

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

Plan van aanpak jongeren in kwetsbare positie 16-27

Notagegevens

Bestuursorgaan : B-en-W 4-07-2023

Notanummer : 2023-637

Datum : 4-07-2023

Programma : 09 - Jeugd en onderwijs

Portefeuillehouder : Wethouder Duursma,

Bijlage(n) : Een thuis voor alle jongeren.docx, Plan van aanpak jongeren in kwetsbare positie 16-27 def.pdf

Parafering

28-06-2023: Wethouder26-06-2023: Programmamanager

Agendering

* 30-06-2023: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

* 29-06-2023: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

5-07-2023

B & W d.d.: 4-07-2023

Besluit

1. Het Plan van Aanpak Jongeren In Kwetsbare Positie 16-27 vast te stellen.
2. De raadsmededeling vaststellen
3. De stukken aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

In 2021 is een regionale verkenning uitgevoerd naar dak- en thuisloze jongeren in Deventer en omgeving. De aanbevelingen uit de verkenning zijn overgenomen. Verder heeft de raad de ambitie gesteld om in 2024 geen dak- en thuisloze jongeren meer in Deventer te hebben.

Om aan de slag te gaan met de aanbevelingen en het doel van geen dak- en thuisloze jongeren te bereiken is besloten om een projectleider aan te stellen. De projectleider heeft een plan van aanpak gemaakt. Dit plan van aanpak ligt nu voor ter besluitvorming.

Veelzijdige aanpak

Dak- en thuisloosheid kan ontstaan door problemen binnen verschillende leefgebieden. Om dak- en thuisloosheid op te lossen of te voorkomen vraagt dit om een veelzijdige aanpak. Binnen het plan is daarom zowel aandacht voor verbeteringen in de samenwerking tussen professionals en communicatie met de doelgroep als leefgebied specifieke interventies die onderverdeeld zijn aan de hand van de 'big 5' van leefgebieden (wonen, zorg, financiën, werk/school/dagbesteding en netwerk).

Tijdspad

Deventer heeft de ambitie dat er eind 2024 geen dak- of thuisloze jongeren meer zijn in de stad. Het plan heeft daarom in eerste instantie een tijdspad tot 2025. In 2024 besluiten we wat er nodig is in de opeenvolgende jaren.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Het aantal dak- en thuisloze jongeren in Deventer terugbrengen naar nul.

Kader

- * 2019-11-13 Motie 9.3 - Onderzoek zwerfjongeren
- * 2021-06-30 Motie 9.2 - Deventer zwerfjongeren vrij
- * Raadsmededeling 2 maart 2021 (2021-000432)
- * Toezegging 24 en 31 maart 2021
- * Raadsmededeling 20 april 2021 (2021-000956)
- * Raadsmededeling 13 juli 2021 (2021-002015)
- * Raadsmededeling 5 oktober 2021 (2021-48)
- * Plan van aanpak Integrale Jongerenaanpak (2020-001223)
- * Regiovisie 2017 – 2022: Transformatie maatschappelijke opvang, verslavingszorg, openbare geestelijke gezondheidszorg en beschermd wonen ggz
- * Regionaal actieplan 2017 – 2022: Transformatie maatschappelijke opvang, verslavingszorg, openbare geestelijke gezondheidszorg en beschermd wonen ggz
- * Raadsmededeling 15 februari 2022 (2022-5)
- * 1e kwartaalrapportage 2022

Betrokken partijen en participatie

De inhoud van het plan van aanpak is gevoed door regionale verkenning naar dak- en thuisloze jongeren, lokale, regionale en landelijke onderzoeken rondom dak- en thuisloosheid en door gesprekken met belanghebbenden van binnen en buiten de organisatie.

Voor meerdere interventies in het plan van aanpak geldt dat de betrokken partijen betrokken worden in de uitvoeringsfase. In de uitvoeringsfase is er ook specifiek aandacht voor jongerenparticipatie. Zo wordt de inbreng van jongeren bijvoorbeeld een belangrijk onderdeel van de wijze waarop we onze communicatie strategie en verschillende onderdelen van dienstverlening vormgeven.

Argumenten voor en tegen

Argumenten voor:

- * Het plan van aanpak is de lokale vertaling van overgenomen aanbevelingen uit de regionale verkenning van november 2021;
- * Het plan van aanpak biedt houvast en richting voor een overstijgende aanpak voor een programma overstijgend vraagstuk.

Argumenten tegen:

- * Het gebrek aan passende huisvesting is een grote belemmering voor het oplossen van dak- en thuisloosheid onder jongeren. Er is in Nederland een wooncrisis. We leveren onze bijdrage (o.a. met flexwoningen en powerhouses) maar we kunnen deze wooncrisis niet volledig voor jongeren oplossen. Dit is een kanttekening bij de ambitie om in 2024 geen dak- en thuisloze jongeren meer te hebben in Deventer.

Financiële consequenties en dekking

Geen consequenties.

Projectleiding

Voor de uitvoering van het plan van aanpak in 2023 en 2024 is jaarlijks €100.000 begroot. Uit dit budget wordt de projectleider gefinancierd.

Interventies

Voor de financiering van de interventies onderscheiden we drie varianten:

1. In het plan zijn interventies opgenomen waarvan de financiering al geregeld is. Bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van het jongerenloket en voor het realiseren van flexwoningen.
2. Er zijn interventies waarvan de kosten zeer beperkt zijn maar die wel een beroep doen op personele capaciteit. Dit meerwerk wordt met de bestaande formatie opgelost. Dit zijn onder andere interventies op het gebied van proces- en kwaliteitsverbetering. Bijvoorbeeld voor het optimaliseren van vroegsignalering en intensiever sturen op het convenant 18-/18+.
3. Tot slot zijn er interventies die op termijn wellicht zullen uitmonden in een financieringsvraagstuk. De reden hiervoor is dat we in de huidige fase van de interventie nog geen duidelijke kostenraming kunnen maken en/of nog niet weten wat we uit bestaande middelen kunnen dekken en waarvoor financiering elders gevonden moet worden. Het gaat op dit moment in ieder geval om de communicatiestrategie voor jongeren en de jongeren schuldenaanpak. Hierover zal eventueel losse besluitvorming plaatsvinden.

