



i-Visie 2018-2022

Van de samenwerkende gemeenten

Versie: 6-2017.07.20



Inhoud

Inleiding	3
Algemene beelden	5
Dat onze totale veranderopgave groot is.....	5
Dat de ontwikkelingen overwegend autonoom zijn en dat gemeenten zelf beslissen hoe en/of wanneer ze aanhaken.....	5
Dat het tempo van de ontwikkelingen niet zeker is, maar de kans dat ze zich voor doen hoog is.....	5
Dat we leven in een samenleving die voortdurend verder digitaliseert en waarin delen van informatie een primaire behoefte is geworden.....	5
Richtinggevende uitspraken	6
Informatieveiligheid en stabiliteit als topprioriteit	6
Innovatiebeleid binnen de DOWR-gemeenten	6
Standaardisatie en differentiatie in de samenwerking	7
Vraagsturing vanuit de domeinen	7
Dienstverlening van de deelnemende gemeente is leidend voor digitalisering	8
Digitalisering bevordert participatiemaatschappij met de burger aan het stuur	8
Sluitend informatiebeheer	9
Beleid maken en uitvoeren met open data en open overheid.....	9
Verbreding van de informatie strategie naar beleidsvormende processen en samenwerking	9
Informatievoorziening met ketenpartners en verbonden partijen	10
Digitalisering van de interne bedrijfsvoering.....	10
Besturing en bedrijfsvoering van de informatiehuishouding.....	11
Samen organiseren op verschillende niveaus (sourcing).....	11
i-Visie en competenties.....	11
Begrotingsverwachting	13
Bijlagen	
• Thema's DOWR i-Visie	
• Relevantie ontwikkelingen voor de i-Visie DOWR	



Inleiding

“Een steeds groter deel van ons leven en werk verloopt via digitale kanalen. Treinreizigers plannen hun reis met behulp van een app op hun smartphone. Bij vertraging doen ze hetzelfde en negeren daarbij de matrixborden boven de perrons. Boeken, kleding en boodschappen: we kopen ze online en verwachten ze binnen een dag in huis te krijgen. Films, nieuws en muziek bekijken en luisteren we inmiddels overal en op elk tijdstip. Bedrijven monitoren realtime de verkoop van diensten en producten aan afnemers en hun ketens van toeleveranciers, zodat ze de behoeften zo precies mogelijk kennen en tijdig hun voorraden kunnen aanvullen. Ook de dienstverlening van overheden wordt steeds meer digitaal. Bij de Sociale Verzekeringsbank verschaft MijnSVB.nl inzicht in de AOW, kinderbijslag en persoonsgebonden budgetten. Bij gemeenten gaat het aanvragen van een parkeervergunning digitaal, net als de aanvraag voor toestemming voor het bouwen van een dakkapel, of het melden van een klacht. Het digitale kanaal heeft steeds vaker de voorkeur bij inwoners, ondernemers en overheden. Het internetverkeer groeit al jaren explosief en die ontwikkeling zet alleen maar verder door.

De mogelijkheden en kwetsbaarheden van digitalisering brengen aldus ook vele opgaven met zich mee, voor inwoners, ondernemers, overheden en vele andere partijen. Er is bijvoorbeeld een nieuwe balans nodig tussen de potentiële baten van open data en privacy, een waarde die van groot belang is voor de democratische samenleving. Een andere afweging is die tussen de veiligheid van digitale toepassingen en het gebruiksgemak daarvan. Ook zal gezocht moeten worden naar nieuwe manieren om mensen en techniek samen beter te laten functioneren, zeker in publieke sectoren waar menselijk contact een grote rol speelt (Went et al. 2015) en/of beslissingen een grote impact hebben op het leven van mensen (WRR 2016). Digitalisering beïnvloedt bovendien de overheid in al haar facetten, met cybersecurity, de digitale economie en de digitalisering van de eigen kerntaken als belangrijke aandachtspunten. Digitalisering heeft potentieel een duidelijk disruptief karakter, en dat geldt ook voor de impact daarvan op de overheid”.

Tot zover een zeer toepasselijk citaat uit het rapport van de Studiegroep informatiesamenleving en Overheid 'Maak Waar!' om de digitale transformatie van gemeenten te duiden.

