

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

Uitvoeringsplan mantelzorgondersteuning & vrijwilligersbeleid 2023

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 21-02-2023
Notanummer	: 2023-139
Datum	: 21-02-2023
Programma	: 08 - Meedoen
Portefeuillehouder	: Wethouder De Geest,
Bijlage(n)	: 2023_02_02_Uitvoeringsplan_mantelzorgondersteuning_vrijwilligerswerk.docx

Parafering

10-02-2023: Programmamanager Meedoen (Welzijn, Zorg en Sport)09-02-2023: Wethouder

Agendering

* 17-02-2023: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

22-02-2023

B & W d.d.: 21-02-2023

Besluit

1. het uitvoeringsplan mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk 2023 vast te stellen
2. de raadsmededeling vast te stellen
3. de stukken aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken.

Inleiding

Het beleidskader 'Inzet in balans 2022-2026; mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk' is vastgesteld door de raad in juni 2022. De raad is geïnformeerd over de voortgang van de uitvoering in november 2022. In het beleidskader is opgenomen dat er met ingang van 2023 jaarlijks een uitvoeringsplan wordt opgesteld.

Dit uitvoeringsplan laat zien waaraan de gemeente prioriteit geeft in 2023. Hierin geven we per doelstelling aan welke activiteiten, projecten en programma's gepland zijn om uit te voeren in 2023. De focus ligt op projecten en activiteiten die we willen opzetten, verbeteren of wijzigen. De bestaande dienstverlening, projecten en activiteiten zijn niet in het uitvoeringsplan opgenomen. Dit jaar worden plannen uitgewerkt voor onder andere een ontmoetingscentrum voor mensen met dementie, de Beursvloer (sociaal ondernemen), het programma maatschappelijke diensttijd voor jongeren, onderzoek en ondersteunen van vrijwilligers en mantelzorgers. Ook is de toezegging van de portefeuillehouder aan de raad verwerkt in het uitvoeringsplan: er wordt aandacht besteed aan de verschillende groepen (jonge) mantelzorgers / differentiëren van groepen mantelzorgers.

Beoogd maatschappelijk resultaat

De acties benoemd in het uitvoeringsplan dragen bij aan het realiseren van ondersteuning en waardering van mantelzorgers en vrijwilligers, speciale aandacht voor jonge mantelzorgers en vrijwilligers en het bevorderen van de lokale samenwerking. Hierdoor zijn mantelzorgers beter in staat om het geven van ondersteuning aan hun naaste beter te combineren met bijvoorbeeld hun werk en sociale leven. Vrijwilligers willen we hiermee beter in staat stellen om hun inzet voor een ander, stichting of vereniging met plezier te kunnen doen.

Kader

Beleidskader 'Inzet in balans 2022-2026; mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk'.

Betrokken partijen en participatie

Bijgevoegd uitvoeringsplan 2023 is gebaseerd op het beleidskader en is met onze kernpartners Carinova Mantelzorgondersteuning en Vrijwillige Thuiszorg en Deventer Doet besproken. Zij hebben onderling afgestemd en met samenwerkingspartners, met mantelzorgers en vrijwilligers.

Argumenten voor en tegen

Voor: het uitvoeringsplan beschrijft concreet op welke wijze wordt gewerkt aan het bereiken van de geformuleerde doelstellingen die zijn genoemd in het beleidskader.

Financiële consequenties en dekking

Het bestaande financieel kader blijft in 2023 het uitgangspunt van het mantelzorg- en vrijwilligersbeleid. Er is 2,1 miljoen binnen de begroting beschikbaar.

Openbaarmaking en communicatie

Na het collegebesluit worden de stukken openbaar gemaakt.

Aanpak en uitvoering

De genoemde projecten en acties in het uitvoeringsplan worden verder ontwikkeld en uitgevoerd. Bij elke actie staat vermeld wie de partners zijn, het beoogd resultaat en het tijdpad. Hiermee wordt een bijdrage geleverd aan het bereiken van de volgende doelstellingen:

Mantelzorgondersteuning

1. Het aanbieden van ondersteuning op maat aan mantelzorgers.
2. Aandacht voor het vroegtijdig signaleren van overbelasting.
3. Speciale aandacht voor jonge mantelzorgers.
4. Het bevorderen van de lokale samenwerking tussen mantelzorgers,



zorgvrijwilligers, zorg- en welzijnspartijen.
5. Waardering laten zien.

Voor vrijwilligerswerk :

1. De gemeente zet zich in voor het werven, behouden, ondersteunen en waarderen van vrijwilligers in de functies die zij zelf met energie en plezier uitvoeren, met specifieke aandacht voor vrijwilligers in bestuursfuncties, beheerfuncties en ondersteunende taken in de (thuis)zorg.
2. We hebben speciale aandacht voor jonge vrijwilligers, statushouders en mensen met een beperking om ervoor te zorgen dat zij ook als vrijwilliger aan de slag kunnen.
3. De gemeente Deventer bevordert de lokale samenwerking van professionals vanuit zorg- en welzijnsorganisaties, de Voor Elkaar-teams, WijDeventer en vrijwilligers.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Uitvoeringsplan mantelzorgondersteuning & vrijwilligersbeleid 2023		
Nummer	2023-139	Portefeuillehouder	Wethouder De Geest,
Team	DEV-BLD	Datum	21-02-2023

Inleiding

Het beleidskader 'Inzet in balans 2022-2026; mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk' is vastgesteld door de raad in juni 2022. De raad is geïnformeerd over de voortgang van de uitvoering in november 2022. In het beleidskader is opgenomen dat er met ingang van 2023 jaarlijks een uitvoeringsplan wordt opgesteld. Het college heeft dit uitvoeringsplan vastgesteld.

