

# Collegebericht

Collegevergadering: 31 maart 2020

Zaaknummer : 576585  
Portefeuillehouder : College  
Openbaarheid : Openbaar

## ONDERWERP

Stand van zaken Coronacrisis in Heemstede

### Aanleiding

Vanaf heden (27 maart 2020) wordt de raad middels een wekelijks collegebericht geïnformeerd over de stand van zaken rondom de coronacrisis in Heemstede. Omdat ontwikkelingen snel op elkaar volgen verwijst het college voor de meest actuele ontwikkelingen naar de site: [www.heemstede.nl](http://www.heemstede.nl) of de landelijke site van het Rijk en RIVM. Te vinden via de site VRK: <https://www.vrk.nl/nl-NL/Coronavirus>

### Belangrijk deze week

- Op last van de verwachte verscherpte **noodverordening afgegeven door de voorzitter van de veiligheidsregio** zijn alle evenementen tot 1 juni in Heemstede afgelast
- **Weekmarkt** op de Valkenburgerlaan is gesloten op 25 maart. Door aanscherping van maatregelen en na overleg met de marktcommissie zal de markt vanaf 1 april in aangepaste vorm heropenen
- Heemstede biedt een aanvullend pakket lokale **steunmaatregelen** om Heemsteedse ondernemers, zzp'ers, stichtingen en verenigingen extra te ondersteunen
- **Noodopvang** voor kinderen van ouders met vitale beroepen, kinderen uit het speciaal onderwijs en kinderen uit kwetsbare gezinnen, is georganiseerd.

### Algemeen

Het coronavirus heeft een ongekende impact op onze samenleving. Ook de raad, het college en de gemeentelijke organisatie moeten improviseren, creatief zijn om de gewone gang van zaken zoveel mogelijk doorgang laten vinden. Vanzelfsprekend altijd op een verantwoorde manier, zodat het virus zoveel mogelijk ingedamd wordt.

In de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) wordt gewerkt binnen de GRIP4 structuur. Omdat ook sprake is van een landelijke crisis is ook landelijk een crisisstructuur ingericht. In zo'n situatie, zo is in de wet bepaald, krijgt de voorzitter van de veiligheidsregio de leiding en wordt er een regionaal beleidsteam (RBT) gevormd, waarin alle burgemeesters zitting hebben. Besluiten ter voorkoming van de verdere verspreiding van het Coronavirus worden in de huidige situatie niet langer door de burgemeester genomen, maar door de voorzitter van de veiligheidsregio op grond van artikel 39 Wet veiligheidsregio's. De voorzitter van de veiligheidsregio voert derhalve de regie. Maatregelen zoals door het kabinet genomen worden vervat in aanwijzingen aan de voorzitters van de veiligheidsregio's, op grond van artikel 7 Wet publieke gezondheid.

# Collegebericht

Collegevergadering: 31 maart 2020

De coronacrisis heeft ook zijn effecten op de continuïteit van de besluitvorming van de raad. Onder de huidige omstandigheden waarin het fysiek bijeenkomen zoveel mogelijk moet worden vermeden, vormt het komen tot besluitvorming van de raad een uitdaging op zichzelf omdat dit fysieke aanwezigheid van raadsleden in een vergadering behoeft. Het ministerie van binnenlandse zaken bereidt daarom met spoedwetgeving voor waarmee het mogelijk wordt gedurende deze crisisperiode op digitale wijze rechtsgeldige besluiten te nemen.

Daarnaast heeft het coronavirus een brede invloed op de maatschappij, waarin de gemeenten lokaal ook een belangrijke rol hebben in signalering en monitoring, maar ook in maatwerk en extra ondersteuning naar o.a. ondernemers, ZZP'ers, gezinnen en kwetsbare groepen. Hieronder de belangrijkste gebeurtenissen van de afgelopen tijd.

