

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Beleid

Onderwerp:

DVO KonnecteD 2023

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 27-06-2023
Notanummer	: 2023-589
Datum	: 27-06-2023
Programma	: 07 - Inkomensvoorziening en arbeidsmarkt
Portefeuillehouder	: Wethouder De Geest,
Bijlage(n)	: 20230612 DVO 2023.docx

Parafering

20-06-2023: Wethouder19-06-2023: Programmamanager Meedoen (Welzijn, Zorg en Sport)

Agendering

* 21-06-2023: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

Definitieve akkoord

29-06-2023

B & W d.d.: 27-06-2023

Besluit

1. De dienstverleningsovereenkomst (DVO) KonnecteD 2023 aan te gaan
2. De burgemeester te verzoeken volmacht te verlenen aan Wethouder De Geest voor de ondertekening van de overeenkomst

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Er is een DVO opgesteld met KonnecteD waarin de opdracht en bijbehorende prestaties zijn beschreven.

De afspraken in deze DVO zijn afgeleid van de programmabegroting 2023 en een vertaling van de inhoudelijke en financiële kaders uit het Ondernemings- en Transitieplan en het beleidskader Inzet op maat. Ook de afspraken uit het Actieplan Buig zijn in deze DVO verwerkt.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Deventenaren met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn aan het werk in werkleerroutes, klanten met ontwikkelpotentie ontvangen passende ondersteuning om stappen te zetten richting arbeidsmarkt en uitkeringsgerechtigden die dat kunnen worden zo snel mogelijk begeleid naar een plek op de arbeidsmarkt.

Kader

- * Programmabegroting 2023 en beleidskader Inzet op maat
- * Ondernemingsplan, Transformatieplan en begroting KonnecteD
- * Participatiewet

Betrokken partijen en participatie

De overeenkomst is in constructief overleg tussen gemeente en KonnecteD tot stand gekomen.

Argumenten voor en tegen

De DVO is een vertaling van eerder gemaakte afspraken en past binnen de inhoudelijke en financiële kaders.

Het beoordelen of de gemaakte afspraken gerealiseerd worden en waar afwijkingen of nieuwe ontwikkelingen zijn, is onderdeel van periodieke gesprekken tussen het programma en KonnecteD.

Mede omdat de afspraken over beschut werk nog verwerkt moesten worden in deze DVO, heeft de afronding van de DVO op zich laten wachten. Wel wordt er al gewerkt in de geest van deze DVO.

Financiële consequenties en dekking

De DVO past binnen de financiële kaders van programma 7.

Openbaarmaking en communicatie

Na vaststelling door het college en het tekenen van de volmacht wordt de overeenkomst ondertekend.

Aanpak en uitvoering

Er wordt uitvoering gegeven aan de afspraken uit de DVO; monitoring vindt plaats in de periodieke gesprekken tussen gemeente en KonnecteD. Waar nodig worden afwijkingen bestuurlijk besproken. De transformatie van KonnecteD naar een modern werkleerbedrijf, het opstellen van een financieel meerjarenperspectief en de samenwerking met partners in de stad zijn hierbij aandachtspunten.

DVO gemeente Deventer en KonnecteD 2023

De dienstverleningsovereenkomst 2023 bestaat uit 3 onderdelen:

1. Algemeen
2. Resultaatafspraken
3. Afspraken algemene dienstverlening, doorontwikkeling en werkafspraken

Hoofdstuk 1. Algemeen

Opdracht

De opdrachtgever en de opdrachtnemer komen het volgende overeen:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de realisatie van de inhoudelijke en financiële doelen en resultaten zoals samengevat in de hoofdstukken hierna en zoals beschreven in de Programma- en taakveldenbegroting 2023 van de gemeente Deventer. De opdrachtnemer realiseert deze doelen en resultaten en conform de geldende verordeningen en beleidsregels, de uitgangspunten van het beleidskader Inzet op maat, de bevindingen van de evaluatie Implementatie Inzet op maat 2021 (risico's en beheersmaatregelen), de Productboeken en bijbehorende begroting en het Transformatieplan 2021-2022.

KonnecteD

Bij de uitvoering van deze opdracht richt KonnecteD zich op alle inwoners van de gemeente Deventer indien en voor zover deze vallen onder de werkingssfeer van artikel 7 van de Participatiewet, artikel 5 van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ), artikel 5 van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW) en de Wet sociale werkvoorziening (Wsw).