Kader

Beleidskader 'Inzet in balans 2022-2026; mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk'.

Kern van de boodschap

Dit uitvoeringsplan laat zien waaraan de gemeente prioriteit geeft in 2023. Hierin geven we per doelstelling aan welke activiteiten, projecten en programma's gepland zijn om uit te voeren in 2023. De focus ligt op projecten en activiteiten die we willen opzetten, verbeteren of wijzigen. De bestaande dienstverlening, projecten en activiteiten zijn niet in het uitvoeringsplan opgenomen. Dit jaar worden plannen uitgewerkt voor onder andere een ontmoetingscentrum voor mensen met dementie, de Beursvloer (sociaal ondernemen), het programma maatschappelijke diensttijd voor jongeren, onderzoek en ondersteunen van vrijwilligers en mantelzorgers. Ook is de toezegging van de portefeuillehouder aan de raad verwerkt in het uitvoeringsplan: er wordt aandacht besteed aan de verschillende groepen (jonge) mantelzorgers / differentiëren van groepen mantelzorgers.

De acties benoemd in het uitvoeringsplan dragen bij aan het realiseren van ondersteuning en waardering van mantelzorgers en vrijwilligers, speciale aandacht voor jonge mantelzorgers en vrijwilligers en het bevorderen van de lokale samenwerking. Hierdoor zijn mantelzorgers beter in staat om het geven van ondersteuning aan hun naaste beter te combineren met bijvoorbeeld hun werk en sociale leven. Vrijwilligers willen we hiermee beter in staat stellen om hun inzet voor een ander, stichting of vereniging met plezier te kunnen doen.

Nadere toelichting

In het beleidskader mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk is toegezegd dat de raad met ingang van 2023 jaarlijks een uitvoeringsplan ontvangt. Het uitvoeringsplan 2023 is opgenomen als bijlage. Voor de doelstellingen, hieronder vermeld, zijn projecten en acties benoemd die we dit jaar uitvoeren.

Mantelzorgondersteuning:

1. Het aanbieden van ondersteuning op maat aan mantelzorgers.
2. Aandacht voor het vroegtijdig signaleren van overbelasting.

3. Speciale aandacht voor jonge mantelzorgers.
4. Het bevorderen van de lokale samenwerking tussen mantelzorgers, zorgvrijwilligers, zorg- en welzijnspartijen.
5. Waardering laten zien.

Vrijwilligerswerk:

1. De gemeente zet zich in voor het werven, behouden, ondersteunen en waarderen van vrijwilligers in de functies die zij zelf met energie en plezier uitvoeren, met specifieke aandacht voor vrijwilligers in bestuursfuncties, beheerfuncties en ondersteunende taken in de (thuis)zorg.
2. We hebben speciale aandacht voor jonge vrijwilligers, statushouders en mensen met een beperking om ervoor te zorgen dat zij ook als vrijwilliger aan de slag kunnen.
3. De gemeente Deventer bevordert de lokale samenwerking van professionals vanuit zorg- en welzijnsorganisaties, de Voor Elkaar-teams, WijDeventer en vrijwilligers.

Het bestaande financieel kader blijft in 2023 het uitgangspunt van het mantelzorg- en vrijwilligersbeleid. Er is 2,1 miljoen binnen de begroting beschikbaar. Wanneer de plannen niet binnen de bestaande begroting kunnen worden opgevangen worden voorstellen gemaakt en als Nieuw Beleid bij de Voorjaarsnota 2023 aan het college en raad voorgelegd.



Uitvoeringsplan

Mantelzorgondersteuning & Vrijwilligerswerk

2023



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Uitvoeringsplan mantelzorgondersteuning	6
Doelstelling 1: Aanbieden van ondersteuning op maat	7
Doelstelling 2: Vroegtijdig signaleren van overbelasting	9
Doelstelling 3: Aandacht voor jonge mantelzorgers	10
Doelstelling 4: Bevorderen samenwerking mantelzorgers, zorgvrijwilligers, professionals	11
Doelstelling 5: Waardering laten zien	12
2 Uitvoeringsplan vrijwilligerswerk	13
Doelstelling 1: Inzet op werving, ondersteuning en waardering	14
Doelstelling 2: Aandacht voor jonge vrijwilligers, statushouders, mensen met een beperking	17
Doelstelling 3: Bevorderen samenwerking vrijwilligers en professionals	18
3 Verbinding andere beleidsvelden	18
4 Monitoring en evaluatie	19

Inleiding

Inzet in balans

Het beleidskader 'Inzet in balans 2022-2026; mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk' is vastgesteld door de raad in juni 2022. Hierin zijn de lijnen uitgezet voor de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers in de gemeente. Beide groepen leveren een grote bijdrage aan onze samenleving. Dankzij de inzet van mantelzorgers kunnen kwetsbare mensen langer zelf de regie houden een deelnemen aan de maatschappij. Vrijwilligers zorgen ervoor dat er in Deventer heel veel te beleven valt, in het buurtwerk, in de cultuur, in de zorg en de sport.

