

Nota voor Burgemeester en Wethouders

Team: Projecten, Realisatie en Ontwikkeling

Onderwerp:

Plan van aanpak Deventer Isolatie Programma

Notagegevens

Bestuursorgaan	: B-en-W 11-09-2023
Notanummer	: 2023-750
Datum	: 11-09-2023
Programma	: 04b - Energietransitie
Portefeuillehouder	: Wethouder Walder,
Bijlage(n)	: Definitief PvA NIP aanvraag 2023 gemeente Deventer 4 september 2023.docx, Deventer Isolatie Programma.docx

Parafering

05-09-2023: Wethouder04-09-2023: Programmamanager energietransitie

Agendering

* 05-09-2023: Gemeentesecretaris/algemeen directeur

* 08-09-2023: Teammanager Concernstaf en Adjunct-secretaris

Definitieve akkoord

13-09-2023

B & W d.d.: 11-09-2023

Besluit

1. Het vaststellen van het plan van aanpak voor het Deventer Isolatie Programma zodat eigenaar-bewoners van 1.235 slecht geïsoleerde woningen met een WOZ-waarde lager dan €340.000 een subsidie van €1.300 per woning kunnen krijgen om hun woning te isoleren.
2. De raadsmededeling vast te stellen en aan te bieden aan de raad.

De nota en het besluit openbaar te maken

Inleiding

Deventer Isolatie Programma

Deventer stelt een Deventer Isolatie Programma op. In dit gemeente brede programma brengen we diverse regelingen samen zoals het huidige "Deventer Helpt Isoleren" én de nieuwe middelen (zie verderop) die de gemeente van het Rijk ontvangt. Doel van het Deventer Isolatie Programma is het isoleren van woningen. Isoleren verlaagt de energievraag en vermindert het aardgasgebruik. Dit past binnen doelstellingen van de uitvoeringsstrategie van de warmtevisie:

* Stapsgewijs naar label B voor alle woningen in Deventer

* We beginnen bij de slechtste woningen en de laagste inkomens

Nieuwe middelen

Deventer heeft een subsidie aangevraagd bij het Nationaal Isolatie Programma (NIP). Het is een Specifieke Uitkering (SpUk) Lokale Aanpak Isolatie. Deze middelen zijn bedoeld voor slecht geïsoleerde woningen, wat betekent: een woning

met een energielabelklasse D, E, F, G of een met die labelklassen vergelijkbare energetische staat. Dat is een woning waarin ten minste twee bestaande bouwdelen niet of slecht geïsoleerd zijn. Het gaat dan om de isolatie van de vloer, spouw/gevel, dak en ramen. Met de NIP subsidie kunnen eigenaar-bewoners van 1.235 woningen een subsidie van € 1.300 per woning krijgen. De subsidietoekenning wordt medio november a.s. verwacht.

Deze nieuwe middelen mogen gestapeld worden met "Deventer Helpt Isoleren". Ook zijn deze middelen voor een grotere doelgroep beschikbaar, namelijk eigenaar-bewoners van een slecht geïsoleerde koopwoning met een WOZ lager dan €340.000. Er is geen inkomenseis.

Er komen diverse pakketten zodat inwoners zelf kunnen kiezen hoe zij de subsidie willen gebruiken. Namelijk: uitbreiden van het huidige Deventer Helpt Isoleren (huidige deelnemers kunnen dan bovenop de €2.000 nog een extra subsidie van maximaal €1.300 krijgen; nieuwe deelnemers krijgen in totaal maximaal €3.300 subsidie), "ik doe het zelf", meedoen aan een collectieve inkoopactie, of zelf rechtstreeks met een installateur/ aannemer regelen. Dit staat in het plan van aanpak.

Daarnaast wordt gewerkt aan "hulptroepen" (onder andere vanuit de "CDOKE middelen": Capaciteit Decentrale Overheden voor Klimaat- en Energiebeleid) zoals een financiële energiecoach, de energiecoaches van Deventer Energie en Noaber Energie, een energie-klussendienst en een digitale tool zodat inwoners zelf kunnen uitzoeken welke isolatiemaatregelen zij kunnen nemen, tegen welke kosten en met welke middelen (eigen geld, een goedkope lening en subsidies).

Het Deventer Isolatie Programma wordt adaptief en uitbreidbaar opgezet, zodat het een isolatieprogramma voor de komende jaren kan zijn. Het rijk maakt jaarlijks bekend welk bedrag er per gemeente overgemaakt wordt. Het projectteam stuurt tussentijds bij als dat nodig is. Ook worden nieuwe subsidies en regelingen (na besluit van college c.q. raad) toegevoegd zodra deze beschikbaar zijn.

Voor het daadwerkelijk uitkeren van de subsidie moet de raad een aparte verordening vaststellen. Hiervoor is een separaat raadsvoorstel in voorbereiding.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Woningeigenaren die een slecht geïsoleerde woning hebben met een WOZ lager dan € 340.000 stimuleren, zodat zij hun woning isoleren.

Uiteindelijk doel: 1.235 nu slecht geïsoleerde woningen isoleren en het aardgasgebruik verminderen. Hiermee dragen wij bij aan de warmtetransitie en de lokale, provinciale en landelijke klimaatdoelen.

Kader

- * Klimaatakkoord
- * Nationaal Isolatie Programma
- * Transitievisie warmte (gewijzigd vastgesteld door de raad op 24 mei 2023)

Betrokken partijen en participatie

Bij de uitwerking van het Deventer Isolatie Programma worden de volgende partijen betrokken:

Adviseren: projectteam Deventer Helpt Isoleren

Informeren en stimuleren: eigenaren van koopwoningen met WOZ lager dan € 340.000

Raadplegen - al doende leren: eigenaren die deze subsidie ontvangen hebben: vragen naar gebruikersfeedback bij de evaluatie. Deze informatie gebruiken om de regeling te verbeteren

Informeren en samenwerken bij gespikkeld bezit: woningcorporaties

Informeren en samenwerken bij vouchers doe-het-zelf-regeling: bouwmarkten

Informeren, raadplegen en vragen of ze kunnen meewerken in het bereiken van de doelgroep: maatschappelijke organisaties, wijkmanagers, opbouwwerkers, welzijnsorganisaties, lokale duurzaamheidsteams en wijkteams, bestaande en nieuwe dorps-/wijkuitvoeringsplannen, energiecoaches, lokale energiecoöperaties, duurzaamheidscentrum, klussendienst Zandweerd (en pp termijn mogelijk stadsbreed)

Informeren: installatie- en bouwbedrijven

Argumenten voor en tegen

VOOR

Het isoleren van woningen is nodig om de landelijke, provinciale en lokale doelstellingen te halen

Een geïsoleerde woning verbruikt minder aardgas, dit leidt meestal tot een lagere energierekening, meer comfort (minder tocht en vocht) en lagere CO₂ uitstoot van de woningen.

