

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

CAK herstelacties

Notagegevens

Bestuursorgaan : B-en-W 4-10-2022
Notanummer : 2022-795
Datum : 4-10-2022
Programma : 08-Meedoen
Portefeuillehouder : Wethouder Grijsen,

Bijlage(n) :

Parafering

28-09-2022: Programmamanager Meedoen (Welzijn, Zorg en Sport)27-09-2022: Wethouder

Agendering

* 28-09-2022: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

* 29-09-2022: adjunct-secretaris en teammanager Concernstaf

Definitieve akkoord

5-10-2022

B & W d.d.: 4-10-2022

Besluit

1. Bij de herstelacties CAK te kiezen voor optie C en de eigen bijdrage CAK per 1 oktober 2022 te corrigeren.

De nota en het besluit openbaar te maken.

Inleiding

Samenvatting

Veel Wmo cliënten zijn nog niet goed aangemeld bij het CAK. De herstelacties van het CAK betreft een omvangrijke operatie (ruim 2000 dossiers) en heeft gevolgen voor veel cliënten. Er wordt een besluit gevraagd per welke datum cliënten weer aangemeld worden bij het CAK.

Vooraf

Sinds 1 januari 2020 betaalt iedereen €19 per maand aan eigen bijdrage CAK, ongeacht het aantal voorzieningen waarvan gebruik wordt gemaakt. De gemeente vraagt de eigen bijdrage tot maximaal de kostprijs van een voorziening. Het CAK kan tot 12 maanden terug een eigen bijdrage opleggen. Echtparen/ samenwonenden tot aan pensioenleeftijd zijn uitgezonderd en betalen €0. Ruwe schatting is dat 20% van het cliëntenbestand tot deze doelgroep behoort. Deze groep levert de gemeente geen inkomsten (eigen bijdrage CAK) op. Voor de eigen bijdrage van €19 per maand kunnen inwoners met een laag inkomen bijzondere bijstand aanvragen. Uit cijfers blijkt dat ongeveer 10% van het Wmo-clieëntenbestand bijzondere bijstand ontvangt. Ook deze groep betaalt in feite €0 per maand eigen bijdrage en levert de gemeente geen inkomsten op.

Dit maakt dat de gemeente zo'n 70% aan netto-inkomsten van de eigen bijdrage CAK overhoudt

Herstelacties

De gemeente is verantwoordelijk voor het aan- en afmelden van cliënten bij het CAK. Dit verloopt via MO platform. Begin dit jaar zijn we live gegaan met de nieuwe applicaties. Er moeten echter 3 herstelacties worden uitgevoerd m.b.t. het aan- en afmelden van de CAK-bijdrage. Deze acties zijn nodig om alle ingevoerde dossiers op orde te krijgen.

De volgende drie herstelacties zijn nodig.

* Herstelactie april

Na controle blijkt dat er bij 350 cliënten een toewijzing loopt, maar dat deze cliënten nog niet zijn aangemeld bij het CAK. Dit zijn cliënten met voorzieningen die vóór 1.1.2022 zijn gestart. Dit moet zo spoedig mogelijk hersteld worden. Dit komt door een fout van het systeem.

* Herstelactie CAK aanpassen kostprijs

In de overgang naar de nieuwe applicatie is ervoor gekozen om as-is over te gaan. In de migratie zijn de nog lopende beschikkingen overgenomen uit Wmo-Ned. Bij 2.100 toewijzingen (van afgerond 1.500 inwoners) staat geen juiste kostprijs in het systeem waardoor we het risico lopen dat cliënten niet, te weinig of te veel eigen bijdrage gaan betalen. De kostprijs van al deze voorzieningen moet juist worden gevuld. Naar schatting heeft dit gevolgen voor de eigen bijdrage CAK bij 500 cliënten. Zij betalen nu maandelijkse abonnementsstarief, terwijl dit een kostprijs had moeten zijn. Dit moet hersteld worden zodat cliënten niet te veel gaan betalen. Van de 1.500 cliënten (2.100 voorzieningen) moet de kostprijs worden opgezocht en juist in het systeem gevuld gaan worden.

* CAK eigen bijdrage op onderhoudsproducten

Per 1 juni 2022 is de verordening gewijzigd en wordt voor de volledige kostprijs van een voorziening een eigen bijdrage gevraagd (tot 1 juni 2022 waren de onderhoudskosten uitgezonderd van eigen bijdrage. Er werd alleen eigen bijdrage gevraagd voor de aanschafkosten). Door deze wijziging betaalt iedereen die een hulpmiddel in bruikleen heeft eigen bijdrage zolang het middel wordt gebruikt. Dit vereenvoudigt de registratie. Deze wijziging heeft gevolgen voor 111 inwoners. Zij betalen nu geen eigen bijdrage voor onderhoudskosten. Zij moeten worden aangemeld en geïnformeerd.