Daarnaast hebben de opdrachtgever en de opdrachtnemer de volgende specifieke afspraken gemaakt:

1. Opdrachtnemer wordt door opdrachtgever zodanig gemandateerd dat daardoor een effectieve en efficiënte uitvoering van activiteiten Participatiewet, IOAZ, IOAW en Wsw kan plaatsvinden.
2. De registratie van cliëntgegevens PW, IOAZ en IOAW geschiedt door opdrachtnemer in het registratiesysteem van opdrachtgever volgens de door opdrachtgever opgestelde richtlijnen en specificaties. Wsw registratie geschiedt in de systemen van opdrachtnemer: AFAS, IW3 en Werkstap.
3. Indien in de loop van 2023 blijkt dat de in deze DVO afgesproken doelen en resultaten, zoals weergegeven in de hoofdstukken hierna, niet bereikt worden vanwege door beide partijen niet te beïnvloeden omstandigheden (bijvoorbeeld Corona), dan treden opdrachtgever en opdrachtnemer onverwijld in overleg met elkaar.
4. Opdrachtgever stelt de benodigde middelen beschikbaar aan opdrachtnemer zoals bepaald in de begroting 2023 en de (financiële) kaders van Inzet op maat.

Voorwaarden

- Opdrachtgever verplicht zich opdrachtnemer te ondersteunen en te faciliteren voor zover dat binnen zijn beleidsruimte, mogelijkheden en bevoegdheden ligt.
- Opdrachtnemer verplicht zich de volgende hoofdstukken van deze overeenkomst vermelde resultaten te behalen dan wel, afhankelijk van de status van het voorgenomen resultaat, hiertoe al het mogelijke en nodige te doen wat redelijkerwijs verlangd kan worden.
- Opdrachtnemer zet zich ervoor in om - binnen het redelijke - klanten (medewerkers, werkzoekenden, werkgevers en partners in de keten) ondersteuning en dienstverlening te blijven bieden binnen de dan geldende richtlijnen. Indien extra inzet nodig is, wordt hierover proactief het gesprek aangegaan met opdrachtgever.
- De registratie vindt plaats conform de BUS en de SRG. GWS4all voldoet daaraan. Over de waarborging van de privacy zijn aanvullende afspraken gemaakt in de verwerkingsovereenkomst.

Hoofdstuk 2. Resultaatafspraken¹

Wsw:

- KonnecteD scoort \geq de Cedris Werkladder (Benchmark 2021)*
- 90% van de medewerkers heeft een persoonlijk plan met ontwikkeldoelstellingen.
- KonnecteD ontwikkelt haar medewerkers volgens de methodiek Werkstap.
- Het verzuimpercentage is \leq dan de benchmark 2021 (n = 16,4)
- Minimaal 80% van de deelnemers aan het MTO (medewerkers tevredenheidsonderzoek) geeft een ≥ 7 als het gaat om tevredenheid over het werk (en werken bij KonnecteD)

*) Hier en verderop in de DVO betekent dat het een prestatie is uit of directe link heeft met een prestatie uit de programmabegroting Deventer 2023

Matchen en Groeien:

- Uitstroom door de inzet van Matchen en Groeien dienstverlening van 400 uitkeringsgerechtigden (300 regulier en 100 Aanvalsplan BUIG)*

Matchen:

- 80% van de nieuwe instroom is binnen 6 maanden uitgestroomd naar werk.
- Alle kandidaten hebben (binnen 6 weken) een up-to-date plan van aanpak*
- Maximaal 10 kandidaten maken gebruik van het instrument BeKonnecteD (indien niet uitgestroomd binnen 3 maanden).

Groeien:

- Van het oude bestand (2018, 2019 en 2020) wordt in Q1 2023 een analyse gemaakt en KonnecteD zal op basis daarvan komen met een voorstel welke interventies nodig zijn voor welke groep.
- Het zittend bestand (2021 en 2022): 50% is binnen 3 jaar uitgestroomd naar werk, school of zelfstandigheid, dat wil zeggen:
 - ingestroomd in 2021: 1/6 stroomt uit in 2023 (1/6 is uitgestroomd in 2022 en 1/6 zal in 2024 uitstromen)
 - ingestroomd in 2022: 1/6 stroomt uit in 2023 (1/6 in 2024 en 1/6 in 2025)
- 50% van de nieuwe instroom 2023 is binnen maximaal 3 jaar uitgestroomd naar werk/onderwijs/zelfstandigheid (PTO).
- Alle nieuwe kandidaten hebben (binnen 6 weken) een up-to-date plan van aanpak*
- Minimaal 60 kandidaten stromen jaarlijks in een van de werkleerroutes.
- KonnecteD begeleidt 204 LKS-ers 2022 bij het behouden van werk (op huidige werk of van werk naar werk) en begeleidt 30 nieuwe LKS-ers instroom naar werk.
- KonnecteD levert 10 kandidaten met LKS aan bij Circulus die daar een dienstverband krijgen.
- KonnecteD begeleidt 50 nieuwe leerlingen van het VSO/Pro onderwijs of jongeren zonder uitkering uit het doelgroepregister naar een passende werkplek (Beschut, LKS, garantiebaan of regulier) *

