

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Finance en Control

Onderwerp:

Participatiebeleid en participatieverordening

Notagegevens

Bestuursorgaan : B-en-W 21-02-2023

Notanummer : 2023-166

Datum : 21-02-2023

Programma : 01 - Burger en bestuur

Portefeuillehouder : Wethouder Grijzen,

Bijlage(n) : Onderzoeksrapport Inwonersparticipatie juli 2021.docx, Participatie bij Omgevingsvisie, Programma en Omgevingsplan_oktober 2022.pdf, Participatiebeleid Gemeente Deventer.pdf, raadsbesluit gevallen verplichte participatie 06-07-2022.pdf, Stappenplan participatie voor initiatiefnemers_niet verplichte participatie (1).pdf, Wegwijzer participatie.pdf

Parafering

16-02-2023: Wethouder16-02-2023: Programmamanager

Agendering

* 17-02-2023: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

22-02-2023

B & W d.d.: 21-02-2023

Besluit

1. In te stemmen met de Participatieverordening
2. In te stemmen met het Participatiebeleid
3. Het raadsvoorstel en ontwerp-raadsbesluit vast te stellen
4. De stukken aan te bieden aan de gemeenteraad

De nota en het besluit openbaar te maken.

Inleiding

Vanuit de Omgevingswet en het wetsvoorstel Versterking participatie op decentraal niveau is de gemeente verplicht participatiebeleid en een participatieverordening op te stellen. Participatie is echter niet nieuw; het hoort bij Deventer, het past bij het DNA van de stad. Al in de 14e eeuw werd het stadsbestuur gevormd door vanuit elke wijk twee bewoners te kiezen. Op die manier had het stadsbestuur goede binding met de wijken. De Deventer wijkaanpak, tegenwoordig WijDeventer, is al bijna dertig jaar een begrip. Inwoners, ondernemers en organisaties in Deventer beschikken samen over een schat aan kennis en ervaring. Bij de keuzes die de gemeente maakt, biedt hun inbreng een grote maatschappelijke meerwaarde. Participatie van inwoners, ondernemers en organisaties speelt dan ook een belangrijke rol bij besluitvorming, welke met de komst van de Omgevingswet alleen maar groter zal worden. Daarom is het belangrijk om goed vast te leggen wat we in de gemeente Deventer met participatie bedoelen, welke vormen en niveaus van participatie er zijn, en welke plaats het heeft naast de democratische besluitvorming van gemeenteraad en

college.

Participatie zorgt ervoor dat het gemeentebestuur zo goed mogelijk rekening kan houden met de belangen van de omgeving. En dat geldt ook voor andere partijen die een ontwikkeling in de gemeente willen realiseren. Participatie kan er echter niet voor zorgen dat iedereen het eens is met alle ontwikkelingen. Tegengestelde belangen zijn niet altijd met elkaar in overeenstemming te brengen, dus niet iedereen zal altijd blij zijn met de uiteindelijke oplossing. Het is goed om dit steeds te blijven benoemen.

Geen enkel participatietraject is hetzelfde, daarom is participatie altijd maatwerk. De omstandigheden bepalen wat wel en niet mogelijk is. Door het toepassen van de participatieladder bepalen we welke ruimte we aan inwoners, bedrijven en andere belanghebbenden geven. Dit nemen we op in een participatieparagraaf in beleidsvoorstellen en projecten. Hierin doen we steeds nieuwe ervaringen op, wat betekent dat participatie nog een leerproces is. De insteek is om met participatie de (vaak tegenstrijdige) maatschappelijke en particuliere belangen goed in beeld te brengen en mee te wegen, en zo tot een weloverwogen en gemotiveerd besluit te komen. Dit participatiebeleid en deze participatieverordening bieden kaders en richtlijnen voor participatie in de gemeente Deventer.

Beoogd maatschappelijk resultaat

De samenleving maken we samen, grote opgaves kunnen we alleen in gezamenlijkheid oppakken. Iedereen die dat wil, kan participeren. Bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van gemeentelijk beleid en gemeentelijke plannen maken we goed inzichtelijk hoe proces en besluitvormingstraject eruit zien. In Deventer staan we open voor initiatieven. Ambtenaren en bestuurders denken mee met de initiatiefnemer over of en hoe we het plan uitvoerbaar kunnen maken.

Kader

Gemeentewet art. 149 en 150

Omgevingswet

Wetsvoorstel Versterking participatie op decentraal niveau

Verplichte gevallen van participatie Omgevingswet (raadsbesluit van 6 juli 2022)

Betrokken partijen en participatie

In 2021 is er een enquête uitgevoerd onder inwoners van de gemeente Deventer via het Digipanel. Hieruit blijkt dat inwoners het belangrijk vinden om betrokken te worden bij het maken en uitvoeren van beleid, met name bij plannen voor hun eigen wijk of dorp. Bij grote onderwerpen als windenergie, aardgasvrij wonen en het plaatsen van camera's willen inwoners meebeslissen over een voorstel. De belangrijkste voorwaarden voor het slagen van inwonersparticipatie zijn volgens inwoners goede communicatie, duidelijke afspraken waarover meegedacht kan worden en inzicht in de mate van invloed.

In 2020 is de raads werkgroep participatie gestart. In 2021 heeft de gemeente Deventer met 14 andere gemeenten deelgenomen aan het Testlab Participatieverordening, begeleid door het Instituut voor Maatschappelijke Innovatie. Aan de landelijke en interne worksessies vanuit het Testlab hebben ambtenaren en leden van de raads werkgroep participatie deelgenomen. Daarnaast zijn er in gezamenlijkheid meerdere informatiesessies over participatie voor raadsleden georganiseerd.

Intern is er overleg geweest met beleidsadviseurs, wijkmanagers en projectleiders en -managers om het voorgestelde beleid te toetsen aan de

Argumenten voor en tegen

Argumenten voor:

- we willen dichtbij onze inwoners staan en participatie- en besluitvormingsprocessen goed inrichten, zodat inwoners goed worden meegenomen en kunnen deelnemen aan besluitvorming;
- door het toenemende belang van participatie is het belangrijk om goed vast te leggen wat we in de gemeente Deventer met participatie bedoelen, welke vormen en niveaus van participatie er zijn, en welke plaats het heeft naast de democratische besluitvorming van gemeenteraad en college;
- met het vaststellen van het participatiebeleid en de participatieverordening voldoen we aan de eisen vanuit de Omgevingswet en het wetsvoorstel Versterking participatie op decentraal niveau;
- met het vaststellen van het participatiebeleid in het eerste raadsjaar van de huidige coalitie voldoen we aan de afspraak die hierover in het bestuursakkoord gemaakt is;
- De Omgevingswet stimuleert dat initiatiefnemers en overheden participatie goed toepassen. Ook verplicht de Omgevingswet dat de gemeente zelf laat zien hoe zij participatie uitvoert conform het participatiebeleid. In de verordening wordt daarom in Hoofdstuk 2, mede ter invulling van deze vereiste, ook aangegeven dat de gemeente een participatiebeleid vaststelt. In Hoofdstuk 6 van de verordening wordt verder opdracht gegeven aan het college om een document te ontwikkelen, dat aangeeft op welke wijze participatie bij de ontwikkeling van de omgevingsvisie, programma's en het omgevingsplan in beginsel wordt uitgevoerd. Verder is in dat hoofdstuk ook bepaald, dat het college een leidraad opstelt om initiatiefnemers te helpen bij participatie. Deze documenten heeft het college reeds vastgesteld en zijn in de bijlagen bijgevoegd. Ook is in de verordening het haakje opgenomen, waarbij de gemeenteraad bepaalt dat zij een lijst van categorieën voor verplichte gevallen van participatie opstelt, indien het college met omgevingsvergunning wil afwijken van het omgevingsplan. De raad heeft deze lijst al op 6 juli 2022 vastgesteld en is in de bijlage opgenomen.

Argumenten tegen:

- het wetsvoorstel Versterking participatie op decentraal niveau is aangeboden aan de Tweede Kamer. Op dit moment is het nog niet bekend wanneer de behandeling zal plaatsvinden. De raad kan op de wijziging van wet vooruit lopen, daarvoor zijn geen wettelijke belemmeringen.
- participatie voorkomt geen tegenstrijdige belangen, leidt niet persé tot meer draagvlak en geeft niet altijd een volledig en representatief beeld. De participatieopbrengst is bovendien slechts één belangrijk onderdeel van de afweging van het bevoegd gezag in de besluitvorming. In de besluitvorming moeten alle onderdelen worden meegewogen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de financiële en praktische haalbaarheid en aan de vraag in welke mate het initiatief bijdraagt aan de doelen die de gemeente in haar beleid heeft gesteld.

Financiële consequenties en dekking

Participatietrajecten voortvloeiend uit beleidsvoorstellen of projecten worden gedekt vanuit betreffende begrotingsprogramma's. Overige participatietrajecten worden gedekt uit het budget van 100.000 euro dat de gemeenteraad hiervoor bij de begroting 2023 beschikbaar heeft gesteld aan programma Burger en Bestuur.

Openbaarmaking en communicatie

Aanpak en uitvoering

Participatie is niet nieuw, we doen dit al in vele vormen in Deventer. Wel gaan we de participatieladder nadrukkelijker toepassen door dit op te nemen in een participatieparagraaf per beleidsvoorstel en project. In 2023 besteden we intern veel aandacht aan de implementatie van het nieuwe beleid. Dit loopt door in 2024 omdat goede participatie een proces van leren, veel oefenen in de praktijk, evalueren en leren vraagt. In dat proces evalueren we onze participatie en nemen het geleerde mee in de volgende participatiemogelijkheid. Zo blijven we leren en verbeteren tijdens het proces door continu te monitoren. Over de voortgang vindt verantwoording plaats in de P&C cyclus.

RAADSVOORSTEL

Onderwerp	: Participatiebeleid en participatieverordening
Portefeuillehouder	: Wethouder Grijzen,
Voorstelnummer	: 2023-166
Datum B en W besluit	: 21-02-2023
Team	: DEV-FC

Inleiding

Vanuit de Omgevingswet en het wetsvoorstel Versterking participatie op decentraal niveau is de gemeente verplicht participatiebeleid en een participatieverordening op te stellen. In het coalitieakkoord "Dichtbij, betrokken en bevlogen" vormt participatie één van de belangrijke ambities. Participatie is echter niet nieuw; het hoort bij Deventer, het past bij het DNA van de stad. Al in de 14e eeuw werd het stadsbestuur gevormd door vanuit elke wijk twee bewoners te kiezen. Op die manier had het stadsbestuur goede binding met de wijken. De Deventer wijkaanpak, tegenwoordig WijDeventer, is al bijna dertig jaar een begrip.

Inwoners, ondernemers en organisaties in Deventer beschikken samen over een schat aan kennis en ervaring. Bij de keuzes die de gemeente maakt, biedt hun inbreng een grote maatschappelijke meerwaarde. Participatie van inwoners, ondernemers en organisaties speelt dan ook een belangrijke rol bij besluitvorming. Met de komst van de Omgevingswet wordt het belang van goede participatie alleen maar groter. Daarom is het belangrijk om goed vast te leggen wat we in de gemeente Deventer met participatie bedoelen, welke vormen en niveaus van participatie (volgens de participatieladder) er zijn, en welke plaats het heeft naast de democratische besluitvorming van gemeenteraad en college.

Participatie zorgt ervoor dat het gemeentebestuur zo goed mogelijk rekening kan houden met de belangen van de omgeving. En dat geldt ook voor andere partijen die een ontwikkeling in de gemeente willen realiseren. Participatie kan er echter niet voor zorgen dat iedereen het eens is met alle ontwikkelingen. Tegengestelde belangen zijn niet altijd met elkaar in overeenstemming te brengen, dus niet iedereen zal altijd blij zijn met de uiteindelijke oplossing. Het is goed om dit steeds te blijven benoemen.

Geen enkel participatietraject is hetzelfde, daarom is participatie altijd maatwerk. De omstandigheden bepalen wat wel en niet mogelijk is. Door het toepassen van de participatieladder bepalen we welke ruimte we aan inwoners, bedrijven en andere belanghebbenden geven. Dit nemen we op in een participatieparagraaf in beleidsvoorstellen en projecten. Hierin doen we steeds nieuwe ervaringen op, wat betekent dat participatie nog een leerproces is. De insteek is om met participatie de (vaak tegenstrijdige) maatschappelijke en particuliere belangen goed in beeld te brengen en mee te wegen, en zo tot een weloverwogen en gemotiveerd besluit te komen. Dit participatiebeleid en deze participatieverordening bieden kaders en richtlijnen voor participatie in de gemeente Deventer.

Raadsvoorstel

1. de Participatieverordening Deventer 2023 en het Participatiebeleid vast te stellen
2. te bepalen dat de participatieverordening in werking treedt de dag na bekendmaking
3. de inspraakverordening Deventer in te trekken na inwerkingtreding van de participatieverordening Deventer 2023

Kern raadsvoorstel

Het participatiebeleid en de participatieverordening gaan over burgerparticipatie en overheidsparticipatie: het beschrijft hoe we ruimte geven

aan initiatieven van buiten en hoe we inwoners bij gemeentelijk beleid en plannen betrekken. We leggen daarmee vast wat we in de gemeente Deventer met participatie bedoelen, welke vormen en niveaus van participatie (volgens de participatieladder) er zijn, en welke plaats het heeft naast de democratische besluitvorming van gemeenteraad en college. Door het toepassen van de participatieladder bepalen we welke ruimte we aan inwoners, bedrijven en andere belanghebbenden geven. Dit nemen we op in een participatieparagraaf in beleidsvoorstellen en projecten. Participatie zorgt ervoor dat het gemeentebestuur alle belangen die spelen goed kan afwegen.

Beoogd resultaat

De samenleving maken we samen, grote opgaves kunnen we alleen in gezamenlijkheid oppakken. Iedereen die dat wil, kan participeren. Bij het opstellen, voorbereiden, uitvoeren en evalueren van beleid en projecten maken we goed inzichtelijk hoe proces en besluitvormingstraject eruit zien. In Deventer staan we open voor initiatieven. Ambtenaren en bestuurders denken mee met de initiatiefnemer over of en hoe we het plan uitvoerbaar kunnen maken.

Kader

Gemeentewet art. 149 en 150

Omgevingswet

Wetsvoorstel Versterking participatie op decentraal niveau

Verplichte gevallen van participatie Omgevingswet (raadsbesluit van 6 juli 2022)

Argumenten ten behoeve van de raad

Argumenten voor:

- we willen dichtbij onze inwoners staan en participatie- en besluitvormingsprocessen goed inrichten, zodat inwoners goed worden meegenomen en kunnen deelnemen aan besluitvorming;
- door het toenemende belang van participatie is het belangrijk om goed vast te leggen wat we in de gemeente Deventer met participatie bedoelen, welke vormen en niveaus van participatie er zijn, en welke plaats het heeft naast de democratische besluitvorming van gemeenteraad en college;
- met het vaststellen van het participatiebeleid en de participatieverordening voldoen we aan de eisen vanuit de Omgevingswet en het wetsvoorstel Versterking participatie op decentraal niveau;
- met het vaststellen van het participatiebeleid in het eerste raadsjaar van de huidige coalitie voldoen we aan de afspraak die hierover in het bestuursakkoord gemaakt is;
- De Omgevingswet stimuleert dat initiatiefnemers en overheden participatie goed toepassen. Ook verplicht de Omgevingswet dat de gemeente zelf laat zien hoe zij participatie uitvoeren conform hun participatiebeleid. In de verordening wordt daarom in Hoofdstuk 2, mede ter invulling van dit vereiste, ook aangegeven dat de gemeente een participatiebeleid vaststelt. In Hoofdstuk 6 van de verordening wordt verder opdracht gegeven aan het college om een document te ontwikkelen, dat aangeeft op welke wijze participatie bij de ontwikkeling van de omgevingsvisie, programma's en het omgevingsplan in beginsel wordt uitgevoerd. Verder is in dat hoofdstuk ook bepaald, dat het college een leidraad opstelt om initiatiefnemers te helpen bij participatie. Deze documenten heeft het college reeds vastgesteld en zijn in de bijlagen bijgevoegd. Ook is in de verordening het haakje opgenomen, waarbij de gemeenteraad bepaalt dat zij een lijst van categorieën voor verplichte gevallen van participatie opstelt, indien het college met omgevingsvergunning wil afwijken van het omgevingsplan. De raad heeft deze lijst al op 6 juli 2022 vastgesteld en is in de bijlage opgenomen.

Argumenten tegen:

- het wetsvoorstel Versterking participatie op decentraal niveau is aangeboden

aan de Tweede Kamer. Op dit moment is het nog niet bekend wanneer de behandeling zal plaatsvinden. De raad kan op de wijziging van wet vooruit lopen, daarvoor zijn geen wettelijke belemmeringen.

- participatie voorkomt geen tegenstrijdige belangen, leidt niet persé tot meer draagvlak en geeft niet altijd een volledig en representatief beeld. De participatieopbrengst is bovendien slechts één belangrijk onderdeel van de afweging van het bevoegd gezag in de besluitvorming. In de besluitvorming moeten alle onderdelen worden meegewogen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de financiële en praktische haalbaarheid en aan de vraag in welke mate het initiatief bijdraagt aan de doelen die de gemeente in haar beleid heeft gesteld.

Betrokken partijen en participatie

In 2021 is er een enquête uitgevoerd onder inwoners van de gemeente Deventer via het Digipanel. Hieruit bleek dat inwoners het belangrijk vinden om betrokken te worden bij het maken en uitvoeren van beleid, met name bij plannen voor hun eigen wijk of dorp. Bij grote onderwerpen als windenergie, aardgasvrij wonen en het plaatsen van camera's willen inwoners meebeslissen over een voorstel. De belangrijkste voorwaarden voor het slagen van inwonersparticipatie zijn volgens inwoners goede communicatie, duidelijke afspraken waarover meegedacht kan worden en inzicht in de mate van invloed.

In 2020 is de raads werkgroep participatie gestart. In 2021 heeft de gemeente Deventer met 14 andere gemeenten deelgenomen aan het Testlab Participatieverordening, begeleid door het Instituut voor Maatschappelijke Innovatie. Aan de landelijke en interne worksessies vanuit het Testlab hebben ambtenaren en leden van de raads werkgroep participatie deelgenomen. Daarnaast zijn er in gezamenlijkheid meerdere informatiesessies over participatie voor raadsleden georganiseerd.

Intern is er overleg geweest met beleidsadviseurs, wijkmanagers en projectleiders en -managers om het voorgestelde beleid te toetsen aan de praktijk.

Financiële consequenties

Participatietrajecten voortvloeiend uit beleidsvoorstellen of projecten worden gedekt vanuit betreffende begrotingsprogramma's. Overige participatietrajecten worden gedekt uit het budget van 100.000 euro wat de gemeenteraad hiervoor bij de begroting 2023 beschikbaar heeft gesteld aan programma Burger en Bestuur.

Betrokkenheid raad

De raad is bevoegd om het beleidsstuk en de verordening vast te stellen.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,



M.A. Kossen



R.C. König

RAADSBESLUIT

Onderwerp : Participatiebeleid en participatieverordening
Voorstelnummer : 2023-166
Raadstafel d.d. :
Raadsvergadering :

De raad van de gemeente Deventer,
Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 21-02-2023, nummer 2023-166

BESLUIT

1. de Participatieverordening Deventer 2023 en het Participatiebeleid vast te stellen
2. te bepalen dat de participatieverordening in werking treedt de dag na bekendmaking
3. de inspraakverordening Deventer in te trekken na inwerkingtreding van de participatieverordening Deventer 2023

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van

De raad voornoemd,
de griffier,

de voorzitter,

A. Kerver

R.C. König



februari
2023

Hoe geven we ruimte aan initiatief en betrekken
we inwoners bij gemeentelijk beleid en plannen?

Participatiebeleid Gemeente Deventer

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Participatie in Deventer	4
Visie en ambitie	7
Wettelijk kader	9
De Omgevingswet	10
Participatieladder	11
Weging opbrengst participatie	12
Uitvoeringskader	13
1. Inwoners	13
2. Politiek: college en gemeenteraad	15
3. Medewerkers gemeente	17
4. Initiatiefnemers	19

Voorwoord



Inwoners, ondernemers en organisaties in Deventer beschikken samen over een schat aan kennis en ervaring. Bij de keuzes die de gemeente maakt, biedt hun inbreng een grote maatschappelijke meerwaarde. Als gemeentebestuur willen wij die inbreng graag benutten. Participatie van inwoners, ondernemers en organisaties speelt voor ons dan ook een belangrijke rol bij besluitvorming.

Met de komst van de Omgevingswet wordt het belang van goede participatie alleen maar groter. Met het participatiebeleid dat nu voor u ligt, willen we daarom goed vastleggen wat we in de gemeente Deventer met participatie beoelene, welke vormen en niveaus van participatie er zijn, en welke plaats het heeft naast de democratische besluitvorming van gemeenteraad en college.

Participatie zorgt ervoor dat het gemeentebestuur zo goed mogelijk rekening kan houden met de belangen van de omgeving. En dat geldt ook voor andere partijen die een ontwikkeling in de gemeente willen realiseren. Maar participatie is geen tovermiddel: het kan er niet voor zorgen dat iedereen het eens is met alle ontwikkelingen. Tegengestelde belangen zijn niet altijd met elkaar in overeenstemming te brengen, dus niet iedereen zal altijd blij zijn met de uiteindelijke oplossing. Het is goed dat steeds te blijven benoemen.

Dit participatiebeleid biedt kaders en richtlijnen voor participatie in de gemeente Deventer. Tegelijkertijd blijft participatie wel maatwerk, en is geen enkel participatietraject hetzelfde. De omstandigheden bepalen wat wel en niet mogelijk is, en het vakgebied participatie ontwikkelt zich ook nog volop. Dat betekent dat participatie ook nog een leerproces is, waarin we steeds nieuwe ervaringen opdoen. Dat is niet erg: de wereld om ons heen verandert voortdurend, en wij veranderen mee. De insteek blijft echter dezelfde: met participatie de (vaak tegenstrijdige) maatschappelijke en particuliere belangen goed in beeld brengen en meewegen, en zo tot een weloverwogen en gemotiveerd besluit komen.

We hebben er vertrouwen in dat het participatiebeleid u en ons de komende jaren helpt om tot een goede en waardevolle dialoog te komen. En dat het een stevige pijler wordt onder de verdere ontwikkeling van onze mooie gemeente.

Het college van burgemeester en wethouders van Deventer

Participatie in Deventer



Gemeentevoorlichter noteert suggesties van bewoners tijdens een “instuif”, 1970

Participatie hoort bij Deventer, het past bij het DNA van de stad. Al in de veertiende eeuw werd het stadsbestuur gevormd door vanuit elke wijk twee bewoners te kiezen. Op die manier had het stadsbestuur goede binding met de wijken.

De Deventer wijkaanpak, tegenwoordig WijDeventer, is al bijna dertig jaar een begrip. Meer zeggenschap voor bewoners, korte lijnen met de gemeente, het zelf oppakken van ideeën voor de wijk met ondersteuning van de gemeente en welzijnswerk. Deventer staat er landelijk om bekend. Het is in onze gemeente heel normaal dat inwoners worden betrokken bij planvorming. Vaak ook nemen ze zelf het initiatief. Zoals het Muggeplein, het Lamme van Diesseplein en Deventer Spoor, waarin bewoners langs het spoor zich inzetten voor een betere leefbaarheid. Het ontwerp (en ook de naam) van het Godebaldpark is samen met bewoners en gebruikers bedacht. En na een uitgebreid proces met omwonenden, ondernemers en andere belanghebbenden is een breed gedragen ontwerp vastgesteld voor de Lebuinuspleinen.

Duidelijke afspraken

De samenleving verandert in een steeds sneller tempo. Die veranderende samenleving vraagt om duidelijke afspraken en inzicht in de verschillende rollen die iedereen daarin heeft. Het vraagt ook om een flexibele houding van de gemeente om in te kunnen spelen op nieuwe situaties. Grote vraagstukken als energietransitie en klimaatverandering kunnen we alleen in gezamenlijkheid oppakken. Steeds meer inwoners, ondernemers en organisaties willen invloed hebben op en een bijdrage leveren aan de kwaliteit van hun fysieke of sociale leefomgeving. En met de komst van de Omgevingswet willen we als overheid anders omgaan met initiatieven uit de samenleving.

Definitie van participatie

Participatie is meedoen en gaat over samenwerken met elkaar. Meedoen met een initiatief van de gemeente of meedoen met een initiatief van inwoners. Wij onderscheiden twee vormen van participatie:

1. **Overheidsparticipatie** – Ruimte geven aan initiatieven uit de samenleving (initiatief ligt bij inwoners/organisaties)
2. **Inwonersparticipatie** – Samen met inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere overheden beleid maken, uitvoeren en evalueren (initiatief ligt bij de gemeente)

Doelen van participatie

Aan het begin van elk participatietraject is het goed om na te denken over de doelen ervan. Wat wil je met de participatie bereiken? Dat kunnen verschillende dingen zijn, bijvoorbeeld een soepele en zorgvuldige besluitvorming bevorderen, een inhoudelijk beter plan maken, een kwalitatief betere beslissing nemen, het verkleinen van de kloof tussen overheid en samenleving, het vergroten van de legitimiteit van besluitvorming, de relatie met betrokkenen behouden of versterken, de eigen kracht van de samenleving vergroten, een meer geïntegreerd beleid opstellen, vergroten van gemeenschapsgevoel enzovoort.

Wat is participatie niet

Goede participatie heeft niet als eerste doel om absoluut draagvlak te realiseren, of bezwaar en beroep te voorkomen. Met participatie weeg je de (vaak tegenstrijdige) maatschappelijke en particuliere belangen en kom je tot een weloverwogen en gemotiveerd besluit. En met dat besluit hoeft en kan niet iedereen het eens zijn. Vaak zie je wél dat met een zorgvuldig participatieproces de uitkomst makkelijker wordt geaccepteerd.

Participatieportaal

Participatie is in Deventer niet nieuw. Inwoners en andere belanghebbenden hebben al veel mogelijkheden om invloed uit te oefenen en zeggenschap te hebben. Denk aan ondersteuning van WijDeventer bij een initiatief voor de buurt, de Ideeënmarkt van de gemeenteraad en het Raadsforum waar iemand een idee onder de aandacht van de gemeenteraad kan brengen, participatietrajecten voor beleidsontwikkelingen en projecten, maar ook het Slim Melden, het Digipanel, Adviesraden en de formele zienswijzen. Al deze mogelijkheden vertalen we in 2023 in een digitaal participatieportaal, zodat ze overzichtelijk zijn weergegeven en voor inwoners eenvoudig te vinden zijn.



Afb: Nieuwe communicatiestijl voor het Digipanel Deventer

Visie en ambitie



Deventer visie op participatie

De samenleving maken we samen. De gemeente is niet de enige die initiatief neemt. Zeker de grote opgaves als klimaatbeleid en woningbouw kunnen we alleen in gezamenlijkheid oppakken. In Deventer staan we open voor initiatieven. Ambtenaren en bestuurders denken mee met de initiatiefnemer over of en hoe we zijn plan uitvoerbaar kunnen maken. Op die manier voelt iedereen zich verantwoordelijk voor het prettig samenleven.

We 'hangen' onze visie op aan publieke of democratische waarden. Wat we doen en willen bereiken, toetsen we aan deze waarden. Op deze manier kunnen we toetsen of we volledig zijn in onze aanpak of dat er blinde vlekken zijn.

Waarden

- **Toegankelijkheid** – bereikbaar, bekend en begrijpelijk
- **Inclusiviteit** – effectief samenwerken met verschillen
- **Deliberatie** – van stemmen naar praten, besluitvorming op basis van argumenten
- **Zeggenschap** – het recht om (mee) te beslissen
- **Tegenspraak (organiseren)** – het actief opzoeken van andere meningen, andere waarderegisters en andere perspectieven
- **Transparantie** – hoe komt de gemeente tot afwegingen en besluiten, is het uit te leggen?

Ambitie

1. Iedereen, die dat wil, kan participeren;
2. Ambtenaren en bestuur maken bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van beleid en projecten goed inzichtelijk hoe proces en besluitvormingstraject eruit zien;
3. Externe initiatiefnemers zien het belang van goede participatie, wat dat hun initiatief oplevert en gaan met hun omgeving in gesprek;
4. De houding van ambtenaren en bestuur ten opzichte van initiatieven van inwoners, organisaties en bedrijven is aan het veranderen van ‘nee tenzij’ naar ‘ja mits’.

Maatwerk

Met deze blik (de visie) en de ambitie voor ogen geven we de participatie bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid en projecten vorm én behandelen we maatschappelijke initiatieven. Daarbij is participatie altijd maatwerk. Steeds weer staan we bewust stil bij de participatieladder en doorlopen we vijf vragen:

- Welke ruimte is er voor invloed?
- Welke belangen hebben inwoners bij het project of de beleidsontwikkeling?
- Hoeveel tijd, geld, capaciteit en expertise is beschikbaar?
- Stemt college en/of raad in met het voorgestelde participatieniveau (trede op de participatieladder)? (Dit wordt geformuleerd als besispunt in een college- of raadsvoorstel).
- Hoe verhoudt dit participatietraject zich tot andere lopende of toekomstige participatietrajecten?

Wettelijk kader



Vanuit de Rijksoverheid wordt gewerkt aan de invoering van twee wetten, die veel te maken hebben met participatie: de **Omgevingswet** en de **wet Versterking participatie op decentraal niveau**.

Vanuit dit laatste wetsvoorstel zijn gemeenten verplicht om hun huidige inspraakverordening te verbreden naar participatie. Dit wetsvoorstel regelt dat het bestuur inwoners in staat stelt te participeren. Niet alleen bij de voorbereiding, maar ook bij de uitvoering en evaluatie van beleid. Deze wet schrijft daarnaast voor dat het uitdaagrecht een plek moet krijgen in de verordening. De Omgevingswet is een stuk uitgebreider en lichten we op de volgende pagina's toe.

Met beide wetten krijgt het vroegtijdig betrekken van inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere overheden een betere juridische basis.

De Omgevingswet

De Omgevingswet kent een aantal instrumenten om het beleid over de fysieke leefomgeving vorm te geven en te realiseren. De belangrijkste instrumenten zijn de omgevingsvisie, het (omgevings)programma, het omgevingsplan en de omgevingsvergunning.

Omgevingsvisie, (omgevings)programma en omgevingsplan

In de omgevingsvisie zijn ambities voor de fysieke leefomgeving aangegeven. Via het (omgevings)programma kunnen deze ambities nader worden uitgewerkt en het omgevingsplan bevat bijna alle regels over de fysieke leefomgeving.

Bij het vaststellen van een omgevingsvisie, -programma en -plan geldt de motiveringsplicht. De gemeente geeft aan hoe inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties zijn betrokken en wat resultaten zijn. Hoe zijn ze benaderd, wie zijn betrokken, hoe ze inbreng hebben gegeven, welke afwegingen zijn gemaakt en in welke mate de gemeente heeft voldaan aan haar eigen participatiebeleid. Bij het Omgevingsplan geldt ook de kennisgevingsplicht: de gemeente geeft voorafgaand aan het traject aan wie worden betrokken, waarover ze worden betrokken, wanneer ze worden betrokken en wat de rol is van de gemeente en van initiatiefnemer.

Omgevingsvergunning

Met de komst van de Omgevingswet moet bij alle omgevingsvergunningaanvragen worden aangegeven of participatie heeft plaatsgevonden. Initiatiefnemers die de omgeving betrekken bij hun plannen, krijgen hier betere plannen voor terug. De omgeving vroeg bij een traject betrekken, voorkomt vaak bezwaren in een later stadium. De gemeente stimuleert initiatiefnemers in alle gevallen om participatie te organiseren.

Verplichte participatie

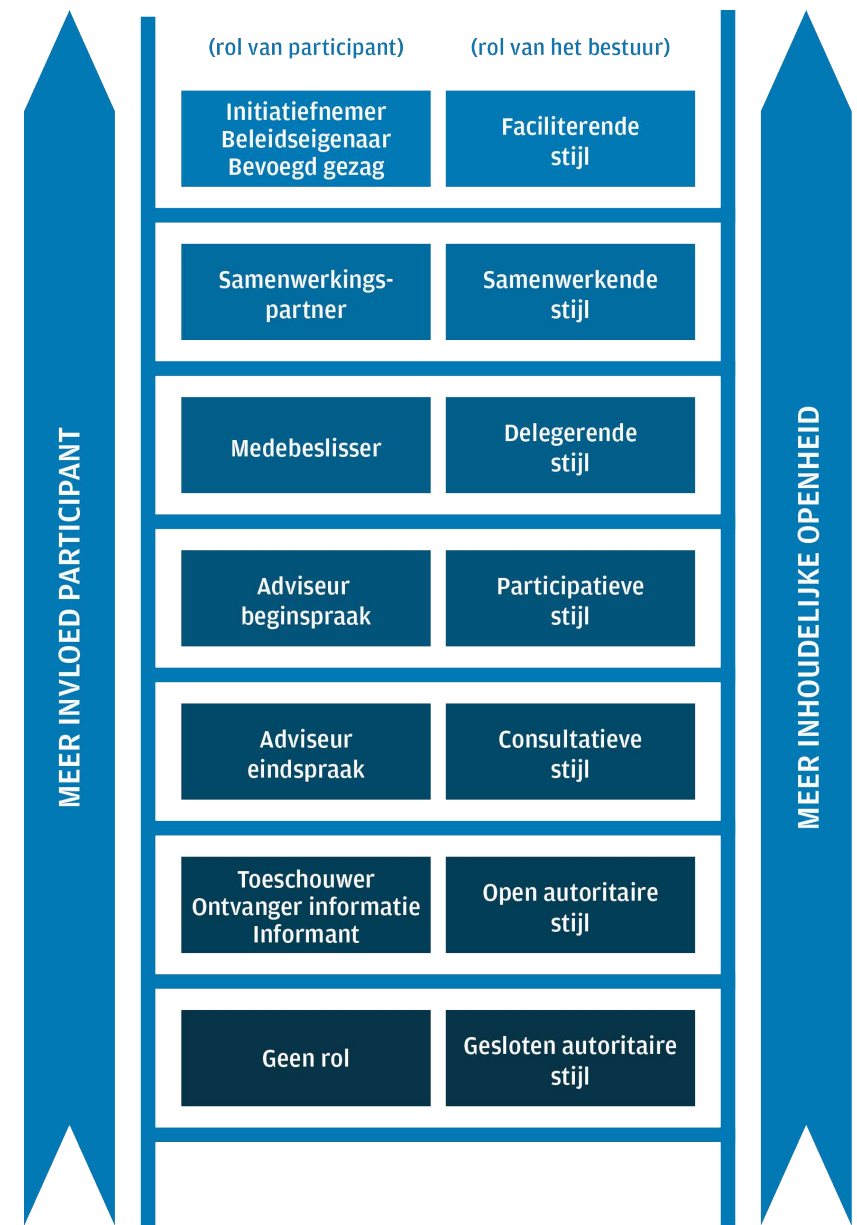
De gemeenteraad heeft categorieën van activiteiten aangewezen waarbij participatie vooraf verplicht is. Het gaat hierbij om activiteiten die niet passen in het Omgevingsplan. Bij de aanvraag voor een omgevingsvergunning levert initiatiefnemer een verslag in, waarin staat wat er aan participatie is gedaan en wat de resultaten zijn. De vorm van de participatie is aan initiatiefnemer zelf. Als initiatiefnemer niet aan participatie heeft gedaan, weet de gemeente niet hoe de omgeving over het initiatief denkt. Dit kan als gevolg hebben dat de aanvraag niet beoordeeld kan worden. De gemeente kan dan besluiten om de aanvraag buiten behandeling te laten.

