

Collegebesluit

Collegevergadering: 15 maart 2022

Zaaknummer : 995189
Team : Welzijnszaken Heemstede
Portefeuillehouder : J.F. Struijf
Openbaarheid : Actief openbaar

ONDERWERP

Convenanten landelijke Verbeteragenda Wmo hulpmiddelen.

SAMENVATTING

Naar aanleiding van landelijke berichtgeving over de knelpunten in de verstrekking van hulpmiddelen, voert de VNG sinds 1 juni 2020 het project Verbeteragenda toegang hulpmiddelen uit. Uit dit project zijn twee convenanten voortgekomen ter verbetering van de uitvoeringspraktijk. Conform het advies van de VNG gaat het college beide convenanten aan.

JURIDISCH EN BELEIDSKADER

- Beleidsplan sociaal domein 2020-2023

BESLUIT B&W

1. Aangaan van het 'Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing';
2. Aangaan van het 'Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen';
3. Dit besluit ter kennisname te brengen van de commissie Samenleving (C-stuk).

BESLUIT BURGEMEESTER

De wethouder sociaal domein te machtigen voor het ondertekenen van het 'Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen' en het 'Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing'.

AANLEIDING

Naar aanleiding van landelijke berichtgeving over de knelpunten in de verstrekking van hulpmiddelen, voert de VNG sinds 1 juni 2020 het project Verbeteragenda toegang hulpmiddelen uit. Het project heeft als doel een aantal landelijk vastgestelde actiepunten uit te werken, om de uitvoeringspraktijk bij het verstrekken van hulpmiddelen te verbeteren. Er zijn inmiddels twee convenanten ontwikkeld, welke zijn voorbereid met gemeenten, leveranciers van hulpmiddelen, revalidatiezorg, zorgkantoren en cliëntorganisaties. Deze convenanten zijn:

1. Het Convenant 'meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing' (hierna: Convenant meeverhuizen hulpmiddelen, bijlage 1) bevat afspraken over hoe te handelen wanneer een cliënt verhuist en zijn hulpmiddel wil meenemen.
2. Het Convenant 'maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen' (bijlage 2) bevat afspraken hoe partijen moeten handelen bij een complexe hulpmiddelenaanvraag.

De VNG ondersteunt beide convenanten en roept gemeenten in de ledenbrief met het kenmerk 21/034 van 12 mei jl. op om de twee convenanten te ondertekenen.

Collegebesluit

Collegevergadering: 15 maart 2022

Onze hulpmiddelenleverancier Kersten heeft beide convenanten al ondertekend en conformeert zich daarmee aan de uitgangspunten. De afgelopen maanden is door IASZ en Welzijn samen met Kersten onderzocht in hoeverre de convenanten aansluiten bij onze regionale werkwijze. De conclusie is dat beide convenanten goed aansluiten bij onze huidige werkwijze en/of in lijn zijn met ons beleid. Door in lijn van deze convenanten verdere samenwerkingsafspraken te maken met regionale partners, borgen we dat de dienstverlening aan onze inwoners die zijn aangewezen op een hulpmiddel, verder verbeterd wordt.

MOTIVERING

Het naleven van de uitgangspunten, zoals gesteld in beide convenanten, draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van het toegang- en verstrekking proces van complexe hulpmiddelen.

Convenant meeverhuizen hulpmiddelen

Dit convenant heeft als doel ervoor te zorgen dat de cliënt geen hinder ondervindt van een verhuizing en de al ter beschikking gestelde hulpmiddel kan blijven gebruiken.

De afspraken in het Convenant meeverhuizen hulpmiddelen sluiten op dit moment al aan op onze huidige werkwijze. De gemeente heeft een contract, waarbij de gemeente de hulpmiddelen huurt van de leverancier. Onze leverancier, Kersten, heeft het convenant al ondertekend en regelt conform de afspraken in het convenant de overname van de hulpmiddelen van de eigenaar of de overdracht aan de toekomstige eigenaar van het hulpmiddel. De gemeente faciliteert de afspraken die gemaakt moeten worden, door als dat nodig is, in de overgangperiode de huur nog tot maximaal 2 maanden na verhuizing door te betalen.

