

Aan de raad van de gemeente Olst-Wijhe.

Raadsvergadering d.d. 18 december 2017
Agendapunt 10
Opiniërend besproken d.d. n.v.t.
Portefeuillehouder burgemeester A.G.J. Strien

Zaaknummer 3473-2017
Datum B&W-besluit 28 november 2017

Onderwerp
Voorstel tot Vaststellen verordening Adviesraad Samenleving

BIJLAGEN:

Verordening Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe

INLEIDING

Het voorstel is om per 2018 de huidige Wmo Adviesraad en de cliëntenraad WWB samen te voegen tot één Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe. Zo kunnen schotten worden weggenomen en kan de advisering integraal plaatsvinden. Beide kunnen elkaar versterken. De doelgroep Jeugd krijgt in het nieuwe model met een eigen werkgroep een meer expliciete plek. In de Beleidsbegroting 2017-2020 stond de intentie tot oprichting van een brede adviesraad voor het sociaal domein opgenomen.

BEOOGD RESULTAAT

Instelling van de Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe.

KADER

Wet maatschappelijk ondersteuning 2015

Jeugdwet

Participatiewet

Verordening cliëntenparticipatie Participatiewet Olst-Wijhe (juli 2015)

Reglement cliëntenparticipatie Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Olst-Wijhe (juni 2007)

ARGUMENTEN

In artikel 2.1.3 derde lid van de Wmo 2015, artikel 2.10 van de Jeugdwet en artikel 47 van de Participatiewet is bepaald dat de gemeenteraad in een verordening moet regelen op welke wijze ingezetenen, waaronder in ieder geval cliënten of hun vertegenwoordigers, worden betrokken bij de uitvoering van deze wetten. Omdat het niet mogelijk is om alle personen persoonlijk te betrekken bij het beleid ligt het voor de hand een Adviesraad samen te stellen die bestaat uit vertegenwoordigers van de doelgroepen zelf of vertegenwoordigers uit belangenorganisaties.

Wij hechten grote waarde aan klantenparticipatie en beleidsadvisering. Op dit moment zijn er hiervoor twee officiële adviesorganen. Dit zijn de cliëntenraad WWB, die adviseert over het beleid op het gebied van de Participatiewet en de Wmo Adviesraad, die adviseert over het beleid met betrekking tot de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet.

Met deze verordening wordt in feite voortgezet wat al gebeurt, namelijk dat ons college zich inspant voor het bestaan van een orgaan dat zich richt op de belangenbehartiging van inwoners die te maken hebben met het gemeentelijke beleid op het gebied van het sociaal domein. Binnen het sociaal domein wordt steeds minder in specifieke doelgroepen en afzonderlijke beleidsdomeinen gedacht, er wordt steeds meer integraal gewerkt. Daar past integrale advisering vanuit één Adviesraad bij. In de Beleidsbegroting 2017-2020 stond de intentie tot oprichting van een brede adviesraad voor het sociaal domein opgenomen.

De nieuwe Adviesraad bestaat uit een Kerngroep en drie vaste werkgroepen naar de domeinen Wmo, Jeugd en Participatiewet.

De wens vanuit de gemeente is om te komen tot één integrale Adviesraad (het “*wat*”). Bij de invulling van het nieuwe format (het “*hoe*”) hebben de huidige raden een balans gezocht tussen de affiniteit en ervaring van individuele vrijwilligers (vaak domeingericht, focus op de uitvoering van een specifieke wet) en de wens om integraal te gaan adviseren. In de beoogde werkgroepen van de nieuwe Adviesraad is inhoudelijke en ervaringsdeskundige kennis over het specifieke domein aanwezig. Als de Adviesraad adviezen uit wil brengen worden deze voorbereid in een of meer werkgroepen. Daarnaast kent de nieuwe Adviesraad een Kerngroep. Deze heeft zes leden (twee vanuit elke werkgroep) en een onafhankelijke voorzitter. De Kerngroep bewaakt de integraliteit van de adviezen uit de werkgroepen en is verantwoordelijk voor de advisering aan ons college.

De opgestelde verordening omvat ook artikelen die de werkwijze van de Adviesraad betreffen. Uit praktische overwegingen is er voor gekozen om de Adviesraad niet extra te belasten door hiervoor een afzonderlijk reglement op te moeten stellen. De verordening is door ons op deze onderdelen marginaal getoetst.

DRAAGVLAK

Het proces om te komen tot een nieuwe integrale adviesraad voor het sociaal domein is in co-creatie uitgevoerd. Een werkgroep, bestaande uit een afvaardiging van beide bestaande raden heeft met ambtelijke ondersteuning verschillende thema's uitgewerkt, waarna de opgeleverde stukken door de beide voltallige raden telkens werden geaccordeerd. Door de werkgroep is een eigen werkplan voor 2018 opgesteld, waarvan een groot deel letterlijk in de toelichtende tekst van de verordening is opgenomen. De opgestelde conceptverordening is door beide raden geaccordeerd (Cliëntenraad WWB op 13 november, Wmo Adviesraad op 15 november 2017).

Omdat sprake was van een co-creatie is door de beide raden geen afzonderlijk advies over de verordening aan het college uitgebracht.