## **Handhaving, noodverordening & evenementen**

Op 16 maart 2020 heeft het kabinet maatregelen aangekondigd om verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen. De voorzitter van de Veiligheidsregio Kennemerland heeft – na overleg met de burgemeesters - deze maatregelen in een noodverordening vastgelegd. Naar aanleiding van de nieuwe aangekondigde maatregelen van het kabinet op 23 maart is een aangescherpte noodverordening in voorbereiding met een bijbehorend handhavingskader. Naar aanleiding van deze aangescherpte noodverordening zijn alle evenementen tot 1 juni in Heemstede afgelast.

Verschillende inwoners hebben hun zorgen geuit over het naleven van de richtlijnen van de rijksoverheid, met betrekking tot het houden van de anderhalve meter afstand. Dit gegeven en de opgelegde nieuwe maatregelen van de rijksoverheid hebben ons doen besluiten om de weekmarkt op de Valkenburgerlaan op woensdag 25 maart af te gelasten. Op dat moment was te weinig ruimte om de nieuwe richtlijnen op een verantwoorde manier door te voeren en te weinig besef bij inwoners over de social distancing, waarop bovendien niet kon worden gehandhaafd. Op woensdag 1 april zal de markt in aangepaste vorm heropend worden. Vereist is dat de kraamhouders en bezoekers de minimale afstand van 1,5 meter kunnen naleven. Samen met de marktcommissie is daarom gekeken naar een inrichting die daarvoor zorgt. In plaats van twee rijen komt er nog maar één rij kramen. Hiervoor is ruimte omdat er minder kramen zijn dan gebruikelijk. Bovendien krijgen de bloemen- en plantenstallen een plek op het Raadhuisplein. Met de nieuwe opstelling en aanvullende maatregelen om de 1,5 meter afstand te kunnen waarborgen en waar nodig handhaven via de aangescherpte noodverordening, kan de markt nu wel weer plaatsvinden.

In Heemstede zal ingezet worden op de zichtbaarheid van handhaving. Daarnaast zullen (reclame)borden gebruikt worden om inwoners te attenderen op de maatregelen. De borden worden onder andere geplaatst bij de in- en uitgang van het Groenendaalse bos en park Meermond.

# Collegebericht

Collegevergadering: 31 maart 2020

Onze BOA's zijn in goed overleg met de verschillende supermarkten om samen ervoor te zorgen dat 1,5 m afstand beter in acht genomen kan worden ook bij rijvorming voor de winkel. Handhaving wordt tevens tijdelijk ingezet om de drukte bij afvalpunt Meerlanden in goede banen te leiden. Met name tot een uur voor sluitingstijd en mensen niet meer op het sorteerplatform kunnen, geeft dit veel onrust.

## Noodopvang & onderwijs

Sinds 16 maart zijn de scholen en kinderdagverblijven in Heemstede gesloten tot 6 april. Voor kinderen (0 t/m 12 jaar) van ouders met vitale beroepen zijn er zes kinderopvang locaties voor noodopvang geregeld. Twee locaties kunnen, indien nodig, ook nachtopvang bieden. Voor meer informatie kijk op: <https://www.heemstede.nl/actueel/noodopvang-voor-kinderen-van-0-tot-12-jaar>

Op dit moment wordt de mogelijkheid tot het aanbieden van warme maaltijden en huiswerkbegeleiding op deze locaties onderzocht, om de ouders van de betreffende kinderen, vaak werkzaam in vitale beroepen, te ontlasten.

Daarnaast wordt, in samenspraak met school, ouders en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), ook noodopvang of benodigde (extra) begeleiding thuis geboden aan kinderen uit het speciaal onderwijs en kinderen uit kwetsbare gezinnen.

## Kwetsbaren & ouderen

De groep kwetsbaren en ouderen wordt gemonitord. Er is zicht op wat zorgorganisaties doen voor hun cliënten en mantelzorgers. Duidelijk is dat zij tegen hun grenzen aan gaan lopen. Gezamenlijk roepen zij oud gepensioneerde of andere professionals die niet meer in de zorg werken, maar tijdelijk willen terugkeren op om zich te melden op [www.extrahandenvoordezorg.nl](http://www.extrahandenvoordezorg.nl). Daarnaast druppelen initiatieven van vrijwilligers en inwoners bij de gemeente binnen. Vraag en aanbod wordt gekoppeld, bijvoorbeeld via WIJ Heemstede/WE HELPEN. Initiatieven worden ook via onze site Wij maken Heemstede gecommuniceerd: <https://www.wijmakenheemstede.nl/>

Daarnaast heeft WIJ Heemstede een aangepast programma ingezet en dat is breed gecommuniceerd.