Participatie- ladder

In de ladder hiernaast staan de verschillende niveaus van participatie. Hij geeft zowel de verschillende rollen van participerende inwoners (links) weer als de bijbehorende implicaties voor de bestuursstijl (rechts). Een hogere trede op de participatieladder betekent dat inwoners meer invloed hebben op het beleidsproces en vraagt andersom een toenemende inhoudelijke openheid van de overheid.

Of andersom: de rol die je rechts kiest, zorgt voor de rol links. Er is niet één specifieke houding die goed is voor participatie. Een kanttekening bij de metafoer van een ladder is, dat een hogere trede op de ladder vaak beter en volwaardiger lijkt. Echter, niet iedereen is of voelt zich in staat om intensief te participeren. En bij een dijkdoorbraak moeten we als gemeente natuurlijk gewoon handelen. Daarom kan soms participeren op een ‘lagere’ trede ook volstaan. Bij inwonersparticipatie is het belangrijk om te differentiëren onder meer op basis van de wensen en mogelijkheden van mensen.

Het is goed om bij elk beleid of project te bedenken hoe hoog dit op de participatieladder moet. Je bewust zijn van alle keuzes op de ladder en nadenken over de rol die daarbij hoort.



Weging opbrengst participatie

Hieronder geven we per participatietrede aan wat die betekent voor de weging van het resultaat door het bestuur. De trede 'geen rol' is niet aan de orde. De trede 'initiatiefnemer' valt onder overheidsparticipatie.

Toeschouwer (informer)

Op de onderste trede van de ladder vinden we actuele, transparante en relevante informatie. Het bestuur streeft ernaar om inwoners te informeren over aankomende of ingevoerde besluiten of beleidsmaatregelen en deze op toegankelijke wijze te beargumenteren.

Adviseur eindspraak (raadplegen)

Bij raadplegen gaat het om het verzamelen van ideeën, wensen, meningen en voorkeuren van betrokkenen. Het bestuur neemt kennis van de uitkomsten van het participatieproces en weegt af of en in welke mate deze kunnen worden meegenomen in de politieke besluitvorming. Het kan dus zijn dat het bestuur anders besluit dan de voorkeur van de geraadpleegde betrokkenen.

Adviseur beginspraak (adviseren)

Wanneer betrokkenen om een gezamenlijk antwoord gevraagd wordt op een vraag, dan gaat het om adviseren. Het bestuur geeft hierbij de kaders aan en beschouwt de adviezen en conclusies uit het participatietraject als een zwaar-

wegend uitgangspunt bij politieke besluitvorming. Als er van dit advies wordt afgeweken, moet het bestuur dit goed onderbouwen.

Medebeslisser (meebeslissen)

Het bestuur kan ook besluiten de keuze van een oplossing over te laten aan de betrokkenen. Er moeten dan minstens twee alternatieven worden aangeboden. In dit geval gaat het om meebeslissen. Het bestuur neemt de adviezen en conclusies uit het participatietraject over, mits deze passen binnen de vooraf gestelde inhoudelijke, financiële en procedurele kaders.

Samenwerkingspartner (samenwerken)

Een samenwerking ontstaat wanneer het bestuur samen met de betrokkenen een plan ontwikkelt. Het kan zijn dat dit binnen vooraf vastgestelde kaders gebeurt. Het bestuur gaat mee met de keuze van de partijen die het plan ontwikkeld hebben. Betrokkenen gaan in nader overleg om de uitkomsten van het participatieproces om te zetten in een convenant of samenwerkingsovereenkomst waarin zij de gemaakte afspraken vastleggen.

Uitvoerings- kader



1. Inwoners

Uit een enquête onder het Digipanel Deventer (2021) blijkt dat inwoners het belangrijk vinden betrokken te worden bij het maken en uitvoeren van beleid. En dan met name bij plannen voor hun eigen wijk of dorp. Bij grote onderwerpen als windenergie, aardgasvrij wonen en het plaatsen van camera's willen inwoners meebeslissen over een voorstel.

De belangrijkste voorwaarden voor het slagen van inwonersparticipatie zijn volgens inwoners goede communicatie, duidelijke afspraken waarover meegedacht kan worden en inzicht in de mate van invloed.

Inclusie en representatie

In de huidige participatietrajecten missen we vaak een aantal groepen: mensen die de Nederlandse taal niet goed spreken, jongeren, ouderen, mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, psychisch kwetsbaren, mensen die het vertrouwen zijn kwijtgeraakt in overheid of samenleving ('afgehaakten'), mensen met drukke agenda's (jonge ouders, mantelzorgers) en mensen die andere zaken aan hun hoofd hebben ('overlevers'). Ook zijn er altijd mensen die niet actief deelnemen aan participatieprocessen, omdat zij vinden dat de gekozen vertegenwoordigers van de representatieve democratie hun belangen goed behartigen. Door inwoners beter te leren kennen (zie hieronder), een combinatie van online en offline communicatiemiddelen in te zetten en te communiceren in begrijpelijke taal, proberen we bovengenoemde groepen beter te bereiken.

Inwoners leren kennen

Dé inwoner bestaat niet. Wie zijn ze, wat beweegt ze, hoe betrokken zijn ze bij hun omgeving, wat vinden ze belangrijk etc. Kennis&Verkenning heeft demografische gegevens beschikbaar. En er is een aantal verschillende indelingen van inwoners bekend, zoals de burgerschapsstijlen van Motivaction en de betrokkenheidsprofielen van CitisensLab. Ook Studio Vers Bestuur onderscheidt een aantal inwonerstypes. In 2023 onderzoeken we hoe deze indelingen ons kunnen helpen bewoners beter te laten participeren.

Duidelijke taal

Een eerste voorwaarde om te kunnen participeren, is duidelijke taal. Meer dan de helft van onze inwoners begrijpt onze taal niet. En wie onze taal wel begrijpt, vindt een wat lager taalniveau prettiger om te lezen. Met campagne-weeken, trainingen en testpanels maken we collega's bewust en helpen we ze hun taalniveau te verbeteren. Zodat inwoners teksten prettig leesbaar vinden en makkelijk te begrijpen.

Participatieportaal

Uit de enquête onder het Digipanel (2021) blijkt dat zeven op de tien panelleden geen idee heeft wat ze kunnen doen om een plan of idee onder de aandacht te brengen van de gemeente. We hebben een overzicht van ingangen en instrumenten die we in Deventer gebruiken als inwoners contact willen opnemen met de gemeente of als de gemeente inwoners wil betrekken bij haar plannen. Dit overzicht vertalen we in een online participatieportaal en communiceren we intensief en doorlopend, zowel extern als intern.

Initiatieftafel

Er is een initiatieftafel in oprichting, bestaande uit medewerkers van diverse teams, die voor een 'zachte landing' van initiatiefnemers zorgt: een goede intake, een eerlijk gesprek (wat heeft geen kans van slagen plus hoe kan het dan wél?). Ook staan we open voor initiatieven die zó vernieuwend zijn dat ze vooruitlopen op de gemeentelijke agenda of die een maatschappelijke meerwaarde hebben.

Met de invoering van de initiatieftafel streven we naar een eenduidige aanpak van buurtinitiatieven en een sneller proces (duidelijkheid en snellere terugkoppeling richting bewoners) waarbinnen vragen vanuit de wijken en buurten integraal en met een open blik worden behandeld.

Daarnaast gaat deze werkwijze, door de in het proces opgenomen registratie, meer overzicht bieden over het aantal buurtinitiatieven in en de verdeling hiervan over de stad.

Simpele en kleine initiatieven worden alleen ter kennisname aangeboden aan de Initiatieftafel. Door ze wel aan te bieden worden ze op de juiste manier geregistreerd. De grotere of meer complexe initiatieven (initiatieven die bijvoorbeeld meerdere beheersdisciplines raken of mogelijk politiek gevoelig zijn) worden ingediend aan de tafel voor een integraal advies.

Dit integrale advies wordt gegeven door een groep adviseurs. De initiatieftafel bestaat uit een vaste kerngroep van adviseurs (waaronder wijkmanager, wijkenbeheerder, adviseurs Leefomgeving) en een tweede schil van adviseurs die zich aanmelden naar aanleiding van de agenda.



2. Politiek: college en gemeenteraad

Participatieparagraaf

Bij elk nieuw beleid of de actualisatie van bestaand beleid staan we bewust stil bij participatie. Op welke wijze betrekken we inwoners en andere partijen en welke ruimte voor invloed is er? We verdiepen ons ook in wat er in de wijk of buurt of rondom het onderwerp bij belanghebbenden speelt. In college- en raadsvoorstellen wordt de participatieparagraaf opgenomen met onderstaande, gerichte vragen. De gemeenteraad kan op deze manier in een vroegtijdig stadium kaders stellen. Na afloop van het participatietraject gaat het eindresultaat ter besluitvorming naar de gemeenteraad of het college van B&W. De resultaten van de participatie worden hierbij gevoegd. Na de besluitvorming evalueren we het participatietraject.



Vragen in de participatieparagraaf:

- Welke ruimte is er voor invloed?
- Welke belangen hebben inwoners bij het project of de beleidsontwikkeling?
- Hoeveel tijd, geld, capaciteit en expertise is beschikbaar?
- Stemt college en/of raad in met het voorgestelde participatieniveau (trede op de participatieladder)?
- Hoe verhoudt dit participatietraject zich tot andere lopende of toekomstige participatietrajecten?

College en raad zorgen ervoor dat ze bewust de participatieladder (laten) toepassen en deze vijf basisvragen stellen.

Aansluiten bij initiatieven uit de samenleving

We behandelen maatschappelijke initiatieven met dezelfde zorg als onze eigen plannen. Bij initiatieven uit de samenleving beperkt de rol van de gemeente zich tot het faciliteren en het toetsen aan en het bewaken van het algemeen belang. Faciliteren kan in de vorm van geld, expertise of ondersteuning.



3. Medewerkers gemeente

Voor succesvolle participatie moet je echte verbinding kunnen maken. Dat betekent iets voor de houding en het gedrag van medewerkers van de gemeente, die in gesprek zijn en samenwerken met bewoners en partners in de stad. En dus om investering in benodigde vaardigheden.

Wijkmanagers, wijkenbeheerders, buurtmakers, Voor Elkaar Teams positie geven

Deze medewerkers zijn onze 'verbindingsofficieren', zij staan in direct contact met inwoners. Zij weten wat inwoners belangrijk vinden, wat hen beweegt en hoe we met ze in gesprek kunnen komen. Deze ambtenaren komen vaker aan tafel bij start van een project of beleidsontwikkeling.



Gids Digitale participatie

Sinds de coronapandemie is de vraag naar online participatie toegenomen. In de [Gids Digitale Participatie](#) staan de mogelijkheden die de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte op dit moment tot hun beschikking hebben. Deze versie wordt in 2023 geactualiseerd.

Werkwijzer MJOP

De projectleiders voor de Meerjaren Onderhoudsplannen (MJOP) werken al een aantal jaren met de Werkwijzer MJOP. Daarin staan per categorie werkzaamheden richtlijnen voor de communicatie en interactie rondom projecten. In 2022 is de Werkwijzer geoptimaliseerd.

Vaardigheden en kennis

Naast kwaliteiten als betrouwbaarheid en legitimiteit, worden vaardigheden als samenwerken, transparant opereren, luisteren, inleven, openstaan voor andere ideeën en maatwerk bieden steeds belangrijker. Ook vraagt dit om kennis bij medewerkers over participatievormen en -tools, communicatie en (vernieuwde) procedures. Met trainingen en casusbesprekingen -met behulp van goede en minder goede voorbeelden- maken we medewerkers vaardiger.



4. Initiatiefnemers

In een wereld die steeds verandert, kijken we zorgvuldiger naar de kwaliteit van de plek waar we wonen, werken en onze vrije tijd doorbrengen. Deze plek moet veilig en gezond zijn en tegelijkertijd ook ruimte bieden aan ontwikkeling en aan inwoners en ondernemers met slimme ideeën. Voor een goed plan is altijd ruimte, helemaal als het past in de Omgevingsvisie en het Omgevingsplan en mits de initiatiefnemer zijn plannen heeft voorgelegd aan direct betrokkenen uit zijn omgeving. En natuurlijk is WijDeventer er voor iedereen met een goed idee voor zijn of haar buurt.

Ingang/loket

Inwoners, ondernemers, organisaties en marktpartijen kunnen met hun idee of initiatief bij ons terecht. Daarvoor zijn verschillende ingangen, zoals WijDeventer, het Bedrijvenloket en de publieksbalies. We bespreken het initiatief, zoeken naar meerwaarde, geven advies over te zetten stappen en de afstemming met gemeentelijke instellingen. Zo nodig leggen we verbindingen met andere initiatiefnemers en/of onze strategische partners, zoals de provincie of het binnenstadsmanagement.

We streven naar een snelle afhandeling zonder zware procedures. Als een initiatief binnen de bestaande beleidskaders past, dan handelen we het zo snel mogelijk af via de reguliere processen. Initiatiefnemers geven we altijd de mogelijkheid tot een gesprek met een ambtenaar. Ook kijken we welke ondersteuning nodig is (financiën, fysieke ruimte, professionele ondersteuning, kennis/kunde).

Carrousel

Past een initiatief niet binnen de bestaande beleidskaders, dan leggen we het voor aan de Carrousel. Dit is een integraal denkende groep beleidsadviseurs die bekijkt hoe de gemeente en partners zoals provincie, GGD en het waterschap met het initiatief willen omgaan. De Carrousel scant of het initiatief aansluit bij onze ambities of dat het een maatschappelijke meerwaarde heeft. Initiatiefnemers krijgen een duidelijke toelichting op het oordeel. Mogelijk is het idee toch uitvoerbaar, al past het niet binnen het bestaande beleid.

WijDeventer

Bewoners die een goed idee hebben om de saamhorigheid in de buurt te versterken, kunnen terecht bij WijDeventer. WijDeventer ondersteunt bewoners met ideeën om daar zelf mee aan de slag te gaan. Ook biedt het verschillende subsidiemogelijkheden. WijDeventer denkt steeds na over manieren om meer initiatieven op te halen in de verschillende wijken en dorpen.

Invoering Omgevingswet

Deventer bereidt zich voor op de komst van de Omgevingswet. Zo werken we mee aan de ontwikkeling van het Digitaal Stelsel Omgevingswet, hebben we met veel betrokkenheid van inwoners, bedrijven en maatschappelijke organisaties een Omgevingsvisie opgesteld, hebben we categorieën voor verplichte participatie vastgelegd en ontwikkelden we de [Wegwijzer participatie](#) voor initiatiefnemers.

Uitdaagrecht

De komende jaren doen we verder ervaring op met het uitdaagrecht. Dit biedt inwoners de mogelijkheid om zelf publieke taken uit te voeren. Initiatiefnemers ‘dagen’ de overheid uit als zij denken een taak beter, anders, met meer maatschappelijk draagvlak of goedkoper te kunnen uitvoeren. Bij de aanvraag van het uitdaagrecht maken we snel duidelijk wat de financiële middelen zijn die behoren bij de taak. De voorwaarden die we stellen aan de uitdager:

- Het voorstel komt vanuit een (georganiseerde) groep burgers;
- De uitdagers staat open voor ondersteuning vanuit de gemeente voor het verbeteren van de organisatie;
- Burgers willen de taak meerdere jaren overnemen;
- Er is voldoende draagvlak in de wijk;
- Het voorstel conflicteert niet met aanbestedingen.

Regels versus maatwerk

Hoe kan en moet de gemeente omgaan met een initiatief? Wat vinden raad en college daarvan? Welke houding en gedrag van medewerkers vraagt dit? Hoe zorg je ervoor dat steeds vanuit eenzelfde gedachte wordt gehandeld? Omdat elk initiatief anders is zal maatwerk noodzakelijk zijn. Wel is een kader nodig waarbinnen wordt gehandeld. Dat kader is als volgt:

1. De initiatiefnemer moet aantonen dat het initiatief op draagvlak kan rekenen; in de buurt of onder de doelgroep waarop het initiatief zich richt;
2. Er moet een aantoonbaar 'voordeel' zijn op één of meer van de volgende aspecten: prijs, kwaliteit, maatschappelijk draagvlak. Daarnaast mag het overdragen van een deel van een taak niet leiden tot hogere kosten voor de gemeente tenzij een financieel voordeel van de over te dragen taak dit nadeel compenseert.
3. Initiatiefnemers kunnen niet zijn: bedrijven of maatschappelijke instellingen die deze taken regulier uitvoeren. In die situaties is er feitelijk sprake van een 'vrije' inschrijving op een dienst of een werk van de gemeente en is het inkoopbeleid van toepassing.
4. Bekostiging door de gemeente is een vorm van subsidieverstrekking. De initiatiefnemer moet een vereniging in het leven roepen voor het beheer van de ter beschikking gestelde middelen en voor de verantwoording van beheer en uitvoering.

De komende twee jaar realiseren we een aantal pilotprojecten. Met deze pilotprojecten kunnen zowel inwoners als de gemeente ervaring opdoen met alle zaken die bij het uitdaagrecht komen kijken. Ook kunnen deze pilotprojecten als voorbeeld dienen voor andere wijken of buurten. Op basis van de leerervaringen uit deze pilots werken we het beleid verder uit.

Burgerberaad Deventer

We willen samen met de raad het nieuwe instrument burgerberaad inzetten en hier ervaring mee opdoen. Hierbij vragen we een divers samengestelde groep inwoners om advies over een vraagstuk dat complex is, veel impact heeft en/of waar veel mensen bij betrokken zijn. De raad moet vooraf aangeven hoe wordt omgegaan met de adviezen.

Participatieverordening gemeente Deventer 2023

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Algemene bepalingen	2
Artikel 1	Begripsbepalingen.....	2
Artikel 2	Doelstelling en reikwijdte verordening.....	2
Hoofdstuk 2	Participatie	3
Artikel 3	Onderwerp van participatie	3
Artikel 4	Participatiebeleid	3
Artikel 5	Participatieproces	3
Artikel 6	Participatieverslag.....	4
Artikel 7	Besluitvorming participatieproces.....	4
Hoofdstuk 3	Inspraak.....	5
Artikel 8	Onderwerp van inspraak	5
Artikel 9	Inspraakgerechtigden	5
Artikel 10	Inspraakprocedure	5
Artikel 11	Verantwoording.....	5
Hoofdstuk 4	Overheidsparticipatie	6
Artikel 12	Toepassen Overheidsparticipatie	6
Hoofdstuk 5	Uitdaagrecht.....	7
Artikel 13	Toepassen Uitdaagrecht	7
Artikel 14	Procedure uitdaagrecht.....	7
Hoofdstuk 6	Participatie Omgevingswet en initiatieven fysieke leefomgeving	9
Artikel 15	Omgevingsvisie, programma, omgevingsplan en omgevingsvergunning.....	9
Hoofdstuk 7	Evaluatie en monitoring	10
Artikel 16	Evaluatie en monitoring	10
Hoofdstuk 8	Overgangs- en slotbepalingen	11
Artikel 17	Inwerkingtreding.....	11
Artikel 18	Intrekking oude regeling.....	11
Artikel 19	Overgangsregeling	11
Artikel 20	Citeertitel	11
Toelichting op de verordening		12
Algemeen		12

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begripsbepalingen

Voor de toepassing van deze verordening wordt verstaan onder:

- a. Participatie: het deelnemen van inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden bij de voorbereiding, uitvoering of evaluatie van gemeentelijk beleid of gemeentelijke plannen;
- b. Inspraak: onder inspraak wordt verstaan een door of namens een bestuursorgaan georganiseerde gelegenheid voor inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden om hun mening over beleidsvoornemens te geven en daarover toelichting te geven en van gedachten te wisselen voorafgaand aan de definitieve besluitvorming door de gemeenteraad, of door het college van burgemeester en wethouders of de burgemeester;
- c. Publieksinitiatief: Initiatieven van inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties of andere belanghebbenden, of een combinatie daarvan;
- d. Overheidsparticipatie: de manier waarop de gemeente ondersteuning of een bijdrage geeft aan publieksinitiatieven;
- e. Uitdaagrecht: het recht van inwoners, bedrijven en maatschappelijke partijen om een verzoek in te dienen om de feitelijke uitvoering van een gemeentelijke taak over te nemen, als zij denken deze taak beter en goedkoper uit te kunnen voeren.

Artikel 2 Doelstelling en reikwijdte verordening

1. Deze verordening regelt de betrokkenheid van inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden bij de ontwikkeling - mede omvattend de voorbereiding, uitvoering en evaluatie - van gemeentelijke initiatieven en beleid en de rol van het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad in deze processen. Deze verordening is daarnaast van toepassing op de manier waarop de gemeente reageert of ondersteuning biedt aan initiatieven van inwoners, maatschappelijke organisaties, of andere belanghebbenden.
2. Participatie, inspraak, overheidsparticipatie bij een publieksinitiatief en uitdaagrecht wordt uitsluitend verleend aan inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden die lokaal actief zijn of een lokaal belang hebben.
3. Deze verordening is niet van toepassing indien het onderwerp al is geregeld in andere al dan niet gemeentelijke regelingen.
4. De gemeente kent ook de mogelijkheid voor een correctief-raadgevende stemming waarbij kiesgerechtigden zich uitspreken over een raadsbesluit. Dit is het referendum. De voorwaarden voor een referendum staan opgenomen in een afzonderlijke regeling, namelijk de 'Referendumverordening gemeente Deventer'.

Hoofdstuk 2 Participatie

Artikel 3 Onderwerp van participatie

1. Elk bestuursorgaan besluit ten aanzien van zijn eigen bevoegdheden of participatie wordt toegepast.
2. Er is geen participatie mogelijk:
 - a. ten aanzien van ondergeschikte herzieningen van een eerder vastgesteld beleidsvoornemen;
 - b. als participatie bij of krachtens wettelijk voorschrift is uitgesloten;
 - c. als sprake is van uitvoering van hogere regelgeving waarbij het bestuursorgaan geen of nauwelijks beleidsvrijheid heeft;
 - d. inzake de vaststelling van de begroting, de tarieven voor gemeentelijke dienstverlening en belastingen bedoeld in hoofdstuk XV van de Gemeentewet;
 - e. als de uitvoering van een beleidsvoornemen dermate spoedeisend is dat participatie niet kan worden afgewacht;
 - f. als het belang van participatie niet opweegt tegen het belang van de verantwoordelijkheid van de gemeente voor kwetsbare groepen in de samenleving.

Artikel 4 Participatiebeleid

1. Ter verdere uitvoering van deze verordening stelt de gemeenteraad een participatiebeleid vast.
2. In het participatiebeleid wordt in ieder geval betrokken:
 - a. welke visie en ambities de gemeente heeft met betrekking tot participatie en hoe deze ambities worden gerealiseerd;
 - b. welke niveaus van participatie mogelijk zijn waaronder in ieder geval de niveaus: informeren, raadplegen, adviseren, coproduceren, meebeslissen en samenwerken;
 - c. op welke wijze het bevoegde bestuursorgaan het participatieresultaat bij de onder b. genoemde niveaus betreft in de besluitvorming.

Artikel 5 Participatieproces

1. Bij het besluit om participatie toe te passen, zoals bedoeld in artikel 3, wordt door het bestuursorgaan ook het participatieproces hierbij bepaald.
2. Bij het participatieproces wordt in ieder geval betrokken:
 - a. de uitgangspunten van het in artikel 4 bedoelde participatiebeleid;
 - b. het doel van de participatie;
 - c. het niveau van de participatie, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2;
 - d. de kernvragen, de beïnvloedingsruimte en/of de inhoudelijke, financiële, procedurele en overige kaders voor de participatie en de wijze waarop deze kaders vooraf met de deelnemers worden gecommuniceerd;
 - e. de wijze waarop en het tijdvak waarin de deelnemers hun inbreng kunnen leveren;
 - f. de wijze waarop democratische waarden zoals transparantie in het proces worden gewaarborgd;
 - g. de begroting van de kosten van het participatieproces;
3. Het bestuursorgaan maakt voor de start van het participatieproces het voornemen hiertoe bekend op de voor dat proces geschikte wijze.
4. Indien op basis van voortschrijdend inzicht of onvoorziene omstandigheden blijkt dat het wenselijk is om het participatieproces als bedoeld in het eerste lid aan te passen neemt het bestuursorgaan hier een nieuw besluit over. Het bestuursorgaan zorgt ervoor dat participanten en andere betrokkenen hierover zo snel mogelijk worden geïnformeerd.

Artikel 6 Participatieverslag

1. Ter afronding van het participatieproces stelt het bestuursorgaan een participatieverslag op.
2. Het participatieverslag bevat in ieder geval:
 - a. een overzicht van het gevolgde participatieproces;
 - b. een weergave van de belangrijkste uitkomsten van het participatieproces

Artikel 7 Besluitvorming participatieproces

1. Het bestuursorgaan geeft bij de besluitvorming over het onderwerp van participatie aan op welke wijze omgaan wordt met de uitkomsten van het participatieproces, waarbij in ieder geval:
 - a. de uitkomsten van het participatieproces, zoals aangegeven in het participatieverslag, zoals bedoeld in artikel 6, worden betrokken en nader wordt afgewogen of en in welke mate deze kunnen worden meegenomen in de besluitvorming;
 - b. de adviezen en conclusies uit het participatieverslag worden beschouwd als een zwaarwegend uitgangspunt bij besluitvorming;
 - c. de adviezen en conclusies uit het participatieverslag worden overgenomen mits deze passen binnen de vooraf gestelde inhoudelijke, financiële en procedurele kaders;
 - d. gemeente, participanten en andere belanghebbenden in nader overleg treden teneinde de uitkomsten van het participatieproces om te zetten in een convenant of samenwerkingsovereenkomst waarin zij de gemaakte afspraken vastleggen, indien dit een meerwaarde geeft.
2. Het bestuursorgaan kan in afwijking van het bepaalde in lid 1 besluiten. Dit geldt enkel voor uitzonderingssituaties, bijvoorbeeld omdat het participatieproces sterk uiteenlopende visies opleverde, omdat betrokken belangen onvoldoende zijn meegewogen of omdat de participatie leidde tot nieuwe ideeën en inzichten die op gespannen voet staan met de vooraf gestelde kaders. De afwijking wordt expliciet gemotiveerd en gecommuniceerd aan de deelnemers aan het participatieproces.

Hoofdstuk 3 **Inspraak**

Artikel 8 Onderwerp van inspraak

1. Elk bestuursorgaan besluit ten aanzien van zijn eigen bevoegdheden of inspraak wordt verleend bij de voorbereiding van gemeentelijk beleid.
2. Geen inspraak wordt verleend:
 - a. ten aanzien van ondergeschikte herzieningen van een eerder vastgesteld beleidsvoornemen;
 - b. indien inspraak bij of krachtens wettelijk voorschrift is uitgesloten;
 - c. indien sprake is van uitvoering van hogere regelgeving waarbij het bestuursorgaan geen of nauwelijks beleidsvrijheid heeft;
 - d. inzake de begroting, de tarieven voor gemeentelijke dienstverlening en belastingen bedoeld in hoofdstuk XV van de Gemeentewet;
 - e. indien de uitvoering van een beleidsvoornemen dermate spoedeisend is dat inspraak niet kan worden afgewacht;
 - f. indien het belang van inspraak niet opweegt tegen het belang van de verantwoordelijkheid van de gemeente voor kwetsbare groepen in de samenleving;
 - g. indien inspraak al onderdeel is van het participatieproces zoals bedoeld in hoofdstuk 2.

Artikel 9 Inspraakgerechtigden

Inspraak wordt verleend aan inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden.

Artikel 10 Inspraakprocedure

1. Inspraak vindt plaats overeenkomstig afdeling 3:4 van de Algemene wet bestuursrecht, waarbij inspraakgerechtigden bij het bestuursorgaan naar keuze schriftelijk of mondeling hun zienswijze naar voren kunnen brengen;
2. In afwijking van het eerste lid kan het bestuursorgaan een andere inspraakprocedure vaststellen met specifieke inspraakgerechtigden zoals bedoeld in artikel 9.

Artikel 11 Verantwoording

1. Ter afronding van de inspraak maakt het bestuursorgaan een eindverslag op.
2. Het eindverslag bevat in elk geval:
 - a. een overzicht van de gevolgde inspraakprocedure;
 - b. een weergave van de zienswijzen die tijdens de inspraak naar voren zijn gebracht;
 - c. een reactie op deze zienswijzen, waarbij met redenen omkleed wordt aangegeven op welke punten al dan niet tot aanpassing van het beleidsvoornemen wordt overgegaan.
3. Het bestuursorgaan maakt het eindverslag op de gebruikelijke wijze openbaar.

Hoofdstuk 4 Overheidsparticipatie

Artikel 12 Toepassen Overheidsparticipatie

1. De gemeenteraad stelt jaarlijks een budget ter beschikking voor het toepassen van overheidsparticipatie bij publieksinitiatieven.
2. Overheidsparticipatie bij publieksinitiatieven kan de vorm aannemen van meedenken, stimuleren, faciliteren, regisseren en reguleren.
3. Overheidsparticipatie wordt toegepast indien naar het oordeel van het college van burgemeester en wethouders het publieksinitiatief past binnen de kaders van het gemeentelijk beleid en bijdraagt aan de doelstellingen van het gemeentelijk beleid, en/of anderszins een positieve maatschappelijke bijdrage levert aan de lokale samenleving.
4. Het college van burgemeester en wethouders kan afzien van overheidsparticipatie aan publieksinitiatieven als er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat:
 - a. het initiatief doelstellingen beoogt die in strijd zijn met wet- en regelgeving of het algemeen belang;
 - b. er sprake is van onvoldoende draagvlak voor het initiatief bij omwonenden of andere belanghebbenden;
 - c. het initiatief naar het oordeel van het college van burgemeester en wethouders op financiële, juridische of praktische gronden niet haalbaar is;
 - d. het initiatief overwegend het privébelang van de indiener dient, zonder een positieve maatschappelijke bijdrage te leveren aan de lokale samenleving;
 - e. het een onderwerp betreft waartegen een bezwaar- of beroepsprocedure in de zin van hoofdstuk 7 van de Algemene wet bestuursrecht openstaat of onderwerpen waarover de burgerlijke rechter is gevraagd een oordeel uit te spreken.
5. Bij het besluit van het college van burgemeester en wethouders om overheidsparticipatie toe te passen wordt aangegeven waar de ondersteuning uit bestaat, zoals:
 - a. het (eventueel tijdelijk) ter beschikking stellen van ruimtes of huisvesting;
 - b. het beschikbaar stellen van een aanjaagbudget, subsidie of andere financiële middelen;
 - c. de inzet van ambtelijke expertise, netwerken of ondersteuning;
 - d. andere vormen van ondersteuning.
6. Het college van burgemeester en wethouders informeert de initiatiefnemers van het publieksinitiatief over het besluit om wel of niet overheidsparticipatie toe te passen en de procedure hierbij.

Hoofdstuk 5 Uitdaagrecht

Artikel 13 Toepassen Uitdaagrecht

1. De gemeente biedt inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden die lokaal actief zijn of een lokaal belang hebben de mogelijkheid een verzoek te doen om de uitvoering van gemeentelijke taken over te nemen. Dit is het verzoek tot uitdaagrecht. Initiatiefnemers 'dagen' de overheid uit als zij denken een taak beter, anders, met meer maatschappelijk draagvlak of goedkoper te kunnen uitvoeren.
2. Elk bestuursorgaan besluit ten aanzien van zijn eigen gemeentelijke taken of hierop uitdaagrecht wordt toegepast.
3. Overname van de uitvoering van de volgende taken is niet mogelijk:
 - a. als het een lopend uitvoeringstraject of ondergeschikte herzieningen daarvan betreft;
 - b. als het uitdaagrecht bij of krachtens wettelijk voorschrift is uitgesloten;
 - c. als sprake is van uitvoering van hogere regelgeving waarbij het bestuursorgaan geen of nauwelijks beleidsvrijheid heeft;
 - d. inzake de begroting, de tarieven voor gemeentelijke dienstverlening en belastingen bedoeld in hoofdstuk XV van de Gemeentewet;
 - e. als de opdrachtwaarde boven de Europese drempelwaarde uitkomt;
 - f. als de uitvoering van een beleidsvoornemen dermate spoedeisend is dat het benutten van het uitdaagrecht niet kan worden afgewacht;
 - g. als het belang van het uitdaagrecht niet opweegt tegen het belang van de verantwoordelijkheid van de gemeente voor kwetsbare groepen in de samenleving.

