

Onderzoek Omgekeerd Inzamelen

tweede fase

Duurzaam van Afval naar Grondstof

Bewonersonderzoek



De vragenlijst bestaat uit verschillende delen. Het eerste deel gaat in op de situatie vóór de proef, het laatste deel gaat in op uw ervaringen tijdens de proef.

Inzamelmiddel

1. Welk inzamelsysteem voor restafval is op dit moment van toepassing op uw huishouden?

- Ondergronds inzamelsysteem → *ga verder met vraag 2*
- Grijs container voor restafval → *ga verder met vraag 6*
- Anders, namelijk..... → *ga verder met vraag 6*

2. Hoe vaak brengt u restafval naar de ondergrondse container?

- 1 keer per week of vaker
- ongeveer 1 keer per 2 weken
- ongeveer 1 keer per 3 weken
- ongeveer 1 keer per 4 weken
- minder dan 1 keer per 4 weken
- ik heb nog nooit restafval naar de ondergrondse container gebracht, omdat:.....
.....

3. Wat is op u het meest van toepassing?

Ik breng mijn zak naar de ondergrondse container, wanneer:

- Deze vol is
- Deze begint te stinken
- Ik een aantal zakken heb
- Anders, namelijk.....
.....

4. Wanneer brengt u meestal het restafval naar de ondergrondse container?

- Als ik toch al naar buiten ga (bijv. op weg naar winkel, werk, etc.)
- Ik combineer dit met het wegbrengen van glas
- Ik ga hiervoor speciaal de deur uit
- Anders namelijk,.....
.....

5. Bij welke ondergrondse container voor restafval gooit u uw afval meestal weg?

Straatnaam/nummer.....

→ *Ga verder met vraag 7*

6. Hoe vaak biedt u de grijze container voor restafval gemiddeld aan?

- 1x per 4 weken
- 1x per 8 weken
- Minder dan 1 keer per 8 weken
- Ik maak (nog) geen gebruik van de container voor restafval
- Anders, namelijk

Als u een groen container voor GFT gebruikt:

7. Hoe vaak biedt u deze container voor GFT gemiddeld aan?

- 1x per 2 weken
- 1x per 4 weken
- 1x per 6 weken
- Minder dan 1 keer per 6 weken
- Ik maak (nog) geen gebruik van de container voor GFT
- Anders, namelijk.....
.....

8. Hoe vaak biedt u uw oud papier aan?

- Iedere keer als er een huis aan huis inzameling is
- Ongeveer 1x per kwartaal
- Minder dan 1 keer half jaar
- Ik breng het zelf weg wanneer dat nodig is
- Anders, namelijk.....
.....

9. In hoeverre bent u tevreden over de leegfrequentie van de volgende containers?

Wanneer u één of meerder containers niet heeft kunt u 'niet van toepassing' aankruisen

| | Tevreden | Neutraal | Ontevreden * | Niet van toepassing |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| GFT | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kunststof, drankenkartons en blik | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Restafval | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Papier | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

*** Heeft u aangegeven ontevreden te zijn ? Kunt u aangeven waarom u ontevreden bent?**

.....
.....
.....

10. Wanneer biedt u de minicontainers op de inzameldag aan?

| | Ik bied hem alleen aan als hij vol/bijna vol is. | Ik bied hem altijd aan (bijv. ook als deze maar een kwart vol is) | Ik bied hem aan wanneer deze stinkt | Niet van toepassing |
|-----------|--|---|-------------------------------------|--------------------------|
| GFT | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Restafval | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Afvalscheiden

11. Wat doet u voornamelijk met uw oud papier?

- Ik doe het bij het restafval
 - Ik houd het apart en dit wordt aan huis opgehaald
 - Ik houd het apart en breng het zelf weg
 - Anders, namelijk.....
-

12. Wat doet u meestal met uw textiel?

(kruis op iedere regel aan wat van toepassing is)

| | Humana-container | Bij het restafval | Huis-aan-huis-inzameling | Anders, namelijk |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| Herbruikbaar textiel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Vies textiel, zoals poetslappen of verdoeken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Kapot textiel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

