

Zaaknummer : 1000331
Team : Infra en Projecten Heemstede
Portefeuillehouder : A.P. van der Have
Openbaarheid : Actief openbaar

ONDERWERP

Collegebericht: Toezending Jaarverslag Afval 2021

SAMENVATTING

De afgelopen periode is ingezet op het verbeteren van afvalscheiding en vermindering van restafval. Aan de hand van het Jaarverslag 2021 laat de gemeente zien op welke manier is gewerkt aan onze circulaire ambities. Het college stelt het jaarverslag hierbij ter beschikking.

AANLEIDING

Tijdens de vergadering van de commissie Ruimte van 18 november 2021 is vanuit de raad de vraag gekomen naar extra informatie over de afvalinzameling, specifiek voor Heemstede. In het Jaarverslag van Meerlanden Holding N.V. wordt informatie gegeven over de gehele organisatie van Meerlanden. Dat jaarverslag is niet de plek waar gemeentespecifieke informatie van de deelnemende Meerlandengemeenten, waaronder Heemstede, wordt opgenomen.

Daarom is toegezegd specifiek voor de gemeente Heemstede een jaarverslag afval 2021 samen te stellen met informatie uit Heemstede over inzameling en lopende projecten op het gebied van afvalinzameling en verwerking.

Aanvullend zijn de resultaten van onze samenwerkingspartner en kringloopwinkel de Snuffelmug meegestuurd.

BIJLAGE

1. Jaarverslag Afval Heemstede 2021
2. Bijlage Sociale prestaties Snuffelmug 2021
3. Bijlage Duurzame prestaties Snuffelmug 2021

Gemeente Heemstede

Jaarverslag Afval

2021



Heemstede



INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding
2. Gang van zaken
 1. Ontwikkelingen
 2. Communicatie en educatie
3. Feiten en cijfers
4. Afvalcijfers 2021
5. Milieustraat
6. Klachtenregistratie
7. Nawoord

Lijst met afkortingen

AEB	-	Afval Energie Bedrijf
AEEA	-	Afgedankte Elektrische & Elektronische Apparatuur
KCA	-	Klein Chemisch Afval
GFT	-	Groente-, Fruit- en Tuinafval
OPK	-	Oud Papier en Karton
PBD	-	Plastic, Blik en Drinkverpakkingen
VANG	-	Van Afval Naar Grondstof

Hoofdstuk 1

INLEIDING

In dit beknopte verslag kunt u lezen wat de belangrijkste ontwikkelingen waren op het gebied van huishoudelijk afval in 2021. Naast de jaarrekening, waarin de 'harde' cijfers staan vermeld, is er behoefte aan een meer beschrijvend jaarverslag. Dit verslag is niet uitputtend, maar beschrijft de highlights van 2021. Ook landelijke ontwikkelingen die van invloed waren op de lokale afvalinzameling, zoals corona, worden genoemd.



Hoofdstuk 2

GANG VAN ZAKEN



2.1 Ontwikkelingen

Nederland kent een aantal landelijke doelstellingen als het gaat om afval en grondstoffenbeleid. Deze VANG doelstellingen (Van Afval Naar Grondstof) waren de afgelopen jaren vooral gericht op het verminderen van de hoeveelheid restafval. De stip op de horizon is een circulaire economie in 2050 waarbij er geen restafval meer is. De VANG doelstelling voor 2025 is 30 kg restafval per inwoner per jaar en maximale scheiding.

Gemeenten hebben hun eigen beleidsvrijheid om te komen tot het verminderen van de hoeveelheid restafval. Iedere gemeente is immers op zoek naar het afvalbeleid dat het best bij de gemeente past. In de afgelopen periode is door de gemeenteraad zeer regelmatig over afval en afvalbeleid gesproken. In de raad kon geen overeenstemming worden bereikt over de maatregelen die werden voorgesteld in de notitie “Duurzaam Afvalbeleid 2020 – 2030”.

De raad hecht wel waarde aan het belang van het verminderen van restafval en goede kwaliteit van de ingezamelde grondstoffen. Daarom heeft de raad een tweetal moties aangenomen.

De eerste motie onder de noemer “Heemstede scheidt afval met kwaliteit” van het CDA en VVD gaat in op de doelstellingen uit de Ketenovereenkomst 2020 – 2029 waarbij de kwaliteit van het PBD (Plastic, Blik, Drinkverpakkingen) en GFT (Groente-, Fruit-, en Tuinafval) hoog in het vaandel staat.

De tweede motie “minder afval – inzetten op zichtbaar en meetbaar resultaat in 2021” van HBB, GroenLinks en PvdA gaat in op monitoring, communicatie en *quick wins* omtrent het verminderen van restafval en het verbeteren van de gerecyclede stromen. Eén van de ontwikkelingen rondom deze motie van afgelopen jaar was de invoering van het definitief omgekeerd inzamelen in de wijk Merlenhoven. Vijf bovengrondse containers werden vervangen door ondergrondse containers met toegangspas om afvaltoerisme en onnodig grof afval te voorkomen.

Binnen het programma afvalbeheer zien we een autonome stijging van de kosten van restafval. Door stijging van de cao lonen en brandstofkosten, maar ook door het stijgen van de kosten van verwerking van restafval. Deze laatste kosten stijgen onder andere door de toename van de verbrandingsbelasting. In 2021 is de verbrandingsbelasting slechts marginaal gestegen. De jaren daarvoor heeft ze een zeer sterke stijging laten zien. Om de afvalkosten te kunnen beheersen zal het aanbod van restafval gereduceerd moeten worden en de kwaliteit van de gescheiden stromen goed moeten blijven. In 2021 heeft de opbrengst van OPK (Oud Papier & Karton) een positieve bijdrage gehad aan het laag houden van de kosten.

Voor 2022 is het doel om samen met bewoners, scholen en maatschappelijke organisaties te werken aan het verder reduceren van het restafval en met een betere kwaliteit afvalscheiding op de fracties GFT, OPK en PBD.

COVID-19 ¹

In maart 2020 begon de corona pandemie in Nederland. De genomen maatregelen van de overheid om het virus onder controle te krijgen hebben grote gevolgen gehad voor de maatschappij en verschillende sectoren. Zo ook bij de afvalinzameling voor en door de gemeente.

Afvalinzameling wordt beschouwd als een cruciaal beroep en daarom gingen de werkzaamheden in zowel 2020 als 2021 gewoon door. De werknemers van Meerlanden hebben goede en zeer belangrijke werkzaamheden verricht om de gemeente Heemstede veilig en schoon te houden, ondanks de druk op de operatie vanwege uitval van medewerkers door ziekte of uit voorzorg.

Een gevolg van corona is dat men vaker thuis is. Een van de covid-19 maatregelen is namelijk het verzoek om zoveel mogelijk thuis te werken om verdere besmettingen te voorkomen. Deze maatregel heeft een verschuiving van de hoeveelheden afval teweeg gebracht. Afval wat men normaliter op kantoor deponeert wordt tegenwoordig thuis ingezameld. Het huishoudelijk afval is daarom de afgelopen twee jaar met 5 - 10 % toegenomen. Het PBD aanbod is toegenomen wat te wijten is aan de sluiting van de horeca. Men is meer thuis gaan koken of bestellen waardoor er meer verpakkingen worden ingezameld. Tevens is OPK landelijk toegenomen doordat men meer pakketten is gaan bestellen vanwege de sluiting van winkels.

De maatregelen hebben er ook voor gezorgd dat men meer tijd en geld heeft voor grote klussen rondom het huis. Meer mensen zijn gaan verbouwen in en rondom het huis wat heeft geleid tot een toename van GFT, grof tuinafval en de grove afvalstromen op de milieustraat. Tevens is men gaan opruimen wat er voor heeft gezorgd dat er een toename is geweest in bijvoorbeeld textiel afval, door het uitruimen van kledingkasten.