Gemeente heeft een maatschappelijke rol en kan ervoor zorgen dat de slechtste woningen en de laagste inkomens het eerst aan bod komen

De enorme stijging van de energieprijzen heeft ervoor gezorgd dat veel particuliere woningeigenaren veel sneller zijn gaan verduurzamen dan verwacht en dat we massaal minder gas zijn gaan stoken. Maar dit heeft er ook voor gezorgd dat mensen die niet kunnen verduurzamen een steeds hogere energierekening krijgen. Met energiearmoede als gevolg. Dat is niet alleen voor de minima voelbaar, maar ook voor de middeninkomens. Het Deventer Isolatie Programma zet daarom in op woningen die slecht geïsoleerd zijn en een WOZ-waarde lager dan € 340.000 hebben. Zo bereiken we zoveel mogelijk de slechtste woningen en de lage inkomens.

Het Deventer Isolatie Programma is een langjarig programma

De komende jaren komen er steeds rijksmiddelen voor gemeenten beschikbaar. Daarmee kan de gemeente een langjarig lokaal isolatieprogramma opzetten zodat we stapsgewijs werken aan:

* Een Deventer woningvoorraad met label B

* In 2030 woont iedereen in een woning label D of beter.

Klantvriendelijkheid én "organisatievriendelijkheid" staan voorop

Het hele werkproces moet zo eenvoudig en duidelijk mogelijk voor inwoners zijn, en tevens de administratieve last voor de gemeente zo laag mogelijk houden. Dit is een belangrijk uitgangspunt omdat we op deze manier zoveel mogelijk inwoners hopen te bereiken en stimuleren. Daarnaast scheelt het in de kosten als het werkproces voor de gemeentelijke administratie eenvoudig is. Dit zullen we, zeker in het begin, continue moeten bijstellen en bijschaven. Daar biedt het programma ook de ruimte voor.

TEGEN

De subsidie sluit een deel van de woningeigenaren uit

Het Deventer Isolatie Programma richt zich bewust op een beperkte doelgroep. Dit past ook binnen de doelstellingen van de TVW en de subsidievoorwaarden van het Rijk. We bereiken dus niet alle woningeigenaren. Natuurlijk is het ook wenselijk dat slecht geïsoleerde woningen met een WOZ-waarde hoger dan € 340.000 geïsoleerd worden. Hiervoor is ISDE subsidie beschikbaar.

Het is bekend dat de beoogde doelgroep niet altijd makkelijk te bereiken is.

Het is wel wenselijk om juist deze woningen te isoleren omdat er veel milieuwinst te behalen is én het naar verwachting een doelgroep is die het geld hard nodig heeft. Een rechtvaardige energietransitie, dus dat iedereen daar in gelijke mate toegang tot heeft, is belangrijk. Dit kost tijd en geld.

Als er onvoldoende woningen bereikt worden moet een deel van de subsidie terugbetaald worden

De opgegeven woningaantallen zoals aangevraagd bij het Rijk moeten we daadwerkelijk behalen (een afwijking van 20% mag). Als de gelden niet of onvoldoende besteed worden, moeten we bedragen terugbetalen.

Financiële consequenties en dekking

Dekking uit:

* Programmabegroting programma 4b € 370.000 (vanuit klimaatmiddelen voor onder andere capaciteit projectleider, projectondersteuning, communicatie en financieringshulp)

* Nationaal Isolatie Programma € 1.803.100. Dit het bedrag dat het Rijk voor Deventer heeft vastgesteld voor 2023 en 2024. Gemeente heeft tot en met 2026 om deze middelen uit te geven.

* Zie tabel 3 in plan van aanpak voor een meer gedetailleerde begroting.

Openbaarmaking en communicatie

Actieve communicatie over het plan van aanpak en het Deventer Isolatie Programma start pas nadat de raad de subsidieverordening heeft vastgesteld. De griffie heeft aangegeven dat de raad er dit najaar over kan vergaderen.

Er komt een eigen communicatiestrategie en aanpak als onderdeel van het uitwerken van het plan van aanpak.

Daarnaast kondigen wij het Deventer Isolatie Programma alvast aan bij een aantal externe partners (energiecoaches, projectleider Deventer Helpt Isoleren, woningcorporaties, bouwmarkten, duurzaamheidscentrum, diverse duurzaamheidsteams/ wijkteams, DUP's/WUP's, klussendienst, BAD, Inkomens Ondersteuning en Geldfit spreekuur).

Aanpak en uitvoering

Uitvoering plan van aanpak start na akkoord van college én subsidietoekenning door RVO.

In hoofdlijnen gaat het om de volgende werkzaamheden (zie plan van aanpak voor een meer gedetailleerde planning):

1. Voorbereidende werkzaamheden vanaf derde kwartaal 2023, zoals: opstellen subsidieregeling, communicatieplan, inrichten administratieve-/ uitvoeringsorganisatie en monitoring
2. Start uitvoering in eerste kwartaal 2024: beschikbaar maken en promoten subsidie en begeleiden en monitoren van de aanvragen.

RAADSMEDEDELING

Onderwerp	Plan van aanpak Deventer Isolatie Programma		
Nummer	2023-750	Portefeuillehouder	Wethouder Walder,
Team	DEV-PRO	Datum	11-09-2023

Inleiding

Het college heeft een plan van aanpak vastgesteld voor het opstellen van een Deventer Isolatie Programma. In dit gemeente brede programma brengen we diverse regelingen samen zoals het huidige "Deventer Helpt Isoleren" én de nieuwe middelen die de gemeente van het Rijk ontvangt. Deze nieuwe middelen (zie verderop) mogen gestapeld worden met het huidige "Deventer Helpt Isoleren". Ook zijn deze middelen voor een grotere doelgroep beschikbaar, namelijk eigenaar-bewoners van een slecht geïsoleerde koopwoning met een WOZ lager dan €340.000. Er is geen inkomenseis.

Deventer heeft de nieuwe middelen aangevraagd bij het Nationaal Isolatie Programma (NIP). Ze zijn bedoeld voor slecht geïsoleerde woningen, wat betekent: een woning met een energielabelklasse D, E, F, G of een met die labelklassen vergelijkbare energetische staat. Dus een woning waarin ten minste twee bestaande bouwdelen niet of slecht geïsoleerd zijn. Het gaat dan om de isolatie van de vloer, spouw/gevel, dak en ramen. Met de NIP subsidie kunnen eigenaar-bewoners van 1.235 woningen een subsidie van € 1.300 per woning krijgen.

Het college verwacht medio november uitsluitsel te krijgen over de aangevraagde NIP subsidie.

