

## Handleiding WhatsApp-groep buurtveiligheid

### Wat is WhatsApp?

WhatsApp is een berichtensysteem via internet op een smartphone. Hierdoor betaalt u geen kosten per bericht zoals bij een sms. Met WhatsApp kunt u snel en makkelijk informatie uitwisselen. Ga voor meer informatie naar [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com).

Hoe maakt u een WhatsApp-groep?

### Hoe kan ik een groeps-WhatsApp maken?

Wanneer u een WhatsApp-groep aanmaakt, bent u eigenaar van de groep en kunt u de leden van de groep beheren. U maakt een groep door:

1. Open WhatsApp en ga naar het scherm Chats.
2. *iPhone*: tik op de knop Nieuwe groep boven in het scherm.  
*Android*: tik op de menuknop en selecteer Nieuwe groep.  
*BlackBerry*: druk op de BB menuknop en selecteer Nieuwe groepschat.  
*Nokia*: ga naar Opties > Nieuwe groep.
3. Typ een onderwerp of titel voor de groepschat. Dit is de naam van de groep die alle leden zien.  
*Alleen Nokia S40-telefoons*: tik op Aanmaken zodra u het onderwerp hebt getypt.
4. Voeg groepsleden toe door de plusknop (+) te selecteren of door de naam van het contact te typen.
5. Tik op de knop Aanmaken of Gereed wanneer u klaar bent met het toevoegen van groepsleden.

### Regels WhatsApp

1. U kunt maximaal 50 personen aan een groep toevoegen.
2. U kunt maximaal 50 groepen maken.
3. Alleen de groepsbeheerder kan mensen toevoegen aan de groepschat. Wanneer u een groep maakt, bent u automatisch beheerder van deze groep.
4. Indien u als beheerder van de groep de groep verlaat, dan stelt WhatsApp willekeurig een ander groepslid als beheerder aan. Alleen de nieuwe beheerder kan u weer toevoegen aan de groep.
5. U hebt altijd de controle over uw participatie aan de groepschat. U kunt de groep verlaten wanneer u dat wilt.

### Wat is het doel van een WhatsApp-groep voor uw buurtveiligheid?

- Het signaleren van verdachte situaties.
- Het kunnen 'volgen' van verdachte voertuigen of personen (door informatie te blijven delen).
- U als buurt gezamenlijk laten zien en zo laten zien dat personen in de gaten gehouden worden.
- Er samen voor zorgen dat een inbreker vertrekt of opgepakt/aangesproken wordt door de politie voor hij/zij de kans heeft gekregen om in te breken.

### Opzet systeem WhatsApp-groep buurtveiligheid

Hoe zet u een systeem met uw WhatsApp-groep(en) op?

#### *Bij 1 groep in de buurt/wijk:*

Regievoerder = beheerder van de groep (max. 50 deelnemers). Beheerder van de groep voegt mensen toe, verspreidt de spelregels, houdt de groep op de hoogte van ontwikkelingen en zorgt ervoor dat de spelregels worden nageleefd.

#### *Bij meerdere groepen in een buurt/wijk:*

Regiegroep = beheerder groep 1 + beheerder groep 2 + beheerder groep 3 enzovoort.

Beheerder 1= Groep 1 (max. 50 deelnemers)

Beheerder 2= Groep 2 (max. 50 deelnemers)

Beheerder 3= Groep 3 (max. 50 deelnemers)

Enzovoort.

### Wat te doen bij een verdachte situatie?

Volg de stappen van SAAR:

S = Signaleer

A = Alarmeer 112

A = App om de verdachte situatie bekend te maken bij anderen.

R = Reageer (Bijvoorbeeld door naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon. De bedoeling is dat we de plannen van de mogelijke inbreker verstoren. Doe dit alleen als u zich veilig voelt. U kunt bijvoorbeeld vragen of hij/zij naar iemand op zoek is of laat merken dat hij gezien is.

Daarnaast kunt u met meerdere personen uit de WhatsApp-groep naar buiten gaan in plaats van alleen).