Overgang naar PowerBrowser (zaaksysteem)

Zie ook paragraaf 3.4.

Om goede VTH-dienstverlening mogelijk te maken is geïnvesteerd in de doorontwikkeling van IJVI in PowerBrowser. Dit is begin 2021 gerealiseerd. Het team toezicht werkte reeds met PowerMobiel op de tablets, waardoor de overgang naar PowerBrowser relatief eenvoudig was.

4.3 Formatie

Voor team Toezicht is onderstaande vaste formatie beschikbaar gesteld en gedekt in de begroting.

Formatie team Toezicht: Toezicht en handhaving

Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Algemeen	Teammanager	1,00	Teammanager team Toezicht
Vakgroep bouwen en wonen	Groepsmanager	0,5	De vakgroep bouwen en wonen ziet toe op de naleving van bestuursrechtelijke bouw- en ruimtelijke ordeningswet- en regelgeving. Hierdoor wordt onder andere de veiligheid en kwalitatieve staat van bouwwerken gewaarborgd. Voldoet de bouw niet aan de gestelde randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder adviseren bestuursrechtelijke maatregelen te nemen. Bij spoedeisende zaken kan de toezichthouder besluiten het werk stil te leggen, of het gebruik te beëindigen.
	Accountmanager OD (milieu) Ijsselland Toezichthouder	0,4 6,4 + 1,0 fte tijdelijk tot 1 juli 2022 (invoering Ow)	
Vakgroep brug en sluis	Groepsmanager	0,1	De vakgroep brug en sluis ziet toe op een veilige en geregistreerde doorgang van beroeps scheepvaartverkeer door bruggen en sluis. De veiligheid van scheepvaart en wegverkeer wordt hierbij gewaarborgd. De toezichthouder incasseert het havengeld, achterhaalt vrachtgegevens en registreert vaartgegevens. Voldoet een schip niet aan de randvoorwaarden, dan kan de toezichthouder besluiten het schip geen toegang te verlenen tot de sluis en daarmee tot de haven.
	Toezichthouder	1,8 Deze taak wordt grotendeels uitbesteed	
Vakgroep openbare ruimte	Groepsmanager	1,0	Het toezicht op- en de handhaving in de openbare ruimte wordt gedaan door buitengewoon opsporingsambtenaren (domein 1 openbare ruimte). Zij leggen zich toe op de handhaving van overlast in de openbare ruimte in brede zin. Daarnaast handhaven zij het parkeerbeleid en milieu in de openbare ruimte. Ze kunnen een waarschuwing geven maar ze zijn ook bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven. De groep handhaaft o.a. op basis van de APV van de gemeente Deventer en op de afvalstoffenverordening en diverse andere wetten en verordeningen. Steeds vaker wordt ook bestuursrechtelijk opgetreden (illegaal gokken, terrassen, etc.). Daarnaast verzorgt deze groep ook de afhandeling van gevonden- en verloren voorwerpen. Hiermee dragen zij bij aan een schoon en veilig Deventer.
	Toezichthouder	25,0	
	Flexteam (t/m 2023)	2,0	
	Sr Toezichthdrs	2,7	
	Planner	0,8	
	MPT/gevonden en verloren voorwerpen/ administratie/ secretariaal	2,9	
Stagiaires	6 tot 8 per jaar		
Totaal Team TZ		45,6	Exclusief juridische werkzaamheden en beleid

Voor het onderdeel juridische handhaving is de onderstaande vaste formatie beschikbaar gesteld en gedekt in de begroting bij team Ondernemen en Vergunningen.

Formatie team Ondernemen en Vergunningen: Juridische handhaving




Onderdeel	Functie(s)	Formatie in fte's	Omschrijving
Juristen team OV	Handhaving	2,5	Juridische handhavingstrajecten, exclusief bezwaar en beroep

Bijlagen


Bijlage 1 Toelichting productbladen

In de bijlagen van het jaarverslag wordt middels productbladen per programma/taakveld een toelichting gegeven in de uitgevoerde activiteiten en het bijdragen van de activiteiten aan de doelstelling. Daarnaast is per productblad een "kleur" opgenomen. Deze kleur zegt iets over de resultaten van het gehele productblad op het gebied van de planning en doelstelling.

Uitleg kleuren:


	Groen: Doelstelling en planning gehaald binnen gestelde uren
	Oranje: Doelstelling en/of planning slecht gedeeltelijk behaald, er is sprake van een knelpunt of eventueel sterke overschrijding uren
	Rood: Geen inzet op gepleegd ondanks noodzaak en toezegging of de benodigde kwaliteit is niet geleverd.

Bijlage 2 Productblad programma Milieu & Duurzaamheid


Taakveld Milieu	Toezicht en handhaving milieu Openbare Ruimte Afval
<i>Omschrijving van de taak</i>	Deze taak bestaat uit 2 aspecten: -Inzet in het kader van Diftar (het illegaal bijplaatsen van afval naast ondergrondse containers); -Milieu-gerelateerde meldingen: illegaal dumpen van afval (rond de 3500 op jaarbasis).
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Het opsporen van de vervuiler en waar nodig beboeten.
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	-Meldingen worden door team toezicht & handhaving binnen 3 werkdagen in behandeling genomen; -Jaarlijkse analyse van de locaties, het aantal aangetroffen huisvuilzakken en achterhaalde adressen, aantal opgelegde dwangsommen en boetes. De registratie hiervan vindt plaats in E-suite en Slim melden.
<i>Gepland 2021</i> <i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	Dagelijks (zowel overdag als in de avonden en weekenden) worden controles uitgevoerd aan de hand van: <ul style="list-style-type: none"> - Meldingen door burgers via het Meldpunt Openbare ruimte (slim melden) en de handhaving daarop; - Surveillance en handhaving op hot spots waar bijplaatsingen en/of afvaldumping plaatsvindt; <p>Op iedere relevante afvalmelding via het Meldpunt openbare ruimte wordt binnen 3 werkdagen geacteerd. Dagelijkse controle van maandag t/m vrijdag op hot spots m.b.t. illegale bijplaatsingen rondom ondergrondse containers samen met Cambio, zodat afval direct verwijderd wordt.</p> <p>De Boa's/toezichthouders hadden voor 2021 6950 uur beschikbaar (5 FTE)</p>
<i>Realisatie programmering 2021</i>	Benodigde capaciteit: 9492 uur -De meldingen betreffende dumpen van afval zijn allemaal binnen 3 werkdagen opgepakt. In totaal zijn er 6134 meldingen binnengekomen. Dit betreffen melding van bijplaatsingen naast ondergrondse containers en dumpingen. -Jaarlijkse analyse: *Locatie: de hotspotlijst, die bestaat uit 100 locaties, is nagenoeg onveranderd ten opzichte van het jaar 2020. De meeste probleemlocaties zijn te vinden in de Rivierenwijk, delen van Keizerslanden en de binnenstad. *Aantal opgelegde dwangsommen: 847
<i>Realisatie doelstelling</i> 	In 2021 is wederom behoorlijk meer ingezet op milieuhandhaving openbare ruimte. Vanwege de coronamaatregelen waren inwoners de afgelopen periode veel thuis om te werken, maar ook omdat buitenshuis weinig te doen was. Inwoners zijn nu eerder geneigd om een melding te maken, omdat ze daar nu, omdat ze vaker thuis zijn, mee worden geconfronteerd. De hotspotlijst is het afgelopen jaar nagenoeg onveranderd. Het doel om de vervuiler op te sporen is in 847 gevallen geslaagd. Deze 847 inwoners zijn beboet voor het illegaal dumpen en/of bijplaatsen van afval.

