

WMO Adviesraad Olst-Wijhe  
Benedendijk 42  
8121 AD OLST

Ons kenmerk:  
17.002041

Uw kenmerk/brief:

Behandeld door:  
Carla van der Velde

Datum:  
27 februari 2017

Onderwerp:  
Reactie op uw advies over  
Wmo beleidsplan 2017-2020

Verzenddatum:  
10 maart 2017

Geachte leden van de Wmo Adviesraad,

Op 27 februari 2017 ontvingen wij uw schriftelijke advies op het Wmo Beleidsplan 2017-2020. Allereerst onze hartelijke dank voor zowel het advies als voor de actieve en betrokken bijdrage bij het tot stand komen van het Wmo beleidsplan in de korte en daarmee intensieve periode die daaraan vooraf ging.

Wij zijn blij met uw waardering voor de beleidsnota. In deze brief geven wij per onderdeel onze reactie op uw advies, waarbij wij voor de leesbaarheid onze reactie *in cursief weergegeven tekst* per paragraaf onder uw advies plaatsen.

### **3.2 Zelfstandig wonen**

“De verwachting vanuit het maatschappelijk veld is dat de generatie 50+ van nu deze eigen verantwoordelijkheid wel tijdig op gaat pakken, maar dat herhaalde bewustwordingsacties vooral voor de leeftijdsgroep 70+ noodzakelijk zijn.” We vragen uw aandacht voor deze laatste leeftijdsgroep. Er is slechts een beperkte tijd voor deze inwoners om de omschakeling te maken en dit blijkt soms in de praktijk lastig. Hier kan maatwerk dan ook ondersteuning bieden.

*Aandacht juist voor deze doelgroep is in de nota opgenomen en zullen wij in het uitvoeringsprogramma samen met betrokken partijen, waaronder de ouderenbonden, verder concretiseren. Uw suggestie om naast bewustwordingsacties ook maatwerk te blijven bieden aan deze groep nemen we hierin mee.*

Vraag is ook hoe we de gemeente Olst-Wijhe aantrekkelijker kunnen maken voor jongeren, zodat zij in de gemeente blijven of er naar toe komen.

*Wij steven er naar om onze gemeente ook aantrekkelijk te laten zijn voor jongeren. In onze Woonvisie Olst-Wijhe 2016-2020 gaan wij uitgebreider in op dit thema. Een recent uitgevoerd woonbehoefte-onderzoek specifiek onder jongeren is een van de al uitgevoerde acties.*

Ook voorlichting aan de samenleving over wat het betekent dat mensen met een zorgvraag in hun buurt wonen is een aandachtspunt.

*Wij onderschrijven het belang dat in een gewenste zorgzame samenleving inwoners naar elkaar omzien en mensen met elkaar in contact zijn. Gelukkig is de bereidheid om burenhulp te verlenen groot binnen onze gemeente: 70% is bijvoorbeeld bereid een oogje in het zeil te houden, gevolgd door 52% hulp bij boodschappen doen en 45% wil hulp bieden bij vervoer. (bron: Burgerpeiling, 2016). Eerdere raadplegingen van de samenleving hebben ons geleerd dat er een beter effect valt te verwachten van het met elkaar delen van mooie voorbeelden dan van meer algemene voorlichting. Suggesties zijn van harte welkom.*

### **3.4 Dementievriendelijke samenleving**

“Doel van het project is de openbare ruimte (buiten) zodanig inrichten zodat mensen met geheugenverlies en dementie langer zelfstandig en prettiger naar buiten kunnen, als onderdeel van ons streven dat deze inwoners zo lang mogelijk normaal en actief kunnen deelnemen aan de samenleving.” De Wmo-adviesraad is hier positief over, maar wil wel benadrukken dat bij aanpassingen van de openbare ruimte ook de belangen van andere doelgroepen (bijv. mensen met beperkingen) in onze gemeente betrokken moeten worden. We vinden het belangrijk dat de openbare ruimte voor alle doelgroepen toegankelijk is. *In ons streven naar een meer inclusieve samenleving onderschrijven we het belang van een goede toegankelijkheid voor iedereen. Overigens is het project Dementie en openbare ruimte (slechts) een onderdeel van onze extra aandacht voor een dementie vriendelijke samenleving. Het in de nota genoemde landelijke initiatief “Samen dementievriendelijk” waar wij aansluiting bij willen zoeken is vooral gericht op “de menselijke factor”: het beter kunnen inspelen van de samenleving op mensen met dementie.*

### **4.2 Ontmoetingsplekken**

Wij zijn van mening dat ter ondersteuning van, of naast fysieke ontmoetingsplekken, het ook van belang is om technische (vernieuwende) hulpmiddelen in te zetten voor ‘ontmoeten’.