Met de 'digitale transformatie' komen wij als samenwerkende gemeenten steeds dichterbij het DNA van onze organisaties. Hoe kunnen we nu onze kennis en ervaring bundelen met de ongelooflijke hoeveelheid nieuwe mogelijkheden? En tot wat gaat dit leiden? Er zijn tegenwoordig al gemeenten die volledig in de Cloud zitten en zelfs geen gemeentehuis meer hebben. Is dat onze toekomst?

Bij het opstellen van de i-Visie hebben we met alle betrokkenen vastgesteld dat goede informatievoorziening en ICT een strategische factor van belang is, en doorslaggevend is voor de uitvoering van de maatschappelijke opgaven, de effectiviteit en efficiency van de primaire processen en de dienstverlening van de gemeenten. Hieruit is de conclusie getrokken dat er - veel meer dan tot nu het geval is - sprake moet zijn van vraagsturing vanuit de domeinen (lijnorganisatie).

De i-Visie is voor de DOWR gemeenten is een belangrijk hulpmiddel om te beschrijven hoe in deze dynamische context gemeentelijke informatievoorzieningⁱ in de toekomst kan helpen om gemeentelijke ambities en maatschappelijke opgaven te realiseren en de strategische planning te beïnvloeden.

De i-Visie fungeert daarvoor als een richtinggevend kader. De nadere uitwerking en de begrotingsvraag komen aan de orde in zogenaamde uitvoeringsplannen. Deze worden opgesteld en afgehandeld binnen de reguliere P&C cycli van de gemeenten. De i-Visie is daarvoor een toetsingskader.

We stellen uitvoeringsplannen op voor:

- (1) het sociaal domein;
 - (2) voor het fysiek domein
 - (3) voor het domein publiek dienstverlening
 - (4) voor het domein interne bedrijfsvoering,
- waarvan de uitkomsten integraal onderdeel zijn van de programmabegrotingen van de gemeenten.



De DOWR-brede informatievoorziening en ICT wordt opgenomen in:
(5) een uitvoeringsprogramma voor de DOWR i-werkorganisatie en
(6) een uitvoeringsplan informatieveiligheid.

We concluderen ook dat de externe en interne veranderingen grote impact hebben op onze medewerkers. Het opstellen van de i-Visie is een coproductie geweest tussen de business en DOWR i-werkorganisatie, met volop aandacht voor het brede gesprek en de menselijke maat.

In deze i-Visie delen we allereerst de algemene beelden en de ontwikkelthema's. Hierna verwoorden we de richtinggevende uitspraken die daaruit volgen.



Algemene beelden

We zien over alle ontwikkelingen heen de volgende algemene beelden:

Dat onze totale veranderopgave groot is.

Een eerste beeld is dat de totale veranderopgave groot is. Dat komt op de eerste plaats omdat het takenpakket van een gemeente zeer breed en divers is en het inrichten, aanpassen en beheersen van de informatiehuishouding zonder meer een heel complexe opgave is. Op de tweede plaats omdat het zeer veel veranderopgaven zijn van diverse aard, waaronder ook enkele zeer grote opgaven zoals de Omgevingswet en Digitale Agenda 2020 van de VNG. Die veranderingen betreffen niet alleen veel taken van de gemeenten, maar ook zeer uiteenlopende aspecten. Zoals wisselende samenwerkingsverbanden, een andere verhouding tot burgers, bedrijven en maatschappelijke partijen, informatiesturing, vaker invloed nemen en regisseren in plaats van zelf uitvoeren en de invloed van wereldwijde technologische ontwikkelingen. Deze veranderingen stellen nieuwe eisen aan het besturen en leiden van en werken binnen de gemeenten. En nieuwe eisen aan de inrichting van processen en informatiesystemen in een tijd waarin gemeenten concurreren op een steeds krappere arbeidsmarkt voor deskundigen. Informatievoorziening en ICT zijn in zichzelf niets, maar raken met de toenemende digitalisering en informatiesturing vrijwel alle beleids- en uitvoeringstaken van gemeenten.

Dat de ontwikkelingen overwegend autonoom zijn en dat gemeenten zelf beslissen hoe en/of wanneer ze aanhaken.

Een tweede beeld is dat de ontwikkelingen een sterke zelfstandige beweging vormen. De technologie schrijdt voort en burgers, bedrijven en ketenpartners hebben hun eigen digitale ervaringen en projecteren hun verwachtingen op gemeenten. De landelijke overheid heeft invloed, bijvoorbeeld door een programma als Digitaal 2020. Maar ook door wetgeving zoals de nieuwe Omgevingswet, die zeer grote innovaties in dienstverlening en ICT forceert. De DOWR-gemeenten bepalen zelf welke ontwikkelingen prioriteit krijgen en besluiten zelf hoe en/of wanneer ze aanhaken.