Bijlage 3 Productblad taakveld Bouwen en Wonen

Taakveld Bouwen	Vergunningverlening Wabo																																													
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Het in behandeling nemen van (concept)aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteiten, bouw, RO, aanleg en monumenten en vergunningen en meldingen voor sloop van bouwwerken. De taak vangt aan met de ontvangst van de (concept)aanvraag en wordt afgerond door:</p> <ul style="list-style-type: none"> -een schriftelijke reactie op de concept aanvraag waarin is aangegeven of de gemeente in beginsel wel of niet bereid is medewerking te verlenen aan het initiatief -het verlenen van de vergunning -het weigeren van de vergunning -het buiten behandeling laten van de aanvraag -het, na afstemming met aanvrager, door aanvrager laten intrekken van de aanvraag -Het accepteren van de bouwslopmelding, al dan niet onder oplegging van nadere voorwaarden - Het buiten behandeling laten van de bouwslopmelding <p>De processtappen, termijnbewaking en standaardbrieven vindt plaats of zijn vastgelegd in het zaaksysteem.</p>																																													
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Besluiten op aanvraag worden tijdig afgehandeld																																													
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<p>-100% van de aanvragen om omgevingsvergunning bouw, RO, aanleg en monument en sloop alsmede de slopmeldingen worden binnen de wettelijke termijn Afgehandeld.</p> <p>-80% van label 1 aanvragen hebben een doorlooptijd van max. 21 dagen</p> <p>-Bij 75% van de verzoeken om aanvulling bij label 2 of 3 aanvragen, wordt deze binnen 21 dagen verzonden</p> <p>De registratie hiervan vindt plaats in PowerBrowser.</p>																																													
<i>Planning en realisatie 2021</i>	<table border="0"> <thead> <tr> <th data-bbox="529 1431 1005 1467">Aantal vergunningverlening:</th> <th data-bbox="1011 1431 1133 1467">Planning</th> <th data-bbox="1139 1431 1380 1467">Realisatie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" data-bbox="529 1476 1380 1512">Label1 :</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1520 1005 1556"> bouwen < 50K</td> <td data-bbox="1011 1520 1133 1556">290</td> <td data-bbox="1139 1520 1380 1556">340*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1565 1005 1601"> (handels)Reclame</td> <td data-bbox="1011 1565 1133 1601">50</td> <td data-bbox="1139 1565 1380 1601">38</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1610 1005 1646"> Kappen</td> <td data-bbox="1011 1610 1133 1646">150</td> <td data-bbox="1139 1610 1380 1646">175</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1655 1005 1691"> Planologische afwijking</td> <td data-bbox="1011 1655 1133 1691">15</td> <td data-bbox="1139 1655 1380 1691">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1700 1005 1736"> Inritten</td> <td data-bbox="1011 1700 1133 1736">90</td> <td data-bbox="1139 1700 1380 1736">59</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1744 1005 1780"> Slopmelding</td> <td data-bbox="1011 1744 1133 1780">450</td> <td data-bbox="1139 1744 1380 1780">589</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="529 1789 1380 1825">Label 2/3:</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1834 1005 1870"> Bouwen >50K</td> <td data-bbox="1011 1834 1133 1870">170</td> <td data-bbox="1139 1834 1380 1870">226*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1879 1005 1915"> Sloop</td> <td data-bbox="1011 1879 1133 1915">1</td> <td data-bbox="1139 1879 1380 1915">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1924 1005 1960"> Aanlegactiviteiten</td> <td data-bbox="1011 1924 1133 1960">17</td> <td data-bbox="1139 1924 1380 1960">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1968 1005 2004"> Planologische afwijkingen (kruimel)</td> <td data-bbox="1011 1968 1133 2004">75</td> <td data-bbox="1139 1968 1380 2004">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 2013 1005 2049"> Planologisch afwijkingen (project)</td> <td data-bbox="1011 2013 1133 2049">2</td> <td data-bbox="1139 2013 1380 2049">17</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 2058 1005 2094"> Monumenten</td> <td data-bbox="1011 2058 1133 2094">40</td> <td data-bbox="1139 2058 1380 2094">55</td> </tr> </tbody> </table>	Aantal vergunningverlening:	Planning	Realisatie	Label1 :			bouwen < 50K	290	340*	(handels)Reclame	50	38	Kappen	150	175	Planologische afwijking	15	-	Inritten	90	59	Slopmelding	450	589	Label 2/3:			Bouwen >50K	170	226*	Sloop	1	3	Aanlegactiviteiten	17	32	Planologische afwijkingen (kruimel)	75	-	Planologisch afwijkingen (project)	2	17	Monumenten	40	55
Aantal vergunningverlening:	Planning	Realisatie																																												
Label1 :																																														
bouwen < 50K	290	340*																																												
(handels)Reclame	50	38																																												
Kappen	150	175																																												
Planologische afwijking	15	-																																												
Inritten	90	59																																												
Slopmelding	450	589																																												
Label 2/3:																																														
Bouwen >50K	170	226*																																												
Sloop	1	3																																												
Aanlegactiviteiten	17	32																																												
Planologische afwijkingen (kruimel)	75	-																																												
Planologisch afwijkingen (project)	2	17																																												
Monumenten	40	55																																												


	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">Brandveiligheid</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>vooroverleggen</td> <td style="text-align: center;">220</td> <td style="text-align: center;">281</td> </tr> </table> <p>* In PowerBrowser wordt de leges onderverdeeld in andere categorieën. Het hier ingevulde getal betreft bouwplannen met bouwkosten <€25.000</p> <p>Aanvragen losse planologische afwijkingen worden niet apart geregistreerd, hier moet een vertaalslag naar worden gemaakt vanuit de algemene cijfers. Verreweg de meeste planologische afwijkingen horen bij een aangevraagde activiteit bouwen.</p> <p>Capaciteit in 2021</p> <p>Label 1: 2,2 Fte vergunningverlener</p> <p>Label2/3: 7,0 Fte casemanager</p> <p style="padding-left: 40px;">1,5 Fte constructeur en technische toets</p> <p style="padding-left: 40px;">3,2 Fte klantadviseur en regisseur</p> <p style="padding-left: 40px;">2,6 Fte monumenten</p> <p style="padding-left: 40px;">0,7 Fte welstandescoördinator</p> <p>Door slimme oplossingen zoals het Turbo-atelier in de zomermaanden (aangepaste werkwijze voor aanvragen die nog geen behandelaar hebben, om onnodig stilliggen te voorkomen) en het bijspringen van medewerkers van team OV ten behoeve van bestemmingsplantoetsen is het gelukt om het grote aantal aanvragen het hoofd te kunnen bieden.</p>	Brandveiligheid	1	7	vooroverleggen	220	281
Brandveiligheid	1	7					
vooroverleggen	220	281					
<p><i>Realisatie doelstelling</i></p> 	<p>-Het eerste doel was om alle aanvragen omgevingsvergunningen binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn af te handelen zodat geen vergunningen van rechtswege ontstaan. In 2021 zijn vier vergunningen van rechtswege verleend. Dit heeft met name van doen gehad met misinterpretaties van kritieke datums en het niet tijdig verlengen van behandelingstermijnen.</p> <p>-Daarnaast zijn er 2 indicatoren met het oog op dienstverlening.</p> <p>Als eerste was de indicator dat 80% van de label 1 aanvragen een maximale doorlooptijd had van 21 dagen. In de praktijk is gebleken dat in 52% van de aanvragen de maximale doorlooptijd van 21 dagen is gehaald. Gerekend over alle in 2021 genomen besluiten op aanvragen label 1 was de gemiddelde doorlooptijd 27 dagen. Hierbij wordt opgemerkt dat voor label 1 aanvragen steeds vaker in- en extern overleg nodig is, waardoor in voorkomende gevallen levering voor de wettelijke termijn het uitgangspunt wordt. Aan de ontwikkeling van de doorlooptijden van vergunningen wordt in 2022 extra tijd besteed, vanwege de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Ook zal worden bekeken of de categorieën label 1, 2/3 in stand zal blijven.</p> <p>Als tweede was de indicator om verzoeken om aanvulling bij label 2 of 3, binnen 21 dagen te versturen. Gebleken is dat dit niet is gelukt. Dit heeft enerzijds te maken met het grote aantal aanvragen, waardoor aanvragen niet meteen kunnen worden verwerkt door de administratie, worden opgepakt door casemanagers of worden weggezet bij de externe schil. Aanvragen bleven daardoor vooral in de eerste helft van 2021 langer liggen. Daar komt bij dat de beoordeling op volledigheid door ketenpartners (voornamelijk de OD) langer op zich liet wachten.</p>						

