

Aan de raad van de gemeente Olst-Wijhe.

Raadsvergadering d.d.	13 oktober 2014
Agendapunt	12
Voorstelnummer	2014/58
Opiniërend besproken d.d.	8 september 2014
<i>Portefeuillehouder</i>	wethouder H.G. Engberink
Kenmerk	14.406748 *  *
Datum B&W-besluit	30 september 2014
Onderwerp	Voorstel tot wijziging beleid huishoudelijke hulp

INLEIDING

Per 1 januari 2015 gaat de nieuwe Wmo van kracht. De huidige Wmo wordt vanaf die datum uitgebreid met de verantwoordelijkheid voor begeleiding en dagbesteding voor klanten met beperkingen. Daarnaast schrijft de nieuwe Wmo niet langer voor dat een gemeente inwoners ondersteunt bij het schoonhouden van hun huis. Gemeenten worden daarom fors gekort op het budget huishoudelijke hulp want deze bedraagt structureel ongeveer 32% van het huidige budget. Er zullen dus keuzes moeten worden gemaakt in welke gevallen een maatwerkvoorziening kan worden geboden en in welke gevallen niet. In de notitie "Toekomststrategie huishoudelijke hulp" staan zes scenario's beschreven hoe wij om kunnen gaan met de korting op het budget HH. De zogenoemde kanteling geldt hierbij als belangrijkste uitgangspunt. De eigen verantwoordelijkheid van de klant staat centraal met daarbij voor de gemeente een plicht tot ondersteuning als de klant het zelf niet meer redt. De verantwoordelijkheid verschuift daarmee nadrukkelijk van de gemeente naar de klant en diens omgeving. Bij het opstellen van de notitie zijn daarnaast een aantal leidende principes gehanteerd, die onder andere ook in de Sociale Toekomstvisie 2012-2020 en bij de heroverwegingsoperaties zijn gehanteerd. Zo moeten wij zorgdragen voor en ondersteuning bieden aan de (financieel) meest kwetsbaren in de samenleving. Daarnaast geldt, dat de gebruiker betaalt en uiteindelijk moet het leiden tot een budgettair neutrale uitvoering.

BEOOGD RESULTAAT

Voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de Wmo 2015 en daarnaast het opvangen van de korting op het budget HH en de geplande extra kortingen vanuit het macrobudget vanaf 2016.

KADER

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

ARGUMENTEN

Er wordt voorgesteld om scenario 3b als het uit te voeren scenario aan te merken. Het uitgangspunt van dit scenario is dat alle producten huishoudelijke hulp komen te vervallen. Klanten die schoonmaakondersteuning willen ontvangen kunnen zich wenden tot de particuliere markt. Klanten die de kosten niet kunnen betalen kunnen een beroep doen op de Bijzondere Bijstand. Voor de bestaande groep klanten die HH1 en Service PGB ontvangen wordt een overgangstermijn van 1 jaar voorgesteld. Voor de groep klanten HH2 geldt een sterfhuisconstructie. Zij behouden hun indicatie zolang de indicatie geldig is.

DRAAGVLAK

De Wmo Adviesraad is gevraagd advies te geven. De Wmo Adviesraad adviseert positief. De vragen en opmerkingen van de Wmo Adviesraad hebben niet geleid tot aanpassingen van het scenario. De vragen en opmerkingen van de Wmo Adviesraad en de antwoorden van het college heeft u ter voorbereiding op de opiniërende bespreking d.d. 8 september 2014 al eerder ontvangen.

Opiniërende bespreking d.d.8 september 2014

Tijdens de behandeling van de notitie in de opiniërende raadsvergadering van 08 september 2014 hebben alle partijen ingestemd met het scenario 3b. Daarnaast was er onder de partijen breed draagvlak om de eventuele extra gelden die in praktijk over zouden blijven te reserveren voor uitgaven binnen het Sociale

Domein. Tevens werd nadrukkelijk aandacht gevraagd voor de communicatie. Goede en heldere persoonlijke communicatie naar klanten toe is zeer belangrijk voor het slagen van het traject. Er wordt daarom voorgesteld klanten onder andere via een op maat gesneden brief en voorlichtingsbijeenkomsten goed te informeren en voor te lichten. Daarnaast wordt op dit moment nagedacht over andere vormen van communicatie zoals een inloopspreekuur of een telefonisch spreekuur zodat mensen die vragen hebben over huishoudelijke hulp daar terecht kunnen. Tevens worden de hulpen apart voorgelicht over de op handen zijnde ontwikkelingen zodat ook zij de juiste informatie aan klanten kunnen doorgeven.

