

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Concernstaf

Onderwerp:

Vragen ex art 46 RvO-DS-BAD loket private schulden KOT

Notagegevens

Bestuursorgaan	:	B-en-W 20-06-2023
Notanummer	:	2023-562
Datum	:	20-06-2023
Programma	:	08 - Meedoen
Portefeuillehouder	:	Wethouder De Geest,
Bijlage(n)	:	2023-05-31 Vragen art 46 RvO - DS - SBN Toeslagenslachtoffers.docx,Antwoordbrief vragen ex art 46 RvO-DS-BAD loket schulden KOT-def.docx

Parafering

15-06-2023: Wethouder16-06-2023: Ingehuurde medewerker

Agendering

* 21-06-2023: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

* 16-06-2023: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

23-06-2023

B & W d.d.: 20-06-2023

Besluit

1. De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de Deventer Sociaal-fractie vast te stellen
2. De beantwoording aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Per brief van 31 mei 2023 heeft Kitty Schmidt van de fractie van Deventer Sociaal uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over het BAD loket private schulden in de kinderopvangtoeslag. Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Kader

Betrokken partijen en participatie

Argumenten voor en tegen

Financiële consequenties en dekking

Openbaarmaking en communicatie

Aanpak en uitvoering



Schriftelijke vragen (artikel 46 R.V.O)

Betreft: BAD loket private schulden KOT

Deventer, 1 juni 2023

Geacht College,

Gedupeerde ouders van de Kinderopvangtoeslagenaffaire kunnen met hun schulden terecht bij de Sociale Bank Nederland (SBN). De afhandeling van deze schulden vindt vervolgens plaats bij een van de lokale aangesloten kredietbanken, waaronder die van Deventer. Wij krijgen signalen dat de afhandeling in Deventer langer duurt dan de wettelijk afgesproken termijn van 6 maanden. Om deze reden hebben wij de volgende vragen:

1. Herkent de wethouder het beeld dat de afhandeling van schulden langer duurt dan 6 maanden?
2. Bij navraag bij SBN wordt aangegeven dat de werkdruk in Deventer erg hoog is. Is de wethouder bekend met een hoge werkdruk op de afdeling SBN Deventer?
3. Kan de wethouder een beeld schetsen van de afhandeling van private schulden bij SBN Deventer?
4. Na wat voor termijn worden schuldeisers aangeschreven, hoe lang duurt het gemiddeld dat schuldeisers reageren en hoe lang duurt het gemiddeld dat schulden ook daadwerkelijk zijn ingelost?

Bij voorbaat hartelijke dank voor de tijd en energie om deze vragen goed te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Kitty Schmidt,
Deventer Sociaal

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Aan de fractie van Deventer Sociaal
t.a.v. mw. K. Schmidt-Versteeg
Interne Post

2023-562
kenmerk

uw referentie

20 juni 2023
datum

M.C. Eggel
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO
onderwerp

Geachte mevrouw Schmidt,

In uw brief van 31 mei jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over het BAD loket private schulden in de kinderopvangtoeslag. Ons antwoord is als volgt.

Vraag 1

Herkent de wethouder het beeld dat de afhandeling van schulden langer duurt dan 6 maanden?

Antwoord

In het besluit Betalen Private Schulden staat de volgende bepaling:

“De gedupeerde ouder of toeslagpartner ontvangt binnen zes maanden na indienen van de aanvraag een beschikking met een opgave van de private schulden die door de Belastingdienst/Toeslagen van de gedupeerde ouder of toeslagpartner worden overgenomen, dan wel voor de gedupeerde ouder of toeslagpartner worden betaald. Deze termijn kan – met schriftelijke kennisgeving – eenmalig worden verlengd met zes maanden”.

De Kredietbank Salland, onderdeel van het BAD, voert dit besluit samen met 8 andere gemeentelijke kredietbanken die zijn aangesloten bij Sociale Banken Nederland (SBN), namens de Belastingdienst uit. Bij de afhandeling van aanvragen wordt gestuurd op de termijn van 6 maanden, maar bij alle kredietbanken, dus ook in Deventer, komen situaties voor dat de termijn van 6 maanden wordt overschreden. Het besluit voorziet, zoals uit de aangehaalde bepaling blijkt, in een overschrijding. In 2022 gebeurde dat in Deventer bij ongeveer 14% van de dossiers. Ouders worden daarvan in de maand waarin de 6 maanden termijn vervalft schriftelijk in kennis gesteld. Overschrijding van de termijn kan meerdere oorzaken hebben: de reactietermijn van schuldeisers, problemen bij de aanlevering van bewijsstukken, onduidelijkheid over de vraag of een bepaalde vordering valt binnen het Besluit, signalen over oneigenlijk gebruik door een schuldeiser, enzovoorts.