	<p>Het doel om alle besluiten op aanvraag tijdig te behandelen, is vanwege de grote hoeveelheid aan aanvragen niet gelukt. Inmiddels is de capaciteit bij casemanagers en administratie op peil en zien we dat aanvragen sneller voor een eerste beoordeling worden opgepakt.</p>
--	---

Taakveld Bouwen	Toezicht & handhaving Monumenten				
<p><i>Omschrijving van de taak</i></p>	<p>Toezicht op bouw- of sloop activiteiten aan panden die onder (rijks) monumentenwetgeving. Herstellen van monumentale aspecten.</p> <p>Sinds de inwerkingtreding van de Wabo is omgevingsvergunning monumenten (meestal) geïntegreerd met de omgevingsvergunning activiteit bouwen. Dit productblad betreft alleen controles op monumentale aspecten. Voor het overige maken de controles deel uit van de controles op andere activiteiten. Dit betekent dat afstemming/overleg een structureel onderdeel van de taken is geworden, uit de voeren door een toezichthouder van Team Toezicht & handhaving.</p> <p>In de risicoanalyse heeft het dit onderdeel een lage score. Vanuit het programma Cultuur wordt hier voldoende middelen ter beschikking gesteld om toezicht te houden op de monumentenwetgeving.</p>				
<p><i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i></p>	<p>Behoud van cultuurhistorische waarden</p>				
<p><i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i></p>	<p>-3-wekelijkse afstemming tussen adviseurs erfgoed en bouwtoezichthouders. -Aantal controles en gecontroleerde monumenten (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd).</p> <p>In dit afstemmingsoverleg wordt op dossierniveau gesproken over de controles en ontwikkelingen die spelen bij de rijks- en gemeentelijke monumenten en beschermde stads- en dorpsgezichten.</p>				
<p><i>Gepland 2021</i></p> <p><i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i></p>	<table border="1" data-bbox="555 1193 1163 1270"> <tr> <td></td> <td>Uren</td> </tr> <tr> <td>Monumenten</td> <td>400</td> </tr> </table> <p>Toezichthouders: 400 uur</p> <p>Binnen deze uren vinden de afstemmingsoverleggen plaats en de controles.</p>		Uren	Monumenten	400
	Uren				
Monumenten	400				
<p><i>Realisatie programmering 2021</i></p>	<p>In 2021 hebben de toezichthouders in totaal ongeveer 400 uur besteed aan toezicht op monumenten.</p> <p>De diepgang van de controles is bepaald door het Wabobeleidsplan. De binnengekomen meldingen zijn binnen 3 werkdagen in behandeling genomen. De bouwtoezichthouders hebben een belangrijke oog- en oorfunctie en de adviseurs erfgoed zijn vroegtijdig betrokken bij ontwikkelingen.</p>				
<p><i>Realisatie doelstelling</i></p> 	<p>In 2021 heeft er elke drie weken een afstemmingsoverleg plaatsgevonden tussen bouwtoezicht en de adviseurs erfgoed. Deze overleggen worden als zeer waardevol ervaren. In deze overleggen worden de actuele toezichtdossiers besproken, maar is ook aandacht voor planologische ontwikkeling met behoud van monumentale waarden. In 2021 zijn 87 lopende dossier behandeld. De controles op monumentale aspecten zijn in overleg met de adviseurs erfgoed uitgevoerd. In 2021 waren er geen grote monumentale projecten.</p>				

	<p>Door de afstemmingsoverleggen tussen adviseurs erfgoed en bouwtoezicht en de controles van monumentale aspecten van verleende vergunningen wordt een bijdrage geleverd aan het behoud van cultuurhistorische waarden.</p>
--	--

Taakveld Bouwen	Toezicht & handhaving Wabo																																																																					
<p><i>Omschrijving van de taak</i></p>	<p>Het ter plaatse controleren of werkzaamheden/activiteiten overeenkomstig de omgevingsvergunning worden uitgevoerd. Wanneer de uitvoering conform de vergunning is uitgevoerd is de eindcontrole afgerond en het toezichtsproces afgedaan. De vergunning wordt gereed gemeld en verdwijnt daarmee uit de werkvoorraad van de toezichthouder. Naast toezicht op verleende omgevingsvergunningen, bestaat deze taak uit toezicht op bestaande bouw en toezicht op basis van eigen waarnemingen.</p> <p>Uitgangspunten hierbij zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> -handhaving wordt zo efficiënt en effectief mogelijk uitgevoerd; -voorkomen is beter dan genezen; -integraal: bevorderen van samenwerking, afstemmingen eenduidigheid; -zodanig wordt er handhavend opgetreden. 																																																																					
<p><i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i></p>	<p>-Veilige gebouwen en bouwwerken en hun omgeving die voldoen aan vergunning c.q. wet- en regelgeving;</p>																																																																					
<p><i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal controles, totaal en per bouwwerftype; -Het aantal stilleggingen in relatie tot het aantal verleende vergunningen; -Het aantal overtredingen op het gebied van veiligheid (brand- en constructieve veiligheid) en gezondheid (o.a. ventilatie en daglichttoetreding); <p>De registratie hiervan vindt plaats in PowerBrowser.</p>																																																																					
<p><i>Planning en realisatie 2021</i></p>	<table border="1" data-bbox="579 1234 1385 1944"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Planning</th> <th colspan="2">Realisatie</th> </tr> <tr> <th>Uren</th> <th>Controles</th> <th>Uren</th> <th>Controles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nieuwbouw</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> <i>Woonfunctie</i></td> <td>2000</td> <td>240</td> <td>3638</td> <td>277</td> </tr> <tr> <td> <i>Bijeenkomst-functie</i></td> <td>600</td> <td>120</td> <td>762</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td> <i>Industriefunctie</i></td> <td>800</td> <td>75</td> <td>1064</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td> <i>Onderwijsfunctie</i></td> <td>185</td> <td>15</td> <td>60</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td> <i>Logiesfunctie</i></td> <td>325</td> <td>30</td> <td>64</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td> <i>Kantoor-/winkelfunctie</i></td> <td>500</td> <td>50</td> <td>469</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Bestaande bouw</td> <td>450</td> <td>-</td> <td>561</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Meldingen/eigen waarneming</td> <td>1150</td> <td>85</td> <td>748</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Calamiteiten</td> <td>390</td> <td>-</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reclame</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Woonwagens</td> <td>800*</td> <td></td> <td>292</td> <td>61</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Waarvan 700 projecturen</p>		Planning		Realisatie		Uren	Controles	Uren	Controles	Nieuwbouw					<i>Woonfunctie</i>	2000	240	3638	277	<i>Bijeenkomst-functie</i>	600	120	762	38	<i>Industriefunctie</i>	800	75	1064	99	<i>Onderwijsfunctie</i>	185	15	60	10	<i>Logiesfunctie</i>	325	30	64	6	<i>Kantoor-/winkelfunctie</i>	500	50	469	34	Bestaande bouw	450	-	561		Meldingen/eigen waarneming	1150	85	748		Calamiteiten	390	-	0		Reclame	-	-	-		Woonwagens	800*		292	61
	Planning		Realisatie																																																																			
	Uren	Controles	Uren	Controles																																																																		
Nieuwbouw																																																																						
<i>Woonfunctie</i>	2000	240	3638	277																																																																		
<i>Bijeenkomst-functie</i>	600	120	762	38																																																																		
<i>Industriefunctie</i>	800	75	1064	99																																																																		
<i>Onderwijsfunctie</i>	185	15	60	10																																																																		
<i>Logiesfunctie</i>	325	30	64	6																																																																		
<i>Kantoor-/winkelfunctie</i>	500	50	469	34																																																																		
Bestaande bouw	450	-	561																																																																			
Meldingen/eigen waarneming	1150	85	748																																																																			
Calamiteiten	390	-	0																																																																			
Reclame	-	-	-																																																																			
Woonwagens	800*		292	61																																																																		

