



Raadsbesluit

Raadsvergadering: 18 december 2019

ONDERWERP

Onderzoek Rekenkamercommissies Heemstede en Bloemendaal naar de samenwerking tussen Heemstede en Bloemendaal op het gebied van de automatisering en informatisering.

SAMENVATTING

De rekenkamercommissies van Bloemendaal en Heemstede hebben een gezamenlijk onderzoek gedaan naar de samenwerking tussen de gemeenten Bloemendaal en Heemstede op het gebied van de automatisering en de informatisering. Het is aan de raad om te oordelen of de aanbevelingen uit het rapport worden overgenomen.

JURIDISCH EN BELEIDSKADER

-

BESLUIT RAAD

De raad van de gemeente Heemstede;

gelezen het rapport van de Rekenkamercommissie van Heemstede en Bloemendaal

gelezen de bestuurlijke reactie van het college

gezien de bespreking van het Rekenkamercommissie rapport in de commissie Middelen van 4 december 2019

besluit:

1. Kennis te nemen van het rapport 'Evaluatie van de samenwerking tussen Bloemendaal en Heemstede op het gebied van automatisering en informatisering'.
2. De aanbevelingen uit dit rapport over te nemen.
3. Het college op te dragen daarvoor een uitvoeringsprogramma met deelprojecten op te (doen) zetten.
4. In het eerste helft van 2021 te rapporteren over de voortgang van het uitvoeringsprogramma.

De raad voornoemd,

de griffier,

de burgemeester,

Raadsbesluit

Raadsvergadering:

AANLEIDING

De rekenkamercommissies van Bloemendaal en Heemstede besloten dit voorjaar om gezamenlijk onderzoek te doen naar de samenwerking tussen de gemeenten Bloemendaal en Heemstede op het gebied van de automatisering en de informatisering. Op 21 maart 2019 werden de colleges en de raden hierover geïnformeerd en werd aan hen het onderzoekvoorstel ter kennisname toegezonden.

Het onderzoek beslaat de periode begin 2015 tot juni 2019. Het onderzoek is uitgevoerd van maart tot en met augustus 2019 en het is – na ontvangst van de resultaten van de benchmark betreffende de kosten van de ICT – afgerond in september 2019.

MOTIVERING

De aanbevelingen die uit het rapport naar voren komen:

Voor de raden en colleges

- Verlaat het idee dat ontvlechten altijd mogelijk moet zijn. Bouw dit om naar een positief streven waarin de doelen van de ICT-samenwerking op het gebied van Automatisering en Informatisering concreet zijn geformuleerd zodat deze ook houvast geven aan de werkorganisatie. Hef daarmee de belemmering op de ontwikkeling van de afdeling Informatisering op. Maak er een “gewone” afdeling van met een eigen budget en een eigen formatie.
- Wees bewust dat outsourcing niet mag betekenen “loslaten”. Outsourcing vergt nog meer dan het management in de eigen organisatie dat er gestuurd wordt op concrete afspraken en dat de uitvoering daarvan geregeld en nauwkeurig wordt gecontroleerd. Richt daarvoor een (regie)organisatie in die daarvoor qua kennis en kunde voldoende geëquipeerd is.
- Maak beleid voor het omgaan met data en versterk het databeheer (de data governance). De beide gemeenten werken in VNG verband mee aan het programma Common Ground. Het bundelen en delen van betrouwbare (juiste, volledige, tijdige) data kan een grote rol gaan spelen in de beleidsontwikkeling. Zolang de data die uit het gebruik van verschillende applicaties beschikbaar is, niet gebundeld wordt, blijft deze onbruikbaar voor de beleidsontwikkeling en analyses (data science). Tot nu toe hebben de raden zich nog geen beeld gevormd over de mogelijkheden en de consequenties. Dit is nodig als eerste stap naar beleidsvorming op dit gebied (m.a.w. start met voorlichten en opleiden).
- Laat de transitie niet langer duren dan nodig is. Verklaar wat de (extra frictie-) kosten zijn die tijdens de transitie gemaakt worden (zoals het nog gebruiken van meerdere verschillende applicaties voor hetzelfde doel), maak afspraken hoe en wanneer dat traject wordt afgerond en bepaal vooraf wat de concrete opbrengsten zullen zijn. Kortom: Ga daar stevig op sturen, ook op de kosten, stel concrete doelen en controleer daar op.
- Verbeter de legitimatie voor ICT uitgaven - met name voor Informatisering en onderken daarmee de consequenties die de digitale overheid met zich meebrengt. Zorg met name ook voor meer transparantie en verantwoording van de kostenverdeling tussen Bloemendaal en Heemstede.

Raadsbesluit

Raadsvergadering:

Voor de ambtelijke organisatie

- Houd functioneel beheer in het hart van de organisatie. Volg het advies van Gateway 2018 op en zorg ervoor dat de gebruikers actief (actiever) betrokken worden (eigenaarschap) en organiseer de vraagkant van de informatievoorziening.
- Betrek de gebruikers actief bij de verdere ontwikkeling van de I-functie in de organisaties. Niet de technische kant is alles bepalend voor de te maken keuzes ("elk probleem is oplosbaar of men vraagt en wij leveren"), maar bedenk dat vooral de gebruikersbehoeften in samenhang bepalend zijn. Functioneel beheer en daarmee het adequaat doen inrichten van de applicaties vormt de cruciale schakel tussen de ICT-er en de gebruiker en kan daar een belangrijke rol in vervullen.
- Zorg dat de verantwoordings- en rapportagelijnen helder en eenvoudig zijn. Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn een samenhangende eenheid. Op dit moment lopen lijn- en programmaverantwoordelijkheden - ogenschijnlijk althans - door elkaar. Het beroep dat beide gemeenten doen op "vertrouwen", mag de duidelijkheid over taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden - ook in financieel opzicht - niet vertroebelen.
- Zorg ervoor dat processen en procedures tussen beide gemeenten zoveel mogelijk geharmoniseerd worden zodat de gemeenten meer efficiencywinst kunnen boeken. Deze keuzes moeten de gemeenten zelf maken. Zet daar (tijdelijk) een apart programma voor op en zorg voor goede afstemming daarover met de raden.
- Evalueer de (effecten van) de omschakeling op zaakgericht werken zo spoedig mogelijk en gebruik de uitkomsten voor het zetten van verder stappen op het gebied van de harmonisatie van werkprocessen.

FINANCIËN

-

PLANNING/UITVOERING

Raad van 18 december 2019

PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE

De Rekenkamercommissies hebben op 20 november een persbericht verstuurd over het rapport.

DUURZAAMHEID

-

BIJLAGEN

- Rapport Rekenkamercommissies - Evaluatie van de samenwerking tussen Bloemendaal en Heemstede op het gebied van automatisering en informatisering
- Bestuurlijke reactie van het college rapport ICT rekenkamercommissie
- Aanbiedingsbrief rekenkamercommissie aan raad
- Persbericht Rekenkamercommissies ICT-onderzoek