

**ADVIESNOTA voor burgemeester en wethouders**
**Openbare besluitenlijst**

Zaaknummer: 38713-2021

Medewerker	:	Caspar Rauws
Team	:	Maatschappelijke Ontwikkeling
Datum	:	25 augustus 2021
Portefeuillehouder	:	burgemeester A.G.J. Strien

**BIJLAGEN:**

- Tabel Begroting 2021 toezicht Wmo (voor en na herschikking)
- Addendum Dienstverleningsovereenkomst tussen de gemeenten in de regio IJsselland en GGD IJsselland met betrekking tot kwaliteitstoezicht Wmo 2015

**AFSTEMMING MET →**

- team Bedrijfsvoering
  - financieel
  - juridisch

- Actief openbaar
- Niet actief openbaar
- Actief openbaar, eerst contact met steller van deze adviesnota

**ONDERWERP**

Budgetoverheveling en inzet proactief toezicht Wmo kwaliteit

**BESLUIT burgemeester en wethouders**

1. In te stemmen met aanpassing van de dienstverlening en deze als addendum toe te voegen aan de Dienstverleningsovereenkomst tussen de gemeenten in de regio IJsselland en GGD IJsselland met betrekking tot kwaliteitstoezicht Wmo 2015;
2. In te stemmen met e herschikking van de begroting waarbij budget wordt gealloceerd voor proactief toezicht;
3. In te stemmen met het gebruik van het positieve exploitatieresultaat 2020 voor aanpassing van de dienstverlening;
4. Het dagelijks bestuur van GGD IJsselland op de hoogte brengen van dit besluit.

**SAMENVATTING**

GGD IJsselland voert sinds 1 januari 2017 voor de gemeenten in de regio IJsselland het Kwaliteitstoezicht Wmo 2015 uit. Normaal gesproken gebeurt dat op basis van signalen of op basis van thema's. De wens is om ook pro-actief kwaliteit te kunnen toetsen. Daarnaast is er sprake van meer bezwaren omdat rapporten over de onderzoeksresultaten over kwaliteit openbaar zijn. Om dit binnen de beschikbare middelen uit te kunnen voeren is een aanpassing van de dienstverleningsovereenkomst en een verandering van de bestemming van middelen nodig. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt is het tevens nodig dat resterende gelden ook in 2022 gebruikt kunnen worden.

## INLEIDING

GGD IJsselland voert sinds 1 januari 2017 voor de gemeenten in de regio IJsselland het Kwaliteitstoezicht Wmo 2015 uit. Dit gebeurt in samenspraak tussen GGD en gemeenten en is geregeld in een dienstverleningsovereenkomst. De afgelopen maanden is gezamenlijk geconstateerd dat het wenselijk is om de dienstverlening budgettair neutraal uit te breiden. Naast het toezicht op basis van signalen en calamiteitentoezicht dient er als onderdeel van het kwaliteitstoezicht ook sprake te zijn van proactief en preventief toezicht. Een ander deel van de uren wordt toegevoegd aan juridische ondersteuning. Dit laatste is nodig in verband met de benodigde advisering inzake de wetgeving openbaarmaking rapporten Toezicht Wmo omdat er meer bezwaren binnenkomen die door de GGD moeten worden behandeld.

## BEOOGD RESULTAAT

1. Ons beleid ziet erop toe dat we zoveel mogelijk zorgfraude en oneigenlijk gebruik van zorggeld (gemeenschapsgeld) en in een zo vroeg mogelijk stadium wensen te voorkomen door toezicht (en handhaving) onderdeel van integrale dienstverlening aan de inwoner te laten zijn. Met proactief toezicht verwachten we veel beter in staat te zijn ons beleid en de koers in praktijk te realiseren.
2. Het is van belang dat we naast reactief signaal gestuurd toezicht vooral inzetten op preventief en proactief toezicht, zodat inwoners en aanbieders de ruimte en gelegenheid krijgen tijdig verbeteringen aan te brengen en waardoor wij hen op tijd bewust kunnen maken wanneer er sprake is van fraude en/of oneigenlijk gebruik. Zo minimaliseren we de periode van overtreding en ook de eventueel daaropvolgende sanctie: dus beperking van schadelast voor gemeente en inwoner/zorgaanbieder.
3. Proactief toezicht levert naar verwachting beter inzicht in het handelen van inwoners en aanbieders en een betere verstandhouding en contact met inwoners en aanbieders op. Mogelijk dat op termijn met dit scenario het signaal gestuurd toezicht aan de achterkant deels kan worden voorkomen en terugvordering van zorggeld niet meer nodig is. Dat kan tevens een verschuiving betekenen van reactief toezicht en proactief toezicht.