De milieustraat is het hele jaar door open geweest, maar er zijn wel extra maatregelen genomen om de verspreiding van het corona virus te voorkomen. Er was een maximaal aantal bezoekers welkom op de milieustraat. Dit had het gevolg dat er lange rijen met wachten auto's waren en bijbehorende problemen op de aanvoerroutes. Om de situatie veilig te houden zijn verkeersregelaars ingezet en is gefocust op communicatie.

Er is aan inwoners gevraagd om:

- de maandagen en zaterdagen te mijden vanwege top drukte.
- uw afval thuis alvast te sorteren. Dit zorgt voor snellere doorstroom.
- met zo min mogelijk mensen te komen
- 1,5 meter afstand te bewaren
- de instructies van onze medewerkers op te volgen

¹ Alle genomen maatregelen van de gemeente Heemstede zijn gebaseerd op de voorschriften van het RIVM.

2.2 Communicatie en Educatie

De focus van de communicatie lag afgelopen jaar voornamelijk op het creëren van bewustwording over afvalscheiding en de hoeveelheid afval dat er wordt gedeponereerd door de inwoners van Heemstede.

Informatie

Er is het afgelopen jaar op meerdere manieren informatie verstrekt aan bewoners over het verminderen van afval. Dit is gedaan bij een mobiele stand van het Duurzaam Bouwloket waar op meerdere dagen vragen van bewoners zijn beantwoord en toelichting is gegeven over het verminderen of beter scheiden van afval. Tevens zijn er afvalcoaches ingezet in de omgeving van Valkenburgerplein naar aanleiding van opmerkingen van omwonenden. Hier zijn gesprekken gevoerd met inwoners die hun afval kwamen brengen bij het brengparkje en is toelichting gegeven over het verminderen van afval.

Een verbeterde manier van informatieverstrekking over de inzameldagen is gedaan door middel van de afvalkalender. De gemeente heeft samen met Meerlanden de afvalkalender samengesteld. Na wijzigingen hebben alle inwoners van de laagbouw een nieuwe kalender toegestuurd gekregen. Door het instellen van de app van Meerlanden wordt de bewoner automatisch op de hoogte gebracht van de wekelijkse inzamelingen.

GFT

Op dit moment bestaat 39% van het restafval uit GFT. Hier valt dus nog winst op te behalen. Afgelopen jaar is daarom veel aandacht besteed aan de fractie GFT door bewoners te attenderen op het feit wat er allemaal onder GFT valt. Namelijk, groenafval en etensresten.



Bij het Duurzaam Bouwloket zijn naast de informatie verstrekking ook keukennemertjes uitgedeeld voor de GFT-inzameling in huis, ter voorkoming van stank en vliegjes (te zien op de afbeelding).

PBD

De gemeente is eind vorig jaar volledig overgestapt op het inzamelen van PBD (Plastic, Blik en Drinkverpakkingen) in plaats van alleen plastic. Om dit te bewerkstelligen zijn er door de hele gemeente extra containers geplaatst om zowel plastic, blik als drinkverpakkingen in te kunnen zamelen. Op de containers zijn nieuwe stickers geplaatst over wat wel en niet in de container hoort. Met deze verhoogde communicatie hoopt de gemeente het aantrekkelijker te maken om goed te scheiden.

Zwerfafval

Het afgelopen jaar heeft de gemeente zich actief ingezet om samen met inwoners zwerfafval tegen te gaan. We haakten aan bij de Landelijke Opschoondag en de World Cleanup Day. Tevens was de gemeente Heemstede deelnemer aan de actie Schoonste Winkelgebied.

Daarnaast zijn er doorlopend initiatieven van inwoners ondersteund om zwerfafval in de openbare buitenruimte tegen te gaan. Onder andere door de organisatie Priknik. Door het beschikbaar stellen van afvalprikkers, vuilniszakken en handschoenen hebben honderden inwoners vele kilo's zwerfafval opgeruimd.



Bouwmaterialen via de kringloop

In het kader van de circulaire economie kunnen inwoners van de gemeente Heemstede vanaf 2021 nu ook bouwmaterialen inleveren bij winkel de Snuff. De gemeente, Meerlanden en de kringloop werken samen in dit pilotproject. Het doel van de pilot is om hergebruik van bouwmaterialen te stimuleren en deze afvalstroom te verminderen. Particulieren kunnen aan de achterkant van de kringloop materialen inleveren zoals deuren, ramen, kozijnen, plaatmateriaal, tuintegels, wastafels, kranen, houten vloeren, dakpannen etc.

Tijdens de proefperiode wordt gekeken naar hoe vraag en aanbod kan worden gematcht en of er daadwerkelijk gebruik van wordt gemaakt.

Merlenhoven

In 2019 is een proef gestart in Merlenhoven met als doel het verminderen van het aantal kilo's restafval. Hierbij werd gebruik gemaakt van verzamelcontainers voor de inzameling van restafval. De minicontainers aan huis werden ingezet voor de inzameling GFT en PBD. Binnen een half jaar werd het beoogde doel van minder dan 100 kg restafval per persoon per jaar gehaald. Eind 2021 is het nieuwe systeem van 'omgekeerd inzamelen' in de wijk Merlenhoven definitief ingevoerd.

Meerlanden

Er zijn nadere afspraken gemaakt met Meerlanden betreffende het monitoren van het ingezamelde GFT en restafval en de frequentie voor het legen van de containers in bestaande brengparken.

Hoofdstuk 3

FEITEN EN CIJFERS





Inwoners 2021: 27.545



Huishoudens totaal: 12.817



Frequentie restafval: tweewekelijks
Frequentie GFT: tweewekelijks

Afvalbeleid

De gemeente Heemstede richt haar afvalbeleid op bronscheiding. De afvalinzameling in de laagbouw gebeurt door middel van minicontainers. Daarbij kunnen inwoners kiezen tussen een 140 en 240 liter minicontainer. Zowel het restafval als GFT wordt tweewekelijks ingezameld via minicontainers. Bij hoogbouw en op sommige laagbouw locaties werkt de gemeente met ondergrondse containers voor restafval. Hiervoor krijgen inwoners een afvalpas met 100 of 200 tikken per jaar. Op een aantal locaties (met name in winkelstraten) waar bij bovenwoningen geen mogelijkheid is om (buiten) een rolcontainer te kunnen plaatsen, wordt gewerkt met gele huisvuilzakken.

De overige stromen zoals OPK en PBD worden voor zowel hoog- als laagbouw via verzamelcontainers ingezameld, verspreid over de gemeente. Er is een toename in het aantal verzamelcontainers voor de fractie PBD wegens het nieuwe beleid. Er zijn bovengrondse containers bijgeplaatst, verspreid over de gemeente en ondergrondse containers in de wijk Merlenhoven. Tot slot wordt de fractie textiel naast containers ook ingezameld via zakken. In 2020 zijn er 12.019 zakken ingeleverd en in 2021 waren dat er 12.050.

Het grof huishoudelijk afval kan naar de milieustraat worden gebracht. Tegen betaling kan dit worden opgehaald.

AEB

De gemeente laat haar restafval aanvullend nascheiden bij het AEB (Afval Energie Bedrijf) in Amsterdam. In juni 2021 is de gemeente akkoord gegaan met een schadevergoeding van het AEB voor de tegenvallende scheidingsresultaten en met het voorstel de kosten voortaan te koppelen aan de resultaten.

