

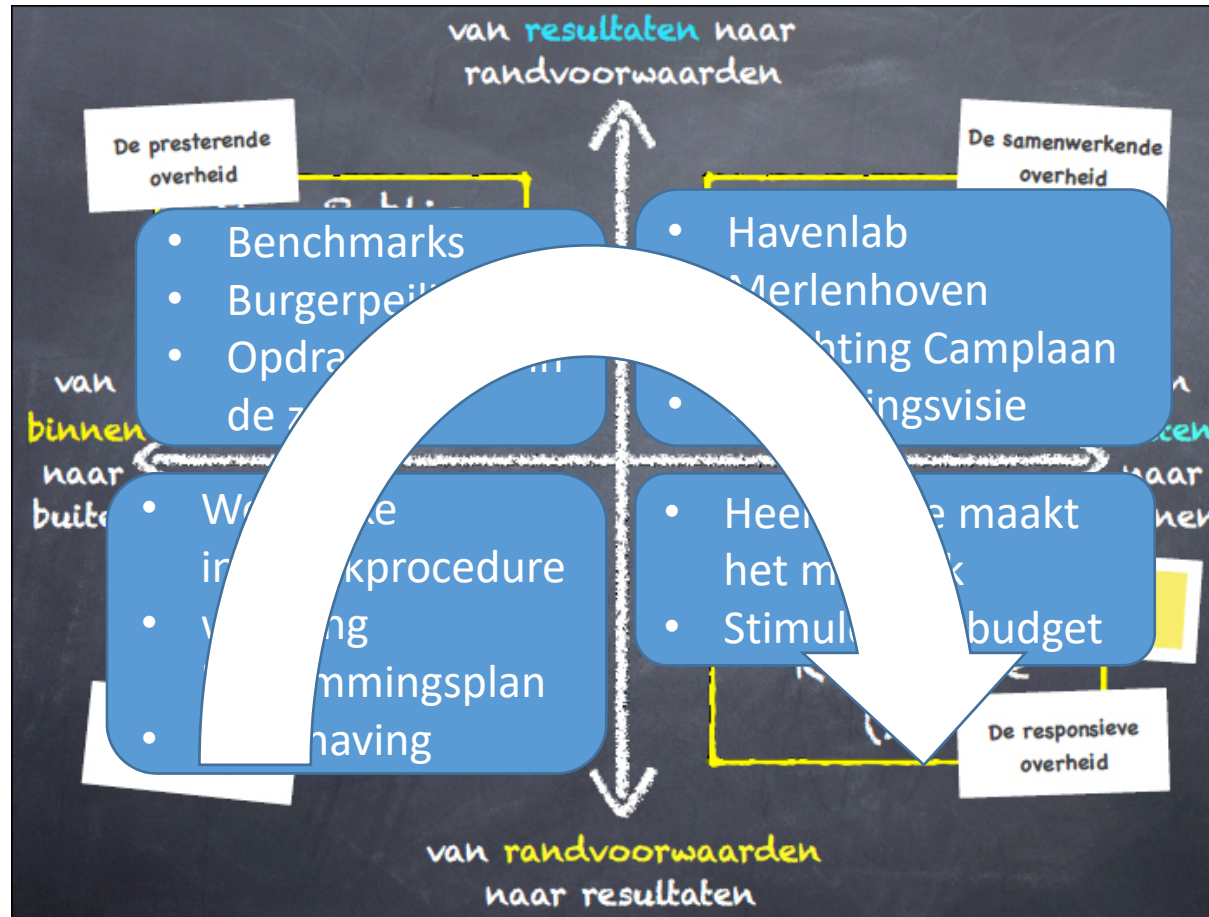
Uitwerking participatiebeleid

1. Rol van de overheid en relatie samenleving (vormen van participatie)
2. Participatiebeleid mei 2020
3. Wie beslist?
4. Uitwerking participatiebeleid:
 - De website voor inwoners
 - Interne werkwijze organisatie
 - Werkwijze voor complexe opgaven: **proceskader**
5. Voorbeeld uitwerking proceskader
6. Evaluatie

Rol van de overheid en relatie samenleving (vormen participatie)

Resultaatgericht
Initiatiefnemend
Monitoren
Winwin

Regels
Objectiviteit
Uitleggen
Duidelijkheid



Co creatie
Verbindend
Samen
Brainstormen

Aansluiten
Benaderbaar
Faciliterend
Ruimte gevend

Visie op participatie in Heemstede:

- In Heemstede willen we een omgeving creëren waarin we prettig, veilig, duurzaam en met oog voor elkaar kunnen samenleven.
- We geloven dat we samen als gemeente en gemeenschap tot betere ideeën en gezamenlijke beelden komen.
- We gaan ervan uit dat iedereen het beste van Heemstede wil maken en *eigenaarschap* voelt voor haar/zijn leefomgeving.

