



Vriendendiensten Deventer

VRIENDENDIENSTEN DEVENTER

Werkgebied:
gemeente Deventer, Olst-Wijhe en Raalte

JAARVERSLAG 2016

Vriendendiensten Deventer heeft een klein en betrokken team. Alle medewerkers hebben hart voor de mens en hart voor de 'zaak'. In tegenstelling tot grote organisaties kennen wij bijna geen bureaucratie waardoor we snel, efficiënt en op maat kunnen werken. Mede door deze twee elementen kunnen wij onze diensten uitvoeren op de manier waarop we dit al jaren doen.



Team Vriendendiensten Deventer

Jaarverslag 2016

Inhoudsopgave

1. Organisatie	4
Doelgroep	
Missie	
Visie	
Organisatiekenmerken	
Hoofdtaken	
Projecten/maatschappelijk activiteiten	
PR	
Bedrijfsvoering	
2. Maatjesactiviteiten	7
Aantallen 2017	
Gemeente Deventer	
Gemeente Olst-Wijhe	
Algemeen	
Ontwikkelingen	
3. Onafhankelijke ggz-cliëntondersteuning	13
Gemeente Deventer	
Gemeente Olst-Wijhe	
Gemeente Raalte	
Ontwikkelingen	
4. Zelfregiecentrum Deventer	17
Aantallen	
Project StigmaTaxi	
Toekomst	
5. Vooruitblik Vriendendiensten	22

1. Organisatie

Doelgroep

Wij zijn er voor mensen (18+) die met de psychiatrie in aanraking zijn (geweest) en behoefte hebben aan informatie, ondersteuning, meer sociale contacten en/of activiteiten.

Missie

Onze missie is het uitvoeren van verschillende vormen van activiteiten en het ontplooiën van nieuwe initiatieven voor mensen met een ggz achtergrond, om zo hun welzijn, welbevinden, zelfredzaamheid en het zelfstandig blijven wonen te bevorderen.

Visie

Met de uitvoering van onze activiteiten willen we bereiken dat de kwaliteit van leven van mensen met een ggz achtergrond verbetert en dat ze beter functioneren in de maatschappij.

Organisatiekenmerken

- Cliëntgestuurd;
- Kleinschalig;
- Laagdrempelig;
- Onafhankelijk;
- Daadkrachtig;
- Verbindend.

Hoofdtaken

- **Maatjesactiviteiten** (1-op-1 maatjes, groepsmaatjes, Vriendencafés);
- **Onafhankelijke ggz-cliëntondersteuning** (informatie en advies, kortcyclische praktische ondersteuning, PGB-zaken);
- **Zelfregiecentrum** (ontmoeting, activiteiten, actieve bijdrage).

Onze kracht ligt in de combinatie van deze drie hoofdtaken: korte lijnen en goede samenwerking tussen onze zeer uitgebreide maatjesactiviteiten, de gespecialiseerde ggz-cliëntondersteuning en het zelfregiecentrum.

Door onze persoonlijke benadering, het maatwerk, de afstemming met zorg-/welzijnsorganisaties en naastbetrokkenen en bovenal veel geduld, creëren we een ondersteunende (sociale en praktische) schil rond de meest kwetsbare mensen van de samenleving. Eenzaamheid en stress worden hiermee zoveel mogelijk 'getackeld' waardoor er meer ruimte komt voor empowerment en persoonlijk- en maatschappelijk herstel.



Bijeenkomst informele zorgorganisaties en sociale teams Deventer

Projecten/maatschappelijke activiteiten

In 2016 hebben we op bestuurs- en/of uitvoeringsniveau deelgenomen aan de volgende projecten/samenwerkingsverbanden:

- Zandloper 'nieuwe stijl' i.s.m. Cambio en
- Dimence Groep;
- Ggz-mantelzorgondersteuning i.s.m. Dimence
- Groep en Carinova Steunpunt Mantelzorg;
- Deventer Maatjes (VCD);
- Theaterserie 'Meedoen' van de Wijkwinkel en
- Openbare Bibliotheek Deventer;
- 'Alles is gezondheid';
- Het organiseren van twee bijeenkomsten voor leden van het Platform Informele Zorg Deventer en leden van de sociale teams Deventer. Gemiddeld waren er per bijeenkomst 60 werkers aanwezig.