## KADER WMO 2015

## ARGUMENTEN

Om regio-breed inzicht te krijgen in de kwaliteit van de ondersteuning die geboden wordt krachtens de Wmo 2015, volstaan het toezicht alleen op signalen en calamiteiten niet. Dit vraagt om meer proactieve onderzoeken waarbij er zonder dat er signalen of meldingen over de kwaliteit van de ondersteuning door de aanbieder zijn, onderzoek wordt gedaan. Hier gaat vervolgens een preventieve werking vanuit omdat het zo mogelijk is de aanbieder op basis van dit onderzoek aandachtspunten voor het verbeteren van de ondersteuning mee te geven.

De voorgestelde uitbreiding van diensten is binnen de huidige begroting te financieren. In de afgelopen jaren is er sprake van een exploitatieoverschot van circa € 30.000,-. Grotendeels is dat het gevolg van het niet gebruiken van de begrote uren voor beleidsadvies. Door vanaf 2021 een deel van de beschikbare uren toe te voegen aan de uren voor Toezichthouder, ontstaat hier structureel ruimte voor het uitvoeren van proactieve onderzoeken. Een ander deel van de uren wordt toegevoegd aan juridische ondersteuning. Dit laatste is nodig in verband met de benodigde advisering inzake de wetgeving openbaarmaking rapporten Toezicht Wmo.

In 2021 wordt ingezet op het vormgeven en zo mogelijk een start maken met het uitvoeren van proactieve onderzoeken.

Door in te stemmen met het gebruiken van het positieve exploitatieresultaat van 2020, is er voor dit en/of volgend jaar 2022 incidenteel circa € 30.000,- extra beschikbaar om aan deze onderzoeken te besteden. Het gaat dan om ongeveer 450 uren die op proactief toezicht kunnen worden ingezet. Op welk moment een beroep wordt gedaan op deze extra middelen is afhankelijk van wanneer voorzien is in beleid en de benodigde capaciteit. Na herverdeling van de uren is er daarnaast structureel een budget beschikbaar voor ongeveer 250 uren proactief onderzoek per jaar.

#### DRAAGVLAK

Het voorstel is tot stand gekomen na ambtelijk overleg en in afstemming met de betrokken portefeuillehouders. Het kan pas uitgevoerd worden als alle 11 gemeentes instemmen met de aanvulling op de dienstverleningsovereenkomst van GGD IJsselland met deze gemeentes.

#### DUURZAAMHEID

NVT

#### RISICO'S (financieel/juridisch)

Het invullen van vacatures Toezichthouder Wmo blijkt lastig te zijn. Vandaar dat niet met zekerheid valt te voorzien of het exploitatieresultaat 2020 al in 2021 hieraan kan worden besteed. Is dat niet (volledig) het geval, dan komt het resultaat beschikbaar voor 2022.

Om dezelfde reden is het mogelijk dat in 2021 nog niet gestart kan worden met het uitvoeren van proactieve onderzoeken. In dat geval ontstaat ook over 2021 een positief exploitatieresultaat. Conform artikel 4.2.2 Exploitatieresultaat worden in het voorjaarsoverleg tussen GGD en gemeenten afspraken gemaakt over hoe met dat resultaat om te gaan.

#### FINANCIËLE CONSEQUENTIES

Dit voorstel heeft geen gevolgen voor het structurele budget. Er vindt enkel herschikking plaats van uren, uitgedrukt in FTE, binnen de bestaande begroting (zie bijlage 2 tabel Begroting 2021 toezicht Wmo (voor en na herschikking)). Het positieve exploitatieresultaat 2020 blijft bij GGD IJsselland als 'vooruit ontvangen gelden' op de balans staan voor Toezicht Wmo.

#### AANPAK/UITVOERING

Als door of namens alle 11 colleges is ingestemd, voert GGD IJsselland de volgende acties uit:

1. Toevoegen addendum (zie bijlage 2) aan de dienstverleningsovereenkomst Kwaliteitstoezicht Wmo 2015;
2. Opdracht geven tot het in samenspraak met GGD en gemeenten vormgeven van beleid voor het uitvoeren van proactieve onderzoeken;
3. Werven personele capaciteit voor het uitvoeren van proactieve onderzoeken.