Hoeveelheid minicontainers 2020 en 2021

	2020	2021
Restafval	9427	9430
GFT	9901	9880

Hoeveelheid verzamelcontainers 2020 en 2021

	2020	2021
Restafval	31	39
GFT	16	21
PBD	24	30
OPK	33	33
Glas	33	33
Textiel	12	12

Afvalstoffenheffing 2021

Huishoudens in de gemeente Heemstede betalen een vast bedrag aan afvalstoffenheffing van €285,43 per jaar. Mocht er gebruik gemaakt worden van een grotere restafvalcontainer komt daar een bedrag van €71,35 boven op, wat neer komt op €356,78. Deze bedragen zijn hetzelfde voor de wijken waar gebruik gemaakt wordt van omgekeerd inzamelen. 100 tikken komt daarbij neer op een container van 120/140 liter en is daarbij €285,43. 200 tikken komt neer op een container van 240 liter en is daarbij €356,78. Men kan zijn of haar afvalpas op de milieustraat opwaarderen per 20 tikken voor €57,10.

Ieder huishouden krijgt daarbij de mogelijkheid om 3 m³ grof restafval gratis naar de milieustraat te brengen. Vervolgens kost het €47,90 per m³. Onder andere grof tuinafval, papier en PBD zijn gratis af te leveren op de milieustraat.

Per perceel per belasting jaar	€ 285,43
Indien op dat perceel gebruik wordt gemaakt van (een) 120/140 liter restafvalcontainer(s), per 120/140 liter restafvalcontainer	€ 285,43
Indien op dat perceel gebruik wordt gemaakt van (een) 240 liter restafvalcontainer(s), per 240 liter-restafvalcontainer	€ 356,78
Indien op dat perceel gebruik wordt gemaakt van gemeentewege verstrekte (gele) huisvuilzakken tot een maximum van 100 zakken per belastingjaar	€ 285,43
Indien op dat perceel gebruik wordt gemaakt van een saldopas voor het gebruik van een ondergronds afvalinzamelingssysteem voor rest- en GFT-afval:	
bij het gebruik van een pas met een limiet van maximaal 100 tikken per jaar	€ 285,43
bij het gebruik van een pas met een limiet van maximaal 200 tikken per jaar	€ 356,78

Kosten milieustraat

Grof huisvuil	Tarief 2021
Zelf wegbrengen naar milieustraat	
Eerste 3 m ³	Gratis
Boven de 3 m ³	€ 47,90 per m ³
Laten ophalen	
Per keer tot een maximum van 2 m ³	€ 23,90
Vanaf 3 m ³	€ 47,90 per m ³

Hoofdstuk 4

Afvalcijfers 2021



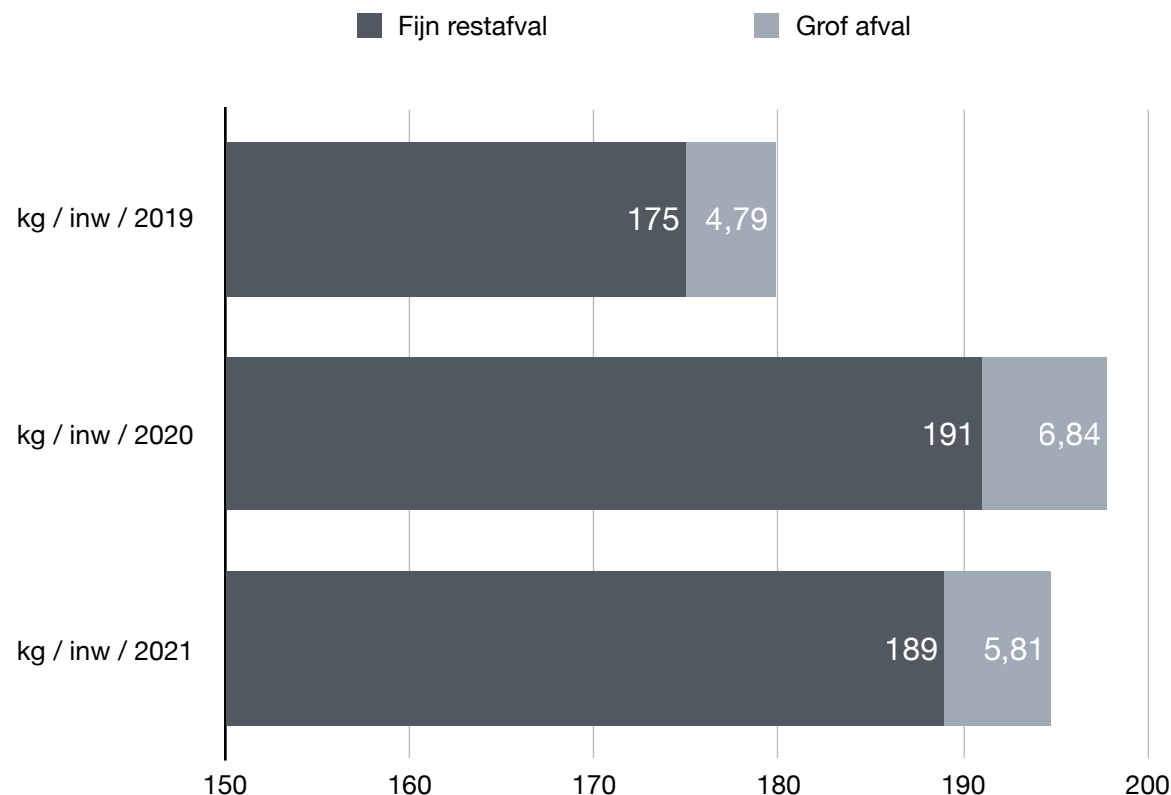
4.1 Restafval

Restafval wordt om de twee weken ingezameld door middel van grijze containers, gele zakken en verzamelcontainers.

Uit de analyse blijkt dat de hoeveelheid afval per inwoner licht gedaald is ten opzichte van afgelopen jaar, maar als boven het gemiddelde is van de jaren daarvoor. Deze stijging is voornamelijk te wijten aan de corona pandemie en de genomen maatregelen van de overheid (zie pagina 6).

De landelijke VANG doelstelling van 100 kg restafval en 75% afvalscheiding per 2020 is niet gehaald en de nieuwe doelstelling van 30 kg per 2025 en optimale scheiding is op dit moment nog vrij ambitieus. Desalniettemin heeft de gemeente het afgelopen jaar veel knopen doorgehakt die een positieve impact zullen hebben op dit getal.