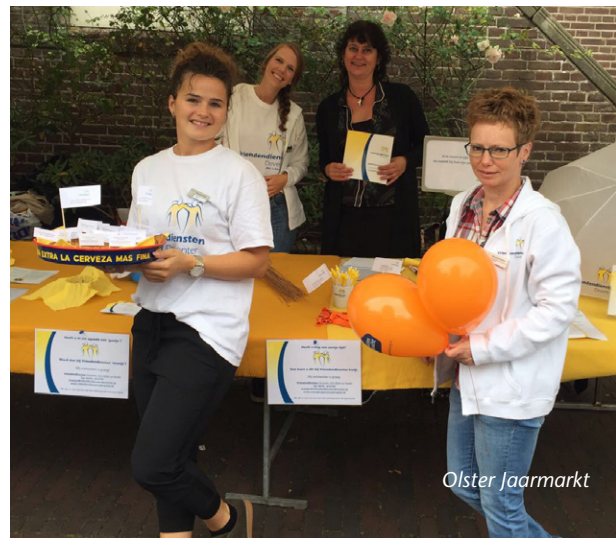
Daarnaast hebben we structureel deelgenomen aan de volgende overlegvormen:

- Platform Wonen, Welzijn en Zorg Deventer;
- Platform Informele Zorg Deventer;
- Platform Wonen, Welzijn en Zorg Olst-Wijhe;
- Netwerk Informele Zorg Olst-Wijhe;
- MT transformatie sociaal domein Raalte;
- Bijeenkomsten WMO-raad Raalte.

PR-activiteiten

In het kader van PR zijn de volgende activiteiten ondernomen:

- Voorlichting verzorgd op diverse locaties en bij verschillende teams van Dimence, RIBW en andere organisaties in Deventer, Olst-Wijhe en Raalte;
- Deelgenomen aan de Beursvloer in Deventer;
- Voorlichting verzorgd bij de sociale teams Deventer en de gemeentelijke toegangsteams van Olst-Wijhe en Raalte;



Olster Jaarmarkt

- Artikelen en advertenties geplaatst in de 'huis aan huis bladen' van Deventer, Olst-Wijhe en Raalte;
- Regelmatig berichten geplaatst op Facebook en Twitter om onze activiteiten onder de aandacht te brengen bij deelnemers, vrijwilligers en andere belangstellenden;
- Met een stand op de Vrijtijdsmarkt in de Lebuïnuskerk Deventer en op de Olster Jaarmarkt gestaan om vrijwilligers te werven;
- Deelgenomen aan de inloopavond van 'Deventer Maatjes' bij de Vrijwilligers Centrale Deventer;
- Met een stand op de stagemarkt van Saxion

Enschede gestaan om onze activiteiten en stageplekken onder de aandacht te brengen bij HBO-MWD/SPH studenten;

- Met een stand op het Autismecafé in Raalte gestaan om onze activiteiten onder de aandacht te brengen.

Bedrijfsvoering/good governance

In 2016 zijn we bezig geweest met het verbeteren (vernieuwen) van een aantal aspecten binnen onze bedrijfsvoering:

- De (verouderde) statuten zijn vernieuwd;
- Voortvloeiend uit de vernieuwde statuten is een directiereglement opgesteld;
- Er is een nieuw klachtenreglement opgesteld.

Beursvloer 2016



2. Maatjesactiviteiten

Het jaar 2016 in aantallen en activiteiten

321 deelnemers hebben actief deelgenomen aan onze maatjesactiviteiten.

De meeste deelnemers doen mee met meerdere activiteiten, individueel en/of in groepsverband. Deze activiteiten konden plaatsvinden dankzij de inzet en het enthousiasme van 129 vrijwilligers en 5 stagiaires.

Gemeente Deventer

262 unieke deelnemers en 113 vrijwilligers uit de gemeente Deventer hebben deelgenomen aan maatjesactiviteiten.



1-op-1 contact: 90 actieve maatjeskoppels.

Groepsmaatjes: 26 groepen (149 deelnemers) hebben, met ondersteuning van een vaste vrijwilliger, maandelijks een vaste activiteit ondernomen zoals bowlen, naar de film gaan, wandelen, fietsen, zwemmen, biljarten, mediteren,



samen eten bij een vrijwilliger thuis, samen schilderen, spelletjes spelen, terrassen bezoeken, elkaar ontmoeten tijdens de autistensoos, het bezoeken van culturele activiteiten etc.