Kader

- * Nationaal Isolatieprogramma
- * Klimaatakkoord
- * Transitievisie warmte (gewijzigd vastgesteld door de raad op 24 mei 2023)

Kern van de boodschap

Het college heeft een plan van aanpak vastgesteld voor het opstellen van een langjarig Deventer Isolatie Programma. Het is een gemeente breed programma waar alle isolatie subsidies van de gemeente in ondergebracht worden. Doel van dit programma is om woningen te isoleren en zo de energievraag te verlagen. We beginnen met de slechtst geïsoleerde woningen met een WOZ-waarde lager dan € 340.000. Eigenaar-bewoners krijgen een subsidie van € 1.300 per woning. Daarnaast wordt het programma adaptief en uitbreidbaar opgesteld zodat ook toekomstige rijksmiddelen eraan toegevoegd kunnen worden. Verder kunnen ook bestaande en nieuwe deelnemers aan het huidige "Deventer Helpt Isoleren" eraan deelnemen en mogen zij dus de subsidies stapelen.

Om de subsidie daadwerkelijk aan woningeigenaren te kunnen uitkeren is een aparte subsidieverordening nodig. Hiervoor wordt eind 2023 een raadsvoorstel aan u voorgelegd.

Nadere toelichting

Er komen diverse pakketten zodat inwoners zelf kunnen kiezen hoe zij de subsidie willen gebruiken. Namelijk: uitbreiden van het huidige Deventer Helpt Isoleren, "ik doe het zelf", meedoen aan een collectieve inkoopactie, of zelf rechtstreeks met een installateur/ aannemer regelen. Dit is in het plan van aanpak opgenomen.

Daarnaast wordt gewerkt aan "hulptroepen" zoals een financiële energiecoach, de energiecoaches van Deventer Energie en Noaber Energie, een klussendienst en een digitale tool zodat inwoners zelf kunnen uitzoeken welke isolatiemaatregelen zij kunnen nemen, tegen welke kosten en met welke middelen (eigen geld, een goedkope lening en subsidies).

De dekking komt uit:

* Programmabegroting programma 4b € 370.000 (vanuit klimaatmiddelen voor onder andere capaciteit projectleider, projectondersteuning, communicatie en financieringshulp)

* Nationaal Isolatie Programma € 1.803.100. Dit het bedrag dat het Rijk voor Deventer heeft vastgesteld voor 2023 en 2024. Gemeente heeft tot en met 2026 om deze middelen uit te geven.

* Zie tabel 3 in plan van aanpak voor een meer gedetailleerde begroting.

Aanpak en uitvoering:

In hoofdlijnen gaat het om de volgende werkzaamheden (zie plan van aanpak voor een meer gedetailleerde planning):

1. Voorbereidende werkzaamheden vanaf derde kwartaal 2023, zoals: opstellen subsidieregeling, communicatieplan, inrichten administratieve-/ uitvoeringsorganisatie en monitoring
2. Start uitvoering in eerste kwartaal 2024: beschikbaar maken en promoten subsidie en begeleiden en monitoren van de aanvragen.

Bij de uitwerking van het Deventer Isolatie Programma worden de volgende partijen betrokken:

Adviseren: projectteam Deventer Helpt Isoleren

Informeren en stimuleren: eigenaren van koopwoningen met WOZ lager dan € 340.000

Raadplegen - al doende leren: eigenaren die deze subsidie ontvangen hebben: vragen naar gebruikersfeedback bij de evaluatie. Deze informatie gebruiken om de regeling te verbeteren

Informeren en samenwerken bij gespikkeld bezit: woningcorporaties

Informeren en samenwerken bij vouchers doe-het-zelf-regeling: bouwmarkten

Informeren, raadplegen en vragen of ze kunnen meewerken in het bereiken van de doelgroep: maatschappelijke organisaties, wijkmanagers, opbouwwerkers, welzijnsorganisaties, lokale duurzaamheidsteams en wijkteams, bestaande en nieuwe dorps-/wijkuitvoeringsplannen, energiecoaches, lokale energiecoöperaties, duurzaamheidscentrum, klussendienst Zandweerd (en op termijn mogelijk stadsbreed)

Informeren: installatie- en bouwbedrijven

Gemeente Deventer

Nationaal Isolatie Programma

Plan van aanpak
Aanvraag 2023

30-08-2023



1. Inleiding

Om de klimaatdoelen te halen is het noodzakelijk om de energievraag terug te dringen, o.a. door het isoleren van woningen. Ook kunnen wij dan onafhankelijker worden van aardgas. Het Rijk heeft als doel om 2,5 miljoen woningen te isoleren in de periode tot 2030, met de nadruk op 1,5 miljoen slecht geïsoleerde woningen met labels E, F en G. Vooral voor de doelgroep inwoners met een lager inkomen, is het belangrijk dat een woning op een betaalbare manier goed kan worden geïsoleerd. Daar zijn goede regelingen voor nodig die én ontzorgen én zorgen voor kwalitatief goede isolatie.

1.1. Provinciaal beleid

Het Klimaatakkoord van 2019 schetst een visie voor 2050 waarin de energievoorziening van de gebouwde omgeving gebaseerd is op duurzame elektriciteit en warmte. Voor 2030 is de doelstelling van het Klimaatakkoord om 1,5 miljoen bestaande woningen te verduurzamen, wat voor Overijssel neerkomt op een verduurzamingsopgave van ongeveer 98.000 woningen. Ook woningen in particulier bezit moeten worden verduurzaamd.

Wet natuurbescherming

De provincie is het bevoegd gezag voor de Wet natuurbescherming. Deze wet borgt onder andere de bescherming van diersoorten. Eind 2020 heeft de provincie Overijssel besloten tot een natuurinclusieve aanpak voor verduurzaming van woningen in particulier bezit en daarbij in te zetten op soortenmanagementplannen (SMP's) voor gemeenten. In een SMP wordt op basis van onderzoek voor een groter gebied bekeken waar welke soorten voorkomen, hoe groot populaties zijn en waar nest- en verblijfplaatsen zich bevinden. Op basis daarvan wordt een maatregelenpakket geformuleerd om het verdwijnen van nest- en verblijfplaatsen en het verstoren of doden van dieren te compenseren en het leefgebied te verbeteren.

Voor gemeenten biedt een SMP de mogelijkheid een zogeheten gebiedsontheffing aan te vragen bij de provincie: één ontheffing voor de gehele gemeente, voor de duur van 10 jaar voor vrijwel alle ontheffingsplichtige ruimtelijke activiteiten. Hierdoor kunnen de ruimtelijke activiteiten doorgang vinden zonder telkens eerst de ontheffingsprocedure door te moeten lopen. Gemeente Deventer is koploper in Overijssel en heeft samen met de provincie Overijssel gewerkt aan een SMP voor 4 deelgebieden, en een pre-SMP voor de overige bebouwde kom van de gemeente. De ontheffing voor de vier deelgebieden ligt in concept voor.

1.2. Lokaal beleid

De gemeente heeft een centrale rol in de warmtetransitie en de aanpak om wijk voor wijk aardgasvrij te maken. De Transitievisie Warmte (TVW) van de gemeente Deventer is in 2021 vastgesteld waarin de ambitie is opgenomen om in 2030 20% van de huizen aardgasvrij of een equivalent daarvan te hebben. De eerste stap om dat te realiseren begint bij het isoleren van woningen.