De dagbesteding voor ouderen en mensen met een haperend brein op Plein 1 is gesloten. Kennemerhart belt dagelijks de deelnemers op de dagen dat zij naar de dagbesteding kwamen. Extra kwetsbare deelnemers worden in samenwerking met andere organisaties ondersteund. Waar nodig vindt er een individueel huisbezoekplaats onder strikt protocol. Er wordt gezorgd voor goed contact met de bij Kennemerhart bekende mantelzorgers. Om ervoor te zorgen dat zij niet (verder) overbelast raken zijn er afspraken gemaakt over wat er nodig is.

Tot slot worden er ideeën uitgewerkt om digitale ondersteuning te bieden en stuurt Kennemerhart iedere week een attentie, de activiteitentas is al langsgebracht, deze week bloemen.

# Collegebericht

Collegevergadering: 31 maart 2020

Ook de deelnemers van de Heemstroom worden thuis ondersteund door Zorgbalans, zoveel mogelijk in afstemming met de thuiszorg en de casemanager. Mantelzorgers worden wekelijks gebeld om te vragen hoe alles gaat. Deelnemers worden gebeld op de dagen dat zij naar Heemstroom kwamen – voor een gezellig praatje of een luisterend oor. Deelnemers kunnen boeken, DVD's en CD's lenen en als het nodig is worden boodschappen gedaan voor de deelnemers. Ook wordt lunch gemaakt voor deelnemers die wellicht vergeten te eten. Er worden leuke acties ter afleiding ingezet – zoals het brengen van tulpen en koekjes, het sturen van kaartjes en het rondbrengen van kindertekeningen.

Tot slot heeft Tandem regelmatig contact met mantelzorgers en staan zij ook klaar voor vragen via een contactlijn.

## **ZZP'ers & ondernemers**

De Rijksoverheid heeft een pakket van noodmaatregelen voor ondernemers vastgesteld als gevolg van de maatregelen die het Rijk heeft genomen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. De uitvoering van deze maatregelen ligt gedeeltelijk bij de gemeente. De gemeente is druk bezig met de inrichting hiervan. De gemeente Heemstede biedt daarnaast een aanvullend pakket lokale maatregelen om Heemstedse ondernemers, zzp'ers, stichtingen en verenigingen extra te ondersteunen in deze moeilijke tijd, zoals uitstel betaling gemeentelijke belastingen. Het betreft de volgende maatregelen:

Ondernemers, zzp'ers, stichtingen en verenigingen kunnen een aanvraag doen om de betaling van alle gemeentelijke belastingen (waaronder ook precario en marktgelden) uit te stellen tot 1 oktober 2020. Kijk voor meer informatie en het aanvraagformulier op [www.gbkz.nl](http://www.gbkz.nl)

Ondernemers, zzp'ers, stichtingen en verenigingen die betalingen verschuldigd zijn aan de gemeente kunnen een verzoek voor uitstel indienen via [gemeente@heemstede.nl](mailto:gemeente@heemstede.nl). Denk hierbij aan het betalen van huur voor gebruik van gemeentelijke gebouwen.

Activiteiten die niet kunnen doorgaan maar waarvoor al kosten zijn gemaakt, kunnen worden vergoed via de toegekende subsidie. De subsidieontvanger kan een verzoek voor een tegemoetkoming in de kosten indienen via [gemeente@heemstede.nl](mailto:gemeente@heemstede.nl). Deze aanvullende maatregelen zijn alleen van toepassing zolang hiervoor nog geen rijks- en provinciale regelingen bestaan.