<p><i>Geplande en benodigde capaciteit</i></p>	<p>In 2021 was er voor dit onderdeel van bouwtoezicht in totaal 7200 uren geprogrammeerd. Om alle controles te kunnen uitvoeren was in totaal 7658 uur benodigd. Deze extra uren (458) is met de huidige formatie uitgevoerd. Er is veel meer uren besteed aan toezicht nieuwbouw bij de woonfunctie. In 2022 is op deze onderdelen meer uren geprogrammeerd.</p>
<p><i>Realisatie doelstelling</i></p> 	<p>Het totaal aantal ingeplande uren is ook feitelijk uitgevoerd. Er heeft wel een verschuiving plaats gevonden binnen de verschillende categorieën. Zo is meer tijd besteed dan gepland aan bouwplannen met een woonfunctie, bijeenkomstfunctie en industrie functie. Er is minder tijd besteed dan gepland aan bouwplannen met een onderwijs- en logiesfunctie. Deze verschuiving is veroorzaakt doordat er andersoortige omgevingsvergunningen zijn aangevraagd en vergund dan vooraf was ingeschat.</p> <p>Aan meldingen/eigen waarneming is minder tijd aanbesteed dan vooraf was ingepland. Dit wordt vooral veroorzaakt doordat er minder meldingen zijn ingediend waar actie van toezicht bouw werd nodig geacht en er (gelukkig) geen calamiteiten hebben plaats gevonden waar onze inbreng noodzakelijk werd geacht.</p> <p>Het aantal controles is bij benadering, omdat niet met zekerheid is te zeggen dat alle controles die in het systeem worden ingevoerd er met de rapportage ook daadwerkelijk uit komen.</p> <p>In 2021 hebben er geen formele stilleggingen plaatsgevonden van bouwwerkzaamheden.</p> <p>Het aantal overtredingen op het gebied van veiligheid en gezondheid is op dit moment niet uit PowerBrowser te halen. Op dit moment wordt hieraan gewerkt door PowerBrowser op een aantal onderdelen anders in te richten.</p> <p>Het aantal toezichtscontroles heeft een bijdrage geleverd aan veilige gebouwen, bouwwerken en hun omgeving. Dit blijkt ook uit het feit dat er in 2021 geen formele stillegging heeft plaatsgevonden van bouwwerkzaamheden.</p>

Bijlage 4 Productblad programma Leefomgeving

Programma Leefomgeving	Toezicht parkeren
<i>Omschrijving van de taak</i>	De leefomgeving in de gemeente is schoon, heel en veilig. Toezicht en Handhaving levert hieraan een bijdrage door het dagelijkse toezicht (overdag, tijdens avonduren en weekenden) op betaald parkeren en ongewenst parkeergedrag. In de APV en de wegenverkeerswet zijn hiervoor regels opgenomen. Op basis van meldingen en eigen bevindingen controleren we hierop. Daarnaast worden de meldingen van illegale kap opgepakt door de boa's.
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	-(Optimaal) Bereikbaar houden van straten, pleinen en parkeerplaatsen. -stimuleren betalingsbereidheid (95%) op betaald parkeerplaatsen.
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	-Bij 100% van de geconstateerde overtredingen wordt een proces verbaal uitgeschreven -Jaarlijks een analyse met betrekking tot het aantal meldingen over parkeeroverlast en het aantal gevallen dat voertuigen is weggesleept. -1 keer per jaar een betalingsbereidheidsonderzoek
<i>Gepland 2021</i> <i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	Toezicht en handhaving op betaald parkeren wordt uitgevoerd door: -Controle op GSM-parkeren met smartphones; -Auto's worden gecontroleerd op een geldig parkeerkaart in de daarvoor aangewezen gebieden; -Controles op ongewenst parkeergedrag. De boa's hebben 10.300 uur beschikbaar voor parkeertoezicht (7,5 FTE). Het incidenteel toezicht houden op illegale kap n.a.v. meldingen valt onder de algemene taken binnen toezicht openbare ruimte (zie productblad toezicht & handhaving APV & bijzondere wetten)
<i>Realisering programmering 2021</i>	-Bij alle geconstateerde overtredingen is een proces verbaal uitgeschreven. -analyse: *aantal melding parkeeroverlast: 1299 *aantal voertuigen dat is weggesleept: 17 De komende jaren zal de ontwikkeling van het aantal meldingen in combinatie van het aantal voertuigen dat is weggesleept in beeld worden gebracht. Op deze wijze kan eventuele een trendontwikkeling zichtbaar worden. Betalingsbereidheidsonderzoek: In april 2021 is er op 7 meetmomenten een parkeerdruk – en betalingsgraadonderzoek uitgevoerd. De gemiddelde algemene betalingsgraad was 94,8 procent. De algemene betalingsgraad is gestegen met 2 procent. In vergelijking met 2018 is de algemene betalingsgraad op de meeste momenten gestegen, op donderdagavond is deze gelijk gebleven. Benodigde capaciteit: 10.731 uur

Realisatie doelstelling



Ook in dit jaar met coronamaatregelen is veel inzet gepleegd op parkeertoezicht. Inwoners ervaren, omdat ze veel thuis zijn, eerder overlast en melden dit. Door het toezicht is het doel het bereikbaar houden van straten, pleinen en parkeerplaatsen gerealiseerd.

Uit het betalingsbereidheidsonderzoek is gebleken dat de algemene betalingsgraad 94,8 procent was. Dit is een stijging van 2 procent.