Uitgangspunten:

- Initiatief kan vanuit de gemeente komen of vanuit inwoners, bedrijven en instellingen
- De aard van de opgave bepaald welke rol de gemeente inneemt en hoe participatie het beste vorm gegeven kan worden.
- Daarom is het bij de start van een initiatief belangrijk om helder te hebben om wat voor soort opgave het gaat en welke participatie aanpak daarbij past.

Dat betekent: maatwerk. Welke stappen je zet en hoe je dat doet wordt bepaald aan de hand van de opgave
Daarbij zorgen we altijd voor:

Maatschappelijke waarde

Duidelijke rollen


Goede processen

Rol

1. Vooraf kaders meegeven
 - Inhoudelijk
 - Financieel
 - Proces
2. Duidelijkheid over hoe wordt afgewogen

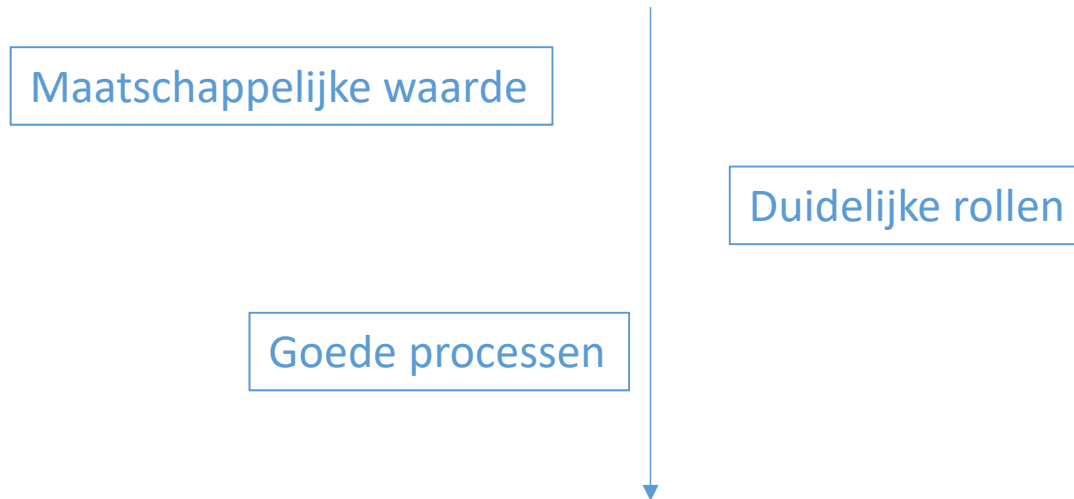
Processen

1. Bijdrage aan maatschappelijke waarde
2. Alleen starten met participatie als het haalbaar is
3. Een goed procesontwerp is de basis van het project
4. Aandacht voor het betrekken van de relevante belanghebbenden
5. Duidelijk over de rolverdeling en de bijbehorende verantwoordelijkheden binnen het participatieve traject



Staat in vastgestelde
Participatiebeleid
van 28 mei 2020

Dat betekent: maatwerk. Welke stappen je zet en hoe je dat doet wordt bepaald aan de hand van de opgave
Daarbij zorgen we altijd voor:



Werkwijze: hoe doen we dat dan?

Hoe zorgen we ervoor dat inwoners met een idee makkelijk hun weg vinden?
En hoe zorgen we ervoor dat ingewikkelde opgaven op een goede wijze worden aangepakt, passend bij de uitgangspunten van het vastgestelde beleid?

Hierbij is van belang: WIE BESLIST OVER DE OPGAVE?