¹ gebaseerd op lokale besluitvorming (de programmabegroting, beleidskaders, ondernemingsplan en uitvoeringsplannen)

- KonnectedD participeert in de Integrale jongerenaanpak en de totstandkoming van het integrale jongerenloket en voert de acties uit die daarvoor zijn of worden vastgesteld.

Beschut:

- KonnecteD biedt aan maximaal 110 kandidaten (conform Regeling Participatiewet aantal 2021) met een Beschut Werk indicatie ondersteuning en begeleiding naar passend werk*
- In ieder geval in een (uitgangspunt is een 'vast') dienstverband bij KonnecteD en zo mogelijk bij een externe werkgever. Tijdens het dienstverband bij KonnecteD worden kandidaten maximaal ontwikkeld, waar mogelijk via detachering en externe plaatsing.

Statushouders:

- Statushouders onder de oude wet inburgering (Wi2013), ingedeeld in de groep Groeien, ontvangen na de inburgering, indien nodig, nog zes tot uiterlijk twaalf maanden intensieve begeleiding door KonnecteD. Onderdeel van de intensieve begeleiding kan het volgen van het traject 'Taal & Werk' zijn*
- Alle statushouders onder de nieuwe wet inburgering (Wi2021), die de B1-leerroute gericht op werk doen, starten ca. zes maanden na aanvang van de leerroute, bij KonnecteD het traject 'Taal & Werk'
- Voor alle kandidaten die na 'Taal & Werk' potentieel hebben om uit te stromen naar werk (Groeien), wordt een plan van aanpak opgesteld naar betaald werk. In 2023 begeleidt KonnecteD 25 statushouders naar betaald (parttime) werk

Hoofdstuk 3. Afspraken algemene dienstverlening, doorontwikkeling en werkafspraken

Dienstverlening Matchen en Groeien:

- Medewerkers van KonnecteD werken volgens de afspraken van Inzet op maat en worden hierop gefaciliteerd en aangestuurd.
- KonnecteD zet minimaal 90% uit van de Cliëntgebonden kosten in voor de ontwikkeling van kandidaten. En gaat periodiek na of de aanwezige dienstverlening en producten nog passen bij behoefte klantgroep, wat anders/aanvullend nodig is, of KonnecteD en/of partner in de stad dat uitvoert, etc.
- KonnecteD voert de basisdienstverlening uit voor (maximaal 1.000) kandidaten die een uitkering aanvragen: ondersteuning bij aanmelding, ontvangen en ondersteunen aanvragers uitkering bij KonnecteD, inplannen screeningsgesprekken en uitvoeren ambitiegesprek (maximaal 600).
- KonnecteD benut haar infrastructuur en netwerk voor de uitvoering van de Werkleerroutes. In 2023 zijn/blijven de werkleerroutes Schoonmaak, Horeca, Techniek, Logistiek, Buitenruimte en Zorgondersteuning operationeel en over afwijkingen/ bijzonderheden wordt inhoudelijk en financieel gerapporteerd in het kwartaaloverleg. De werkleerroutes passen bij de vragen van de arbeidsmarkt.
- KonnecteD is verantwoordelijk voor uitvoering van de actielijnen 1A**, 1C, 3A, 3B, 3C, 3D, 3E, 3G, 3L** uit het Aanvalsplan BUIG (zie voor verdere uitwerking aanpak en organisatie: Aanvalsplan BUIG, oktober 2022). Hieronder valt ook de pilot Lifecoaching, die KonnecteD en Matz Social uitvoeren en waarvan na Q1 2023 wordt bepaald of en hoe dit een duurzaam vervolg krijgt.
- KonnecteD volgt de ontwikkeling of groei van kandidaten, legt dat vast en bekijkt samen met de gemeente hoe dit in de toekomst nog beter vormgegeven kan worden.
- Samen met een vertegenwoordiging vanuit beleid en Inkomensondersteuning wordt er invulling gegeven aan de uitkomsten en een vervolg van de Verbindingsbijeenvakking Inzet op maat van 1 november 2022.
- Medewerkers van KonnecteD zorgen voor adequate registratie in GWS en AFAS (KonnecteD), zodat monitoring van de resultaatafspraken uit de DVO plaats kan vinden.
- KonnecteD neemt deel in de werkgroep die invulling geeft aan het KTO 2.0. (klanttevredenheidsonderzoek) voor Inzet op maat.

