

WEEKMARKT
JANUARI 2020



Onderzoek

Respons



Het aantal uitgenodigde digipanelleden is 1212. Het aantal respondenten is 694. De responsratio komt hiermee op 57%.

Verdeling:

Geslacht

	Man	Vrouw	Onbekend
% digipanel leden	58%	41%	1%
% respondenten	59%	40%	1%

Leeftijd

	18-28	28-48	48-68	68+	Onbekend
% digipanel leden	0%	7%	16%	13%	61%
% respondenten	0%	6%	17%	15%	61%

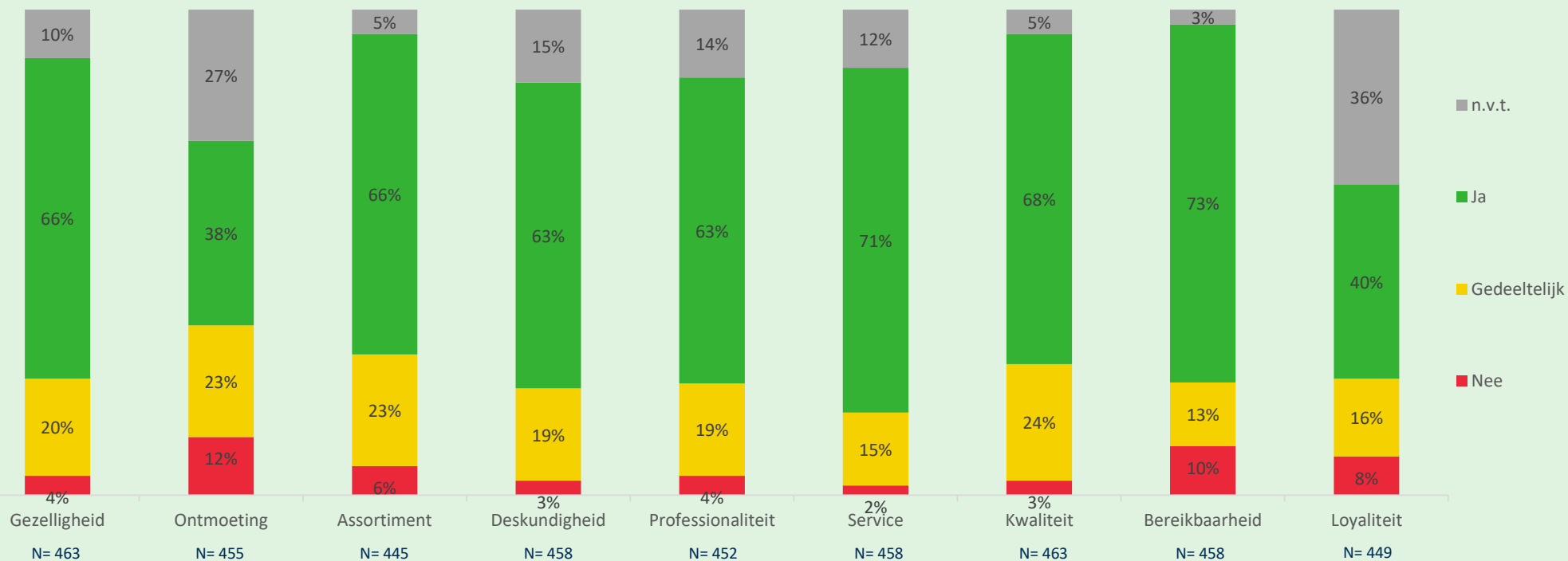
Wijk

	Centrum Noord	Centrum Zuid	Crayenestersingel e.o.	De Glip	Geleerdenwijk	Haven e.o.
% digipanel leden	12%	13%	4%	6%	8%	4%
% respondenten	12%	13%	4%	7%	9%	3%
	Indische buurt	Merlenhoven	Rivierenwijk	Schilders- en Componistenwijk	Vogelpark en Stationsomgeving	Weet ik niet / Wil ik niet zeggen
% digipanel leden	8%	5%	8%	18%	12%	2%
% respondenten	9%	5%	8%	17%	11%	2%

Weekmarkt

Kenmerken (1)

Bent u tevreden over onderstaande kenmerken van de markt?