Wie beslist	Initiatiefnemer uit samenleving	Ambtenaren	College	Raad
Waarover	Een initiatief waar inwoners samen een besluit over nemen.	Vragen/verzoeken/opgaven die ambtelijk kunnen worden afgehandeld (soms in overleg met college) op basis van bestaand beleid.	Opgaven waarover het college bevoegd is te besluiten. Dat kunnen 'eenvoudige' en 'complexe' opgaven zijn.	Complexe opgaven waarover de raad bevoegd is te besluiten.
Werkwijze	<p data-bbox="282 654 529 768">Website</p> <p data-bbox="282 768 843 1358">Contact ambtenaar</p>	<p data-bbox="843 654 1424 768">Projectmatig werken</p>	<p data-bbox="1424 654 1961 768">Allebei: Projectmatig werken</p> <p data-bbox="1424 768 1961 1039">Eenvoudig: Bestaande vastgestelde kaders en processen</p> <p data-bbox="1424 1039 1961 1358">Complex: Proceskader op basis van uitgangspunten participatiebeleid (mei 2020)</p>	<p data-bbox="1961 654 2504 768">Projectmatig werken</p> <p data-bbox="1961 768 2504 1039">Proceskader op basis van uitgangspunten participatiebeleid (mei 2020)</p>

- Verbeteren opzet en inhoud van website Wij maken Heemstede
- Verbeteren opzet en inhoud gemeentelijke website onder 'meedoen'
- Zorgen dat websites elkaar goed aanvullen en samenwerken

Doel website Wij maken Heemstede:

- Duidelijkheid hoe je als inwoner invloed uit kan oefenen op wat er in jouw leefomgeving gebeurt (geldt ook voor gemeentelijke website)
- Inspireren
- Hulp bieden
- Verbinden

Wij maken Heemstede

Inwoners, ondernemers, verenigingen, maatschappelijke partners en gemeente: samen maken wij Heemstede. Met elkaar creëren wij een omgeving waarin we prettig kunnen samenleven. Veilig, duurzaam en met oog voor elkaars behoeften. Er zijn allerlei initiatieven voor en door inwoners van Heemstede die hierbij helpen.



Ik heb een idee



Ik wil meedenken met de gemeente



Ik wil contact met de gemeente

Actueel



Samen tegen corona

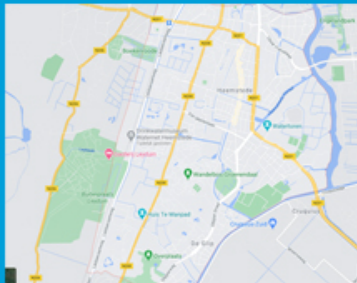
Inwoners, ondernemers en organisaties; allemaal hebben we te maken met de gevolgen van het coronavirus en de daarbij horende maatregelen. Gelukkig zijn in Heemstede veel initiatieven opgezet om elkaar te helpen.

[Lees verder >](#)

Bewonersinitiatieven

Wij zijn trots op de vele initiatieven van inwoners en ondersteunen deze waar mogelijk. Op onze interactieve kaart kunt u zien welke initiatieven er in uw buurt zijn.

[Direct naar de interactieve kaart >](#)



Blijf op de hoogte

Wilt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in Heemstede, schrijf u dan nu in voor onze nieuwsbrief!

[Inschrijven >](#)



Uitwerking 1: Website

Ik wil meedenken met de gemeente

Inleiding: visie

Lopende projecten

Digipanel

Meedenken met bestuur

Ik heb een idee

Kaart met initiatieven

Uitgelichte initiatieven

Ik heb een idee, wat nu?

Budget aanvragen

Wie beslist over een idee

Meer informatie en tips

Bestaand projectmatig werken



aangevuld met 'quickscan'

Doel:

- Initiatiefnemer snel op weg helpen
- Koppelen accounthouder aan opgave
- Snel eerste inhoudelijke input verzamelen

Wat levert het de initiatiefnemer op?

- Snel duidelijkheid over welke ambtenaar hem/haar gaat ondersteunen
- Een eerste beeld van de kansen en uitdagingen van het idee
- Een eerste beeld van het te doorlopen proces en wat de rolverdeling gemeente/initiatiefnemer is
- Informatie over de website en wat daar op te vinden is

Goed om te beseffen:

- Alleen bij ingewikkelde opgaven
- Het zal meestal gaan om ervaren projectontwikkelaar als initiatiefnemer of de gemeente zelf, kan ook een inwoner(sgroep) zijn.
- Uitgangspunt is initiatiefnemer hier dan bij te ondersteunen

Complexe opgave:

Een opgave waarover college en/of raad een besluit moet nemen en waarbij één of meer van de volgende aspecten van toepassing zijn:

- Het gaat om een grote wijziging in de leefomgeving van (groepen) inwoners
- Er zijn veel actoren bij betrokken
- Er spelen veel verschillende belangen