*Wij delen uw mening van harte en hebben deze opmerking toegevoegd in de nota.*

We vinden het belangrijk dat de groep die echt hulp nodig heeft ook wordt bereikt.

*In de interactieve sessie op 17 februari werd dit aandachtspunt door de aanwezigen breed herkend en gedeeld. Als gemeente vinden wij dit heel belangrijk, maar kunnen wij dit niet alleen. Inzet van alle betrokkenen (buren en andere inwoners, Wmo Adviesraad, ouderenbonden, welzijn- en zorgorganisaties en onderlinge samenwerking is noodzakelijk voor een maximaal resultaat.*

### **5.2 Mantelzorg**

“Het Blijk van Waardering wordt gefinancierd uit het budget Mantelzorgwaardering, waaruit ook een uitbreiding van de mantelzorgondersteuning door Evenmens mogelijk is geworden en het project De Huuskamer in Olst en in Wijhe (voor licht dementerenden en hun partner).” We adviseren we om (voor de transparantie) ook de overige budgetten in het beleidsplan te noemen en in de betreffende hoofdstukken op te nemen.

*Er is geen sprake van een afgebakend Wmo budget. Diverse uitgaven zijn wel van belang voor het Wmo doel, maar terug te vinden in verschillende programma’s van de begroting en in andere beleidsdocumenten. In het Wmo beleidsplan kunnen wij daarom geen totale kosten per hoofdstuk tonen. Om de lezer toch een algemene indruk te geven hebben wij de meest belangrijke uitgavensoorten in een overzicht staatje (9.2) gezet. Het specifieke budget mantelzorgwaardering was bij de invoering van de decentralisatie een onderwerp dat veel bekendheid en publiciteit kreeg. Dat verklaart onze keuze voor het specifiek benoemen ervan in de tekst.*

### **5.5 Clientondersteuning**

“Wel willen wij zowel het aanbod van cliëntondersteuning verbreden als de bekendheid met het bestaan ervan bij onze inwoners verder vergroten.” De adviesraad is verheugd dat de gemeente de onafhankelijke cliëntondersteuning actief gaat aanbieden.

*Wij zien uw mee denken bij de verdere uitwerking graag tegemoet.*

### **6.2 Algemene en individuele voorzieningen**

“Er vallen verschillende soorten activiteiten en voorzieningen te onderscheiden. Voor het meedoen op maat zijn onder meer de volgende activiteiten van belang:” Het is ons niet duidelijk of de opgesomde zaken nu wel of niet al reeds aanwezig zijn in onze gemeente.

*Wij hebben dit in de tekst verduidelijkt. Het betreft voorbeelden van activiteiten en voorzieningen die beschikbaar zijn in onze gemeente.*

Zo zijn er op dit moment niet voldoende nultreden woningen.

*Bij de opstelling van het Masterplan WZW is dit onderzocht en was de conclusie dat er (toen) voldoende nultreden woningen aanwezig waren in onze gemeente.*

*Met SallandWonen worden jaarlijks prestatie afspraken gemaakt en ontwikkelingen op de huurmarkt besproken. De doelgroep zal de komende jaren vaker alleenstaand, senior of hulpvragend zijn. Om goed in te kunnen spelen op de veranderende vraag wordt de behoefte naar nultredenwoningen kwalitatief verder in beeld gebracht.*

*En om een woningaanbod te creëren dat duurzaam aansluit op de veranderende markt vraag en demografische ontwikkelingen, is het uitgangspunt dat 80% van de nieuwbouw van SallandWonen een nultredenwoning is (of eenvoudig nultreden te maken is).*

Wij vragen om aan te geven wat er al is en waar het beleid zich op gaat richten.

*De nadruk ligt de komende periode niet op het ontwikkelen van een groter aanbod activiteiten en voorzieningen. De evaluaties vorig jaar wezen uit dat er al veel is in onze gemeente. De focus ligt op een optimaal gebruik en bekendheid ervan en op verbindingen leggen en onderlinge samenwerking vergroten. Wij hebben dit in de nota toegevoegd.*

We vinden het belangrijk dat indien nodig ook woningaanpassingen mogelijk zijn. Als een algemene voorziening in een individueel geval niet past, is van belang dat een individuele Wmo-voorziening kan worden toegekend. Ook rolstoelen en trapliften vallen onder individuele Wmo-voorzieningen.