Wanneer een nieuwe inwoner een hulpmiddel meeneemt dat wij conform beleid niet verstrekken zullen hiervoor maatwerkafspraken gemaakt worden met Kersten, gedurende de periode dat het hulpmiddel nog niet is afgeschreven. De verwachting is dat dit in de praktijk weinig voor zal voorkomen, gezien gemeenten over het algemeen een vergelijkbaar assortiment aan hulpmiddelen verstrekken.

Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen

De afspraken in het Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen sluiten grotendeels aan op onze huidige werkwijze: een lichte procedure waar dat kan en maatwerk wanneer dat noodzakelijk is. Kersten heeft dit convenant ook ondertekend en ziet voor zichzelf een rol in het casemanagement bij complexe casuïstiek. De benodigde kennis en ervaring is aanwezig bij de adviseurs van Kersten en indien nodig schakelen zij zelf een toeleverancier in, wanneer aanvullend specifieke kennis noodzakelijk is. Bij complexe hulpmiddelen, waarbij ook afstemming nodig is met de zorgverzekeraar of het zorgkantoor, heeft Kersten de regie.

Het Loket Heemstede werkt bij een complexe aanvraag met één vaste casemanager. De betreffende casemanager neemt van begin tot eind de coördinatie van het toegangstraject op zich.

Collegebesluit

Collegevergadering: 15 maart 2022

Om verder invulling te kunnen geven aan de doelstellingen in het convenant wordt de samenwerking met revalidatiecentra, ergotherapie en het Zorgkantoor verbeterd. Het functioneel advies waarin de behandelaar aangeeft aan welke eisen het hulpmiddel moet voldoen, is nu vaak nog niet conform de uitgangspunten in het convenant. Kersten heeft aangegeven dat zij het initiatief neemt om de samenwerking met de regionale stakeholders verder te verbeteren. Deze actie wordt komende periode opgestart.

FINANCIËN

Het aangaan van de convenanten heeft een beperkte financiële impact. In sommige situaties zullen we de huur van een hulpmiddel langer blijven doorbetalen. Daar staat tegenover dat het ook voor kan komen dat de huur voor nieuwe inwoners pas later opgestart hoeft te worden.

PLANNING/UITVOERING

Het Loket Heemstede en de IASZ worden geïnformeerd over de inhoud van de convenanten. De komende tijd zal in het overleg met Kersten de verdere uitwerking van de werkafspraken en de kennismaking/samenwerking met regionale ergotherapeuten opgestart worden.

PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE

In de periode dat het Hulpmiddelencentrum nog onze hulpmiddelen leverancier was, is gestart met een regionale klankbordgroep van gebruikers van hulpmiddelen. Door het faillissement van het Hulpmiddelencentrum en de opstartperiode van Kersten is er sinds 2019, ook vanwege de coronamaatregelen, geen gelegenheid geweest om een bijeenkomst te organiseren. Kersten heeft aangegeven dat zij graag met gebruikers in onze regio in gesprek gaan om de dienstverlening verder te verbeteren. Het voornemen is om in 2022 weer te starten met de klankbordgroep Hulpmiddelen, en hier ook een lid uit Heemstede in op te nemen.

De Klankbordgroep Wmo wordt geïnformeerd over dit besluit.
Het aangaan van de convenanten wordt gecommuniceerd naar de VNG.

DUURZAAMHEID

In het Convenant Meeverhuizen hulpmiddelen is geregeld dat zeer specialistische/ op maat gemaakte hulpmiddelen meegenomen kunnen worden naar een andere gemeente als de gebruiker verhuist. Hierdoor kunnen ze langer gebruik maken van de hulpmiddelen zonder dat er een nieuw hulpmiddel ontwikkeld moet worden terwijl de oude nog niet was afgeschreven.

BIJLAGEN

1. Convenant Meeverhuizen hulpmiddelen
2. Convenant Maatwerkprocedure Toegang Hulpmiddelen