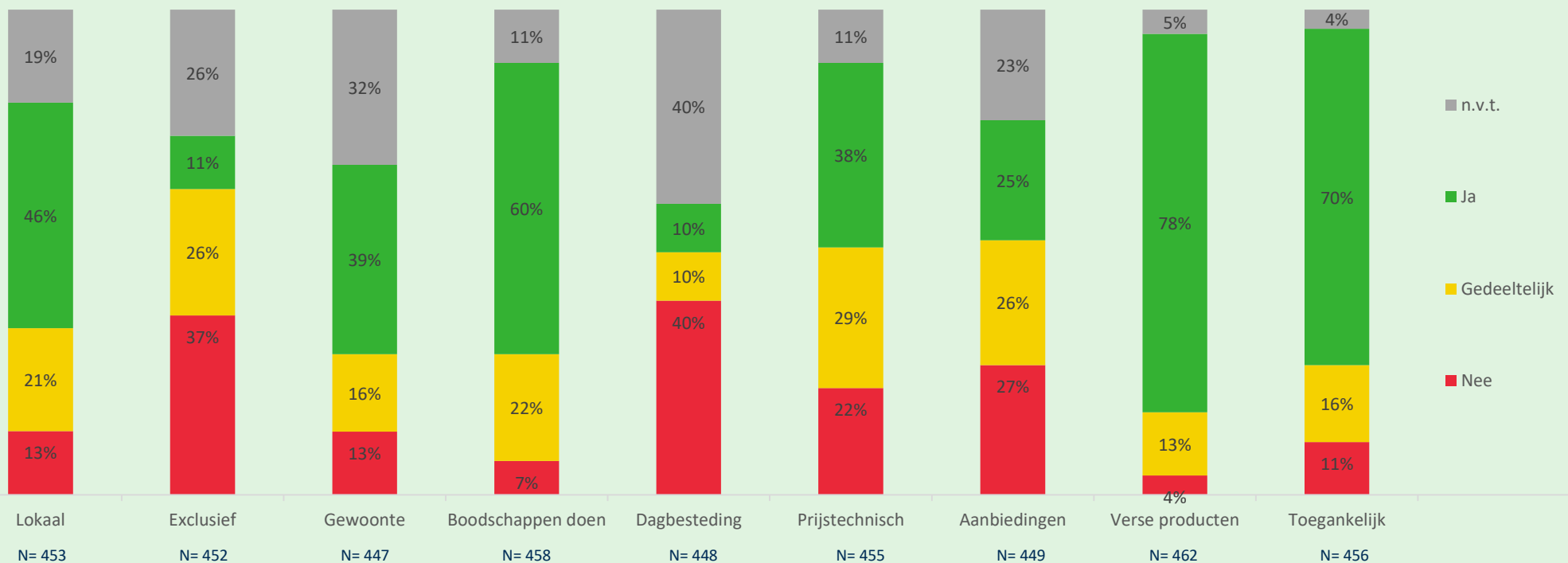


Weekmarkt

Kenmerken (2)



Bent u tevreden over onderstaande kenmerken van de markt?



Weekmarkt

Tevredenheid



Wat mist u?

Onderstaande woordwolk geeft een weergave van de meest voorkomende steekwoorden uit het onderzoek bij deze vraag.*

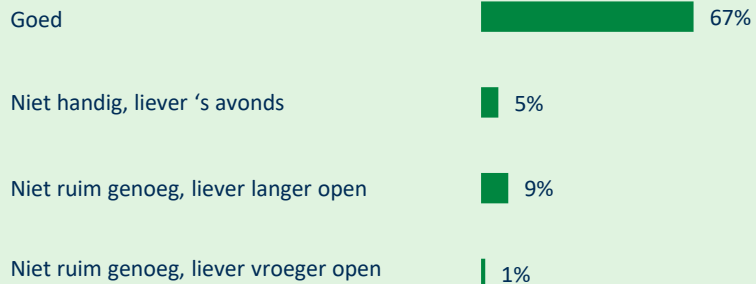


* De steekwoorden zijn samenvattingen van opmerkingen die de respondenten bij deze vraag hebben ingevuld.