Artikel 14 Procedure uitdaagrecht

1. Een verzoek met betrekking tot het uitdaagrecht wordt bij het college van burgemeester en wethouders ingediend en omvat in ieder geval de volgende onderdelen:
 - a. omschrijving van de gemeentelijke taak die de verzoeker wil overnemen;
 - b. uitleg waarom of hoe de verzoeker deze taak beter, anders, met meer maatschappelijk draagvlak en/of goedkoper kan uitvoeren;
 - c. duidelijkheid over de betrokkenheid, kennis of ervaring van de verzoeker;
 - d. indicatie van het draagvlak onder belanghebbende inwoners, lokale ondernemers en maatschappelijke partijen;
 - e. indicatie van de kosten die aan de uitvoering van de taak verbonden zijn;
 - f. omschrijving van de manier waarop de verzoeker met de gemeente wil samenwerken of ondersteuning nodig heeft;
 - g. inzicht in hoe de kwaliteit en de uitvoering van de taak op de langere termijn kan worden gewaarborgd.
2. Elk verzoek wordt getoetst aan de in lid 1 van dit artikel genoemde onderdelen.
3. Het college van burgemeester en wethouders wijst een verzoek toe indien uit de onderdelen, zoals bedoeld in lid 1, blijkt dat voldoende aannemelijk is gemaakt dat de overname van de gemeentelijke taak vergelijkbaar uitvoerbaar is, indien de gemeente deze taak zelf zou uitvoeren, en het bestuursorgaan de overname van de gemeentelijke taak wenselijk vindt. Indien dit niet het geval is dan wordt het verzoek afgewezen.
4. Het college van burgemeester en wethouders beslist in beginsel binnen twaalf weken op het verzoek. Indien dit niet mogelijk is dan wordt de verzoeker binnen deze twaalf weken hiervan op de hoogte gesteld waarbij wordt aangegeven voor welke datum de beslissing wordt genomen.
5. De verzoeker maakt met het college van burgemeester en wethouders nadere afspraken over onder andere de taken, het resultaat, het budget, de looptijd, rechtspersoonlijkheid, aansprakelijkheid, monitoring en (tussentijdse) evaluatie. Deze afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst.

6. Indien het verzoek wordt ingewilligd, voorziet het bestuursorgaan de verzoeker van gepaste ondersteuning, die in ieder geval bestaat uit:
 - a. een vaste contactpersoon van de gemeente die verzoekers tijdens het hele proces begeleidt;
 - b. ondersteuning bij het maken van afspraken en vastlegging hiervan in een overeenkomst, zoals bedoeld in lid 5.
7. Het college van burgemeester en wethouders maakt het besluit ten aanzien van een verzoek tot uitdaagrecht binnen 14 dagen op de gebruikelijke wijze bekend.

Hoofdstuk 6 Participatie Omgevingswet en initiatieven fysieke leefomgeving

Artikel 15 Omgevingsvisie, programma, omgevingsplan en omgevingsvergunning

1. Het college van burgemeester en wethouders stelt een document vast waarin wordt aangegeven op welke wijze participatie wordt uitgevoerd bij de ontwikkeling van de omgevingsvisie, programma's en het omgevingsplan, zoals bedoeld in de Omgevingswet. Hierbij wordt het bepaalde in Hoofdstuk 2 over participatie betrokken.
2. Het college van burgemeester en wethouders stelt voor initiatiefnemers, die een initiatief hebben in de fysieke leefomgeving, een leidraad op. In deze leidraad wordt in ieder geval een stappenplan voor participatie opgenomen.
3. Voor een aanvraag omgevingsvergunning voor buitenplanse omgevingsplanactiviteiten waarvoor het college van burgemeester en wethouders bevoegd gezag is, stelt de gemeenteraad een lijst vast met categorieën van gevallen waarvoor participatie verplicht is.

Hoofdstuk 7 Evaluatie en monitoring

Artikel 16 Evaluatie en monitoring

1. De uitvoering van deze verordening wordt elke twee jaar geëvalueerd. Het college van burgemeester en wethouders stellen hiervoor een verslag op en zenden dit toe aan de gemeenteraad.
2. Dit verslag als bedoeld in lid 1 beschrijft de wijze waarop participatieprocessen zijn georganiseerd, de rolinvulling door raad en college, de kosten, het resultaat van de participatie, de belangrijkste ervaringen en geleerde lessen. Het verslag bevat tevens informatie over publieksinitiatieven, toegekende budgetten en over de werking van het uitdaagrecht.
3. De gemeenteraad bespreekt het verslag zoals bedoeld in lid 1 in een raadsvergadering.
4. Het college van burgemeester en wethouders neemt elk jaar een participatieparagraaf op in de begroting. In deze paragraaf worden de speerpunten voor participatie in het komende jaar benoemd.

Hoofdstuk 8 Overgangs- en slotbepalingen

Artikel 17 Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op de eerste dag na de bekendmaking daarvan.

Artikel 18 Intrekking oude regeling

De Inspraakverordening Deventer wordt ingetrokken.

Artikel 19 Overgangsregeling

Op inspraakprocedures die voortvloeien uit besluiten genomen voor de inwerkingtreding van deze verordening, blijven de bepalingen van toepassing van de inspraakverordening zoals die luiden ten tijde van dat besluit.

Artikel 20 Citeertitel

Deze verordening wordt aangehaald als Participatieverordening Deventer 2023.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 2023

De raad voornoemd,
de griffier,

de voorzitter,

A. Kerver

R.C. König

Toelichting op de verordening

In deze toelichting is per hoofdstuk een nadere uitleg gegeven indien nodig. Niet bij alle artikelen is daarom een toelichting opgenomen.

Algemeen

Deze verordening beoogt het belang van lokale democratische processen door participatie van inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbend te vergroten, de samenwerking tussen gemeente en samenleving te versterken en helderheid te geven over de invulling van het participatieproces.

Bestuursorgaan

In de verordening wordt regelmatig gesproken over 'het bestuursorgaan'. De gemeente heeft drie bestuursorganen: de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Indien expliciet een van deze bestuursorganen wordt bedoeld, dan wordt dit ook als zodanig benoemd. Indien de tekst spreekt over 'het bestuursorgaan', dan is het afhankelijk van de bevoegdheidsverdeling rond dit thema welk bestuursorgaan bedoeld wordt. Indien het betreffende besluit tot de bevoegdheid van de gemeenteraad behoort: de gemeenteraad. In gelijke zin geldt dit voor het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester.

Hoofdstuk 1 algemene bepalingen

Artikel 1

De belangrijkste begrippen zijn hier nader gedefinieerd. Belangrijke begrippen die enkel in één hoofdstuk voorkomen zijn voor de leesbaarheid in dat betreffende hoofdstuk zelf opgenomen. Voor de begrippen die niet nader zijn gedefinieerd wordt aangesloten bij de definitie zoals wordt gebruikt in het normale spraakgebruik.

Hoofdstuk 2 Participatie

Artikel 4

In dit artikel wordt een koppeling gemaakt met het participatiebeleid. De voorliggende verordening geeft de regels voor participatie. De gemeenteraad heeft hiermee de kaders gegeven voor participatie. In het participatiebeleid wordt de visie en ambities voor participatie nader beschreven en hoe dit wordt bereikt. Ook wordt in het beleid aangeven op welke niveaus 's participatie kan plaatsvinden. Dit is afhankelijk van het voorliggende thema, de omstandigheden of soort initiatief. Het bevoegde bestuursorgaan zal dit per geval binnen de gegeven kaders afwegen. Ook zal in het participatiebeleid duidelijk worden gemaakt hoe het bevoegde bestuursorgaan het participatieresultaat zal meewegen in de besluitvorming.

Hoofdstuk 3 Inspraak

Onder deze verordening blijft inspraak zoals opgenomen in de huidige inspraakverordening op de gebruikelijke wijze mogelijk. Deze artikelen zijn daarom inhoudelijk gelijk aan de huidige inspraakverordening.

Hoofdstuk 4 Overheidsparticipatie

Van overheidsparticipatie is sprake indien er een initiatief komt uit de samenleving (voor bijvoorbeeld een skatebaan of een speeltuin) en de overheid daarin participeert. Het college van burgemeester en wethouders is het bestuursorgaan dat bevoegd is om te reageren op initiatieven uit de samenleving.

Hoofdstuk 5 Uitdaagrecht

De bepalingen in dit hoofdstuk bieden houvast in het geval een bestuursorgaan wordt uitgedaagd. Hoewel de normen deels ook een open karakter hebben. De afweging om in te gaan op de uitdaging zal altijd maatwerk met zich brengen.

Hoofdstuk 6 Participatie Omgevingswet en initiatieven fysieke leefomgeving

De Omgevingswet stimuleert gemeenten om participatie goed uit te voeren. De Omgevingswet verplicht de gemeente ook om een participatiebeleid te maken. In deze participatieverordening is in hoofdstuk 2 bepaald dat de gemeente een participatiebeleid opstelt.

De Omgevingswet kent ook een aantal kerninstrumenten: de omgevingsvisie, het programma, het omgevingsplan. Hiervoor wordt een document opgesteld waarin is aangegeven wat de uitgangspunten zijn voor participatie bij de ontwikkeling en wijzigingen van deze instrumenten.

Verder stimuleren wij ook participatie bij initiatieven in de fysieke leefomgeving. Dit doen wij door een leidraad te ontwikkelen met een stappenplan voor participatie. Op deze wijze ondersteunen wij initiatiefnemers bij het vormgeven van een participatietraject.

De gemeenteraad kan gevallen van activiteiten aanwijzen waarin participatie verplicht is voordat een aanvraag om een omgevingsvergunning voor een buitenplanse omgevingsplanactiviteit waarvoor het college van burgemeester en wethouders bevoegd gezag is, in behandeling wordt genomen. In dit hoofdstuk wordt bepaald dat de gemeenteraad gebruik gaat maken van deze bevoegdheid. De gemeenteraad zal een besluit nemen waarin een lijst van gevallen wordt vastgesteld waarvoor de participatieplicht geldt.

Hoofdstuk 7 Evaluatie en monitoring

In dit hoofdstuk is bepaald dat de gemeenteraad minimaal twee keer per raadsperiode een bespreking wijdt aan de wijze waarop de gemeente participatieprocessen heeft georganiseerd, inclusief processen van overheidsparticipatie en uitdaagrecht. De precieze vorm is nader overeen te komen.

Juli 2021

Meedenken en meedoen in de gemeente Deventer

Resultaten digipanelonderzoek naar inwonersparticipatie



Inleiding)

De gemeente Deventer vindt het belangrijk dat haar inwoners betrokken zijn bij en meedenken over het maken en uitvoeren van beleid. Dit doet de gemeente bijvoorbeeld in de wijken met WijDeventer. Maar ook door inwoners, organisaties en bedrijven mee te laten denken in ruimtelijke en sociale projecten. En ook via het Digipanel horen wij graag de mening van onze inwoners.

Natuurlijk kunnen inwoners en bedrijven zelf ook plannen maken en belanghebbenden daarbij betrekken. Er zijn ook groepen bewoners die een uitvoering van een gemeentetaak op zich willen nemen en daarvoor voor draagvlak zorgen in hun buurt. De gemeente is dus niet altijd zelf de initiatiefnemer.

De gemeente wil het betrekken van inwoners, organisaties en bedrijven bij het maken van plannen en beleid verbeteren. Afgelopen juni hebben 2.265 leden van het Deventer Digipanel een uitnodiging ontvangen om een vragenlijst over dit onderwerp in te vullen. 895 respondenten hebben dit gedaan. Dit betekent een respons van 39,5%.

Resultaten kort samengevat

De panelleden vinden het belangrijk dat de gemeente haar inwoners betreft bij het maken en uitvoeren van beleid. Een kwart van de leden is tevreden over de wijze waarop de gemeente en andere initiatiefnemers hen tot nu toe betrokken bij het beleid. Tegelijk is een kwart ontevreden. Tevreden panelleden zijn vooral positief over de inspraakmogelijkheden en de betrokkenheid via het digipanel. Panelleden zijn ontevreden over dat ze niet, slecht of te laat geïnformeerd worden over de mogelijkheden om te participeren bij initiatieven. Ook vinden ze dat inwoners niet of weinig betrokken worden.

Bijna 9 op de 10 panelleden wil graag betrokken worden bij plannen voor hun eigen wijk of dorp. Zij willen dan vooral informatie ontvangen. Rond de 15% wil graag een mening geven of een advies geven. Een klein deel van de panelleden wil samen met anderen een plan maken. Bij de volgende drie onderwerpen willen panelleden meebeslissen over een voorstel: windmolens, aardgasvrij maken en plaatsen van camera's.

Ruim tweederde van de panelleden wil betrokken worden bij gemeentebrede plannen. Ook hier willen zij vooral informatie ontvangen over initiatieven. Stadsbreed willen panelleden iets vaker hun mening geven over onderwerpen dan dat ze advies willen geven. Samen met gemeenten en initiatiefnemers plannen maken zien panelleden minder zitten. De onderwerpen waarover panelleden stadsbreed willen meedenken komen over een met de wijk- en dorpsplannen

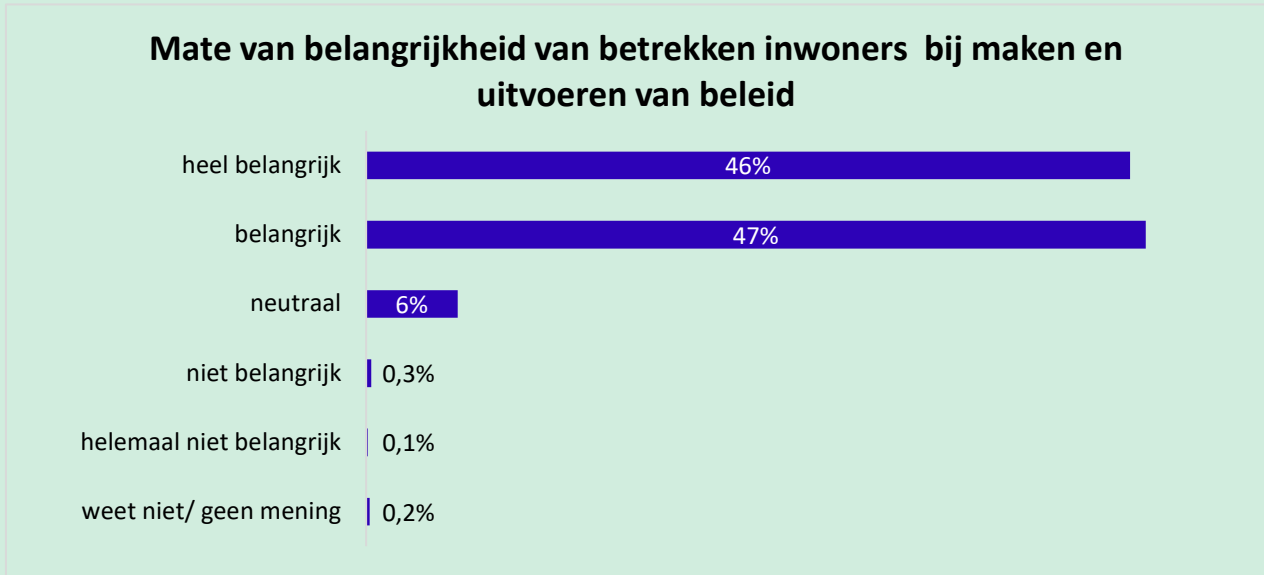
Panelleden worden bij voorkeur per mail geïnformeerd over plannen en beleid en meedenken doen ze het liefst door het invullen van een digitale vragenlijst. De belangrijkste voorwaarden voor het slagen van inwonersparticipatie zijn goede communicatie, duidelijke afspraken waarover meegedacht kan worden en inzicht in mate van invloed.

Zeven op de 10 panelleden heeft geen idee wat ze kunnen doen om een plan of een idee onder de aandacht van de gemeente te brengen. Degene die dit wel wisten gaven vooral aan dat zij dan WijDeventer (wijkmanager en/of wijkopbouwwerker) zouden benaderen dan wel een aanvraag via de site van de gemeenten zouden indienen.

Resultaten per vraag

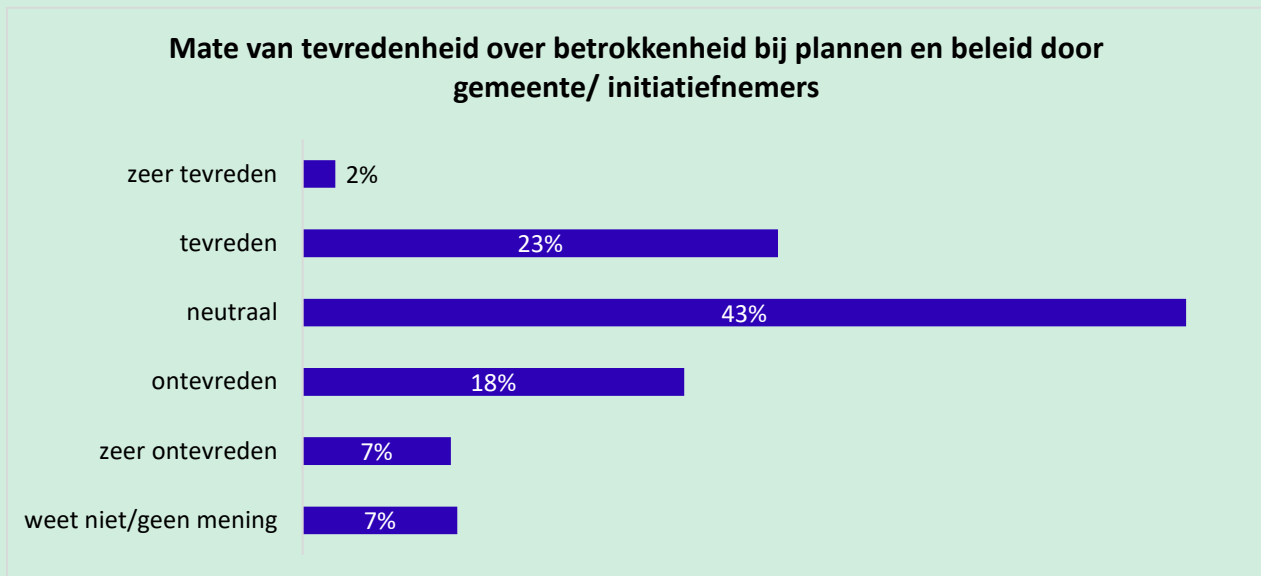
Belang betrokkenheid inwoners

Bijna alle panelleden (94%) vinden het (heel) belangrijk dat de gemeente haar inwoners betreft bij het maken en uitvoeren van beleid. Een klein deel (6%) staat hier neutraal tegenover.



Mate van tevredenheid huidige betrokkenheid

Een kwart van de inwoners is (zeer) tevreden over de wijze waarop de gemeente/andere initiatiefnemers hen tot nu toe hebben betrokken bij het beleid. Hetzelfde deel van de panelleden is (zeer) ontevreden over deze betrokkenheid. Twee van de vijf panelleden heeft hierover een neutrale mening.



Respondenten hadden de mogelijkheid hun antwoord te beargumenteren. Alle antwoorden staan in de bijlage. Enkele respondenten die zeer tevreden zijn over de wijze waarop ze tot nu toe betrokken zijn hebben hierover de volgende toelichting gegeven .

Ik ben zeer tevreden, omdat:

- Betrokken via buurtorgaan
- De gemeente gebruik maakt van deze mogelijkheid
- Het regelmatig lees
- Ik regelmatig deze mail ontvang en gelegenheid tot inspraak heb.
- Wordt door verschillende media kanalen op de hoogte gehouden wat er in Deventer gebeurd

De respondenten die tevreden zijn hebben samenvattend de volgende antwoorden gegeven:

- Respondenten ervaren voldoende inspraakmogelijkheden (17x).
- Respondenten ervaren dat zij door deelname aan het digipanel betrokken zijn bij plannen en beleid (16x).
- Respondenten vinden dat ze geïnformeerd worden via voorlichting of via de media (14x).
- Respondenten zijn betrokken (geweest) bij initiatieven, deels via wijkaanpak (7x).
- Respondenten ervaren ruimte voor eigen initiatief (5x).
- Respondenten ontvangen informatie via anderen (2x).
- Overige opmerkingen (19x).

Respondenten die neutraal hebben gereageerd, hebben samengevat de volgende antwoorden gegeven:

- Inwoners worden niet of weinig betrokken (41x)
- Weet niet/geen mening (23x)
- Gemeente kan beter communiceren (22x)
- Inwoners worden niet, slecht of te laat geïnformeerd over participatie(mogelijkheden) (22x)
- Er is sprake van betrokkenheid via digipanel (14x)
- Participatie is nog niet aan de orde geweest (12x)
- Inwoners worden niet serieus genomen (9x)
- Inwoners worden betrokken (6x)
- Overige opmerkingen (38x)

Respondenten die ontevreden zijn, hebben samengevat de volgende antwoorden gegeven:

- Inwoners worden niet, slecht of te laat geïnformeerd over participatie(mogelijkheden) (40x)
- Inwoners worden niet of weinig betrokken (31x)
- Inwoners worden niet serieus genomen (28x)
- Er is sprake van geen of slechte communicatie (9x)
- Gemeente luistert slecht en/of selectief (8x)
- Opmerkingen over windmolens (6x)
- Participatie is nog niet aan de orde geweest (2x)
- Overig (19x)
- Respondenten die zeer ontevreden zijn, hebben samengevat de volgende antwoorden gegeven:
- Inwoners worden niet of weinig betrokken (18x)
- Inwoners worden niet serieus genomen (13x)
- Inwoners worden niet, slecht of te laat geïnformeerd over participatie(mogelijkheden) (9x)
- Opmerkingen over windmolens (9x)
- Participatie is (nog) niet aan de orde (1x)
- Overige opmerkingen (7x)

Betrokkenheid bij plannen in eigen wijk of dorp

Het merendeel van de panelleden (86%) wil door de gemeente of andere initiatiefnemers betrokken worden bij plannen voor **eigen wijk of dorp**. 14% heeft hier geen behoefte aan. De panelleden die betrokken wilden worden hebben vervolgens een 12-tal onderwerpen voorgelegd gekregen, waarover ze konden aangeven op welke manier ze betrokken zouden willen worden. De resultaten staan in de figuur hieronder.

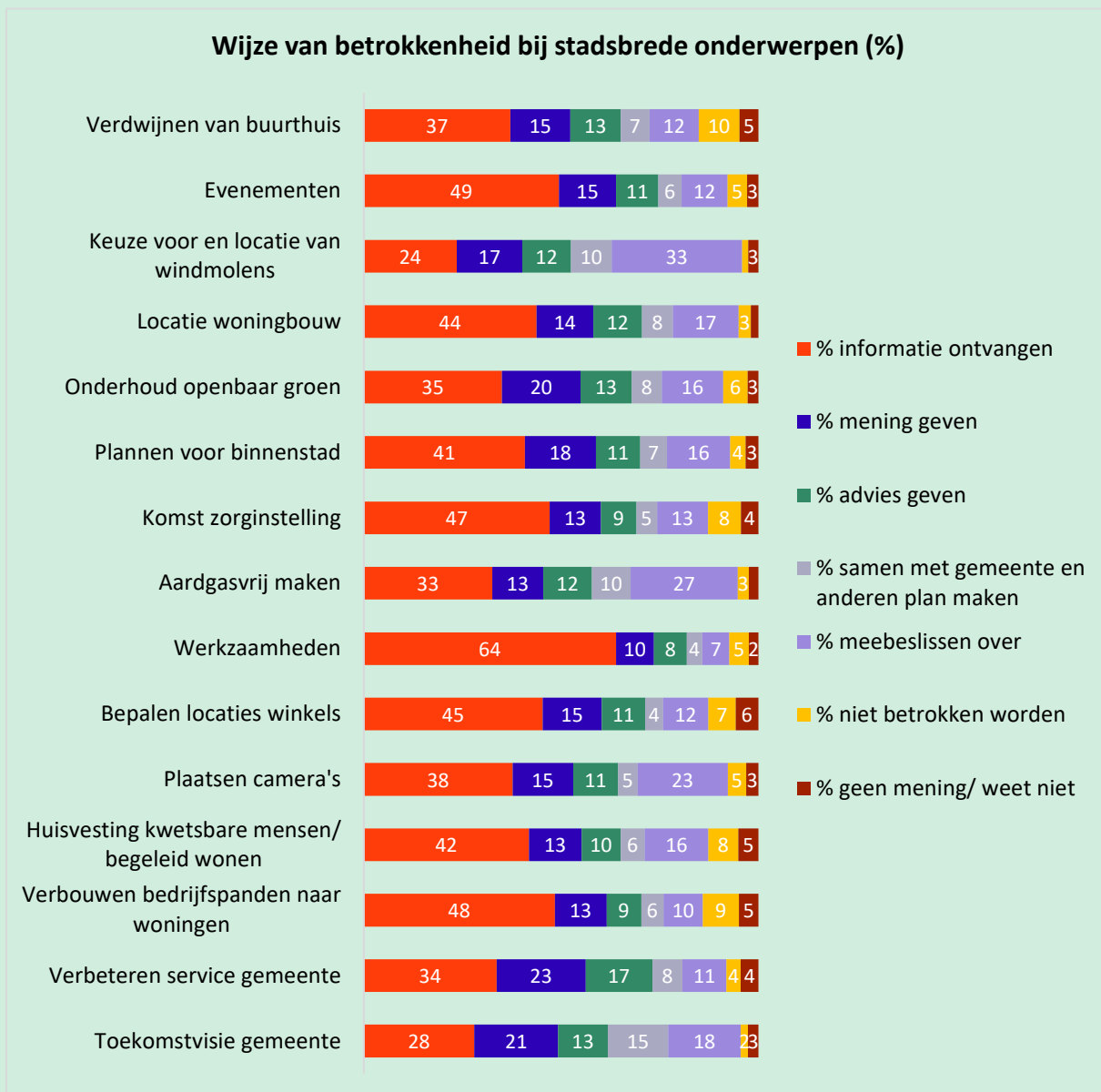
Panelleden willen vooral informatie ontvangen over initiatieven die in hun wijk of dorp gaan plaatsvinden. Dit geldt vooral voor werkzaamheden in de wijk/dorp (64%), evenementen (51%) en het verbouwen van bedrijfspanden naar woningen (49%). De mogelijkheden “een mening geven” en “advies geven” hebben een vergelijkbare score. Rond de 15% van de panelleden wil op deze wijze betrokken worden. Voor het samen met de gemeenten en/of initiatiefnemers een plan maken lopen de panelleden niet echt warm. Afhankelijk van het onderwerp heeft tussen de 4% (een plan maken voor werkzaamheden in wijk/dorp) en 13% (een plan maken voor het aardgasvrij maken van de wijk/dorp) deze wens. Opvallend is een aantal hoge scores bij de mogelijkheid “meebeslissen over een voorstel”. Er zijn drie initiatieven waarover de panelleden zeker willen meebeslissen: de keuze voor en locatie van windmolens (32%); het aardgasvrij maken van wijk/dorp (30%) en het plaatsen van camera's (25%).



Betrokkenheid bij plannen in Deventer

Vervolgens is aan de panelleden gevraagd of ze door de gemeente of andere initiatiefnemers betrokken willen worden bij plannen die de hele gemeente raken. Ruim twee derde van de panelleden wil betrokken worden bij gemeentebrede plannen, 32% heeft hier geen behoefte aan. Panelleden worden liever meer betrokken bij plannen in hun wijk/dorp dan bij gemeentebrede plannen.

Ook gemeentebreed is gevraagd bij welk onderwerpen panelleden betrokken zouden willen worden en op welke wijze dit het beste vorm gegeven zou kunnen worden. Net als bij plannen op wijk- en dorpsniveau willen panelleden vooral informatie ontvangen over initiatieven. Dit geldt vooral voor de initiatieven: werkzaamheden in de stad (64%), evenementen (49%), verbouwen bedrijfspanden naar woningen (48%), de komst van een zorginstelling (47%), bepalen locaties winkels (45%) en nieuwe locaties woningbouw (44%).



Evenals bij de plannen op wijk- en dorpsniveau wil een klein deel van de panelleden wil niet betrokken worden bij de plannen. Er is echter wel sprake van grotere variatie. Onderwerpen waar stadsbreed panelleden niet bij betrokken willen worden zijn: het verdwijnen van buurthuizen (10%), het verbouwen van bedrijfspanden naar woningen (9%), komst van een zorginstelling (8%) en huisvesting van kwetsbare mensen (8%).

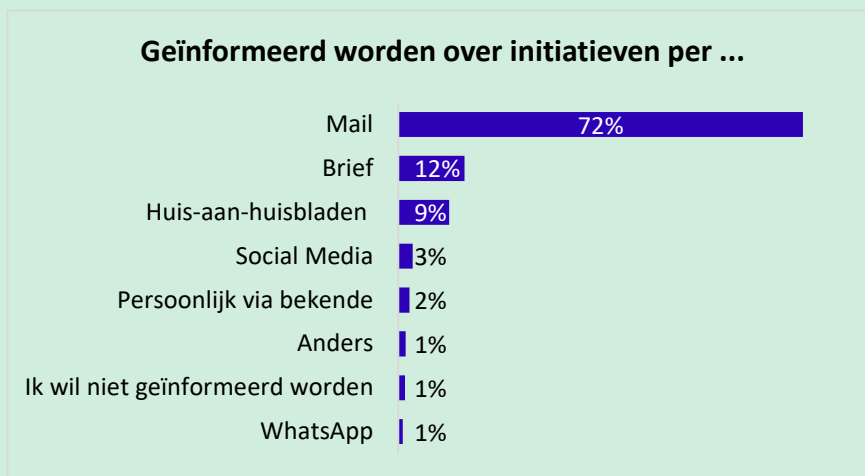
Stadsbreed willen panelleden iets vaker hun mening geven over onderwerpen dan dat ze advies willen geven. Ze willen vooral hun mening geven over het verbeteren van de service van de gemeente (23%), een toekomstvisie voor de gemeente Deventer (21%) en over het onderhoud van openbaar groen (20%).

Samen met gemeenten en initiatiefnemers plannen maken zien panelleden minder zitten. Al scoren hier onderwerpen als de toekomstvisie van de gemeente (15%), keuze en locatie van windmolens (10%) en het aardgasvrij maken van de gemeente (10%) en keuze en relatief hoog.

Opvallend is wederom de grote variatie in scores bij meebeslissen over onderwerpen. Panelleden willen graag meebeslissen over de volgende onderwerpen: keuze voor en locatie van windmolens (33%), het aardgasvrij maken van Deventer (27%), het plaatsen van camera in Deventer (23%). Over werkzaamheden in Deventer willen ze minder meebeslissen (7%). Deze onderwerpen komen overeen met het schaalniveau van wijken en dorpen.

Geïnformeerd worden en meedenken over plannen en beleid

Panelleden konden aangeven op welke wijze ze het liefst geïnformeerd worden en/of gevraagd worden om mee te denken over initiatieven. Panelleden wordt het liefst per mail geïnformeerd. Driekwart van de leden heeft deze optie aangegeven. Op grote afstand gevolgd door informatie per brief (12%) en via huis-aan-huis bladen (9%).



Een klein aantal respondenten heeft bij de optie “Anders, namelijk ...” een reactie achtergelaten. Deze staan hieronder weergegeven:

- Via digipanel/vragenlijst (3x)
- Alle/meerdere van de genoemde mogelijke kanalen (2x)
- App van de gemeente waarmee je op basis van instellingen (bijv. postcode en soort onderwerp) pushberichten krijgt
- Deventer Dagblad
- Digitale nieuwsbrief gemeente
- Flyers in de brievenbus
- Via internetpagina van gemeente

Panelleden konden meerdere antwoorden aangeven op de vraag op welke wijze ze het liefst meedenken met de gemeente of andere initiatiefnemers. Het zal geen verrassing zijn dat de digipanelleden het liefst meedenken met de gemeente of andere initiatiefnemers door een digitale vragenlijst in te vullen. 83% van de leden gaf dit als antwoordmogelijkheid aan, gevolgd door een bijeenkomst in de buurt (45%), deelnemer in een panel/klankbordgroep/adviesraad (32%).



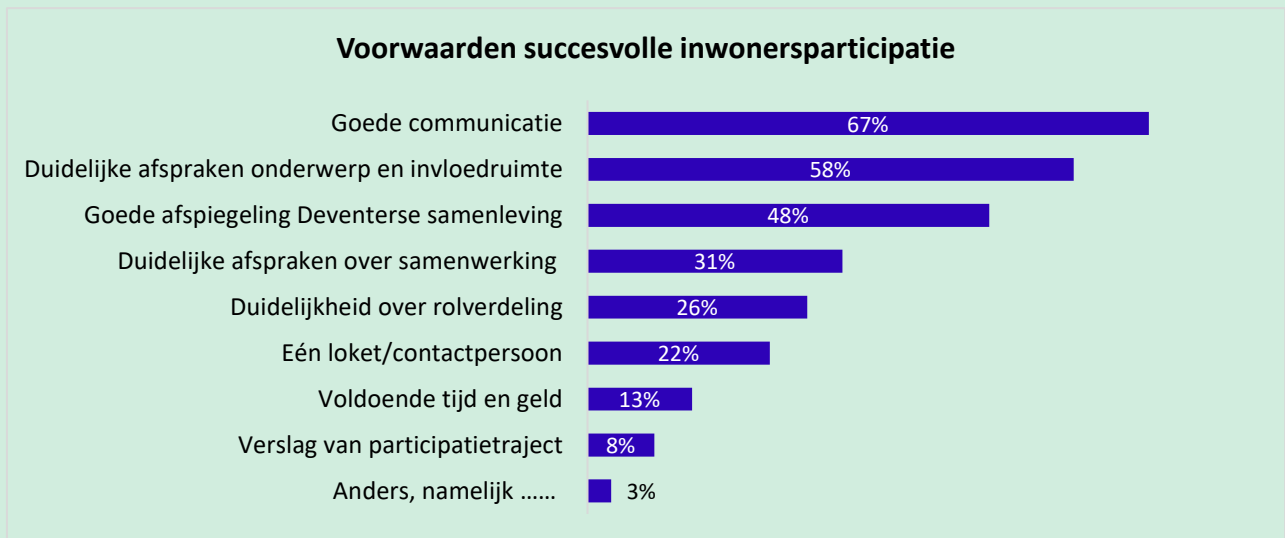
Bij de optie “Anders, namelijk...” zijn de onderstaande samengevatte opmerkingen geplaatst:

- Wijze hangt af van onderwerp/thema en betrokkenheid hierbij (3x)
- (Bindende) referenda (2x)
- Als expert meewerken aan een plan
- Geef mogelijkheden voor het ventileren van een visie
- Zorg dat bij bijeenkomsten iedereen kan worden gehoord

Alle opmerkingen staan in de bijlage.

