

ADVIESNOTA voor burgemeester en wethouders

Openbare besluitenlijst

Zaaknummer: 46156-2021

Medewerker	:	Eva Beltman
Team	:	Werk Inkomen Zorg
Datum	:	13-10-2021
Portefeuillehouder	:	wethouder H. Kamphuis

BIJLAGEN:

Rapportage CEO 2020,

AFSTEMMING MET →

Actief openbaar

Niet actief openbaar

Actief openbaar, eerst contact met steller van deze adviesnota

ONDERWERP

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021

BESLUIT burgemeester en wethouders

1. Kennis te nemen van de rapportage van het Cliënttevredenheidsonderzoek (CEO) Wmo over 2020;
2. In te stemmen met het vrijgeven van de resultaten aan het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

SAMENVATTING

Er is een constant beeld te zien in de cliënttevredenheid Wmo; Wmo- cliënten in de gemeente Olst-Wijhe zeggen in 2021 opnieuw positieve ervaringen te hebben met de Wmo. Zij zijn positief gestemd over het contact met medewerkers, de kwaliteit van de ondersteuning en de effecten van de ondersteuning op de ervaren zelfredzaamheid.

INLEIDING

Met de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) in 2015 zijn gemeenten vanaf 2016 wettelijk verplicht een cliëntervaringsonderzoek Wmo uit te (laten) voeren (artikel 2.5.1). De nadruk ligt hierbij niet meer op de tevredenheid van cliënten, maar op hun ervaringen. De gemeente Olst-Wijhe heeft ervoor gekozen de (voorheen verplichte vaste set vragen) op te nemen, zodat een vergelijking met voorgaande jaren mogelijk is. Daarnaast worden vragen gesteld over het (keukentafel)gesprek, de Wmo, ervaringen rondom (positieve) gezondheid en eenzaamheid en de Adviesraad Samenleving.

De afgelopen 5 jaar (inclusief dit jaar) heeft vakgroep Kennis en Verkenning van de gemeente Deventer de cliëntervaringsonderzoeken Wmo uitgevoerd voor de gemeente Olst-Wijhe.

BEOOGD RESULTAAT

In de rapportage van de CEO worden de resultaten van 2021 uiteengezet en deze worden waar mogelijk vergeleken met die van 2020 en 2019.

Aanbevelingen op basis van de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek worden onderzocht.

KADER

Wmo, artikel 2.5.1

ARGUMENTEN

Vergeleken met 2020 zijn er geen (statistisch) significante verschillen waarneembaar. Het advies is vooral om de huidige werkwijze voort te zetten.

De uitkomsten van de aanvullende vragen rondom eenzaamheid en gezondheid worden meegenomen in de beleidsontwikkelingen op dit vlak door Team MO.

Waar de resultaten bruikbaar zijn voor de evaluatie van het beleidsplan Wmo zijn deze gebruikt.

DRAAGVLAK

De vragenlijst is in overleg met de werkgroep Wmo van de Adviesraad Samenleving tot stand gekomen.

DUURZAAMHEID

n.v.t.

RISICO'S (financieel/juridisch)

n.v.t.

FINANCIËLE CONSEQUENTIES

n.v.t.

AANPAK/UITVOERING

De Rapportage zal ook ter kennisname worden gedeeld met de Adviesraad Samenleving.

De resultaten van het onderzoek zullen verder worden verwerkt bij de evaluatie van het beleidsplan Wmo.

De resultaten van de verplichte vragen uit het cliëntervaringsonderzoek worden beschikbaar gesteld aan VWS voor verwerking (op o.a. waarstaatjegemeente.nl)