Bijlage 5 Productblad programma Ruimtelijke Ordening

Programma Ruimtelijke Ontwikkeling	Toezicht bestemmingsplannen
<i>Omschrijving van de taak</i>	Toezicht op het verbod om gronden en bouwwerken te gebruiken of te laten gebruiken in strijd met het bestemmingsplan (art. 7.1 van de Wro)
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Waarborgen van de ruimtelijke- en leefomgevingskwaliteit zoals opgenomen in gemeentelijk beleid, documenten, bestemmingsplannen (omgevingsplannen) en beheersverordeningen
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	-Aantal handhavingsbeschikkingen (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd); -100% geconstateerde overtreding zijn ongedaan
<i>Gepland 2021</i>	Naast dat deze taak samenvalt met het taakveld Bouwen en dit aspect tijdens een reguliere bouwcontrole wordt gecontroleerd, is deze taak ook specifiek geprioriteerd. Voor 2021 is geprogrammeerd: Op basis van meldingen en eigen waarnemingen wordt gekeken waarop ingezet moet worden
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	Toezichthouders bouwen en wonen hebben voor deze taak 250 uur
<i>Realisatie programmering 2021</i>	In 2021 is er toezicht gehouden op erfinrichtingsplannen. Er heeft toezicht plaatsgevonden op 5 plannen. Het toezicht op deze plannen is uitgevoerd naar aanleiding van eigen waarneming of van meldingen uit de eigen organisatie. Bij het toezicht is er gekeken naar de wijze waarop de nieuwe situatie van het landschap is uitgevoerd. Denk hierbij aan het aanbrengen van beplanting. Benodigde capaciteit: deze uren zijn verwerkt in de uren bouwtoezicht.
<i>Realisatie doelstelling</i>	Het toezicht op de erfinrichtingsplannen heeft ertoe geleid dat alle geconstateerde overtredingen in overleg zijn beëindigd. In sommige gevallen moesten er nadere afspraken gemaakt worden over de periode waarin de beplanting zou worden aangebracht. Dit heeft ermee te maken dat niet elke periode van het jaar geschikt is voor het plaatsen van beplanting. Door het toezicht op de erfinrichtingsplannen is een onderdeel van Ruimtelijke- en leefomgevingskwaliteit gewaarborgd.

Bijlage 6 Productblad taakveld Brandveiligheid


Brandveiligheid	Veiligheidsregio IJsselland (Brandweer)
<i>Omschrijving van de taak</i>	De veiligheidsregio IJsselland ondersteunt de gemeente bij haar toezicht- en handhavingstaken op het gebied van brand- en vluchtveiligheid. Dit gebeurt zowel in de bouw- als gebruiksfase. Daarbij worden de landelijke eisen van het Bouwbesluit 2012 (regelgericht) gehanteerd, vaak aangevuld met adviezen op basis van onze repressieve ervaringen (risicogericht).
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	Voorkomen en beperken van brand en de schadelijke gevolgen van brand
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	- Aantal controles en adviezen
<i>Gepland 2021</i>	De focus voor toezicht in 2021 lag de focus op het thema Gelijkwaardige brandveiligheid (nasleep van 2020). Voor de gelijkwaardige brandveiligheid is een specifiek gebied aangewezen voor de controles. Daarnaast is het reguliere brandveilig gebruik programma doorlopen op basis van het brandrisicoprofiel, aangevuld met de gemeente specifieke wensen.
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	Geen specifieke uren
<i>Realisatie programmering 2021</i>	In 2021 zijn er 271 adviezen uitgebracht richting de gemeente Deventer. Het grootste deel van die adviezen heeft betrekking op het onderwerp bouwen (195). Dat waren adviezen op bouwaanvragen (zoals Hotel Van der Valk, Distributiecentrum Aldi, verbouwing Deventer Ziekenhuis), maar ook de advisering van Bouw- en Woningtoezicht bij nieuw-, ver- of bestaande bouw (Parkeergarage Serviceflat Beeckestein, tijdelijke vluchtelingenopvang Wittenstein, locaties Iriszorg binnenstad). Een ander deel van de adviezen (51) had betrekking op het beoordelen van brandmeldinstallaties, waarbij er ook is gekeken naar het terugdringen van loze alarmeringen. Daarnaast is de brandweer betrokken geweest bij het op peil houden van het brandveiligheidsniveau van locaties die onder het gezag van de provincie vallen, zoals Byk en Nouryon. Ook is er nauw samengewerkt met Woonbedrijf Ieder1 om het brandveiligheidsniveau van bestaande portiekflats te verhogen en is er met de gemeente Deventer de eerste stappen gezet voor een volwaardige sprinklerinstallatie in de Lebuinus en Bergkerk (inclusief extra bluswatervoorzieningen voor brandbestrijding in binnenstad). Vanwege corona zijn er in 2021 minder locaties gecontroleerd op het brandveilig gebruik (9). Deze controles zijn vooral uitgevoerd bij de hotels in Deventer. In overleg tussen de gemeente en de Veiligheidsregio zal worden bepaald wat met de resterende voorraad uit 2021 gaat gebeuren.
<i>Realisatie doelstelling</i>	Door de advisering van de Veiligheidsregio, uitgevoerde controles (weliswaar minder dan gepland) en door de stappen die zijn gezet om het brandveiligheidsniveau van portiekflats te verhogen, is het doel om het



voorkomen en beperken van brand en de schadelijke gevolgen van brand
ruimschoots gerealiseerd.


Bijlage 7 Productblad programma Openbare Orde en Veiligheid

Programma Openbare Orde	Toezicht & handhaving APV & Bijzondere wetten
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Het werkveld toezicht & handhaving APV & Bijzondere wetten is breed en bestaat uit verschillende taken. Door frequente en consistente handhaving wordt ervoor gezorgd dat inwoners en bezoekers van Deventer geen overlast ervaren door preventief dan wel handhavend op te treden. Normen en waarden en gedragsbeïnvloeding spelen hierbij een cruciale rol.</p> <p>De taken zijn o.a. toezicht & handhaving bij/van:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Algemeen toezicht; -Evenementen; -Kamerverhuur; -Jeugdtoezicht;
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	<ul style="list-style-type: none"> -Veilig verloop van evenementen met extra aandacht voor C evenementen; -Veilige panden voor kamerverhuur m.b.t. bouwtechnische en brandveiligheidsaspecten; -Grip houden op de omvang en ernst van jeugdoverlast.
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<ul style="list-style-type: none"> -Aantal uitgeschreven processen verbaal/ bestuursrechtelijke aanpak (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd); -Op ieder verleende vergunning m.b.t. kamerverhuur wordt toezicht gehouden (100%); -Alle meldingen/ eigen waarneming m.b.t. illegale kamerverhuur worden in behandeling genomen (100%); -Afname van het aantal meldingen jeugdoverlast t.o.v. vorig jaar (meerjarig trendontwikkelingen worden gevolgd).
<i>Gepland 2021</i>	<p>Algemeen Toezicht: Dagelijkse controles in hot spots-gebieden door meerdere koppels. Controles zowel overdag als in de avonden en weekenden. Daarnaast hebben de Boa's op werkdagen tijdens kantooruren een baliefunctie.</p> <p>Evenementen: Inzet bij de grote C-evenementen (Dickens Festijn, Boekenmarkt, Deventer op stellen, Zomerkermis, Stadsfestival, Koningsdag, de Goede vrijdagmarkt en de intocht van sinterklaas). Daarnaast ook op de kleinere B-evenementen afhankelijk van risico-inschatting. Op A-evenementen wordt geen toezicht gehouden vanwege de beperkte risico's.</p> <p>Kamerverhuur: Aantal controles: 330</p> <p>Jeugdtoezicht: Dagelijks worden de hot spots bezocht.</p>
<i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	<p>Algemeen toezicht: Voor de dagelijkse controles en afhandelen meldingen hebben de Boa's 15.800 uur. Voor de Baliefunctie is 3000 uur beschikbaar.</p> <p>Evenementen: 2300 uur voor Boa's en 100 uur voor toezichthouders bouwen en wonen.</p>