Arjan Nijenhuis, plv. directeur
Eenvoudig Beter, ministerie
Infrastructuur en Milieu: **“De
Omgevingswet stelt die
participatie bij projectbesluiten
voor grotere projecten verplicht.”**

*Uit: ‘Positie van burger onder
omgevingswet wordt juist versterkt’,
website Binnenlands Bestuur, 21 januari
2015.*

Dat het tempo van de ontwikkelingen niet zeker is, maar de kans dat ze zich voor doen hoog is.

Wetgevingstrajecten en landelijke programma’s vertragen wel eens, maar onze ervaring is dat van uitstel geen afstel komt. De tijd waarin we de verandering moeten realiseren, is wellicht iets langer, maar “de olifant wordt er niet kleiner van, we mogen alleen iets langer doen over het oppeuzelen”. De buitenwereld stuurt de ontwikkeling aan, maar *de gemeente kan* kiezen om eerder of later aan te haken op de ontwikkeling. Kan pro actief aan de slag waar de gemeente kansen ziet om de kwaliteit van gemeentelijk beleid en dienstverlening te bevorderen, of kan zich volgend opstellen als de maatschappelijk opgave niet direct gebaad is bij een voorloperspositie.

Dat we leven in een samenleving die voortdurend verder digitaliseert en waarin delen van informatie een primaire behoefte is geworden.

Onze samenleving wordt in steeds verdere mate gedreven door informatievoorziening en ICT. Banken bieden bepaalde producten alleen nog maar online aan. Zorgverzekeraars





werken steeds meer met online medische dossiers en digitale facturatie. ICT neemt een steeds groter deel in van de dienstverlening en van het budget. Informatievoorziening en ICT zijn onderdeel van het primair proces en dat geldt ook voor de financiering ervan. Een gemeente is een informatie-intensieve organisatie en de verdergaande digitalisering heeft grote impact op gemeenten.

Richtinggevende uitspraken

De DOWR-gemeenten doen op basis van de algemene beelden, de prioriteringen en uitgesproken ambities de volgende gezamenlijke richtinggevende uitspraken, die de i-Visie vorm en inhoud geven. Daarbij wordt vermeld voor welke domeinen – sociaal, fysiek, publieke dienstverlening, bedrijfsvoering, ICT of informatieveiligheid – de uitspraak vooral geldt.

Voor details wordt verwezen naar de bijlage 'Thema's i-Visie'. Per onderstaande uitspraak worden één of meerdere themanummer(s) vermeld.

Informatieveiligheid en stabiliteit als topprioriteit

Wij geven de hoogste prioriteit aan informatieveiligheid en de privacy van persoonsgegevens. We treffen daarom als DOWR-gemeenten gezamenlijk aanvullende maatregelen en doen serieuze (extra) investeringen om onder andere te voldoen aan de BIG, de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten. Met deze ambitie borgen we geen 100% garantie op het voorkomen van veiligheidsincidenten, maar we voldoen wel aan de BIG.

Wij geven de hoogste prioriteit aan de stabiliteit van de DOWR-informatievoorziening en ICT. Het borgen van de continuïteit heeft de eerste prioriteit, gevolgd door het doorvoeren van wettelijke maatregelen en het snel volgen van relevante ontwikkelingen.

Betreffende domeinen: alle domeinen
Bijlage: thema 1



Privacygevoelige informatie met nadruk in een accent in het sociale domein.

Frans Backhuijs, burgemeester van Nieuwegein én voorzitter van de Visitatiecommissie Informatieveiligheid van de VNG: "Informatieveiligheid, privacy en integriteit: samen vormen ze een driehoek, waar elke ambtenaar elk dag mee bezig moet zijn."

Uit: 'Een driehoek van Veiligheid', website VNG, 4 oktober 2016.

Innovatiebeleid binnen de DOWR-gemeenten

De DOWR-gemeenten kiezen ervoor om gezamenlijk proactief de landelijke ontwikkelingen te volgen en aan te haken zodra we oplossingen zien ¹, die aantoonbaar bijdragen aan de maatschappelijke opgaven of aan de effectiviteit en

¹ In de 'position paper' noemden we de begrippen pionier, snelle volger, volger en achterblijver. Uit de discussies kwam het volgende standpunt naar voren: Voor een pionierspositie wordt in het algemeen geen argument gevonden en dat kan alleen in heel



efficiency van de dienstverlening.