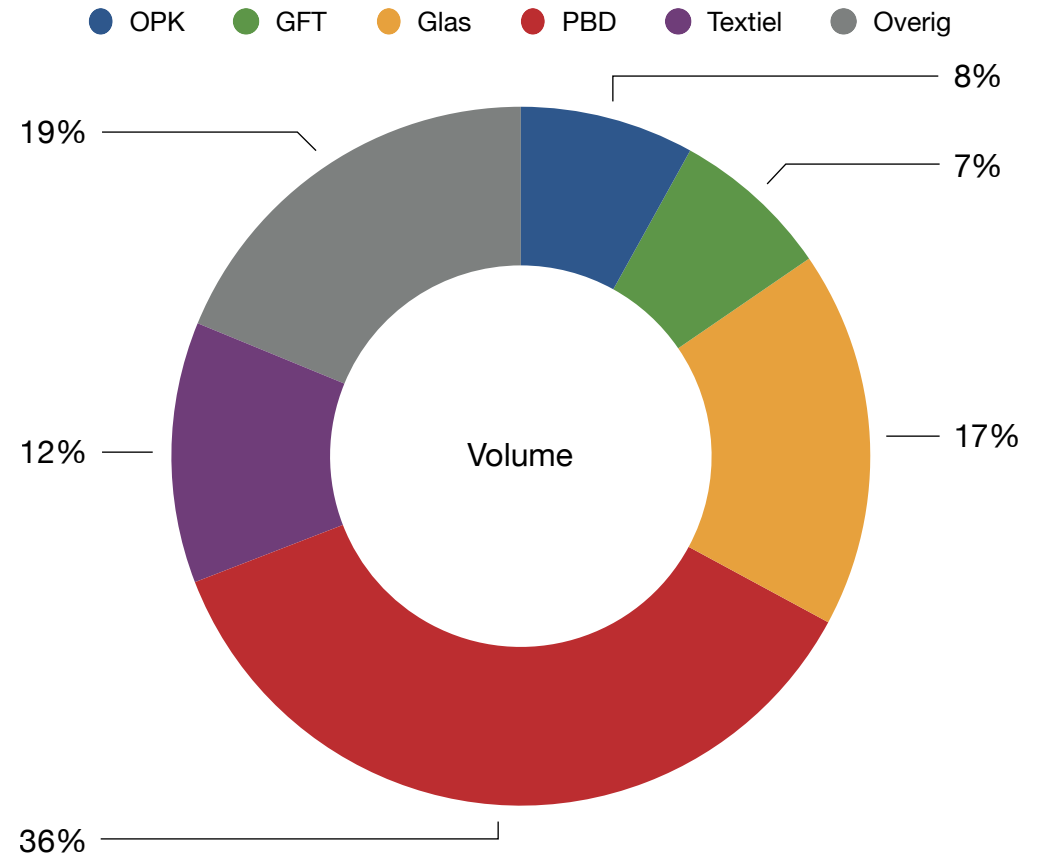
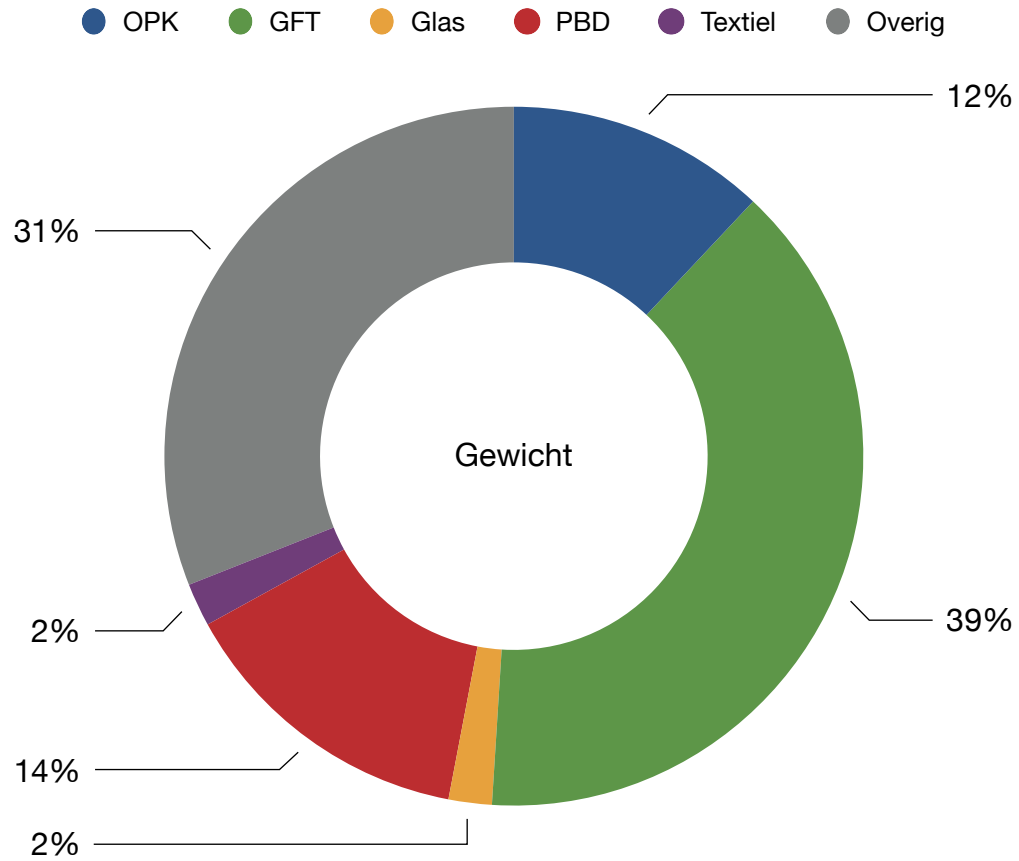
Tot slot leveren de nascheidingsresultaten van het AEB ongeveer 6 tot 9 % extra grondstoffen uit het restafval op.



Uit de sorteeraanlyse blijkt dat 39% van het gewicht van fijn restafval nog uit GFT bestaat. Dit komt neer op 72,7 kg van de 189 kg fijn restafval. Tevens bevat het nog 14% PBD wat de helft van het volume van het restafval bevat.

De overige gewichtspersentages zijn 12% papier, 2% glas, 2% textiel en 31% overig.

Sorteeranalyse 2021

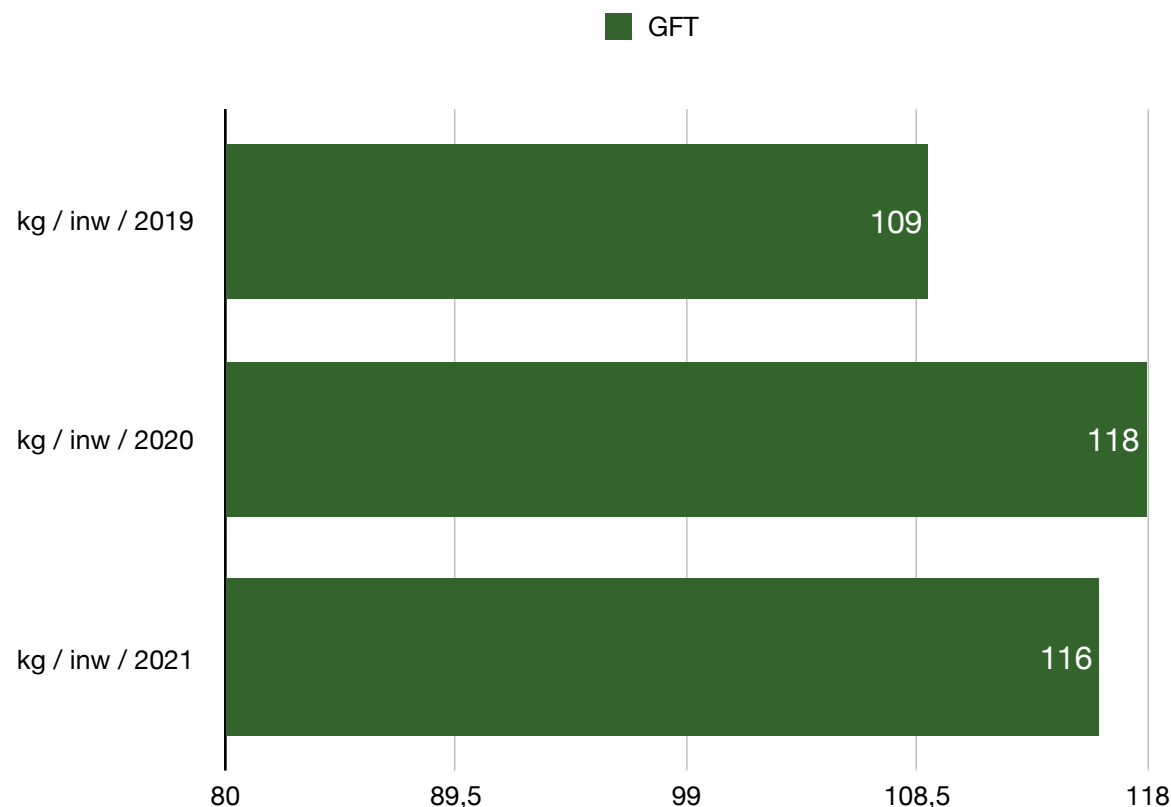


4.2 Groente- Fruit- en Tuinafval

Groente, fruit en tuinafval (GFT) en etensresten (E) worden verzameld in de groene minicontainer of ondergrondse container en worden om de twee weken gelegegd. Grof tuinafval kan gratis naar de milieustraat worden gebracht of opgehaald worden tegen betaling.