Tijdens de bespreking werd er aandacht gevraagd voor de Wmo uitvoeringskosten in relatie tot de afname van het aantal indicaties huishoudelijke hulp. De Wmo consulenten blijven in de toekomst het keukentafelgesprek voeren aangezien er tijdens dat gesprek breder wordt gekeken dan alleen het schoonmaken van het huis. Tijdens deze gesprekken zullen de Wmo consulenten blijven bepalen hoeveel uur hulp bij het huishouden per week noodzakelijk is. Ten eerste kan dit voor de klant als richtlijn gelden bij het zelfstandig inkopen van de hulp en ten tweede is daarmee de (medische) noodzaak en het aantal uren per week vastgesteld als de klant voor de kosten van de ingekochte hulp een aanvraag bijzondere bijstand indient. De klant hoeft zo maar één keer zijn verhaal te doen en bij de afhandeling van de aanvraag bijzondere bijstand hoeft er dan alleen nog een inkomens- en vermogenstoets plaats te vinden. De werklast wordt door het voorgestelde scenario voor de Wmo consulent dus niet verkleind. Daarnaast zal het aantal aanvragen Bijzondere Bijstand structureel fors toenemen. Daarom wordt voorgesteld 0,33 FTE extra aan te stellen voor het afhandelen van de extra aanvragen Bijzondere Bijstand. Deze kosten ad € 25.000,- zijn meegenomen in het voorkeursscenario.

FINANCIËLE CONSEQUENTIES

Financieel overzicht 2015

Producten	Inkomsten	Uitgaven
1. Integratie Uitkering	€ 1.339.715,00	
2. Eigen bijdrage HH*	€ 194.689,22	
3. Huishoudelijke hulp		€ 1.094.464,91
4. Overheveling budget HH naar begeleiding		€ 26.045,50
5. Collectieve preventie GGZ		€ 7.400,00
6. Coörd. Vrijw. Thuis- en mantelzorg		€ 45.400,00
7. Wmo ondersteuning begeleiding		€ 13.000,00
8. Wmo loket		€ 10.000,00
9. Wmo Adviesraad		€ 7.200,00
10. Uitvoering Wmo		€ 200.000,00
11. Uitvoering Bijzondere Bijstand		€ 25.000,00
12. Extra budget Rijk	€ 75.000,00	
13. Overheveling Bijz. Bijstand, gebaseerd op 10% norm draagkracht.		€ 149.600,91
Totaal	€ 1.609.404,22	€ 1.578.111,32

(*) Betreft eigen bijdrage voor alle (waaronder voorzieningen en hulpmiddelen) Wmo plichtige zorg. Op basis van de gegevens van CAK valt niet goed te traceren welk deel betrekking heeft op de HH. Het CAK mag geen specifieke inkomensgegevens van klanten vrijgeven aan gemeenten. De inschatting is dat een klein deel van de inkomsten (ongeveer € 15.000,-) van de eigen bijdrage uit de overige voorzieningen komt. In de bovenstaande tabel is dit van het totaal afgetrokken. Het bedrag geeft de netto inkomsten weer uit de eigen bijdrage HH.

Het verschil in uitgaven (positief) betreft € 31.292,90. Hierbij wordt nog opgemerkt dat enige voorzichtigheid is geboden, aangezien het te verwachten positieve verschil gebaseerd is op een aantal aannames en dat gedurende 2015 zal moeten blijken of deze aannames juist waren.