***) Gezamenlijke verantwoordelijkheid met Inkomensondersteuning en Jongerenloket.

Transformatieplan

KonnecteD heeft in het Transformatieplan 2021 twee onderdelen benoemd die cruciaal zijn om de gewenste transformatie te bereiken: Integratie en Cultuur & Leiderschap. Als derde onderwerp is Innovatie in 2022 toegevoegd. Een aantal van de projecten die aan deze onderdelen zijn opgehangen, zijn in 2022 afgerond, andere lopen door in 2023.

KonnecteD zal op bestuurlijk en ambtelijk niveau informatie blijven verstrekken over de voortgang en (tussen) resultaten ten aanzien van de uitvoering van de verschillende projecten.

In het bestuursakkoord 'Dichtbij, betrokken en bevlogen' geeft de gemeente expliciet aan de samenwerking tussen partijen te willen bevorderen om inwoners het allerbeste te kunnen bieden. Hiertoe is in 2022 het volgende verzoek gedaan: We verwachten dan ook dat KonnecteD zich inspant om samen te werken met andere partners, zodat gezamenlijk de participatie van Deventenaren op

de arbeidsmarkt bevorderd wordt. KonnecteD geeft hier invulling aan en zal hier per kwartaal informatie over geven.

Detacheringsfaciliteit

KonnecteD heeft een detacheringsfaciliteit die in principe bedoeld is voor de kandidaten uit de doelgroep LKS. Het doel is om medewerkers na een korte werkperiode en instructie intern, zo veel mogelijk te detacheren bij externe werkgevers. Het voorstel van verbreding van de doelgroep is ontwikkeling

Social return

De gemeente Deventer past bij aanbestedingen een Social Return verplichting toe. Bij het gunnen van contracten ondersteunt KonnecteD de opdrachtnemer opdat zij voor 100% invulling hieraan kunnen geven door o.a. plaatsing van PW-ers en Wsw-ers in stageplekken en dienstverbanden. De gemeente is verantwoordelijk voor de handhaving.

Werkgeversdienstverlening/ Netwerk

- KonnecteD realiseert en onderhoudt relaties met relevante stakeholders als Onderwijs, (semi) Overheid en Ondernemers, waar het gaat om de realisatie van de doelstellingen uit de DVO.
- KonnecteD is nauw betrokken bij het ontwikkelen en uitvoeren van de Human Capital Agenda Deventer 2022-2026*
- Klanten/opdrachtgevers geven KonnecteD minimaal een 7 voor de geleverde producten en diensten.
- Samen met team Inkomensondersteuning (vooral GROS) biedt KonnecteD ondersteuning aan uitkeringsgerechtigden die (meer) parttime willen gaan werken of als zelfstandige willen beginnen*

Projecten

KonnecteD voert de ESF administratie uit (2,02 FTE).

Overlegstructuren

- Tweewekelijks vindt een overleg plaats tussen programma, beleid, IO, BAD en KonnecteD over voortgang (inhoudelijk en financieel), monitoring en duiding van de uitvoering van Inzet Op Maat.
- Er vindt maandelijks een voortgangsbespreking plaats tussen beleid en teamleiders KonnecteD. Hierin wordt aan de hand van monitoringsgegevens besproken wat de voortgang en doelbereik is van deze DVO (inhoudelijk en financieel) en wat bijzonderheden zijn om mee te nemen in de kwartaalgesprekken.
- Driemaandelijks vindt er ambtelijk (op managementniveau) een kwartaaloverleg plaats. Hierin worden aan de hand van monitoringsgegevens en op basis van input uit de voortgangsbesprekingen de bijzonderheden ten aanzien van de uitvoering van deze DVO besproken, de impact van externe/ landelijke ontwikkelingen op onze afspraken en de onderlinge samenwerking.
- Bestuurlijk wordt tussen programma 7 en KonnecteD bilateraal, zowel kwantitatief als kwalitatief, de voortgang van voorliggende afspraken uit de DVO besproken. Ambtelijk vindt voorbereiding plaats.
- De kwartaalgesprekken zijn onder andere voorbereiding op de kwartaalrapportages aan de raad en periodieke gesprekken met de raad waarin zij op basis van monitoringsgegevens

(KPI's) worden bijgepraat over de voortgang van Inzet op maat, het Ondernemingsplan / Transformatieplan, etc.