13. Wat doet u voornamelijk met uw glas?

- Ik doe het altijd bij het restafval
 - Ik houd het altijd apart en lever het in bij een glascontainer:
 - Ik doe het soms bij het restafval en lever het soms in bij een glascontainer:
 - Anders, namelijk.....
-

14. Wat is uw voornaamste reden om afval te scheiden?

(maximaal twee antwoorden aankruisen)

- Kleine moeite
 - Gewoonte
 - Financieel aantrekkelijk
 - Milieu
 - Ik doe niet aan afvalscheiden → **ga verder met vraag 16**
 - Andere reden, namelijk.....
-

15. Bent u uw GFT-afval meer of minder gaan scheiden nu u dit tegen nultarief kan aanbieden in de container?

- Dat is ongeveer gelijk gebleven
- Ik scheid mijn GFT meer dan voorheen
- Ik scheid mijn GFT minder dan voorheen

➔ **Ga verder met vraag 21**

16. Waarom scheidt u uw afval (meestal) niet?

(maximaal drie antwoorden aankruisen)

- Geen tijd
 - Geen ruimte
 - Geen faciliteiten (bijv. geen container voor gft-afval, geen container voor glas dichtbij)
 - Te veel moeite
 - Stank
 - Te weinig afval
 - Andere, namelijk.....
-

17. Wat denkt u zelf nog te kunnen verbeteren aan uw afvalscheiding? (zodat u minder restafval overhoudt)

(maximaal drie antwoorden aankruisen)

- (Nog) meer plastic verpakkingen gescheiden aanleveren
 - (Nog) meer Groente en Fruit afval in de container voor GFT
 - (Nog) meer Tuin afval in de container voor GFT
 - (Nog) meer papier en karton scheiden
 - (Nog) meer drankenkartons gescheiden aanleveren
 - Rekening houden bij het kopen van producten met het soort of hoeveelheid afval het geeft
 - Niets, ik vind dat ik het al goed genoeg doe
 - Anders, namelijk.....
-

18. Waardoor zou u uw afval wél of beter gaan scheiden?

(maximaal drie antwoorden aankruisen)

- Wanneer de afvalstoffenheffing hierdoor lager wordt
 - Wanneer de leegfrequentie van de container voor restafval omlaag gaat (bijv 1x per 8 weken i.p.v. 1 x per 4 weken)
 - Wanneer de positieve effecten voor het milieu duidelijk zijn
 - Als het minder moeite kost
 - Als ik (beter) weet wat bij wat kan
 - Als ik zeker weet dat het nut heeft en het ook gescheiden wordt verwerkt
 - Wanneer het aanbieden van restafval duurder wordt
 - Als het scheiden van herbruikbare materialen (zoals GFT, plastic, papier) beloond wordt
 - Wanneer ik mijn restafval moet wegbrengen naar een ondergrondse container
 - Meer voorlichting over afvalscheiden in het algemeen
 - Ik vind dat ik al optimaal scheid
 - Anders, namelijk.....
-

19. In ons huishouden doen wij voldoende aan afvalscheiden

| Volledig mee eens | Mee eens | Niet mee eens, niet mee oneens | Mee oneens | Volledig mee oneens |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Afvalscheiden en het nut van afvalscheiden staat nog wel eens ter discussie. Wat gebeurt er eigenlijk met het afval wanneer u het in de container heeft gedaan? Graag leggen wij u een aantal vragen voor om te inventariseren wat uw beeld hiervan is.

20. Mijn restafval wordt naar mijn idee:

- Eerst gesorteerd en daarna verwerkt (hergebruikt, gerecycled)
 - Gestort
 - Verbrand
 - Anders, namelijk.....
-

21. GFT dat ik in de container voor GFT doe wordt naar mijn idee:

- Gestort
 - Verbrand
 - Vergist tot groen gas en compost
 - Anders, namelijk.....
-

22. Het gescheiden ingezamelde plastic, blik en drankenkartons wordt naar mijn idee:

- Gestort
 - Verbrand
 - Hergebruikt
 - Anders, namelijk.....
-

Einde deel één-----

Deel 2. Tevreden over de proef?