Succesvolle participatie

Vervolgens kregen de panelleden de vraag welke drie voorwaarden zij belangrijk vinden voor het laten slagen van inwonersparticipatie. Bij succesvolle participatie is volgens de leden vooral sprake van goede communicatie (67%). Verder vinden zij duidelijke afspraken waarover kan worden meegedacht en inzicht in de mate van invloed (58%) belangrijk. Ook hechten de leden waarde aan een goede afspiegeling van de Deventer samenleving bij succesvolle inwonersparticipatie (48%).



Een aantal panelleden heeft opmerkingen geplaatst bij “Anders, namelijk”. De volledige opmerkingen staan in de bijlage. Samengevat zijn de volgende opmerkingen geplaatst:

- Betrouwbare overheid (5x)
- Actief luisteren naar inwoners (3x)
- Actieve betrokkenheid belanghebbenden gedurende hele traject (3x)
- Duidelijke communicatie (2x)
- Daadwerkelijk invloed
- Doorlichten bestuurscultuur gemeente Deventer
- Financiën terug naar gemeenschap
- Goede afspiegeling van wijk
- Goede communicatie
- Inhoudelijke deskundigheid
- Inspraak
- Kennis en kunde deelnemers vergroten
- Onpartijdige voorlichting
- Participatie niet afdwingbaar
- Ruimte voor initiatief

Tot slot

Tot slot kregen panelleden nog de mogelijkheid om opmerkingen te maken over participatie in het algemeen en in Deventer in het bijzonder. Hiervan heeft 16% van de respondenten gebruik gemaakt. Dit resulteert in de onderstaande samengevatte antwoorden:

- Vormgeving participatie (28x)
- Verbeter informatievertrekking over participatie (18x)
- draag zorg voor collectief belang (14x)
- Zoek contact met inwoners (11x)
- Ideeën (9x)
- Betere informatievoorziening (7x)
- Wens tot meedenken (5x)
- Zorg ervoor dat iedereen gehoord wordt (3x)
- Afspraak = Afspraak (2x)
- Overig (46x)

Bijlage Open Antwoorden

Open antwoorden: In hoeverre bent u tevreden over de manier waarop de gemeente en of andere initiatiefnemers u tot nu toe betrekken?

Respondenten die zeer tevreden zijn over de wijze waarop ze tot nu toe betrokken zijn:

- Betrokken via buurtorgaan
- De gemeente gebruik maakt van deze mogelijkheid
- Het regelmatig lees
- Ik regelmatig deze mail ontvang en gelegenheid tot inspraak heb.
- Wordt door verschillende media kanalen op de hoogte gehouden wat er in Deventer gebeurd

Respondenten die tevreden zijn over de wijze waarop ze tot nu toe betrokken zijn:

Respondenten ervaren voldoende inspraakmogelijkheden (17x):

- Contact via ambtenaar prettig verliep
- Er bij onderwerpen waar de impact voor bewoners hoog is er voor de (oplettende) bewoner de mogelijkheid is om betrokken te zijn bij het traject.
- Er m.i. Genoeg gelegenheden worden bekendgemaakt om mee te praten.
- Er naar de meedenkende burger wordt geluisterd
- Er wordt t.m. Geluisterd
- Er zal genoeg mogelijkheden om inspraak hebben, gemeenteraad, wijkraden, digipanel
- Er zijn adviesraden, waar mensen zich voor kunnen opgeven.
- Heb je interesse, dan kun je altijd meekijken en eventueel meepraten tijdens de raadsbijeenkomsten.
- Inspraak mogelijk is, via deze enquêtes het voor ieder in de gemeente mogelijk is om deel te nemen.
- Je kunt je mening geven
- Kan reageren
- Men zich kan melden om deel te nemen aan discussies. Of op andere wijze inbreng hebben.
- Met enige regelmaat mag ik meedenken. Je kunt je afvragen of dat meer zou moeten zijn
- Overleg wordt gevoerd
- Ruimte om mee te denken
- Voldoende manieren om betrokken te zijn.
- Voldoende mogelijkheden om mee te denken

Respondenten ervaren dat zij door deelname aan het digipanel betrokken zijn bij plannen en beleid (16x):

- De bevolking wordt regelmatig gevraagd om de mening
- De gemeente biedt een ieder mogelijkheid tot meepraten en denken dmv bijvoorbeeld deze vragenlijst
- Deze manier van bevragen een brede groep bereikt en ik hoop dat dit niet de enige manier is
- Er online mogelijkheden zijn om je mening door te geven
- Ik deze enquête krijg
- Ik dmv het regelmatig invullen van vragenlijsten het gevoel heb mijn steentje bij te dragen en op deze manier weet waar de gemeente mee bezig is
- Ik hierdoor de gelegenheid heb om mijn mening te uiten
- Ik mag via enquêtes regelmatig mijn mening geven
- Ik o.a. Via dit digipanel mijn mening kan geven.
- Ik, o.a. Door dit soort enquetes, maar ook door uitnodigingen op specifiek gebied, m'n zegje kan doen.
- Mogelijkheid deelname digipanel.
- Omdat er een panel bestaat voor meningen
- Tevreden door enquêtes zoals deze. Het is mij niet bekend hoeveel invloed dit daadwerkelijk heeft.
- Vanwege dit soort onderzoeken
- Via deze enquêtes kan ik mijn mening over onderwerpen geven
- Via deze enquêtes wordt mijn mening gevraagd. Meer hoeft het niet te zijn.

Respondenten vinden dat ze geïnformeerd worden via voorlichting of via de media (14x):

- Ben weliswaar niet direct betrokken maar volgens de media niet veel klachten.
- De stentor geeft de informatie
- Er goede voorlichting werd gegeven over dorpskern plannen

- Er regelmatig via kranten boekjes ed gecommuniceerd word.
- Ik denk dat ik redelijk op de hoogte blijf via Deventer contactbladen en af en toe de Stentor. DTV mis ik wel en dat kon m.i. Veel beter.
- Informatie is goed
- Informatieverstrekking is goed op orde. Ben ook al eens gevraagd om met een pilot mee te doen.
- Inwoners kunnen veel informatie krijgen
- Meestal via; gratis week kranten mededelingen van de Gem. Deventer kan zien waar ik zelf een mening kan inbrengen
- Op een aantal gebieden is de communicatie goed, wat minder in andere gevallen. Of slecht georganiseerd
- Op een of andere manier wordt altijd voorlichting gegeven of berichtgeving verstuurd met mogelijkheid te reageren of vragen te stellen. Bovendien heb ik bij verkiezingen mijn stem uitgebracht en ga ik er vanuit dat mijn gekozen partij zo goed mogelijk mijn belangen behartigt.
- Vaak publicatie. Dan kun je je aanmelden als je wilt. Maar dan moet je er wel alert op zijn/media volgen.
- Via Nieuwsbrief gemeente ik goed wordt geïnformeerd. Helaas niet via weekblad omdat deze in mijn woonstraat al jaren niet wordt bezorgd
- Ze laten weten als er iets gaat gebeuren de omgeving

Respondenten zijn betrokken (geweest) bij initiatieven, deels via wijkaanpak (7x):

- Benaderd zijn bij herinrichting speelvoorzieningen in de wijk
- Betrokken
- De wijkcommissie je erbij betreft
- Er middels WijDeventer mogelijkheden zijn.
- Ik in het project de kien al vroegtijdig ben betrokken
- Wij hebben Schalkhaar platform, zij zijn betrokken.
- Wijkaanpak, initiatieven
- Respondenten ervaren ruimte voor eigen initiatief (5x):
- Er redelijk wat ruimte is voor lokale initiatieven.
- Er veel ruimte is voor eigen initiatief
- Er, als je doorzet, wel mogelijkheden zijn om samen met de gemeente iets voor elkaar te krijgen. Zoals bijvoorbeeld de buurttuin op het lamme van dieseplein. Ook het proces rond de bouw van de bieb en de herinrichting van de lebuinuspleinen was o.k.
- Ik heb het idee dat de gemeente open staat voor ideeën bijv klimaat gasvrij en of leefbaarheid in de wijk.
- Ondanks de bezuinigingen zie ik en hoor ik en merk ik nog steeds veel van buurt en hulp initiatieven.

Respondenten ontvangen informatie via anderen (2x):

- Bij ons in de buurt zijn altijd mensen die wel op de hoogte zijn en ons informeren
- Mijn buurtvereniging is actief en via hen krijg ik e.e.a. Mee over de buurt, en dat bevalt prima.

Overige opmerkingen (19x):

- Dingen wel worden opgepakt
- Er is aandacht voor brede thema's en niet slecht single issues
- Gaat goed
- Heb nergens problemen mee
- Het gebeurt, de effectiviteit vind ik matig
- Het op een prettige manier gedaan wordt. Niet te vaak niet te weinig
- ik geen klachten heb.
- Ik geen klachten over de gemeente heb.
- Ik heb niet het idee dat er iets gebeurt waar ik achter af van denk, hier had ik wel bij betrokken willen zijn.
- Ik niet ontevreden ben.
- ik stem, dus dat is mijn manier tot bijdrage
- Ik voel me zeker betrokken
- Ik wil niet overal bij betrokken worden. Ga er vanuit dat de gemeente goed op de hoogte is en daarin krijgen ze van mij de ruimte om te experimenteren
- ik zie positieve resultaten
- Kan soms meer geluisterd worden naar burgers over grote projecten zoals mimiek en de afvalverwerking
- Omdat het zo is.
- Open houding naar de burgers
- Weet tenminste wat er speelt
- Zo weet je wat er gebeurt

Respondenten die neutraal zijn over de wijze waarop ze tot nu toe betrokken zijn:

Betrokkenheid via digipanel (15x):

- Alleen via digitaal mening geven. Maar mensen die niet meedoen aan panel vallen een beetje buiten de boot.
- De frequentie van deze mails kan best hoger.
- Ik alleen via dit kanaal mijn input geef.
- Ik alleen via dit soort panelverzoeken betrokkenheid voel, en geen andere vorm van meninggeving tegen kom
- Ik hoop/denk iets bij te kunnen dragen door mee te werken aan deze enquêtes. Verder ben ik niet actief betrokken of word ik (in mijn beleving) niet bevraagd
- Ik niet bij heel veel betrokken word. Ik vind deze enquêtes wel fijn, maar ik weet niet precies wat er mee gebeurt. Ik ben zelf ook niet druk op zoek naar contact met de gemeente.
- Ik niet weet of ik idd over alle voor mij belangrijke zaken ben geraadpleegd. Eigenlijk alleen maar deze enquêtes.
- Ik ontvang deze enquête van de gemeente...maar hie en wat er verder mee gebeurt? Ik weet niks van andere initiatiefnemers...
- Ik vul wel eens een enquête in, maar verder wordt er nooit naar mijn mening gevraagd of benader ik de Gemeente met mijn mening. Ik heb ook niet het idee dat daar veel aandacht voor zal zijn
- Met deze vragenlijsten krijg je een idee bij wat speelt. Door de hoeveelheid informatie die je tegenwoordig krijgt over alles en nog wat neem je geen tijd meer om je in deze zaken te verdiepen
- Met enige regelmaat dit soort enquêtes, maar uitkomst wordt niet gedeeld, laat staan daadwerkelijke besluiten.
- Naast dit digi panel hoor ik niet zo veel
- Omdat deze enquête een van de weinige methoden is bekend bij mij, waardoor ik betrokken ben.
- Op de vragenlijsten na merk ik er niet veel van
- Op dit panel na ik niet direct om ideeën of een mening wordt gevraagd.

Gemeente kan beter communiceren (22x):

- Als er iets nieuws bedacht wordt voor de stad, dan mag er wel wat duidelijker gecommuniceerd worden naar de bewoners.
- Als er in jouw buurt iets gedaan wordt dat er via post melding van gemaakt moet worden, want niet iedereen kijkt hele dagen email of op internet
- Communicatie met de bewoners kan veel beter
- Communicatie vind ik soms nog wel achterhaald of beperkt
- De communicatielijnen zijn mij ten ene male onbekend. Lees wel de Stentor.
- deventer post niet bij ons wordt bezorgd Liever de Stentor
- ik krijg geen huis-aan-huisbladen, dus moet actief zoeken naar informatie. daardoor mis ik belangrijke info
- ik weinig info krijg
- ik word soms in kennis gesteld
- Ikben niet op de hoogte
- Indien je geen huis aan huisbladen leest ,krijg je weinig informatie qua agenda etc..
- je hoort er weinig van
- met het ontvangen van de nieuwsbrief en door lokale krant is het zichtbaar wat er gebeurt. Maar nog wel eenzijdig; informatief, geen interactie dus echt betrekken is wat mij betreft onderdeel van interactie en dat is het (nog) niet.
- Niet altijd op de hoogte ben van wat er speelt
- Niet over alles wordt goed gecommuniceerd
- Niet veel van bekend is
- omdat ik niet altijd op de hoogte ben van wat er gebeurt
- Over lang niet alle initiatieven wordt gecommuniceerd naar de betrokken partijen/burgers
- publicatie raadsvergaderingen e.d. moet veel eerder in de gratis weekkrantjes staan
- Veel is erg onduidelijk wat de exacte plannen zijn.
- vrij eenzijdig via media. dus passief
- zou wel wat betere communicatie mogen zijn

Inwoners worden betrokken (6x)

- Aanzetten zijn goed. Hier en daar nog teveel haperingen en terugvallen op oud denken.
- Als er bijzonderheden zijn de straat of omgeving wordt je op de hoogte gehouden middels een brief of flyer waarin staat wie je kunt benaderen voor eventuele vragen.
- Soms gaat het goed, soms gaat het m inder goed
- Soms is er betrokkenheid, maar soms ook niet

- soms wordt er geluisterd naar inwoners
- Tevreden over de gemeente, anderen niet

Inwoners worden niet of weinig betrokken (41x)

- Als nogal invalide kan ik aan zoiets maar beperkt deelnemen.
- Bewoners worden niet overal bij betrokken, bijv. mimik
- Buiten deze vragenlijst wordt mij niet naar de mening gevraagd.
- De kring van betrokkenen soms wel erg klein wordt gehouden
- Er niet of nauwelijks overleg is in onze buurt groot douwel
- Gemeente doet dit af en toe en wanneer zij dit geschikt acht om mee te denken.
- Gebeurd weinig tot niet
- Grote projecten met veel impact worden doorgezet zonder inspraak
- Heb niet het idee dat we betrokken worden
- Het lukt de gemeente de vaak de burger te betrekken, maar soms niet.
- Het niet vaak gebeurt
- Het sporadisch voorkomt
- Ik er eigenlijk weinig van merk
- Ik er niet altijd veel van merk
- Ik er weinig van merk
- Ik er weinig van merk.
- Ik heb er enige ervaring mee en die zijn wisselend. Over de gehele linie kan het wel beter.
- Ik heb het gevoel dat ik niet heel erg bij betrokken word.
- Ik heb niet de indruk dat mensen heel erg betrokken worden bij besluiten of als ze dat wel doen dat dat heel veel gewicht in de schaal legt. Aan de andere kant zou je er een dagtaak aan hebben als je overal bij betrokken werd. En er zullen waarschijnlijk net zoveel meningen als bewoners zijn.
- Ik heb niet het idee dat dat veel gebeurt is of ik heb het altijd gemist
- Ik heb niet het idee dat inwoners vaak concreet betrokken worden
- Ik hoor weinig van beleidsmakers. Er zijn weinig bewonersgroepen meer in de wijk. Ik hoor er in ieder geval niets van. Ik lees wel soms dat er allerlei groepen praten over beleid (bijv. Zorg) maar op de een of andere manier krijg ik er weinig van mee
- Ik in het verleden daar meer tijd voor had dan nu. Dus weet niet goed de actuele stand. Ik hoor en zie soms wel dat het beter kan en moet.
- Ik in sommige gevallen erg goed betrokken ben en er wat mee gedaan is,. Maar er zijn ook zien die er zich mi wel toe lenen, waarbij de burger voor een voldongen feit is geplaatst.
- Ik krijg niet de indruk dat bewoners op alle vlakken betrokken worden in beslissingen.
- Ik merk nog niet veel van inspraak
- Ik niet het gevoel heb dat ik actief deelneem.
- Ik voel me niet heel erg betrokken
- Ik wordt niet vaak betrokken bij bijvoorbeeld de wijk.
- Ik zie wel pogingen, maar ik constateer ook bloedarmoede. Kom achter die bureaus vandaan en ga naar de mensen toe!
- Merk er niet veel van
- Merk er nooit iets van
- Merk niet dat burgers ergens bij betrokken worden
- Nooit iets van gemerkt
- Soms betreft men ons wel bij initiatieven maar soms ook niet.
- Vaak wordt je er niet bij betrokken.
- We worden weinig gehoord
- Weinig concrete en directe benadering om mij te betrekken
- Wij er niet zoveel van merken
- Worden te weinig betrokken in de planing van de gemeente
- Zie er niet zo veel van

Inwoners worden niet serieus genomen

- ... Ik er in de praktijk niet veel van merk. De gemeente heeft de neiging om z'n eigen plan te trekken.
- Er toch nog veel dingen als een fait a complit worden voorgeschoteld
- Er wordt veelal vastgehouden aan ingenomen standpunten
- Het achteraf beoordelen van `voorstellen` zoals toelaten Mc Donald's in centrum Deventer tot onrust leidt en meestal ook een voldongen feit blijkt.

- Ik heb wel de indruk dat er naar gevraagd wordt, maar wat wordt er vervolgens mee gedaan? Hoe serieus wordt er omgegaan met de burger?
- Ik het idee heb dat veel dingen al besloten zijn als erover gecommuniceerd wordt. Misschien weet/ken ik ook niet alle inspraakmogelijkheden daarvoor. Geen idee eigenlijk. Aan de andere kant blijkt uit de plaatselijke media ook regelmatig dat burgers boos zijn over genomen besluiten waarvan ze niet op de hoogte waren.
- Inspraak ook soms schijn is en achteraf blijkt dat de beslissing al vaststond
- Ondanks duidelijke wensen er toch te veel naar het financieel belang van bijv. Projectontwikkelaars wordt gekeken. (ijsbaan, Schouwburg, Gemeentehuis (oude versie) Mimick
- Zogenaamde inspraak veelal een poging tot door bewoners is na een vaststelling als uitspraak door de overheden

Inwoners worden niet, slecht of te laat geïnformeerd over participatiemogelijkheden (22x)

- Ben nooit gevraagd
- Er kan meer gedaan worden aan burgerparticipatie op verschillende terreinen o.a. Woon-en leefomgeving.
- Er vaak te weinig nog gecommuniceerd wordt naar bewoners als jezelf niets opzoekt
- Heb nog niet veel gehoord over burgerparticipatie in deventer
- Het initiatief om actief mee te denken meer bij de burger ligt
- Het kan beter, zie recent de ontwikkelingen wbt windmolens in colmschate
- Het niet altijd gebeurt en soms als het besluit al is genomen
- Het weleens goed gaat maar vaak ook niet.
- Ik me niet heel erg `bewust` ben van een actieve communicatie door de gemeente.
- Ik niet veel initiatief zie, maar ik neem ook zelf geen actie om er naar te zoeken.
- Ik niet weet hoe en waar ik en andere bewoners bij betrokken kan zijn
- Ik nooit voor iets gevraagd ben
- Ik voel niet dat ze er mij bij betrekken, maar als ik een vraag heb aan de gemeente word ik wel gevraagd mee te denken over een oplossing
- Ik weet niet of ik meermal bij betrokken wordt. Ook weet ik niet hoe van veel op de hoogte te zijn en blijven. Hoe kan ik aan informatie komen.
- Ik wel zie dat rr soms bijvoorbeeld informatieavonden zijn maar dat het mij als invalide toch te veel moeite kost om actief deel te nemen. Ik mis eigenlijk een online ideeën bus. Maar niet eentje waar je dan zelf moet uitvoeren omdat gezien mijn fysieke beperkingen onmogelijk is, maar ik heb wel veel ideeën.
- Je van bepaalde plannen niets hoort
- Niet altijd duidelijk wanneer er iets gekozen kan worden
- Nooit een vraag gehad. Digipanel van 2300 inwoners vind ik erg summier. Misschien zijn er andere manieren om inwoners te betrekken
- Participatie over belangrijke onderwerpen (waar veel geld mee gemoeid is) lijkt vaak uiteindelijk toch weinig op te leveren, omdat besluitvorming voorrang krijgt en participatie laat wordt gestart. (bouw stadhuis, bouw van windmolens, bouw van cultuurcentrum)
- Vaak achteraf pas hoor wat het beleid is
- Vaak gebeurt het in tweede instantie als er veel commotie is. Of alleen op deel aspecten.
- Veel beleid wordt op ambtelijk en bestuurlijk niveau al uitgewerkt. Dan is inspraak alleen mogelijk binnen de dan nog resterende marges.

Overige opmerkingen (38x):

- Ik mij hier tot nu toe nog niet in heb verdiept
- Algemene vraag, kan er niet veel mee, wat wordt er bedoeld?
- Ben niet goed genoeg op de hoogte in hoeverre de gemeente burgers bij beleid betreft
- Beperkte ervaring mee.
- Er een aantal zaken en afspraken nog niet afgerond zijn tot op heden.
- Er is ruimte om de mij intensiever bij plannen te betrekken.
- Er net genoeg geluisterd wordt door de gemeente
- Geen idee hoe het gaat tot nu toe
- Heb al genoeg te doen
- Het niet altijd vroeg genoeg is om beleid aan te passen
- Ik er niet tevreden, maar ook niet ontevreden over ben.
- Ik heb een hele zure ervaring m.b.t. Een bezwaarschrift bomenkap maar dat is niet typerend voor alle besluiten in deventer.
- Ik heb er geen behoefte aan direct. Vroeger nog naar vergaderingen geweest met ontwikkelingshulpgroepen met de gemeente erbij, burgemeester de lidth van jeude... Of zoiets. Dat waren goede bijeenkomsten.

- Ik mezelf niet initiatiefrijk opstel en dat overlaat aan de mede door mij gekozen gemeenteraad. Ik zal dan ook niet achterafklagen, maar heb hier en daar wel een mening over.
- Ik niet alles hoor.
- Ik over de oude ijsbaan geen duidelijke info kon krijgen.
- Ik te weinig verneem
- Ik weinig contact ervaar.
- Ik zelf niet actief ben om betrokken te worden tot nu toe.
- Ik zoek het niet op. Alleen onderwerpen die ik interessant vind hebben mijn aandacht.
- In onze democratie kiezen we onze vertegenwoordigers, die moeten goed beleid maken en worden 1x in de 4 jaar ter verantwoording geroepen.
- Je het via media moet vernemen als er bestuursleden zijn die hun voordeel willen halen uit hun positie
- Je vaak overal achteraan moet
- Keuze van onderzoeks-thema
- Mij bereikt alle informatie die voor mij belangrijk is.
- Momenteel in afwachten van een project waarvan gezegd wordt dat het in de kinderschoenen staat, maar of dat echt zo is en men al niet verder is, weet ik niet zo goed.
- Neutraal
- Niet altijd duidelijk is wat de bedoeling is.
- Och, ik zoek het niet op en zij mij ook niet.
- Omdat er soms veel verschillende meningen zijn, en niet iedereen is dan tevreden over de uiteindelijke uitslag.
- Omdat ik ben aangemeld wordt ik benaderd maar als ik dat niet was werd ik ook niet benaderd (bijv mijn vrouw)
- Te weinig antwoorden
- Veel beleid met de trend van de tijd worden gedaan
- Voor sommige plannen denk ik dat de gemeente het beste zelf de overwegingen kan maken. Voor andere plannen is het handig als er ook bewoners meedenken. Soms wordt er niet praktisch gedacht maar door universitair opgeleiden, zonder praktisch inzicht.
- We goede volksvertegenwoordigers hebben
- Weinig merkbare resultaten
- Wij deventer ok soms wel de grootste mond wordt gehoord bij fietspad en mimik vind ik volledig niet luisteren naar omwonenden en voorbijgangers onbegrijpelijk. Ene wethouder denkt nog eens na over windmolens. Heel erg ok nu nog een kleiner terras voor mimik zodat je veilig achter de muur kunt fietsen
- Wisselt erg afhankelijk van welk onderwerp

Participatie is nog niet aan de orde geweest (12x)

- (Nog) niet mee te maken gehad
- Afgelopen jaar niet aan de orde geweest
- Er geen belang zich voor heeft gedaan nog
- Geen ervaringen
- Geen idee waar ik bij betrokken zou worden
- Ik ben nog niet betrokken. Ik zou momenteel ook niet weten op welke manier de gemeente dat doet.
- Ik er geen ervaring mee heb
- Nog geen ervaring mee
- Nog niet veel mee te maken gehad
- Tot nu toe weinig onderwerpen waar ikzelf mee te maken had.
- Weinig ervaring hiermee
- Weinig ervaring mee

Weet niet/geen mening (23x)

- Geen mening
- Geen voorbeeld voor handen
- geen zicht op
- Heb er niet zoveel zicht op, maar ook niet het idee dat ik voor mij persoonlijk urgente beleidsprocessen heb gemist.
- Het een beetje langs me heen gaat maar ik wel weet dat er initiatieven zijn.
- ik amper zicht heb op hoe dat nu gebeurt.
- Ik er eigenlijk niet echt een beeld van heb (buiten zaken als bijvoorbeeld WijDeventer).
- Ik er eigenlijk weinig zicht op heb of, in welke vorm(en) en met welke effectiviteit dit gebeurt.
- Ik er niet veel te maken heb en ook niet actief op zoek ga naar thema's om over mee te praten.
- ik heb geen duidelijk beeld van wat de gemeente op dit punt doet.
- Ik hoor er nooit zoveel van.

- Ik hoor niet zoveel...maar volg het dan ook niet actief.
- Ik kan er geen antwoord op geven
- ik kan niet waarnemen of en zo ja hoeveel meningen geraadpleegd zijn noch of die dan ook nageleefd zijn
- Ik krijg er niet heel veel van mee, eerlijk gezegd.
- ik krijg niet zo veel mee wat er gebeurt in Deventer.
- Ik merk er niet zo veel van.
- Ik merk er weinig van
- Niet bewust bij stilgestaan
- Omdat ik daar weinig weet van heb, is onzichtbaar voor mij.
- op vragen heb ik antwoord gekregen, maar ik weet niet of bij een belangrijke beslissing die genomen moet gaan worden wij als omwonenden betrokken worden. ervaring moet dat leren!!
- Weet niet hoe
- Wel eens oproep gezien voor aanpak problematiek Beestenmarkt.

Respondenten die ontevreden zijn over de wijze waarop ze tot nu toe betrokken zijn:

Er is sprake van geen of slechte communicatie (9x)

- Communicatie en bereikbaarheid is slecht
- Er heel reactief gereageerd wordt
- Misschien folderen door de brievenbus
- Moet vaak in het Deventer krantje lezen dat er wat speelt
- Onduidelijk welke communicatie middelen en kanalen hiervoor gebruikt worden
- Over wijk specifiek beleid wordt slecht gecommuniceerd in een vroegtijdig stadium.
- Spoorovergang Diepenveen, ik zat in werkgroep; die is snel verzand; laatste ontwikkelingen uit de krant vernomen
- Te summiere berichtgeving
- Vaak geen response

Gemeente luistert slecht en/of selectief (8x)

- De gemeente een eigen agenda heeft en politieke macht heeft, waardoor burgers wel gehoord worden, maar er niet geluisterd wordt
- Er moet minder geluisterd worden naar de mensen die alleen maar schreeuwen. Meer naar de silent majority met een meer genuanceerde mening.
- Er tot nu toe alleen geluisterd werd als het uitkwam
- Geluisterd wordt naar slechts een handjevol inwoners. Gemeente moet daarbij dieper en verder gaan
- Men niet of nauwelijks naar de inwoners luistert
- Ondanks de goede bedoelingen er niet naar de burger geluisterd wordt.
- Slechte ervaring met inspraak bijeenkomsten. Dient niet de consensus naar mijn idee.
- Ze luisteren niet naar de inwoners

Inwoners worden niet of weinig betrokken (31x)

- Aanpak groen en zervuul waar we zelf energie en geld in steken, maar absoluut geen medewerking/meedenken/empathie van deze genoemden.
- Bewoners nauwelijks of niet worden betrokken bij beleid in voorbereiding en/of in uitvoering
- Bijvoorbeeld bij plan van windmolens zijn de bewoners van t roessink/ colmschate niet betrokken.
- De burger nu NERGENS bij wordt betrokken. Vergunningen worden verleend zonder fatsoenlijke inspraak.
- De inwoners worden niet echt ergens bij betrokken tenzij de gemeente hun zin kan doordrijven
- Er bestaat domweg een angst bij ambtenaren om burgers en ondernemers ergens bij te betrekken.
- Er is geen vorm van betrekken, het is meer zelf actief volgen en bijhouden
- Er meer mensen bij betrokken moeten worden
- Er weinig van merkbaar is
- Er wordt betrokkenen niet gevraagd hoe die er over denken.
- Er wordt niets gevraagd als er aanpassingen zijn in het beleid dat direct bewoners treft. Zoals het plaatsen van ondergrondse containers. Helaas kan ik zelf geen tijd vrijmaken om mij daarvoor in te zetten vanwege al mijn andere vrijwillige maatschappelijke werkzaamheden. Maar de gemeente zou via dit soort vragenlijsten ook meer inzicht kunnen krijgen in wat mensen in een bepaalde wijk wil. Dus alleen vragenlijsten voor specifieke zaken en doelgericht op de wijk
- Er wordt nooit echt rekening gehouden met betrokkenheid.
- Gebeurt weinig

- Geen invloed
- Gemeente betreft ons te weinig
- Heb niet het idee dat we ergens bij betrokken worden.
- Het gebeurt niet zo veel en er lijkt weinig meegedaan te worden.
- Ik ben niet betrokken
- Ik ervaar weinig initiatief hiertoe vanuit de gemeente
- Ik merk er weinig van
- Ik niet betrokken word.
- Inrichting buurt is nauwelijks een onderdeel van meedenken
- Merk er niet veel van!
- Niet erg het gevoel dat dit nu wel gebeurt en of dat er iets mee gedaan wordt
- Plannen worden soms zomaar uitgerold en dan lijkt het nauwelijks te keren.
- Te weinig betrokkenheid
- Veel te weinig info en inspraak burgers
- We achteraf over beleidsbeslissingen op de hoogte worden gebracht
- We niet echt betrokken worden bij besluitvorming over onze buurt - bijv. De windmolens en de verbouwing van onze straat (Bronsinklaan). Je mag wel punten inbrengen, maar wat er mee gedaan wordt is vers 2.
- Worden er minimaal bij betrokken
- Zoveel merk ik er niet van

Inwoners worden niet serieus genomen (28x)

- Beslissingen worden eerst genomen, en dan wordt er nog eens draagvlak gezocht. Als dat er is blaast men hoog van de toren hoe goed er wel naar draagvlak is gezocht, andersom is het gewoon pech `en hadden we misschien eerder moeten beginnen`.
- Beslissingen zijn vaak te politiek gedreven
- Betrokken worden en dan niet het effect zien
- Bij belangrijke ontwikkelingen gaan economische belangen boven die van burgers. Een voorbeeld zijn windmolens. Een windmolen is een druppel op de gloeiende plaat, maar voor de mensen in de buurt een grote ergernis. Een ander voorbeeld: het beleid omtrent verkeer is volledig op auto`s gericht. Af en toe wordt het woord fietser genoemd, maar als je naar de inrichting van het verkeer kijkt, staat de auto gewoon centraal. Ik kan me niet voorstellen dat dit is wat de meeste burgers willen.
- De gemeente doet toch wat ze wil, zie fietspad mimik, het groenbeleid
- De peiling en mening van de burgers als te vrijblijvend wordt gezien.
- Een aantal projecten hun gezicht krijgen meer uit persoonlijk belang, of voorkomen van gezichtsverlies van betrokken partijen zoals wethouders en andere beleidsmakers en -uitvoerders. Het fietspad bij mimik is daar een uitgesproken voorbeeld van, een complete aanfluiting die geen zinnig mens begrijpt.
- Er al besluiten worden genomen, zonder te luisteren naar inwoners. Denk aan mc donalds (veel weerstand, slecht idee!) En windmolens (er wordt te weinig geluisterd naar terechte zorgen!)
- Er worden zaken uitgevoerd zonder inspraak van bewoners. Denk hierbij aan windmolens, fietspad bij mimik, afsluiten onbewaakte overweg in diepenveen.
- Er wordt teveel gedacht vanuit de gemeente ipv vanuit de inwoners
- Het daarbij vaak niet meer om de fundamentele keuzes gaat, maar in de invulling van al gemaakte keuzes. Bijvoorbeeld bij de res of woningbouwplannen.
- Ik heb het idee dat de gemeente doet wat ze wil en geen rekening houdt met de burgers
- Ik heb me met 2 projecten beziggehouden, begin van project ging prima.nadat plan ingediend was en geld vrij kwam viel de wijk manager me vies tegen.dingen op voorhand beloven en niet nakomen, ook niet meer overleggen hij besliste dingen anders zonder overleg.waar geld voor was gereserveerd is voor iets anders gebruikt en wij missen dingen daardoor.veel gedraai en gelieg.
- Ik niet merk dat mijn ideeën er toe doen
- In het verleden ondervonden dat de gemeente wel betreft, maar vastgelegde afspraken niet nakomt. Excuses dat ambtenaar inmiddels vertrokken is. Ik wil dan ook niet meer betrokken worden. Frustratie en zonde van m'n tijd
- Inspraak voelt vaak als een wassen neus, een moetje
- Meedenken, maar wel, in het straatje van de ambtenaren
- Meestal de gemeente vooraf al weet wat de uitkomst moet zijn, en onvoldoende luistert naar bewoners
- Mijn reactie/niet of erg laat serieus genomen is en er wat aan gedaan is.
- Omdat burgerstandpunten veelal niet gehonoreerd worden.
- Op vragen krijg ik formele antwoorden. Voel geen interesse.
- Regelmatig gemeentelijke besluiten haaks staan op gevoel vd samenleving in Deventer
- Te veel eigenbelang, dingen doordrukken

- Vaak te laat, een te politieke benadering en reden.
- Veel beleid wordt niet gecommuniceerd. Als bewoners betrokken worden, hebben ze toch maar beperkt of geen invloed op besluitvorming.
- Voelt vaak als een farce, wel inspraak, maar puur voor de formaliteit dat gezegd kan worden dat er inspraak geweest is. Wordt niks mee gedaan.
- Voor de schijn worden inwoners betrokken maar gemeente trekt over het algemeen zijn eigen plannen zoals het hen uitkomt.
- Wordt weinig betrokken bij het maken van beleid. Verder het gevoel dat ideeën van burgers vaak niet mee worden genomen in de besluitvorming. Te vaak hebben commerciële belangen voorrang. Bijvoorbeeld het fietspad bij Mimik.

