

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Concernstaf

Onderwerp:

Vragen ex art 46 RvO-VVD-Flitsbezorgers Deventer

Notagegevens

Bestuursorgaan	:	B-en-W 10-05-2022
Notanummer	:	2022-427
Datum	:	10-05-2022
Programma	:	10a-Economie en internationaal beleid
Portefeuillehouder	:	Wethouder Walder,
Bijlage(n)	:	Antwoordbrief vragen ex art 46 RvO-VVD-Flitsbezorgers.docx, Schriftelijke vragen, Flitsbezorgers Deventer.docx

Parafering

05-05-2022: Wethouder06-05-2022: Programmamanager05-05-2022: Programmamanager Economie en Internationaal beleid05-05-2022: Programmamanager Economie en Internationaal beleid05-05-2022: Wethouder

Agendering

* 05-05-2022: Directeur

* 09-05-2022: adjunct-secretaris en teammanager Concernstaf

Definitieve akkoord

11-05-2022

B & W d.d.: 10-05-2022

Besluit

1. De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de VVD-fractie vast te stellen
2. De beantwoording aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken.

Inleiding

Per brief van 16 april 2022 heeft Wendy Schol van de fractie van de VVD uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over flitsbezorgers in Deventer. Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Kader

Betrokken partijen en participatie

Argumenten voor en tegen

Financiële consequenties en dekking

Openbaarmaking en communicatie

Aanpak en uitvoering



Schriftelijke vragen (artikel 46 RvO)

Betreft: Flitsbezorgers

Deventer, 16 april 2022

Geachte college,

Sinds oktober vorig jaar is het Deventer een bezorgdienst rijker. Flink is een nieuwe thuisbezorgdienst die binnen 10 minuten thuisbezorgt. Flink voorziet hierin in een behoefte van een steeds groter wordende groep mensen. Flink heeft een invulling gegeven aan het langdurig leegstaande pand aan het Broederenplein. Hiermee is zeker een bijdrage geleverd aan de levendigheid en het gevoel van veiligheid op dit plein.

De VVD maakt zich echter zorgen over de toenemende hinder door de zogenoemde flitsbezorgers in Deventer. Veiligheid is een belangrijk onderwerp voor onze fractie. De veiligheid van inwoners, ondernemers, bezoekers maar ook van de flitsbezorgers zelf loopt gevaar. Flitsbezorgers fietsen op hun snelle E-Bikes op zeer hoog tempo door onze binnenstad. Hierdoor ontstaan zeer regelmatig gevaarlijke situaties in het verkeer. Er wordt gefietst op plekken waar dit niet is toegestaan. De ergernis bij zowel ondernemers als bewoners groeit, bevestigt ook de berichtgeving in de stentor van 16 april. Een toename van zogenoemde Dark Stores binnen onze binnenstad zie wij dan ook niet als een gewenste ontwikkeling.

Daarom hebben wij de volgende vragen voor het college:

- 1. Herkent het college de toenemende overlast van flitsbezorgers in de Deventer binnenstad?
- 2. Zijn er klachten gemeld bij de gemeente over dit bedrijf? Zo ja wat is er met deze klachten gedaan en is hierop handhaving ingezet?
- 3. Welke maatregelen zou het college kunnen nemen om op korte termijn de verkeersveiligheid te verbeteren?
- 4. Welke maatregelen zijn er te nemen om de uitbereiding van dit soort thuisbezorgdiensten/ Dark stores te weren uit de binnenstad? Zo ja welke maatregelen gaat het college toepassen?

Hartelijke groet,

Namens de fractie VVD Gemeenteraad Deventer,

Wendy Schol

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Aan de fractie van VVD
t.a.v. mw. W.K. Schol
Interne Post

2022-427
kenmerk

uw referentie

10 mei 2022
datum

S. van der Velden
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO
onderwerp

Geachte mevrouw Schol,

In uw brief van 16 april jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over flitsbezorgers in Deventer. Ons antwoord is als volgt.

Vraag 1

Herkent het college de toenemende overlast van flitsbezorgers in de Deventer binnenstad?

Antwoord

Het college herkent de toenemende overlast.

Vraag 2

Zijn er klachten gemeld bij de gemeente over dit bedrijf? Zo ja wat is er met deze klachten gedaan en is hierop handhaving ingezet?

Antwoord

Er zijn vier telefonische klachten/meldingen binnengekomen over Flink, die verder inhoudelijk niet zijn vastgelegd. Er zijn ook twee schriftelijke meldingen binnengekomen. De eerste betrof een vrachtwagen die buiten de venstertijden (vóór 07:00 uur) aan het bezorgen was bij Flink. De tweede betrof een geparkeerde vrachtwagen op het Broederenplein om de bezorgfietsen te repareren. Het vermoeden bestaat dat er vaker sprake is van overlast, maar die situaties worden niet gemeld. We hebben de ondernemers en bewoners opgeroepen klachten te melden, zodat er een beter beeld kan ontstaan over de (aard van de) klachten.