De richting en manier waarop we in Deventer de komende 5 jaar willen inzetten om de eerste stappen richting aardgasvrij te zetten, staat beschreven in de Transitievisie Warmte Deventer. Daarin staat onder andere:

- Welke alternatieven we voor aardgas hebben in Deventer;
- Waarom we de eerste 10 jaar kiezen voor wijken waar een duurzaam alternatief haalbaar en betaalbaar is;
- In welke wijken we een wijkuitvoeringsplan gaan maken;
- Dat de eerste stap altijd isoleren is, voor vrijwel alle inwoners van Deventer;
- Waarom de overstap naar duurzame energiebronnen alleen lukt als inwoners, organisaties en gemeente samen werken aan de toekomst.

De Transitievisie Warmte gaat over alle woningen, winkels, kantoren, scholen en andere gebouwen in Deventer. Voor verwarming, warm kraanwater en koken wordt nu meestal nog aardgas gebruikt. Volgens het Klimaatakkoord moet 20% van de woningen in Nederland in 2030 aardgasvrij zijn. Voor Deventer betekent dit, dat in de komende 10 jaar 10.000 woningequivalenten van het aardgas af gaan. In de 20 jaar na 2030 gaat de overige 80% van de woningen van het aardgas af.

Het Nationaal Isolatieprogramma (NIP) voorziet in een meerjarige aanpak voor isolatie van koopwoningen met D-, E-, F- en G-labels. Het programma sluit goed aan op de gemeentelijke

warmtevisie. We grijpen het Nationaal Isolatie Programma dan ook aan om een langjarig (tot 2030) Deventer Isolatie Programma op te zetten. Isoleren is in de gemeente Deventer één van de belangrijkste stappen. We hebben geen grote duurzame restwarmtebronnen, op de Rioolwaterzuivering na. Een groot deel van de warmtevraag in Deventer zal geëlektrificeerd moeten worden. Daarvoor moet eerst geïsoleerd worden. Daarnaast zorgt het isoleren van woningen voor het verlagen van de energierekening. Voor mensen met een laag inkomen is dit noodzakelijk.

In dit Deventer Isolatie Programma combineren we collectieve aanpakken met individuele ondersteuning. We maken daarbij gebruik van de ervaringen die we met andere lokale regelingen al opdeden (RRE en RREW). Naast de collectieve aanpak is de afgelopen jaren gebleken dat individuele ondersteuning voor de groep die het t hardst nodig heeft op bijvoorbeeld het isoleren van de woning bijdraagt aan de versnelling van de energietransitie. Dat doen we in Deventer met het programma Deventer Helpt Isoleren. Zie ook www.deventerhelpt.nl

2. Doelstellingen en doelgroepen

Voor het uitvoeren van het isolatieprogramma is het van belang dat er concrete doelstellingen worden geformuleerd. Deze doelstellingen geven richting aan de verdere invulling van het programma en de te nemen acties op gemeentelijk niveau. Daarnaast beschrijft het programma de doelgroep waarvoor de NIP-middelen beschikbaar zijn gesteld.

2.1. Doelstelling van het uitvoeringsprogramma

2.1.1. Gemeentelijke doelstellingen

Het isoleren van woningen is een cruciaal onderdeel in de warmtetransitie van de gemeente Deventer. Er zijn geen hoge temperatuur restwarmtebronnen in de gemeente Deventer en de enige serieuze restwarmtebron is op dit moment de RWZI, waarmee ongeveer 2000 woningen van warmte kunnen worden voorzien. In de uitvoeringsstrategie van de warmtevisie zijn een aantal relevante doelstellingen opgenomen:

- Stapsgewijs naar label B voor alle woningen in Deventer
- We beginnen bij de slechtste woningen en de laagste inkomens. Dat doen we door:
 - o Isolatieacties te koppelen aan Wijk- en Dorpsuitvoeringsplannen (WUP/DUP)
 - o Isolatieacties te koppelen aan de isolatieaanpakken van de isolatieprogramma's van de Deventer woningcorporaties. De corporaties versnellen de komende jaren met isoleren van woningen label EFG. Daar zit in een aantal buurten veel gespikkeld bezit tussen. Met de corporaties wordt een aanpak voor de koopwoningen verkend (een kleiner pakket). De NIP-gelden zijn een steun in de rug voor deze inwoners om mee te liften op de aanpak van de corporatie.
 - o Het programma Deventer Helpt Isoleren (opgezet vanuit de SPUK) met de NIP-gelden uit te breiden (meer maatregelen per woning).

De NIP-middelen zijn bedoeld voor slecht geïsoleerde woningen, wat betekent: een woning met een energielabelklasse D, E, F, G of een met die labelklassen vergelijkbare energetische staat, waaronder wordt verstaan een woning waarin ten minste twee bestaande bouwdelen niet of slecht geïsoleerd zijn. Dit betreft dan de isolatie van de vloer, spouw/gevel, dak en ramen.

Daarnaast ligt de focus op de slecht geïsoleerde woningen met een WOZ-waarde die lager is dan de gemiddelde WOZ-waarde van alle koopwoningen in de gemeente Deventer (= € 340.000). Volgens de NIP-regeling moet uiteindelijk 80% van de geïsoleerde woningen onder deze WOZ-waarde liggen.

In 2023 en 2024 kan de gemeente financiële middelen ontvangen voor 1.235 particuliere woningen. Het gewenste resultaat van het inzetten van de NIP-middelen is dat 1.235 woningen minimaal één isolatiemaatregel uitvoeren van gevel, dak of vloer.

We zetten deze middelen in om:

- De Deventer Helpt regeling op te hogen (te stapelen). We zien nu dat de beschikbare € 2.000 per woning in ongeveer de helft van de gevallen niet voldoende is om een maatregel te nemen. Met name in de woningen uit de jaren '70 en '80 is dit het geval.

- De woningen label DEFG onder de genoemde WOZ-grens in de huidige en komende WUP wijken te ondersteunen met verduurzamen. (Zandweerd, Bathmen, De Hoven)
- De woningen label DEFG onder de genoemde WOZ-grens in de wijken Voorstad en Colmschate-Noord te ondersteunen in het verduurzamen omdat daar naar verhouding veel woningen zijn met DEFG-label en een WOZ-waarde onder de € 340.000. De woningeigenaren in de 'gespikkelde buurten' samen met de corporaties te ondersteunen in de isolatieaanpak. De wijken waar de woningcorporaties hun eigen isolatieprogramma's uitvoeren in 2023-2026 zijn Colmschate-Zuid (Roessink, Het Bramelt), Colmschate-Noord (Blauwenoord, Oostrik), Borgele, Keizerslanden (Ludgeruskwartier, Oranjekwartier, Tuindorp), Voorstad (Burgemeestersbuurt, Rode Dorp, Driebergenbuurt), Zandweerd (Zandweerd-Noord, Zandweerd-Zuid, Zwolse Wijk), Centrum (Noordenbergkwartier)
- Woningeigenaren die zelf kunnen isoleren te ondersteunen in de aankoop van isolatiematerialen. Een klein aandeel van de middelen zetten wij daarom in voor een Doe-het-zelf aanpak.