Aangezien er nog veel GFT in het restafval zit heeft de gemeente in 2021 actief ingezet op communicatie. Voor meer informatie zie hoofdstuk 2.2. Tevens heeft de gemeente gratis GFT keukenbakjes ter beschikking gesteld voor zowel hoog- als laagbouw om de GFT inzameling in de keukens te verbeteren.

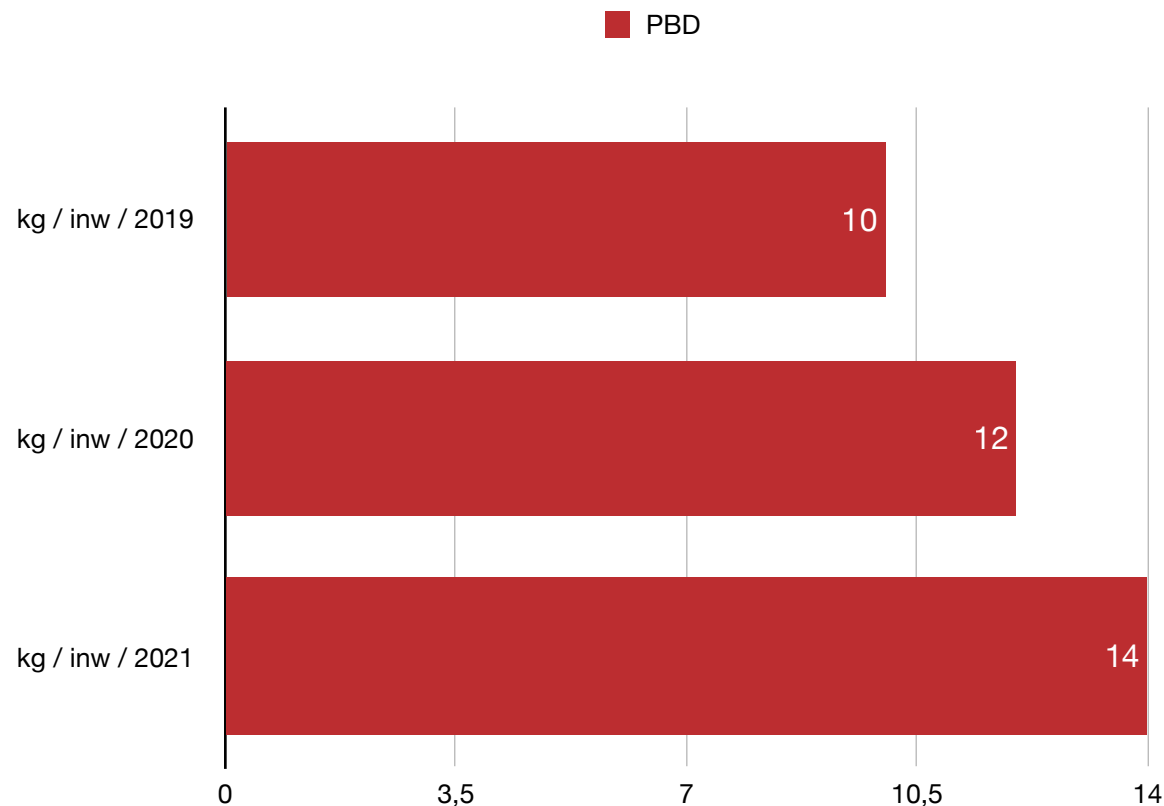
Van 2019 op 2020 is het GFT aanbod gestegen van 109 kg per inwoner, naar 118 kg per inwoner. In 2021 is dit licht gedaald tot 116 kg per inwoner. Dit toename ten opzichte van 2019 is te wijten aan de corona maatregelen beschreven op pagina 6. Afgelopen jaar zijn er extra inzamelrondes geweest om te onderzoeken of er meer GFT werd ingezameld. Dit was helaas niet het geval, maar de waardering onder de bewoners was erg hoog. Vanaf de zomer van 2022 (juni - augustus) zal daarom de frequentie voor de ledigingen van GFT als service verlening jaarlijks worden verhoogd van tweewekelijks naar wekelijks om zo te voorkomen dat tuinafval bij het restafval wordt gedeponerd.



4.3 Plastic, Blik en Drinkverpakkingen

Plastic, blik en drinkverpakkingen (PBD) worden verzameld in boven- en ondergrondse containers verspreid over de gemeente.

De hoeveelheid is afgelopen jaren gestegen van 10 kg per inwoner in 2019, naar 14 kg in 2021. De reden voor deze positieve stijging in 2021 is het feit dat blik en drinkverpakkingen sinds oktober in de gehele gemeente ook gedeponereerd kunnen worden in deze containers vanwege de uitbreiding van het beleid. De inzamelingsmogelijkheden voor PBD zijn daarvoor uitgebreid door bijplaatsing van containers. Tevens is afgelopen jaar ingezet om communicatie om te verduidelijken wat wel en niet in de container gedeponereerd mag worden.



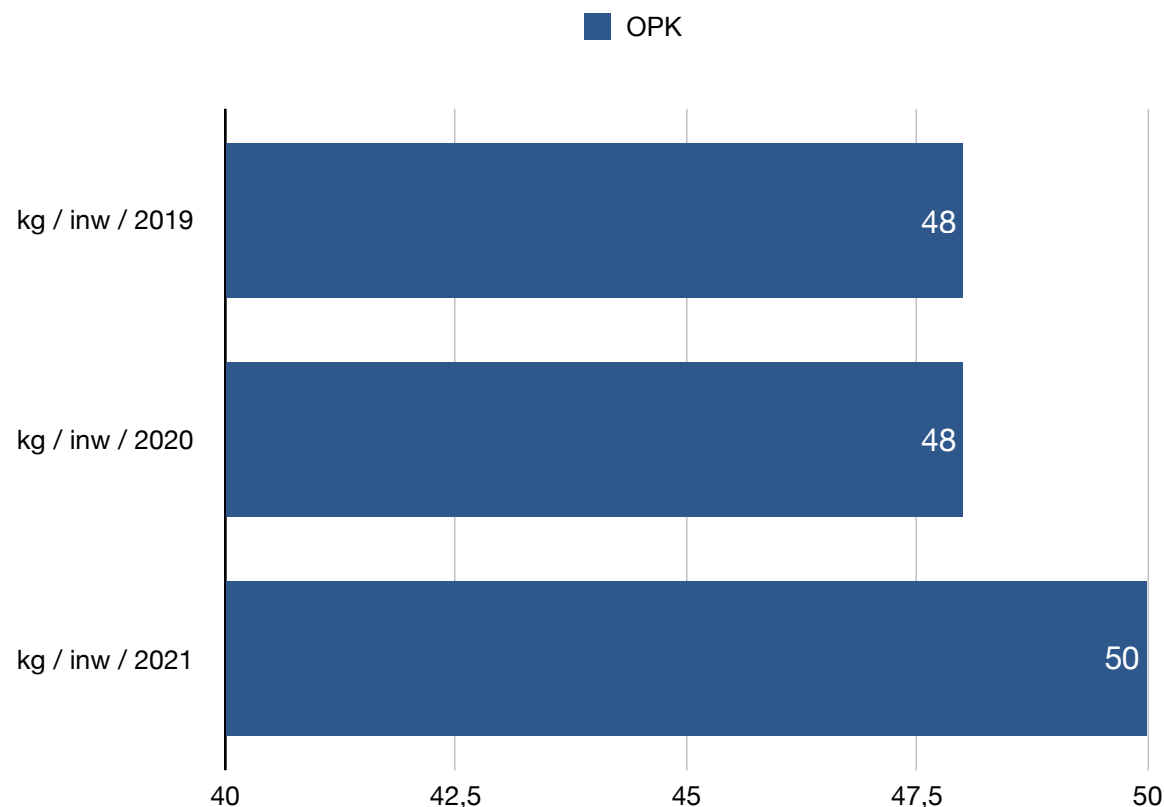
4.4 Oud Papier en Karton

Oud papier en karton (OPK) worden verzameld in boven- en ondergrondse containers verspreid over de gemeente.

