

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Concernstaf

Onderwerp:

Vragen ex art 46 RvO GL-doorbetalen parkeren na 21u in webapp 2park

Notagegevens

Bestuursorgaan : B-en-W 28-11-2023

Notanummer : 2023-1101

Datum : 28-11-2023

Programma : 03 - Leefomgeving

Portefeuillehouder : Wethouder Elferink,

Bijlage(n) : 2023-11-05 Vragen art 46 RvO - GL - Doorbetalen in webapp 2park.docx, Antwoordbrief vragen ex art 46 RvO-GL-Doorbetalen parkeren na 21u webapp 2 park.docx

Parafering

23-11-2023: Wethouder23-11-2023: Programmamanager

Agendering

* 23-11-2023: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

* 23-11-2023: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

B & W d.d.: 28-11-2023

Besluit

1. De beantwoording van de vragen ex art 46 RvO van de Groen Links-fractie vast te stellen
2. De beantwoording aan te bieden aan de raad

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Per brief van 5 november 2023 heeft Jan-Auwke Diepenhorst van de fractie van Groen Links uw college een aantal schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over het doorbetalen van parkeren na 21.00 uur voor bezoekers in de Raambuurt uur in webapp 2park. Bijgaand treft u de beantwoording aan.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Betrokken partijen en participatie

Toelichting op participatiebeleid

Argumenten voor en tegen

Financiële consequenties en dekking

Openbaarmaking en communicatie

Aanpak en uitvoering



Schriftelijke vragen ex art. 46 RvO 5-11-2023

Betreft: Doorbetalen na 21.00 uur in webapp 2park

Geacht College,

Bewoners in de Raambuurt kunnen voor bezoekers digitaal gebruik maken van een bezoekerspas. De parkeertarieven gelden tot 21.00 uur. Een bezoeker die later vertrekt en niet afgemeld is blijft toch doorbetalen na 21.00 uur (tot max 23.59 uur). Ook al is het gratis. Een bewoner in de buurt heeft diverse keren contact gehad met een ambtenaar en hieruit blijkt dat dit in het huidige digitale systeem niet aan te passen valt. Een van de redenen is dat de app in meer buurten gebruikt wordt en daar de eindtijden soms anders zijn. Het probleem speelt als bewoners vergeten zijn vertrekkende bezoekers af te melden. Ambtelijk wordt het probleem herkend en wordt het ook met de leverancier van het systeem besproken, maar een oplossing is nog niet in zicht.

Deze situatie leidt tot de volgende vragen:

- 1) Speelt dit probleem ook in andere buurten dan de Raambuurt?
- 2) Waarom is de mogelijkheid tot automatisch afmelden niet opgenomen/mogelijk gemaakt in het huidige systeem van de webapp 2 park en op welke termijn verwacht het College dat dit probleem opgelost kan worden?
- 3) Ziet het College mogelijkheden voor financiële tegemoetkoming van gedupeerde bewoners?

Met vriendelijke groet

Jan-Auwke Diepenhorst

ja.diepenhorst@deventer.nl

Raadslid GroenLinks

Grote Kerkhof 1
Postbus 5000
7400 GC Deventer

14 0570
telefoon

direct telefoonnummer

gemeente@deventer.nl
e-mail

Aan de fractie van Groen Links
t.a.v.
dhr. J.A. Diepenhorst
Interne Post

2023-1101
kenmerk

uw referentie

28 november 2023
datum

S.B. van der Velden
contactpersoon

Schriftelijke vragen ex art 46 RvO
onderwerp

Geachte meneer Diepenhorst,

In uw brief van 5 november jl. hebt u ons college schriftelijke vragen ex art 46 RvO gesteld over het doorbetalen van parkeren na 21.00 uur voor bezoekers in de Raambuurt uur in webapp 2park. Ons antwoord is als volgt.

Vraag 1

Speelt dit probleem ook in andere buurten dan de Raambuurt?

Antwoord

De systematiek werkt in de hele stad gelijk voor alle bezoekersvergunningen in Deventer. De vergunninghouder is overal zelf verantwoordelijk voor het aan- en afmelden van de bezoekersvergunning.

Vraag 2

Waarom is de mogelijkheid tot automatisch afmelden niet opgenomen/mogelijk gemaakt in het huidige systeem van de webapp 2 park en op welke termijn verwacht het College dat dit probleem opgelost kan worden?

Antwoord

Er zijn twee belangrijke redenen waarom deze systematiek zo is ingericht. De vergunninghouder voert zelf bij het aanmelden van de bezoekersvergunning een kenteken in met een begin- en eindtijd. De vergunninghouder weet waar het bezoek parkeert en kan zien tot welke tijd er in die straat betaald moet worden voor het parkeren. Voordat de parkeeractie start, kan de vergunninghouder al een eindtijd aangeven. Op die manier eindigt het betalen. Deze parkeeractie kan tussentijds aangepast worden (verlengd of eerder stopgezet). Dit wordt automatisch verrekend met het parkeertegoed. Dus stopt iemand de parkeeractie eerder, dan wordt het gereserveerde tegoed teruggestort.

Daarnaast werkt de bezoekersvergunning generiek voor alle parkeerzones, maar de tarieven en namen verschillen per zone. De betaaldparkeertijden verschillen daarbinnen ook per straat. Binnen de vergunningzone Schilwijken (waar de raambuurt toe behoort) zijn er straten waar tot 20.00 uur of tot 21.00 uur betaald moeten worden. In de ene buurt moet op zondag wel betaald worden, in andere buurt niet. Voor de zone Binnenstad zijn er straten waar 24 uur per dag betaald moet worden, maar ook gebieden waar tot 22.00 uur betaald moet worden. Als de bezoekersvergunning automatisch wordt afgemeld lopen vergunninghouders het risico op een parkeerboete.

In tegenstelling tot het belparkeren (waar iemand zich aanmeldt voor 1 parkeercode) kunnen wij op basis van de parkeervergunning niet zien waar wordt geparkeerd en welke eindtijd er geldt. Daarom is de systematiek zo dat de vergunninghouder zelf de begin- en eindtijd selecteert.

Vraag 3

Ziet het College mogelijkheden voor financiële tegemoetkoming van gedupeerde bewoners?

Antwoord

Nee. De vergunninghouder is zelf verantwoordelijk voor het invoeren van een start- en eindtijd voor parkeren.

Indien vergunninghouders het systeem moeilijk vinden is er een uitgebreide handleiding. Ook kunnen gebruikers een afspraak maken zodat wij persoonlijk uitleg geven over de website. Voor mensen die geen gebruik kunnen maken van de website is een telefonische bezoekersvergunning beschikbaar. Dan gaat het aan- en afmelden door te bellen naar een helpdesk. Ze krijgen dan een persoon aan de telefoon die het kenteken aan- of afmeldt.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Deventer,
de secretaris, de burgemeester,

J.P. Wassens

R.C. König