Het gaat om een groot deel van onze bevolking. Deventer telt volgens gegevens uit 2020 ongeveer 30.000 mantelzorgers, en ruim 37.000 vrijwilligers. De gemeente Deventer vindt het belangrijk om hen op zo'n manier te ondersteunen, dat zij hun taken zo onbezorgd mogelijk uit kunnen voeren. Daartoe werkt de gemeente op beide terreinen nauw samen met professionele kernpartners; *Carinova Steunpunt Mantelzorgondersteuning en Vrijwillige Thuiszorg* en *Deventer Doet*.

De raad is geïnformeerd over de voortgang van de uitvoering in november 2022. Met ingang van 2023 wordt er jaarlijks een uitvoeringsplan opgesteld. Dit is het eerste uitvoeringsplan, gebaseerd op het beleidskader en ontwikkeld samen met de kernpartners en partijen waar zij mee samen werken. Niet alle voornemens kunnen meteen worden gerealiseerd. Dit uitvoeringsplan laat zien waaraan de gemeente prioriteit geeft in 2023.

In het beleidskader zijn voor mantelzorgondersteuning de volgende doelstellingen benoemd:

1. Het aanbieden van ondersteuning op maat aan mantelzorgers.
2. Aandacht voor het vroegtijdig signaleren van overbelasting.
3. Speciale aandacht voor jonge mantelzorgers.
4. Het bevorderen van de lokale samenwerking tussen mantelzorgers, zorgvrijwilligers, zorg- en welzijnspartijen.
5. Waardering laten zien.

Voor vrijwilligerswerk zijn de volgende doelstellingen benoemd:

1. De gemeente zet zich in voor het werven, behouden, ondersteunen en waarderen van vrijwilligers in de functies die zij zelf met energie en plezier uitvoeren, met specifieke aandacht voor vrijwilligers in bestuursfuncties, beheerfuncties en ondersteunende taken in de (thuis)zorg.
2. We hebben speciale aandacht voor jonge vrijwilligers, statushouders en mensen met een beperking om ervoor te zorgen dat zij ook als vrijwilliger aan de slag kunnen.
3. De gemeente Deventer bevordert de lokale samenwerking van professionals vanuit zorg- en welzijnsorganisaties, de Voor Elkaar-teams, WijDeventer en vrijwilligers.

Twee uitvoeringsplannen

Voor zowel mantelzorgondersteuning als vrijwilligerswerk, is een uitvoeringsplan opgesteld voor 2023. Hierin geven we per doelstelling aan welke activiteiten, projecten en programma's gepland zijn om uit te voeren in 2023. De focus ligt op projecten en activiteiten die we willen opzetten, verbeteren of wijzigen. De bestaande dienstverlening, projecten en activiteiten zijn niet in het uitvoeringsplan opgenomen.

De uitvoeringsplannen worden elk jaar opgesteld en projecten uit eerdere jaren worden geëvalueerd bij het opstellen van nieuwe plannen voor het volgende jaar. In voorliggend uitvoeringsplan zijn ook de thema's opgenomen die naar voren zijn gekomen in de voortgangsrapportage 2022:

- Ontmoetingscentrum Dementie
- Beursvloer
- Bijeenkomst, gesprekken en klankbordgroep jonge mantelzorgers
- Evaluatie huidig gebruik van de Deventer Doet Pas
- Indicatoren benoemen voor de jaarlijkse monitoring
- Doorontwikkeling van preventie en vroegsignalering van overbelasting jonge en volwassen mantelzorgers
- Bewustwordingscampagne mantelzorg: bijeenkomsten met werkgevers en MKB

Ook is de toezegging van de portefeuillehouder aan de raad verwerkt in het uitvoeringsplan: er wordt aandacht besteed aan de verschillende groepen (jonge) mantelzorgers / differentiëren van groepen mantelzorgers.

Participatie

De plannen voor 2023 zijn met onze kernpartners Carinova Mantelzorgondersteuning en Vrijwillige Thuiszorg (hierna genoemd: Steunpunt Mantelzorg) en Deventer Doet besproken. Zij hebben onderling afgestemd en met samenwerkingspartners, met mantelzorgers en vrijwilligers.

Financiën

Het bestaande financieel kader blijft in 2023 het uitgangspunt van het mantelzorg- en vrijwilligersbeleid. Er is 2,1 miljoen binnen de begroting beschikbaar. Dit jaar worden plannen uitgewerkt voor onder andere een ontmoetingscentrum voor mensen met dementie, de Beursvloer (sociaal ondernemen), het programma maatschappelijke diensttijd voor jongeren, onderzoek en ondersteunen van vrijwilligers en mantelzorgers. Voor het laatst genoemde onderdeel heeft de raad bij de begroting 2023 eenmalig € 100.000 beschikbaar gesteld. Wanneer deze plannen niet binnen de bestaande begroting kunnen worden opgevangen worden voorstellen gemaakt en als Nieuw Beleid bij de Voorjaarsnota 2023 aan het college en raad voorgelegd.

