

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

Tijdelijke inzet partij tbv onafhankelijke specialistische clientondersteuning

Notagegevens

Bestuursorgaan : B-en-W 4-07-2023
Notanummer : 2023-632
Datum : 4-07-2023
Programma : 08 - Meedoen
Portefeuillehouder : Wethouder Grijzen,

Bijlage(n) :

Parafering

28-06-2023: Wethouder28-06-2023: Programmamanager Meedoen (Welzijn, Zorg en Sport)

Agendering

* 30-06-2023: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris
* 28-06-2023: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

5-07-2023

B & W d.d.: 4-07-2023

Besluit

1. Ten behoeve van de onafhankelijke specialistische cliëntondersteuning tijdelijk een partij in te zetten voor de periode van 1 juli 2023 tot maart 2024
2. Programmamanager Meedoen te mandateren om hiervoor een overeenkomst met deze partij aan te gaan
3. De burgemeester te verzoeken om programmamanager Meedoen te machtigen om de overeenkomst namens de gemeente te ondertekenen

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

In de basis kunnen inwoners uit de gemeente Deventer bij het Voor Elkaar Team (VET) terecht met al hun vragen over zorg, wonen, onderwijs, inkomen etc. In 2 à 3 contactmomenten helpen de medewerkers uit het VET de inwoners weer op weg. Mocht het zo zijn dat meer ondersteuning nodig is, bijvoorbeeld als er specifieke (onafhankelijke) expertise gewenst is of als er sprake is van tegengestelde/schurende belangen, kan zogenaamde 'specialistische onafhankelijke cliëntondersteuning' (OCO) worden ingezet. (Jong)volwassenen met psychische/psychosociale problematiek kunnen hiervoor terecht bij Vriendendiensten. Tot voor kort vervulde MEE IJsseloevers deze rol voor de doelgroep 'niet aangeboren hersenletsel/licht verstandelijk beperkten', maar gezien hun positie in het VET is deze constructie niet langer wenselijk. Immers, langdurig optrekken met cliënten verenigt zich niet met de opdracht VET. Binnen de opdracht van het VET is het juist de bedoeling dat collectieve oplossingen/voorzieningen worden vormgegeven samen met inwoners en zorgorganisaties. Het bieden van individuele (onafhankelijke/specialistische)

cliëntondersteuning past daar niet bij.

Er is een aantal scenario's opgesteld waarin verkend is hoe we in Deventer willen omgaan met het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning en wat de rol van MEE IJsseloevers hierin zou moeten zijn. Het voorkeursscenario is om een onafhankelijke partij in te schakelen die tijdelijk het aantal/soort casussen gaat bijhouden en onafhankelijke cliëntondersteuning in dat tijdsbestek gaat uitvoeren, zodat de gemeente meer beeld krijgt bij het aantal en type vragen dat vanuit de VET doorgeleid moet worden naar onafhankelijke cliëntondersteuning. MEE IJsseloevers hield destijds namelijk geen aantallen bij, waardoor geen informatie beschikbaar was over het aantal en type vragen.

Na deze tijdelijke opdracht is er meer inzicht in het aantal/soort casussen en kunnen we een definitieve keuze maken voor een tweede partij die (naast Vriendendiensten) onafhankelijke specialistische cliëntondersteuning biedt.

Met twee partijen is een oriënterend gesprek gevoerd om te verkennen of zij deze tijdelijke taak willen oppakken. Deze partijen zijn: Thuis in Cliëntondersteuning en Zorgbelang. De gemeente Deventer wil graag met Zorgbelang een overeenkomst aangaan voor de tijdelijke inzet van onafhankelijke specialistische cliëntondersteuning en wil de keuze middels deze nota bekrachtigen. In deze nota wordt aangegeven welke argumenten hiervoor aan te dragen zijn en welke verdere stappen nodig zijn.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Aan het college wordt de opdracht gegeven de tijdelijke inzet van onafhankelijke specialistische cliëntondersteuning vorm te geven. Beoogde partij om deze dienstverlening tijdelijk (voor de periode juli 2023 tot maart 2024) voor de gemeente Deventer te gaan uitvoeren is Zorgbelang. Met deze werkwijze krijgt de gemeente meer beeld bij het aantal en type vragen dat vanuit de VET doorgeleid wordt mbt onafhankelijke specialistische cliëntondersteuning. Na deze tijdelijke opdracht kan de gemeente een definitieve keuze maken voor een tweede partij die (naast Vriendendiensten) onafhankelijke specialistische cliëntondersteuning in Deventer biedt.