Opties ingangsdatum CAK

Bij de herstelacties moet de ingangsdatum van de eigen bijdrage CAK worden gecorrigeerd. De keuze is uit 1 van de volgende 3 opties

A. Ingangsdatum 1 oktober 2021

B. Ingangsdatum 1 juni 2022

C. Ingangsdatum 1 oktober 2022

Benodigde inzet

De backoffice Wmo heeft uitgerekend dat de herstelacties, inclusief telefoontjes en nazorg ongeveer 300 uur in beslag zal gaan nemen. Er is reeds een inhuurkracht gestart met de (voorbereidende) werkzaamheden. De inschatting is dat de inhuurkracht tot het einde van het jaar met de werkzaamheden bezig zal zijn. Er is reeds tijd en budget beschikbaar voor de klus.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Iedere inwoner die gebruik maakt van een individuele maatwerkvoorziening Wmo is een eigen bijdrage verschuldigd. Door de herstelacties wordt de juiste informatie naar het CAK gestuurd. Bewoners betalen de juiste eigen bijdrage aan het CAK.

Kader

- * Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015
- * Verordening Maatschappelijke ondersteuning gemeente Deventer 2022
- * Besluit Maatschappelijke ondersteuning 2020

Betrokken partijen en participatie

- * Backoffice Wmo
- * Toegang Wmo

Argumenten voor en tegen

Optie A. Ingangsdatum 1 oktober 2021

Aanmelden CAK met terugwerkende kracht tot 12 maanden terug (tot 1.10.2021). Dit betekent dat totaal 350 inwoners worden geconfronteerd met stapelfacturen. Voor 111 inwoners kan de eigen bijdrage per 1 juni 2022 in gaan. Dit heeft de volgende voor- en nadelen:

- * Voor deze stapelfactuur (€228 terug tot 1 oktober 2021 en €76 terug tot 1 juni 2022) kan men een betalingsregeling treffen met het CAK en/of bijzondere bijstand aanvragen.
- * Dit kan veel vragen/ protest oproepen bij inwoners en vraagt meer nazorg.
- * Niet wenselijk in deze financieel moeilijke tijden.
- * Dit levert extra risico's op uitval.
- * Dit zal de gemeente naar schatting € 55.860 + 5905 = €61.765 opleveren aan (achterstallige) eigen bijdrage CAK (70% van 350x 228 en 70% van 111x 76).

Optie B. Ingangsdatum 1 juni 2022

Aanmelden bij het CAK per 1 juni 2022, de datum waarop de verordening is aangepast, heeft de volgende voor- en nadelen:

- * Totaal 350 + 111 = 461 inwoners worden geconfronteerd met een stapelfactuur van 4 x 19 = € 76
- * Dit levert wel vragen op, maar naar verwachting minder protest gezien het geringe aantal maanden.
- * Risico op uitval is geringer

* Dit zal de gemeente naar schatting € 24.525 kunnen opleveren. (70% van 461x76)

Optie C. Ingangsdatum 1 oktober 2022. (voorkeur van het CAK). Dit heeft de volgende voor- en nadelen:

- * Geen stapelfacturen;
- * minder nazorg en minder telefoontjes van inwoners;
- * risico op uitval is minimaal;
- * De gemeente verliest inkomsten CAK die kunnen oplopen tot de bedragen onder optie A en B genoemd

Financiële consequenties en dekking

Bij de derde kwartaalrapportage worden de verwachte lagere CAK inkomsten gemeld.

De lagere inkomsten kunnen gedekt worden binnen eigen programma.

Openbaarmaking en communicatie

Communicatie aan inwoners

In een toekenningsbeschikking worden cliënten er altijd op gewezen dat zij eigen bijdrage zijn verschuldigd. Vervolgens int het CAK de bijdrage en stuurt daarover een brief. Alle cliënten waarbij de periode van de eigen bijdrage wordt hersteld zullen een brief ontvangen van de gemeente. In de brief worden zij erop geattendeerd dat zij (weer) eigen bijdrage moeten gaan betalen. Tenslotte stuurt het CAK een brief met de hoogte van de eigen bijdrage. Het CAK stuurt alleen brieven als er-opnieuw- betaald moet worden.

Aanpak en uitvoering

- * BackOffice Wmo informeren en z.s.m. starten met de herstelacties. Deze zullen dan dit jaar nog afgerond kunnen worden.
- * Cliënten zullen per brief geïnformeerd worden.