1. Uitvoeringsplan mantelzorgondersteuning

De gemeente Deventer vindt dat mantelzorg nooit een vervanger mag zijn van professionele hulpverlening als die vereist is en dat mantelzorgers de zorg die zij verlenen goed kunnen volhouden. De gemeente vindt het belangrijk dat mantelzorgers in staat zijn

om zelf de regie te blijven voeren en een leven kunnen leiden waarin ze mantelzorg kunnen combineren met bijvoorbeeld hun werk, gezin en sociale leven. Ook als de ondersteuningsvraag van de hulpvrager complexer en zwaarder wordt, is er een balans nodig tussen draaglast en draagkracht.

Per doelstelling uit het beleidskader is in overleg met de partners afgestemd welke speerpunten prioriteit krijgen in 2023. Deze zijn cursief weergegeven. De overige speerpunten worden in de komende jaren 2024-2026 opgepakt.

Doelstelling 1: Het aanbieden van ondersteuning op maat aan mantelzorgers.

Iedere mantelzorgrelatie en -situatie vraagt om een specifieke vorm van ondersteuning. De rode draad is dat de ondersteuning de mantelzorger in staat stelt om met voldoening de zorgtaken te verrichten, naast allerlei andere bezigheden.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026:

- Het eigen netwerk van de mantelzorger en hulpvrager versterken via familiegesprekken.
- Deskundigheidsbevordering van mantelzorgers in samenwerking met zorgpartijen.
- *Werving en behoud van zorgvrijwilligers.*
- *Een informele plek/ontmoetingscentrum plek waar mensen met geheugenproblemen zonder indicatie naartoe kunnen. Ook mantelzorgers en familieleden van mensen met dementie kunnen hier terecht met vragen en zorgen rondom dementie.*
- *Gerichte inzet van digitale ondersteuning.*

Speerpunten	Hoe	Regie	Met wie	Resultaat	Periode/deadline
<i>Werving en behoud van zorgvrijwilligers.</i>	Vacatures voor zorgvrijwilligers plaatsen op site Deventer Doet en site Carinova. Gezamenlijke wervingscampagne.	Steunpunt Mantelzorg; onderdeel vrijwillige thuiszorg	Deventer Doet Deventer Doet Stichting Present Stichting Humanitas Woonzorgcentra Gemeente Deventer	Door inzet van zorgvrijwilligers vergroten van het welzijn, voorkomen van eenzaamheid en ontlasten van de mantelzorger.	Doorlopend Mei-juni 2023 September-oktober 2023
<i>Een informele plek/ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers en familie.</i>	Aansluiten op de behoefte die er is aan een informele ontmoetingsplek en kortdurende incidentele respijtzorg. Inzet van ondersteuning door professionals en vrijwilligers gericht op de mens met dementie, de mantelzorger/familie en het algemeen publiek.	Steunpunt Mantelzorg	Casemanagers dementie Deventer Alzheimer Nederland-afdeling Deventer Ouderenadviseurs Voor Elkaar-teams Zorggroep Solis	Projectplan Ontmoetingscentrum 2023-2025. Start ontmoetingscentrum.	Januari 2023 Juni 2023
<i>Gerichte inzet van digitale ondersteuning.</i>	Uitbreiden goed beluisterde podcast.	Steunpunt Mantelzorg	Mantelzorgers	Uitbreiden Vanzelfsprekend; een podcast over mantelzorg. Persoonlijke verhalen van moeders, partners, kinderen en anderen die langdurig zorgen voor een naaste.	Doorlopend

Doelstelling 2: Aandacht voor vroegtijdig signaleren van overbelasting.

Veel mantelzorgers zien zichzelf niet als mantelzorger en kennen het ondersteuningsaanbod niet. Hierdoor komen mantelzorgers vaak (te) laat in beeld. Professionals die de persoonlijke situatie kennen, kunnen de mantelzorger wijzen op het risico van overbelasting en hier het gesprek over aangaan. Het is voor de mantelzorger dan makkelijker om te vragen om ondersteuning. Ondersteuning richt zich achtereenvolgens op:

1. versterken eigen regie
2. inzet vanuit het persoonlijke netwerk
3. inzet van zorgvrijwilligers
4. respijtzorg: de tijdelijke en volledige overname van zorg. Zorg kan worden overgedragen aan mensen uit de eigen omgeving, vrijwilligers of beroepskrachten. In Deventer worden onder andere dagopvang, aanwezigheidszorg thuis, thuiszorg, een maatje voor de zorgvrager en logeerszorg aangeboden.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026:

- *Er zijn veel wetten die als basis dienen voor betaalde of onbetaalde respijtzorg, zoals de Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet, de Wet maatschappelijke ondersteuning. De gemeente, het Steunpunt Mantelzorg en zorgpartners willen passende respijtzorg regelen zonder de mantelzorger te belasten met tijdrovende procedures.*
- Een consulent van het Steunpunt Mantelzorg is de vaste contactpersoon van de familie.
- *Het Steunpunt Mantelzorg geeft voorlichting aan mantelzorgers over hoe ze met hun werkgever in gesprek kunnen over de balans tussen zorg voor hun naaste en werk. Voorlichting aan werkgevers over goed werkgeverschap voor mantelzorgers.*
- Met de mantelzorger die een uitkering ontvangt onderzoeken wat nodig is om (zoeken naar) werk en zorg te combineren.