	<p>Kamerverhuur: 1640 uur voor toezichthouders bouwen en wonen.</p> <p>Jeugdtoezicht: De Boa's hebben 3500 uur.</p>
<p><i>Realisatie programmering 2021</i></p>	<p>Algemeen toezicht: Tijdens het algemene toezicht is langs aandachtslocaties gesurveilleerd. Hierbij is tevens aandacht besteed aan de binnengekomen meldingen. Er zijn minder uren besteed aan algemeen toezicht. Deze uren zijn o.a. gebruikt voor jeugdtoezicht en toezicht op de coronamaatregelen.</p> <p>Kamerverhuur: In 2021 hebben de toezichthouders bouwen ongeveer 150 controles uitgevoerd t.b.v. kamerverhuur. In verband met de coronamaatregelen is per situatie bekeken of het op een gezonde wijze mogelijk en/of noodzakelijk was dat er een controle werd uitgevoerd. Dit heeft geresulteerd in een lagere tijdsbesteding en een lager aantal controles dan vooraf was ingepland. De niet gecontroleerde vergunningen en meldingen zijn bijgehouden op een lijst en blijven in beeld. Afhankelijk van de coronamaatregelen worden deze alsnog gecontroleerd/opgepakt.</p> <p>Evenementen: Vanwege de coronamaatregelen hebben er in Deventer in 2021 geen evenementen plaatsgevonden, waarbij er een rol was weggelegd voor toezicht.</p> <p>Jeugdtoezicht: In 2021 zijn er 212 meldingen binnengekomen betreffende jeugdoverlast (t.o.v. 192 in 2020).</p> <p>In totaal zijn er in 2021 12.975 PV's uitgeschreven. Dit betreffen fiscale en mulderfeiten en APV gerelateerde overtredingen, maar exclusief diftar. Daarnaast zijn er 829 waarschuwingen uitgeschreven.</p> <p>Benodigde capaciteit: -Algemeen toezicht: 12.827 uur -Baliefunctie: 4400 uur -Kamerverhuur: 960 uur -Evenementen: 99 uur -Jeugdtoezicht: 5692 uur</p>
<p><i>Realisatie doelstelling</i></p> 	<p>Algemeen toezicht: Alhoewel er minder uren zijn besteed aan algemeen toezicht -door meer jeugdtoezicht en meer toezicht op de coronamaatregelen- zijn er meer meldingen dan vorig jaar afgehandeld op dit onderdeel.</p> <p>Kamerverhuur: Vanwege de coronamaatregelen zijn er in 2021 minder controles uitgevoerd. Desondanks is er een bijdrage geleverd aan het doel van veilige panden m.b.t. kamerverhuur en is, binnen de coronamaatregelen, het toezicht op niveau gehouden.</p> <p>In 2022 wordt extra ingezet op kamerverhuur. In het voorjaar 2022 wordt een plan van aanpak opgeleverd, dat toeziet op de visie op het huisvesten van arbeidsmigranten, de aanpak van malafide uitzendbureaus en een onderzoek of de wet 'Goed verhuurderschap' ingezet kan worden bij misstanden met betrekking tot onderverhuur. Het toezicht op kamerverhuur maakt hier tevens deel vanuit.</p>

Jeugdtoezicht: Vanwege de coronamaatregelen waren meer inwoners thuis aan het werk, maar was er buitenhuis niet veel te doen omdat winkels, verenigingen en culturele instellingen etc. gesloten waren. Inwoners kregen daardoor eerder en vaker te maken met jongeren die in groepen rondhingen.

In 2021 is er net als in 2020 zwaarder ingezet op het tegengaan van (jeugd)overlast op specifieke locaties, onder meer door de inzet van het 'flexteam'. Het ging hierbij onder andere om de Beestenmarkt, het Boreelplein, het Andriessenplein en de IJsselstrandjes. Met de door het rijk beschikbaar gestelde coronamiddelen zijn onder meer 'sfeerbeheerders' ingezet op de Brink en genoemde overlastlocaties, in aanvulling op de inzet van toezichthouders/boa's.

Programma Openbare Orde	Ondermijning
<i>Omschrijving van de taak</i>	<p>Criminaliteit met een ondermijnend karakter heeft nadelige gevolgen voor de samenleving en zorgt voor gevoelens van onveiligheid. Het tast onze rechtstaat aan. Criminelen maken gebruik van diensten van de bovenwereld. Boven- en onderwereld raken zo met elkaar verweven.</p> <p>Boa's en toezichthouders hebben als oren en ogen van de gemeentelijke organisatie bij de aanpak van ondermijning een belangrijke toezichthoudende en handhavende taak. Deze taken hebben betrekking op de inzet bij het toepassen van het bestuurlijk instrumentarium (o.a. bij sluiting van openbare inrichtingen als gevolg van vereiste vergunningen, illegaal gokken).</p> <p>Als er indicatie is voor ondermijning, dan verhoogt dit de prioriteit.</p>
<i>Doel: wat vinden wij belangrijk?</i>	<p>We treden effectief op tegen ondermijnende activiteiten. Om gezamenlijk een vuist te maken tegen de onderwereld is het belangrijk dat we duidelijk zicht krijgen op wat er speelt. Casuïstiek wordt samen met onze overheidspartners opgepakt. Toezichthouders zijn alert op signalen van ondermijning en leveren een actieve bijdrage aan de gezamenlijke aanpak van ondermijnende criminaliteit.</p>
<i>Indicatoren? Wat meten we om na te gaan of de doelstellingen worden behaald en hoe meten we dat?</i>	<p>Een analyse van het aantal en soort signalen en de daaropvolgende controles.</p>
<i>Gepland 2021</i> <i>Hoeveel capaciteit hebben we hiervoor?</i>	<p>-Signaleren en melden van gevallen van (mogelijke) ondermijning; -Aanpak in samenwerking met vergunningverlening en politie op basis van handhavingsarrangementen; -Sluiten van panden; -Analyse van verzamelde gegevens en informatie, die bijdragen aan het voorkomen van ondermijning.</p> <p>De Boa's hebben 1400 uur. De toezichthouder bouwen en wonen 200 uur.</p>
<i>Realisatie programmering 2021</i>	<p>Toezichthouders bouw hebben 120 uur besteed aan ondermijning. Dit is besteed aan het interne ondermijningsoverleg en deelname aan integrale controles.</p> <p>In 2021 hebben de boa's beperkte inzet gehad op ondermijning. Het exacte aantal uren dat hier op ingezet is kan niet worden achterhaald omdat dit is weggeschreven onder algemeen toezicht.</p>
<i>Realisatie doelstelling</i> 	<p>De boa's hebben samen met de politie verschillende controles verricht n.a.v. ondermijningssignalen. Ook dit jaar is er echter sprake geweest van een beperktere inzet door de covid-maatregelen. De functie van adviseur ondermijning is enige tijd niet ingevuld door personele wisselingen. Ook om deze reden is het aantal integrale controles beperkt gebleven. Zodoende zijn niet alle beschikbare uren benut en is ook voor dit jaar de realisatie van de doelstelling met oranje gewaardeerd.</p>

Bijlage 8 Handhavingsverzoeken

Cijfers 2021

In 2021 zijn in totaal 131 handhavingszaken gestart. Hiervan betrof het in 37 gevallen een verzoek om handhaving. Ook in 2021 hebben we te maken gehad met de situatie rondom Covid-19. Een aantal handhavingszaken zijn direct hieraan te herleiden. Vrijwel elke groei, maar ook vrijwel elke daling in het aantal zaken is direct te herleiden tot de maatregelen rondom Covid-19 en de inzet van de capaciteit van onze handhavingspartners daaromtrent.