Openbaarmaking en communicatie

De nota en het besluit worden openbaar gemaakt;

Aanpak en uitvoering

Na uw besluit worden de volgende procedurele stappen gemaakt:

- * De raadsmededeling wordt aangeboden aan de gemeenteraad;
- * Het plan van aanpak wordt uitgevoerd.
- * In het eerste kwartaal van 2024 maken we een tussentijdse rapportage, in het derde kwartaal van 2024 bepalen we welke acties na 2024 nog nodig zijn en in het eerste kwartaal van 2025 wordt de eindrapportage opgeleverd van dit plan van aanpak.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Plan van aanpak jongeren in kwetsbare positie 16-27		
Nummer	2023-637	Portefeuillehouder	Wethouder Duursma,
Team	DEV-BLD	Datum	4-07-2023

Inleiding

In 2021 is een regionale verkenning uitgevoerd naar dak- en thuisloze jongeren in Deventer en omgeving. De aanbevelingen uit de verkenning zijn overgenomen. Verder heeft uw raad de ambitie gesteld om in 2024 geen dak en thuisloze jongeren meer in Deventer te hebben.

Om aan de slag te gaan met de aanbevelingen en het doel van geen dak- en thuisloze jongeren te bereiken is besloten om een projectleider aan te stellen. De projectleider heeft een plan van aanpak gemaakt. Dit plan van aanpak wordt ter informatie aan uw raad toegezonden.

Kader

- * 2019-11-13 Motie 9.3 - Onderzoek zwerfjongeren
- * 2021-06-30 Motie 9.2 - Deventer zwerfjongeren vrij
- * Raadsmededeling 2 maart 2021 (2021-000432)
- * Toezegging 24 en 31 maart 2021
- * Raadsmededeling 20 april 2021 (2021-000956)
- * Raadsmededeling 13 juli 2021 (2021-002015)
- * Raadsmededeling 5 oktober 2021 (2021-48)
- * Plan van aanpak Integrale Jongerenaanpak (2020-001223)
- * Regiovisie 2017 – 2022: Transformatie maatschappelijke opvang, verslavingszorg, openbare geestelijke gezondheidszorg en beschermd wonen ggz
- * Regionaal actieplan 2017 – 2022: Transformatie maatschappelijke opvang, verslavingszorg, openbare geestelijke gezondheidszorg en beschermd wonen ggz
- * Raadsmededeling 15 februari 2022 (2022-5)
- * 1e kwartaalrapportage 2022

Kern van de boodschap

Deventer heeft de ambitie dat er eind 2024 geen dak- of thuisloze jongeren meer zijn in de stad. Dit plan van aanpak is daartoe opgesteld.

Nadere toelichting

Veelzijdige aanpak

Dak- en thuisloosheid kan ontstaan door problemen binnen verschillende leefgebieden. Om dak- en thuisloosheid op te lossen of te voorkomen vraagt dit om een veelzijdige aanpak. Binnen het plan is daarom zowel aandacht voor verbeteringen in de samenwerking tussen professionals en communicatie met de doelgroep als leefgebied specifieke interventies die onderverdeeld zijn aan de hand van de 'big 5' van leefgebieden (wonen, zorg, financiën, werk/school/dagbesteding en netwerk). In het bijgevoegde plan van aanpak leest u uw raad meer over de activiteiten die we gaan ondernemen.

Tijdspad en tussentijdse communicatie

Het plan heeft in lijn met de ambitie in eerste instantie een tijdspad tot 2025. In 2024 besluiten we wat er nodig is in de opeenvolgende jaren.

We zijn al met meerdere interventies die in het plan beschreven zijn aan de slag. We hebben via de beantwoording van de toezegging op 5 april [<https://deventer.raadsinformatie.nl/modules/3/Toezeggingen/833061>] uw raad hierover geïnformeerd. Ook voor andere interventies die nog niet genoemd zijn in de toezegging van 5 april zijn inmiddels (voorbereidende) werkzaamheden gaande. We zullen uw raad proactief op de hoogte houden van de (tussentijdse) resultaten en ontwikkelingen. In het eerste kwartaal van 2024 maken we een tussentijdse rapportage, in het derde kwartaal van 2024 bepalen we welke acties na 2024 nog nodig zijn en in het eerste kwartaal van 2025 wordt de eindrapportage opgeleverd van dit plan van aanpak. We zullen uw raad in ieder geval op deze drie momenten informeren en eventueel vaker als daar een specifieke aanleiding voor is.

Financiën en dekking

Voor de uitvoering van het plan van aanpak in 2023 en 2024 is jaarlijks €100.000 begroot. Uit dit budget wordt de projectleider gefinancierd.

Voor de financiering van de interventies onderscheiden we drie varianten:

1. In het plan zijn interventies opgenomen waarvan de financiering al geregeld is. Bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van het jongerenloket en voor het realiseren van flexwoningen.
2. Er zijn interventies waarvan de kosten zeer beperkt zijn maar die wel een beroep doen op personele capaciteit. Dit meerwerk wordt met de bestaande formatie opgelost. Dit zijn onder andere interventies op het gebied van proces- en kwaliteitsverbetering. Bijvoorbeeld voor het optimaliseren van vroegsignalering en intensiever sturen op het convenant 18-/18+.
3. Tot slot zijn er interventies die op termijn wellicht zullen uitmonden in een financieringsvraagstuk. De reden hiervoor is dat we in de huidige fase van de interventie nog geen duidelijke kostenraming kunnen maken en/of nog niet weten wat we uit bestaande middelen kunnen dekken en waarvoor financiering elders gevonden moet worden. Het gaat op dit moment in ieder geval om de communicatiestrategie voor jongeren en de jongeren schuldenaanpak. Hierover zal eventueel losse besluitvorming plaatsvinden.