Financieel overzicht eindscenario 2016

Producten	Inkomsten	Uitgaven
1. Integratie Uitkering	€ 1.185.647,78	
2. Eigen bijdrage HH*	€ 43.734,76	
3. Huishoudelijke hulp		€ 245.859,31
4. Overheveling budget HH naar begeleiding		€ 38.831,91
5. Collectieve preventie GGZ		€ 7.400,00
6. Coörd. Vrijw. Thuis- en mantelzorg		€ 45.400,00
7. Wmo ondersteuning begeleiding		€ 13.000,00
8. Wmo loket		€ 10.000,00

9. Wmo Adviesraad		€ 7.200,00
10. Uitvoering Wmo		€ 200.000,00
11. Uitvoering Bijzondere Bijstand		€ 25.000,00
12. Extra budget Rijk	€ 75.000,00	
13. Overheveling naar Bijzondere Bijstand, gebaseerd op 10% norm draagkracht.		€ 617.605,57
Totaal	€ 1.304.382,53	€ 1.210.296,79

(*) Betreft eigen bijdrage voor alle (waaronder voorzieningen en hulpmiddelen) Wmo plichtige zorg. Op basis van de gegevens van CAK valt niet goed te traceren welk deel betrekking heeft op de HH. Het CAK mag geen specifieke inkomensgegevens van klanten vrijgeven aan gemeenten. De inschatting is dat een klein deel van de inkomsten (ongeveer € 15.000,-) van de eigen bijdrage uit de overige voorzieningen komt. In de bovenstaande tabel is dit van het totaal afgetrokken. Het bedrag geeft de netto inkomsten weer uit de eigen bijdrage HH.

Het verschil in uitgaven en inkomsten (positief) betreft € 94.085,74. Ook hierbij wordt opgemerkt dat enige voorzichtigheid is geboden, aangezien het te verwachten positieve verschil gebaseerd is op een behoorlijk aantal aannames en dat gedurende 2015 en 2016 zal moeten blijken of deze aannames juist zijn. Eén van de meest belangrijke aannames waarvan moet blijken of deze juist is ingeschat is de Integratie Uitkering die de gemeente in 2016 van de Rijksoverheid ontvangt. Hier wordt waarschijnlijk pas in de meicirculaire 2015 meer duidelijkheid over gegeven.

Financieel overzicht eindscenario 2017

Producten	Inkomsten	Uitgaven
1. Integratie Uitkering	€ 1.185.647,78	
2. Eigen bijdrage HH*	€ 43.734,76	
3. Huishoudelijke hulp		€ 187.431,57
4. Overheveling budget HH naar begeleiding		€ 49.928,28
5. Collectieve preventie GGZ		€ 7.400,00
6. Coörd. Vrijw. Thuis- en mantelzorg		€ 45.400,00
7. Wmo ondersteuning begeleiding		€ 13.000,00
8. Wmo loket		€ 10.000,00
9. Wmo Adviesraad		€ 7.200,00
10. Uitvoering Wmo		€ 200.000,00
11. Uitvoering Bijzondere Bijstand		€ 25.000,00
12. Extra budget Rijk	€ 0,-	
13. Overheveling naar Bijzondere Bijstand, gebaseerd op 10% norm draagkracht.		€ 642.208,54
Totaal	€ 1.218.989,10	€ 1.187.568,38

Het verschil in uitgaven en inkomsten (positief) in 2017 betreft € 31.420,71. Dit zal in de jaren daarna toenemen tot ongeveer € 81.000,- in 2020. De reden van deze toename komt doordat de uitgaven HH in 2020 tot nul zijn gedaald, waarbij de vraag naar regieondersteuning en daarmee de uitgaven zijn gestegen.

Mocht echter blijken dat het te ontvangen budget vanuit de rijksoverheid voor 2015 en 2016 wel substantieel afwijkt van het ingeschatte bedrag en/of blijkt dat andere aannames niet stroken met de daadwerkelijke ontwikkelingen dan zal dit worden meegenomen in de evaluatie van het Beleidskader Individuele Voorzieningen Wmo die voor medio 2015 staat geagendeerd. Afhankelijk van de uitkomst kunnen er dan nog nadere voorstellen worden gedaan voor 2016 en verder.

