



## Hoe zit het met de eigen bijdrage voor de Wmo in 2021?

U leest het hier.



### Wet maatschappelijke ondersteuning

- Ondersteuning vanuit de Wmo
- Hulpmiddelen en voorzieningen
- Persoonsgebonden budget Wmo

# Inhoud

1.	Waarvoor betaal ik een eigen bijdrage?	1
2.	Hoeveel moet ik betalen?	2
2.1	€ 19,- per maand	2
2.2	Minder dan € 19,-	2
2.3	Geen eigen bijdrage	2
2.4	Wanneer weet ik zeker wat ik precies ga betalen?	2
2.5	Wanneer begin ik met betalen van de eigen bijdrage?	3
3.	Hoe betaal ik de eigen bijdrage?	4
3.1	Automatisch betalen	4
3.2	Betalen via internetbankieren	4
3.3	Moeite met betalen	4
4.	Vraag en antwoord	5
4.1	Brief, beschikking & factuur	5
4.2	Mijn gegevens	5
4.3	Zorg & eigen bijdrage	7
4.4	Niet tevreden	7
5.	Ik heb een vraag. Bij wie kan ik terecht?	8
	Contact	9



Meer weten over de Wmo?  
Ga naar [www.hetcak.nl/wmo](http://www.hetcak.nl/wmo) en bekijk de video.

# 1. Waarvoor betaal ik een eigen bijdrage?

Er zijn verschillende soorten hulp of ondersteuning die onder de Wmo vallen. Uw gemeente mag hiervoor een eigen bijdrage aan u vragen. Die betaalt u meestal aan het CAK.

Uw gemeente kan bijvoorbeeld een eigen bijdrage vragen voor:

- ▶ Begeleiding zoals woonbegeleiding of hulp bij de opvoeding.
- ▶ Hulp bij het schoonhouden van uw huis.
- ▶ Een hulpmiddel of voorziening zoals een scootmobiel of de regiotaxi.
- ▶ Een persoonsgebonden budget (pgb) om zelf hulp of hulpmiddelen mee te betalen.
- ▶ Als u tijdelijk logeert in een zorginstelling om degene die voor u zorgt (mantelzorger) te ondersteunen.

## **Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)**

De Wmo zorgt ervoor dat iedereen zo veel mogelijk mee kan doen aan de maatschappij. Vanuit de Wmo kunt u hulp krijgen om zelfstandig thuis te blijven wonen en andere mensen te blijven ontmoeten. Uw gemeente is verantwoordelijk voor hulp of ondersteuning vanuit de Wmo. Daarnaast beslist uw gemeente of u hiervoor een eigen bijdrage moet betalen.

## 2. Hoeveel moet ik betalen?

Uw eigen bijdrage hangt af van uw persoonlijke situatie en uw gemeente. Voor de Wmo in 2021 betalen de meeste mensen aan het CAK een eigen bijdrage van maximaal € 19,- per maand. Het kan ook minder zijn.

### 2.1 € 19,- per maand

De meeste mensen betalen in 2021 een vaste eigen bijdrage van € 19,- per maand. Hiervoor kijken we niet naar uw inkomen of vermogen. Het maakt ook niet uit of u veel of weinig hulp of ondersteuning krijgt. De hoogte van de eigen bijdrage blijft hetzelfde.

**Let op!** In een enkel geval vraagt uw gemeente naast de eigen bijdrage nog een bijdrage voor andere kosten. Deze kosten betaalt u niet aan het CAK. Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met het Wmo-loket van uw gemeente.

### 2.2 Minder dan € 19,- per maand

Sommige gemeentes verlagen de eigen bijdrage voor alle inwoners.

### 2.3 Geen eigen bijdrage

U hoeft geen eigen bijdrage te betalen in de volgende situaties:

- ▶ U bent getrouwd of u heeft een partner, en minimaal één van u heeft de AOW-leeftijd nog niet bereikt.
- ▶ Uw gemeente heeft bepaald dat u geen eigen bijdrage hoeft te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een laag inkomen heeft of omdat u de eigen bijdrage niet kunt betalen.
- ▶ U betaalt al een eigen bijdrage voor beschermd wonen of zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

### 2.4 Wanneer weet ik zeker wat ik precies ga betalen?

U krijgt een brief van ons met daarin de beslissing over uw eigen bijdrage (beschikking). Hierop staat wat uw eigen bijdrage per maand is. U vindt dit bedrag ook terug op de factuur.

Het CAK berekent namens de gemeente hoeveel u moet betalen voor uw hulp of ondersteuning



vanuit de Wmo. U krijgt iedere maand een factuur van ons voor uw eigen bijdrage. Op de factuur staat het bedrag dat u moet betalen. En hoe u het bedrag kunt betalen.