De hoeveelheid is het afgelopen jaar iets toegenomen. Dit is een landelijke trend te wijten aan de corona pandemie beschreven in hoofdstuk 2.1. Ook in de gemeente Heemstede was daardoor een toename in bezorgservices en het aantal pakketten dat door huishoudens werd besteld.

Door de toename van deze hoeveelheid waren verschillende containers op momenten te vol. De helft van de klachten (49%) met betrekking tot overvolle containers betroffen de fractie OPK. Politiek werden hier in het afgelopen jaar ook vragen over gesteld. Er is door de gemeente actief op ingespeeld door ondergrondse **perscontainers** in te zetten. Eén perscontainer heeft namelijk de capaciteit van 4 à 5 reguliere ondergrondse containers.

Eind december is een extra inzamelmoment verzorgd in de Sportparklaan als aanvullende oplossing om OPK in te zamelen vanwege het extra aanbod tijdens de feestdagen. Inwoners konden langsgaan om oud papier en karton weg te gooien. Dit is een succesvolle actie geweest aangezien er in 4 uur tijd bijna een ton extra OPK is verzameld.

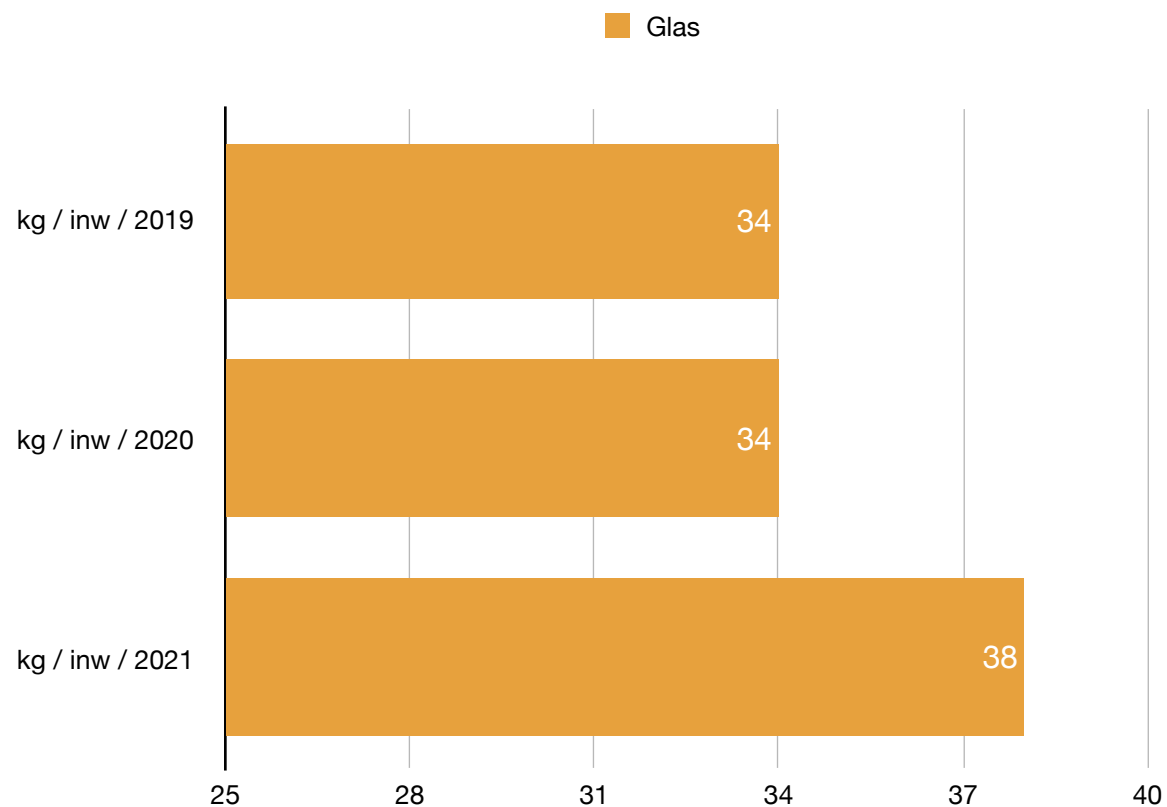


Een landelijke tegenbeweging is de digitalisering waarbij steeds minder papier wordt gebruikt. Heemstede heeft hierop ingespeeld door de invoering van de ja-ja sticker per 1 januari 2022. Met de ja-ja sticker kunnen inwoners op hun brievenbus aangeven wel reclaimedrukwerk te willen ontvangen. Inwoners zonder sticker ontvangen geen reclamefolders. Huishoudens met een nee-ja of nee-nee sticker ontvangen ook geen reclamefolders. Afgelopen jaar is de gemeente bezig geweest met de voorbereiding van de implementatie.

4.5 Glas

Glasafval wordt verzameld in de ondergrondse containers verspreid over de gemeente.

Het aanbod is in het afgelopen jaar toegenomen van 34 naar 38 kg per inwoner. Wederom is deze toename te wijten aan de corona maatregelen waardoor men meer afval thuis heeft geproduceerd waaronder glazen potten en flessen.

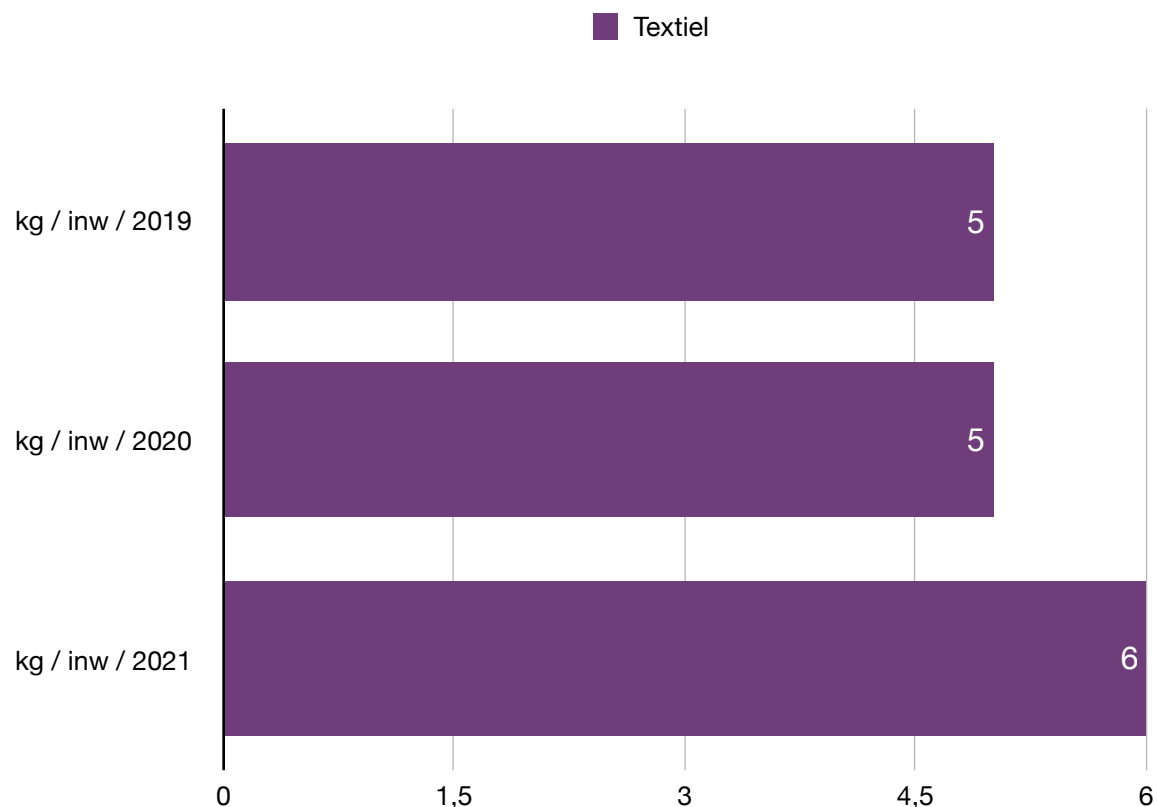


4.6 Textiel

Textielafval kan naar de inzamelcontainers van Meerlanden in de gemeente worden gebracht of naar de kringloop.