*Woningaanpassingen maken deel uit van ons Wmo beleid. In de begroting 2017 staat voor woon- en leefvoorzieningen bijvoorbeeld een bedrag van € 316.311,- opgenomen. Wel geldt in de nadere regels Wmo als uitgangspunt is dat er van uit mag worden gegaan dat door inwoners rekening wordt gehouden met bekende of te voorziene beperkingen, ook wat betreft de toekomst (bijv. tijdig zelf inspelen op te voorziene beperkingen bij het ouder worden). Bij elke individuele ondersteuningsvraag worden mogelijke oplossingen zorgvuldig afgewogen.*

## **7.2 Toegang tot ondersteuning en zorg**

“Indicator ‘het aandeel Wmo cliënten dat het algemeen contact met de gemeente als positief heeft ervaren’ van huidig 60% naar 65% in 2018.” De Wmo-adviesraad is positief over het meetbaar maken van de effecten van het beleid en ziet daarom graag zo veel mogelijk hiervan terug in het beleidsplan. De reeds genoemde streefcijfers mogen wat ons betreft wat ambitieuzer.

*Wij begrijpen uw opmerking, maar zoeken bij het formuleren van streefcijfers naar een balans tussen ambitie en haalbaarheid. In dit concrete voorbeeld is er slechts een klein percentage cliënten met een negatief oordeel, maar willen wij met name de grote groep met oordeel “neutraal” naar positief zien om te buigen. Dat proces kost tijd. Wij staan ervoor open om de streefcijfers in de periode erna verder aan te scherpen.*

*In de nota hebben wij nog een indicator toegevoegd. In de Burgerpeiling wordt aan inwoners gevraagd in hoeverre de eigen gemeente zich inzet om inwoners volwaardig te laten deelnemen aan de maatschappij:*

<b>Doel</b>	<b>Indicator</b>	<b>Streefcijfer</b>	<b>Meest recente cijfer</b>
Maatschappelijke participatie	Waarderingscijfer van de inwoners m.b.t. de inspanningen van de gemeente om burgers volledig te laten deelnemen aan de maatschappij	6 (begroting 2017) <b>6,7 (2018)</b>	6,6 (2016) 6,5 (2014)

## **7.4 Communicatie: van persoonlijk contact tot een tweet**

“De kracht van onze kleine gemeente is onder andere een uitstekende communicatie. Dit vertalen wij door kernengericht en persoonlijk te blijven communiceren. Dat was één van de uitgangspunten van de afgelopen jaren en dat handhaven wij.” Deze paragraaf doet het voorkomen dat er geen verbeteringen/stappen meer mogelijk zijn op dit gebied. In het beleidsplan staan hiervoor echter nog verschillende acties opgenomen. De paragraaf is te interpreteren als een soort ‘basis/intentie’ waar de gemeente naar streeft? De informatie/kennisoverdracht is een kwestie van ‘actief halen’ door de burgers in samenwerking met ‘proactief brengen’ door de gemeente.

*De paragraaf is inderdaad bedoeld als een beleidsuitgangspunt en intentie waar wij naar streven. Wij hebben de tekst op deze plek wat aangepast, zodat de lezer niet de indruk krijgt dat er daarbij geen aandachtspunten meer zouden zijn.*

## **8.2 Kwaliteit**

We vinden het belangrijk dat zorgaanbieders goede kwaliteit bieden. Kwaliteitseisen zijn dus van belang. *Wij onderschrijven het belang van het maken van goede kwaliteitsafspraken met onze zorgaanbieders.*

## **8.3 Kan het ook anders? De transformatieopgave**

*“Ook willen wij zorgorganisaties ruimte bieden voor innovatie (incl. benutten van technologische ontwikkelingen) en de administratieve last voor zorgaanbieders zo beperkt mogelijk houden.” Wij zouden graag zien dat er niet alleen ruimte geboden wordt, maar ook gestimuleerd/ondersteund. Wij kiezen voor de formulering “ruimte bieden”, omdat de wijze van invulling geven aan de ondersteuningstaken in beginsel aan de zorgaanbieder zelf is, samen met de cliënt. De Toegang gaat over het “Wat” (te bereiken doelen in het ondersteuningsplan) en de professional over het “Hoe” ervan. Qua regelgeving of inkoopvoorwaarden willen wij daarbij niet in de weg lopen (ruimte bieden). Verder brengen wij zorgaanbieders (bijvoorbeeld in regionaal inkoopverband) met elkaar in contact om goede voorbeelden en innovaties onderling te delen.*