### **2.5 Wanneer begin ik met betalen van de eigen bijdrage?**

Uw gemeente bepaalt wanneer u begint met het betalen van de eigen bijdrage. Dit moment kan per gemeente verschillen. Begint uw zorg of ondersteuning op de eerste dag van de maand? Dan betaalt u in die maand nog de eigen bijdrage. Begint het later

in de maand? Dan betaalt u de eigen bijdrage vanaf de volgende maand.

#### **Heeft u hier vragen over?**

Neem dan contact op met het Wmo-loket van uw gemeente.

### 3. Hoe betaal ik de eigen bijdrage?

U krijgt iedere maand een factuur van het CAK voor uw eigen bijdrage. Die kunt u automatisch laten afschrijven of zelf overmaken.

#### 3.1 Automatisch betalen

U kunt de factuur automatisch betalen. U geeft ons dan toestemming om de eigen bijdrage iedere maand van uw rekening af te schrijven. Dit regelt u met een machtiging.

#### Voordelen

- ✓ U betaalt altijd op tijd en met het juiste kenmerk.
- ✓ U hoeft niet meer elke maand zelf de eigen bijdrage over te maken.

#### 3.2 Betalen via internetbankieren

U kunt de factuur ook zelf betalen. Bijvoorbeeld via internetbankieren. Vermeld bij uw betaling dan altijd het betalingskenmerk dat op de factuur staat. Doet u dit niet, dan storten wij uw betaling terug.

#### 3.3 Moeite met betalen

Neem altijd contact met ons op als u moeite heeft om de eigen bijdrage te betalen. Dat doet u via 0800 - 1925. Samen kijken we naar de mogelijkheden. Bijvoorbeeld een gratis betalingsregeling. Op [www.hetcak.nl/hulp-bij-betalen](http://www.hetcak.nl/hulp-bij-betalen) leest u hier meer over.



Ga naar [www.hetcak.nl/automatisch-betalen](http://www.hetcak.nl/automatisch-betalen) voor meer informatie. Of bel ons op 0800 - 1925.

## 4. Vraag en antwoord

### 4.1 Brief, beschikking & factuur

#### Welke documenten krijg ik van het CAK?

Als u in 2021 hulp of ondersteuning krijgt, dan ontvangt u van ons een **startbrief**. Daarin vragen we u om de gegevens te controleren die we van u hebben. En uw contactgegevens aan ons door te geven. Ook zit de brief erbij met de beslissing over uw eigen bijdrage (**beschikking**).

Vlak daarna volgt de eerste **factuur** voor uw eigen bijdrage.

#### Ik kan de factuur of facturen niet in één keer betalen. Wat kan ik doen?

Neem contact met ons op voor een betalingsregeling. Voor een betalingsregeling hoeft u niet extra te betalen. Kijk op [www.hetcak.nl/](http://www.hetcak.nl/) betalingsregeling of bel ons op 0800 - 1925.

#### Op de beschikking staat dat ik alleenstaand ben, maar ik heb een partner. Kan het CAK dit aanpassen?

Ja, dat kan. Stuur ons een bewijs waaruit blijkt dat u een partner heeft. Bijvoorbeeld een

kopie van een gezamenlijke huurovereenkomst. Of een bewijs van een uitkering voor gehuwden.

**Let op!** Bent u getrouwd of heeft u een geregistreerd partnerschap? Dan hoeft u geen bewijsstukken op te sturen. Neem dan contact met ons op. Bijvoorbeeld via 0800 - 1925 of [www.hetcak.nl/contact](http://www.hetcak.nl/contact).

### 4.2 Mijn gegevens

#### Ik heb een vraag over mijn hulp of ondersteuning. Waar kan ik terecht?

Vragen over de hulp of ondersteuning die u ontvangt, kunt u stellen aan het Wmo-loket van uw gemeente.

#### Ik ben het niet eens met de startdatum van de eigen bijdrage. Waar kan ik terecht?

Vragen over de startdatum van de eigen bijdrage, kunt u stellen aan het Wmo-loket van uw gemeente.

#### Ik ga verhuizen. Moet ik mijn verhuizing aan het CAK doorgeven?

Nee, dat is niet nodig. Geef uw adreswijziging door aan uw gemeente. Uw gemeente past uw



gegevens aan. Wij ontvangen deze wijziging automatisch.

### **Kan ik mijn post op een ander adres ontvangen?**

Ja. Wij kunnen uw post naar een ander adres sturen. Hoe u dit aan ons doorgeeft, hangt af van uw situatie. Kijk op [www.hetcak.nl/postadres](http://www.hetcak.nl/postadres).

### **Moet ik een overlijden doorgeven?**

Nee, dat hoeft niet. Als iemand overlijdt, dan krijgen wij automatisch bericht van de gemeente. Wilt u het postadres van de nabestaanden doorgeven? Kijk dan op [www.hetcak.nl/overlijden](http://www.hetcak.nl/overlijden) hoe u dit kunt doen.