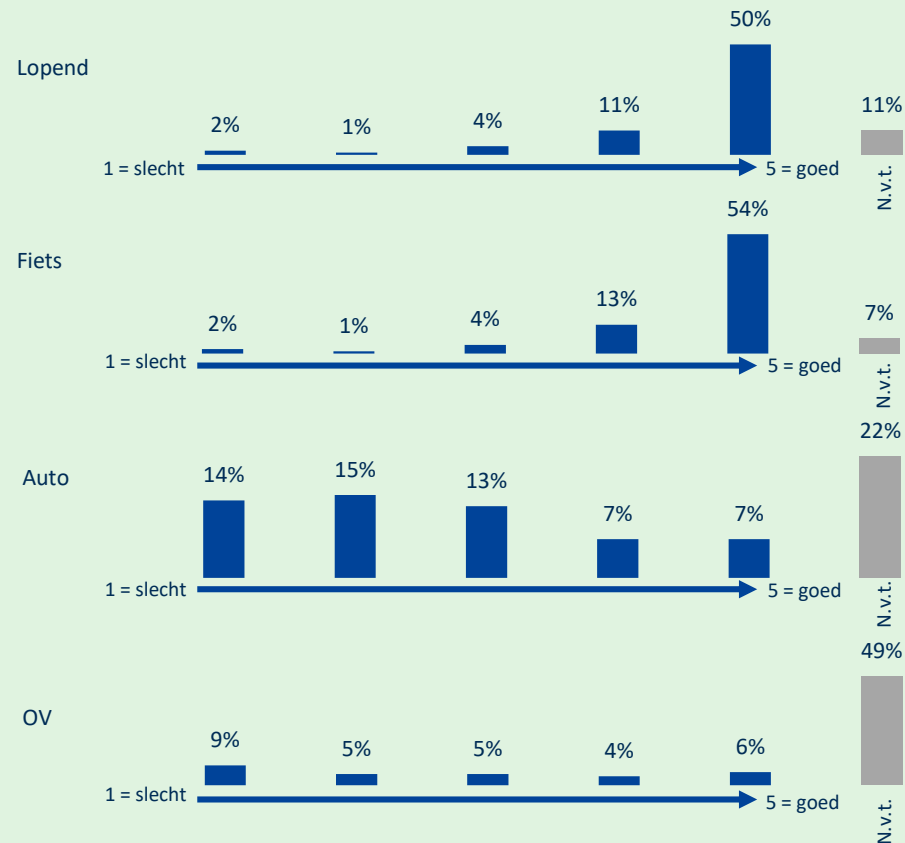
Weekmarkt

Openingstijden en bereikbaarheid

De weekmarkt is geopend op woensdag van 08.30 - 16.00 uur. Hoe zijn deze tijden voor u? Deze vind ik...



Wat vindt u van de bereikbaarheid van de weekmarkt?

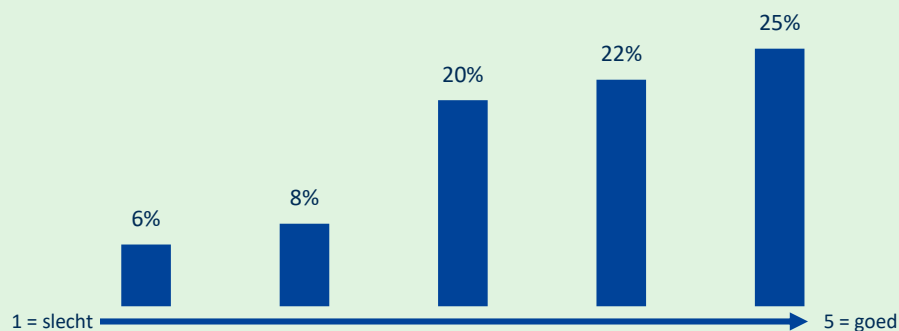


Weekmarkt

Toegankelijkheid

De toegankelijkheid van de weekmarkt...

