

Beantwoording raadsvragen DOWR

Datum: 22 juni 2017
Aan: Gemeenteraden DOWR, Griffie DOWR
Kopie aan: H. Langeveld
Van: Werkgroep i-Visie
Onderwerp: Beantwoording raadsvragen

Position paper

Op 15, 17 en 22 mei 2017 is de position paper in het kader van de i-Visie en Grip op ICT opiniërend besproken in de gemeenteraden van de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte. Tijdens deze besprekingen is toegezegd de openstaande vragen schriftelijk te beantwoorden. Dit doen we in één document, zodat de gemeenteraden van de DOWR inzicht hebben in elkaars vragen en de gegeven antwoorden.

Toezeggingen Raalte 15-5-2017

1) 88% van de overheidsdiensten is al digitaal beschikbaar. Gaat het om landelijke regelingen of wordt er uit de regio actie verwacht. Deze vraag wordt schriftelijk beantwoord (CDA).

- Dit betreft het digitale aanbod van alle overheden bij elkaar, waarbij landelijke regelingen slechts een deel van het digitale aanbod betreffen. Het onderzoek "Meting aanbod digitale dienstverlening 2016" van Deloitte biedt geen inzicht in de verdeling van landelijke diensten en lokaal / regionale georganiseerde diensten. Specifiek wat betreft gemeenten uit dat onderzoek:

Trend en conclusies gemeenten

De gemiddelde digitale volwassenheid (62%) en digitale beschikbaarheid (72%) zijn respectievelijk met 6% en 2% toegenomen ten opzichte van vorig jaar. De stijging is echter niet substantieel.

Van de 57 producten scoren er 11 hoger dan 90% op digitale volwassenheid en 2 producten scoren onder de 25%;

- De gemiddelde score van de digitale volwassenheid van de medebewindstaken (65%) is hoger dan die van de autonome taken (59%);
- Binnen de gemeenten scoren burgerproducten met 65% digitale volwassenheid hoger dan producten voor ondernemers (54%);
- De variatie in de digitale volwassenheid tussen gemeenten blijft net als eerdere metingen groot. De laagste score is 28% (Franekeradeel) en de hoogste score is 90% ('s Gravenhage);
- Over het algemeen scoren gemeenten met meer inwoners hoger dan kleinere gemeenten;
- Enkele gemeenten vertonen een kleine daling in digitale volwassenheid en beschikbaarheid vanwege een aanpassing in de gemeten producten.

Aanvullend op het onderzoek van Deloitte

De DOWR gemeenten scoren over 2016 op digitale volwassenheid 79% (Deventer), 64% (Olst-Wijhe)

en 68% (Raalte). Het onderzoek zegt niets over de kwaliteit of het gebruik van de digitale diensten. Het toont alleen aan hoeveel diensten in een betreffende gemeente digitaal aangeboden worden aan burgers en ondernemers.

2) Is college bereid tot instelling van CIO-overlevormen. Deze vraag wordt schriftelijk beantwoord. (GB)

- De samenwerkende gemeenten DOWR zijn voornemens de CIO-rol (Chief Information Officer, de hoogste verantwoordelijke op het gebied van informatievoorziening en ICT) gezamenlijk te beleggen bij een onafhankelijke functionaris. Die voert regie op de processen en overlegsituaties die verbonden zijn aan de rol van CIO. Het betreffende voorstel wordt voorbereid.

Toezeggingen Deventer 17-5-2017

1) Aandacht voor de Organisatieontwikkeling van de DOWR-i

- De organisatieontwikkeling van de DOWR-i wordt uitgewerkt in een apart uitvoeringsplan en wordt zo spoedig mogelijk als onderdeel van het Uitvoeringsplan werkorganisatie DOWR-i aangeboden aan de colleges, uiterlijk in kwartaal 3 van 2017. De financiële component van de uitvoeringsplannen komt terug in de reguliere P&C cyclus van de drie gemeenten.

2) Handelingsperspectief (in hoeverre beslist de raad)

- De i-Visie wordt in de 3 gemeenteraden ter vaststelling aangeboden. Besluitvorming van de raad vindt plaats binnen de reguliere P&C cyclus op de uitvoeringsplannen die per domein – sociaal, fysiek, publieke dienstverlening en bedrijfsvoering – worden opgesteld. Elk domein volgt afhankelijk van de situatie een eigen tijdslijn.

3) Privacy (als aanvulling op informatieveiligheid)

- Privacy en informatieveiligheid zijn onderscheiden verantwoordelijkheden, waarbij wat privacy betreft de DOWR gemeenten gelijk optrekken. Het kunnen handhaven van privacy-beleid vereist dat informatieveiligheid op orde is en in die zin zijn de twee verantwoordelijkheden nauw met elkaar verweven. De i-Visie richt zich met name op de informatieveiligheid en draagt substantieel bij aan het privacy-beleid.

4) Kosten informatieveiligheid in de voorjaarsnota, verder in de uitvoeringsagenda

- Informatieveiligheid wordt uitgewerkt als een apart beleidskader. Het betreft een beleidskader op de bedrijfsvoeringprocessen en is een bevoegdheid van het college. Na vaststelling door de colleges wordt het ter informatie aangeboden. Het beleidskader is vertaald in een uitvoeringsplan per gemeente “Meerjarenplan informatieveiligheid”; dit is een plan op strategisch-tactisch niveau. De budgettaire vraag uit het uitvoeringsplan informatieveiligheid is reeds opgenomen in de voorjaarsnota van gemeente Deventer en de kadernota van de gemeente Olst-Wijhe, en wordt opgenomen in de begroting van de gemeente Raalte.

5) Raad wordt geïnformeerd wanneer de ambities te ver uit elkaar gaan lopen

- De i-Visie geeft hiertoe geen aanleiding. De DOWR gemeenten zijn het eens over de gezamenlijke ambitie en bieden elkaar op thema's de ruimte te differentiëren in tempo en niveau. Wanneer een gemeente afwijkt, legt deze uit waarom op grond van lokaal beleid andere keuzen worden gemaakt en draagt deze gemeente de eventuele extra kosten zelf.

Toezeggingen Olst-Wijhe 22-5-2017

1) De AVG in de i-Visie verder wordt uitgewerkt.

- Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. Dit vernieuwingstraject wordt onder regie van de privacy officer van de betreffende gemeente separaat opgepakt. De privacy-maatregelen steunen voor een belangrijk deel op Informatiebeveiligingsmaatregelen.

2) Of inspanningen t.a.v. competenties voldoende zijn en/of dat deze meer vragen

- In het organisatie-ontwikkelen plan DOWR-i wordt expliciet en planmatig gewerkt aan het ontwikkelen van competenties binnen de gemeenten en binnen de werkorganisatie om het volwassenheidsniveau te bereiken dat in lijn is met de ambities van de i-Visie.

3) In het vervolg verder bespreken wat de verdere duiding van financiën vraagt?

- De financiële vraagstukken zijn onderdeel van de besluitvorming op de 6 onderscheiden uitvoeringsplannen. De uitvoeringsplannen voor informatieveiligheid en DOWR-i werkorganisatie worden met voorrang uitgewerkt; dit zal nog bij de begrotingsbehandelingen van de drie gemeenten inzichtelijk zijn.