

Huisregels COA

Om uw verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen hebben we een aantal regels opgesteld. De overtreding van een van deze huisregels kan aanleiding geven tot het opleggen van een (straf)maatregel. Algemene regel is dat u tijdens uw verblijf in de opvang de wetgeving van de Nederlandse samenleving dient na te leven.

1. Woonruimte en leefomgeving

1.1 Eigen woonruimte

Op de locatie heeft u een eigen woonruimte. Deze ruimte houdt u zelf schoon en netjes. De meubels en andere voorwerpen die er staan mogen alleen worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. U mag geen veranderingen aanbrengen in en om de woonruimte zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het COA. Na u komt iemand anders in deze woonruimte. Wanneer u gaat verhuizen laat u daarom de woonruimte achter in de staat waarin u deze aantrof. Al uw persoonlijke spullen neemt u weer mee.

1.2 Gemeenschappelijke woonruimte

De gemeenschappelijke woonruimte is bestemd voor u en uw medebewoners. Houd ook deze ruimte schoon en netjes en spreek medebewoners die dat niet doen hierop aan. Datzelfde geldt voor alle gemeenschappelijke ruimtes en terreinen van de COA-locatie en de directe omgeving. Zo houden we de COA-locatie samen schoon en leefbaar.

1.3 Toegang tot de woonruimte

U geeft COA-medewerkers altijd toegang tot uw woonruimte. Bij onderhoud- en herstelwerkzaamheden moet u COA medewerkers toelaten tot uw woonruimte. U volgt de aanwijzingen van de COA-medewerker op.

1.4 Zelf bewonen

De ruimte waarin u woont, is alleen voor u en uw medebewoners bedoeld en geldt gedurende uw verblijf in de opvang als uw hoofdverblijf. U mag er geen andere mensen in laten wonen. Het kan gebeuren dat u tijdens uw verblijf een keer naar een andere ruimte moet verhuizen.

1.5 Bezoekers

Bezoekers van buiten moeten zich melden bij de receptie van de locatie. De regels die voor u gelden, gelden ook voor uw bezoekers. Bezoekers zijn welkom tussen 8 uur 's ochtends en 22 uur 's avonds. Na 22 uur moet uw bezoek het terrein verlaten. U bent hier verantwoordelijk voor.

2. Wat mag niet?

2.1 Discriminatie, intimidatie en geweld

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen is verboden. Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd. Elke vorm van agressie, discriminatie of bedreiging is in Nederland verboden. Dit geldt ook voor huiselijk geweld. Het COA werkt met de wettelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat wij hulp bieden wanneer een familielid herhaaldelijk agressief gedrag vertoont naar andere familieleden. Heeft u hulp nodig of

kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek het met een COA-medewerker. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Uiteraard gaan wij discreet om met de informatie die u ons geeft en stellen wij uw veiligheid voorop.

2.2 Drugs, wapens en overlast

Bezit en/of gebruik van drugs, qat en wapens is verboden.

U houdt rekening met medebewoners en omwonenden en veroorzaakt geen overlast of hinder. Tussen 22 uur en 8 uur respecteren we de nachtrust van bewoners en omwonenden. Het is niet toegestaan om huisdieren te houden of toe te laten op het terrein, tenzij er schriftelijk toestemming is verkregen van de leiding van de COA-locatie.

3. Verplichtingen



3.1 Leerplicht

Alle kinderen van 4 tot 18 jaar hebben recht op onderwijs, zij zijn leerplichtig. Bij de informatiebalie kunt u vragen hoe u uw kind kan aanmelden bij een school in de buurt. Op de centrale ontvangstlocatie (col) en op een procesopvanglocatie (pol) van het COA verblijft u meestal te kort voor scholing van kinderen.

3.2 Meldplicht

U bent verplicht zich te melden op het tijdstip dat het COA aangeeft bij een daartoe aangewezen plaats. Hebt u een goede reden om niet aan deze meldplicht te voldoen? U moet dit vooraf aan de COA-medewerkers melden. U moet bewijsdocumenten kunnen tonen waaruit blijkt dat u vanwege grondige redenen verhinderd bent om uzelf tijdens de meldplicht te komen melden.

3.3 Brandvoorschriften en verbruik

De brandvoorschriften die gelden op de locatie moeten altijd worden opgevolgd. Het afplakken van bijvoorbeeld een brandmelder is niet toegestaan en roken in de gebouwen of op uw kamer ook niet.



4. Aansprakelijkheid

4.1 Aansprakelijkheid COA

Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

4.4.2 Aansprakelijkheid bewoners

U bent volledig aansprakelijk voor beschadiging die u aanbrengt in of aan de woonruimte. De kosten voor herstel of vervanging zijn voor uw rekening. Wanneer niet kan worden aangetoond wie van de bewoners in een woonruimte de beschadiging heeft aangebracht is ieder van deze bewoners aansprakelijk.