Bij de ingang van het raadhuis, vind ik:



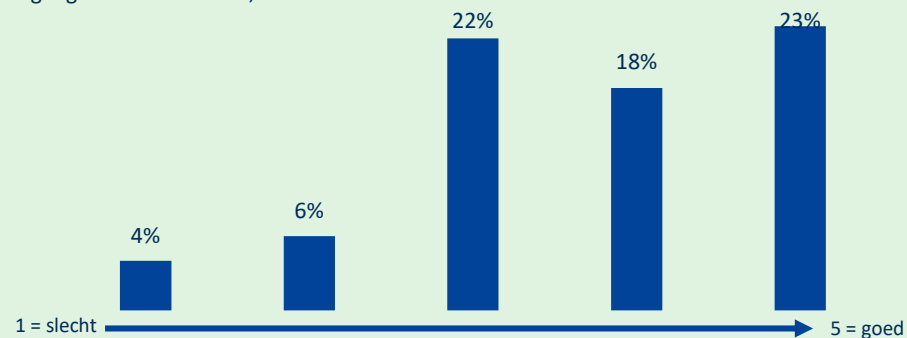
Top 3 slecht*:

- “Verkeerstechnisch zou een andere plek beter zijn. Het is daar al zo’n druk punt en op woensdag dan helemaal.”
- “Meer ruimte om fiets te stallen is wenselijk.”
- “Te weinig parkeergelegenheid .”

Top 3 goed*:

- “Houden zo!”
- “Makkelijk.”
- “Prima plek volgens mij, waar de toegankelijkheid van de binnenweg niet belemmerd wordt.”

Bij de ingang aan de Lentelaan, vind ik:



Top 3 slecht**:

- “De kramen blokkeren de stoep en de doorloop is rommelig.”
- “Slecht bereikbaar.”
- “Fiets en auto zijn lastig te parkeren.”

Top 3 goed**:

- “Meer en makkelijkere parkeerplekken.”
- “Veilig.”
- “Net als het Valkenburgerplein geen probleem wat mij betreft.”

* Selectie van de 89 gegeven antwoorden

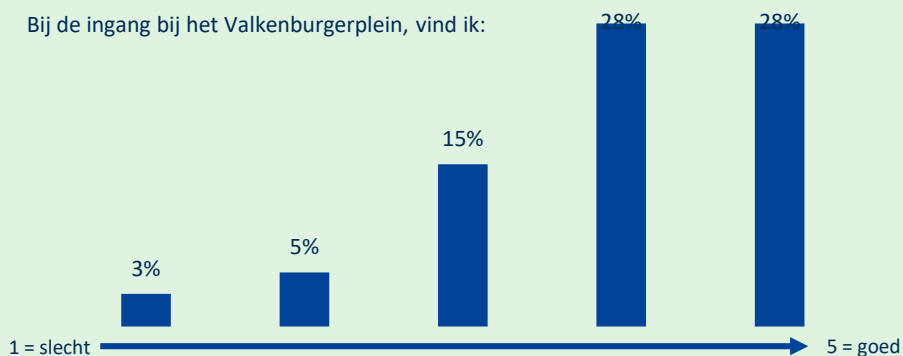
** Selectie van de 45 gegeven antwoorden

Weekmarkt

Toegankelijkheid

De toegankelijkheid van de weekmarkt...

Bij de ingang bij het Valkenburgerplein, vind ik:



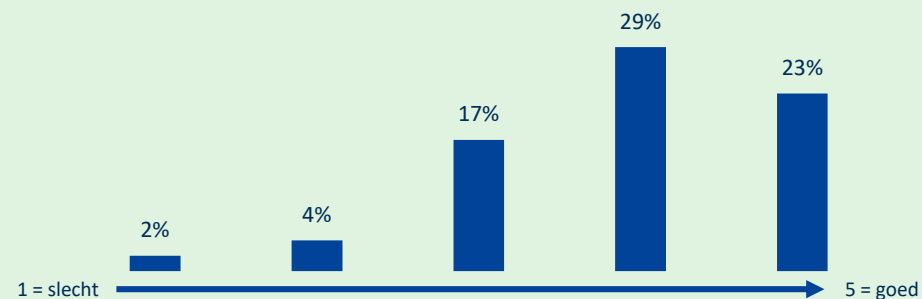
Top 3 slecht*:

- “Ook hier kunnen de fietsenstallingen uitgebreid worden op marktdagen.”
- “Jammer dat er niet een paar fietsenrekken staan. Weinig ruimte om auto te parkeren.”
- “Weinig mogelijkheid om auto te parkeren; geen parkeermogelijkheid voor de fiets.”