Speerpunten	Hoe	Regie	Met wie	Resultaat	Periode/deadline
<i>Passende respijtzorg.</i>	<p>Inventariseren wat mantelzorgers nodig hebben, welke respijtzorg wordt ingezet en waar aanpassing of uitbreiding wenselijk is.</p> <p>Hierin wordt de grote diversiteit aan mantelzorgers. Bijvoorbeeld m.b.t. leeftijd, achtergrond en voor wie ze zorgen meegenomen.</p> <p>Hierbij is het vertrekpunt: ondersteuning is altijd maatwerk vanwege de diversiteit in zorgvraag en in doelgroep.</p>	Steunpunt Mantelzorg	<p>Gemeente Deventer (beleid en Kennis & Verkenning)</p> <p>Mantelzorgers</p> <p>Aanbieders en betrokkenen partijen.</p>	Een concreet en breed gedragen plan voor het voorkomen en de aanpak van overbelasting, inclusief respijtzorg.	Gereed in 2023 voor uitvoering in 2024
<i>Voorlichting aan mantelzorgers en werkgevers over de balans zorg en werk.</i>	Voorlichtingsbijeenkomsten met mantelzorgers, werkgevers, MKB.	Steunpunt Mantelzorg	Werkgevers MKB	Betere balans tussen zorg voor hun naaste en hun werk.	Minimaal 2 bijeenkomsten in 2023

Doelstelling 3: speciale aandacht voor jonge mantelzorgers.

Voor jonge mantelzorgers is het zwaar om zorg te combineren met school en met hun sociale leven. Het Steunpunt Mantelzorg werkt samen met het onderwijs om mantelzorg bespreekbaar te maken en zet met name via groepsactiviteiten in op ontmoeting met lotgenoten.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026:

- Het Steunpunt Mantelzorg brengt de groep jonge mantelzorgers nader in kaart in samenwerking met de gemeente.
- *Jaarlijks gesprekken met jonge mantelzorgers. Wat vinden zij nodig om goed te kunnen blijven functioneren in hun dagelijkse leven?*
- *Het Steunpunt Mantelzorg betreft professionals in zorg, welzijn en onderwijs bij het tijdig herkennen en ondersteunen van jonge mantelzorgers en hun ouders.*

Speerpunt	Hoe	Regie	Met wie	Resultaat	Periode/deadline
<i>In gesprek met jonge mantelzorgers.</i>	Twee bijeenkomsten met jongeren over hoe het gaat en wat zij nodig vinden om goed te kunnen blijven functioneren in hun dagelijkse leven. Samenstellen klankbordgroep jonge mantelzorgers.	Steunpunt Mantelzorg	Jonge mantelzorgers	Inzicht in de behoeftes van jonge mantelzorgers. Klankbordgroep die meedenkt en adviseert m.b.t. alles wat jonge mantelzorgers bezighoudt.	Maart 2023 September 2023 September 2023
<i>Professionals in zorg, welzijn en onderwijs betrekken bij het tijdig herkennen en ondersteunen van jonge mantelzorgers en hun ouders.</i>	De ondersteuning van jonge mantelzorgers zo goed mogelijk invullen en organiseren. Hierbij is de vraag van de jonge mantelzorger het uitgangspunt.	Steunpunt Mantelzorg	Partners in het netwerk Samen Gezond in Deventer.	Jonge mantelzorgers kunnen de zorg die zij verlenen goed combineren met school, het sociale leven en andere bezigheden.	Doorlopend

Doelstelling 4: Het bevorderen van de lokale samenwerking tussen mantelzorgers, zorgvrijwilligers, zorg- en welzijnspartijen.

Bij mantelzorg liggen de formele en informele zorg dicht bij elkaar. De Voor Elkaar-teams en het Team Toegang Wmo zijn belangrijke partners van mantelzorgers en het Steunpunt Mantelzorg.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026:

- Vanaf het eerste gesprek aandacht voor de balans tussen mantelzorg en geïndiceerde zorg.
- Het organiseren van mantelzorgondersteuning dichtbij huis. Samen met de Voor Elkaar-teams in kaart brengen wat de specifieke ondersteuningsbehoefte is in de wijk.
- De mantelzorgondersteuning sluit aan bij de bestaande zorgstructuur, de voorzieningen in de wijken en de werkwijze van de Voor Elkaar-teams.
- *Het Platform Informele Zorg zorgt voor een intensieve samenwerking tussen informele en formele zorg.*
- *De samenwerking tussen het Steunpunt mantelzorg en Deventer Doet wordt geïntensiveerd.*