Inwoners worden niet, slecht of te laat geïnformeerd over participatie(mogelijkheden) (40x)

- Bewoners regelmatig besluiten uit de krant vernemen.
- Bij voornemens mbt bijvoorbeeld windmolens ik niet werd geïnformeerd, terwijl ik een vereniging vertegenwoordig die op betreffende locatie optreedt
- Diverse malen aangegeven mee te willen denken, nooit uitnodiging gehad.
- Er wordt een aantal verkeersdrempels gemaakt in de buurt zonder de bewoners te informeren
- Er wordt nooit iets gevraagd of ik merk niet veel van als je ergens iets van mag vinden
- Er wordt nooit iets gevraagd!
- Er wordt ons niets gevraagd.
- Er zijn regelmatig bewonerbijeenkomsten, maar je moet er bij toeval over gehoord hebben, als de gemeente/betrokkene denkt dat je geen belang hebt hoor je niets. Fietspad mimik is daar een voorbeeld van: fietsen zouden op de nieuwe markt komen, nu is het ineens anders en niet in het voordeel van de verkeersnemers. Rechtzaak volgt (...)_
- Geen info aan bewoners
- Het is vooral informeren, achteraf dus. Betrekken zou moeten zijn: beleid laten meebepalen, evalueren, en doorontwikkelen.
- Het te laat gebeurd en te politiek geladen is
- Hoor weinig van de gemeente
- Ik denk dat men mij niet weet te vinden
- Ik hoor nooit iets
- Ik hoor nooit iets van initiatieven van initiatiefnemer s. Ik heb een nee/nee sticker op de bus dus ik wordt niet automatisch geïnformeerd.
- Ik hoor of merk nooit wat als er wat gedaan wordt. Lees het via de media
- Ik niet altijd op de hoogte ben van wat er in mijn buurt gebeurt of gaat gebeuren.
- Ik nog nooit ben benaderd om betrokken te worden tot wat dan ook. Buiten deze enquête
- Ik word niet actief betrokken door de gemeente of anderen. Als ik iets wil weten/horen moet ik zelf op zoek naar informatie. Maar als je niet weet dat er iets speelt, wanneer en waar ga je dan zoeken?
- Je er zelf veel moeite voor moet doen om er achter te komen wat er nu speelt. En omdat informatie daarover niet goed te vinden is en niet bij elkaar staat.
- Meestal achteraf geïnformeerd
- Met name op het bomenbeleid (bomenkap bv), aanleg fietspaden gebeurt zonder m.i. Overleg
- Mij niets wordt gevraagd/ voorgelegd
- Naar mijn mening wordt er weinig of pas (te) laat informatie gedeeld wordt over mogelijke participatie.
- Nooit wat hoort
- Omdat men niet proactief wordt gemotiveerd, dan wel uitgenodigd om betrokken te geraken.
- Over tal van zaken geen weet en/of geen verzoek om mee te werken.
- Pas veel te laat in het proces
- Te laat bij bouwplanontwikkelingen in mijn wijk om nog invloed te kunnen hebben als bewoner
- Te laat en vaak een beetje verborgen
- Te laat, te beperkt
- Te laat. Te weinig.
- Vaak al grote delen van het beleid vast staan in kaders of andere plannen. Nooit wordt er gestart met een uitnodiging aan de samenleving
- Vaak te laat
- Van anderen moeten horen van wieken in de wijken
- Veel al niet weet wat er speelt en achteraf hoor besluiten genomen zijn.
- We nooit een bericht krijgen over bestemmingsplannen
- Weinig info soms lees genomen besluiten pas achteraf in de krant enz..
- Wij als bewoners zijn nooit dingen gevraagd en de gemeente denkt aan hun zelf

- Wordt niet geïnformeerd

Opmerkingen over windmolens (6x)

- Betrokkenheid bij nieuwe windturbines is te beperkt
- Die windmolens gaan er gewoon komen
- Men zonder overleg vlak naast onze woning windmolens wil gaan plaatsen. Van de akelig hoge van 225 meter.
- Slecht voorbeeld bij windverkenning
- Zie geval windturbines
- Zie windmolen/ en warmte project Zandweerd

Overig (19x)

- Dorpen vallen er naar mijn mening meer buiten en er is minder budget beschikbaar voor de wijdeventer budgetten
- Er geen sprake is van afstemming met bewoners bijvoorbeeld betreffende inzameling oud papier!
- Er niet altijd rekening gehouden wordt met het buitengebied. Sport uit Lettele moet bijvoorbeeld naar sporthal in Bathmen. Gaan ze in Bathmen uitbreiden terwijl er mogelijkheden in Lettele zijn. Wij blijven liever in Lettele
- Er wordt niet genoeg gedaan op gebied van de energie transitie
- Heb een aantal keren geprobeerd ergens invloed op uit te oefenen, onder andere inrichting straat, maar werd door gemeenteambtenaar afwerend gereageerd.
- Heb het niet zo op D66
- Het bureau van de ambtenaar staat vaak ver weg van de realiteit van het leven van de burger.
- Het lijkt wel de de ambtenaren en de gemeente raat niks om binnen stat geeft en de andere kant van de ijssel zo als de molen. Het is alleen de andere kant van de ijssel op foto's en andere media
- Het verwijderen of van een kleine opening voorzien van de vuilnisbakken lost het probleem zwerfafval niet op.
- Ik zou graag willen weten hoe de vragen en antwoorden worden geïnterpreteerd door de beleidsmakers, en hoe specifiek de uitkomsten worden meegenomen/zichtbaar worden in het beleid. En in hoeverre de vragen worden opgesteld en gestuurd worden, weten de ondervraagden wel welke consequenties/gevolgen/kosten/effecten zitten aan een bepaald antwoord.
- Omdat we nu burens hebben die in de drugs daelen en de politie totaal niets doet om het te stoppen.
- Omdat,als we eerder in actie waren gekomen betreft het Pantarei,,gebouw,wat nu gebruikt wordt voor ateliers,de zaken er anders voor hadden gestaan dan nu
- Overheid steeds weer in dezelfde valkuil trapt
- Sommige dingen zoals een webcam van D`ter wordt uitgeschakeld, om maar wat te noemen. Privacy, onzin..
- Vaak te msg hoor
- Veel te weinig metingen onder inwoners
- Veelal lastig om het volgen
- We niet geïnformeerd zijn over Iriszorg in de wijk Snippeling
- Weinig actie

Participatie is nog niet aan de orde geweest (2x)

- Ik heb het nog nooit meegemaakt.
- Nog geen contact gehad met de gemeente

Respondenten die zeer ontevreden zijn over de wijze waarop ze tot nu toe betrokken zijn:

Inwoners worden niet of weinig betrokken (18x)

- Af en toe een enquête, maar meer merk ik er eigenlijk niet van. Kom ook eens met uitnodigingen voor debatten en deel de resultaten eens op een manier die mensen aanspreekt.
- Burgers worden buiten gesloten
- De gemeente de inwoners naar mijn beleving niet betreft. De burger dient zelf met een participatieverzoek naar de gemeente te komen. Het lijkt alsof de gemeente burgers niet vrijwillig laat betrekken bij de beleidsvorming, om zo sneller besluiten in te voeren. Als burger wil ik dat de gemeente participatie stimuleert en niet afwacht
- de gemeente hier werkelijk nog geen kaas van heeft gegeten, hoe dat moet. Bewoners betrekken en meenemen,
- Er wordt veel gepraat over participatie maar echte participatie is ver te zoeken. Als het al plaatsvindt in naam, dan mogen de bewoners wel wat vinden maar uiteindelijk gaat het gewoon weer de ambtelijke molen in. Ambtenaren houden blijkbaar niet echt van meedenken en meebeslissen. Vaak ook wordt participatie misbruikt, schaamlapje om zaken zogenaamd namens de bewoners te regelen. Ze kunnen dan nl geen bezwaar maken want ze waren er zelf bij. Kortom wel woorden maar geen daden.

- Ervaring heb dat gemeente niet echt transparant is burgers te weinig en te laat betreft.
- geen echte inspraak en betrokkenheid, meer verkoopverhaal achteraf
- geen enkele inbreng
- Het betrekken van de gemeente tot nu toe lijkt te bestaan uit het achteraf informeren
- Het gaat iets beter maar door vooraf te overleggen en de randvoorwaarden van nieuw beleid uit te leggen bespaar je uiteindelijk tijd.
- Hoe word ik betrokken?
- Ik bijna nergens bij betrokken word
- ik hoor er nooit wat van. Pas als besluit genomen is
- Ik merk er niets van
- Ik word op geen enkele wijze betrokken
- je wordt nergens bij betrokken
- omdat er zoveel onbegrijpelijke beslissingen worden genomen zonder de inwoners te horen
- We zijn tot op heden nergens bij betrokken.

Inwoners worden niet serieus genomen (13x)

- B&W reageert nergens op
- De gemeente vaak toch hun plannen doordrukken
- Er beslissingen worden genomen door de raad die niet in het belang zijn van de Deventenaren!
- Gemeente luistert niet naar de bewoners, en gaat zijn eigen gang.
- Heb niet het idee dat we meedoen. Naar verschillende inspraakavonden geweest en je hoort dat het allang vastligt (zeggen wel niet zo! Als de hele zaal tegen is gaat het gewoon door)
- Het betreft alleen zenden vanuit de gemeente. Onduidelijkheden en bezwaren worden niet serieus genomen. Men is alleen maar bezig met weerleggen. Burgers worden middels uitspraken als `hebben zitten slapen` en `er moeten offers gebracht worden` geschouffeed. Verder zijn projectontwikkelaars al heel druk met het banderen van boeren. Weten zijn meer? Diverse vragen worden überhaupt niet beantwoordt. Alternatieven worden aangedragen maar men luistert vriendelijk maar geeft geen teken om dit serieus te nemen. Men zit in de trechter van alleen zon of wind.
- Het is een show die opgevoerd wordt door de gemeente! Navraag over de acties die de gemeente naar aanleiding van argumenten aangeeft te gaan ondernemen, levert zelfs het antwoord op dat er geen rekening gehouden gaat worden met de inbreng van bewoners! Bijvoorbeeld rondom het evenementenbesluit en Worpplantsoen en omgeving. De indruk bestaat dat het besluit allang genoten is!
- Ik heb nogal wat tijd gestopt in en heea. Geschreven nav. Verzoek van de gemeente nav. De herinrichting Pothoofd, zelfs met het verzoek voor een ontvangstbevestiging, geen enkele reactie ontvangen, is al maanden geleden, foei! Evenals een opmerking aan het adres van de gemeente over het hinderlijke vliegen boven de stad van pleziervliegtuigjes en reclamevliegtuigjes, id. Geen reactie...het vertrouwen wordt zo beschaamd, de onverschilligheid iha. Neemt zo toe, dat is foute boel in mijn opinie
- Ik het gevoel heb dat het beleid niet een afgeleide is van de wens van de meerderheid maar van een persoonlijke agenda van de `heersende macht`. Als daarnaast de mening van de burger nog onder het tapijt geveegd wordt (`ik hoor wat u zegt, ik begrijp wat u bedoelt, ik doe er alleen niets mee` - Loesje), is voor mij de gemeente (lees: college van b&w) geen verlengstuk meer van de burgers. Hier is zij echter wél voor bedoeld.
- Je ziet alleen wat er doorgedrukt wordt en niet waar er geluisterd wordt naar de inwoners van Deventer
- Jullie doen maar wat jullie zelf willen
- Meestal wordt het standpunt van de ambtenaar, lees lobbyist er door gejast e, jullie beginnen met deze vragenlijst met dubbele vragen, wat is dat voor een flauwekul, controleren of ik de eerste keer hetzelfde aanstreepte als de tweede keer. Dus heb ik bij de tweede keer alles het zelfde ingevuld. Jullie begrijpen er nog niets van he,,,
- Niemand luisterd iedereen doet lekker waar ie zelf zin in heeft.

Inwoners worden niet, slecht of te laat geïnformeerd over participatiemogelijkheden (9x)

- Burgers niet of nauwelijks of te laat actief geïnformeerd worden over belangrijke zaken die van invloed kunnen zijn om hun leven of leefomgeving.
- Burgers worden niet betrokken bij het ontwikkelen van beleid. Eerst wordt besluit genomen daarna volgt pas informatie. Die informatie is ook nog eens lastig te vinden.
- De bewoners pas aan het einde van het voorbereidingsproces, dus in de besluitvorming worden angehooord. Er us geen sprake van daadwerkelijke inspraak en invloed van bewoners
- Geen proactieve communicatie, maar slechts bescheiden informatievoorziening over beleid en beslissingen die mijn woonomgeving aangaan. Specifiek res, wind- en zonverkenning: eenzijdige communicatie, geen tweeweg-communicatie, geen participatie.
- Gemeente kenmerkt zich dusver al beperkt informerend en ihkv betrekken ben ik dan ook zeer ontevreden.
- Ik vaak pas te laat hoor over ontwikkelingen.

- Je moet zelf al heel alert zijn om relevante zaken op te merken, laat staan om je hierbij te laten betrekken.
- Moet te vaak zaken uit de krant vernemen bijv sluiten spoorwegovergang diepenveen
- We pas geïnformeerd worden als besluiten al genomen zijn. En informeren iets anders is dan betrokken worden. Je wilt mee kunnen praten en beslissen.

Opmerkingen over windmolens (9x)

- Aangaande windverkenning heeft het betrekken vanuit initiatiefnemers niet plaatsgevonden
- De windmolen enquête was qua vraagstelling het woord enquête zeker niet waard. Gestuurde vragen, ontbrekende opties. Waardeloos dus.
- Een windpark doorvoeren in Colmschate met als mede beslisnemers de binnenstad
- Er bijvoorbeeld over windmolens weinig inspraak is
- Participatie windverkenning
- We onder andere niet vooraf gehoord zijn en geïnformeerd over de plannen inzake de windmolens
- Windmolen beleid
- Windmolens A1 . Bewoners niet tijdig geïnformeerd
- Zie het proces rond de windmolens.

Overige opmerkingen (7x)

- Als je geen krant wil omdat je je voetprint niet wil vergroten krijg je hier niets mee. Over zaken die burgers aangaan vind ik mee beslissen erg belangrijk.
- Er geen betrokkenheid is op dit moment.
- Er worden enorm grote uitgaven gedaan voor prestigeprojecten als onermeer renovatie boreel kazerne, filmhuis de viking, herinrichting plein grote kerkhof enz. Dat geld is weggegooid ! Kan beter besteed worden.
- Het zeer moeilijk zo niet onmogelijk is om bij de juiste personen uit te komen
- In de keuze voor de papiercontainer is de bewoner niets gevraagd wat betreft wensen
- Kijk wat er gebeurt mbt zorgaanvraag in wijk de snipperling...
- Prullenbakken beleid binnenstad zonder overleg worden prullenbakken weggehaald, resultaat is dat het een grote rotzooi is geworden!! Afval beleid (betalen van afval) functioneert niet zoals het zou moeten! Etc.
- T.a.v. De gemeente: vele ambtenaren zitten achter hun bureau en in hun eigen bubbel.

Open antwoorden bij vraag “Op welke manier wilt u het liefst worden geïnformeerd over initiatieven en/of worden gevraagd om mee te denken?”:

- Digipanel
- Via digipanel
- Via een vragenlijst zoals deze
- Alle kanalen die genoemd worden. Voorkeur voor brief, mail, sociale media
- Meerdere keuzemogelijkheden in de hierboven aangegeven opties nl mail en social media
- App van de gemeente waarmee je op basis van instellingen (bijv. Postcode en soort onderwerp) pushberichten krijgt
- Deventer Dagblad
- Digitale nieuwsbrief gemeente
- Flyers in de brievenbus
- Via internetpagina van gemeente

Open antwoorden bij vraag “Op welke manier denkt u het liefst mee met de gemeente of andere initiatiefnemers?:

- Als expert meewerken aan de totstandkoming van een plan, en het activeren van bewoners daarbij
- Bindende referenda over belangrijke zaken, zoals energietransitie, inrichting binnenstad, e.d.
- Hangt sterk van het onderwerp/thema af en van mijn betrokkenheid daartoe.
- Het is niet mogelijk om een visie te ventileren, anders dan het beantwoorden van vragen, die lastige onderwerpen omzeilen. Of het onnodig lastig maken, neem dit mini-venstertje bijvoorbeeld, niet echt een uitnodiging om je menig duidelijk weer te geven.

- Op een bijeenkomst die op een manier is georganiseerd waardoor juist degenen die in de gangbare bijeenkomstvormen niet aan het woord komen, gehoord worden, en wie (altijd) het hoogste woord hebben, minder of geen tijd krijgen. De vragenlijsten/polls van de gemeente ervaar ik vaak als nogal biased en sturend. Daarom adviseer ik u op zoek te gaan naar vernieuwende vormen om informatie, ideeën en meningen op te halen.
- Plan en beleidsontwikkeling en evaluatie van de uitvoering vraagt natuurlijk een mix van deze dingen.
- Referenda
- Verschilt per onderwerp.

Open antwoorden bij vraag “Wat vindt u belangrijke voorwaarden om participatie van inwoners te laten slagen? Bij succesvolle participatie is sprake van:

Betrouwbare overheid (5x)

- De wil en energie van gemeente én bewoners om er iets van te maken. Geen machtspeletjes en gedoe over participatieladders. Gewoon met elkaar aan de slag gaan omdat we deze stad de moeite waard vinden
- een betrouwbare overheid waarbij niet ieder moment visies, richtingen of ambtenaren veranderen. Burgers zijn het collectieve geweten van een plaats/wijk en daar heb je serieus en betrouwbaar mee om te gaan. Nu wisselen ambtenaren/gedachten en aanspreekpersonen van projecten zo vaak van plek dat er voor bewoners geen peil meer op te trekken is. en tav van wat eerder gezegd is : hoek om, garantie weg lijkt het wel. Geen notulen en afspraken meer te vinden etcetc...Zo help je als overheid participatie om zeep.
- geen vooringenomen plannen of dubbele agenda's
- Ook daadwerkelijk wat doen met de input van de inwoners!
- zorgvuldigheid boven tijd

Actief luisteren naar inwoners (3x)

- Dat er daadwerkelijk geluisterd wordt en dat de uiteindelijke keuze beargumenteert wordt.
- Luisteren en doorvragen en doorvragen en doorvragen. Zoeken naar belangen om te verbinden. Niet alleen de grote mond of de digitaalvaardige mens. Duidelijkheid over rol verantwoordelijkheid en consequenties zoeken en bespreken Voorkom populisme door echte interesse en aandacht
- Luisteren, mee willen denken Beargumenteren

Actieve betrokkenheid belanghebbenden gedurende hele traject (3x)

- actieve betrokkenheid van personen die het voorstel raken in de beginfase, waarbij het doel wordt bepaald maar de route richting het doel volledig open licht (zodat er ook echt participatie is) en geen discussie over het middel.
- Laat bewoners meedenken bij het opstellen van het `menu`. Niet alleen maar een vooraf bedacht `keuzemenu` voorschotelen. De eindbestemming/het streefdoel van bijvoorbeeld een aantal te behalen Terawatt uur kan een prima startpunt zijn. Maar ga daarna met elkaar in gesprek over de weg daar naar toe. De initiatieven die hieruit voortkomen zullen breed gedragen zijn en geven positieve energie tussen bewoners en gemeente.
- tijdige betrokkenheid van inwoners

Duidelijke communicatie (2x)

- Duidelijk en open communicatie over dingen die er te gebeuren staan zodat er zicht op is en dingen niet als een verrassing gebeuren.
- Vanaf het begin van het traject: dialoog/tweeweg-communicatie, samenwerking, transparantie over proces, betrokkenen en belangen

Overige opmerkingen

- Dat de bestuurscultuur van de gemeente Deventer (incl die van de juridische en handhavingsafdeling) goed wordt doorgelicht en daar een ontwikkelingsplan voor wordt gemaakt.
- De JA, instelling van de gemeente. En geen kastjes en muren... Ruimte voor de gewone mensen om met initiatief te komen, en dan hulp krijgen bij het realiseren
- Een goede afspiegeling van de bewoners van de wijk.
- goede communicatie van/ over alles hierboven genoemd!
- Het is handig als deelnemers enige kennis van zaken hebben dat kan door selectie maar ook door een kleine training vooraf.

- Ik vind het belangrijk dat er, voordat mensen hun mening gevraagd wordt, er sprake is van een goede onpartijdige voorlichting. Op die manier kunnen mensen nadenken over feiten en niet stemmen door middel van vooroordelen. Bij deze vragenlijsten komt het bijv. nog al eens voor dat er een antwoord wordt gevraagd zonder dat er duidelijk wordt gemaakt wat de situatie precies is. Ik als beantwoorder denk dan: In dat geval zou ik dat antwoorden, maar in dat geval dat. Daarmee is mijn antwoord niets meer waard, want dat kan ik niet invullen. Terwijl de uitslag van de enquête dan is: zoveel % vindt dat. Beleid moet wat mij betreft uitgaan van deskundigheid, ook van inwoners die mee willen denken.
- inhoudelijke deskundigheid. Anders vrees ik voor populisme. Er moet beleid worden gevoerd voor de lange termijn en voor de gemeenschap als geheel. Dat moet boven de persoonlijke belangen staan.
- Inspraak en tellende stem.
- Meer daadwerkelijke invloed organiseren, bv referenda
- participatie financiën moeten terugvloeien naar gemeenschap
- participatie is niet af te dwingen

Open antwoorden bij vraag “Stel dat u zelf een idee of een plan heeft, u wilt bijvoorbeeld het beheer van een stukje groen van de gemeente overnemen of een festival organiseren. Weet u wat u moet doen om dit initiatief bij de gemeente onder de aandacht te brengen? Ja, namelijk:

Aanvraag doen via de Gemeentelijke website (31x)

- Aanvraag doen.
- Contacten, bijv mail website
- Dan kijk ik op de website van de gemeente deventer hoe dit in z`n werk gaat en als ik er niet uitkom dan bel ik de gemeente
- Dat kan ik vast vinden op de site
- Dat kan via de website van de gemeente
- Ga ik op de site van de Gemeente kijken bij wie ik moet zijn. Wijkaanpak, Groenbeheer etc
- Gemeentelijke website
- Ik denk via de website en via de bewonerscommissie dat wel te kunnen achterhalen.
- Ik zou de website van de gemeente raadplegen waar ik moet zijn.
- Informatie van de website v.d. Gemeente halen
- kan op de website van de gemeente meestal wel mijn info vinden....maar niet altijd (zoekfunctie soms wel een issue)
- op de gemeentelijke website zoeken naar de informatie
- Op gemeentesite juiste ingang vinden als dat mogelijk is.
- Op website gemeente kijken voor info, wie / welke afdeling ik het beste kan benaderen of met gemeente bellen.
- via de contactpagina van de gemeentelijke website
- Via de site aanmelden
- via de website
- via de website aanmelden, naar de betreffende afdeling melden en anders contact zoeken via publiekszaken
- via de website het juiste loket zoeken.
- Via de website van de Gemeente
- Via de website van de gemeente de verwijzingen opvolgen.
- Via de website van gemeente Deventer
- via de website zoeken wat waar voor nodig is, burens informeren en zo nodig betrekken en een aanvraag doen via de website of via de wijkmanager
- Via internet de gemeente benaderen en om informatie vragen.
- Via website eventueel de juiste wijze van contact opzoeken.
- via website gemeente Deventer
- Via website Gemeente zoeken
- Website
- www.deventer.nl
- Zoek ik wel uit via de website

Afdeling Vergunningen benaderen (5x)

- contact zoeken met betreffende afdeling voor vergunning
- Festival een vergunning aanvragen en stukje groen contact opnemen met wijkmanager
- Om iets organiseren, via vergunning afd. en wijkmanager. Beheer grond loopt via DSF.

- Vergunning indienen
- vergunningen aanvragen, overleggen omgeving, etc

B&W benaderen (4x)

- Aankaarten bij het juiste loket en/of betrokken wethouder
- Brief aan college van b en w
- Contact opnemen met college van BenW of betreffende afdeling.
- mail naar betr. wethouder

Contactpersoon benaderen (16x)

- Bellen met de desbetreffende contactpersoon
- Contact leggen met betrokken ambtenaar
- contact leggen met de gemeente, de juiste afdeling daarvan
- Contact met betreffende ambtenaar
- Contact opnemen met betrekking tot aanvragen vergunningen/subsidies etc..
- Contact opnemen met de juiste afdeling
- contact opnemen met verantwoordelijke beleidsmedewerker
- contact zoeken met betr. ambtenaar in de gemeente
- Contact zoeken met de verantwoordelijke binnen de gemeente.
- Contactpersoon of juiste afdeling vinden via gemeentedesk
- Dan zou ik uitzoeken bij welke ambtenaar ik mijn voorstel moet neerleggen. Ik ben er overigens ook nog al huiverig voor om gratis als vrijwilliger taken te doen die eigenlijk de verantwoording van de gemeente zijn. Het is geen feest als de overheid zich alleen financieel terugtrekt, maar verder wel een vinger in de pap wil hebben. Dan voel je je alleen maar gebruikt.
- kijken wie welke aandachtspunten in de agenda heeft
- Overleggen met de juiste persoon
- Persoonlijke afspraak met de betreffende ambtenaar cq wethouder
- Via de ambtelijke lijn of via de politieke lijn
- via de betrokken persoon bij de gemeente.

Eerder opgedane ervaringen (7x)

- Al meerdere keren aangegeven maar geen resultaat
- eerder buurtavonden meegeorganiseerd
- eerder gedaan
- ervaring
- Heb zelf bij de gemeente gewerkt. Dus weet wel de de wegen.
- Ik ben voldoende bekend met de Deventer gemeentestellingen
- Ik ken de ingangen hiertoe bij de gemeente Deventer

Gemeente mailen (3x)

- de gemeente mailen
- ik hoop een mailtje sturen naar info@deventer.nl en dan in het traject opgenomen worden
- Indienen of eerst voorleggen (digitaal)

KCC bellen (19x)

- Bellen met KCC
- bellen naar info loket gemeente
- bellen, mailen. etc
- contact met gemeente opnemen en kenbaar maken/vragen waar de des betreffende loket/ambtenaar is.
- contact opnemen
- Contact opnemen
- Contact opnemen met de gemeente
- de gemeente bellen
- gemeente bellen
- Gewoon bellen of inloggen op de gemeente-site.
- heeeeeeel veel belletjes plegen totdat je uiteindelijk iemand te pakken krijgt die er over gaat en toevallig geen ADV dag heeft (vergeef me mijn cynisme, ik spreek hier uit ervaring)
- Ik denk het wel. Contact opnemen met de gemeente of een vergunning aanvragen.

- Ik zou de gemeente bellen of op de website kijken en verwacht op die manier verder Ik zou de gemeente bellen of op de website kijken. En verwacht op die manier verder te komen.
- Je kunt bellen, mailen en via andere kanalen makkelijk contact opnemen met de Gemeente met al je vragen
- klantcontactcentrum benaderen
- opbellen, website bezoeken en hopen de info te vinden
- via de telefoon contact zoeken met de gemeente, die dan verwijst naar de mogelijkheden die er zijn.
- Via KCC contact met de juiste ambtenaar zoeken/krijgen
- Via klantcontactcentrum op zoek naar juiste persoon binnen de gemeente

Sociaal team benaderen (2x)

- contact opnemen met iemand van het sociaal team of wijkraad
- Sociaal team

Via de politiek (3x)

- Via een politicus
- Via Groenlinks als Lid
- Via Plaatselijk Belang. Of via Wijkambtenaar

Via digitaal loket (5x)

- contact opnemen via het gemeentelijk meldpunt
- digitaal loket
- Melden bij gemeente bijvoorbeeld via loket openbare ruimte
- Melden of een vergunning aanvragen. Het meeste kan via het digitale loket en anders bel je het algemene informatienummer
- Via digitaal loket

Vragen bij de balie (2x)

- Ik loop langs het gemeentehuis of stuur een mailtje
- Naar het loket van de gemeente gaan en vragen wie ik daarvoor moet hebben. Of via internet opzoeken en dan bellen naar de gemeente.

WijDeventer (wijkmanager en/of wijkopbouwwerker) benaderen (39x)

- aanmelden bij de wijkmanager, contact zoeken met
- Ben in contact met de buurtwerker voor een gezamenlijk buurtfeest 2022
- Bijvoorbeeld Kleintje Cultuur aanspreken voor het festival en voor het groen zou ik contact zoeken met de wijkambtenaar.
- Bijvoorbeeld via WijDeventer, Deventer Doet en- of de aangewezen wijkmanager.
- buurtinitiatief via WijDeventer; evenement aanmelden via website gemeente informatie vinden en bij Vergunningen melden of aanvragen.
- Bv contact zoeken bij wijkambtenaar
- Contact met de wijkcoördinator
- Contact met hetzij WijDeventer hetzij de betrokken afdeling op het stduhuis
- Contact opnemen met ambtenaar groenvoorziening of wijk contactpersoon
- contact opnemen met de wijkambtenaar
- Contact opnemen met de wijkambtenaar
- Contact zoeken met de Wijkmanager.
- Contact zoeken met de wijkmanager
- contact zoeken met het wijkaanpakteam van ambtenaren
- Contact zoeken met wijkambtenaar
- De wijkambtenaar benaderen.
- de wijkambtenaar informeren
- Deels de wijkpersoon, maar aanspreekpunten zijn niet in alle gevallen duidelijk.
- Divers 1) wijkmanager benaderen 2) via website melding doen 3) contact opnemen met GD
- Eerst bij mezelf en burens ter rade gaan. Daarna -eventueel- de gemeente. Bv een afdeling of Wij Deventer. Maar ik denk dat de gemeente zelf niet weet hoe ze initiatiefruimte bij bewoners onder aandacht kan brengen. Dus deze vraag moetje omdraaien ri gemeente
- ik probeer via WIJ Deventer de opbouwwerker van de wijk en/of de wijkambtenaar te kijken waar de mogelijkheden, grenzen en energie zit. En ik probeer medebewoners mee te krijgen in een plan.
- ik zou het via de wijkaanpak/WijDeventer proberen te regelen

- Kontakt met de buurtcoach.
- Loket van Mogelijkheden, contact opnemen met WijDeventer of contact zoeken met de desbetreffende ambtenaar
- naar mijn wijkmanager
- Naar wijkcentrum. Daar is iemand van Wijde enter.
- via de wijkaanpak, wijkambtenaar of opbouwwerker
- Via de wijkmanager
- Via de wijkmanager hebben we dit al een keer gedaan
- via de wijkmanager van WijDeventer
- Via wij deventer of wijkmanager
- via WIJ deventer zijn wij ons pleintje aan het vergroenen
- Via Wijkaanpak
- via wijkambtenaar of mail
- Via wijkambtenaar of rechtstreeks bij gemeente
- Wij Deventer
- WijDeventer
- WijDeventer en anders kijk ik wel op de site van de gemeente of mail ik de wijkambtenaar.
- wijkmanager benaderen

Wijkteam benaderen (10x)

- Contact opnemen met het wijkteam
- contact zoeken met het wijkteam en op die manier een eerste idee toetsen om vervolgens in te dienen bij de juiste persoon of om een vergunning aan te vragen
- Ik zou informatie over het wijkteam zoeken en naar de juiste contactpersoon bellen
- naar wijkteam of op website kijken
- via de Polstraatbuurt-vereniging
- Via het wijkcomite
- Via wijkteam
- Via wijkteam of buurtvereniging
- Wijkteam
- Wijkteam, raadslid, ambtenaren

Overig (17x)

- actie ondernemen
- Activiteiten organiseren
- Als participerende bewoner van de raambuurt weet ik wel de weg.
- Bij de gemeente.
- Contact opnemen met de mijnenveger, zij weet, wie ik daarvoor moet aanspreken
- Dat zoek ik dan ter plaatse uit
- De app van de gemeente
- Flitspalen aan de IJsselkade, het is een racebaan.
- Googlen, bellen, social media inzetten, transparantie
- het belang ervan onderstrepen
- Het idee verspreiden via sociale media
- Ik weet het zo niet uit mijn hoofd maar ik denk dat ik de weg wel weet
- in contact treden met de gemeentelijk overheid
- In dag en weekbladen alsook In de gratis `Horizon` 55+ magazine staat allerlei info. Met tel.nrs., Waar je als inwoner met vragen iets aan hebt !
- Navragen bij de juiste instanties die verwijzen je dan door naar de personen die over jouw buurt gaan.
- snippergroen
- Social media, persbericht

Open antwoorden bij vraag “Stel dat u zelf een idee heeft, zoals de voorbeelden die eerder genoemd zijn in deze vragenlijst, waar u met hulp van of binnen de kaders van de gemeente mee aan de slag wilt gaan. U zoekt naar informatie. Welke zoektermen gebruikt u?”:

- De gemeente Deventer
- gemeente organiseren melden aanvragen samenwerken
- .mail aan de gemeente
- “Deventer, gemeente”, + Evenementenbeleid, aardgas, windmolens, etc...
- ### gemeente deventer ### bestuur deventer ### beleid deventer
- `gemeente deventer` `groenbeheer` `festival organiseren`
- 14-0570 Gemeente Deventer
- Aanpassen bedrijfspand woning nieuwe zorginstelling etc
- Aanvraag toestemming evenement. Aanvraag overname gemeentegroen
- Aanvragen, inspraak, initiatief
- Aardgasvrij maken
- aardgasvrij, klimaatadaptatie, beheer openbaar groen
- Activiteiten
- Activiteiten-Nieuwbouw-Feesten-enz
- Afhankelijk van het onderwerp
- Afhankelijk van onderwerp
- Alle in aanmerking komende
- als het zover is kom ik daar snel achter
- b.v. contactpersoon windmolens Deventer
- Beleid gemeente, ontwikkelingsplan, vergunningen, verbetertraject, visie.
- beleid m.b.t. gemeente deventer
- beleid windmolens gas af
- Beleidsplan
- Besluiten, voornemens, vergadering
- Bestemmingsplan
- Beter toegankelijk maken van de gemeente voor bijvoorbeeld rolstoelgebruikers. Kan vaak met simpele goedkope oplossingen.
- Betreffende wat ik wil
- Bewoners initiatief
- Bewonersoverleg
- bijv. Wijk Steenbrugge
- Bijvoorbeeld `openbaar groen`, als dat het onderwerp zou zijn. Echter is de lijst die je dan krijgt erg lang, waardoor het zoeken niet gemakkelijk gaat.
- Burger initiatief of participatie
- Burgerinitiatief (burger)participatie wijkaanpak deventer gecombineerd met het trefwoord(en) van het onderwerp zelf
- burgerinitiatief / meedenken met de gemeente.
- Burgerinitiatief meedoen participatie
- Burgerinitiatief, burgerparticipatie, initiatief gemeente Deventer
- burgerinitiatief, organiseren, evenement, vergunning
- Burgerinitiatief, subsidie, wijkteam, contactformulier,
- Burgerinitiatief, subsidieaanvraag, initiatief, burger
- Burgerinitiatief, vergunning,
- Burgerinitiatieven
- Burgerinitiatieven organiseren
- burgerparticipatie
- Burgerparticipatie
- burgerparticipatie, invloed, inspraak, inwonersinvloed
- buurt buurtfeest buurtgroen
- Buurt feest organiseren gemeente deventer
- buurt initiatief gemeente deventer, participatie deventer, nieuwbouwaanvraag deventer,etc
- Buurthulp, buurtvertegenwoordiger of telefonisch naar gemeente helpdesk
- contact gemeente
- contact gemeente deventer
- Contact Gemeente Deventer
- contact indienen van idee
- Contactformulier gemeente, groenbeheer
- contactpersoon burgerinitiatieven
- contactpersoon. afdeling...
- controle maximum snelheid Oerdijk Schalkhaar Snelheden zijn schrikbarend
- dan neem ik contact op met de gemeente
- Dat hangt af van de situatie. Op dit moment is dat niet van toepassing.
- Dat hangt helemaal van het onderwerp af. Het maakt nogal wat uit of het over windmolens of over een plukje groen gaat.
- dat hangt sterk af van wat ik zoek. Deventer zal een gebruikte term worden ;-)
- dat hangt toch af van wat ik zoek. Stomme vraag
- Dat hangt van het onderwerp af
- Dat is altijd erg zoeken op de gemeentelijke website. Het stadhuis denkt altijd anders dan ik. Potentiële zoektermen: nieuwbouw, snelheid verkeer, ingrepen in de straat, bouwplannen, verbouwplannen,
- Dat is geheel afhankelijk van het onderwerp. Maar door mijn achtergrond als duurzaamheidsexpert en de voorbeelden die ik in mijn dagelijks werk tegenkom, zou ik een rol hierin kunnen hebben.
- dat is onderwerpafhankelijk
- Dat ligt aan het onderwerp, maar ik vind vast wat ik nodig heb, als het met een omweg of een intermediair.
- Dat zal sterk afhangen van onderwerp. Maar denk aan termen als `evenement`, `vergunning`, `autovrij`, `schadeclaim`
- Dat zie ik wanneer het speelt.

