

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

HCDO heeft een verzoek ingediend om een tolk voor een jaar te bekostigen

Notagegevens

Bestuursorgaan : B-en-W 27-06-2023
Notanummer : 2023-567
Datum : 27-06-2023
Programma : 08 - Meedoen
Portefeuillehouder : Wethouder De Geest,

Bijlage(n) :

Parafering

19-06-2023: Programmamanager Meedoen (Welzijn, Zorg en Sport)20-06-2023: Wethouder

Agendering

Definitieve akkoord

28-06-2023

B & W d.d.: 27-06-2023

Besluit

1. In te stemmen met het verzoek van de Huisartsen Coöperatie Deventer en Omstreken (HCDO) om voor de periode van een jaar een tolk ter beschikking te stellen aan de huisartsenpraktijk die de zorg van Oekraïners in Deventer op zich neemt
2. De kosten circa € 23.500 te putten uit SPUK Oekraïne

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Al geruime tijd wordt er aan de Keulenstraat en de Binnensingel huisartsenzorg geleverd aan ongeveer 400- 500 Oekraïners in de vorm van een spreekuur op locatie (1 of 2 keer per week) en telefonische achtervang door roulerende praktijken. We zijn op een moment gekomen dat we moeten nadenken over het vervolg van deze zorg.

Recent is er een nieuw huisartsenpraktijk begonnen op het Brinkgreven terrein. Hij begint met 0 patiënten en bouwt zijn praktijk vanuit daar uit. Aan hem is de vraag gesteld of hij de zorg voor de Oekraïense vluchtelingen wil overnemen. Hier staat hij open voor maar heeft als voorwaarde gesteld dat er een tolk aanwezig is.

Momenteel neemt een gepensioneerde huisarts de zorg voor de Oekraïense vluchtelingen waar. "Hij onderstreept het belang van een tolk; je hebt gewoon echt de tijd nodig voor je consult, zonder de ondersteuning van een tolk wordt het werkproces dermate bemoeilijkt. Het kost tijd om zelfraadzaamheid onder deze groep te realiseren."

Vanuit de gedachte dat we de zorg willen normaliseren voor deze groep en de transitie zo soepel willen laten verlopen, wordt aan de gemeente gevraagd of wij

dit kunnen faciliteren, dat voor een periode van 1 jaar de nieuwe huisarts gebruik kan maken van een tolk. De crux in de huidige situatie zit hem in de beschikbaarheid van een Oekraïense vertaler. De “tijdige” beschikbaarheid is cruciaal bij de zorg voor Oekraïners. Voorstel is om een tolk op vaste tijden (2x 2uur per week) te regelen. Bovengenoemde oplossing biedt soelaas voor de vluchtelingen, de gemeente en voor de huisarts zelf.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Oekraïners zelfredzamer maken om een huisartsenpraktijk te bezoeken en de huisartsenpraktijk ondersteunen in het bieden van zorg aan Oekraïners in Deventer.

Kader

- regeling opvang ontheemden Oekraïne
- richtlijn tijdelijke bescherming Oekraïners (verlengd tot 4 maart 2024)

Betrokken partijen en participatie

HCDO

Argumenten voor en tegen

Argumenten voor:

- op deze wijze wordt het naar de huisarts gaan meer genormaliseerd.
- het is voor een jaar waardoor het eenmalige kosten zijn.

Argumenten tegen:

- Er zijn ook opvattingen dat Oekraïners zelf een tolk moeten regelen.
- er is een tolkentelefoon bekostigd door rijksoverheid, dit is geen zaligmakende oplossing, daar de beschikbaarheid en het proces niet optimaal is.

Financiële consequenties en dekking

Totale kosten van ongeveer € 23.500,- inclusief BTW kunnen we declareren bij de SPUK regeling voor Oekraïners. Het betreft een indicatie, want de definitieve reiskosten worden altijd na afloop berekend en is afhankelijk van de woonplaats(-en) van beschikbare tolken ten opzichte van de tolklocatie.

Deze opgave is op basis van de huidige stand van zaken, exclusief een naderende indexering van de tarieven.

Openbaarmaking en communicatie

Aanpak en uitvoering

Indien het college akkoord gaat zal het met de HCDO en tolkcentrale snel kunnen worden opgepakt.