AANPAK/UITVOERING

Tijd is cruciaal

Bij het toewerken naar de uitwerking van dit scenario is tijd een cruciale factor. Klanten moet ruimschoots de tijd worden gegund om te wennen aan het idee dat de schoonmaakondersteuning zelf moet worden ingekocht met behulp van het eigen netwerk en algemene voorzieningen. Een deel van de klanten zal het moeilijk vinden hier een goed plan voor op te zetten. In het gesprek wat met de klant zal worden gevoerd dient hier voldoende aandacht aan te worden besteed. Daarnaast dient er voldoende aandacht te worden besteed aan de communicatie. Hierbij moet gedacht worden aan het versturen van brieven aan de klanten, het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten en het verspreiden van berichten via diverse media.

Een deel van het personeel van De Nieuwe Zorg Thuis zal op zoek moeten gaan naar nieuwe uitdagingen bij wellicht andere werkgevers. Hiervoor moet een goed plan worden opgesteld. Hierdoor wordt de instroom in de WW zoveel mogelijk beperkt. Hiervoor is voor De Nieuwe Zorg Thuis onder andere tijd nodig om dit goed en zorgvuldig verder uit te werken. Hieronder wordt schematisch weergegeven wat (globaal) de planning voor de komende periode zal zijn.

Planning	Actie
2014	
oktober-november	Maatwerkbrieff aankondiging verandering beleid
oktober-december	Voorlichtingsbijeenkomsten / publicatie media
Oktober-november	Vaststelling Verordening Wmo
2015	
Januari-februari	Uitloop voorlichting
	Overgangsjaar
2016	
januari	Einde indicaties bestaande klanten HH1 (ZIN en PGB), Service PGB, PGB Particulier

Voor de invoering wordt voorgesteld om:

- klanten met een huidige indicatie HH1 (ZIN en PGB), Service PGB en PGB Particulier het jaar 2015 als overgangsjaar te bieden. Klanten met een bestaande indicatie behouden in principe het aantal uren wat zij nu hebben;
- indien een indicatie in 2015 verloopt geldt het nieuwe beleid;
- voor klanten met een bestaande indicatie HH2 geldt een sterfhuisconstructie. Dit houdt in dat deze klanten hun indicatie behouden tot aan het einde van de looptijd. Indien na de looptijd een nieuwe indicatie wordt aangevraagd geldt het nieuwe beleid;
- na 1 januari 2016 alle bestaande indicaties HH1 (ZIN en PGB), Service PGB en PGB Particulier te beëindigen;
- de contracten met de zorgleveranciers met betrekking tot de HH1 en bemiddeling te beëindigen per 1 maart 2016;
- nieuwe aanvragen HH / schoonmaakondersteuning na 1 januari 2015 te laten vallen onder het nieuwe beleid.

VOORSTEL

Er wordt voorgesteld om de notitie Toekomststrategie huishoudelijke hulp vast te stellen en daarmee uitvoering te geven aan voorkeursscenario 3b. Daarbij zullen de eventueel extra gelden die in praktijk overblijven worden gereserveerd voor de verschillende doelgroepen binnen het Sociale Domein. Tevens wordt ruim aandacht gegeven aan goede voorlichting en communicatie. Hierbij zijn het persoonlijk informeren en de kracht van de herhaling belangrijke aandachtspunten.

Burgemeester en wethouders van Olst-Wijhe
de secretaris de voorzitter

A. (Arie) Oeseburg A.G.J. (Ton) Strien

<p><i>Informatie in te winnen bij:</i> Matthijs Barendse Doorkiesnummer: 0570-568151</p>
--

Nr.	2014/58
Onderwerp	Besluit tot wijziging beleid huishoudelijke hulp

De raad van de gemeente Olst-Wijhe;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d.30 september 2014, nr. 2014/58;

gelet op het bepaalde in de Wmo 2015;

besluit:

de notitie Toekomststrategie Huishoudelijke Hulp vast te stellen.

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering d.d. 13 oktober 2014.

De raad voornoemd,
de griffier

de voorzitter

B.A. (Bart) Duursema

A.G.J. (Ton) Strien