Onderdeel	Aantal handhavingszaken (incl. Verzoeken om handhaving)	Waarvan verzoek om handhaving
Bouw/RO/reclame etc.	34	24
Kamerverhuur	2	
Horeca/exploitatie/terras	3	
APV overig	21	10
Opiumwet/drugs	44	
Bijttincidenten	3	
Covid-19	13	1
Openbare orde/veiligheid	11	2
Totaal	131	37

Handhavingszaken en capaciteit

Handhavingszaken krijgen regelmatig aandacht van media en pers en daarmee van onze volksvertegenwoordigers. Dit betekent dat er meer tijd gaat zitten in de informatieverstrekking aan ons bestuur. Daarnaast zien we ook dit jaar een hoog aantal drugs gerelateerde zaken. Dit is een direct gevolg van inzet van politiecapaciteit.

Omgevingsdienst

Sinds 1 januari 2018 worden handhavingszaken op het gebied van milieu (inclusief handhavingsverzoeken) behandeld door de Omgevingsdienst IJsselland.

Advisering handhaving

We merken dat de juristen voorafgaand aan een eventueel ambtshalve te starten handhavingszaak in een vroeg stadium als adviseur bij de zaak betrokken worden waardoor in een vroeg stadium een lijn wordt uitgezet. Dit kan voorkomen dat een conflict escaleert.

Meerjarig overzicht

	2015	2016 ^[1]	2017	2018	2019	2020	2021
Verzoeken om handhaving	42	46	61	37	46	45	37
Totaal aantal handhavingszaken gestart	104	151	189	98	113	159	131
Bouw/ RO/ reclame etc.	64	84	105	53	52	39	34
Kamerverhuur	7	8	18	11	12	3	2
Milieu/ etc.	18	5	15	4	5	3	0
Horeca/ exploitatie/ terrassen	15	43	26	10	6	16	3
Kinderopvang	0	1	1	1	0	0	0
APV Overig	-	9	23	15	24	23	21
Opiumwet/ drugs	-	-	-	3	14	45	44

Bijtincidenten	-	-	-	-	-	14	3
COVID-19	-	-	-	-	-	4	
Veiligheid overig	-	-	-	-	-	12	

[\[1\]](#) Incl. zaken project handhaving terrassen

Bijlage 9 Meldingen team toezicht en handhaving

Voor team Toezicht & Handhaving zijn de meldingen een belangrijke basis voor de inzet van toezichthouders (naast input buurt veilig, signalen politie, eigen waarneming en diverse projecten). Door de afspraak dat meldingen binnen drie werkdagen worden opgepakt, vraagt dit veel inzet en afstemming van het team. De meldingsbereidheid van de inwoners is over het algemeen hoog te noemen.

In de onderstaande tabel is op verschillende onderdelen een behoorlijke trendbreuk te zien tussen 2018 en 2019. Dit heeft te maken met de invoering het nieuwe meldingssysteem 'Slim melden' begin 2019. De indeling van de categorieën is daarbij aangepast wat heeft geleid tot verschuivingen van meldingen.

Overzicht van het aantal meldingen naar categorie:

<i>E-suite-categorie:</i>	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aangetroffen goederen	345	406	476	429	394	652	540	486
Afval	1952	2418	3399	2956	3938	4200	4799	6134
Bouwen	31	27	19	29	115	4	2	61
Parkeeroverlast	326	338	421	515	766	1007	1161	1299
Sluizen	-	-	-	-	1	1	2	-
Overlast personen, vernieling algemeen	47	24	25	15	67	42	69	81
Overlast personen, overlast volwassenen	119	56	94	63	143	174	351	335
Overlast personen, overlast jeugd	77	27	35	44	71	73	192	212
Openbare veiligheid, gevaarlijke verkeerssituatie	275	251	226	212	359	28	468	499
Openbare veiligheid, algemeen	127	205	230	165	315	21	-	-
Milieu, overige klachten buiten (sinds 2018 naar de OD)	39	53	70	71	-	-	-	-
Hondenpoep, overlast/handhaving	157	189	123	97	119	188	180	174
Geluidsoverlast, geluidsoverlast personen	24	26	25	24	32	171	280	362
Bijtincidenten	-	-	8	13	19	22	43	49
Totalen	3525	4020	5173	4650	6353	6584	8087	9692

Opvallend in de cijfers van 2021 met mogelijke verklaring:

Als we het totaal aan meldingen vergelijken met vorig jaar is er een stijging van 20%. Het is per definitie lastig om duidelijke redenen te vinden die de stijging verklaren. Het is een feit dat inwoners meer thuis waren om te werken maar ook omdat er buitenshuis niet veel te doen was omdat winkels, verenigingen en culturele instellingen etc gesloten waren. Inwoners zijn eerder geneigd om een melding te maken van afval (+28%) maar ook van parkeeroverlast (+12%) omdat zij daar nu, omdat ze vaker thuis zijn, mee worden geconfronteerd. De meldingen van "geluidsoverlast personen" (+29%) hebben ook te maken met het feit dat inwoners hier nu eerder en vaker mee te maken krijgen omdat ze thuis zijn (overlast van zwervers in de Polstraat en pleinen. Maar ook jongeren die in groepen rondhangen in winkelcentra).

Bijlage 10 Overzicht productbladen realisatie vs raming

Taakveld	Onderdeel	Programma	Uitv.	OV label	Prioriteit risicoanalyse handhaving	uren 2021			controles/vergunningen 2021			Opmerkingen
						Planning	Realisatie uren	verschil	planning	Realisatie	verschil	
Milieu (openb. Ruimte)	T&H milieu (openbare ruimte)	milieu	TH		-	6950	9492	2542 ↑	nvt			
Bouwen en Wonen	Vergunningverlening Wabo	RO	OV	1	-	16965	23.839	6874 ↑	1571	1822	251 ↑	
				2/3								
	T&H woonfunctie (nieuwbouw)	RO	TH		Rood+Oranje	2000	3638	1638 ↑	240	277	37 ↑	
	T&H bijeenkomstfunctie (nieuwbouw)	RO	TH		Rood	600	762	162 ↑	120	38	82	
	T&H industrie functie (nieuwbouw)	RO	TH		Oranje	800	1064	264 ↑	75	99	24 ↑	
	T&H Onderwijsfunctie (nieuwbouw)	RO	TH		Rood	185	60	125 ↓	15	10	5 ↓	
	T&H Logiesfunctie (nieuwbouw)	RO	TH		Rood	325	64	261 ↓	30	6	24 ↓	
	T&H kantoor-/winkel functie (nieuwbouw)	RO	TH		Rood	500	469	31 ↓	50	34	16 ↓	
	T&H bestaande bouw	RO	TH		Rood	450	561	111 ↑	-	-	-	
	T&H monumenten	Cultuur	TH		Rood	400	200	200 ↓	40	-	-	De overige 200 uur zijn onder toezicht bouwen geschreven, maar wel besteed aan monumenten.
	T&H reclame	RO	TH		Geel	0	0	0	-	-	-	
	T&H meldingen en waarneming	RO	TH		-	1150	748	402 ↓	85	-	-	
	T&H calamiteiten	RO	TH		Rood	390	0	390 ↓	-	-	-	
	T&H Slopen	RO	TH		-	-	-	-	-	-	-	
	T&H woonwagens	RO	TH		Rood	100	-	-	-	61	-	
		RO	TH		Rood	700	292	508 ↓	-	-	-	projecturen
Leefomgeving	Parkeertoezicht	Leefomgev.	TH		Rood	10300	10731	431 ↑	-	-	-	
Ruimtelijke ordening	T&H bestemmingsplannen	RO	TH		-	250	-	-	-	5	-	
Brandveiligheid	VRU (brandweer)	OOV	extern		-	-	-	-	-	-	-	
Openbare orde en veil	T&H Kamerverhuur	OOV	TH		Rood	1640	960	680 ↓	330	150	180 ↓	
	T&H veiligheid openbare ruimte	OOV	TH		Rood	15800	12827	2973 ↓	-	-	-	
	Jeugdtoezicht	OOV	TH		Rood	3500	5692	2192 ↑	-	-	-	
	T&H evenementen	OOV	TH		Rood	2300	99	2201 ↓	-	-	-	
		OOV	TH		Rood	100	0	100 ↓	-	-	-	
	T&H ondermijning	OOV	TH		Rood	1400	-	-	-	-	-	Beperkte inzet, de ingezette uren zijn weggeschreven onder algemeen toezicht
		OOV	TH		Rood	200	120	80 ↓	-	-	-	
	T&H baliefunctie	OOV	TH		Rood	3000	4400	1400 ↑	-	-	-	