Kader

- artikel 1.1.1 eerste lid Wet maatschappelijke ondersteuning

Betrokken partijen en participatie

Vriendendiensten en tot voor kort MEE IJsseloevers voer(d)en onafhankelijke specialistische cliëntondersteuning uit

Met Zorgbelang wil de gemeente een overeenkomst aangaan voor tijdelijke inzet van onafhankelijke specialistische cliëntondersteuning

Argumenten voor en tegen

Argumenten voor:

* Door voor een tweede partij te kiezen die onafhankelijke specialistische cliëntondersteuning voor tijdelijke duur biedt, krijgt de gemeente meer zicht op aantallen en type aanvragen.

* We zien nog te veel gerichtheid op individuele ondersteuning ipv collectieve ondersteuning met de VET teams, daarom is het van belang dat OCO niet in het takenpakket zit van de VET (en buiten de VET is gepositioneerd).

- * Zorgbelang wil voorkomen dat de meest simpele vragen hen bereiken. Deze horen bij de leefomgeving van inwoner of bij VET. Dit zullen ze ook uitdragen richting inwoner.
- * Zorgbelang is op de hoogte van voorliggende voorzieningen/mogelijkheden - de "sociale kaart" - van de gemeente Deventer.
- * Zorgbelang werkt met een goed geschoold team met medewerkers uit deze omgeving.
- * Zorgbelang geeft op voorhand een indicatie van te verwachten casussen, inzet en kosten en maakt op basis daarvan de inschatting dat ze dit waar kunnen maken met het huidige team.
- * Er is een aanlooptijd nodig dat deze 2e tijdelijke OCO-partij bekend wordt bij de VET, organisaties en inwoners. Daarom wil de gemeente afspraken met Zorgbelang in laten gaan met ingang van 1 juli 2023 en door laten lopen tot 1 maart 2024, want:
 - * de maanden juli en augustus dienen dan als een aanlooperperiode (ook gezien de vakantieperiode)
 - * we willen aansluitend op deze periode gelijk een opdracht geven aan een definitieve partij. Om dat te realiseren zal er in februari een besluit genomen moeten worden.

Argumenten tegen:

- * We weten dat MEE IJsseloevers graag onafhankelijke specialistische clientondersteuning wil blijven bieden
- * De inzet van een tweede, onafhankelijke partij brengt extra kosten met zich mee (zie financiële consequenties)
- * Er is een aanlooptijd nodig dat deze 2e tijdelijke OCO-partij bekend wordt bij de VET, organisaties en inwoners.

Financiële consequenties en dekking

Zorgbelang geeft de volgende berekening/begroting aan:

- * Indicatie: 40 casussen in een half jaar (naar rato zijn dit circa 60 casussen in 9 maanden)
- * Gemiddeld 6 uur per casus (vanwege het construct dat eenvoudige vragen bij VET terecht komen, dus vragen die bij Zorgbelang terecht komen zullen gecompliceerder van aard zijn)
- * Tarief: € 80,- per uur
- * Het bijwonen van overleggen en het opstellen van managementrapportages zullen ook uren in beslag nemen.
- * De totaalkosten zullen tussen naar schatting tussen de € 30.000 en € 35.000,- uitkomen.

Dekking vindt plaats vanuit de tijdelijke middelen die gepaard gaan met deelname aan het Koplopertraject onafhankelijke cliëntondersteuning.

Openbaarmaking en communicatie

Nota is openbaar. Voor communicatie zie kopje 'aanpak en uitvoering'.

Aanpak en uitvoering

Juni

- * Afstemmen met inkoop of tijdelijke overeenkomst mag worden aangegaan of dat

er een (onderhandse) aanbesteding dient plaats te vinden

- * Afspraken met Zorgbelang vastleggen incl. specifieke afspraken rondom monitoring
- * Toelichten boodschap/besluit portefeuillehouder richting MEE op 30 juni as
- * Communicatieboodschap over deze 2e OCO partij vaststellen + doelgroepen voor deze communicatieboodschap in samenwerking met team Communicatie

Juni / juli / augustus / september / november / januari

Bij herhaling de volgende partijen informeren:

- * Medewerkers VET informeren
- * Vriendendiensten informeren
- * Medewerkers toegang informeren in ieder geval Wmo en jeugd
- * Jeugdnetwerk informeren
- * Veldpartijen informeren (zie stap hiervoor)

Gezien de korte en tijdelijke periode (en geen zekerheid dat deze partij ook OCO blijft bieden), gaan we inwoners niet actief informeren over welke partij OCO voor de gemeente uitvoert, maar wel dat er OCO is en welk telefoonnummer/mailadres zij daarvoor kunnen gebruiken.

December/januari

Uitzoeken in welk construct (subsidie/inkoop) een samenwerking met een definitieve partij gegoten moet worden

1 – 14 februari 2024

Conclusie Zorgbelang bespreken en besluit nemen over vervolg na 1 maart 2024.