

# Collegebesluit

Collegevergadering: 5 november 2019

## ONDERWERP

Rapportage ICT Benchmark Gemeenten 2019

## SAMENVATTING

De gemeenten Bloemendaal en Heemstede werken samen op het gebied van automatisering (GRIT) en informatisering. In 2019 heeft M&I/Partners een benchmark uitgevoerd over de totale ICT kosten van beide gemeenten. Het college neemt kennis van de uitkomsten van de benchmark.

## BESLUIT B&W

1. Kennis te nemen van de uitkomsten van de door M&I/Partners opgestelde rapportage inzake de ICT benchmark gemeenten 2019;
2. Dit besluit ter kennisname te brengen van de commissie Middelen (C-stuk), zodat het rapport kan worden betrokken bij de bespreking van het rekenkamerrapport ICT.

## AANLEIDING

De gemeenten Bloemendaal en Heemstede werken vanaf 2015 samen op het gebied van automatisering (GRIT) en informatisering. In 2019 hebben de gemeenten Bloemendaal en Heemstede mee gedaan aan de landelijke benchmark naar de gezamenlijke kosten van ICT. Deze benchmark is uitgevoerd door M&I/Partners. M&I ontwikkelt sinds 2000 ICT benchmarks om de inzet van ICT in het publieke domein te verbeteren door deze te vergelijken met andere overheidsorganisaties. De benchmark is uitgevoerd over de totale ICT kosten voor het begrotingsjaar 2018. De uitkomst van de benchmark is dat de totale ICT kosten per inwoner voor Bloemendaal en Heemstede € 12 hoger liggen ten opzichte van de overige 33 deelnemende gemeenten.

De benchmark rapportage is reeds eerder als concept aangeleverd aan de Rekenkamer Commissie. De commissie heeft uitkomsten van de benchmark verwerkt in haar rapport naar het functioneren van de ICT. Dit rapport komt in november naar de Raad.

## MOTIVERING

Doel van benchmarking is om te zoeken naar nieuwe manieren om ICT efficiënter en effectiever in te zetten. Digitalisering krijgt een steeds prominentere rol in de overheidsdienstverlening en gaat gepaard met steeds hogere kosten. Deze landelijke trend van jaarlijks stijgende ICT kosten blijkt ook uit de benchmark. Dit brengt extra verantwoordelijkheid met zich mee en vraagt ook om de nodige transparantie, waaraan deze kosten worden besteed. Door de kosten voor ICT te vergelijken met 33 andere gemeenten en samenwerkingsverbanden krijgen we daardoor een vergelijkbaar beeld en een beter inzicht in de totale kosten voor onze ICT.

Omdat door het Gateway onderzoek en de outsourcing, de politiek bestuurlijke aandacht in Bloemendaal en Heemstede het afgelopen jaar vooral op het functioneren van de gezamenlijke ICT was gericht, is ambtelijk besloten de kosten hiervan te laten benchmarken. Uit de benchmark blijkt dat de kosten per inwoner € 12 hoger liggen ten opzichte van de overige deelnemende gemeenten.

Samengevat is de oorzaak van deze hogere kosten t.o.v. de andere deelnemende gemeenten vooral gelegen in drie onderdelen, te weten:

- Incidenteel hogere personeelskosten in 2018 i.v.m. tijdelijke externe inhuur bij GRIT
- Gemiddeld hogere kosten voor de applicaties voor onze primaire processen
- Hogere kosten voor de infrastructuur (servers, opslag, netwerk en telefonie etc)

### *Kanttekening*

De benchmark is gebaseerd op de rekeningcijfers over 2018. Dit is dus een momentopname en geeft het kostenniveau over alleen dat begrotingsjaar weer. In dat jaar



# Collegebesluit

Collegevergadering: 5 november 2019

was sprake van extra inhuur om de infrastructuur, de uitvoering van diverse ICT projecten en het technisch beheer voldoende op orde te krijgen en klaar te maken voor outsourcing naar een externe partij. Een groot deel van de kosten voor infrastructuur zijn nu onderdeel van deze outsourcing. Voor vaste en mobiele telefonie is in 2018 meegedaan aan een landelijke aanbesteding via de VNG, waardoor het kostenvoordeel hiervan pas in latere jaren zichtbaar wordt.

## **FINANCIËN**

De kosten voor de uitvoering van benchmark zijn 50/50 verdeeld tussen de gemeenten Bloemendaal en Heemstede.

## **PLANNING/UITVOERING**

De uitkomsten van deze benchmark zijn meegenomen in het onderzoek naar het functioneren van de ICT door de Rekenkamer Commissie. Om naar de toekomst een goed beeld te krijgen over het kostenverloop voor ICT wordt voorgesteld, jaarlijks mee te doen aan deze landelijke benchmark.

## **PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE**

Nvt.

## **DUURZAAMHEID**

Nvt.

## **BIJLAGEN**

- kenmerk: 718740 onderwerp: Rapportage Benchmark Gemeenten 2019