Voor alle woningen die we ondersteunen vanuit het NIP geldt een maximale WOZ-waarde van € 340.000 en label D, E, F, G als voorwaarde. Voor woningen in de Deventer Helpt aanpak geldt daarnaast een inkomenseis die getoetst wordt: inkomen maximaal 140% van het sociaal minimum en maximaal € 15.000 spaargeld.

2.1.2 Overige voorwaarden: natuurvriendelijk isoleren

Bij isoleren of renoveren moet volgens de Wet natuurbescherming (Wnb) rekening gehouden worden met beschermde soorten. De gemeente heeft daarom een SoortenManagementPlan (SMP) opgesteld waarin staat hoe het gaat met de gierzwaluwen, huismussen en zwaluwen en hoe zij de dieren wil beschermen. Op basis van dit plan is een ontheffing voor een heel gebied aangevraagd. In eerste instantie zijn de wijken Borgele en Zandweerd, de buurt Ludgeruskwartier en het dorp Bathmen onderzocht. Dit jaar wordt de rest van de gemeente onderzocht.

Bewoners die hun woning isoleren, moeten een bedrijf kiezen dat natuurvriendelijk isoleert. Dit is een voorwaarde voor het verstrekken van de subsidie.

Daarnaast is het gewenst, maar niet verplicht, dat inwoners met natuurvriendelijke materialen isoleren. Gemeente zoekt uit of dit haalbaar is gelet op isolatiewaardes en bedrijven die dit toepassen.

2.2. Doelgroep in de gemeente

2.2.1. Particuliere woningeigenaren met slechte energielabels (D, E, F, G) en een WOZ-waarde onder de € 340.000

De gemeente Deventer richt zich op slecht geïsoleerde woningen met DEFG-labels of met een in die labelklasse vergelijkbare energetische staat, en een WOZ-waarde onder de € 340.000. Indien in 2025 blijkt dat niet genoeg huishoudens met een WOZ-grens < € 340.000 een aanvraag hebben gedaan, verkennen we of het ophogen van de WOZ-waardegrens tot de NHG-grens van € 429.300 tot meer aanmeldingen leidt.

Woningen van particuliere huiseigenaren met DEFG-labels worden dan ondersteund in het nemen van isolatiemaatregelen. Huizen met deze energielabels verbruiken gemiddeld meer energie en hebben daardoor een hoge energierekening. Woningeigenaren met een woning die binnen deze WOZ-categorie vallen hebben over het algemeen een lager inkomen.

2.2.2. Particuliere woningeigenaren met een slecht energielabel (D,E,F,G) en een laag inkomen (doelgroep programma Deventer Helpt Isoleren)

- Inkomen onder de 140% van het sociaal minimum;
- Maximaal € 15.000 spaargeld;

Een aanzienlijk deel van deze groep overlapt met de groep beschreven onder 2.2.1 (particuliere woningeigenaren met label DEFG en een WOZ-waarde onder de € 340.000. Bij alle regelingen en grenzen kom je schrijnende gevallen tegen. Ook hier. Met het oog op de aankomende NIP-regeling hebben we de inschrijvers met een net te hoog inkomen voorlopig aangehouden. Zij kunnen nu in de meeste gevallen wel van de NIP-bijdrage gebruikmaken en worden hiervoor benaderd.

De slecht geïsoleerde woningen (met de DEFG-labels) bevinden zich verdeeld door de gemeente Deventer (Tabel 1). Door deze woningen aan te pakken worden de slechte energielabels steeds meer uitgefaseerd, wat een belangrijk onderdeel is van het beleidsprogramma versnelling verduurzaming gebouwde omgeving van het Rijk. De woningen worden geïdentificeerd door te kijken naar de geregistreerde energielabels volgens het RVO en de huidige WOZ-waarde. Woningeigenaren die niet beschikken over een energielabel kunnen via de gemeentelijke energiecoach dan wel via Bouwgenoot beroep doen op een gratis consult. De energiecoach/ Bouwgenoot stelt dan vast of er ten minste twee bouwdelen niet of slecht geïsoleerd zijn, wat inhoudt dat de eigenaar alsnog in aanmerking kan komen voor de NIP-middelen. Daarnaast heeft de gemeente Deventer heatmaps ontwikkeld waarin in kaart is gebracht in welke buurten inwoners wonen waarvan hun koopwoning een slecht energielabel heeft in combinatie met een hoog gasverbruik.

Ook is de kans groot dat de inwoners die de energietoeslag hebben ontvangen en inwoners die zich hebben aangemeld voor Deventer Helpt Isoleren in deze doelgroepen vallen.

Volgens de NIP-regeling moet uiteindelijk 80% van de geïsoleerde woningen een lage WOZ-waarde hebben. Het kan voorkomen dat een huis wel een DEFG-label heeft maar een WOZ-waarde net boven de NHG-grens. Hier wordt per geval bepaald of de bewoner wel in aanmerking komt voor de middelen en daarbij onder de 20% van de regeling valt.

Op dit moment (mei 2023) zijn er in de gemeente Deventer 12.089 koopwoningen met een WOZ-waarde onder de € 340.000. Een deel hiervan heeft label DEFG of verkeert in een vergelijkbare energetische staat. Bij woningen met een lage WOZ-waarde (€ 340.000) waar geen energielabel van bekend is (60% van de woningen), kan met goedkeuring van de bewoner een energiecoach langskomen die vervolgens vaststelt hoeveel bouwdelen slecht of niet zijn geïsoleerd. Bij twee of meer slecht/niet geïsoleerde bouwdelen mag een bewoner gratis een aanvraag doen voor de regeling.

Tabel 1: Aantal koopwoningen met WOZ-waarde < € 340.000, naar wijk en energielabel (peildatum 1-1-2023).