Afgelopen jaar is het aanbod textielafval met één kilo per inwoner gestegen. Hoogstwaarschijnlijk komt dit door de opruimwoede die afgelopen jaar door de corona pandemie is ontstaan.

Onder textiel vallen niet alleen kleding-stukken, maar ook lakens, gordijnen, schoenen en knuffelberen. Dit is tevens niet alleen onbeschadigde items maar ook textiel wat niet geen tweede leven meer kan krijgen als het oorspronkelijke product. De meeste producten krijgen een tweede leven in binnen- en buitenland. Het overige deel wordt gerecycled tot andere items zoals tot poetsdoeken, isolatiemateriaal of wordt gebruikt als grondstof voor de productie van dekens en vloerbedekking.



Hoofdstuk 5

Milieustraat



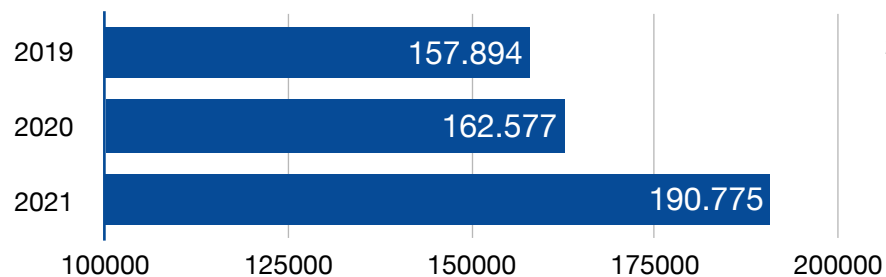
Bezoekersaantallen

De milieustraat op de Cruquiusweg is het afgelopen jaar flink bezocht door inwoners uit Heemstede, maar ook Haarlemmermeer, Bloemendaal en een enkeling uit Aalsmeer (om deze reden is Aalsmeer niet af te lezen uit de grafiek). Vooral tijdens het vierde kwartaal is er een piek te zien, overeenkomstig met de trend van afgelopen jaren. De toename in bezoekers is te relateren aan de toename in klussen rond het huis besproken in hoofdstuk 2.1 en de papier problematiek in hoofdstuk 4.4. Mensen zijn daardoor uitgeweken naar de milieustraat om hun OPK in te leveren. In het afgelopen jaren waren er 28.198 extra bezoekers ten opzichte van het jaar daarvoor. Dit betreft een stijging van 17,3%. Dit kan toegeschreven worden aan het feit dat bewoners uit de gemeente Haarlemmermeer en Bloemendaal ook de milieustraat in Heemstede hebben bezocht aangezien de milieustraten daar in het afgelopen jaar soms gesloten waren of werkten met bezoek op afspraak.

Aantal bezoekers per kwartaal

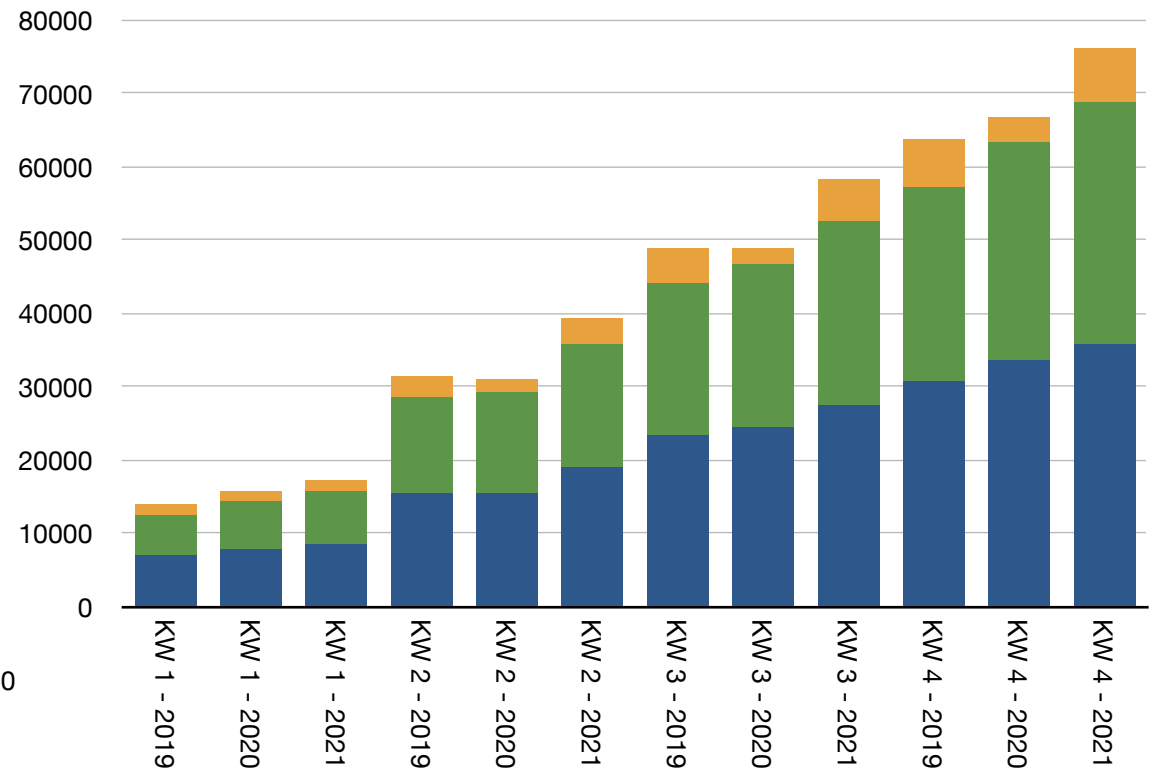
Kwartaal	Bezoeken 2019	Bezoeken 2020	Bezoeken 2021
KW 1	13.938	15.802	17.181
KW 2	31.465	31.110	39.310
KW 3	48.852	48.820	58.159
KW 4	63.639	66.845	76.125

