

Ons kenmerk:
17.002494

Uw kenmerk/brief:

Behandeld door:
Gerardy Hulsbergen

Datum:
21 maart 2017

Onderwerp:
Raadsinformatiebrief

Verzenddatum:
23 maart 2017

Aan Gemeenteraad Olst-Wijhe,

Toezegging 334

Raadsvergadering d.d.
7 november 2016

Portefeuillehouder
Burgemeester A.G.J. Strien

Raadslid
Mw. G.M.C. Hulleman

Omschrijving toezegging

De instelling van een testpanel voor de website wordt overwogen

Reactie college

Het college onderschrijft het idee om een testpanel voor de website in te stellen en ziet de toegevoegde waarde daarvan. Het college heeft aan het webteam (onderdeel van het Team Communicatie en Ondersteuning) gevraagd om hiervoor een plan te ontwikkelen.

Het plan

Het webteam gaat een panel samenstellen. Het testpanel zal samengesteld worden uit circa tien mensen en hierbij streven we naar een afspiegeling van de samenleving (ouderen, jongeren, digitaal vaardigen, 'digibeten', slechtzienden, autochtonen, inwoners met een migratieachtergrond).

Het panel zal in principe minimaal twee keer per jaar gevraagd worden om de website te testen.

Nog voor de zomer van 2017 zal het panel een eerste keer in actie komen t.b.v. een nulmeting. In de tweede helft van het jaar zal het panel dan voor een tweede keer gevraagd worden om de website te testen. Dan is er een nieuwe zoekmachine geïnstalleerd en kan het testpanel ook het functioneren hiervan testen.