Speerpunten	Hoe	Regie	Met wie	Resultaat	Deadline
<i>Doorontwikkeling Platvorm Informele Zorg.</i>	<p>Doorontwikkeling van het Platform Informele zorg naar Netwerk Informele Zorg Deventer. Structurele verbinding mantelzorgconsulenten en VET Teams</p> <p>Projectplan doorontwikkeling Platform Informele Zorg als onderdeel van het proces om te komen tot een sluitende wijkinfrastructuur.</p>	<p>Steunpunt Mantelzorg en Deventer Doet</p> <p>Gemeente Deventer</p>	<p>Stichting Present</p> <p>Stichting Humanitas</p>	<p>Plan doorontwikkeling.</p> <p>Mantelzorgers eerder in beeld, sneller zicht op een eventuele ondersteuningsbehoefte en de mogelijkheden vanuit informele of formele zorg.</p>	<p>Maart 2023</p> <p>Start werkzaamheden netwerk afhankelijk van het genoemde proces.</p>
<i>Intensivering samenwerking Steunpunt Mantelzorg en Deventer Doet.</i>	<p>Samenwerking bestuurders/directie-niveau en uitvoerend niveau daar waar wenselijk en van meerwaarde voor de mantelzorgers en (zorg)vrijwilligers.</p>	<p>Steunpunt Mantelzorg</p> <p>Deventer Doet</p>		<p>Samenwerking op tenminste de volgende 3 onderdelen:</p> <p>Werven en behoud zorgvrijwilligers</p> <p>Doorontwikkeling Platform Informele Zorg</p> <p>Vergroten deelname en gebruik Deventer Doet Pas</p>	<p>Doorlopend</p>

Doelstelling 5: Waardering laten zien.

Dankzij de hulp van mantelzorgers en zorgvrijwilligers kunnen kwetsbare mensen langer zelf de regie houden en deelnemen aan de maatschappij. De gemeente wil laten zien dat zij het belangrijke werk van mantelzorgers waardeert.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026:

- *De gemeente Deventer faciliteert jaarlijks de Week van de mantelzorg.*
- *Mantelzorgers ontvangen jaarlijks een mantelzorgcompliment via de Deventer Doet Pas (voorheen de mantelzorgpas).*

Speerpunten	Hoe	Regie	Met wie	Resultaat	Deadline
<i>Week van de mantelzorg</i>	Organiseren week van de mantelzorg en een publiekscampagne.	Steunpunt Mantelzorg	Gemeente Deventer	Weekprogramma met diverse activiteiten die aansluiten bij de behoeftes van de diverse groep mantelzorgers. Waardering en erkenning voor mantelzorgers is zichtbaar. Hieraan gekoppeld een publiekscampagne waardoor de bekendheid van het Steunpunt en de bewustwording van de inwoners m.b.t. het thema mantelzorg wordt vergroot.	November 2023
<i>Deventer Doet Pas</i>	De gemeente Deventer zet € 75,- op de Deventer Doet Pas voor mantelzorgers.	Gemeente Deventer Steunpunt Mantelzorg	Deventer Doet	Mantelzorgers ontvangen hun 'mantelzorgcompliment'. Het bedrag is te besteden bij de aangesloten lokale winkeliers, horeca en voorzieningen. Ook geeft de pas korting.	Maart 2023 Gebruik pas: doorlopend

2. Uitvoeringsplan vrijwilligerswerk

Deventer vrijwilligers zetten zich met plezier belangeloos in voor een ander. Voor een groot deel organiseert al deze vrijwillige energie zichzelf, dat zien we met name in de dorpen, maar soms is ondersteuning gewenst. De gemeente Deventer ondersteunt en waardeert vrijwillige inzet.

Doelstelling 1:

De gemeente zet zich in voor het werven, behouden, ondersteunen en waarderen van vrijwilligers in de functies die zij zelf met energie en plezier uitvoeren, met specifieke aandacht voor vrijwilligers in bestuursfuncties, beheerfuncties en ondersteunende taken in de (thuis)zorg.

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan hun eigen welbevinden en aan toekomstbestendige vrijwilligersorganisaties, verenigingen en buurtvoorzieningen. Vrijwilligers in de zorg leveren een belangrijke bijdrage aan het ontlasten van de mantelzorger, zorgpersoneel en aan het welbevinden van kwetsbare inwoners.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026:

- *Vrijwilligers zijn goed verzekerd tijdens hun werk.*
- *Ontzorgen van vrijwilligersorganisaties m.b.t. het regelen van een VOG of vrijwilligersverzekering.*
- *Vanuit het netwerk BestuurdersCentraal Deventer bieden ervaren bestuurders hulp bij het werven van vrijwilligers voor besturen.*
- *Buurtvoorzieningen krijgen ondersteuning om te zorgen dat zij beschikken over voldoende vrijwilligers voor diverse functies.*
- *In de subsidiegesprekken met (vrijwilligers)organisaties wordt de deelname aan het netwerk BestuurdersCentraal besproken.*
- *De campagne 'Heel Deventer Doet' komt jaarlijks terug.*
- *Er is jaarlijks een evenement of een actie om vrijwilligers in het zonnetje te zetten.*
- *Vrijwilligersorganisaties kunnen met hun Deventer Doet Pas hun vrijwilligers bedanken.*

Speerpunten	Hoe	Regie	Met wie	Resultaat	Periode/deadline
-------------	-----	-------	---------	-----------	------------------