- De kernwoorden van het desbetreffende onderwerp op de site van de gemeente
- de naam van het project
- Deventer -evenement -naam van de wijk
- Deventer AND thema
- deventer beleid plannen visie
- Deventer bewonersinitiatief participatie wijk inspraak
- Deventer gemeente en het onderwerp van het idee, bijvoorbeeld groenvoorziening
- deventer gemeente participatie
- Deventer groenonderhoud
- deventer loket idee
- Deventer nieuwbouw windmolens evenement
- Deventer organiseren festival
- Deventer stad vergroenen, participatie
- Deventer vergunning festival
- Deventer, aanleg groen
- Deventer, organisatie.
- Deventer. nl
- Deventer.nl
- Digitaal gemeente deventer
- Diverse
- Dubbel spoor Diepenveen Station Diepenveen
- Duidelijkheid over het onderwerp. Bij wie moet ik zijn.
- Duurzaam, energie, gemeente loket.
- Een paal waardoor je niet doorkan op de Brink! Alleen voor bewoners toegankelijk.
- een zoekterm over het onderwerp. b.v windmolens, groen, duurzaamheid, overdracht groen
- Eerst bij een van de sociale Teams kijken, bij welk team zou ik mijn vraag/voorstel kunnen indienen !!!
- Eest algemeen, daarna verfijnder.
- Eigen initiatief gemeente deventer
- energie, klimaat, windverkenning, zonverkenning, RES, windturbines, windmolens, zonnepark, windpark
- evenement , burgerparticipatie, buurtinitiatief
- evenement organiseren buitenactiviteit organiseren
- Evenement organiseren Deventer
- Evenement organiseren Deventer, initiatief/idee wijk Deventer
- evenement organiseren faq snippergroen wijkmanager
- Evenement organiseren Overnemen snipper groen
- evenement organiseren, vergunning aanvragen
- Evenement, groenstrook, hulp, subsidie
- evenementen vergunningen WijDeventer
- festival groenstrook
- festival of groen gemeente overnemen
- festival organiseren Deventer vergunningen
- festival organiseren Groen beheer overnemen
- Festival organiseren Groenstrook beheren
- festival, energie, windmolen, groenbeheer
- Ga bij de site van gemeente opzoek naar de juiste persoon
- Geemnte deventer website en de apv
- Gemeente aanvraag plan
- gemeente bellen, zoals vorig jaar, i.v.m. het maaien van de middenberm, dit is niet goed voor de natuur.
- Gemeente Deventer
- Gemeente Deventer - ik ga naar de website van de gemeente en kijk of ik daar informatie kan vinden.
- gemeente deventer [en dan mijn onderwerp]
- Gemeente Deventer `idee` Wijkbeheer gemeente Deventer `idee` `idee` Deventer Beleid Gemeente Deventer `idee` Regels `idee` Gemeente Deventer
- gemeente deventer + onderwerp
- Gemeente Deventer + onderwerp
- Gemeente Deventer Besluiten Verandering Inrichting Sluiten
- Gemeente Deventer burgerparticipatie
- gemeente deventer contact
- Gemeente deventer digitaal loket
- Gemeente Deventer en dan het betreffende onderwerp.
- gemeente deventer festival
- Gemeente deventer festival organiseren
- Gemeente Deventer festival organiseren
- Gemeente Deventer met het betreffende onderwerp. Of de zoekfunctie op de website van Deventer.nl
- Gemeente Deventer Openbare ruimte
- Gemeente Deventer Organiseren
- gemeente deventer organiseren festiviteiten zelf
- gemeente Deventer organiseren vergunning loket
- Gemeente Deventer plannen wijk
- Gemeente Deventer vergunning aanvragen evenement
- Gemeente Deventer vergunningen en regelingen
- gemeente deventer wijk [naam] plannen
- Gemeente deventer Wijkambtenaar
- Gemeente Deventer wijkteam
- Gemeente Deventer- vergunning aanvragen - festival
- gemeente deventer-....(afhankelijk van onderwerp)
- Gemeente Deventer, evenementen, wij deventer
- gemeente deventer, initiatieven, loket
- Gemeente Deventer, onderwerp
- gemeente Deventer, vergunningen, groenvoorziening
- gemeente Deventer, vergunningen, openbaar groen
- Gemeente Deventer. Plus afdeling.
- Gemeente Deventer.nl
- gemeente deventer/ groen kopen
- Gemeente en dan het onderwerp online

- Gemeente idee initiatief uitwerken
- Gemeente initiatief inwoner meepraten meebeslissen adviseren leefomgeving sociaal gemeenschap
- Gemeente plannen evenement organiseren
- Gemeente site of Google
- Gemeente vergunning aanvraag festival wijkaanpak groenbedrijf
- Gemeente vergunning openbaar groen
- Gemeente verordeningen,
- Gemeente, Deventer en het onderwerp.
- gemeente, leefomgeving, contact
- Gemeentevenementen wijk straat
- Gemeentelijke info pagina
- Gemeentelijke organisatie Deventer Ruimtelijke ontwikkeling gemeente Deventer Energiebeleid Gem Deventer Bouw en wonen Gem Deventer
- Gemeentelijke plannen?
- gemeentelijke website, informatie, zoekterm
- Gemeentetuin gemeentegroen
- Groenbeheer, omgevingsvisie, energietransitie
- Geplande wegwerkzaamheden Komst zorginstelling Verdwijnen buurthuizen Revente genomen beslissingen Groenplan
- google
- Groen beheer, festivals
- Groen deventer
- groen onderhoud evenementen organiseren (buurtborrel)
- groen voorziening
- Groenbeleid
- Groene strook deventer Wijknamaner
- Groenvulling gemeente Deventer
- groenvoorziening gemeente Deventer
- Groenvoorziening, evenement organiseren, plannen windmolens, burgerparticipatie
- Groenvoorziening. Geluidshinder. Autoverkeer.
- Hangt van het idee af.
- helemaal afhankelijk van het onderwerp
- herinrichting, vergunning
- het onderwerp en zoeken onder welke dienst het valt
- Het onderwerp extra belichten en het hoe en waarom extra aandacht geven!
- Het verbeteren van de zichtbare schoonheid van onze binnenstad.(is nu te rommelig)
- Hoe kan ik als inwoner meedenken met de gemeente? Meebeslissen, ideeën inbrengen, invloed uitoefenen, samenwerken met de gemeente.
- Hoe organiseer ik een festival Wat is het bestemmingsplan
- <https://www.deventer.nl/>
- Idee aandragen gemeente Deventer Ideeënbus gemeente Deventer Participeren gemeente Deventer
- Idee gemeente Deventer
- Idee plan zelfdoen
- Idee, initiatief
- Ideeën gemeente Deventer
- Ik bel met de gemeente. of Internetzoektermen; Wijkbeheerder, gemeenteinitiatief, groenbeheer, contactpersonen/contact
- ik ben van het bellen, bel dus de gemeente en laat mij doorverbinden
- ik benader graag een persoon ipv op internet zoeken. met een gesprek, kort lijntje, bereik je meer.
- ik blader rond op de site van de gemeente, mail een gemeentebestuurder of ga langs op het stadskantoor om meer informatie te vinden.
- ik ga gewoon bellen....en later pas zoeken wat de grenzen en mogelijkheden zijn. De zoektermen en het vinden digitaal vind ik vaak een crime.
- ik kijk op de site van de gemeente en probeer het zelf te vinden
- Ik kijk op de website van de gemeente Deventer of bel naar het gemeentehuis. Maar eigenlijk hoort het andersom te zijn. De gemeente wil iets dan is het de taak van de gemeente om haar bewoners in te lichten. De gemeente is in dienst van zijn of haar inwoners, niet andersom!
- Ik probeer verschillende termen om wat te vinden
- Ik start vaak bij Wij Deventer.
- Ik zoek dan op de website van de gemeente
- ik zoek op de site van gemeente Deventer. Inspraak, idee, initiatief
- ik zou het liefst telefonisch informeren naar de naam van de juiste persoon bij de gemeente die over dat onderwerp gaat.
- In het verleden meer dan voldoende gedaan met wisselend succes. Door persoonlijke omstandigheden is dit niet meer van toepassing. Het zoeken van informatie is afhankelijk van het wat er gedaan dient te worden
- inbreng idee buurt, groenvoorziening, meepraten, invloed op beleid, bewoners participatie, bewonersinitiatieven.
- indienen idee, meepraten
- Indienen plannen omgeving, buurtinitiatieven, omgevingsplannen, verbeteren omgeving/ buurt/ stad, stadsevenementen, buurt evenementen, wijkvoorzieningen, wijkonderhoud, e.d.
- info gem. Deventer
- info van de gemeente digitaal, moits beschikbaar
- informatie gemeente deventer `onderwerp`
- informatie.....
- Informatie.....(bijv. wonen)
- Infrastructuur
- inhoudelijke kernwoorden
- initiatief burgerinitiatief de naam van mijn wijk het woord dat het initiatief omschrijft
- initiatief evenement
- Initiatief gemeente
- initiatief gemeente vergunning participatie

- Initiatief inbrengen Deventer/De Hoven
- initiatief meedoen gemeente Deventer
- Initiatief nemen, burgerinitiatief,
- Initiatief participatie
- Initiatief straat wijk bewoners
- initiatief, gemeente, deventer, bewoner, inwoner, idee, uitvoering, wijkaanpak, bewonersinitiatief, bewonersparticipatie, wijk, ondersteuning, hulp, voorwaarden, mogelijkheden
- Initiatief, idee, voorstel plan
- initiatief; vergunning; subsidie
- Initiatieven gemeente Deventer
- Inspraak gemeente Deventer
- inspraak beleid
- Inspraak Bewonersinitiatief Wijk
- inspraak contact
- inspraak, idee benoemen, portefeuilles beleidsmedewerkers, site van gemeente Deventer bezoeken
- inspraak, participatie
- Internet
- Internet gemeente Deventer
- Internet, krant, huis aan huis bladen.
- Inwoners initiatiefvoorstel
- Is situatieafhankelijk
- jaarplannen, omgevingsvergunning, beleid 2021 (onderwerp), visie 2020-2050 hangt totaal van het onderwerp af.
- kernwoorden
- Klantenservice
- Korte trefwoorden.
- Laat ze maar eerst luisteren naar de burgers en dan praten we wel verder en late ze maar eerst eens zuinig zijn op de Rijksmonumenten zo als de molen we hebben er nog maar een!!
- Lastig, omdat de inhoud qua zoekwoorden centraal zou staan. Dus in geval van festival: evenementen, vergunning, contactpersoon loket, initiatief
- Meedoen in Deventer, burgerparticipatie, Burger initiatief Inspreekrecht
- Meerdere termen,
- meldpunt openbare ruimte
- mening geven deventer; ik wil meepraten deventer; ik heb een idee voor deventer
- Mijn onderwerp bij de website van de gemeente.
- naam onderwerp. Heb ook veel ingang bij wooncorporatie
- Naam van de wijk, plannen in de wijk, contactpersoon in de wijk
- Naar het onderwerp op de site van de gemeente
- naar trefwoorden overeenkomstig het onderwerp
- Nieuws gemeente Deventer
- Onbegrijpelijke vraag. U heeft vast iets in uw hoofd maar dit gaat dus niet werken.
- onderhoud groen overnemen; nieuwbouwplannen Hoornwerk, nieuwbouw Haven, nieuwbouwplannen Roto Smeets
- onderhoud groen uitvoering strafbaar stellen van weggooien vuil in elke vorm infrastructuur wet handhaving
- ondersteuning, gemeente, deventer
- Onderwerp + Deventer
- onderwerp van de voorbeelden die eerder genoemd zijn in deze vragenlijst
- onderwerp, vergunning, apv,coalitie-akkoord
- onderwerp, wijk
- op de site van de gemeente Deventer
- Op de website van de gemeente de zoektermen die van belang zijn
- op Google `Gemeente Deventer`
- op idee of onderwerp
- Op naam van onderwerp.
- op onderwerp
- Openbare ruimte Algemeen informatienummer gemeente Deventer
- openbare ruimte, festival, winkels, windmolens, zorginstelling op de website van de gemeente
- Optredens
- Organisatie model gemeente. Wie of welke afdeling heeft wat in zijn portefeuille
- Organiseren evenement
- Organiseren, vergunning, iets regelen
- Overheidsparticipatie
- Parkeer probleem
- participatie
- Participatie gemeente deventer, idee indienen
- participatie gemeente Deventer; inspraak gemeente Deventer; buurtinitiatief gemeente Deventer; aanspreekpunt burgerzaken gemeente Deventer
- Participatie meedenken
- Participatie, beleidsplan, inspraak, mee-doen, ...
- Participatie, burgerinitiatief gemeente Deventer
- Participatie, initiatief
- participatiewet
- particulier initiatief - participatie - samenwerking
- passend bij het onderwerp. bv huisvesting, groen etc.
- plan gemeente deventer wijknaam indienen proces werkwijze
- Plan, hulp plan, samenwerking
- Plannen deventer
- plannen, toekomst, strategie, participatie
- portefeuilles van welke wethouder.
- projectnaam
- rare vraag is dit na, middels de vragen, zoveel verschillende onderwerpen aangegeven te hebben: afhankelijk van het onderwerp dus.
- relevante onderwerpen
- Schalkhaar wijkcoach
- site deventer.nl en vervolgens: organiseren, toesteming
- Site gemeente

- site gemeente deventer
- snelheidsbeperking in verkeer
- sociale media, en de lokale kranten
- speeltuin binnenstad deventer opzetten
- Sport en bewegen voor 50+drs geheel op vrijwillige basis.
- steekwoorden: aanschaf gemeente groen verbouwing uitbouw evenement
- Subsidie deventer
- subsidie, verbetering, bewonersinitiatief
- subsidie/contact adressen gemeente
- Termen die met het betreffende onderwerp te maken hebben + `gemeente`
- tot nu vonden de ingevulde zoektermen slechte respons, dit moet echt verbeteren
- Trefwoorden op de gemeentesite of via de verschillende onderwerpen, logisch denken
- Tussen `` plaatsen vd vraag
- Van alles
- Vergunning aanvragen
- vergunning evenement deventer
- vergunning festival Deventer
- Vergunning of ik zou telefoniste bellen
- Vergunning, contact gemeente,
- vergunning, groen onderhoud, evenement, festival,
- Vergunning, subsidie, participatie, inspraak, gemeenteraad, griffie
- Vergunning/wijkmanager
- vergunningen gemeente deventer
- Vergunningen in Deventer voor verbouwingen
- vergunningen, subsidie, loket, Deventer
- via de website van de gemeente
- via google zoeken, maar zou niet weten. participatie misschien
- visie; toekomst; windturbines; energieneutraal; milieu; groenbeleid
- voorlichting
- voorstel idee participatie meedenken burgerparticipatie burgerinitiatief
- Via site gemeente Deventer.
- Wat een rare vraag
- Wat van toepassing is
- Website Deventer.nl
- website gemeente Deventer
- website gemeente, maar vaak kan ik daar niet vinden wat ik zoek
- wegwerkzaamheden vergunning visie bestemmingsplan
- Wetgeving kaders beleid
- Wij Deventer
- Wijdeventer.
- Wijk buurtkracht gemeente contact idee
- wijkaanpak wijkontwikkeling Deventer
- wijkaanpakteam van ambtenaren en dan afwachtend hopen op reactie en eventuele medewerking
- Wijkambtenaar. Groenbeheer
- Wijkmanager, via diegene verder zoeken.
- Wijkteam Naam van het project
- Windmolens A1
- Windmolens gemeente deventer, gasvrij maken wijken in deventer,
- Windmolens, energie neutraal, woningbouw, participatie
- woonbeleid, groenvoorziening, toekomstplannen, windmolens, energietransitie, beleid, buurthuizen, woningen, huisvesting, bedrijven, binnenstad, veiligheid
- Woorden van het onderwerp zoeken op de website van de gemeente en bellen met de gemeente
- Zelf evenement organiseren
- Zelf organiseren Deventer
- zelfredzaamheid; organiseren wijkactiviteit; groenonderhoud overname
- Zoek op producten (zoals evenementenvergunning) of op beleidsveld, zoals duurzaamheid
- Zoekterm is het onderwerp
- Zoektermen specifiek gericht op het onderwerp, bijv. groen onderhoud.
- zoekwoorden die betrekking hebben op het plan. Is ook een beetje proberen, waarbij je stapsgewijs doorgaans wel op de goede plek terecht komt.
- zorg, welzijn, deventer digitaal

Opmerkingen over Participatie in het algemeen en Deventer in het bijzonder

Afspraak = Afspraak (2x)

- dat de gemeente wel erg slordig met de belangen van huidige gebruikers dan wel bewoners omgaat en erg slecht communiceert en zich niet aan gedane afspraken houdt, denk aan evt komst skeave huizen met toenmalig wethouder Jan Jaap Kolkman
- obv nieuwsberichten heb ik de indruk dat de gemeente Deventer geen betrouwbare partner is. Afspraken worden niet nagekomen. Dat zou mijn belangrijkste argument zijn om niet te participeren.

Betere informatievoorziening (7x)

- burgers duidelijk informeren over veranderingen in hun buurt. Niet via een huis aan huis krantje.
- Meer informatie, met name ook voor mensen die de Stentor niet lezen. Nieuwsbrief gemeente erg summier.
- Soms haal ik berichtgevingen uit de Deventer Post of Stedendriehoek, helaas worden beide krantjes niet iedere week bezorgd ...
- Spits communicatie vanuit de gemeente meer toe op de wijk waar iets gaat gebeuren, zodat wijkbewoners tijdig kunnen participeren als ze dat willen
- Vooral plannen van het gemeentebestuur en de al of niet instemming van de gemeenteraad duidelijk via de media laten weten.
- Waarom niet goede- en duidelijke informatie - ook een soort teletekst - via DTV op duidelijke tijdstippen?
- zie mijn betogen hierboven, naast communicatie, communicatie, etc....

Draag zorg voor collectief belang (14x)

- Voorkomen dat niet altijd dezelfde personen, organisaties het overleg domineren
- alreeds gezegd, uiteindelijk wordt het standpunt van de meerderheid meestal niet gehonoreerd..
- als ieder zich er mee bemoeit komt er niets van de grond.
- Bij inspraak kijken mensen vooral naar hun eigen belang en niet naar algemeen belang. Zo stonden veel initiatieven de wereld vooruit zouden helpen, kijk naar de energie transitie.: niet in mijn achtertuin, zelfs als het kilometers uit de buurt is.
- Bij subsidierelaties zou beter gelet moeten worden op uitvoer en impact op gehele samenleving. Goede en succesvolle initiatieven zouden geadopteerd moeten worden door de gemeente om eventueel uit te rollen gemeentebreed.
- Dat er wat gedaan wordt met de stem van het volk. En niet zomaar wat wordt doorgedrukt zoals normaal gesproken gebeurt.
- Deelname in dit Het is van belang dat het te verkrijgen wens beeld met name wordt onderschreven door inwoners, die 25 (facultatief) jaar of meer in Deventer wonen en werken en "import". Het Deventer gevoel (open Deventer) dient meer expliciet aan de orde te komen
- Eigenlijk laten ze je geen keuze . Iedereen doet maar wat, het is iedereen voor zichzelf. Voor wie is de gemeente Eigenlijk? Denk niet voor de burger helaas..
- Het gaat in onze stad zeker niet slecht ! Maar: druk geen plannen uit de ambtelijke organisatie door die de levenssfeer van grote groepen inwoners negatief beïnvloeden en zoek alternatieven die op instemming kunnen rekenen.
- In deze vragenlijst was voornamelijk aandacht voor de realisatie van fysieke zaken, zoals het plaatsen van camera's. Dit betreft de beleidsuitvoering. Ik vond het jammer dat weinig aandacht was voor de beleidsvorming. Ik ben van mening dat burgers daar ook een belangrijke rol in kunnen vervullen. Aangezien de raad niet alle inwoners van Deventer kan representeren. Juist de ervaringen van burgers zijn belangrijk, ook om meer draagvlak te creëren voor de beleidsuitvoering.
- Stop met het dure beleid, ongaalbare plannen en maak de gemeente weer servicegericht en dienstverlenend. De gemeente is er voor de inwoners en niet andersom
- Voor zover ik kan overzien, lijkt het me dat de gemeente het beter doet dan andere gemeenten. Het gevaar bestaat echter dat degene die het hardste schreeuwt, de meeste invloed krijgt. Bij diverse plannen is het eenvoudig om alle bewoners van het gebied dat relevant is voor het (ingrijpende) plan, een uitgebreide enquête te laten invullen die wordt voorafgegaan met een heldere, beknopte omschrijving van het plan (en verwijzing naar een plek waar het hele plan te vinden is) en mogelijke alternatieven. Daarbij is het ook handig om een grove raming van kosten/opbrengsten te vermelden.
- Wees voorzichtig wie je antwoorden laat geven. Op een verzoek om een veel betere fietsvoorziening van wijk naar Flora kreeg ik zo een triest antwoord dat ik daarna nooit meer mee heb gedacht.
- zie eerder antwoord. De poppetjes en hun aanzien mogen nooit belangrijker zijn dan het algemeen belang

Ideeën (9x)

- Als er iets wordt gestart, een lelijk en schadelijk zonnepanelenproject of zo, zet er dan meteen bij (ook in de krant) waar men zijn of haar idee kan indienen. Dus niet zo laat mogelijk in de procedure. Is er eigenlijk een gemeentelijke ideeënbus?
- Ga op zoek naar mensen die geraakt worden door deze stad of de buurt. Let niet op representativiteit want dat is niemand en ook de raad niet. Maar zoek motortjes en zoek samen naar mogelijkheden. Stop met al die kadersstelling wat in feite gewoon sturing is. Ontgrendel de kennis, de energie, de creativiteit waar deze stad van borrelt en stap uit dat denken in macht
- Ga voor ruimte voor initiatief van onder af kleine initiatieven doen veel zelf en als het mis gaat is dat te overzien Grote ketens, projecten enz maken ook fouten, met schade op grote schaal die door de gemeente/gemeenschap opgelost moet worden...
- het is al mogelijk een idee te posten op de website van de gemeente. dit heb ik een paar keer gedaan i.v.m. idee of onderhoud speeltuin. J ehoort daar of niks van of laat of neen. dat werkt dus niet
- het zou misschien leuk zijn als er een digitale ideeënbus komt op de gemeente-site
- het zou mooi zijn dat stel: het gaat over de hele stad Deventer dat men uit elke wijk mensen uitnodigt en als het alleen over een bepaalde wijk gaat dat je daarvan allerlei groeperingen uitnodigt die binnen de wijk leven zodat je een mooi gemêleerd panel krijgt
- Ik heb gelezen over burgerberaad en bv hoe in Ierland zo'n burgerberaad een weloverwogen besluit heeft genomen over abortus en wat ook behoorlijk breed gedragen werd in de samenleving. Dit soort participatie is positief voor het vertrouwen (ook dat van mij) in politiek en overheid.
- ik heb veel goede ideeën voor de stad, maar ik zou niet weten waar ik daarmee terecht kan. Bij participatie vind ik deskundigheid wel echt super belangrijk. Dat kan ook geleerd worden.
- Ik kan zelf niet vinden hoe je een klein verbeteringsvoorstel kunt inleveren over plaatselijke situatie ivm veiligheid

Verbeter informatievertrekking over participatie (18x)

- beter burgers informeren over wat er gaat gebeuren, waarom en wanneer en in hoeverre burgers daarbij betrokken worden en wat hun rol daarbij is.
- Ben duidelijk over wat participatie is (het verkrijgen van een zo volledig mogelijk beeld van alle argumenten voor en tegen). Geef vooraf duidelijkheid wat er met de participatie wordt gedaan en wie beslist. In de antwoorden was het mogelijk meebeslissen aan te vinken. Dat is vrijwel altijd een utopie in het openbare domein, daar hebben we een gemeentebestuur voor.
- Bij bomenkap of woningbouw meer en duidelijke informatie en het recht om te reageren voordat er iets gebeurt wat niet meer terug te draaien is. Dat groen blijft i.p.v. verdwijnt!
- Communicatie is ontzettend belangrijk! Op dit punt scoort de gemeente onvoldoende. Plannen die men voor ogen heeft dient men de burger op de hoogte te houden. De gemeente betreft de inwoners ook onvoldoende. Tijd voor betere communicatie vanuit de gemeente en participatie vanuit de inwoners door stimulering vanuit de gemeente door het makkelijker en transparanter te maken!
- Dat bij ontwikkelingen in Deventer zoals bij. de windmolens alle inwoners worden geïnformeerd en niet dat je als burger zelf alle informatie moet zien te achterhalen of als de plannen al zijn uitgewerkt door de gemeente en er geen tegenspraak meer mogelijk is
- De keren dat er in mijn buurt ontwikkelingen waren werd de buurt pas geïnformeerd toen alles al in kannen en kruiken was. Van invloed door de buurt over de opgave en uitgangspunten van de plannen was geen sprake meer.
- het digipanel is het enige wat gebruikt wordt om input te vragen van burgers, ik ieder geval wat mij bereikt, graag zou ik bij ontwikkelingen in mijn wijk ook per brief geïnformeerd worden
- Het is wel van belang dat de gemeente ook echt iets doet met participatie, en dat het niet pro forma wordt gedaan, om vervolgens gewoon de eigen zin door te drijven. De gemeente heeft geen beste track record wat dit aangaat.
- Het verleden heeft laten blijken dat in eerste instantie de bewoners van een bepaalde wijk wel inspraak kregen bij de planning van een bepaald traject, maar bij de uitvoer bleek er toch te weinig feedback te zijn gevraagd over het uiteindelijke plan, waardoor er soms rare situaties ontstaan... Bijv: het parkeerbeleid Boxbergerweg. Graag zou ik daar nog eens op willen terugkomen... :D
- ik merk er weinig van. publicaties in krantjes zijn niet meer van deze tijd!
- Misschien dat de mogelijkheden er wel zijn, maar ik zou momenteel niet weten waar ik me kan melden of waar ik zaken die mijn wijk aangaan kan vinden.
- Onduidelijk hoe dit georganiseerd is. Is een wijkmanager daar het aanspreekpunt voor?

- Vaak is een en ander al besloten, voordat burgers mee kunnen praten en /of denken. De illusie wordt gewekt dat naar hun mening wordt geluisterd, maar het besluit is dan al genomen. Kwelijke zaak. Veel burgers haken daarom vaak af.
- Vooral vroeg in het proces mensen betrekken en duidelijke kaders geven en aan verwachtingsmanagement doen, waarover beslist de inwoner mee of wat gebeurd er met zijn haar stem. Denk aan de afspiegeling en goede vertegenwoordiging van de gemeenschap gebruik sleutelfiguren in de buurt om de minder mondige mensen te betrekken
- voorkom hoge verwachtingen van de participatie vooraf anders wordt het voor alle partijen een teleurstelling en verspilde moeite en geld.
- Wat ik al eerder zei: participatie heeft alleen zin als de Gemeente ook echt ruimte heeft om iets met de wensen te doen. Dit ruimte is meestal beperkt, dat kan ik ook nog snappen, maar door mooi weer te spelen met participatie raakt de burger alleen maar verder gefrustreerd.
- Wees er heel goed van bewust en communiceer erg duidelijk dat een participatieproject niet hetzelfde is als `je zin krijgen` of `er is niet voldoende geluisterd.
- zou graag de informatie verstrekking rond participatie verbeterd zien als ook het vergroten van de inbreng en stemrecht (referendum?) door burgers

Vormgeving participatie (28x)

- de strategie om direct betrokkenen bij een plan het idee te geven dat ze invloed hebben terwijl later het tegendeel blijkt, is funest voor het vertrouwen van de burger in de overheid. Participatie is vanuit de gemeente het gesprek aangaan met betrokkenen en aan de hand daarvan plannen maken en uitvoeren.
- Die is bijzonder slecht.
- Die is nu zeer slecht, maar ook onduidelijk. Wat is de definitie van participatie Die de gemeente hanteert? Sowieso is participatie een lastig te begrijpen begrip het woord en de betekenis zal niet aansluiten bij elk niveau in de samenleving. Ook deze vragenlijst is dan wellicht onbegrijpelijk. Verder moest je nu in de vragenlijst 1 optie kiezen maar meerdere opties was in mijn optiek beter geweest.
- Dit moet echt nog veeeeeeel beter. Neem voorbeeld aan Apeldoorn.
- Een modern gemeentebestuur betreft de inwoners tijdig en volledig bij beleid in voorbereiding en uitvoering en realiseert zich terdege dat de tijd die dit in de beginfase vraagt in de loop van het Roses meer dan wordt teruggewonnen
- Een eenvoudige vragenlijst. Alles begint met het verstrekken van informatie. Die moet op tijd komen. De rest, overleg, advies, betrokkenheid enz. is het vervolg.
- Een voorbeeld van falende participatie is het niet bestaande atelierbeleid. Plannen uitrollen over betrokkenen zonder vooraf om tafel te gaan zitten. Om samen plannen te maken.
- er is nog weinig zichtbaar of actief ingezet naast wat er tot nu toe allemaal al mogelijk was. Echt participeren is er nog niet bij zoals actief meedenken en praten in iets van een burgerberaad
- goede begeleiding bij dialoog over onderwerpen is essentieel, geen schijnparticipatie ! veel meer naar een rol van faciliterende overheid !
- Het gemeentebestuur onderschat het belang van `burgerschapsvorming` d.m.v. grote bijeenkomsten over beleidsvoornemens waarover de meningen verdeeld zijn. De bestuurders hebben geen trek in dergelijke `open deuren` terwijl de doorsnee deelnemer eindelijk eens een goed overzicht krijgt hoe de verhoudingen liggen en wie nou eigenlijk de redelijkste argumenten heeft. Sinds de introductie van de inloopavonden is de individuele burger `afgesneden` van het `collectieve beraad`.
- Het is vaak teveel eenrichtingsverkeer vanuit de gemeente; voor informeren door de gemeente i.p.v. informatie en ideeën ophalen. Het is ook breder dan bijvoorbeeld participeren in energieprojecten; het gaat om input verzamelen en open staan voor de ideeën van burgers.
- Ik ben benieuwd naar hoe dit vorm gegeven wordt.
- Ik hoop dat er daadwerkelijk door buurtbewoners meegedacht en beslist mag worden over projecten die in wijken gaande zijn. En niet pas ingelicht worden als al duidelijk is als een project er toch wel gaat komen en buurtbewoners alleen nog mogen meedenken over kleine nuances.
- Ik vind dat er meer gedaan kan worden aan participatie en dat inwoners meer betrokken moeten worden bij plannen in hun wijk/leefomgeving
- In het verleden een aantal inspraakavonden enz bijgewoond. 1 daarvan was `De stad, het vuil, en de toekomst. Toen hadden wij stemkastjes en konden meebeslissen. Nu wordt het beleid je door de keel gedrukt. Daarom ook zo veel weerstand tegen die beslissing m.b.t. afval, stormen met pas en tarieven. Echt wat aan doen mensen!!!
- Inspraak bij de gemeente is helaas maar zeer beperkt. Zie bouw gemeentehuis en het filmtheater. Altijd zijn er enorm financiële tekorten waar de burgers voor op kunnen draaien. Ongelofelijk zoals nu weer het verkeersdilemma voor fietsers op de Welle, waarbij het filmtheater blijkbaar de dienst uitmaakt. Over beleid gesproken!
- is daar überhaupt al echt over nagedacht. Hoe dat vormgegeven kan worden?
- Laat de gemeente zelf met goed doorgerekende plannen komen. Bij ingrijpende beslissingen moet de bevolking een stem hebben die telt.