Om dit te realiseren dragen we zorg voor het neerzetten van een cultuur en bedrijfsvoering die ons in staat stellen om vernieuwingen op het door ons gewenste moment door te voeren. Dat vraagt een grote mate van leiderschap. Daar past bij dat we soms een gecalculeerd risico moeten nemen om sowieso in beweging te komen.

Betreffende domeinen: alle domeinen

Bijlage: thema 3

Toetsing: Uitvoeringsplannen domeinen sociaal, fysiek, publieke dienstverlening en bedrijfsvoering

Standaardisatie en differentiatie in de samenwerking

“Deventer Open Informatiestad zet zich in om middels innovatieve ideeën de waarde van de regio (Deventer) als informatie-industrie te vergroten. Door het beschikbaar stellen van open data door partijen en de gemeente te stimuleren, samenwerking tussen ontwikkelaars te bevorderen en levensvatbare innovatieve ideeën professioneel te ondersteunen.”

Uit: 'DEVisie2020', zie ook de richtinggevende uitspraak 'Beleid maken en uitvoeren met open data en open overheid.'

Om het maximale voordeel uit de DOWR-samenwerking te kunnen behalen, beoordelen we kansen gezamenlijk. We trekken in basis samen op (wat al veelal de praktijk is) en standaardiseren waar we kunnen. Daarbij maken we zoveel mogelijk gebruik van collectieve voorzieningen, bijvoorbeeld van VNG, KING en Dimpact. Als een gemeente later wil implementeren, bekostigen we projecten in principe gezamenlijk, om initiële investeringen te delen. Waar we onderling afwijken (bijvoorbeeld Gemeente Deventer met Open Informatiestad), leggen we onze samenwerkingspartners uit waar we op grond van lokaal beleid andere keuzen maken en dragen de eventuele extra kosten voor informatievoorziening en ICT zelf.

Betreffende domeinen: alle domeinen

Bijlage: thema's 2 t/m 6, 8

Vraagsturing vanuit de domeinen

De domeinen - sociaal, fysiek, publieke dienstverlening en bedrijfsvoering – geven met ondersteuning van informatieadviseurs inhoud aan de gezamenlijk geformuleerde ambitie om relevante ontwikkelingen proactief te volgen. De inhoudelijke keuzen van de domeinen bepalen - binnen de DOWR kaders - in welke mate informatievoorziening en ICT worden ingezet. Daarbij is er ruimte om op onderdelen te verschillen van tempo en niveau.

Dat vraagt meer ruimte voor de domeinen om het eigenaarschap van informatieprocessen in te vullen en verantwoordelijkheid te nemen voor initiatieven, de kosten-baten verantwoording en de budgetvraagstukken, inclusief de voor hun domein specifieke informatievoorziening. Het toezicht op de informatiehuishouding van verbonden partijen vindt daarom – binnen gemeenschappelijke kaders - plaats onder eindverantwoordelijkheid van het betreffende domein.

“Het rapport 'Maak Waar' concludeert dat de Digitale overheid, ICT en informatiebeleid definitief Chefsache is. Het is van existentieel belang om het primaire proces en de digitalisering te verbinden.”

Uit: 'Digitale overheid en informatiebeleid definitief Chefsache' op website VNG, op basis van rapport 'Maak waar!' van de Studiegroep Informatiesamenleving en Overheid, 19 april 2017.

specifieke situaties aan de orde zijn. Het snelle volgen gaat niet zozeer om het aanhaken bij ontwikkelingen, als om pro actief te volgen wat de ontwikkelingen zijn om te kunnen beoordelen wanneer een ontwikkeling voldoende rijp is om daadwerkelijk te kunnen bijdragen aan maatschappelijke of gemeentelijke opgaven. Over de positie van volger en achterblijver was er algehele consensus dat deze posities geen recht doen aan de ambities van de DOWR gemeenten.