Plan van aanpak Jongeren in kwetsbare positie 16-27

Juli 2023



Ambitie

De raad heeft de ambitie uitgesproken om in 2024 geen dak- en thuisloze jongeren meer in Deventer te hebben. Om dak- en thuisloosheid te bestrijden willen we daarom dat alle jongeren in Deventer de mogelijkheid hebben om een bestaanszeker leven op te bouwen.

Een bestaanszeker leven beschouwen we als het op orde hebben van de 'big five'. De 'big five' refereert naar de vijf leefgebieden wonen, zorg, financiën, werk/school/dagbesteding en netwerk.

Met deze aanpak streven we dat alle jongeren in Deventer:

- Zekerheid hebben van voldoende en voorspelbaar inkomen met de mogelijkheid om een financiële buffer op te bouwen;
- In aanmerking kunnen komen voor duurzaam werk (eventueel door middel van scholing);
- Zekerheid hebben om betaalbaar te wonen;
- Toegang hebben tot passende zorg;
- Voldoende mensen hebben om op terug te vallen.

Het plan richt zich op de doelgroep jongeren van 16 tot 27 jaar in een kwetsbare positie. Een kwetsbare positie definiëren we als: één of meerdere zaken niet op orde binnen de 'big five'.

Waarom een plan van aanpak?

Veel jongeren verkeren in een kwetsbare positie. Uit verschillende onderzoeken (o.a. evaluatie sluitende aanpak, regionale verkenning: het maximale doen om dak- en thuisloosheid onder jongeren te voorkomen, en watertrappelen in de bijstand) komt duidelijk naar voren dat de doelgroep extra aandacht nodig heeft om een bestaanszeker leven op te kunnen bouwen. De cijfers onderschrijven dit beeld. De werkloosheid onder jongeren is relatief hoog ten opzichte van het landelijk gemiddelde en Deventer kent tientallen (fluctuerend) thuisloze jongeren.

Jongeren bevinden zich in een kwetsbare levensfase. Een slechte start kan grote gevolgen hebben voor de rest van het leven. Wij willen daarom ook zo vroegtijdig als mogelijk jongeren helpen om grotere problemen op langere termijn te voorkomen.

Dit plan van aanpak draagt bij aan meer integraliteit. Binnen de gemeente is er aandacht voor de doelgroep jongeren, maar de samenhang tussen de programma's en activiteiten is niet overal optimaal. Dit maakt onze dienstverlening naar jongeren nog te versnipperd, ontoereikend en te ingewikkeld. Er is dus werk aan de winkel.

Leeswijzer: opzet van het plan van aanpak

Het plan bestaat uit twee onderdelen:

1. Interventies vóór de schermen: Binnen dit onderdeel vallen acties die betrekking hebben op de samenwerking rondom jongeren en de communicatie richting jongeren.
2. Interventies achter de schermen: Binnen dit onderdeel vallen acties die betrekking hebben op het realiseren van de juiste voorwaarden, aanbod en dienstverlening om doelmatig problemen op te lossen binnen de big five.

In het vervolg worden beide onderdelen achtereenvolgend uitgewerkt. De uitwerking heeft de volgende structuur: Eerst is er een situatieschets. Daarna volgt in een tabel een opsomming van de interventies binnen het onderdeel met rechts daarvan een beknopte beschrijving van de aanpak en het beoogde tijdspad.

1. Interventies vóór de schermen

Samenwerking rondom jongeren

Jongeren kunnen op verschillende manieren in beeld komen en/of toegang krijgen tot ondersteuning bij hun hulpvraag. Onder andere scholen en jongerenwerkers brengen jongeren vroegtijdig in beeld en wijzen jongeren de weg naar passende hulp. Daarnaast kennen we binnen de gemeente meerdere loketten of teams die jongeren ondersteuning kunnen bieden bij hun hulpvraag. Onder andere: het jongerenloket, Voor Elkaar-teams (VET), teams toegang, Leerplicht/RMC, veiligheid, de jeugdnetwerken en het bijzonder zorg team.

In Deventer willen we dat deze loketten en teams vanuit een holistische benadering dienstverlening organiseren rondom de jongeren. Dit wil zeggen dat ongeacht waar de jongere in beeld komt er eerst een volledig beeld geschetst wordt van de problematiek en op basis daarvan een inschatting wordt gemaakt waar de jongere het best mee geholpen is. Dit noemen we de sluitende aanpak.

De sluitende aanpak is in ontwikkeling en moet voor een groot deel gecoördineerd worden vanuit het (hernieuwde) jongerenloket. Voordat we daar zijn hebben we drie grote ontwikkelingen om door te maken: 1. mogelijk maken van maatwerk (ook als we te maken hebben met conflicterende, wet- en regelgeving), 2. samenwerken volgens 1 huishouden, 1 plan, 1 contactpersoon en 3. verbeteren van onderlinge gegevensuitwisseling en communicatie tussen samenwerkende partijen.

Een belangrijk element binnen de samenwerking rondom jongeren is om effectief vroeg te signaleren. Hierbij is het van belang dat deze signalen ook belanden bij alle partijen die een aandeel hebben in het organiseren van een oplossing. Hierbij gaat het zowel om de samenwerking tussen partijen binnen het sociaal domein als de samenwerking tussen het sociaal domein en het veiligheidsdomein. Door op het juiste moment de juiste professionals en expertise bijeen te brengen kunnen we de jongere in een vroeg stadium de zorg en ondersteuning bieden die hij of zij nodig heeft. Hiervoor moeten we de bestaande netwerken goed op elkaar aan laten sluiten.