- Jaarlijks in november wordt de wijze van samenwerken geëvalueerd. De uitkomsten van deze evaluatie worden meegenomen in de afspraken voor het daaropvolgende jaar.

Escalatie ten aanzien van afspraken uit deze opdracht vindt ten eerste plaats via de directeur gemeente Deventer en de directeur-bestuurder KonnecteD.

Ondersteunend personeel

Het aantal medewerkers is \leq de begrote goedgekeurde formatie in de begroting 2023.

Ondertekening DVO gemeente Deventer en KonnecteD

Gemeente Deventer

KonnecteD

Naam

Naam

.....

.....

Plaats, datum

Plaats, datum

.....

.....

Handtekening

Handtekening

Bijlage 1. Definities en inhoudelijke tekstuele toelichting

Definities

- BeKonnected: instrument voor kandidaten uit Matchen die na 3 maanden na aanmelding nog niet bemiddeld zijn en waarbij zij door middel van uitvoering van werkzaamheden, actief en werkfit te houden. Duur maximaal 3 maanden
- B1 route: een route voor taal en (vrijwilligers)werk. Inburgeringsplichtigen spreken en schrijven binnen maximaal 3 jaar de Nederlandse taal op niveau B1. Tegelijk kunnen zij meedoen door (vrijwilligers)werk.
- Uitstroom: uitgestroomd naar werk/onderwijs/zelfstandigheid (Parttime ondernemen = PTO). De som is het totaal van PW, IOAZ en IOAW.

Social Return

De gemeente Deventer hecht waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en in dat kader is Social Return onderdeel van het inkoopbeleid. Opdrachtnemers van de gemeente Deventer dienen, naast hun reguliere opdracht, een sociaal maatschappelijke inspanning te leveren. De keuze voor de wijze van en de nadere invulling van de Social Return opgave is vrij binnen de beschreven mogelijkheden van het Convenant Social Return. De invullingsmogelijkheden voor Social Return zijn: A. Arbeidsparticipatie B. Sociale Inkoop C. Maatschappelijke activiteiten en/of een combinatie daarvan.

In de samenwerking tussen de gemeente Deventer en KonnecteD is afgesproken dat de gemeente Deventer de advisering, verantwoording, monitoring en handhaving van de contracten met een Social Return component voor zijn rekening neemt en dat KonnecteD ondersteunt bij de invulling van de vacatures die ontstaan door Social Return. De plaatsingen (o.a. PW'ers, WSW'ers op stageplaatsen en dienstverbanden) die hieruit voortvloeien worden inzichtelijk gemaakt. Er wordt gestreefd naar 20 plaatsingen.

Zowel bij gemeente Deventer als bij KonnecteD is er één vast aanspreekpunt op het gebied van Social Return, welke tweewekelijks informatie en werkwijze met elkaar afstemmen.

Bijlage 2. Specificatie inzet activiteiten Participatiewet en bijbehorende financiële middelen

Begroting 2023	Bijlage 2 DVO		
Inzet op Maat P-wet contract KonnecteD			
		Loonkost. 2022	Loonkost. 2023
Loonkosten inclusief index 7,5%		€ 67.492,00	€ 72.553,90
<u>Formatie berekening:</u>	FTE	clientkosten	loonkosten
Instroom			
	2,76	€ 40.000	€ 200.377,01
Matchen			
	5,04	€ 128.600	€ 365.696,75
Groeien			
	26,34	€ 687.167	€ 1.911.004,76
Ondersteuning & overhead			
	3,39	€ 19.233,45	€ 245.957,72
TOTAAL Basis Contract Inzet op Maat	37,53	€ 875.000,00	€ 2.723.036,23
Vergoeding overhead (31,25% van de loonkosten)			€ 850.948,82
Projecten:			
Statushouders	2,58		€ 187.189,06
Adm. Ondersteuning ESF	2,02		€ 146.558,88
Zittend bestand Groeien	5,54		€ 401.948,61
Totaal contract P-wet gem. Deventer 2023	47,67	€ 875.000,00	€ 4.309.681,60
		totaal budget 2023	€ 5.184.681,60
Clientkosten Basis 2022		€ 865.682,00	
Clientkosten plus index 7,5%		€ 930.608,15	
		Totaal budget incl. index	€ 5.240.289,75