Betreffende domeinen: alle domeinen

Bijlage: thema 2 t/m 6, 8

Dienstverlening van de deelnemende gemeente is leidend voor digitalisering

Voor de ervaringen van burgers en bedrijven bepalen het niveau waarop de drie gemeenten hun dienstverlening willen digitaliseren. Onze dienstverlening is 'dichtbij en persoonlijk' en ingericht volgens de visie op dienstverlening van de eigen gemeente. De kanaalkeuze is vrij en afgestemd op de behoefte van de klant. Alle kanalen zijn onderling consistent en uitwisselbaar en beschikken over dezelfde informatie en leiden tot dezelfde uitkomsten.

We volgen proactief relevante ontwikkelingen, maken gezamenlijk keuzen voor de meest succesvolle ontwikkelingen en voeren die op het juiste moment in. Uitgangspunt daarbij is dat we in de uitvoering kunnen verschillen van tempo. Waar we kunnen zetten we in op de bestaande ontwikkelingen, zoals Dimpact en trekken we landelijk of regionaal samen op. We organiseren waar nodig onze invloed op die ontwikkelingen in coalities van gelijkgestemde gemeenten. Als het gaat om digitale identiteit en hergebruik van gegevens volgen we met name de Europese ontwikkelingen. Daarbij maken we steeds weer de afweging wat mag en (ethisch gezien) verantwoord is om op te slaan en te hergebruiken.



De burger bepaalt zelf via welk medium hij of zij contact legt met de gemeente. De kanalen zijn uitwisselbaar.

Betreffende domeinen: alle domeinen, met extra aandacht voor Publieke Dienstverlening en Sociaal

Bijlage: thema 4

Digitalisering bevordert participatiemaatschappij met de burger aan het stuur

Dr. Ronald Plasterk over een onderzoek dat uitgezet wordt naar de middelen die nodig zijn om burgers de regie over hun eigen persoonsgegevens te geven: **“Het gaat bijvoorbeeld om de mogelijkheid dat burgers persoonlijke informatie zelf doorzetten vanuit een bronbestand naar de organisatie die deze gegevens nodig heeft.”**

Uit: [brief aan de Tweede Kamer 'Stand van zaken diverse moties digitale overheid'](#), 28 februari 2017

Wij willen participatie van burgers, bedrijven en partners verder bevorderen en concluderen dat digitale oplossingen hier goed vorm en inhoud aan kunnen geven. Dit past ook in de ontwikkeling dat burgers en bedrijven meer in regie komen op de eigen data. Digitale participatie betekent dat de kwaliteit van gegevens en de wijze waarop ze worden ontsloten, vastgelegd en (her)gebruikt op orde moet zijn. Burgers en bedrijven kunnen namelijk steeds vaker rechten ontlenden aan de (online) gegevens zoals ze door de overheden geregistreerd zijn. Daarbij hanteert het Rijk steeds vaker het uitgangspunt van gelijke informatievoorziening (allebei weten evenveel) en regie op de eigen gegevens.

Hierin onderkennen we dat loslaten en ruimte bieden wellicht de grootste uitdaging vormen. De DOWR-gemeenten volgen daarom de ontwikkelingen proactief en nemen op het juiste moment kansrijke toepassingen over. Op de langere termijn ligt hier een grote opgave voor de DOWR-gemeenten.

Betreffende domeinen: alle domeinen, met urgentie in het fysieke domein vanwege de Omgevingswet

Bijlage: thema 5



Sluitend informatiebeheer

Wij werken toe naar een volledig digitaal archief van gestructureerde en ongestructureerde procesdocumenten. Als vervolg op de digitalisering van de documentenhuishouding sluiten de DOWR-gemeenten zich voor de archieven die we niet meer nodig hebben voor de bedrijfsvoering (statisch digitaal archief) aan bij een e-Depot. Er ligt nog een vervolgpoging als het gaat om archiveren van gestructureerde data en archiveren van online platformen. Om de eindverantwoordelijkheid van de gemeenten te borgen, worden aan de verbonden partijen standaardeisen gesteld en wordt het toezicht geregeld.

Waar mogelijk sluiten we voor informatiebeheer aan op de trend van landelijke producten, standaarden en voorzieningen.

Hierdoor ontstaat minder behoefte aan lokale oplossingen en daarmee lokaal beheer.

De Documentaire Informatievoorziening (DIV; papieren en digitale archief nodig voor bedrijfsvoering) is niet opgenomen in het DOWR-samenwerkingsverband. De gemeenten zijn zelf verantwoordelijk, maar willen dit gezamenlijk regelen.