MELDPUNT SOCIAAL DOMEIN

Ons college heeft besloten om, gelijktijdig met de oprichting van de nieuwe Adviesraad Samenleving, op initiatief van de beide huidige raden voor de duur van twee jaar een *Meldpunt sociaal domein Olst-Wijhe* in te stellen. Het meldpunt is bereikbaar voor inwoners van onze gemeente die een melding of vraag hebben rondom de uitvoering van de Wmo 2015, Jeugdhulp en de Participatiewet. Ook kunnen inwoners suggesties doorgeven aan het Meldpunt. Het Meldpunt is vanaf 2018 telefonisch en per email bereikbaar via twee (nog te werven) deskundige vrijwilligers, ondersteund door een onafhankelijke, professionele organisatie.

Voor inwoners die te maken hebben met de nieuwe wetten is er veel veranderd. In onze gemeente zetten verschillende partijen zich in binnen het sociaal domein. In het algemeen is sprake van korte lijnen. Maar ook in onze gemeente hebben wij geen zicht op mensen die eventueel tussen wal en schip dreigen te vallen of de weg in dit landschap onvoldoende kunnen vinden. De adviesraden zijn niet bevoegd om te adviseren over klachten, bezwaarschriften en andere zaken voor zover die op individuele inwoners betrekking hebben. Tot nu toe pakte de cliëntenraad WWB soms individuele casussen op, wanneer er naar hun inschatting sprake was van “tussen wal en schip vallen”.

De afspraak met de huidige raden is dat de nieuwe Adviesraad geen individuele belangenbehartiging op zich neemt. Ons college wil wel, samen met de Adviesraad en in relatie met het lopende programma transformatie sociaal domein, gedurende twee jaar inventariseren welke signalen inwoners afgeven over mogelijke verbeterpunten inzake het beleid en de uitvoering van het sociaal domein. Een laagdrempelig meldpunt, dat onafhankelijk opereert van gemeente en lokale instellingen is hiervoor een geschikte vorm.

Het Meldpunt vervult *drie rollen*:

1. Het bieden van een laagdrempelige mogelijkheid voor burgers om hun ervaringen, signalen en/of mogelijke verbeterpunten in het sociaal domein te melden;
2. Het verhelderen van een vraag van inwoners en het eventueel direct door verwijzen naar een instantie die een oplossing kan bieden bij het voorliggende vraagstuk/probleem;
3. Het halfjaarlijks rapporteren aan ons college en de Adviesraad over aantal en aard van de meldingen en eventuele verbeterpunten.

Op basis van een evaluatie besluiten we eind 2019 over de wijze waarop inwoners vanaf 2020 met hun vragen en signalen in onze gemeente het beste terecht kunnen.

FINANCIËLE CONSEQUENTIES

De benodigde jaarlijkse subsidie bijdrage voor de nieuwe Adviesraad Samenleving zal maximaal €11.000,- hoger uitvallen dan de bestaande bijdragen die de Wmo Adviesraad en Cliëntenraad WWB momenteel jaarlijks opgeteld van de gemeente ontvangen. Dit komt vooral doordat straks van een extra werkgroep (Jeugd) en een overkoepelende Kerngroep sprake is (met bijbehorende secretariële kosten, zaalhuur, vrijwilligersvergoedingen). Deze structurele extra kosten Adviesraad komen ten laste van het budget sociaal domein.

Naast deze structurele kosten is er eenmalig een invoeringsbudget nodig (PR/werving, website, evt. rechtspersoon oprichten). Deze incidentele kosten in 2018 worden geraamd op max. €2.500,-.

Voor 2018 worden de kosten meegenomen in de 1e bestuursrapportage.

De bedragen vanaf 2019 nemen wij op in de kadernota.

Dekking van de kosten voor het Meldpunt (max. €15.000,- per jaar, gedurende twee jaar) vormt het experimentenbudget sociaal domein 2018 en 2019. Na een evaluatie 2^e helft 2019 zal duidelijk worden op welke wijze en in welke hoeveelheid structurele financiering nodig is.

AANPAK/UITVOERING

Na vaststelling van de verordening zal het wervings- en benoemingsproces van voorzitter en leden van de Kerngroep samen met de huidige raden in gang worden gezet en zal publiciteit over de oprichting van de Adviesraad Samenleving (en Meldpunt) plaatsvinden.

Voor de huidige Wmo Adviesraad is een Reglement cliëntenparticipatie Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Olst-Wijhe (d.d. juni 2007) van kracht; deze zal door ons college per 1 januari 2018 worden ingetrokken.

VOORSTEL

1. De Verordening Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe vast te stellen;
2. De Verordening cliëntenparticipatie Participatiewet Olst-Wijhe (d.d. juli 2015) gelijktijdig in te trekken.

Burgemeester en wethouders van Olst-Wijhe
de secretaris



drs. D.L.W. (Dries) Zielhuis

de burgemeester



A.G.J. (Ton) Strien

Informatie in te winnen bij:
Carla van der Velde
Telefoonnummer: 0570-568184
c.vandervelde@olst-wijhe.nl

Onderwerp Besluit tot Vaststellen verordening Adviesraad Samenleving

De raad van de gemeente Olst-Wijhe;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 28 november 2017,

gelet op artikel 2.1.3, lid 3 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, artikel 2.10 van de Jeugdwet en artikel 47 van de Participatiewet;

besluit:

1. de Verordening Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe vast te stellen;
2. de Verordening cliëntenparticipatie Participatiewet Olst-Wijhe (d.d. juli 2015) gelijktijdig in te trekken.

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering d.d. 18 december 2017.

De raad voornoemd,
de griffier



B.A. (Bart) Duursema

de voorzitter



A.G.J. (Ton) Strien