<i>Vrijwilligers zijn goed verzekerd tijdens hun werk.</i>	De gemeente Deventer continueert de collectieve verzekering die is afgesloten voor alle vrijwilligers in Deventer.	Gemeente Deventer	Deventer Doet	Incidenten die zich voor kunnen doen bij het uitvoeren van vrijwilligerstaken worden rechtstreeks opgepakt en afgehandeld tussen vrijwilliger/vereniging/stichting en de verzekeraar.	Doorlopend
<i>Ontzorgen van vrijwilligersorganisaties m.b.t. het regelen van een VOG of vrijwilligersverzekering.</i>	Via site gemeente en site/nieuwsbrief/informatie en ondersteuning vanuit Deventer Doet.	Deventer Doet	Gemeente Deventer	Vrijwilligersorganisaties zijn goed geïnformeerd over wanneer en de wijze waarop zij de vrijwilligersverzekering en VOG kunnen (laten) regelen.	Doorlopend
<i>Vanuit het netwerk BestuurdersCentraal Deventer bieden ervaren bestuurders hulp bij het werven van vrijwilligers voor besturen.</i>	Ervaren bestuurders bieden verenigingen, stichtingen, voorzieningen die dat wensen, ondersteuning bij de werving van het vrijwilligers en het behoud van vrijwilligers. De bestuurder als coach van de vrijwilliger.	Deventer Doet	Ervaren bestuurders	Evaluatie inzet BestuurdersCentraal; hoeveel trajecten afgerond met welk resultaat? Hoeveel lopende trajecten? Plan van aanpak vervolg inzet BestuurdersCentraal incl. te bereiken doelstellingen.	Mei 2023 Oktober 2023
<i>Buurtvoorzieningen krijgen ondersteuning om te zorgen dat zij beschikken over voldoende vrijwilligers voor diverse functies.</i>	Ondersteunen sportverenigingen en buurtvoorzieningen bij het aan zich binden van voldoende vrijwilligers. Hierbij aansluiten bij de uitvoeringsplannen sport en buurtvoorzieningen.	Deventer Doet	Sportbedrijf Sportverenigingen Buurtvoorzieningen	Inventarisatie van de geboden ondersteuning. Plan van aanpak werven en binden van vrijwilligers. Waarbij het uitgangspunt is: Sport- en buurtvoorzieningen zijn zelf in staat om vrijwilligers te werven, op te leiden en te behouden.	Juni 2023 September 2023
<i>In de subsidiegesprekken met (vrijwilligers)-</i>	Onderzoeken op welke wijze BestuurdersCentraal een plek	Gemeente		Meer bestuurders en managers hun kennis te laten delen met	

<i>organisaties wordt de deelname aan het netwerk BestuurdersCentraal besproken.</i>	kan krijgen in de subsidiegesprekken tussen de gemeente en diverse organisaties.	Deventer		vrijwilligersorganisaties en verenigingen die daar behoefte aan hebben.	Oktober 2023
<i>De campagne 'Heel Deventer Doet' komt jaarlijks terug.</i>	Gecombineerd met de campagne 'wie bezorg jij een glimlach?' via billboards in de stad en dorpen.	Deventer Doet	Gemeente Deventer; communicatie	Aandacht voor het 'omzien naar elkaar'. Bekendheid geven aan de Lokale Coalitie Eén tegen eenzaamheid. Werven van vrijwilligers.	November-december 2023
<i>Er is jaarlijks een evenement of een actie om vrijwilligers in het zonnetje te zetten.</i>	Aandacht voor de promotie van vrijwillige inzet en waardering voor vrijwilligers.	Deventer Doet	Gemeente Deventer Vrijwilligersorganisaties	Bloemetjesactie: bestuurders en raadsleden van de gemeente Deventer riken boeketten uit incl. een persoonlijk woord, aan vrijwilligers. Waarderingsprijzen voor vrijwilligersorganisaties. Bedankfilm op de dag van de vrijwilliger.	November-december 2023 November-december 2023 7 december

Doelstelling 2:

We hebben speciale aandacht voor jonge vrijwilligers, statushouders en mensen met een beperking om ervoor te zorgen dat zij ook als vrijwilliger aan de slag kunnen.

Het is in toenemende mate een uitdaging om jonge vrijwilligers, statushouders en mensen met een beperking te werven voor vrijwilligerswerk. Voorop staat het plezier en de persoonlijke groei door het doen van vrijwilligerswerk.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026:

- *De gemeente ondersteunt programma's als maatschappelijke stage op middelbare scholen en de maatschappelijke diensttijd voor jongeren .*
- Inzet van vrijwillige coaches die optimale ondersteuning bieden aan jonge vrijwilligers.
- Door samen te werken met scholen, de scouting en jongerenorganisaties, wil de gemeente jongeren interesseren voor vrijwilligerswerk.
- *Voortzetting van het project 'Meedoen en kleurrijk' voor vluchtelingen en statushouders.*
- Fier& voor mensen met dementie. Vanuit Fier& wordt i.s.m. (zorg)partners in de stad en dorpen gekeken naar wat iemand nog wel kan en welke specifieke ondersteuning nodig is.
- I.s.m. o.a. RIBW en de Voor Elkaar-teams worden de mogelijkheden van vrijwilligerswerk voor mensen met een beperking onderzocht.