Betreffende domeinen: Bedrijfsvoering

Bijlage: thema 2

Algemeen directeur Sallcon, Jeroen Kroese:
"Onze dienstverlening sluit prima aan op de wens om het dynamisch archief onder te brengen in een keten waarvan Digiwerkt onderdeel is. De inzet van medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt en MVO-doelstellingen worden zo positief beïnvloed".

Uit: *'Digiwerkt tekent officieel voor beheer Dynamisch Archief'*, website Digiwerkt, 28 november 2015.

Beleid maken en uitvoeren met open data en open overheid.

De DOWR-gemeenten gaan sets van open data, die landelijk aangewezen zijn, actief ter beschikking stellen, om zo andere publieke en private partijen in staat te stellen om (nieuwe) diensten te ontwikkelen. Dit doen we conform landelijke richtlijnen op (landelijke) online voorzieningen.

Over het uitbreiden met nieuwe sets zullen we stap voor stap samen beslissen, mede om de datakwaliteit vooraf te kunnen beoordelen en (blijven) garanderen.

Open data zijn een belangrijk onderdeel van het programma

'Open Informatiestad' van gemeente Deventer. Dit is een lokale strategische keuze voor een voortrekkersrol op dit thema (zie 'De economische visie DEVisie 2020'). De eventuele extra kosten voor informatievoorziening en ICT op dit thema draagt de gemeente Deventer zelf.



Deventer, Open Informatiestad.

Betreffende domeinen: alle domeinen

Bijlage: thema 6

Verbreding van de informatie strategie naar beleidsvormende processen en samenwerking

Columnist Davied van Berlo: "De oplossing: met die kleinere overheid een grotere impact hebben. Ofwel, efficiënter ons werk doen. Hoe? Door beter samen te werken. (...) En door steeds meer werk door andere partijen te laten doen. (...) De grootste slag wordt echter gemaakt door middel van digitalisering.

Uit: *'Waarde'*, website Binnenlands Bestuur, 3 maart 2016.

Als DOWR-gemeenten nemen wij steeds vaker de regieverantwoordelijkheid, werken in ketens samen, passen participatie toe bij beleidsontwikkeling en gebruiken smart data voor beleidsevaluaties. Ambtenaren vervullen hierdoor steeds andere informatie- en communicatie-intensieve rollen. Het projectmatig werken en het werken in netwerken vragen om nieuwe vormen van digitaal samenwerken. We hebben de voorzieningen in huis, maar moeten ze beter gebruiken. Hiervoor is extra



aandacht nodig.

We gaan steeds meer informatie-gestuurd beleid maken en informatie-gestuurd werken met big data en smart data technologie en geografische informatie (leefomgeving). Hiertoe volgen we proactief relevante ontwikkelingen die onze werkprocessen efficiënter, klantvriendelijker en/of goedkoper kunnen maken, waarbij we steeds zullen nagaan hoe ver we mogen en willen gaan. We maken gezamenlijk keuzen voor implementatie, maar kunnen differentiëren in tempo en niveau.

Daarnaast zet ambulant werken de komende jaren door. Als groeiend onderdeel van een netwerksamenleving werken medewerkers van de gemeenten steeds vaker buiten de deur op verschillende locaties. De DOWR-gemeenten zullen ontwikkelingen actief volgen. We haken aan bij aantoonbare succesvolle voorbeelden die een aanvulling zijn op eerdere beleidskeuzen op het gebied van het nieuwe werken.

Betreffende domeinen: alle domeinen
Bijlage: thema 7

Informatievoorziening met ketenpartners en verbonden partijen

De DOWR-gemeenten opereren meer en meer als netwerkorganisaties in veelvormige en veelsoortige, al dan niet geformaliseerde, samenwerkingsverbanden. Als regioorganisatie blijft de gemeente eindverantwoordelijk voor de dienstverlening en het eerste portaal voor zaken waarvoor de gemeente eindverantwoordelijk is en blijft. Het borgen van kennis en toezicht en het op niveau houden van de dienstverlening aan burgers en bedrijven heeft onze prioriteit.