Uitleg kleuren

	Team TH, vakgroep bouwen en wonen. Rood is uitwisselbaar met Rood.
	Team TH, vakgroep openbare ruimte. Blauw is uitwisselbaar met Blauw.
	RO-onderwerpen voor team TH, vakgroep bouwen en wonen

Bijlage 11 Analyse kwaliteitscriteria 2.2

Bruine arcering	Verplichte uitvoering door omgevingsdienst; vanwege basistakenpakket
Grijze arcering	Uitvoering door Veiligheidsregio IJsselland
Blauwe arcering	Uitvoering door gemeente

Nr.	Deskundigheidsgebied	KC 2.2 eis fte	Beschikbare fte	Vershil
1	Casemanagement (milieu)		Omgevingsdienst	Basistaak
	Casemanagement (ov. Wabo)	2* 0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 casemanager	
2	V: Bouwen en RO			
	Activiteit 1 - 5	2* 2/3 (1,33)	0,67 casemanager 0,67 vergunningverlener	
3	V: milieu		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
4	T&H: bouwen en RO			
	Activiteit 1 - 6	2* 2/3 (1,33)	0,67 bouwtoezichthouder 0,67 bouwtoezichthouder	
5	T&H: milieu		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
6	T&H: bodem		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
7	T&H: groene wetgeving			
	Activiteit 1 - 7	2*2/3 (1,33)		-1,33
8	V: juridisch			
	Activiteit 1 – 3 (milieu)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Activiteit 4 (milieu)	0,2	0,2 jurist	
	Activiteit 1 – 4 (ov. Wabo)	2 * 2/3 (1,33)	0,67 jurist beleid & advies 0,67 jurist	
9	T&H: juridisch			
	Activiteit 1 – 6 (milieu)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Activiteit 7 (milieu)	0,1	0,1 jurist	
	Activiteit 1 – 7 (ov. Wabo)	2*2/3 (1,33)	0,67 juridisch med. handhaving 0,67 juridisch med. handhaving	
10	Afwijkingsbesluiten: juridisch			
	Activiteit 1 -5	2* 0,33 (0,67)	0,33 juridisch planoloog 0,33 jurist	
11	Ketentoezicht		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
12	BOA natuur en milieu en fysieke leefomgeving		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
13	Bouwfysica			
	Activiteit 1 t/m 5	0,67	0,67	
	Activiteit 6 t/m 10	0,67	0,33 + inhuur 0,33	
14	Brandveiligheid		Veiligheidsregio IJsselland	
15	Constructieve veiligheid			
	Activiteit 1 - 6	2* 2/3 (1,33)	1,0 constructeur inhuur	-0,33
16	Bouwakoestiek (vervallen)			
17	Asbest	2*0,33	Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
	Sloop	2*0,33	0,33 vergunningverlener 0,33 bouwtoezichthouder	
18	Afvalwater		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
19	Bodem, bouwstoffen, water		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
20	Externe veiligheid		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
21	Geluid (milieu en bouw)		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
22	Groen en Ecologie (V: Wabo)			
	Activiteit 1	2*0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 casemanager	
	Activiteit 2 - 4	2*2/3 (1,33)	0,67 ecooloog	

			0,67 ecooloog	
23	Luchtkwaliteit		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak
24	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte			
	Activiteit 1	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige 0,33 stedenbouwkundige	
	Activiteit 2	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige 0,33 stedenbouwkundige	
	Activiteit 3 en 4	2*0,33 (0,67)	0,33 stedenbouwkundige 0,33 stedenbouwkundige	
25	Exploitatie en planeconomie			
	Activiteit 1 - 3	2*0,33 (0,67)	0,33 casemanager 0,33 planeconoom	
26	Cultuurhistorie			
	Activiteit 1 - 5	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
	Activiteit 6 – 10	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
	Activiteit 11 - 15	2*0,33 (0,67)	0,33 adviseur cultuurhistorie 0,33 adviseur cultuurhistorie	
27	Energiebesparing en duurzaamheid		Omgevingsdienst IJsselland	Basistaak

Analyse bovenstaande tabel

Aan de volgende deskundigheidsgebieden wordt niet (volledig) voldaan of is er sprake van kwetsbaarheid. In geen van de drie deskundigheidsgebieden levert dit een acuut probleem op. In 2022 wordt gekeken hoe dit opgelost moet worden:

1. Binnen het deskundigheidsgebied Toezicht & handhaving groene wetgeving is minimale formatie aanwezig (nr 7).

Dit deskundigheidgebied vraagt, voor een zevental activiteiten, een capaciteit van 2 medewerkers die voor 2/3 Fte deze werkzaamheden uitvoeren. Hieraan wordt niet voldaan. Een onderdeel van deze activiteiten is het behandelen van klachten en meldingen. Dit wordt gewoon opgepakt.

Een mogelijke oplossing is inzet van formatie voor toezicht & handhaving groene wetgeving, maar dan nog kan niet worden voldaan aan de kwaliteitscriteria, omdat er waarschijnlijk onvoldoende werkzaamheden zijn binnen de gemeente om binnen deze deskundigheid voldoende uren te maken. Mogelijke oplossingen zijn samenwerking zoeken met een andere gemeente/omgevingsdienst of een 'explain' te ontwikkelen. In 2022 wordt dit verder vorm gegeven.

2. Kwetsbaarheid bij deskundigheidsgebied bouwfysica (nr 13)

Op dit moment wordt voldaan aan de kwaliteitscriteria. Echter zijn we hier kwetsbaar omdat een gedeelte wordt opgevuld middels inhuur. De inwerkingtreding van de Wkb wordt afgewacht, omdat een deel van de toetsing straks niet meer door gemeente wordt gedaan. Daarna zal gekeken worden of er nog steeds sprake is van een kwetsbaarheid en hoe dit opgelost kan worden.

3. Binnen de deskundigheidsgebied constructieve veiligheid ontbreekt 0,33 (nr 15)

Op dit moment wordt niet voldaan aan de kwaliteitscriteria, ofschoon er geen sprake is van een capaciteit tekort. De inwerkingtreding van de Wkb wordt afgewacht, omdat een groot deel van de constructieve toets straks niet meer door gemeente wordt gedaan. Mogelijke oplossing om te voldoen aan de criteria is samenwerking zoeken met een andere gemeente of een 'explain' te ontwikkelen.