Speerpunten	Hoe	Regie	Met wie	Resultaat	Periode/deadline
-------------	-----	-------	---------	-----------	------------------

<i>De gemeente ondersteunt programma's als maatschappelijke stage op middelbare scholen en de maatschappelijke diensttijd voor jongeren.</i>	Uitbreiden van het programma Maatschappelijke Diensttijd: Impacter en Music Moves.	Deventer Doet	Diverse (vrijwilligers)organisaties. Het onderwijs. Gemeente	'Verjonging' van vrijwilligersorganisaties. Duurzame inzet van jonge vrijwilligers bij onder andere sportverenigingen en buurtvoorzieningen.	Doorlopend
<i>Voortzetting van het project 'Meedoen en kleurrijk' voor vluchtelingen en statushouders.</i>	Als vervolg op het project Aan de Slag de inzet verbreden voor vrijwilligerswerk door statushouders.	Deventer Doet	Matz Konnected	10 koppelingen tussen statushouders en vrijwilligerswerk. 10 coaches die statushouders begeleiden.	Doorlopend

Doelstelling 3: De gemeente Deventer bevordert de lokale samenwerking van professionals vanuit de Voor Elkaar-teams, WijDeventer, zorg en welzijn en vrijwilligers

Om in een vroeg stadium initiatieven en hulpvragen van bewoners te signaleren en op te pakken is er een passende sociale infrastructuur in de wijken en dorpen, waarin inwoners, vrijwilligers en professionals samenwerken.

De speerpunten opgenomen in het beleidskader in de periode 2023-2026:

- Intensiveren van de samenwerking van het team beleid met WIJDeventer m.b.t. het uitvoeren van bewonersinitiatieven.
- Het Platform informele zorg wordt een partner voor huisartsen en werkt samen met 'Waar is Wally', andere zorgprofessionals en met de Voor Elkaar-teams.
- *Deventer Doet ontwikkelt een nieuw concept voor een jaarlijkse Beursvloer.*

Speerpunten	Hoe	Regie	Met wie	Resultaat	Periode/deadline
-------------	-----	-------	---------	-----------	------------------

<i>Deventer Doet ontwikkelt een nieuw concept voor een jaarlijkse Beursvloer.</i>	Organiseren van een Beursvloer.	Deventer Doet	MKB Saxion Gemeente (economie, meedoen, WIJDeventer) Voor elkaar-teams	Projectplan Beursvloer 2023. Bedrijven verbinden zich aan verenigingen, stichtingen en andere maatschappelijke organisaties en stellen kennis beschikbaar en zetten zich in voor een maatschappelijk doel.	Februari 2023 Datum voor Beursvloer wordt nog vastgesteld.
---	---------------------------------	---------------	---	---	---

3. Verbinding andere beleidsvelden

De speerpunten en de acties die in gang worden gezet bevestigen dat de inzet van mantelzorgers en vrijwilligers onmisbaar is en dat zij ook een belangrijke rol hebben in het bereiken van ambities die zijn opgenomen in:

- De Gezondheidsnota. Deze wordt geactualiseerd. Hierin worden de thema's vanuit de nieuwe regeling van VWS; het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) uitgewerkt. In het GALA worden afspraken gemaakt om de verdere beweging naar een integraal preventie -en gezondheidsbeleid mogelijk te maken. Versterken sociale basis en wijkinfrastructuur, mantelzorg , één tegen eenzaamheid maken hier onderdeel van uit. Een voorbeeld: in onze lokale aanpak van eenzaamheid is de inzet van vrijwilligers van groot belang om mensen met gevoelens van eenzaamheid te bereiken en te ondersteunen richting meedoen. Aan de ander kant kan het doen van vrijwilligerswerk gevoelens van eenzaamheid of depressie voorkomen of verlichten.
- Sport- en accommodatiebeleid 2021-2030. Het werven en binden van vrijwilligers aan sportverenigingen is een belangrijk thema.
- Wmo beleidsplan 2021-2025. Dankzij de hulp van mantelzorgers en zorgvrijwilligers kunnen kwetsbare mensen langer zelf de regie houden en deelnemen aan de maatschappij. Bij mantelzorg liggen de formele en informele zorg dicht bij elkaar. Verbinding en samenwerking is van belang.
- Beleidskader minimaregelingen en schuldhulpverlening (2022). Vrijwilligerswerk kan een opstap bieden naar een betaalde baan of naar een andere manier van meedoen.
- Goede voorzieningen in de buurt (2022-2030). Het werven en binden van vrijwilligers aan voorzieningen in de buurt is een belangrijk thema.
- Integraal Preventieplan sociaal domein. Dit is opgesteld met de beleidsterreinen gezondheid, vrijwilligers/mantelzorg, sport, jeugd en onderwijs, veiligheid, werk en inkomen. Ook wordt verbinding gemaakt met leefomgeving waar ruimtelijke ordening, spelen en groen onder vallen.

4. Monitoring en evaluatie

Jaarlijks vindt monitoring plaats om te toetsen of de doelstellingen worden behaald. Het gaat daarbij onder andere om:

- Het percentage inwoners dat zich vrijwillig inzet.
- Het percentage inwoners dat mantelzorg verleent.
- De mate waarin mantelzorgers en vrijwilligers bekend zijn met de mogelijkheden voor ondersteuning.

Naast deze gegevens worden in samenwerking met het team Kennis & Verkenning indicatoren benoemd voor het meten van de resultaten van de acties opgenomen in dit jaarplan. In de uitvoeringsplannen vanaf 2024 zullen de resultaten worden meegenomen.