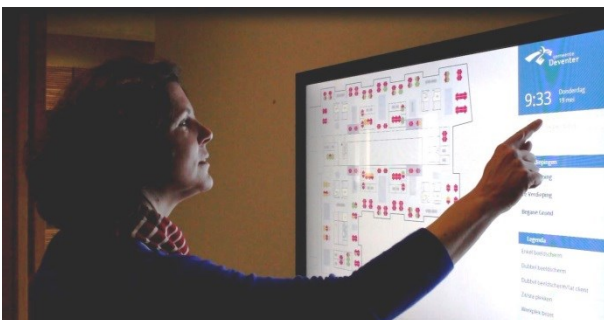
We onderkennen daarom het belang van goede (online) samenwerkingsomgevingen, verwijzfuncties naar dienstverlening door ketenpartners en verbonden partijen, het realiseren van koppelingen tussen taakapplicaties en eisen aan de interne informatiehuishouding van de verbonden partij, waaronder informatieveiligheid.



Belparkeren is een goed voorbeeld van een regioorganisatie en ketensamenwerking.

Betreffende domeinen: alle domeinen
Bijlage: thema 7 en 8

Digitalisering van de interne bedrijfsvoering.



Middelen die het plaats- en tijdonafhankelijk werken ondersteunen.

De DOWR-gemeenten moderniseren de interne bedrijfsvoering nog verder, met zelfservice voor medewerkers en managers, plaats- en tijdonafhankelijke communicatiemiddelen en vergroting van de wendbaarheid door het verminderen van het aantal applicaties. Hierbij volgen we de trend richting de cloud; bijna alle DOWR kernapplicaties staan daar al.

De vraag naar 7x24 beschikbaarheid vereist dat de DOWR-gemeenten besluiten gaan nemen over de gewenste (en haalbare) serviceniveaus voor de verschillende informatiesystemen.



Betreffende domeinen: Bedrijfsvoering
Bijlage: thema 9

Besturing en bedrijfsvoering van de informatiehuishouding.

De DOWR-gemeenten vinden de informatievoorziening een strategische factor, te benaderen vanuit maatschappelijke opgaven en gemeentelijke doelen. Informatievoorziening en ICT worden bestuurd door middel van de DOWR-brede i-Visie met ruimte voor lokaal beleid. Die voeren we programmatisch uit en verantwoorden periodiek de voortgang, als integraal onderdeel van de P&C systematiek en procedures.

Informatievoorziening willen we goed verankeren in de domeinen (sociaal, fysiek, publieke dienstverlening en bedrijfsvoering) als onderdeel van integraal management. Dit betekent dat de begroting van informatievoorziening en (vak)applicaties met name een (budget)verantwoordelijkheid van de lijn is (proceseigenaren). De proceseigenaren zijn verantwoordelijk voor de (maatschappelijke) kosten-baten analyse en de investeringsbesluiten.

De DOWR i-werkorganisatie zorgt voor de instandhouding van DOWR-brede informatiesystemen en de 'harde ICT'. Daarnaast adviseert en ondersteunt DOWR-i binnen de kaders en stuurt op informatieveiligheid en stabiliteit.

Betreffende domeinen: Bedrijfsvoering
Bijlage: thema 10

Samen organiseren op verschillende niveaus (sourcing).

De DOWR-gemeenten verwachten dat wij (nog meer) op verschillende niveaus en in wisselende samenstelling zullen samenwerken en dat de uiteindelijke strategie daarvoor meervoudig zal zijn. Hiervoor zoeken we actief landelijke samenwerkingsinitiatieven en de Digitale agenda 2020 op. Ook zoeken we – waar dat van aantoonbare toegevoegde waarde is – schaalvoordelen in gerichte samenwerkingsvormen als Dimpact. Ook uitbesteding aan marktpartijen, bijvoorbeeld door applicaties als een service te contracteren (SAAS: software as a service, waarbij 'in the cloud' gewerkt wordt), is een optie die wordt meegewogen .

Betreffende domeinen: alle domeinen
Bijlage: thema 11

i-Visie en competenties

Een effectieve en efficiënte uitvoering van de i-Visie vereist dat we vaardig zijn in de omgang met informatie en informatieveiligheid. Doorslaggevend is een goed samenspel tussen de topbesturing, de domeinen en de DOWR i-werkorganisatie. De eisen vanuit de i-Visie zijn input voor het betreffende organisatie-ontwikkeltraject en de herinrichting van de samenwerking DOWR. Binnen het traject van de organisatieontwikkeling van DOWR-i is er volop aandacht voor hetgeen de digitale transformatie in het algemeen en deze i-Visie in het bijzonder betekenen voor de competenties van managers en medewerkers. We hebben en houden oog voor de menselijk maat. We houden rekening met de impact die de veranderingen (gaan) hebben op de medewerkers. We besteden aandacht aan het door ontwikkelen van de rol en verantwoordelijkheid van proceseigenaren voor informatievoorziening en informatieveiligheid. We werken gestructureerd aan het doorontwikkelen van digitale vaardigheden van managers en medewerkers in de domeinen.