Top 3 goed*:

- “Is ruimer dan de andere kant.”
- “Zat parkeerplaats, van alle kanten toegang, prima.”
- “Rustiger.”

Op de markt zelf, vind ik:



Top 3 slecht**:

- “Staan wel vaak veel fietsen verkeerd geparkeerd aan de kant van het Raadhuis. Dit is vooral voor minder mobiele mensen een belemmering.”
- “Op sommige plekken is de ruimte erg krap. Ook vraag ik mij af of door de opstelling van de kramen en uitstalling (overkappingen) de toegang voor hulpdiensten mogelijk is.”
- “Looppad is krap bij drukte.”

Top 3 goed**:

- “Goed.”
- “Ik zie geen problemen, kan mijn fiets gewoon kwijt. Het is voor mij meer een tweewekelijks klein uitje: een stroopwafel kopen, bakje vers fruit. De rest van alle boodschappen doe ik in de supermarkt eens per week.”
- “De ruimte op de markt, als u dat bedoelt, vind ik voldoende.”

* Selectie van de 74 gegeven antwoorden

** Selectie van de 70 gegeven antwoorden

Weekmarkt

Opmerkingen en suggesties (1)

Heeft u opmerkingen over of suggesties voor de weekmarkt?

Onderstaande punten zijn een weergave van de meest voorkomende antwoorden uit het onderzoek bij deze vraag.*

- Uitbreiden van parkeermogelijkheden, zowel voor de fiets als de auto
- Meer mogelijkheid om te kunnen pinnen
- Breder aanbod en meer diversiteit
- Meer lokale en biologische producten
- Geen fietsen of fietsers toestaan op de markt
- Langere openingstijden
- De markt verplaatsen naar een rustigere, veiligere plek
- Gelegenheid voor koffie en thee
- Betaalbaarder assortiment

* De punten zijn samenvattingen van opmerkingen die de respondenten bij deze vraag hebben ingevuld.

Weekmarkt

Opmerkingen en suggesties (2)

Opmerkingen van buiten het onderzoek

De volgende citaten zijn een weergave van een aantal opmerkingen die naar voren zijn gekomen buiten het onderzoek. Het gaat om opmerkingen van omwonenden van de weekmarkt.*

- *“Krijgen bewoners de vrachtauto's voor het raam en wordt het moeilijk de woning in/uit te komen en lijden de gevestigde winkeliers wegens onbereikbaarheid verlies in omzet.”*
- *“De markt verstikt waardoor invaliden en hulpdiensten geen toegang hebben.”*
- *“Wij ondervinden veel overlast van de markt, en dan met name de grote zware vrachtwagens die allemaal over onze stoep vlak voor de deur rijden.”*
- *“Zwerfafval blijft in onze tuin waaien, ondanks dat wij de kooplieden en marktmeester erop aan spreken.”*
- *“Omdat de markt zo strak tegen het kruispunt begint, is er nauwelijks ruimte om op een veilige manier over te steken.”*
- *“Mocht de markt blijven dan zal er toch echt gekeken moeten worden of de markt niet iets verder de straat in moet beginnen, zodat de fietsers ten minste fatsoenlijk op en af kunnen stappen om de markt te bereiken.”*
- *“Tevens is het stallen van de fietsen ook echt een probleem. Het is een chaos.”*

* De citaten zijn gehaald uit berichten met opmerkingen die omwonenden van de weekmarkt hebben aangegeven bij de gemeente Heemstede.

Contact



Gemeente Heemstede

Email: communicatie@heemstede.nl

Telefoon: (023) 548 58 02 / (023) 548 57 51

Parantion

Email: support@parantion.nl

Telefoon: (0570) 234567