## **9.2 Financiën**

*“Hieronder staan de belangrijkste begrotingsonderdelen weergegeven (begrotingsbedragen 2017)”. De Wmo-adviesraad zou hier graag een paragraaf toegevoegd zien, waarin iets over de trend mbt financiën genoemd wordt. Hoe is het afgelopen beleidsperiode geweest en wat zijn de verwachtingen voor dit beleidsplan en de toekomst? Zijn alle in het stuk genoemde actiepunten te ‘financieren’ met de budgetten? Hoe ambitieus is het beleidsplan in dit licht?*

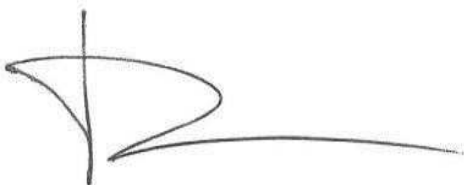
*De financiële aspecten over de afgelopen beleidsperiode vormden onderdeel van de evaluaties die wij vorig jaar uitvoerden en zijn daarin op hoofdlijnen opgenomen. Uitgangspunt in dit Wmo beleidsplan is dat uitvoering van voornemens plaats vindt binnen de huidige begrotingskaders. Voor de uitvoering van nieuwe gedecentraliseerde taken en verantwoordelijkheden vormen de rijksbudgetten die wij hiervoor ontvangen het financiële kader. Financiering van nieuwe initiatieven of activiteiten is in principe alleen mogelijk door een verschuiving van middelen binnen de verschillende begrotingsprogramma's. In dat licht is het Wmo beleidsplan 2017-2020 naar onze mening behoorlijk ambitieus. In het nog op te stellen uitvoeringsprogramma zal een goede fasering ervan noodzakelijk zijn om dit met de bestaande formatie en middelen uit te voeren. Sommige speerpunten zijn uitvoerbaar omdat ze in regionaal verband opgepakt gaan worden.*

Aan het eind van uw schriftelijke advies geeft u nog enkele tekstuele suggesties, waarvan wij de meeste onder dankzegging hebben opgevolgd.

Tenslotte maken wij graag gebruik van uw aanbod om ook bij de verdere uitwerking van dit beleid uw inbreng te leveren.

Hebt u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met Carla van der Velde, telefoonnummer 14 0570.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Olst-Wijhe



de secretaris/algemeen directeur  
drs. D.L.W. (Dries) Zielhuis



de burgemeester  
A.G.J. (Ton) Strien

## VERZENDINSTRUCTIE

Team:	Maatschappelijke Ontwikkelingen	Documentnr.:	17.002041
Behandelend ambtenaar:	C.N.M van der Velde	Onderwerp:	Wmo beleidsplan 2017-2020
<b>Aantekenen/vertrouwelijk:</b>			
<b>Acties:</b>			
<input type="checkbox"/> Verzenden			
<input type="checkbox"/> Printen op briefpapier, daarna brief + evt. bijlagen naar steller (NB. nog niet verzenden) (Deze optie gebruiken als een brief persoonlijk wordt overhandigd of als er bijvoorbeeld een attentie wordt meegestuurd met een brief)			
<input type="checkbox"/> Printen op briefpapier, ter tekening leggen, daarna verzenden			
<input type="checkbox"/> Niet verzenden vóór:			
<b>Afschriften aan:</b> Carla van der Velde Matthijs Barendse Chantal Wermers			
<b>Let op:</b> Bij financiële transacties betreffende inkomsten: vul altijd (zelf) na verzending van deze brief het verkoopformulier in! Bij overige financiële transacties: altijd een kopie naar team Bedrijfsvoering. Bij digitale afschriften ALTIJD het e-mail adres vermelden. Bij analoge afschriften ALTIJD het adres vermelden.			
<b>Bijlagen (altijd kopiëren voor archief):</b>			
*  - corsanummer:			
<b>Opmerkingen:</b>			
*			