- Misbruik het woord participatie niet, het is daar te kostbaar voor. De afgelopen periode is het onderhevig geweest aan een ernstige deflatie. Met participeren werd gewoon informeren bedoeld. Wees eerlijk, als de gemeente er geen zin in heeft doe dan niet alsof.
- participatie , die geen afleidingsmanoeuvre is om als gemeente te doen, wat de gemeente al van plan was
- Participatie betekent actieve deelname, er is een wethouder die dit zeer serieus neemt, zijn beslissingen en mening worden wel heel vaak uitgevoerd. Dus de participatie van de inwoners wordt naar mijn mening te vaak opzij geschoven. Meepraten mag maar luisteren ho maar...
- Participatie is belangrijk. Alle mogelijkheden open. Niet zoals gebeurde bij de vragenlijst over zonnepanelen en windenergie met veelal gesloten vragen
- Participatie klinkt mooi, maar is moeilijk. Het kost tijd en geld. Ik denk dat de wil er wel is in Deventer, maar de kennis en ervaring ontbreekt nog.
- Participatie komt te laat in processen in beeld en wordt dan vaak afgedwongen. Participatie moet al in vroeg stadium beginnen en het moet duidelijk zijn hoe het participatietraject er uit zal zien.
- Participatie wil zeggen dat er werkelijk gehoor gegeven wordt en dat participatie niet misbruik wordt als formaliteit.
- voor zover mij bekend beperkt de participatie zich tot informeren. Raadplegen lijkt niet aan de orde.
- Zie ook ander antwoord. Het is vaak te laat, te beperkt, topdown, te sturend
- Zit in een buurt met gebieds ontwikkeling en wijziging bestemmingsplan (voormalig ziekenhuis) en als ik daar zie hoefde participatie vanuit de kant van de projectontwikkelaar loopt en hoe de gemeente Deventer hierop acteert, dan hebben we nog een lange weg te gaan.....

Wens tot meedenken (5x)

- ik wil wel meedenken over invalide problematiek, want als chronisch. patient loop ik wel eens tegen zaken aan die anders kunnen.
- Ik vind het een interessant onderwerp omdat ik vanuit mijn eigen bedrijf hier veel mee te maken heb. En ik zal het mooi vinden om dit onderdeel in Deventer te versterken door meer invulling te geven aan de samenwerking tussen inwoners, organisaties en gemeente. Daar werk ik graag aan mee!
- Ik zou best wel over dingen mee willen denken, dmv mailberichten met suggesties als er over iets meegedacht kan worden. Zodat ik kan beslissen of ik daarover mee wil denken en dan bijvoorbeeld naar een avond over dat onderwerp kan gaan of een vragenlijst in kan vullen. Waar de gemeente aan zou kunnen werken is aan de website van de gemeente. Die is niet echt makkelijk toegankelijk. Vooral zoekwoorden worden moeilijk gepakt. Voelt niet vertrouwd of vriendelijk, eerder afstandelijk.
- Ik zou graag actiever mee willen denken dan via enquetes, hoe verkrijg ik deze informatie? Bijvoorbeeld in wijkcommissies of buurtinitiatieven. Als vader van jong gezien vind ik het belangrijk om mee te denken over een groen en gezond Deventer voor mijn kinderen.
- is interessant betrokken te blijven bij toekomst plannen en/of veranderingen

Zoek contact met inwoners (11x)

- Al jaren mijn wens. Vraag eerst even aan een bewoner, hoe is dat bij en voor jullie??
- Betrek inwoners bij belangrijke besluitvorming en doe dit niet vanaf het stadhuis, dit voorkomt weerstand En verlies aan tijd en geld!
- Bij grote maatschappelijke verandering bijv aangaande windturbines en zonneparken heel belangrijk om in contact te komen met onwonnende van deze gebieden en dat niet middels een brief of een digipanel maar daadwerkelijk (fysiek) het contact opzoeken en je zichtbaar maken in de wijk(en)
- De Deventenaar wordt niet geraadpleegd!
- Ik heb in het algemeen geen hoge pet op van bewonersparticipatie. Maar omdat ik zelf dus nooit naar bijeenkomsten e.d. ga, kan ik daar dus eigenlijk geen mening over hebben. Ik heb het idee dat mensen veel `zeuren`. In het kader van het gedoe met de windmolens (waar ik overigens hoe dan ook voor ben, ze mogen van mij ook op de Worp komen) denk ik dat het wel handig is, om bewoners eerder te betrekken (maar ik ga daar geen actieve bijdrage in leveren).
- kijk naar wat de burgers willen, niet naar waar politiek gezien de beste sier mee gemaakt kan worden binnen politieke kringen
- Luister naar de bewoners
- Luister ook echt naar de inwoners en wat er gezegd wordt. Wees niet te eigenwijs, ga niet alleen op theorie en kennis van de ambtenaren af en doe wat met de kennis van de inwoners. (Bijvoorbeeld de puinhoop bij de Vijf-er qua verkeer en parkeren en overlast in de wijk daar is al voor gewaarschuwd tijdens de bouw en blijkt nu dus realiteit. Er werd alleen gekeken naar theoretische modellen en vakkennis en de praktijk blijkt chaos. En terugdraaien kan niet meer.
- mijn ervaring is helaas dat de kramp en de onwil in de organisatie groot is, evenals de muren ertussen, en dat er ook een flinke muur naar de samenleving in stand wordt gehouden. U heeft nog een behoorlijke opgave om het vertrouwen van de burgers niet verder kwijt te raken.

- Praat niet alleen over `participatie` maar laat het gewoon zien! Betrek bewoners in een vroeg stadium, actief. En als er weinig respons komt, kwalificeer de bewoners dan niet als `slapers` maar onderneem extra actie om het wel te laten leven. Momenteel behelst participatie enkel het economisch deelnemen aan een project. Geld uitkeren als rente aan deelnemers of een klein gedeelte storten in een gebiedsfonds is geen participatie.
- Zoek de betekenis van het woord eens op. En durf de confrontatie aan te gaan met uw inwoners

Zorg ervoor dat iedereen gehoord wordt (3x)

- Betrek de jeugd eens bij de plannen en niet steeds de zelfde mensen
- Ik hoop dat er meer invloed kan zijn vanuit de burgers. De politiek is ook in onze gemeente met zichzelf bezig en plannen die best wel impact hebben op de leefomgeving. De burger wordt vaak niet gehoord
- Ik hoop dat mensen van alle leeftijden mee kunnen helpen om Deventer te verbeteren :)

Overig (46x)

- Dat de gemeente Deventer niet erg transparant is naar de burger en ook niet echt betrouwbaar. Iets wat achterbaks. Houdt zich ook niet aan afspraken.
- Zorgen voor tijdige terugkoppeling, ook als er niets is gebeurd
- Als ik zelf niet eindeloos contact opnam met ambtenaren dan kwam er niks van de grond. Allemaal heel vriendelijk maar weinig daadkrachtig
- Beleid is mooi, maar daadwerkelijke invulling is zeer moeizaam.
- Beloon participatie! Het straffen van het niet nakomen van de participatiewet werkt averechts. Mensen zijn gevoelig voor beloning.
- Bij de gemeenteraadsverkiezingen zijn de politieke partijen door de burgers gemandateerd. De gemeenteraad neemt besluiten. Daarbij kan de mening van inwoners of belanghebbenden worden gevraagd maar die nemen geen besluiten
- Bomenkap onder mom groen onderhoud in schalkhaar (oerdijk en dauwelerkolk) is voor mij echt een voorbeeld van hoe het niet moet. ik ben echt geschokt en bedroefd wat daar is aangericht. mijn dochter van 8 wil er niet eens meer wandelen.
- Buitenlanders die dealen het land uit en geen financiële ondersteuning meer aan bieden, te gek voor woorden.
- Dat iedereen gelijk en eerlijk behandeld wordt. En meer begrip voor individuele situaties.
- de groenvoorziening en verzorging hier van is waardeloos!!! over al flink uit de kluiten gegroeide struiken onkruid en boompjes.
- De participatiesamenleving is wat mij betreft niet meer dan het gratis door burgers laten oplossen van problemen die de overheid zelf heeft veroorzaakt door bezuinigingen en neoliberal denken. Momenteel zijn de gevolgen daarvan op allerlei plekken zichtbaar. Ook al jeuken mijn handen soms nog steeds om als vrijwilliger in te springen, ik kijk ook wel 10x uit voor ik het daadwerkelijk doe. Ik heb dit meer dan 20 jaar gedaan en op professionele wijze en ik had graag gewoon een salaris willen hebben en niet alleen een bosje bloemen.
- Durf eens outside the box te denken. Niet de standaard reflexen als aardgasvrij maken, windmolens en zonnepanelen plaatsen en de automobilist centraal stellen.
- Er wordt teveel afgewezen door de gemeenteraad omdat wethouders hun eigen plannen willen doordrukken.
- er zijn door het college focusgebieden aangewezen voor windmolens, ik vind dat participatie minimaal heeft plaatsgevonden
- Geen dwang, alles op vrijwillige basis ! Regel uit gedicht: Guido Gezelle ! `Daar alleen is het leven goed, waar men vrij en ongedwongen alles voor elkander doet !`
- Gesprekken met ambtenaren veel te oppervlakkig.
- handhaving corona slecht
- Heb ik wel alleen wil ik deze niet hier niet vermelden.
- Het is jammer dat de regeltjes binnen het ambtenaren apparaat zo rigide zijn. Het lijkt mij bijvoorbeeld leuk en zinvol om met `onze straat` een Sint Juttemisfeest te organiseren en met de hele straat een moment te kiezen om handmatig het onkruid tussen de stenen langs de woningen te wieden. Wellicht kan ik een budget krijgen van de gemeenteambtenaar voor de aanschaf van krabbertjes, maar er is geen mogelijkheid om de drankjes aan te schaffen binnen dat budget. Aan drankjes, die van deze zinvolle activiteit een feestelement kunnen geven, mag uit het gemeentelijke budget geen geld uitgegeven worden. Ik ben dan niet van plan om een drankorgie te organiseren, maar gewoon een sapje onder en na het werk. Als ik met een groepje vrijwilligers ga wieden in de tuintjes voor het oude postkantoor, trakteer ik na afloop op een ijsje van mijn eigen geld. Voor een hele straat wordt mij dit te gortig:-)
- Het traject rondom de windverkenning (voor plaatsen turbines) langs de A1 is bedroevend. Omwonenden mogen pas meepraten als het voorstel voor besluitvorming al klaar is. We hadden heel graag eerder mee willen denken en praten, maar daarin zijn wij volledig overgeslagen. Dat zie je aan het grote aantal insprekers bij de RES en Windverkenning. Dat was allemaal niet nodig geweest als we eerder waren betrokken. En nog steeds is het niet duidelijk welke invloed wij hebben. Behalve volgend jaar anders stemmen.

- Het verschil tussen ingelicht worden en meedenken kan heel afhankelijk zijn van het onderwerp en de persoonlijke betrokkenheid.
- Ik mis het actief proberen te stimuleren van nieuwe Nederlanders. Er zijn veel nationaliteiten in Deventer maar in betrekken bij inspraak of ideeën zie ik deze niet terug
- Ik vind dat er vanuit de WIJ deventer weinig gebeurt in onze buurt. Misschien gebeurt er wel veel maar horen de bewoners het niet.
- Ik vind het echt super dat WijDeventer zo actief is binnen de Deventer wijken van het oude Deventer, maar nogmaals onwijs jammer dat er in de dorpen (deventer buiten) minder aandacht is voor WijDeventer, er is een groot onderscheid ook qua budget als bewoners iets willen organiseren, wijkmensen zijn minder goed benaderbaar. Dit zijn dingen die ik echt mis sinds ik in Schalkhaar woon, iets wat bijv op Zandweerd, Driebergen en Rode Dorp wel altijd heel leuk is en de WijDeventer mensen erg benaderbaar
- Ik zou Deventer houtstookvrij willen maken
- In het kader van de windverkenning Deventer, en de invulling van de RES 1.0 heeft de gemeente duidelijk te weinig gezocht naar daadwerkelijke participatie. En hiermee bedoel ik het actief laten meedenken van bewoners, op een moment dat de plannen gemaakt worden, niet het beperkt en laat informeren hierover, zoals dat nu is gebeurd.
- je krijgt moeilijk een 100% advies bij participatie, maar komen eventuele pijnpunten vroeger naar boven.
- Jullie doen nu alsof er geparticipeerd kan worden en gaan zinloze windmolens plaatsen die meer overlast bezorgen dan dat ze ooit aan opbrengst kunnen opbrengen. Hier is alleen naar een doelstelling gekeken en niet naar de randvoorwaarden.
- Laat mensen hun eigen koers varen, geef ze echter voor alle zekerheid navigatie mee... Blijf de burgers vertrouwen,... de ene die slaagt overstijgt alle verliezen....
- Laat wethouders niet willen scoren. Het leidt altijd tot heel veel kosten, bij ijsbaan en Viking.
- Meer informatie (training of handhaving) betreffende huishoudelijke afval scheiding. Als ik zie hoe slecht dat gedaan wordt. Groen beleid zo verschrikkelijk lelijk al die onkruid tussen de tegels vanwege bezuinigingen. Zou er geen wijk teams mee bezig kunnen? Met ondersteuning van materieel en opzetten van initiatieven bij de gemeente Deventer.
- Met ons plan om groen aan te pakken is heel makkelijk en snel ons plan is de papiervernietiger gekomen, wat dan de motivatie absoluut niet ten goede komt.
- Neem het serieus.
- Op dit moment groeit onkruid overal tussen tegels van stoepen en stenen van straten.
- over belangrijke beslissingen wordt de bevolking niet gevraagd; bv windmolens, wordt toch doorgezet!!!!
- participatie is geen deelname aan een vooropgezet plan (dat is investeren).
- Prima, dat iedereen mee wil denken, maar heel belangrijk vind ik dat de mensen die meedenken over bepaalde zaken ook kennis van zaken hebben
- RES en windverkenning zijn duidelijke voorbeelden van waar participatie niet goed is gegaan. De gemeente heeft nu een grote kans om in samenwerking met haar burgers tot een energieplan te komen dat past bij de stad en wordt gedragen door de bevolking.
- ruten doctrine ook in deventer.
- snelheidscontrole en verkeer geluidsoverlast van met name motoren op de Oerdijk (30 KM)
- Soms weet ik het antwoord niet maar moet ik kiezen tussen ja en nee
- sta open
- Vragenlijsten zijn niet altijd voorzien van voldoende informatie over het onderwerp
- we staan aan de vooravond van een transitie in governance. Daarbij is het alle hens aan dek, en het vergt dat de gemeente zelf erkent dat ze hier geen ervaring mee heeft. Da`s stap één.
- Wegdek onderhoud is slecht ik ben rolstoelgebruiker
- Zoals het verloop nu bv. is bij het plaatsen van windmolens door Carlo Verhaar is natuurlijk ernstig ondemocratisch tot stand gekomen. Gelukkig zijn we er op tijd achter gekomen, maar wat een vieze spelletjes speelt deze man, typisch rücksichlos links. Bah.

Participatie bij Omgevingsvisie, Omgevingsprogramma en Omgevingsplan



Inhoudsopgave

1.	Verplichtingen uit de wet.....	3
1.1	Motiveringsplicht	3
1.2	Kennisgevingsplicht	3
2.	Omgevingsvisie	4
2.1	Aanpak	4
3.	Programma	5
3.1	Aanpak	5
4.	Omgevingsplan	6
4.1	Aanpak	6

1. Verplichtingen uit de wet

1.1 Motiveringsplicht

De Omgevingswet verplicht de gemeente aan te geven hoe derden zijn betrokken bij het voorbereiden van een Omgevingsvisie, Programma en het Omgevingsplan: de motiveringsplicht. We maken hierbij inzichtelijk hoe we ze hebben betrokken bij de voorbereidingen en wat er met de resultaten van de inbreng is gedaan.

Voor het Omgevingsplan geldt dat niet alleen de gemeente maar ook externe initiatiefnemers een wijziging van het Omgevingsplan kunnen voorbereiden. Ook aan hen vragen we deze motivering aan te leveren.

1.2 Kennisgevingsplicht

De gemeente moet voorafgaand aan het wijzigen van het Omgevingsplan een kennisgeving doen. In die kennisgeving staat hoe de participatie zal worden vormgegeven of al heeft plaatsgevonden. Naast de gemeente kunnen ook externe initiatiefnemers een wijziging van het Omgevingsplan voorbereiden onder regie van de gemeente. De gemeente is verantwoordelijk voor de kennisgeving en ontvangt daarvoor de aanpak van het participatietraject van de initiatiefnemer.

2. Omgevingsvisie

De omgevingsvisie bevat op hoofdlijnen een integrale langetermijnvisie op de ontwikkeling, het beheer, het gebruik, de bescherming en het behoud van de fysieke leefomgeving en gaat in op de samenhang tussen ruimte, water, milieu, natuur, landschap, gezondheid, mobiliteit en cultureel erfgoed. Elke gemeente is verplicht om een Omgevingsvisie op te stellen onder de Omgevingswet. De raad stelt deze Omgevingsvisie vast.

Bij een wijziging van de Omgevingsvisie hoort een passend participatietraject. In het geval dat beleid al tot stand is gekomen met participatie, al is vastgesteld en nog verwerkt moet worden in de Omgevingsvisie, motiveren we de betrokkenheid van belanghebbenden en andere belangstellenden. We toetsen in het participatietraject of geformuleerde ambities en stedelijke opgaven in de Omgevingsvisie herkenbaar en (nog steeds) actueel zijn, en of deze nog aanscherping of aanvulling behoeven en wat de opgave of ambitie zou moeten zijn.

2.1 Aanpak

1. De kaders voor de participatie, waaronder de participatietrede, worden door de raad vastgesteld.
2. Met de vastgestelde kaders als uitgangspunt maken we een participatieplan. Dit is altijd maatwerk en bij een beleidsarme wijziging kan van participatie worden afgezien. Bij een participatieplan roepen we mensen op om mee te denken. De participatie heeft als doel alle belangen en ideeën in kaart te brengen.
 - a. We gaan op verschillende manieren in gesprek met een goede mix van inwoners, ondernemers, ketenpartners, kennis- en onderwijsinstellingen, woningcorporaties, andere overheden en belangenorganisaties.
 - b. Op de uitkomsten van die gesprekken reflecteren we met een eventueel bredere kring van betrokkenen. Met als inzet de inhoud nog verder te verrijken.
 - c. Zo nodig organiseren we een derde ronde om belangrijke dilemma's te bespreken.
3. We nemen een verslag van de participatie in de besluitvorming over de Omgevingsvisie op.
4. Afhankelijk van de aard van de wijziging kan een formele inspraakprocedure plaatsvinden.
5. We evalueren het participatietraject met de deelnemers en delen dat met de raad.

3. Programma

In een programma werkt het college het beleid voor (een onderdeel van) de fysieke leefomgeving uit. Het doel van participatie voor Programma's is het onderzoeken welke maatregelen mogelijk en/of nodig zijn, wat de voor- en nadelen zijn van verschillende maatregelen vanuit het perspectief van verschillende deelnemers en hoe deze worden gewogen en gekozen. Daarnaast kijken we naar de rol van de gemeente bij de uitvoering van de maatregelen en wat er eventueel wordt verwacht van bewoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties en medeoverheden.

Wanneer we programma's opstellen of wijzigen conform de eisen van de Omgevingswet, is de gemeente verplicht te motiveren hoe de omgeving is betrokken bij de voorbereiding (hieronder valt ook participatie). Het college is in de meeste gevallen het bevoegd gezag voor de besluitvorming over programma's, tenzij het leidt tot aanpassing van de omgevingsvisie of een grote financiële paragraaf behelst.

3.1 Aanpak

1. Het college stelt het participatieplan op en informeert de raad hierover.
2. We inventariseren de dilemma's, uitdagingen en kansen die er liggen met betrekking tot de gemeentelijke opgaven en bespreken de afwegingen en te maken keuzes en hoe deze hun vertaling krijgen in het Programma. Dit doen we met de voor het thema of het gebied relevante doelgroepen.
3. We motiveren hoe de realisatie van de maatregelen in dit Programma bijdragen aan de opgaven uit de Omgevingsvisie.
4. We onderzoeken nadrukkelijk of de door de gemeente beoogde maatregelen te koppelen zijn aan wensen die participanten zelf hebben (koppelkansen) of maatregelen die ze zelf kunnen nemen.
5. We nemen een verslag van de participatie op in de besluitvorming over een Programma.
6. Het participatietraject wordt geëvalueerd.

4. Omgevingsplan

Het Omgevingsplan bevat alle regels over de fysieke leefomgeving die de gemeente stelt binnen haar grondgebied. Het Omgevingsplan zorgt dat de doelen en het beleid uit de gemeentelijke Omgevingsvisie en de programma's in de vorm van juridische regels doorwerken naar initiatiefnemers. Voor het opstellen en wijzigen van het Omgevingsplan is de gemeente verplicht de omgeving in kennis te stellen vooraf en achteraf te motiveren hoe de omgeving is betrokken bij de voorbereiding (hieronder valt ook participatie).

Aanpassing van de regels in het Omgevingsplan vindt vrijwel altijd plaats als gevolg van nieuw beleid, het mogelijk maken van door de gemeente geïnitieerde gebiedsontwikkelingen of van plannen van (externe) initiatiefnemers. Hiervoor worden al participatietrajecten doorlopen. Bij het opstellen of aanpassen van de Omgevingsvisie, Programma's of andere type beleidsnota's is de beleidsadviseur aan zet om de participatie te organiseren en voor gemeentelijke gebiedsontwikkelingen de projectleider. Wanneer een externe initiatiefnemer een concept Omgevingsplan wijziging indient, vloeit dit voort uit het participatietraject dat hij voor het plan heeft georganiseerd.

Uitgangspunt is daarom dat voor een Omgevingsplanwijziging in principe niet opnieuw participatie wordt georganiseerd, omdat dit in genoemde gevallen al heeft plaatsgevonden. Voorwaarde is wel dat de door de Omgevingswet verplichte kennisgeving en motivatieplicht meegenomen wordt in de participatieaanpak.

Soms moeten door nieuwe wetgeving op rijks- of provinciaal niveau de regels in een Omgevingsplan worden gewijzigd. Dan is de gemeente verantwoordelijk om een participatieplan op te stellen en de participatie verder vorm te geven. Participatie kan plaatsvinden over de vertaling van wet in planregels (nut en noodzaak, toepasbaarheid, duidelijkheid), de (onvoorziene) gevolgen van wijzigingen in de regels in kaart te brengen en de omgeving goed te informeren.

4.1 Aanpak

1. Afhankelijk van de omvang van de voorziene participatie wordt de raad geïnformeerd met een raadsmededeling.
2. Bij het opstellen en wijzigen van het Omgevingsplan maakt de gemeente conform de vereisten voor kennisgeving bekend dat er gelegenheid is om te participeren over het Omgevingsplan. We geven bij de kennisgeving aan hoe de gemeente, dan wel de initiatiefnemer de participatie gaat vormgeven en hoe belanghebbenden kunnen participeren.
3. We motiveren in de besluitvormingsstukken wat aan participatie is gedaan en wat de resultaten waren.

RAADSBESLUIT

Onderwerp : Implementatie omgevingswet
Voorstelnummer : 2021-389
Raadstafel d.d. : 8 en 22 juni 2022
Raadsvergadering : 6 juli 2022

De raad van de gemeente Deventer,
Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 18-01-2022, nummer 2021-389

BESLUIT

Met inachtneming van de aangenomen amendementen "Omgevingsvisie is het kader", "Bindend advies", "Verruiming participatieplicht (antennes)" en "Beoordeling participatie":

1. De lijst van gevallen waarvoor bindend advies van de raad vereist is vast te stellen;
2. De lijst van gevallen waarvoor het verplicht is participatie toe te passen vast te stellen;
3. Het delegatiebesluit Omgevingsplan vast te stellen;
4. De besluiten rondom het bindend adviesrecht, de verplichte participatie en het delegatiebesluit Omgevingsplan treden in werking op de dag dat de Omgevingswet in werking treedt.

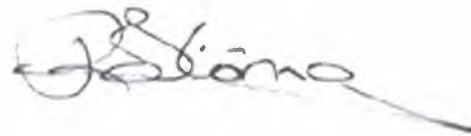
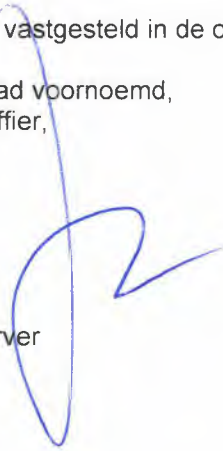
Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 6 juli 2022

De raad voornoemd,
de griffier,

A. Kerver

de voorzitter,

R.C. König



RAADSVOORSTEL

Onderwerp : Besluitvorming implementatie omgevingswet
Portefeuillehouder : Wethouder Grijzen,
Voorstelnummer : 2021-389
Datum B en W besluit : 18-01-2022
Team : DEV-PRO

Inleiding

We werken al enkele jaren aan de implementatie van de Omgevingswet, een van de grootste wijzigingen in de fysieke leefomgeving. De Omgevingswet bundelt wetgeving en regels voor ruimte, wonen, infrastructuur, milieu, natuur en water. Daarmee vormt de wet de basis voor de samenhangende benadering van de fysieke leefomgeving. De inwerkingtredingsdatum van de Omgevingswet is nu voorzien op 1 juli 2022.

Om initiatieven in de fysieke leefomgeving na de invoering van de Omgevingswet goed te kunnen behandelen, kan de gemeenteraad besluiten nemen over de onderdelen: verplichte participatie en bindend adviesrecht van de raad (alleen van toepassing bij aanvragen om omgevingsvergunningen die niet passen in het omgevingsplan). Ook kan de gemeenteraad besluiten in welke gevallen zij hun bevoegdheid tot het wijzigen van het omgevingsplan aan het college wil delegeren.

Algemene toelichting bindend adviesrecht, delegatiebesluit omgevingsplan en verplichte participatie

Met de invoering van de Omgevingswet verandert een aantal regels en procedures rondom ruimtelijke initiatieven. Juridische regels die nu vastliggen in bestemmingsplannen, diverse verordeningen en diverse rijksregels dienen te worden opgenomen in 1 Omgevingsplan. Op het moment dat de wet in werking treedt, worden een groot deel van deze regels van rechtswege het Omgevingsplan.

In een omgevingsplan wordt gebruik gemaakt van het begrip 'omgevingsplanactiviteiten'. Er zijn 2 soorten 'omgevingsplanactiviteiten': een binnenplanse omgevingsplanactiviteit en een buitenplanse omgevingsplanactiviteit. Een binnenplanse omgevingsactiviteit is een activiteit die voldoet aan de regels in het omgevingsplan, maar waar toch een vergunningplicht voor geldt. Een buitenplanse omgevingsplanactiviteit (bopa) is een activiteit die in strijd is met het omgevingsplan. Voor omgevingsplanactiviteiten die in strijd zijn met het omgevingsplan, kunnen vergunningen verleend worden in afwijking van het omgevingsplan of kan het omgevingsplan zelf aangepast worden.

Als onder de omgevingswet een omgevingsvergunning wordt aangevraagd, dan zal het bevoegd gezag op deze aanvraag binnen 8 weken moeten besluiten. Bij een gemeente is dit het college van burgemeester en wethouders. Het college kan besluiten om een uitgebreide procedure van 26 weken van toepassing te verklaren. Dit kan alleen bij buitenplanse omgevingsplan activiteiten.

Bij omgevingsvergunningsaanvragen in afwijking van het omgevingsplan, is het mogelijk om participatie verplicht te stellen (initiatiefnemer dient dit dan uit te voeren) en is het mogelijk om het college te verplichten advies te vragen aan de gemeenteraad (het bindend adviesrecht) alvorens te besluiten op de aanvraag.

Voor initiatieven waarvoor het omgevingsplan gewijzigd moet worden, kan de gemeenteraad besluiten in welke gevallen zij haar bevoegdheid tot het wijzigen van delen van het omgevingsplan aan het college wil delegeren. Dit wordt vastgelegd in een delegatiebesluit.

Raadsvoorstel

De raad wordt voorgesteld om: 1. De lijst van gevallen waarvoor bindend advies van de raad vereist is vast te stellen. 2. De lijst van gevallen waarvoor het verplicht is participatie toe te passen vast te stellen. 3. Het delegatiebesluit Omgevingsplan vast te stellen. 4. De besluiten rondom het bindend adviesrecht, de verplichte participatie en het delegatiebesluit Omgevingsplan treden in werking op de dag dat de Omgevingswet in werking treedt.

Kern raadsvoorstel

Bindend Adviesrecht

De gemeenteraad kan zichzelf voor bepaalde gevallen als adviseur aanwijzen bij omgevingsvergunningen voor buitenplanse omgevingsplanactiviteiten (bopa).

De gemeenteraad kan in principe alle afwijkactiviteiten van het omgevingsplan aanwijzen als gevallen waarover advies van de raad nodig is. Zou dat worden gedaan, dan moeten al die vergunningsaanvragen worden voorgelegd aan de gemeenteraad. Dat vraagt nogal wat van de agenda en capaciteit van de raadsvergaderingen. Als de raad daarentegen niets vastlegt over wanneer zij betrokken wil worden, dan worden alle omgevingsvergunningen die betrekking hebben op buitenplanse omgevingsplanactiviteiten uitsluitend de bevoegdheid van het college. Het college weegt dan zelfstandig af of kan worden meegewerkt aan een afwijking van het Omgevingsplan.

Als alle initiatieven zouden worden afgedaan via een omgevingsvergunning, zou in theorie alle ruimtelijke initiatieven zonder betrokkenheid van de raad kunnen worden afgewogen. Dit is onwenselijk. Wij introduceren daarom een lijst met gevallen waarvoor een advies nodig is die uitgaat van een ondergrens. Dit betekent dat projecten die 'groter zijn' dan deze ondergrens aan de raad ter advisering worden voorgelegd. Beneden die grens is geen advies van de gemeenteraad nodig.

Met het opstellen van de lijst van adviesrecht is aangesloten bij de huidige werkwijze onder het huidig recht. Als ondergrens is de huidige kruimelgevallenlijst (bijlage II, artikel 4 Bor) aangehouden, dit is een lijst met ruimtelijke initiatieven waar in het geval van strijd met het bestemmingsplan zelfstandig door het college op kan worden besloten.

Daarnaast wordt als uitgangspunt voorgesteld dat bij initiatieven waarvoor de gemeenteraad al beleid of kaders heeft vastgesteld, geen nader advies van de gemeenteraad is vereist, mits de aanvraag past binnen de kaders. Dit uitgangspunt is overgenomen uit de zogenaamde 'Verklaring van Geen Bedenkingen', waar het bindend adviesrecht voor in de plaats komt.

Verplichte participatie

De gemeenteraad heeft de bevoegdheid om gevallen van activiteiten aan te wijzen waarbij participatie vooraf verplicht is. Dit kan alleen voor de buitenplanse omgevingsplanactiviteit én als het college van burgemeester en wethouders het bevoegd gezag is. In die gevallen moet een aanvrager een participatieproces vormgeven en doorlopen. Hij moet aangeven wat er aan participatie gedaan is en wat de resultaten ervan zijn. Als niet aan participatie is gedaan, kan de aanvraag buiten behandeling worden gelaten.

Voorgesteld wordt dat de categorieën van participatieplicht gelden in alle gevallen waar adviesrecht voor geldt, ook als deze gevallen passen in het door de raad vastgestelde beleid of kaders.

Daarnaast zijn categorieën benoemd die grote maatschappelijke impact of grote impact op de leefomgeving hebben of tastbare, onomkeerbare veranderingen zijn.

Delegatiebesluit Omgevingsplan

In het delegatiebesluit worden categorieën opgenomen waarvan de gemeenteraad aangeeft dat het college bevoegd is om het omgevingsplan te wijzigen. In het delegatiebesluit zijn verschillende categorieën opgenomen, waarbij zoveel mogelijk de bevoegdheden zoals we die in de huidige praktijk kennen, gevolgd worden.

Er is aansluiting gezocht bij de omgevingsvergunningen voor een bopa waarbij adviesrecht van de raad van toepassing is. Dit om te voorkomen dat er verschil ontstaat in bevoegdheid die afhankelijk is van de gekozen procedure.

Beoogd resultaat

Het beoogde resultaat is een efficiënte en effectieve publiekrechtelijke besluitvorming rondom de initiatieven in de leefomgeving door duidelijkheid te hebben over de bevoegdheidsverdeling tussen college en raad.

Kader

Omgevingswet en in het bijzonder:

- * artikel 2.8 (delegatiebesluit)
- * artikel 16.15a en b (bindend adviesrecht)
- * artikel 16.55 (participatie)

Algemene wet Bestuursrecht: artikelen 10:13 tot en met 10:19 (delegatie)

Gemeentewet: artikel 156 (bevoegdheidsoverdracht)

Argumenten ten behoeve van de raad

Beleidsneutraal over

Voor alle in dit voorstel opgenomen besluitpunten geldt als uitgangspunt dat deze beleidsneutraal zijn. Dat houdt in dat het voorstel is om de werkwijze en de verdeling in bevoegdheden uit de huidige wetgeving onder de Omgevingswet zo veel mogelijk voort te zetten. Het voordeel van het beleidsneutraal overgaan is dat we in de eerste fase van de Omgevingswet kunnen focussen op de veranderende processen en op het kunnen doorgaan van de initiatieven. Indien er hiernaast veel wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld het verplaatsen van bevoegdheden, kan dit nadelige gevolgen hebben voor de voortgang van initiatieven.