Ontwikkelcafé DOWR-i, mei 2017.



We ontwikkelen via het organisatie-ontwikkelplan DOWR-i naar de werkorganisatie die de uitvoering van deze i-Visie kan ondersteunen.

Betreffende domeinen: Bedrijfsvoering

Bijlage: thema 12



Begrotingsverwachting

De i-Visie is een document dat de gemeenten DOWR nodig hebben om gezamenlijk de koers te kunnen bepalen voor de toekomstige inrichting van de informatiehuishouding. De i-Visie zal vervolgens worden uitgewerkt in zes separate uitvoeringsplannen:

- (1) sociaal domein;
- (2) fysiek domein
- (3) domein publieksdienstverlening
- (4) domein interne bedrijfsvoering,
- (5) DOWR i-werkorganisatie
- (6) informatieveiligheid.

Bij het opstellen van de uitvoeringsplannen krijgen de plannen voor informatieveiligheid en DOWR i-werkorganisatie de hoogste prioriteit.

De kosten voor de overige uitvoeringsplannen zijn voor een belangrijk deel geen ICT-kosten. De i-Visie en de uitvoeringsplannen zijn vanuit hun aard geen zelfstandig doel, maar zijn een hulpmiddel om bij te dragen aan de maatschappelijke opgaven waarvoor de DOWR-gemeenten staan. De domeinen zijn eigenaar van de veranderopgaven en –ambities. Dus zijn deze uitvoeringsplannen onderdeel van het begrotingsproces van de betreffende domeinen/begrotingsprogramma's. Soms werkt dat door naar het ICT-budget, soms niet of slechts voor een beperkt deel.

Wanneer de i-Visie is vastgesteld, worden de overige uitvoeringsplannen in de verschillende domeinen ontwikkeld. Dat geeft een meer onderbouwde schatting van de begrotingsbehoefte, en worden onderdeel van de reguliere P&C cyclus. Het tempo waarin deze plannen ter beschikking komen, kan - afhankelijk van de ontwikkelingen en de stand van zaken binnen een domein - verschillen.

Gezien de grote veranderopgaven, waarmee gemeenten worden geconfronteerd, is aan deze uitvoeringsplannen een begrotingsbehoefte verbonden. Het gaat dan om een jaarlijks repeterende behoefte voor nieuwe veranderopgaven en ambities vanuit de onderscheiden domeinen/programma's. Over het totaal van de thema's heen wordt op voorhand geen besparing verwacht. Nieuwe digitale toepassingen zullen niet zonder meer binnen bestaande financiële kaders opgevangen kunnen worden, maar bezien wordt welke besparingen op de bestaande informatiesystemen – bijvoorbeeld door nieuw voor oud – mogelijk zijn. Zie voor de thema's en de budgetverwachting per thema de bijlage "Thema's DOWR i-Visie".

“Volgens een rapport van Nationaal Coördinator Terrorismedbestrijding en Veiligheid heeft de Nederlandse overheid de juiste visie op cyberbeveiliging, maar zet in de praktijk niet genoeg middelen in.”

Uit: 'Nederland geeft niet genoeg uit aan cyberbeveiliging', NRC.nl, 15 mei 2017.

ⁱ De informatievoorziening van een organisatie is het integrale architectuurconcept van mensen, middelen en maatregelen, gericht op het voldoen aan de informatiebehoefte van die organisatie. De informatiearchitectuur – een afgeleide van de bedrijfsarchitectuur – beschrijft de inhoudelijke relaties en samenhang tussen applicaties en gegevensverzamelingen (databases) onderling. Hiermee maakt men de relaties van de organisatie inzichtelijk, met informatie en communicatie als bedrijfsmiddelen/productiefactoren.

Deze behoefte is drieledig:

- Besturingsinformatie: de prestatie-indicatoren waarop de organisatie stuurt;
- Operationele informatie: voor het verrichten van feitelijke handelingen en beheersen van bedrijfsprocessen;
- Verantwoordingsinformatie: informatie over het behaalde resultaat.