Vraag 2

Bij navraag bij SBN wordt aangegeven dat de werkdruk in Deventer erg hoog is. Is de wethouder bekend met een hoge werkdruk op de afdeling SBN Deventer?

Antwoord

De ondersteuning van ouders die gedupeerd zijn in de Toeslagenaffaire is intensief en vraagt veel van medewerkers. De werkdruk bij deze medewerkers is logischerwijs hoog en dat geldt ook voor de medewerkers die het Besluit Betalen Private Schulden uitvoeren. De medewerkers bij alle kredietbanken voelen de verantwoordelijkheid om ouders snel te helpen en tempo te maken met het wegwerken van de

openstaande aanvragen. Dat is in Deventer niet anders dan bij de andere kredietbanken. De afgelopen periode neemt het aantal ingediende schuldenlijsten echter fors af, waardoor de inzet van medewerkers op sommige functies op dit moment al kan worden afgeschaald. Dat zou uiteraard niet gebeuren als de werkdruk extreem hoog is.

Vraag 3

Kan de wethouder een beeld schetsen van de afhandeling van private schulden bij SBN Deventer?

Antwoord

De kredietbanken zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het verwerken van de binnengekomen schuldenlijsten en de schuldenlijsten worden via een centraal systeem verdeeld op volgorde van binnenkomst en op basis van beschikbare capaciteit per kredietbank. Doelstelling bij de verdeling is nu dat de totale werkvoorraad in de loop van het 3^e kwartaal van 2023 zover is weggewerkt dat de beperkte instroom van nieuwe schuldenlijsten die nu nog worden aangeleverd dagelijks opgepakt kunnen worden door een veel kleinere groep medewerkers.

Het afhandelen van schulden gebeurt vervolgens strikt binnen de richtlijnen zoals die in het besluit zijn opgenomen. Daarvoor is een proces ingericht waarvan niet kan worden afgeweken. Uitvoerende partijen, zoals de Kredietbank Salland, hebben geen eigen beleidsvrijheid in het afwickelen van zaken. Ingediende schulden waarover twijfel bestaat of zij onder het Besluit vallen, en alle vorderingen boven € 50.000 worden voorgelegd aan een landelijke casuïstiektafel waar vervolgens een besluit wordt genomen.

SBN is verantwoordelijk voor de monitoring van het proces bij alle Kredietbanken en spreekt Kredietbanken aan op het moment dat zij niet voldoen aan de richtlijnen, processen of doorlooptijden. Maandelijks vinden door medewerkers van SBN interne controles plaats op de uitvoering. Daarnaast vindt per Kredietbank jaarlijks een controle plaats door een externe accountant, waarbij de nadruk ligt op de rechtmatigheid van de genomen besluiten. Voor Deventer is over de uitvoering in 2022 door de accountant inmiddels een goedkeurende verklaring afgegeven.

Vraag 4

Na wat voor termijn worden schuldeisers aangeschreven, hoe lang duurt het gemiddeld dat schuld-eisers reageren en hoe lang duurt het gemiddeld dat schulden ook daadwerkelijk zijn ingelost?

Antwoord

Het besluit Betalen Private Schulden gaat uit van een totale doorlooptijd van 6 maanden, met mogelijkheid tot verlenging van 6 maanden. In het proces wordt er vanuit gegaan, dat schuldenlijsten binnen 1 maand na indienen worden opgepakt. Schuldeisers krijgen een reactietermijn van 4 weken en daarna nog een termijn van 12 weken voor het aanvullen van stukken. Zodra alle schuldeisers hebben gereageerd, worden de schulden geverifieerd en wordt besloten of ze in aanmerking komen voor betaling. Op basis daarvan wordt een beschikking afgegeven. Binnen 4 weken nadat de beschikking definitief is geworden, worden de schuldeisers uitbetaald. Voor de in 2022 afgegeven beschikkingen geldt een gemiddelde doorlooptijd (van aanmelding tot afgifte beschikking) van ongeveer 100 dagen. Cijfers over 2023 zijn nu nog niet beschikbaar.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

M.A. Kossen

R.C. König