Interventie	Aanpak
<p><u>Resultaat: Samenwerken volgens 1 huishouden, 1 plan, 1 contactpersoon voor alle leefgebieden.</u></p> <ul style="list-style-type: none">• We werken toe naar één integraal jongerenloket voor vragen op alle leefgebieden. De ontwikkeling van het jongerenloket volgt nauw de ontwikkeling van de integrale toegang.• We verkennen op welke manier het open inwoner platform kan bijdragen aan de integrale samenwerking rondom een jongere en of het een effectief middel kan zijn voor het jongerenloket om mee te werken.	<ul style="list-style-type: none">• Het bureau Zinziz heeft de opdracht gekregen om de praktische invulling (positionering, werkwijze etc.) van het jongerenloket uit te werken in een aantal scenario's en vervolgens na interne besluitvorming een implementatieplan op te stellen. Het nieuwe jongerenloket is in 2024 operationeel. <i>Gestart → Afgerond: eerste kwartaal 2024</i>• Het open inwoner platform is momenteel in de testfase en wordt met een kleine groep jongeren en professionals uitgetest. De resultaten van deze testfase bepalen de vervolgstappen en het tijdsplan voor verder uitrol. <i>Afgerond: nader te bepalen.</i>
<p><u>Resultaat: Belemmeringen om maatwerk in te zetten zijn weggenomen en er is rondom maatwerk een continue leercultuur.</u></p> <ul style="list-style-type: none">• In de ontwikkeling richting één integrale toegang willen we binnen de organisatie uniforme uitgangspunten voor verlenen van maatwerk. De hernieuwde werkwijze rondom maatwerk implementeren (en testen) we als eerste binnen het jongerenloket.• We borgen de maatwerk werkwijze op de lange termijn door een duurzame leer- en verbetercultuur te organiseren.	<ul style="list-style-type: none">• We organiseren werksessies waarin we maatwerk definiëren. We verkennen welke grenzen we leggen bij maatwerk, vormen een gezamenlijk beeld hoe we maatwerk in de praktijk vormgeven, hoe de afstemming hierover verloopt en hoe hierop gestuurd wordt. We maken een implementatieplan voor het invoeren van de werkwijze. <i>Afgerond: eerste kwartaal 2024</i>• We organiseren periodieke casuïstiekbesprekingen met beleid en uitvoering om de gezamenlijke werkwijze rondom maatwerk actueel te houden en te verbeteren. Dit biedt ook de gelegenheid om conflicterend beleid aan de orde te stellen. <i>Afgerond: vierde kwartaal 2024</i>
<p><u>Resultaat: Jongeren krijgen tijd en coulance om zaken op orde te krijgen.</u></p> <ul style="list-style-type: none">• We lossen knelpunten op in werkwijzen en beleidskaders die jongeren veelal in de	<ul style="list-style-type: none">• We halen bij beleid, uitvoering en (ervaringsdeskundige) jongeren alle knelpunten op en werken samen de oplossingsrichtingen uit. Afhankelijk van het knelpunt passen we de

<p>weg zitten om het nodige op orde te brengen.</p> <ul style="list-style-type: none"> We evalueren onze huidige doorbraakmethode werkwijze en implementeren de verbeterpunten. 	<p>werkwijze aan of maken we een voorstel voor beleidswijziging. <i>Gestart → Afgerond: Vierde kwartaal 2023</i></p> <ul style="list-style-type: none"> We toetsen in hoeverre de huidige invoering van de doorbraakmethode overeenkomt met de beoogde werkwijze en evalueren in hoeverre deze werkwijze binnen de gehele organisatie ingebed is. Aan de hand van een verbeterplan gaan we aan de slag met de bevindingen. <i>Gestart → Afgerond: Eerste kwartaal 2024</i>
<p><u>Resultaat: We handelen tijdig bij vroege signalering.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> We evalueren domein overstijgend het beleid en de werkafspraken omtrent vroege signalering en preventie. We onderzoeken hoe en waar dit sneller en beter kan zodat vroegtijdig laagdrempelige hulpverlening ingezet kan worden. 	<ul style="list-style-type: none"> We vormen een werkgroep met een vertegenwoordiging van alle stakeholders. Met deze groep maken we een totaaloverzicht van het speelveld, halen we de huidige knelpunten op en bedenken we samen oplossingen. In een verbeterplan maken we afspraken om de oplossingen in praktijk te brengen. <i>Gestart → Afgerond: derde kwartaal 2023</i>
<p><u>Resultaat: Er zijn oplossingen (of er is duidelijkheid omtrent de beperkingen) om gegevensdeling mogelijk te maken.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> We brengen de behoeften, belemmeringen en kansen rondom gegevensuitwisseling en de nieuwe mogelijkheden van de Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (WAMS) in beeld. Nieuwe mogelijkheden passen we toe in onze werkprocessen. 	<ul style="list-style-type: none"> Enige tijd terug is een project rondom gegevensuitwisseling gestopt. De resultaten van dit project zijn het startpunt van de hernieuwde verkenning. Samen met de juridische adviseurs en de privacy officer onderzoeken we de impact van de WAMS. Afhankelijk van de opbrengsten implementeren we de nieuwe mogelijkheden rondom gegevensuitwisseling in onze werkprocessen. <i>Afgerond: tweede kwartaal 2024</i>

Communicatie richting jongeren

Het sociaal domein is zeer complex georganiseerd. Men raakt snel het overzicht kwijt met alle wet- en regelgeving. Voor een buitenstaander kan het daardoor een drempel zijn om aanspraak te maken op (de juiste) dienstverlening. Daarnaast is het goed mogelijk dat men niet overziet aan welke regelgeving men moet (blijven) voldoen. Dit geldt ook, en misschien wel een sterkere mate, voor jongeren.

Binnen deze aanpak geven we onszelf de opdracht om de kloof tussen onze systeemwereld en de leefwereld van jongeren te overbruggen. We zorgen ervoor dat: 1. belangrijke informatie beschikbaar en intuïtief vindbaar is met passend taal en toon, 2. we jongeren effectief kunnen bereiken om ze te informeren over wetenswaardigheden en 3. loketten makkelijk vindbaar zijn en laagdrempelig te benaderen zijn. We vertalen deze opdracht in een communicatiestrategie gericht op jongeren.