## 4.3 Zorg & eigen bijdrage

### **In mijn gemeente geldt minimabeleid. Waarom moet ik toch een eigen bijdrage betalen?**

In sommige gemeenten hoeven bewoners met een laag inkomen geen eigen bijdrage te betalen. Dat heet 'minimabeleid'. Zit u onder de inkomensgrens voor minimabeleid in uw gemeente, maar heeft u toch een factuur gehad? Dan kunt u een aanpassing van de eigen bijdrage aanvragen. Neem hiervoor contact met ons op via 0800 – 1925. Of kijk op [www.hetcak.nl/aanpassing](http://www.hetcak.nl/aanpassing).

### **Ik heb ook zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Moet ik nu 2 keer een eigen bijdrage betalen?**

Nee. U betaalt al een eigen bijdrage voor de Wlz. U hoeft dan voor de Wmo geen eigen bijdrage te betalen. Deze vrijstelling geldt ook als u een eigen bijdrage voor beschermd wonen betaalt. Kijk voor de voorwaarden op onze website [www.hetcak.nl/vrijstelling](http://www.hetcak.nl/vrijstelling).

## 4.4 Niet tevreden

### **Hoe kan ik een klacht indienen?**

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door een van onze medewerkers? Dan kunt u een klacht indienen. Dat kan via onze website, met een brief of telefonisch. Kijk op [www.hetcak.nl/klacht](http://www.hetcak.nl/klacht) voor meer informatie.

### **Hoe kan ik bezwaar maken?**

Bent u het niet eens met een besluit (beschikking) van het CAK? Dan kunt u binnen 6 weken bezwaar maken. Op ieder besluit van het CAK staat hoe u bezwaar kunt maken. Of kijk op [www.hetcak.nl/bezwaar](http://www.hetcak.nl/bezwaar).

## 5. Ik heb een vraag. Bij wie kan ik terecht?

In het overzicht hieronder ziet u voor welke vragen u bij de gemeente of het CAK kunt zijn:

### Uw gemeente helpt u met vragen over:

- De ontvangen hulp of ondersteuning.
- Voor welke hulp of ondersteuning u een eigen bijdrage moet betalen.
- De start en/of de stop van de eigen bijdrage.
- Het tijdelijk niet hoeven betalen van de eigen bijdrage.

### Het CAK helpt u met vragen over:

- Het betalen van de factuur.
- De hoogte van de eigen bijdrage.
- Het openstaand saldo.
- Post op een ander adres ontvangen.
- Het afspreken van een betalingsregeling.

# Contact met CAK

## www.hetcak.nl

Meer informatie over de eigen bijdrage voor de Wmo vindt u op [www.hetcak.nl/wmo](http://www.hetcak.nl/wmo).

## Contactformulier

Op de website kunt u ook wijzigingen doorgeven en vragen stellen via het contactformulier.

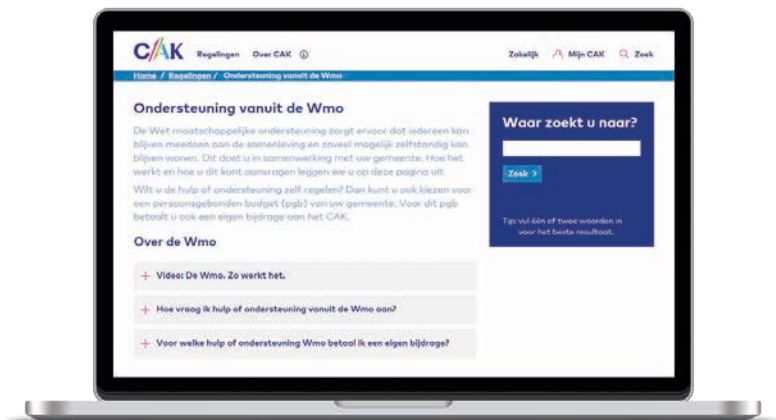
## Telefoon

U kunt ons ook bellen op 0800 – 1925. Wij zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur. Houd uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand. Wij kunnen u dan sneller helpen.

Vanuit het buitenland zijn wij te bereiken op + 31 88 711 5690.

## Post

Of stuur een brief naar:  
CAK  
Antwoordnummer 93089  
2509 VB Den Haag  
Een postzegel is niet nodig.



*Deze brochure is bedoeld om u te informeren. We hebben de informatie zorgvuldig samengesteld. Is er toch iets onduidelijk? Laat ons dit weten, bijvoorbeeld via [www.hetcak.nl/contact](http://www.hetcak.nl/contact).*

*U kunt geen rechten ontleen aan mogelijke onjuistheden in deze brochure.*