23. Wat vindt u van de nieuwe manier van inzamelen tot dusverre?

- Ik ben tevreden
- Ik ben ontevreden, want:.....
- Ik heb er geen mening over

24. Hoe vaak brengt u nu het restafval naar de ondergrondse container?

- 1 keer per week of vaker
- ongeveer 1 keer per 2 weken
- ongeveer 1 keer per 3 weken
- ongeveer 1 keer per 4 weken
- minder dan 1 keer per 4 weken
- ik heb nog nooit restafval naar de ondergrondse container gebracht, omdat:.....
.....

25. Wat is op u het meest van toepassing?

Ik breng mijn zak naar de ondergrondse container, wanneer:

- Deze vol is
- Deze begint te stinken
- Ik een aantal zakken tegelijk heb
- Anders namelijk,
.....

26. Wanneer brengt u meestal het restafval naar de ondergrondse container?

- Als ik toch al naar buiten ga (bijv. op weg naar winkel, werk, etc.)
- Ik combineer dit met het wegbrengen van glas
- Ik ga hiervoor speciaal de deur uit
- Anders namelijk,
.....

27. Bij welke ondergrondse container voor restafval gooit u uw afval meestal weg?

(Straatnaam, evt. nummer).....

28. Bent u uw afval (nog) beter gaan scheiden tijdens de proef?

- Ja
- Nee, ik deed dat al goed
- Nee, niet beter, omdat.....

29. Heeft u suggesties of opmerkingen voor de gemeente Olst-Wijhe en ROVA over de proef?

.....
.....
.....

Tot slot willen wij u nog enkele algemene vragen stellen. Graag zouden wij in deze proef onderzoek doen naar kenmerken van inwoners in relatie tot het scheiden van afval. Zo kunnen wij in de toekomst samen met de gemeente en u het afval scheiden verbeteren en de hoeveelheid restafval verminderen.

Deel 3. Algemeen

30. Wat is uw geslacht?

- Vrouw
- Man

31. Mijn leeftijd is:

.....

32. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden (uzelf meegerekend)?

- 1 persoon
- 2 personen
- 3 personen
- 4 personen
- 5 personen
- 6 personen of meer

Communicatie

33. In hoeverre bent u het eens met de stelling: "ik ben vooraf aan de proef voldoende geïnformeerd over het nieuwe systeem van afval inzamelen"

| Volledig mee eens | Mee eens | Niet mee eens , niet mee oneens | Mee oneens | Volledig mee oneens |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

34. Waarover zou u meer informatie willen ontvangen?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

| | |
|---|--------------------------|
| Het scheiden van GFT | <input type="checkbox"/> |
| Het scheiden van textiel | <input type="checkbox"/> |
| Het scheiden van plastic | <input type="checkbox"/> |
| Het scheiden van kleine elektrische apparaten | <input type="checkbox"/> |
| Het scheiden van blik | <input type="checkbox"/> |
| Het nut van afval scheiden | <input type="checkbox"/> |
| Geen behoefte aan meer informatie | <input type="checkbox"/> |
| Anders, namelijk: | |

35. Hoe zou u tijdens de proef het liefst geïnformeerd willen blijven (denk aan de resultaten, tips en nieuwe ontwikkelingen)?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Via de website van ROVA
- Via de website van de gemeente Dalfsen
- Nieuwsbrief per e-mail
- Nieuwsbrief per post
- Lokale krant
- Twitter
- Afvalcoach
- Op een andere manier, namelijk.....

36. Mogen wij u tijdens de proef per e-mail benaderen met een nieuwsbrief en/of voor uw mening over actuele onderwerpen of aanvullende vragen (uw e-mailadres zal alleen voor dit doeleinde worden gebruikt)?

- Ja, voor de:
 - Nieuwsbrief
 - Mijn mening over actuele onderwerpen of aanvullende vragen

Mijn e-mailadres is:

- Nee

Gemeente Olst-Wijhe en ROVA bedanken u voor het invullen van de vragenlijst.