	A(++++)	B	C	D	E	F	G	Totaal	Energielabel onbekend
Binnenstad	36	135	49	21	27	19	24	311	295
De Hoven	5	8	25	17	29	40	21	145	251
Zandweerd	60	69	163	166	213	124	104	899	1219
Voorstad	51	37	102	59	96	133	96	574	836
Borgele en Platvoet	15	23	135	79	6	7	0	265	383
Keizerslanden	50	23	93	114	90	40	14	424	525
Rivierenwijk en Bergweide	52	5	49	50	51	32	19	258	454
Colmschate- Noord	36	61	399	123	15	4	0	638	1036
Colmschate- Vijfhoek	405	263	15	0	0	0	0	683	632
Colmschate- Zuid	49	186	233	5	1	1	4	479	799
Diepenveen	6	13	27	4	5	1	1	57	170
Schalkhaar	10	12	48	8	3	4	8	93	168
Okkenbroek	0	0	5	0	0	1	0	6	19
Lettele	13	1	7	2	1	2	1	27	65
Bathmen	24	15	45	19	4	0	4	111	267
Totaal	812	851	1395	667	541	408	296	4970	7119

2.3. Bereiken van de doelgroepen

Het activiteitenprogramma geeft een overzicht van de activiteiten die worden ondernomen om de gekozen doelgroep te bereiken. Daarnaast geeft het inzicht in wat deze activiteiten gaan vragen aan financiële middelen en gemeentelijke capaciteit.

Wij hebben twee doelgroepen vastgesteld:

1. Woningeigenaren met slechte energielabels (D, E, F, G) en een WOZ-waarde van < € 340.000 die niet voldoen aan de eisen voor Deventer Helpt Isoleren (o.a. inkomensgrens <140% van het sociaal minimum).
2. Woningeigenaren met slechte energielabels (D, E, F, G) en een WOZ-waarde van < € 340.000 die wel voldoen aan de eisen voor Deventer Helpt Isoleren (o.a. inkomensgrens <140% van het sociaal minimum).

We bereiken de doelgroepen op verschillende manieren, waarbij we zo slim mogelijk gebruik maken van de al lopende communicatie- en marketingcampagnes:

- Lopende marketingcampagne Deventer Helpt Isoleren die we onder andere samen met Go Ahead Eagles uitvoeren.
- Bestaande Communicatie- en marketingkanalen in de Wijkuitvoeringsplan- wijken en -buurten.
- De diverse duurzaamheidsteams in verschillende buurten van Deventer.
- Het duurzaamheidscentrum Deventer.
- Communicatiecampagnes in samenwerking met de woningcorporaties voor het gespikkelde bezit.

Naast de bestaande campagnes wordt er gerichte communicatie ingezet richting de diverse doelgroepen.

2.4. Pakketten in het Deventer Isolatie Programma

2.4.1. Pakketten voor woningeigenaren

Per woningeigenaar wil de gemeente Deventer vanuit de NIP-gelden van deze aanvraag € 1.300,- subsidiëren. Door het vaststellen van een subsidiebedrag van € 1.300,- per woning wordt voldaan aan de eis vanuit de NIP-regeling dat voor energiebesparende isolatiemaatregelen maximaal € 4.000,- per woning mag worden verleend.

Niet iedereen wil en kan op dezelfde manier geholpen worden. Daarom hebben wij voor woningeigenaren drie verschillende pakketten samengesteld.



1: Uitbreiden Deventer Helpt Isoleren:

Uitbreiden Deventer Helpt Isoleren (bij een inkomen tot 140% van het sociaal minimum). De gemeente Deventer regelt de isolatie (en ventilatie) met installateurs uit de regio.

<https://deventerhelpt.nl/>

- Financiële toets;
 - Energiecoach komt langs, keuze voor maatregel(en);
 - Samen opdracht aan aannemer uit poule;
 - o Inkomen onder 140% en WOZ onder € 340.000?
- € 2.000,- van Deventer Helpt + € 1.300,- + ISDE-subsidie (30% korting bij 2 maatregelen)



2: Ik doe het zelf:

Een subsidie voor isolatie- en ventilatiematerialen voor mensen die handig genoeg zijn om zelf te isoleren.

- Bouwkundig adviseur of energiecoach komt, alleen als de aanvrager daar behoefte aan heeft, langs voor wat tips vooraf (t.w.v. ± € 100,-).
- Voucher voor bouwmarkten in de gemeente.
- Steekproefsgewijs toets door bouwkundig adviseur.
 - o WOZ onder € 340.000?Voucher t.w.v. € 1.300,- (mag niet stapelen met ISDE-subsidie bij doe-het-zelven)

De lokale aanpak kan ook worden ingezet om doe-het-zelf-maatregelen te ondersteunen. Gemeenten kunnen dan ook doe-het-zelf-maatregelen onderdeel uit laten maken van de lokale aanpak. Daarbij geldt overigens wel dat deze doe-het-zelf-maatregelen aan de eisen van de regeling moeten voldoen. Het gaat dan om de eisen die in ISDE en de SVVE gelden voor minimale Rd- of maximale U-waardes en minimaal aantal m².

De gemeente Deventer zet in op vouchers voor doe-het-zelvers. De gemeente heeft offertes opgevraagd bij WeMaron, Regionaal Energieloket en Duurzaam Bouwloket die als externe partij de voucherregeling kunnen uitvoeren.

Doe-het-zelvers kunnen deze vouchers inwisselen tegen isolatie- en ventilatiematerialen en materialen voor de afwerking van de klus (zoals gipsplaten). Daarnaast kunnen zij de voucher gebruiken voor (de huur van) benodigd klusmateriaal (zoals hamer, boor, spijkers, etc.) en de huur van grotere klusbenodigdheden (zoals een steiger). De vouchers kunnen ingewisseld worden bij de drie grote bouwmarkten in de gemeente Deventer (Gamma, Praxis en Karwei) en bij een aantal lokale bouwmarkten.

De vouchers mogen niet ingezet worden voor het inhuren van arbeid.

Er zijn kluswijzers beschikbaar via Milieu Centraal voor doe-het-zelvers. Inwoners zijn zelf verantwoordelijk voor het aanbrengen van de materialen. De gemeente is niet aansprakelijk.



3: Collectieve inkoop in mijn wijk of ik regel het zelf met een aannemer:

Subsidie om mee te doen aan een collectieve inkoopactie isolatie in de wijk (al dan niet via de woningcorporatie) of om zelf een aannemer in te huren om de woning te isoleren.

- Inschrijven voor de collectieve inkoopactie of zelf offertes opvragen bij aannemers.
 - o Inkomen onder de 140% van het sociaal minimum?
€ 2.000,- van Deventer Helpt + € 1.300,- + ISDE-subsidie (30% korting bij 2 maatregelen)
 - o Inkomen boven de 140% van het sociaal minimum, maar onder WOZ € 340.000?
€ 1.300,- + ISDE-subsidie (30% korting bij 2 maatregelen)



Naast de drie ondersteuningspakketten zorgen we voor 'hulptroepen'. Deze hulptroepen financieren we niet uit de NIP gelden maar onder andere uit de CDOKE middelen (zie separaat B&W-advies en raadsvoorstel) die de gemeenten krijgen.

Hulptroepen:

- **Financiële energicoach:** Eerste hulp bij aanvraag Nationaal Warmtefonds, ISDE, of andere financiering.
- **Energicoaches:** Eerste hulp bij keuzes verduurzamen van je huis.
- **Klussendienst:** Eerste hulp bij kleine klussen.
- **Digitale tool:** Vanaf de bank je huis invullen in de tool en ontdekken wat voor jou slim is om juist wel of niet te doen en op welke manier je dat het beste kan financieren.