Interventie	Aanpak
<p><u>Resultaat: Onze communicatie richting jongeren komt overeen met hun leefwereld.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> We maken al onze communicatie richting jongeren passend op het gebied van leesbaarheid, taalniveau, stress-sensitiviteit en toon. We zorgen dat alle belangrijke informatie voor jongeren eenvoudig beschikbaar is en dat jongeren dit op intuïtieve wijze kunnen vinden. We verkennen hoe we op een effectieve manier jongeren proactief kunnen informeren over onze dienstverlening en de overgang van 18- naar 18+. 	<ul style="list-style-type: none"> We verzamelen alle communicatie die we als gemeente zenden richting jongeren (brieven, flyers, algemene informatie, webpagina's). Vervolgens gaan we met een werkgroep van communicatie- en ervaringsdeskundigen aan de slag. We toetsen de leesbaarheid, taalniveau, stress-sensitiviteit en toon, waarna we gewenste aanpassingen doorvoeren. <i>Gestart → Afgerond: eerste kwartaal 2024</i> We laten onze huidige informatievoorziening doorlichten door ervaringsdeskundigen en halen beproefde werkwijzen op uit het land. Op basis van deze opbrengsten stellen we een verbetervoorstel en een plan van aanpak op. <i>Gestart → Afgerond: eerste kwartaal 2024</i> We halen bij jongeren de behoeften en de gewenste de vorm op met betrekking tot de wijze waarop wij proactief informeren. Dit vertalen we in een werkwijze. <i>Gestart → Afgerond: eerste kwartaal 2024</i>

<p><u>Resultaat: Het jongerenloket is makkelijk vindbaar en laagdrempelig te benaderen.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We verzamelen de best beproefde werkwijzen van hoe wij als publieke dienstverlener beter vindbaar en toegankelijk kunnen zijn voor jongeren. Deze inzichten maken we onderdeel van de verdere ontwikkeling van het jongerenloket. 	<ul style="list-style-type: none"> • In de vormgeving van het Jongerenloket 2.0 is er speciale aandacht voor positionering en vindbaarheid van het loket. Er is onderzoek gedaan in het land naar beproefde werkwijzen. Deze worden verwerkt in de scenario's voor het nieuwe jongerenloket en zijn onderdeel van het implementatietraject. <i>Gestart → Afgerond: eerste kwartaal 2024</i>
---	--

2. Interventies achter de schermen

Wonen

Er zijn twee knelpunten die het voor een jongere moeilijk maakt om een passende woning te verkrijgen. Ten eerste is er te weinig aanbod en ten tweede is er te weinig doorstroom. Beide knelpunten hangen sterk met elkaar samen. De (huur)woningmarkt is bijzonder krap. Deze woningschaarste maakt het voor jongeren, met veelal een beperkt budget, extra lastig om op de reguliere markt te concurreren met andere woningzoekenden. Verder zien we dat huisvesting die specifiek bedoeld is voor het huisvesten van jongeren niet toereikend is.

Door de woningschaarste komt het veelvuldig voor dat mensen blijven zitten in woningen die niet meer passend zijn bij hun levensfase (te groot, te klein). Hierdoor is de doorstroom van en naar passende huisvesting ook bemoeilijkt. Het probleem van woningschaarste zien we zowel op de vrije markt als in de sociale huur. Ook wachttijden binnen de sociale huur hebben als gevolg dat kwetsbare groepen (waaronder jongeren) niet op tijd passend onderdak kunnen vinden. Hierdoor blijft iemand te lang gebonden aan een niet passende woonruimte of raakt men dak- of thuisloos. Het doorstroomvraagstuk richt zich op het mobiliseren van ouderen en valt daarmee buiten scope van deze aanpak. We richten ons op (tijdelijke) aanbodverruiming.

Interventie	Aanpak
<p><u>Resultaat: Groter woningaanbod voor jongeren.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het college heeft samen met de woningcorporaties de afspraak gemaakt om ongeveer 300 flexwoningen te realiseren. Een deel van deze woningen wordt speciaal voor jongeren beschikbaar gesteld (100 woningen voor starters en 100 woningen voor spoedzoekers (waaronder jongeren)). • We onderzoeken bij jongeren de vraag naar en vervolgens de mogelijkheden voor het realiseren van alternatieve wooneenheden. Denk hierbij onder andere aan wonen bij particulieren en gecombineerd wonen en werken. • We realiseren meer Powerhouses voor jongeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Een projectgroep is bezig met de realisatie van de 300 flexwoningen. De werkwijze hieromtrent is al gedeeld met de raad. <i>Gestart → Afgerond: 2023/2024</i> • We doen een analyse naar de vraag bij jongeren. Met een werkgroep verkennen we samen met partijen in de stad de mogelijkheden en schrijven we een advies over wat de meest kansrijke opties zijn en wat er voor nodig is om die in praktijk te brengen. <i>Gestart → Afgerond: tweede kwartaal 2024</i> • Zie interventie onder 'zorg en netwerk'.
<p><u>Resultaat: Jongeren worden beter gefaciliteerd bij het vinden van een woning.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We voeren regionaal 'Housing First' in. Dit is vooral voor de 23+ doelgroep (er zijn mogelijkheden voor maatwerk voor de doelgroep 18-23 jaar.). • Samen met woningcorporaties onderzoeken we hoe we jongeren beter kunnen faciliteren bij verkrijgen van een (sociale)huurwoning of kamer. Hierbij kijken we ook naar de inzet van een specifieke woonconsulent voor jongeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vanaf 1-1-2024 werken we stapsgewijs toe naar 15 deelnemers in de gehele regio (van deze 15 is vooraf niet bepaald hoeveel jongeren deelnemen). <i>Gestart → Afgerond: vierde kwartaal 2024</i> • We organiseren werksessies met corporaties om ideeën op te doen en deze nader uit te werken. <i>Afgerond: Derde kwartaal 2023</i>

Zorg en netwerk

Passend maken maatschappelijke opvang

Het huidige aanbod van maatschappelijke opvang is toegespitst op de gehele doelgroep. In het onderzoek 'de regionale verkenning' is geconstateerd dat de opvang hiermee onvoldoende passend en toegankelijk is voor jongvolwassenen. Het werpt voor jongeren een drempel op om gebruik te maken van een dergelijke voorziening. Daarnaast is het vanuit het idee van 'kruisbestuiving' ook lang niet altijd wenselijk om jongeren in contact te brengen met mensen die al langer met dak- en thuisloosheid kampen.