Naar aanleiding van de meldingen is er in de afgelopen periode vaker specifiek gecontroleerd op fietsen in het voetgangersgebied nabij het Broederenplein. Boetes en waarschuwingen worden op persoon vastgelegd, waardoor het niet te herleiden is of er boetes en waarschuwingen zijn uitgedeeld aan bezorgers van Flink.

VDBO, de Vereniging Deventer Binnenstad Ondernemers, heeft in een brief van 13 april jl. verzocht om met een voorbereidingsbesluit tijd te kopen om na te denken over beleid voor flitsbezorging. VDBO, dat is aangesloten bij SDBM (Stichting Deventer Binnenstadsmanagement) biedt aan samen met SDBM en de gemeente dat beleid te ontwikkelen.

Vraag 3

Welke maatregelen zou het college kunnen nemen om op korte termijn de verkeersveiligheid te verbeteren?

Antwoord

Het college heeft al verschillende acties ondernomen ten aanzien van Flink. Op 17 februari jl. is de accountmanager Bedrijven in gesprek gegaan met Flink. In dat gesprek is Flink als nieuwe ondernemer in de Deventer Binnenstad welkom geheten, en zijn wij ook in gesprek gegaan over enkele specifieke onderwerpen. Er is aandacht gevraagd voor het fietsgedrag van de bezorgers. Flink gaf daarbij aan dat het fietsen door de binnenstad op plekken waar dit niet is toegestaan uit den boze is en als deze signalen de vestigingsmanager bereiken dan zal de medewerker hierop worden aangesproken. Eventuele boetes zijn voor rekening van de medewerker, aldus Flink.

Ook hebben we in het gesprek op 17 februari aandacht gevraagd voor de uitstraling van Flink, zowel van het pand als van de geparkeerde fietsen. Flink is zich goed bewust van haar uitstraling als het gaat om het fietsparkeren. Voor elke vestiging is een bikemanager aangesteld die toezicht houdt op o.a. het netjes stallen van de bezorgingsbikes. De uitstraling van de winkelpui kan naar eigen zeggen ook beter. Flink staat open voor suggesties (meer openheid qua bestickering, historische duiding etc) en binnenkort volgt er een vervolgesprek in welke mate de huidige invulling van de winkelpui kan worden verbeterd.

Op 24 februari jl is er een vervolgesprek geweest tussen de teamleider Toezicht en Handhaving, en de vestigingsmanager van Flink, vestiging Deventer. In dit gesprek heeft Toezicht en Handhaving aangegeven wat het relevante beleid is in de binnenstad (laden/lossen, venstertijden, waar/wel niet gefietst mag worden). Daarna is er nog contact geweest tussen een toezichthouder en de vestigingsmanager over de klachten die waren binnengekomen.

Vraag 4

Welke maatregelen zijn er te nemen om de uitbereiding van dit soort thuisbezorgdiensten/ Dark stores te weren uit de binnenstad? Zo ja welke maatregelen gaat het college toepassen?

Antwoord

Het fenomeen flitsbezorging neemt toe en voorziet in een behoefte onder consumenten. Flitsbezorging levert werkgelegenheid op, vult (leegstaande) panden en de bezorging gebeurt emissieloos. Flitsbezorgers kunnen op zichzelf een welkome aanvulling zijn voor de binnenstad, maar er kunnen ook negatieve bijeffecten optreden.

Het college ziet een aantal mogelijkheden. Als eerste het gesprek met de flitsbezorgdiensten die er al zitten en met flitsbezorgers die zich nog willen vestigen. Het gesprek met Flink is zoals hiervoor aangegeven al gestart. In afstemming met Binnenstadsmanagement voeren we eventuele gesprekken met potentiële nieuwe ondernemers over bijvoorbeeld passende locaties, voorwaarden etc.

Daarnaast zijn er mogelijkheden om met maatregelen eventuele overlast aan te pakken. Gedacht kan worden aan een parkeerverbod voor bezorgdiensten, venstertijden en handhaving op verkeersgedrag en hinder. Een deel van die maatregelen (handhaving en toezicht) wordt momenteel al toegepast

Flitsbezorgers vallen tussen een distributiecentrum en detailhandel in. Er is momenteel jurisprudentie in ontwikkeling over of flitsbezorgers zich al dan niet mogen vestigen in een locatie met een detailhandelbestemming. Uit de nu bekende uitspraken (van een Voorzieningenrechter) komt het beeld naar voren dat Flitsbezorgers (of darkstores) niet als detailhandel kunnen worden aangemerkt gelet op het feit dat 'uitstalling ten verkoop' een wezenlijk deel is van de definitie van detailhandel. Verschillende gemeenten hebben - in afwachting van die jurisprudentie of om tijd te kopen om beleid te maken – een zogenaamd voorbereidingsbesluit genomen of een vergunningplicht ingevoerd. Dat maakt het nadenken over of verbinden van voorwaarden aan flitsbezorging mogelijk. Voor een voorbereidingsbesluit is een besluit van de raad nodig. Het College bekijkt onder welke omstandigheden of op welke plekken deze ontwikkelingen wel of niet gewenst zijn en we hier in de binnenstad en wijk- en dorpscentra op kunnen sturen.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

M.A. Kossen

R.C. König