3. Organisatie

Voor het inrichten en uiteindelijke uitvoering van het isolatieprogramma zijn er verscheidene interne en externe partijen betrokken. Deze partijen worden in de volgende paragrafen nader toegelicht.

3.1. Gemeentelijke organisatie

3.1.1. Projectgroep en projectleiding

De projectleiding wordt door de gemeente Deventer zelf ingevuld met een interne projectleider.

De projectgroep voor de invulling van de NIP-middelen bestaat uit collega's van verschillende interne afdelingen (financiën, beleid, communicatie) namelijk:

- Projectondersteuner
- Beleidsmedewerker
- Communicatie
- Financiën
- Administratie

Daarnaast wordt er in de voorbereiding en de uitvoering van de activiteiten nauw samengewerkt met communicatie en de lokale energiecoöperatie Deventer Energie, waar de energicoaches onderdeel van uitmaken. Ook worden de duurzaamheidsteams betrokken in de wijken waar deze aanwezig zijn. Periodieke overleggen vinden plaats met de projectgroep en communicatie om de voortgang en de resultaten te bespreken. Ook vindt er continue afstemming plaats met de energiecoöperatie gezien zij nauw contact hebben met de energicoaches.

3.1.2. Interne en externe stakeholders

Tabel 2 hieronder geeft een overzicht van de betrokken interne en externe partijen per activiteit.

Naast de betrokken partijen per actie is het ook van belang dat andere partijen die meer indirect betrokken zijn op de hoogte worden gebracht van belangrijke ontwikkelingen.

Tabel 2: Doelgroepen.

Nr.	Doelgroepen: <i>Koopwoningen met DEFG-labels met WOZ-waarde onder NHG-grens</i>	Intern te betrekken	Extern te betrekken
1	<i>Marketingcampagne</i>	<ul style="list-style-type: none">• Communicatie inclusief marketing• Beleidsadviseurs energie• Dataspecialist• Participatie• Klantcontactcentrum	<ul style="list-style-type: none">• Maatschappelijke organisaties, wijkmanagers, opbouwwerkers• Energicoaches• Lokale energiecoöperaties, duurzaamheidscentrum• Woningcorporaties• Eigenaren van koopwoningen
2	<i>Subsidie- en</i>	<ul style="list-style-type: none">• Financieel consultant	<ul style="list-style-type: none">• Lokale

	voucherregeling	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatie • Beleidsadviseurs energie • Specialist verantwoording • Juridische zaken 	<ul style="list-style-type: none"> energiecoöperaties • Welzijnsorganisaties, wijkteams • Installatie- en isolatiebedrijven • Bouwmarkten • Klussendienst (Zandweerd en op termijn stadsbreed)
--	-----------------	---	---

4. Planning, capaciteit en begroting

Om het programma met de acties op te zetten en uit te voeren zijn er een aantal aspecten waarmee rekening moet worden gehouden. Dit betreft de planning, capaciteit, begroting en mogelijke risico's en beheersmaatregelen.

4.1. Planning

Het opzetten van het Deventer Isolatie Programma is verdeeld in twee fasen. Het daadwerkelijk opbouwen van de regeling en vervolgens de uitvoering.

Q4 2023

- In kaart brengen waar de DEFG-label woningen zich bevinden in de gemeente Deventer.
- Opstellen van de subsidieregeling en voucherregeling; met juridische en financiële afdeling afstemmen. Ook aandacht voor hardheidsclausule en bijhouden afwijkingenlogboek. En aandacht wie waarvoor en waarom in aanmerking komt.
- Eind Q4 Subsidieregeling en voucherregeling vaststellen door college/raad.
- Opstellen van een communicatie- en marketingplan; inzichtelijk maken op welke manieren en op welke momenten er wordt gecommuniceerd.
- Aanpak communiceren naar de interne organisatie (bestuur) en belanghebbende organisaties.
- Uitzoeken wanneer (waar is al bekend) corporaties starten op plekken met gespikkeld bezit
- Start overleg met betreffende corporaties over gezamenlijk aanpakken gespikkeld bezit
- Afstemmen met extern bureau (WeMaron, Regionaal Energieloket of Duurzaam Bouwloket) over de voucherregeling voor doe-het-zelvers.
- Afspraken maken en vastleggen met externe partijen.
- Inrichten van de uitvoeringsorganisatie inclusief werkproces en aanvraagformulier (op website en offline).
- Inrichten van de monitoring.

Q1 2024 Start uitvoering

- Start beschikbaar maken van de isolatiesubsidie en -vouchers.
- Communiceren naar de inwoners met de DEFG-labels over de regelingen via de marketingcampagne.
- Monitoren van het aantal subsidie- en voucheraanvragen.
- Periodiek afstemming houden met betrokken partijen over de voortgang, onder andere corporaties vanwege gespikkeld bezit.
- Begin februari (4^e) kwartaalrapportage
- 15 maart eerste voortgangsrapportage RVO
- Eind maart (1^e) kwartaalrapportage (+kaderbrief)
- Eind maart eerste tussenevaluatie (overige evaluaties alleen indien nodig)
- Start met verder uitwerken onderdeel "hulptroepen" (CDOKE middelen)

Q 2 2024

- Eind april voorjaarsnota (misschien iets opnemen over D.I.P. – nu nog niet bekend)
- Eerste collectieve inkoopactie
- Eerste ronde met gespikkeld bezit
- Eerste RVO monitoring (schatting, datum is nog niet bekend) inclusief eigen evaluatie

Q3 2024

- Begin september (2^e) kwartaalrapportage
- 15 september tweede voortgangsrapportage RVO inclusief eigen evaluatie
- Begin september begroting (misschien iets opnemen over D.I.P. – nu nog niet bekend)

Q4 2024

- Begin november (3^e) kwartaalrapportage
- Einde opdracht projectleider (december)

Q1 2025

- Eind februari jaarrekening
- 15 maart derde voortgangsrapportage RVO

4.2. Capaciteit

Voor de voorbereidingsfase zijn er ongeveer 2-2.5 dagen aan ambtelijke uren per week nodig van de projectleider en 2-4 uur per week van 2 adviseurs.

4.3. Begroting

De marketingcampagne, de isolatiesubsidie en doe-het-zelf voucherregeling en bijkomende kosten zullen gefinancierd worden uit de NIP- en Klimaatmiddelen. Voor het jaar 2023 en 2024 is er voor de gemeente Deventer een NIP-budget van € 1.803.100,- gereserveerd. Ambtelijke uren die nodig zijn van de interne projectorganisatie worden gefinancierd door de gemeente zelf. Overige kosten (o.a. projectleider, technisch adviseur en ondersteuners) voor de uitvoering worden gedekt vanuit de decentrale klimaatmiddelen vanuit het Rijk.