Alternatieve woonvormen

Het verschil tussen zelfstandig wonen en woonvormen als beschut of beschermd wonen kan als er groot ervaren worden. Zodra iemand niet in staat is om volledig zelfstandig te wonen is er vaak enkel een te zware (en te dure) woonzorg vorm beschikbaar. De beschikbaarheid van woonzorg staat hierdoor onder druk en de kosten hiervan lopen hoger op dan strikt noodzakelijk. Er is een groeiende behoefte aan voorliggende woonzorg of tussenvoorzieningen waar jongeren aanspraak op kunnen maken om hun leven weer te stabiliseren.

Zorgovergangen: 18-/18+, na vertrek instelling en overbruggingszorg

Er zijn meerdere momenten waar de continuïteit van zorg fragiel is. Eén die al scherp op het netvlies staat is de overgang naar 18 jaar waar zorg vanuit de jeugdwet overgedragen moet worden. Het maken van één (toekomst)plan met doorzettingsmacht kan beter. Een soortgelijke kwestie zien we zodra iemand vertrekt uit een instelling en aanspraak moet maken op nieuwe zorg. Verder is de juiste zorg door wachttijden niet altijd direct beschikbaar.

Faciliteren van hulpverleners

Hulpverleners van jongeren hebben regelmatig moeite om via de juiste ingangen zorg en dienstverlening te regelen voor jongeren. Hierdoor duurt het langer voordat de jongere een oplossing heeft voor zijn of haar hulpvraag. Het vraagt extra aandacht om het samenspel tussen hulpverleners en dienstverleners effectiever te organiseren.

Interventie	Aanpak
<p><u>Resultaat: De maatschappelijke opvang is passend gemaakt voor de doelgroep jongvolwassenen.</u></p> <ul style="list-style-type: none">In opdracht van de BW-MO-regio kijken de maatschappelijke MO-partners hoe de maatschappelijke opvang beter passend kan worden georganiseerd voor jongvolwassenen.De BW-MO regio onderzoekt of we ten behoeve van jongeren aanpassingen moeten doen in ons huidige aanbod van laagdrempelige logeerplekken (Bed en break).	<ul style="list-style-type: none">We verwachten dat de mogelijkheden waarop de maatschappelijke opvang beter passend en toegankelijk kan worden ingericht eind derde kwartaal 2023 helder zijn. <i>Gestart → Afgerond: derde kwartaal 2023</i>Na het herinrichten van het MO aanbod voor jongeren weegt de BW-MO regio af in hoeverre het aanbod van logeer/opvangplekken in de nieuwe situatie toereikend is. <i>Afgerond: derde kwartaal 2024</i>
<p><u>Resultaat: Er is een strategie ontwikkeld voor tussenvoorzieningen in Deventer.</u></p> <ul style="list-style-type: none">Er zijn in het land verschillende initiatieven voor het realiseren van alternatieve woonvormen met lichte zorg voor jongeren (tussenvoorziening). In Deventer zijn we gestart met Powerhouses. We ontwikkelen een strategie met daarin aandacht voor de wijze van opschaling, definiëring van het gewenste aanbod en wijze van financiering.	<ul style="list-style-type: none">In de verdere uitwerking van de woonzorgvisie van Deventer heeft dit onderwerp een plek en wordt er een concrete ambitie geformuleerd. Vanuit de woningcorporatie is het initiatief genomen om projectgroep(en) op te starten om meer Powerhouses te realiseren. <i>Gestart → Afgerond: afhankelijk van de ambitie.</i>
<p><u>Resultaat: Minder jongeren belanden tussen wal en schip bij een zorgovergang.</u></p> <ul style="list-style-type: none">We intensiveren onze sturing op de afspraken uit het convenant 18-/18+.	<ul style="list-style-type: none">We sturen bij onze gecontracteerde partijen nog actiever op het tijdig opleveren van toekomstplannen en we versterken het toezicht op de convenantafspraken. <i>Gestart → Afgerond: vierde kwartaal 2023</i>

<p><u>Resultaat: Hulpverleners hebben meer mogelijkheden (of doorzettingsmacht) om snel zorg te regelen voor jongeren.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We faciliteren hulpverleners beter om effectief de benodigde zorg te regelen voor jongeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • De samenwerking met hulpverleners wordt onderdeel van het implementatieplan van het integrale jongerenloket 2.0. <i>Gestart → Afgerond: tweede kwartaal 2024</i>
--	--

Financiën

Op hun 18de jaar worden jongeren voor de wet financieel zelfstandig. Maar veel jongeren zijn dan nog niet financieel zelfredzaam, waardoor de kans op schulden toeneemt. Zodra jongeren in beeld komen zijn er vaak ook schulden en betalingsproblemen. Deze problematiek vormt een aanzienlijke belemmering voor de jongere om toe te werken naar een stabiele situatie. Veelal voorkomen schulden ook dat jongeren kunnen werken aan andere kwesties die spelen binnen de big five of creëert het juist extra problematiek. Ook komt de verleiding van snel (crimineel) geld om de hoek kijken als uitweg. We zien het belang van een stabiele start en het vergrootte risico van stapeling van problematiek binnen korte tijd. Daarom investeren we in specifieke schuldhulp voor jongeren en beleid om de financiële positie van jongeren te versterken.