Bindend adviesrecht

Met het vaststellen van de lijst van gevallen van bindend advies regelt de raad zijn betrokkenheid in het besluitvormingsproces omtrent initiatieven met ingrijpende gevolgen voor de fysieke leefomgeving voor zover deze afwijken van het omgevingsplan (bopa's).

Het 'bindend adviesrecht' van de raad komt in de plaats van de huidige 'verklaring van geen bedenkingen' van de raad. Met het vaststellen van de lijst

van gevallen voor bindend adviesrecht zet de raad in belangrijke mate de huidige werkwijze voort.

Nadeel is wel dat het toepassen van bindend advies in het reguliere vergunningsproces een tijdige besluitvorming op initiatieven onder druk zet. In beginsel zal er door het college op een vergunningaanvraag binnen 8 weken moeten worden besloten. In deze periode moeten alle inhoudelijke toetsen plaatsvinden, maar ook het ophalen en verwerken van het advies van de raad. Door een efficiënte inrichting van het adviesproces en door in te zetten op vooroverleg met de initiatiefnemer willen we deze 8 weken halen.

Verplichte Participatie

Het onderdeel participatie is van belang voor initiatiefnemers en belanghebbenden. Initiatiefnemers worden mogelijk verplicht tot participatie (een verzwaring van hun proces). Anderzijds zullen belanghebbenden actiever en eerder benaderd worden bij initiatieven in de fysieke leefomgeving waarvoor een participatieplicht geldt.

Met het vaststellen van de lijst van gevallen voor verplichte participatie voldoet de gemeenteraad aan de verplichting vanuit de Omgevingswet. De verplichte participatie kan alleen dan worden opgelegd indien er sprake is van een bopa. De Omgevingswet streeft ernaar inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en andere overheden vroegtijdig te betrekken bij de voorbereiding van beleid en plannen en initiatieven. Deze participatieplicht draagt daaraan bij. Participatie draagt bij aan een zorgvuldiger afweging van deze plannen en initiatieven.

Met dit besluit krijgt participatie een verplichtend karakter voor de gevallen die worden aangewezen. Daarnaast wordt participatie een indieningsvereiste bij alle aanvragen om een Omgevingsvergunning. Als er is geparticipeerd zal het bevoegd gezag de uitkomst hiervan bij de besluitvorming moeten meewegen.

Delegatiebesluit Omgevingsplan

Met het vaststellen van de categorieën waarvoor het college bevoegd is om het Omgevingsplan te wijzigen wordt de raad met name kaderstellend en laat de uitvoering over aan het college. De raad hoeft op deze manier niet te besluiten over de uitvoering van een omgevingsplanactiviteit binnen een door hen vastgesteld kader.

De verwachting is dat het wijzigen van het Omgevingsplan langer duurt. Enerzijds is de route via het college naar de raad langer dan alleen een route via het college. Anderzijds geldt dat zeker in het begin de procedure langer kan zijn doordat er sprake is van een nieuw instrument. Door het delegeren aan het college kan snelheid gewonnen worden bij de vaststelling. Hierbij wordt voorgesteld dit alleen te doen bij ontwikkelingen met weinig impact op de leefomgeving en die passen in door de raad reeds vastgestelde kaders.

Aangezien wordt uitgegaan van ontwikkelingen die passen binnen de door de raad vastgestelde kaders, betekent dit ook dat voor ontwikkelingen die passen in een Omgevingsvisie, binnen een rood-voor-rood beleid en dergelijke, de wijzigingen van het Omgevingsplan door het college vastgesteld kunnen worden. In de huidige werkwijze worden de bestemmingsplannen die deze ontwikkelingen mogelijk maken, nog wel door de raad vastgesteld. De ervaring is dat dit veelal gebeurt als hamerstuk. Het gaat om enkele initiatieven per jaar. Indien het gaat om initiatieven die een grote impact hebben op de leefomgeving kan het college er ook voor kiezen om geen gebruik te maken van de bevoegdheid en alsnog het besluit op het te wijzigen omgevingsplan over te laten aan de gemeenteraad.

In werking treding

Voorgesteld wordt om alle raadsbesluiten in werking te laten treden op het moment van in werking treding van de Omgevingswet. De eerste en tweede kamer dienen nog formeel te besluiten over de in werking treding. Het besluit is nu voorzien in het voorjaar van 2022. Op dit moment is de inwerkingtredingsdatum 1 juli 2022.

Betrokken partijen en participatie

De documenten met betrekking tot bindend adviesrecht en delegatiebesluit zijn niet besproken met externen. Deze gaan enkel over de bevoegdheidsverdeling tussen college en raad. Deze verdeling heeft geen consequentie op de te doorlopen procedure voor initiatiefnemers.

Het besluit met betrekking tot participatie bepaalt juist in welke gevallen er bij initiatieven verplicht geparticipeerd moet worden. In toekomstige besluitvorming over initiatieven zal de betrokkenheid van partijen en participatie in deze gevallen expliciet worden gemaakt via de raadsvoorstellen.

Financiële consequenties

Het vaststellen van het bindend advies, de verplichte participatie en het delegatiebesluit omgevingsplan hebben geen financiële consequenties.

Dit neemt niet weg dat de implementatie van de Omgevingswet (grote) incidentele en structurele financiële consequenties heeft. Hierover wordt de raad geïnformeerd via de P&C cyclus.

Betrokkenheid raad

De afgelopen periode zijn er verschillende informatie- en discussiesessies met college en raad geweest over de consequenties van het bindend adviesrecht van de raad, het delegatiebesluit en verplichte participatie. Tijdens de raadstafel op 6 oktober 2021 is de raad geconsulteerd over de denkrichtingen op deze drie onderwerpen. De richtingen vanuit deze raadstafel zijn verwerkt in het raadsvoorstel dat voorligt.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer
de secretaris de burgemeester,

M.A. Kossen

R.C. König

AMENDEMENT 11.5.a

Raadsvergadering 6 juli 2022

Agendapunt	Omgevingswet
Onderwerp	Verruiming participatieplicht (antennes en-MER)
Indiener(s)	Tjeerd van der Meulen (GroenLinks)
Mede-indieners	Kitty Schmidt (Deventer Sociaal)

Voorgesteld wordt om het raadsbesluit "*lijst van gevallen waarvoor het verplicht is participatie toe te passen*" op de volgende wijze aan te vullen/te wijzigen:

Bij 1 "*Het bouwen van een antenne-installatie hoger dan 40 meter*" wordt vervangen door "*Het bouwen van een antenne-installatie met hoogte van 5 meter of meer*".

Toelichting:

In de Deventer politiek wordt geregeld en intensief gesproken over het instrument van participatie en de mogelijkheden om dit te verbeteren. De Omgevingswet biedt de mogelijkheid om op gemeentelijk niveau zelf te bepalen bij welke buitenplanse omgevingsplanactiviteiten van de aanvragers kan worden gevraagd om actief invulling te geven aan de participatieplicht. Indieners vinden dat het aantal activiteiten zo ruim mogelijk moet zijn om dat bij vrijwel elke wijziging in de fysieke leefomgeving het nodig is om je burens, buurtbewoners en dorpsgenoten goed en tijdig te informeren. De verruiming heeft betrekking op een categorie die een forse impact kunnen hebben op het woon- en leefklimaat.

- 1) Antennes van minder dan 40 meter hoog hebben impact op de directe leefomgeving. Hierbij wordt aangesloten bij de grens vergunningsvrij (< 5 m).

Raadsvergadering d.d. 6 juli 2022

BESLUIT: Met algemene stemmen aangenomen.

AMENDEMENT

Raadsvergadering 6 juli 2022

Agendapunt	Omgevingswet
Onderwerp	Beoordeling Participatie
Indiener(s)	Kitty Schmidt-Versteeg (Deventer Sociaal)
Mede-indiener(s)	Ad van der Linden (CDA), Tjeerd van der Meulen (GL)

Voorgesteld wordt om het raadsbesluit te wijzigen in de zin dat de toelichting van de "lijst waarvoor het verplicht is participatie toe te passen" als volgt wordt veranderd:

- De huidige formulering:
De gemeenteraad heeft de bevoegdheid om gevallen van activiteiten aan te wijzen waarbij participatie vooraf verplicht is. Dit kan alleen voor de buitenplanse omgevingsplanactiviteit én als het college van burgemeester en wethouders het bevoegd gezag is. In die gevallen moet een aanvrager een participatieproces vormgeven en doorlopen. Hij moet aangeven wat er aan participatie gedaan is en wat de resultaten ervan zijn. ~~Als niet aan participatie is gedaan, kan de aanvraag buiten behandeling worden gelaten.~~
- Te veranderen in:
De gemeenteraad heeft de bevoegdheid om gevallen van activiteiten aan te wijzen waarbij participatie vooraf verplicht is. Dit kan alleen voor de buitenplanse omgevingsplanactiviteit én als het college van burgemeester en wethouders het bevoegd gezag is. In die gevallen moet een aanvrager een participatieproces vormgeven en doorlopen. De aanvrager moet aangeven wat er aan participatie gedaan is en wat de resultaten ervan zijn. Het college kan een aanvraag buiten behandeling laten als er geen participatieverslag is of als deze als deze als onvolledig wordt beoordeeld. Indien het college de participatie als onvolledig beoordeeld, krijgt de aanvrager de mogelijkheid om de participatie alsnog volledig uit te voeren naar het oordeel van het college.

Toelichting:

Als gemeenteraad willen we dat het college ook aanvragen afwijst waarbij onvolledige participatie is uitgevoerd door de initiatiefnemer(s). De gemeenteraad vindt het belangrijk dat de participatieplicht zorgvuldig wordt uitgevoerd door de initiatiefnemers. Het college kan met dit voorstel de uitgevoerde participatie als onvolledig beoordelen. De initiatieven die het college als onvolledige participatie aanwijst worden daardoor niet door de raad behandeld.

Raadsvergadering d.d. 6 juli 2022

BESLUIT: Met algemene stemmen aangenomen

Lijst van gevallen waarvoor het verplicht is participatie toe te passen (Omgevingswet artikel 16.55)

Uitgangspunt voor de participatieplicht: alle gevallen waarvoor het Adviesrecht geldt, ook als deze passen in het door de raad vastgestelde beleid of kaders. Aangevuld met andere gevallen die grote maatschappelijke impact of grote impact op de leefomgeving hebben of tastbare, onomkeerbare veranderingen zijn. In alle gevallen geldt dat de activiteit afwijkt van het Omgevingsplan.

Participatie is in de volgende gevallen verplicht:

Binnen en buiten bebouwde kom

1. Het bouwen van een antenne-installatie met een hoogte van 5 meter of meer.
2. Het realiseren van voorzieningen voor het grootschalig opwekken van (duurzame) energie, zoals windturbines, grondgebonden zonnevelden, waterstofproductie- en opslag en biomassacentrales.
3. Ontwikkelingen waarop de Kwaliteitsimpuls Groene Omgeving (de Kwaliteitsimpuls Agro & Food of de Kwaliteitsimpuls zonnevelden) van toepassing is en waarbij maatwerk wordt geleverd voor de investering in de ruimtelijke kwaliteit die nodig is om de gevraagde ontwikkelingsruimte te compenseren.
4. Het bouwen, veranderen of uitbreiden van gebouwen en/of wijzigen van het gebruik van gebouwen en [aansluitend terrein](#) voor [volumineuze](#) en/of [grootschalige detailhandel](#).
5. Het bouwen van 1 of meer woningen op plekken waar dit tot nu toe niet is toegestaan.
6. Het bouwen van een [hoofdgebouw](#) voor bijvoorbeeld detailhandel, horeca, maatschappelijke voorzieningen, sport, recreatie, ontspanning, cultuur, kantoren en bedrijven, combinaties daarvan of gecombineerd met wonen.
7. Het vergroten van een woning of ander gebouw, anders dan op de begane grond, door het bouwen van een dakkapel, dakopbouw, dakterras, balkon of gelijksoortige uitbreiding.
8. Het bouwen of uitbreiden van een bouwwerk voor een nutsvoorziening, de waterhuishouding, het meten van de luchtkwaliteit, het telecommunicatieverkeer, het openbaarvervoer, het weg-, spoorweg-, water- of luchtverkeer of voor een infrastructurele of openbare voorziening in openbaar gebied.
9. Het wijzigen van het gebruik van een bouwwerk voor een nutsvoorziening, de waterhuishouding, het meten van de luchtkwaliteit, het telecommunicatieverkeer, het openbaar vervoer, het weg-, spoorweg-, water- of luchtverkeer of voor een infrastructurele of openbare voorziening in openbaar gebied.
10. Het bouwen van een bouwwerk, dat geen gebouw is, of een gedeelte van een dergelijk bouwwerk.
11. Activiteiten met een plicht tot het opstellen van een Milieueffectrapportage (MER-plicht).
12. Een activiteit die de omgevingswaarden uit het Omgevingsplan overschrijdt (bijvoorbeeld geluid, geur, stof en/of trilling).
13. Het wijzigen van het gebruik van gronden en/of van bouwwerken met [aansluitend terrein](#).

Binnen de bebouwde kom

14. Het bouwen of uitbreiden van een [bijbehorend bouwwerk](#).

Buiten de bebouwde kom

15. Het bouwen of uitbreiden van een [bijbehorend bouwwerk](#) met uitzondering van:
 - een dakterras, balkon of andere niet op de grond gelegen buitenruimte aan of op een gebouw,
 - een dakkapel, dakopbouw of gelijksoortige uitbreiding van een gebouw,
 - een bouwdeel van [ondergeschikte aard](#),

- voorzieningen gericht op het isoleren van een gebouw.

Begripsbepalingen

De onderstaande begripsbepalingen zijn ontleend aan en gelijk aan de in het Besluit bouwwerken leefomgeving (BBL) opgenomen begripsbepalingen, met uitzondering van het begrip 'grootschalige detailhandel'.

Aansluitend terrein

Aan een bouwwerk grenzend onbebouwd gedeelte van een bouwwerkperceel of openbaar toegankelijk gebied.

Hoofdgebouw

Gebouw, of bouwkundig en functioneel te onderscheiden gedeelte daarvan, dat noodzakelijk is voor het verrichten van andere activiteiten dan bouwactiviteiten die op grond van het omgevingsplan of een omgevingsvergunning voor een omgevingsplanactiviteit op het perceel zijn toegestaan en, als meer gebouwen op het perceel aanwezig zijn, gelet op die toegestane activiteiten het belangrijkste is.

Bijbehorend bouwwerk

Uitbreiding van een hoofdgebouw of functioneel met een zich op hetzelfde perceel bevindend hoofdgebouw verbonden, daar al dan niet tegen aangebouwd gebouw, of ander bouwwerk, met een dak.

Grootschalige detailhandel

Detailhandel van goederen in kleine hoeveelheden maar op grote verkoopoppervlakten.

Detailhandel in volumineuze goederen

Detailhandel die vanwege de omvang van de gevoerde artikelen een groot oppervlak nodig heeft voor de uitstalling zoals verkoop van auto's, boten, caravans, tuinrichting artikelen, grove bouwmaterialen, keukens, meubels en woninginrichting en sanitair.

Ondergeschikte aard

Ondergeschikte delen aan een gebouw zoals trappen, bordessen, funderingen, kelderingangen, overstekende daken, goten, luifels, balkons, balkonhekken, schoorstenen, liftopbouwen en andere ondergeschikte dakopbouwen.

Toelichting

De gemeenteraad heeft de bevoegdheid om gevallen van activiteiten aan te wijzen waarbij participatie vooraf verplicht is. Dit kan alleen voor de buitenplanse omgevingsplanactiviteit én als het college van burgemeester en wethouders het bevoegd gezag is. In die gevallen moet een aanvrager een participatieproces vormgeven en doorlopen. De aanvrager moet aangeven wat er aan participatie gedaan is en wat de resultaten ervan zijn. Het college kan een aanvraag buiten behandeling laten als er geen participatieverslag is of als deze als onvolledig wordt beoordeeld. Indien het college de participatie als onvolledig beoordeelt, krijgt de aanvrager de mogelijkheid om de participatie alsnog volledig uit te voeren naar het oordeel van het college.

Wegwijzer participatie

Voor iedereen met een plan of initiatief in de gemeente Deventer

Voor wie is deze wegwijzer?

Deze leidraad is bedoeld voor iedereen met een plan of initiatief in Deventer. Misschien wilt u uw woning uitbouwen, een uitrit aanleggen, een boom kappen of een festival organiseren. Of misschien heeft u een mooi initiatief voor uw buurt. Het is in alle gevallen goed om tijdig met de burens in gesprek te gaan over uw plan. Misschien hebben zij zorgen over uitzicht, geluid of iets anders en kunt u deze zorgen samen omzetten in creatieve oplossingen of een beter plan. Op die manier voorkomt u wellicht bezwaren achteraf.

[KADERTEKST]

Formele inspraak blijft mogelijk

Participatie vervangt namelijk niet de formele inspraakmogelijkheden. Bij de vergunning kunnen belanghebbenden alsnog gebruik maken van de officiële inspraakprocedures en dus de mogelijkheden van bezwaar (bij de gemeente) en/of beroep (bij de rechtbank) indienen.

Stappenplan

Plannen verschillen van elkaar en dus is er niet één goede manier om participatie te organiseren. Uiteindelijk bepaalt u als initiatiefnemer zelf hoe u aanpakt. Misschien nodigt u uw burens uit voor een avond aan de keukentafel met de schetsen van de gewenste uitbouw erbij of spreekt u in de tuin af om de plannen voor een garage te bespreken. Een aantal stappen die u kunt doorlopen:

1. De voorbereiding

- Bedenk voor wie uw plan iets gaat veranderen of betekenen. Wat kunnen de gevolgen voor uw burens zijn? Waarvan in uw plan zouden zij iets willen vinden?
- Welke ruimte biedt u uw burens, andere omwonenden, eventuele bedrijven of organisaties in de buurt om invloed uit te oefenen op uw plan? En op welke manier zou u aan eventuele bezwaren (geluidsoverlast, ander uitzicht, minder privacy, meer schaduw enzovoort) tegemoet kunnen komen?
- Op welke manier nodigt u mensen uit om met ze in gesprek te gaan over uw plan? Belt u bijvoorbeeld even bij ze aan of doet u een brief door de bus, waarin u uw plan alvast toelicht?
- Spreek bij voorkeur af op de locatie waar uw plan straks wordt uitgevoerd, zodat u ter plekke uw ideeën kunt toelichten.

2. In gesprek

- Vertel wat uw plan is en waarom en wanneer u hiermee aan de slag wilt.
- Verplaats u in uw burens: hoe zou u reageren op een (bouw)plan in uw straat? Besef dat mensen best onzeker kunnen worden van veranderingen in hun directe leefomgeving.
- Pas uw plan aan waar wenselijk en mogelijk.
- Informeer uw burens over het vervolgproces.

3. Dien uw aanvraag voor een omgevingsvergunning in

en geef eventueel aan:

- Wie u heeft betrokken
- Wat de uitkomsten van het gesprek/de gesprekken waren
- Hoe u deze uitkomsten heeft verwerkt in uw plan

Toetsen van uw aanvraag

Als u een vergunning nodig heeft, toetst de gemeente of uw initiatief vergunbaar is. Daarvoor kijken we naar de (technische) eisen en regels en wetten, die verbonden zijn aan de vergunningverlening. Dit soort eisen zijn vastgelegd in de Omgevingsvisie, het Omgevingsplan en eventueel Omgevingsprogramma's. Participatie is voor uw plan niet verplicht. Daarom is dat geen criterium om uw aanvraag op te beoordelen.

Aan de slag!

Enmaal in het bezit van uw vergunning wilt u uw plan natuurlijk uitvoeren. Zorg dat u ook in deze fase in gesprek blijft met uw burens. Informeer hen over de bouwwerkzaamheden en de planning, zodat zij goed geïnformeerd blijven.

Wegwijzer participatie

Voor iedereen met een plan of initiatief in de gemeente Deventer



Voor wie is deze wegwijzer

Deze leidraad is bedoeld voor iedereen met een plan of initiatief in de leefomgeving van Deventer. De gemeente vindt het belangrijk dat er voldoende wordt geluisterd naar iedereen voor wie uw plan iets gaat betekenen of veranderen. Omwonenden bijvoorbeeld hebben het recht tijdig geïnformeerd te worden over nieuwe ontwikkelingen.

De kwaliteit van de participatie weegt de gemeente mee bij de beoordeling van een initiatief. Dat betekent dat u een participatietraject móet vormgeven en daarna, bij het aanvragen van een omgevingsvergunning, een participatieverslag moet indienen.

Wat betekent participatie

Participatie betekent dat betrokkenen (bewoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties, eventuele andere overheden) in een vroegtijdig stadium worden geïnformeerd over de voorbereiding en uitvoering van een plan of project. Dat er naar hen wordt geluisterd en dat de verschillende belangen op tafel komen. Die belangen kunt u meewegen om uw initiatief beter of meer acceptabel te maken.

Formele inspraak blijft mogelijk

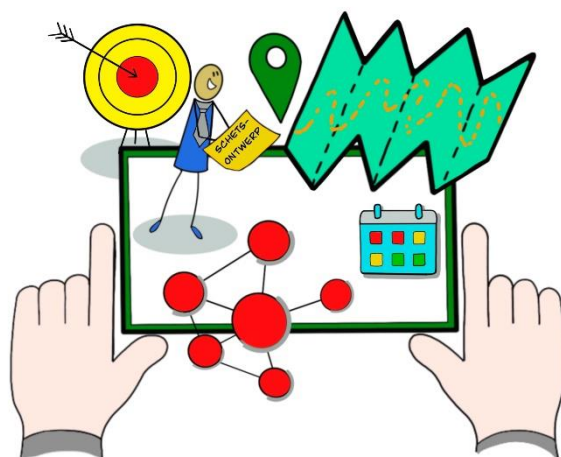
Participatie vervangt niet de formele inspraakmogelijkheden. Bij de vergunning kunnen belanghebbenden alsnog gebruik maken van de officiële inspraakprocedures en dus bezwaar (bij de gemeente) en/of beroep (bij de rechtbank) indienen.

Stappenplan

Voordat u begint met participatie is het handig om een plan te maken. Handige stappen die u kunt doorlopen:

1. Bepaal de kaders

- Bedenk wat u met participatie wilt bereiken.
- Bepaal welke ruimte er in uw initiatief of plan is voor betrokkenen om invloed uit te oefenen. Vaak ligt bijvoorbeeld het budget al vast, zijn er al eerder besluiten genomen, of is er simpelweg regelgeving waar u rekening mee moet houden.
- Breng betrokken personen en organisaties in beeld: voor wie gaat uw initiatief iets veranderen of betekenen?
- Neem voldoende tijd, capaciteit en geld om participatie te organiseren.
- Zorg dat u uw plan al vroeg in het proces presenteert aan betrokkenen. Dan is er nog voldoende ruimte om het plan te verbeteren.



2. Maak een belangenanalyse

- Wat kunnen de gevolgen van uw initiatief zijn voor uw omgeving?
- Waarover kunnen betrokkenen meedenken?
- Hoe ver gaat die inbreng? Informeren, raadplegen, adviseren, meebeslissen of samenwerken?



Informereren

Ook als betrokkenen weinig inbreng kunnen hebben, is tijdige, transparante en relevante informatie van groot belang. Breng betrokkenen op de hoogte van uw initiatief en geef ze de mogelijkheid vragen te stellen.

Raadplegen

Bij raadplegen gaat het om het verzamelen van ideeën, wensen, meningen en voorkeuren van betrokkenen bij een initiatief. Op basis hiervan besluit u hoe u het traject verder insteekt. Het kan dus zijn dat u anders besluit dan de voorkeur van de betrokkenen die geraadpleegd zijn.

Adviseren

Wanneer betrokkenen om een gezamenlijk antwoord gevraagd wordt op een vraag, dan gaat het om adviseren. U als initiatiefnemer geeft hierbij de kaders aan. Als u van het advies afwijkt, moet u dit goed onderbouwen.

Meebeslissen

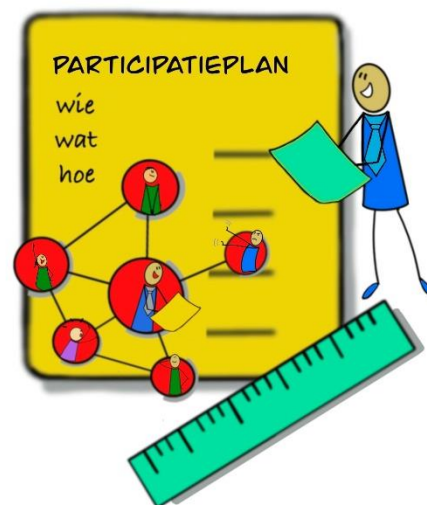
U kunt ook besluiten de keuze van een oplossing over te laten aan de betrokkenen. Er moeten dan minstens twee alternatieven worden aangeboden. In dit geval gaat het om meebeslissen. Ook hier kunnen kaders vastgesteld zijn waarbinnen de beslissing genomen moet worden. De keuze wordt altijd gevolgd.

Samenwerken

Een samenwerking ontstaat wanneer u samen met de betrokkenen een plan ontwikkelt. Het kan zijn dat dit binnen vooraf vastgestelde kaders gebeurt. U gaat mee met de keuze van de partijen die het plan ontwikkeld hebben.

3. Maak het participatieplan

- Welke personen en/of organisaties moeten worden betrokken op basis van punt 2?
- Hoe gaat u ze benaderen? Tip: gebruik begrijpelijke taal en werk met beelden: het is makkelijker meedenken als mensen weten hoe uw plan er uitziet. Houd bij het uitnodigen van mensen rekening met (school)vakanties.
- Op welke manier verwerkt u de inbreng van de betrokkenen?
- Hoe informeert u betrokkenen over het resultaat van de participatie?
- Bespreek het participatieplan vooraf met de mensen en organisaties voor wie uw initiatief iets gaat betekenen.
- Maak tijdens het proces een participatieverslag, waarin u alle stappen uit het traject en de genomen keuzes beschrijft en toelicht.



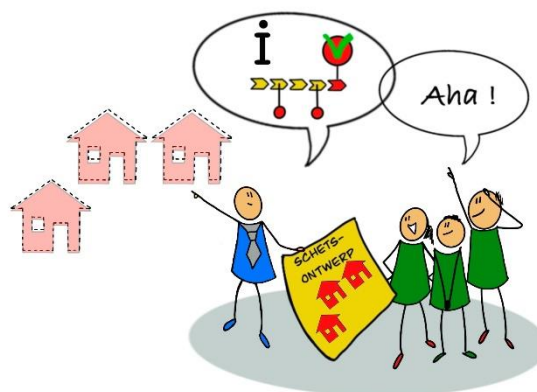
4. Nodig mensen uit

- Spreek af in de omgeving of op de locatie waar uw initiatief straks komt.
- Nodig mensen tijdig uit.
- Maak duidelijk wat uw initiatief inhoudt en waarom u hiermee aan de slag wilt.
- Geef aan wat de kaders zijn, wat er al vast ligt en waarover overleg mogelijk is.
- Licht toe over welke onderwerpen de betrokkenen wél kunnen meepraten en welke speelruimte er is.



5. Ga in gesprek

- Bespreek uw initiatief volgens het participatieplan, zoals onder punt 3 beschreven.
- Herhaal de kaders en de ruimte voor invloed, zoals u dat in de uitnodiging al hebt toegelicht.
- Als u te maken heeft met veel betrokkenen en veel belangen, laat het participatieproces dan eventueel begeleiden door een ervaren (onafhankelijk) procesbegeleider.
- Bied bij ieder gesprek helderheid over het onderwerp en het doel van het gesprek (waar gaat het wel en waar niet over), over wat er gebeurt met de opbrengst en over het vervolg.
- Bied bij grotere projecten inzicht in stappen en besluiten en leg uit wie welke verantwoordelijkheid heeft. Wees daarbij helder over rollen en mate van invloed: wie nemen de besluiten en wat is de rol van betrokkenen? Is er (in dit gesprek, in deze fase, in dit project) sprake van informeren, raadplegen, adviseren, meebeslissen of samenwerken? Wat zijn de spelregels?
- Verplaats u in uw burens/de betrokkenen: hoe zou u reageren op een bouwplan in uw straat? Besef dat mensen best onzeker kunnen worden van veranderingen in hun directe leefomgeving.
- Wat vinden de betrokkenen sámen belangrijk?
- Hoe past het initiatief binnen die gezamenlijke belangen?
- Pas uw initiatief aan waar wenselijk en mogelijk.
- Vertel hoe het eindresultaat tot stand is gekomen.
- Laat betrokkenen uw participatieverslag lezen: is het traject juist weergegeven?
- Informeer de betrokkenen over het vervolgproces en blijf contact houden, ook al is er inhoudelijk even niets te melden.



6. Dien uw aanvraag voor een omgevingsvergunning in

En voeg daarbij een participatieverslag. Gebruik de inhoudsopgave die u vindt in de bijlage op pagina 8.



Tips voor goede participatie

- Omwonenden weten vaak veel over hun omgeving. Maak hiervan gebruik en haal deze informatie, voordat u uw plan gaat maken, op bij deze omwonenden. Doe hier uw voordeel mee.
- Bij grotere plannen kan het helpen te werken met thema's zoals groen, verkeer, parkeren, zodat u alle onderdelen van een plan goed aandacht kunt geven.
- Ken de betrokkenen: spreken zij namens zichzelf, of vertegenwoordigen ze een groep? Bijvoorbeeld een belangengroep, een buurt of straat. Weet ook hoe zij zelf onderling de afstemming hebben geregeld.
- Stem de manier van communiceren en de werkvorm af op de mensen die u betreft. Zo loopt het proces prettig en soepel.
- Geef zowel voor- als tegenstanders de ruimte: het gesprek met tegenstanders kan andere creatieve oplossingen doen ontstaan.
- Nodig bij grotere plannen raadsleden als toehoorder uit, zodat zij zich een goed beeld kunnen vormen over het participatieproces.
- Maak gebruik van informatie die er al is: de gemeente heeft veel informatie over de Deventer wijken en dorpen. Alhoewel zij natuurlijk niet alles weten, kunnen ambtenaren u veelal per buurt, wijk of dorp adviseren over wat er speelt en welke organisaties en platforms u mogelijk kunt betrekken.

In Deventer zijn al veel voorbeelden van participatietrajecten. Een aantal daarvan vindt u op deventer.nl/participatie. Wij merken daarbij wel op dat participatietrajecten altijd maatwerk zijn en dat deze voorbeelden niet als blauwdruk zijn bedoeld.

Toetsen van uw aanvraag

De gemeente toetst of uw initiatief vergunbaar is. Allereerst kijken we natuurlijk naar de (technische) eisen en regels en wetten die verbonden zijn aan de vergunningverlening. Dit soort eisen zijn vastgelegd in de Omgevingsvisie, het Omgevingsplan en eventueel Omgevingsprogramma's.

Omdat de gemeenteraad voor uw initiatief participatie verplicht heeft gesteld, kijken we ook naar hoe u als initiatiefnemer de belangen van betrokkenen in kaart hebt gebracht. Daartoe voegt u een participatieverslag bij uw aanvraag. In dat verslag staan:

- een overzicht (bijvoorbeeld op een kaart) van betrokken personen/ groepen/ bedrijven/ organisaties;
- een uitwerking van hoe met deze betrokkenen het gesprek is gevoerd en welke mate van invloed betrokkenen hadden op het plan;
- kopieën van uitnodigingsbrieven en andere communicatie met betrokkenen;
- de belangen en eventuele bezwaren van betrokkenen;
- op welke manier u met de inbreng al dan niet uw plan heeft aangepast en, als dat aan de orde is, waarom u wensen niet heeft overgenomen.

En onvoldoende participatie?

Vinden we de participatie die u hebt georganiseerd niet goed genoeg, dan vragen we u of u de participatie zelf opnieuw wilt organiseren. Wilt u dat niet, dan kan de gemeente ervoor kiezen uw aanvraag niet in behandeling te nemen.

Aan de slag!

Eenmaal in het bezit van uw vergunning wilt u natuurlijk met uw initiatief van start. Zorg dat u ook in deze fase blijft communiceren met de betrokkenen. Informeer hen over de bouwwerkzaamheden en bij wie zij zich kunnen melden met vragen.

Bijlage: Inhoudsopgave van het participatieverslag

Onderstaande inhoudsopgave helpt u bij het maken van een participatieverslag. In het participatieverslag beschrijft u hoe en wanneer u participatie heeft georganiseerd. U geeft daarin aan wie u heeft uitgenodigd, wie uiteindelijk aanwezig waren, wat hun reacties waren en wat u daarmee heeft gedaan. Dit verslag voegt u bij de aanvraag van een omgevingsvergunning. De namen in het verslag maken we niet openbaar.

Inhoudsopgave

1. Genodigden voor het participatietraject (voeg een kaartje bij van het uitgenodigde gebied)
2. Beschrijving van het participatietraject
Geef een korte beschrijving van de participatievorm(en) die u heeft gebruikt (persoonlijk, via e-mail, telefonisch). Welke gegevens hebt u laten zien, wat hebt u besproken? Kunt u dit met documenten nog beter uitleggen? Stuur deze dan mee. Denk bijvoorbeeld aan de uitnodigingsbrief of e-mail, een presentatie of een verslag. Geef ook aan welke mate van invloed betrokkenen hadden op uw plan. Heeft u ze geïnformeerd, mochten ze meedenken of zelfs adviseren of meewerken?
3. Reacties op het plan
Beschrijf wat de reacties van betrokkenen op het plan zijn. Hebben betrokkenen hun reactie op papier gezet? Stuur die reactie dan mee. Het is dan niet nodig om de reactie te beschrijven.
4. Aanpassingen aan het plan na reacties
Geef aan welke reacties ervoor zorgden dat u uw plan heeft aangepast. Geef aan wat de aanpassingen zijn. Misschien kreeg u wel reacties op uw plan, maar zorgden deze niet voor aanpassingen aan uw plan. Geef in dat geval aan welke reacties dit waren en waarom er geen aanpassingen nodig waren.

Colofon

Deze Wegwijzer Participatie is een uitgave van gemeente Deventer

Tekst: Communicatie, gemeente Deventer

Illustraties: Jager Betekent

www.deventer.nl/participatie

Deventer, januari 2023