Werkwijze:

- Opstellen planomschrijving en participatieplan
- Raad en/of college stellen beide vast
- Daarna start participatie
- Definitieve besluitvorming mbt opgave in raad en/of college
- uitvoering

Basisstappen	Planomschrijving	Participatieplan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Planomschrijving maken 2. Participatieplan maken 3. Het orgaan dat een besluit moet nemen over de opgave (college of raad) stelt de planomschrijving en (indien van toepassing) het participatieplan vast. Dit besluit vormt het kader voor het vervolgproces 4. Proces gaat van start (volgens vastgesteld kader) 5. Resultaat wordt aangeboden aan het bevoegd gezag (college of raad) om hierover een besluit te kunnen nemen. In het resultaat komt naar voren in hoeverre het gelopen traject voldaan heeft aan de vooraf vastgestelde planomschrijving en het participatieplan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wat houdt de opgave in? 2. Welke maatschappelijke waarde creëert de opgave? Met andere woorden: Waarom is het goed voor de buurt, wijk of heel Heemstede? 3. Wat kan er wel en wat kan niet: welke regels zijn van toepassing? 4. Wie doet er mee, wie zijn er verder nog nodig en wat draagt initiatiefnemer zelf bij? 5. Welke belangen spelen mee? Is er een relatie met andere plannen? 6. Wat zijn de kosten en baten van de opgave? <p>Op basis van de planomschrijving kunnen, aanvullend op bestaand beleid en wet- en regelgeving, inhoudelijke kaders gesteld worden door college of raad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruimte bepalen 2. Doel bepalen 3. Deelnemers en rollen bepalen

Ruimte bepalen	Doel van participatie bepalen	Deelnemers en rollen bepalen
<p>Participatie is niet altijd mogelijk en/of wenselijk. Daarom denken we van tevoren na over:</p> <p>Wat de ruimte voor participatie is <i>Valt er iets te kiezen? Welke ruimte bieden wet- en regelgeving en gemeentelijk beleid?</i></p> <p>Hoe complex het vraagstuk is <i>Is de inhoud ingewikkeld? Zijn er veel tegengestelde belangen?</i></p>	<p>A. Samen denken De opgave wordt samen verkend. Er wordt geluisterd naar elkaars visie, mening en kennis met als doel te komen tot maatschappelijke waarde. Er wordt nog niks besloten of gedaan, het gaat puur om input verzamelen. Bijvoorbeeld via bijeenkomsten of enquêtes.</p> <p>B. Samen doen Men zoekt elkaar actief op om het plan samen verder uit te werken en uit te voeren. Er wordt samen maatschappelijke waarde gerealiseerd. Met elkaar wordt bepaald wie welk deel van het 'doen' voor zijn rekening neemt.</p> <p>C. Samen beslissen Er wordt samen besloten welke maatschappelijke waarde wordt gerealiseerd, tegen welke inzet en binnen welke kaders.</p> <p>D. Samen leren Men wil samen leren van opgedane ervaringen. Dit kan leiden tot nieuwe inzichten en verbetert de samenwerking.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proceseigenaar <i>Is verantwoordelijk: Initiatiefnemer uit de samenleving of gemeente zelf</i> 2. Beslisser <i>Neemt het uiteindelijke besluit over de doorgang van het project: College of raad</i> 3. Co- Producent (mee ontwerpen) <i>Ontwerpt actief mee aan de inhoud van de opgave. Bijvoorbeeld buurtgenoten van een initiatiefnemer</i> 4. Adviseur (meedenken) <i>Geeft advies maar ontwerpt niet actief mee. Bijvoorbeeld een externe expert die gevraagd wordt om advies te geven</i> 5. Wordt geraadpleegd <i>Wordt om een visie/mening gevraagd. Bijvoorbeeld een enquête onder het digipanel of een peiling onder (een deel van de) inwoners</i> 6. Wordt geïnformeerd <i>Wordt op de hoogte gebracht van inhoud en/of proces. Bijvoorbeeld een groep mensen die verder weg van het project woont maar wel moet weten wat er speelt</i>

- De werkwijze is voor iedereen nieuw, we gaan leren door te doen
- 4 projecten gaan we volgen en zowel tussentijds als achteraf evalueren
- Op basis van de evaluatie kunnen we de werkwijze verbeteren
- Evaluatie ook naar raad

Uitwerking participatiebeleid