Binnenkort is specifieke informatie over alle maatregelen rondom de coronacrisis voor ondernemers en zelfstandigen en voor stichtingen en verenigingen beschikbaar op [www.heemstede.nl](http://www.heemstede.nl).

# Collegebericht

Collegevergadering: 31 maart 2020

## **Interne ambtelijke organisatie Heemstede**

Vanaf het allereerste moment is een crisisteam (gemeentesecretarissen Heemstede en Bloemendaal, communicatie, HRM) ingericht om de implementatie van de consequenties van de corona-maatregelen voor de interne organisatie te regisseren. Daarnaast is er een projectteam ingericht om soepel en snel in te kunnen spelen op alle lokale ontwikkelingen die voor Heemstedse samenleving aan de orde zijn. Direct na donderdag 12 maart is iedereen opgedragen thuis te werken waar dat mogelijk was. Voor medewerkers die op het gemeentehuis moeten werken, met name publiekszaken en IASZ, zijn maatregelen getroffen om zo veilig mogelijk te kunnen werken. Dat wil zeggen afschalen naar minimale bezetting, zo veel mogelijk spreiding in fysieke afstand en aanwezigheid (werken in shifts), vergroten van de fysieke afstand balie medewerkers – klanten, transparante schermen en voldoende desinfecterende middelen. Al snel is de dienstverlening bij de publieksbalie en ook die van sociale zaken teruggebracht tot de ochtenden en alleen op afspraak. De binnenkomende telefoontjes van inwoners kunnen inmiddels ook van huis uit worden afgehandeld. Ook bij de buitendienst zijn maatregelen getroffen. Zo wordt er zoveel mogelijk met 1 persoon 'op de auto' gewerkt.

Voor de processen die altijd moeten doorlopen (bijv. burgerzaken, begraafplaats, sociale zaken, ict, kinderboerderij) is de continuïteit geborgd in de zin dat voor alle vitale functies de noodzakelijke achtervang in kaart is gebracht en geregeld. Burgerzaken-taken kunnen in uiterste nood nu zelfs van huis uit worden gedaan.

Ook zijn er taken waarvoor nu extra capaciteit nodig is of binnenkort nodig zal zijn. Uit alle hoeken van de organisatie bieden mensen zich daarvoor aan. Zo is deze week het online-team uitgebreid en heeft de kinderboerderij een pool van invallers tot haar beschikking gekregen. Binnen de intergemeentelijke afdeling Sociale Zaken (IASZ) worden medewerkers 'omgeschoold' om binnenkort binnen de afdeling ingezet te kunnen op andere taakgebieden waarin een piek is te voorzien (steunmaatregelen ondernemers, zzp'ers). Daarnaast wordt er binnen de afdeling IASZ gewerkt aan het opzetten, van een zogenoemd, telefoonteam om de verwachte piek aan telefoontjes te kunnen opvangen.

Na een eerste onwennige week werken nu veruit de meeste mensen thuis. Gemiddeld zijn er circa 20-25 mensen nog werkzaam op het gemeentehuis.

Waar nodig is men gefaciliteerd in de thuiswerkplek (grote, dubbele schermen) en organisatiebreed is vorige week is de tool GoToMeeting uitgerold om gemakkelijk van huis uit via videoconferencing te kunnen overleggen.

Onze bereikbaarheid voor inwoners heeft aandacht bij iedereen en is ook in deze context goed op orde.

De openingsuren van het gemeentehuis voor ambtenaren zijn als gevolg van het thuiswerken teruggebracht.

Voor wat betreft het ziekteverzuim zijn er gelukkig tot op dit moment (nog) geen zorgwekkende klachten van medewerkers naar aanleiding van een (mogelijke) corona-infectie.

Sinds donderdag 12 maart krijgen medewerkers regelmatig een 'corona-update' met alle voor de medewerkers relevante ontwikkelingen en aandachtspunten van die dag. De draagt bij aan het behoud van de binding in de organisatie. Mocht het thuiswerken ook na 6 april aan de orde blijven zullen we nog meer gaan investeren om het verband in de organisaties en teams voldoende op peil te houden.