Totale bezoekersaantallen milieustraat Heemstede



■ Heemstede ■ Haarlemmermeer ■ Bloemendaal ■ Aalsmeer

Bezoeken milieustraat Heemstede



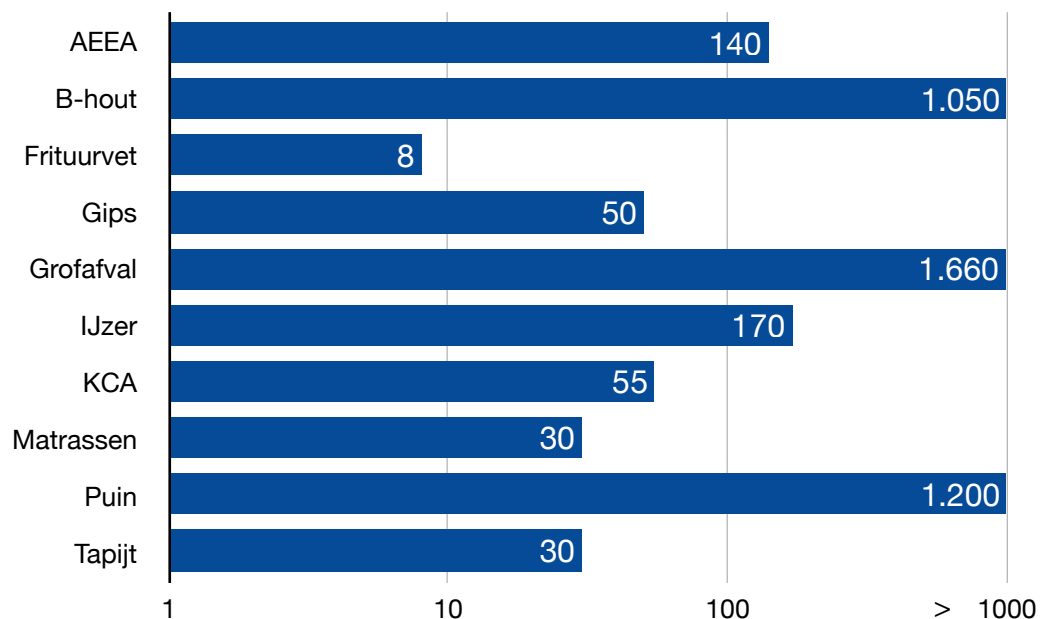
Afvalstromen

Op de milieustraat in Heemstede kunnen verschillende soorten grondstoffen en afvalstromen worden ingeleverd. Deze zijn te zien in onderstaande tabel.

Soorten stromen milieustraat

AEEA	Frituurvet	Grond	Piepschuim
A-Hout	GFT	Harde kunststoffen	Puin
Asbest	Gipshoudend materiaal	IJzer	Takken
Banden	Glas bont	KCA	Tapijt
B-Hout	Glas groen	Matrassen	Teerkarton
C-Hout	Glas wit	Non ferro's	Textiel
Drukhouders	Grofafval	Papier en karton	Vlakglas

Tonnages ingezamelde materialen



Ingezamelde materialen op basis van gewicht

Op basis van de prognose van Meerlanden wordt via de grafiek inzicht gegeven in de tonnages van enkele ingezamelde stromen op de milieustraat. Omdat de stromen rest, GFT, OPK, PBD, glas en textiel al in hoofdstuk 4 zijn besproken, per kg per inwoner, worden deze nu buiten beschouwing gelaten. De grootste stromen zijn met name grofafval met 1.660 ton, puin met 1.200 ton en B-hout met 1.050 ton.

Hoofdstuk 6

Klachtenregistratie



Storingen

Afgelopen jaar waren er tot en met september 153 meldingen met betrekking tot storingen of defecten. 55% van de meldingen betrof de fractie rest.

Locaties met de meeste meldingen waren:

2102 LG	Van den Eijndekade	14 meldingen
2102 LN	Hageveld	12 meldingen
2106 DJ	Pelikaanlaan	12 meldingen

Bijplaatsingen

In 2021 waren er tot september ² 77 klachten rondom bijplaatsingen. Dit zijn er minder dan in 2020 waarin er tot en met december ongeveer 200 klachten zijn binnen gekomen. Er was een kleine toename te zien in de maanden maart en mei. In deze maanden was er ook een toename in bezoekers op de milieustaat. Mogelijk hebben mensen afval naast de container gedeponeerd vanwege de drukte op de milieustraat.

Overvolle containers

In 2021 waren er tot en met september 786 klachten over overvolle containers. Dit betrof voornamelijk de fractie OPK met 49%. Zoals in hoofdstuk 4.4 besproken, waren hier ook veel vragen over in de politiek en is er sterk op in gespeeld door ondergrondse perscontainers in te zetten op onder andere het Roemer Visscherplein en de Sportparkkiaan. Bij het Valkenburgerplein zijn afvalcoaches actief geweest. 29% van de meldingen betrof PBD en 15% rest. Sinds het voorjaar van 2021 is er een daling te zien in deze meldingen vanwege de extra inzet van Meerlanden.

Er waren afgelopen jaar bij de volgende locaties aanzienlijk veel klachten:

2106 AG	Roemer Visscherplein	85 meldingen
2103 VV	Sportparkkiaan	66 meldingen
2104 SW	Beatrixplantsoen	49 meldingen
2103 AT	Valkenburgerplein	49 meldingen

² Van 2021 zijn alleen nog de gegevens van kwartaal 1,2 en 3 beschikbaar.

Hoofdstuk 7

Nawoord

Afgelopen jaar heeft corona wederom grote parten gespeeld in de activiteiten van de afvalinzameling in de gemeente Heemstede. Er is een landelijke toestroom geweest van bepaalde fracties waar de gemeente op heeft geacteerd door middel van extra inzamelrondes, communicatie en personele inzet. Dit vergde een continue aanpak.

Ondanks de toename van bepaalde stromen heeft de gemeente Heemstede mooie resultaten geboekt op het gebied van afvalscheiding en nieuw beleid. Het aankomende jaar richten we ons wederom op scheiding en bewustwording.



In 2021 heeft Snuffelmug op sociaal gebied dit verschil kunnen maken...



SOCIAAL - DUURZAAM - VERBINDEN

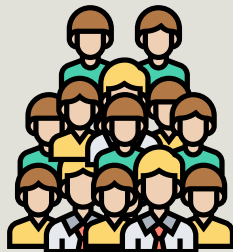
Bedrijf van Spaarne Werkt

91



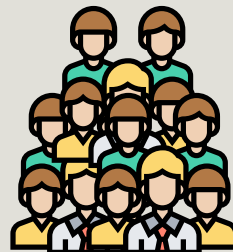
hebben betaald werk kunnen doen, waarvan het merendeel een afstand tot de arbeidsmarkt heeft/had

72



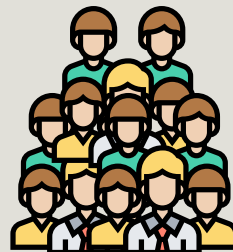
hebben een leer werk traject gevolgd of ons als vrijwilliger gesteund

60



hebben via Werkdag een waardevolle werkplek gehad

61



zijn er in totaal doorgestroomd naar andere werkplekken, ander betaald werk of met pensioen gegaan

**Zoekt u een leuke werkplek neem dan contact met ons op.
Samen met onze partners gaan wij voor u aan de slag.**



Werk is de beste zorg!

Werk- & Trainingslocatie voor Werkdag B.V.

snuffelmug.nl | [023 5434343](tel:0235434343) | info@snuffelmug.nl | volg ons op



HOE DUURZAAM
was winkelen bij
en doneren aan
SNUFFELMUG in 2021?



SOCIAAL - DUURZAAM - VERBINDEN

Bedrijf van Spaarne Werkt

1481 TON

aan spullen verwerkt door
beide Snuffelmug winkels
en het sorteercentrum

179 TON

daarvan is afgevoerd
als restafval naar het
milieuplein

1305 TON

is als **PRODUCT**
of als **GRONDSTOF**
HERGEBRUIKT

dat zijn 2500 Snuffelmug







vol



voor elke kilo hergebruik bespaar je 1 kilo CO₂.

een besparing van 1.305.0000 kilo CO₂

*Dit is exclusief onze bedrijfsmatige sorteerprojecten met partners

 Surinameweg 9b,
2035 VA Haarlem
 023-5434343

 snuffelmug.nl/shop/
 [snuffelmug.nl](https://www.snuffelmug.nl)

 Cruquiusweg 37a,
2102 LS Heemstede
 info@snuffelmug.nl