Interventie	Aanpak
<p><u>Resultaat: Bewezen effectieve schuldhulpdienstverlening is beschikbaar voor jongeren.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We organiseren een specifieke schuldenaanpak voor jongeren. We maken hierbij gebruik van één van de best beproefde werkwijzen uit het land (bijv. het jongerenperspectieffonds). 	<ul style="list-style-type: none"> • We organiseren een pilot waarin we voor een beperkte groep inwoners de gekozen methodiek in de praktijk gaan uittesten. Op basis van de resultaten van de pilot formuleren we een advies voor (eventuele) structurele inbedding. <i>Gestart → Afgerond: tweede kwartaal 2024</i>
<p><u>Resultaat: Minder jongeren starten met een criminele loopbaan.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We verkennen welke preventieactiviteiten voor Deventer jongeren effectief zijn om de verleiding van snel geld en criminaliteit te voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> • We verkennen of er groepen jongeren zijn waarvoor een gerichte preventieaanpak wenselijk is. Op basis van beproefde werkwijzen uit het land geven we deze aanpak vorm en inhoud. <i>Afgerond: eerste kwartaal: 2024</i>

Werk, school en dagbesteding

Binnen dit onderdeel vallen veel samenwerkingsvraagstukken die in het eerste onderdeel aan de orde zijn geweest. Naast nauwe samenwerking om de jongere weer in de juiste voorwaartse richting te bewegen is het ook van belang dat er voldoende passend aanbod is van scholing, werk en leerwerkplekken om de voorwaartse beweging in praktijk te brengen.

Scholing is veelal traditioneel georganiseerd en niet alle jongeren kunnen hiermee uit de voeten. Jongeren die minder goed in dit systeem passen hebben veel baat bij deelcertificaten en vormen van gecombineerd leren en werken. Hiermee kunnen zij alsnog voldoen aan relevante kwalificaties om voor toekomstbestendiger werk in aanmerking te komen.

De arbeidsmarkt is al geruime tijd zeer krap. In bijna alle sectoren is de vraag naar personeel groot. Anders dan in andere economische tijden biedt dit jongeren de kans om direct hun loopbaan te starten in een sector die hen aanspreekt. Om hen hierbij te helpen vraagt dit ons en onze samenwerkingspartners om zorg te dragen voor een passend aanbod waarmee men zich kan kwalificeren voor werk in verschillende sectoren.

In oktober 2022 zijn we met deze jongerenaanpak in gedachte gestart met het aanvalsplan BUIG. De onderstaande interventies komen daarom overeen met het aanvalsplan.

Interventie	Aanpak
<p><u>Resultaat: Jongeren die dreigen uit te vallen ontvangen tijdig ondersteuning.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We onderzoeken hoe kan worden voorkomen dat jongeren vroegtijdig hun studie afbreken en daardoor instromen in de uitkering (Aanvalsplan BUIG: actielijn 1 'voorkomen instroom', Actiepunt 1A). 	<ul style="list-style-type: none"> • We analyseren de instromende jongeren. Het Jongerenloket en Connected verkennen vervolgens hoe we de jongeren sneller in beeld krijgen en welke acties we kunnen nemen om instromen in de uitkering te voorkomen. De opbrengst van deze verkenning wordt vertaald naar nieuwe werkafspraken en werkprocessen. <i>Gestart → Afgerond: vierde kwartaal 2023</i>

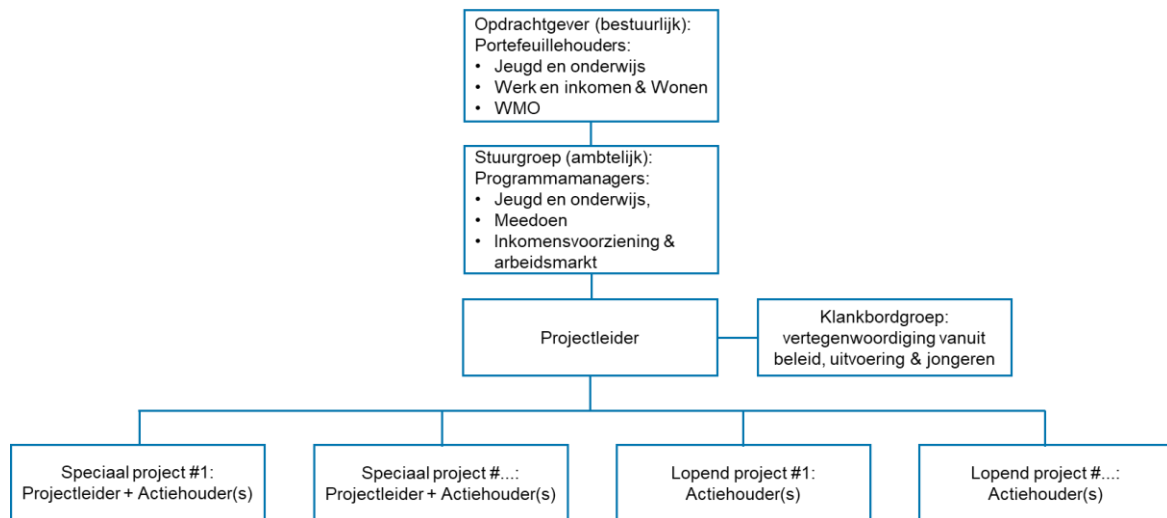
Resultaat: Er is een hogere instroom in passende werk en leerwerkplekken.

- We realiseren extra uitstroombmogelijkheden voor kandidaten uit het doelgroepenregister, naast de bestaande dienstverlening voor jongeren (Aanvalsplan BUIG: actielijn 3 'bevorderen uitstroom', Actiepunt 3A).
- Circulus en Konnected brengen met een speciaal ontwikkeltraject 20 (zorg)jongeren in beweging richting werk of school (Aanvalsplan BUIG: actielijn 3 'bevorderen uitstroom', Actiepunt 3D).
- Stichting GAE gaat onder andere samen met Konnected 15 kwetsbare jongeren duurzaam aan het werk helpen (Aanvalsplan BUIG: actielijn 3 'bevorderen uitstroom', Actiepunt 3G).