Overige NIP-middelen zullen worden besteed aan uitvoeringskosten van de regelingen en de marketingcampagne. Het budget voor de uitvoeringskosten is € 197.600,- (10,96% van het totale budget). 89,04% van het budget wordt uitgegeven aan isolatiesubsidie.

Tabel 3 geeft een beknopt overzicht van de overkoepelende activiteiten uit het programma en bijbehorende begroting.

Tabel 3: Begroting.

Activiteit (omschrijving)	Kosten (totaal)	Dekking NIP-middelen	Dekking Klimaatmiddelen
Isolatiesubsidie per woning (1.235 woningen) = € 1.300,- per woning	€ 1.605.500	€ 1.605.500,00	
Projectleider ontwikkeling en uitvoering	€ 100.000		€ 100.000,00
Technisch adviseur	€ 100.000		€ 100.000,00
Ondersteuner	€ 70.000		€ 70.000,00
Communicatie uren + middelen (marketingcampagne)	€ 100.000	€ 50.000,00	€ 50.000,00
Kosten organisatie Doe-het-zelven (200 doe-het-zelvers)	€ 17.600	€ 17.600,00	
Administratieve afhandeling NIP + registratie/ klantvolgsysteem	€ 100.000	€ 100.000,00	€ 0,00
Financieringshulp	€ 50.000		€ 50.000,00
Extra energiecoaches	€ 10.000	€ 10.000,00	
Bouwkundig adviseur strippenkaart	€ 20.000	€ 20.000,00	€ 0,00
Reservepot achterstallig onderhoud?			
Totaal	€ 2.173.100	€ 1.803.100,00	€ 370.000,00

4.4. Risico's en beheersmaatregelen

Een mogelijk risico dat is verbonden aan het isolatieprogramma is dat er niet genoeg capaciteit is om de planning uit te voeren binnen de gemeentelijke organisatie en de betrokken samenwerkingspartners. Dit risico wordt beperkt door hier vroegtijdig onderlinge afspraken over te maken zodat de wederzijdse verwachtingen helder blijven.

Een ander risico is dat de subsidie wordt 'overvraagd' door te veel aanmeldingen van inwoners. Tijdens het communiceren over de regeling wordt er bekend gemaakt dat er een bepaald budget is en niet alle woningen in één keer aan de beurt komen. Er wordt een soort 'wachtlIJst'- principe gehanteerd; als het bedrag op is dan kunnen inwoners wachten op een volgende tranche van de NIP-middelen. Tussentijds worden inwoners wel gewezen op andere subsidies en financieringsopties voor woningisolatie.

Een laatste risico is dat de subsidie wordt 'ondervraagd'. Bij ondervraging zullen wij de WOZ-waarde opheffen tot de NHG-grens en intensiveren wij de marketingcampagne.

5. Monitoring

Na en tijdens het uitvoeren van de acties voor de slecht geïsoleerde woningen is het belangrijk dat de voortgang wordt gemonitord. Zo kan er nodige bijsturing van het programma plaatsvinden en gecontroleerd worden of de geformuleerde doelstellingen worden behaald.

De monitoring voeren wij grotendeels zelf uit. Ook vragen we bij de evaluatiemomenten gebruikersfeedback van de deelnemers aan het programma.

5.1. Opzet van de monitoring

Om zicht te hebben op de voortgang en het effect van de isolatiemaatregelen is het wenselijk dat de gemeente inzicht heeft op een aantal punten. Vanuit de NIP-regeling wordt er monitoring verwacht op de volgende punten;

1. Het aantal slecht geïsoleerde woningen waarin energiebesparende isolatiemaatregelen, eventueel in samenhang met energiezuinige ventilatiemaatregelen zijn genomen;
2. Voor hoeveel van de onder 1 genoemde woningen via de ondersteuning, ISDE of SVVE is aangevraagd;
3. Het aantal eigenaar-bewoners en gemengde verenigingen waaraan gerichte ondersteuning is geboden en/of het aantal eigenaar-bewoners en gemengde verenigingen waarvoor derden met de benodigde expertise zijn ingeschakeld;
4. Het aantal woningen waar en welke energiebesparende isolatiemaatregelen, eventueel in samenhang met energiezuinige ventilatiemaatregelen via doe-het-zelf maatregelen is gerealiseerd;
5. Het adres en de WOZ-waarde van de woning waar de energiebesparende isolatiemaatregelen, eventueel in samenhang met energiezuinige ventilatiemaatregelen zijn genomen;
6. De getroffen maatregelen per woning in de bestaande thermische schil onderverdeeld naar
 - a. dakisolatie (dan wel zolder- of vlieringisolatie);
 - b. vloerisolatie dan wel bodemisolatie;
 - c. spouwmuurisolatie;
 - d. gevelisolatie;
 - e. HR++-glas-/triple glas, geïsoleerd kozijnpaneel- of een geïsoleerde deur;
 - f. aangebrachte CO₂-gestuurde ventilatie of balansventilatie met warmteterugwinning (WTW)
7. Gebruik van de NIP-middelen binnen de aangegeven periode^[1] en of het programma blijft voldoen aan de opgestelde verplichtingen^[2].

Voor de langere termijn geeft de monitoring zicht in:

Wij verwachten de resultaten terug te zien in de energiemonitor van de gemeente Deventer:

- Verandering in energieverbruik
- Aanvragen ISDE

Op de korte termijn kan met behulp van monitoring inzichtelijk worden gemaakt of de tussendoelstellingen over het aantal aangepakte woningen worden behaald. Ook biedt het ruimte voor eventuele bijsturing op de gekozen aanpak binnen het programma.

Voor het Rijk is het belangrijk om op de langere termijn inzicht te krijgen in hoe de NIP-middelen zijn besteed. Hiervoor gebruiken zij het SiSa formulier dat wordt ingevuld door de gemeente. De monitoring wordt uitgevoerd door de gemeente, gevoed door externe partijen die betrokken zijn bij de aanvraag en het uitvoeren van de subsidie- en voucherregeling. Inwoners leveren kopieën van de facturen en bonnetjes aan en voegen foto's bij tijdens het aanvragen van de subsidie. Bij de voucherregeling voor doe-het-zelvers zorgen de bouwmarkten voor registratie van de gekochte materialen. De gemeente is zelf op de hoogte van de WOZ-waarde van een woning en tijdens de subsidieaanvraag kan de inwoner aangeven of er nog gebruik wordt gemaakt van de ISDE of SVVE.

Het evalueren van de richting van de aanpak vindt plaats kort na het invullen van de SiSa. Dit is omdat de SiSa een goed meetmoment is om te monitoren of de beoogde doelen worden behaald.

^[1] Uiterlijke besteding verstrekking eerste tranche (2023/2024) is op 31 december 2026.

^[2] Verplichtingen volgens de beschreven artikelbepalingen van het Nationaal Isolatieprogramma.