- We zoeken in het doelgroepenregister klantenbestand naar potentieel dat binnen 1 jaar plaatsbaar is op werk en verbinden hen aan het meest passende activering-, werk- of werkfittraject.
Gestart → Afgerond: vierde kwartaal 2023
- Het jongerentraject van Circulus en Konnected wordt na een succesvolle pilot met een jaar verlengd.
Gestart → Afgerond: eerste kwartaal 2024
- Werkgevers, jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt en publieke partners in de regio worden met elkaar verbonden. In combinatie met een sportief voorschakeltraject worden de jongeren fysiek én mentaal klaar gestoomd voor een volwaardige deelname aan de arbeidsmarkt.
Gestart → Afgerond: vierde kwartaal 2023

Bijlage 1: Organisatie van de aanpak

De projectstructuur ziet er als volgt uit:



Bestuurlijk opdrachtgevers: Dit zijn de drie wethouders van wie de portefeuilles het meeste overlap hebben met de aanpak. Vanuit de drie wethouders is de portefeuillehouder jeugd en onderwijs de gedelegeerd opdrachtgever.

Ambtelijke stuurgroep: Dit zijn de programma managers van de programma's jeugd en onderwijs, meedoen en inkomensvoorziening en arbeidsmarkt. Het dagelijks aanspreekpunt vanuit de stuurgroep is de programma manager van jeugd en onderwijs. In het plan staan interventies die buiten de scope van deze drie programma's vallen. Indien nodig vindt de afstemming hierover plaats buiten de formele projectstructuur.

Klankbordgroep: Dit is een groep mensen van wisselende samenstellingen die betrokken worden bij het beoordelen van het plan, mee te lezen bij tussentijdse rapportages en de evaluatie. Zij hebben de opdracht om scherp te zijn of het gewenste doel voor ogen blijft en gevraagd en ongevraagd te adviseren over de inhoud of het verloop van de aanpak.

Projectleider: De projectleider vervult meerdere rollen binnen de aanpak. Hij stemt de voortgang van de aanpak af met de stuurgroep, toetst de aanpak bij de klankbordgroep, bewaakt het overzicht, samenhang en de voortgang van de aanpak, en vervult de benodigde rol binnen de speciale projecten.

Actiehouder: een persoon die de opdracht heeft om (een deel) van een project te realiseren.

Lopende projecten & speciale projecten: We beginnen niet op nul met deze aanpak. Rijp en groen is samengevoegd tot één aanpak. We onderscheiden twee categorieën:

Lopende projecten: Binnen alle programma's zijn we al aan de slag met verschillende interventies die in het plan benoemd zijn. Deze kunnen op dezelfde wijze door blijven gaan met dezelfde actiehouder(s).

Speciale projecten: Er zijn deels lopende (of gestaakte) interventies waarvan we willen dat we betere of andere resultaten boeken dan we met onze huidige inzet voor elkaar krijgen. Verder zijn er nieuwe interventies die op dit moment aandacht vragen maar nog niet duidelijk belegd zijn bij iemand of in de huidige fase een opstart nodig hebben voordat het belegd kan worden.

Bijlage 2: financiering van de aanpak

Projectleiding

Voor de uitvoering van het plan van aanpak in 2023 en 2024 is jaarlijks €100.000 begroot. Uit dit budget wordt de projectleider gefinancierd.

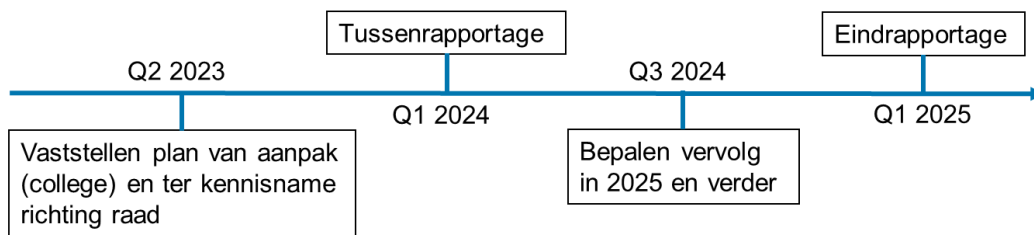
Interventies

Voor de financiering van de interventies onderscheiden we drie varianten:

1. In het plan zijn interventies opgenomen waarvan de financiering al geregeld is. Bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van het jongerenloket en voor het realiseren van flexwoningen.
2. Er zijn interventies waarvan de kosten zeer beperkt zijn maar wel een beroep doen op personele capaciteit. Dit meerwerk wordt met de bestaande formatie opgelost. Dit zijn onder andere interventies op het gebied van proces- en kwaliteitsverbetering. Bijvoorbeeld voor het optimaliseren van vroegsignalering en intensiever sturen op het convenant 18-/18+.
3. Tot slot zijn er interventies die op termijn mogelijk zullen uitmonden in een financieringsvraagstuk. De reden hiervoor is dat we in de huidige fase van de interventie nog geen duidelijke kostenraming kunnen maken en/of nog niet weten wat we uit bestaande middelen kunnen dekken en waarvoor financiering elders gevonden moet worden. Het gaat op dit moment in ieder geval om de communicatiestrategie voor jongeren en de jongeren schuldenaanpak.

Bijlage 3: Planning

De globale planning van de aanpak ziet er als volgt uit:



Detailplanning: In de een los document wordt een detailplanning gemaakt. In dit document worden ook actiehouders benoemd en zijn de beschreven interventies nader uitgewerkt en onderverdeeld in lopende en speciale projecten.

Afronding van het project: In het vierde kwartaal van 2024 is het merendeel van de interventies die in dit plan benoemd zijn afgerond. Mogelijk hebben bepaalde interventies een langere looptijd. In dat geval worden ze geborgd binnen de organisatie. Als er door nieuwe inzichten extra interventies nodig zijn wordt dat tussentijds gerapporteerd.