Vriendencafé: in Deventer zijn er 10 Vriendencafés georganiseerd met gemiddeld 50 deelnemers per keer. Een aantal Vriendencafés had een thema, bijvoorbeeld het Nieuwjaarsbuffet, een spelletjesavond, een barbecue en Sinterklaasavond.



Gemeente Olst-Wijhe

In totaal hebben 37 unieke deelnemers en 13 vrijwilligers uit de gemeente Olst-Wijhe meegedaan aan de volgende (maatjes)activiteiten.

1-op-1 contact: 17 actieve maatjeskoppels (waarvan vier vrijwilligers uit Deventer komen).

Groepsmaatjes: 12 deelnemers hebben meegedaan aan groepsactiviteiten. Hiervan doen 6 deelnemers mee met een groep in Olst-Wijhe (schildergroep of wandelgroep) en 6 deelnemers doen mee met een groep in Deventer (bowlinggroep (3), meditatiegroep (1), cultuurgroep (1) en de autistensoos (1)).

Vriendencafé: in Olst Wijhe zijn er zeven Vriendencafés, met verschillende thema's, georganiseerd. Gemiddeld waren er 15 deelnemers

per keer. Een aantal deelnemers heeft ook enkele Vriendencafés in Deventer bezocht zoals het Nieuwjaarsbuffet en de barbecue.

Andere activiteiten/'oplossingen': voor 8 mensen uit de gemeente Olst-Wijhe zijn andere oplossingen buiten Vriendendiensten gevonden: twee deelnemers hebben met behulp van de maatjescoördinator de stap naar de inloop van het Noaberhuus in Olst kunnen nemen. Twee andere deelnemers maken gebruik van Zelfregiecentrum Deventer (voor één deelnemer is dit i.p.v. een geïndiceerde maatwerkvoorziening. Deze deelnemer komt structureel 3 keer per week voor het ondernemen van activiteiten). Daarnaast zijn er nog 4 vrijwilligers, die een grote ondersteuningsbehoefte hadden, doorverwezen naar andere passend vrijwilligerswerk.



Verschillende activiteiten tijdens het Vriendencafé in Olst



Start Maatjesactiviteiten gemeente Raalte

Gemeente Raalte

In september 2016 zijn onze maatjesactiviteiten ook in de gemeente Raalte van start gegaan, i.s.m. Landstede Welzijn Raalte. Vanaf september t/m december is er kennisgemaakt met vele organisaties uit de gemeente Raalte en zijn er onderlinge samenwerkingsafspraken gemaakt. Ook zijn er intakegesprekken gevoerd met 22 deelnemers en 3 vrijwilligers. Inmiddels zijn er ook een aantal activiteiten gestart:

1-op-1 contact: 1 actief maatjeskoppel (vrijwilliger komt uit Deventer, deelnemer uit Raalte).

Groepsmaatjes: een eerste maatjesgroep heeft kennis met elkaar gemaakt. Deze groep zal maandelijks bij elkaar komen om, met ondersteuning van twee vrijwilligers, wisselende activiteiten te ondernemen. Twee andere maatjesgroepen maken in januari 2017 kennis met elkaar (tafelmaatjes- en spelletjesgroep).

Vriendencafé: inmiddels hebben ook in deze gemeente twee Vriendencafés plaats gevonden op locatie Swaenewoerd. Beide avonden zijn bezocht door ongeveer 18 deelnemers per keer.

Andere activiteiten/'oplossingen': 4 deelnemers uit de gemeente Raalte zijn doorverwezen naar Landstede Welzijn Raalte. Eén andere deelnemer doet mee met aan de jongerengroep in Deventer en maakt inmiddels gebruik van activiteiten binnen het Zelfregiecentrum Deventer.

Er-op-uit activiteiten

(éénmalige activiteiten die georganiseerd worden voor alle deelnemers uit de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte):



- Open Podium Deventer (6 deelnemers);
- Bezoek nieuwe Stadhuis Deventer (4 deelnemers);
- Bezoek expositie 'Lichter in de Lebuïnuskerk' in Deventer (5 deelnemers);
- Klankschaalmeditatie in april (11 deelnemers);
- Fietstocht in mei (10 deelnemers);
- Fietstocht in augustus (10 deelnemers);
- Fietstocht in oktober (10 deelnemers);
- Klankschaalmeditatie in november (4 deelnemers).

Activiteiten voor vrijwilligers

De volgende activiteiten zijn voor de vrijwilligers uit Deventer, Olst-Wijhe en Raalte georganiseerd:

- Introductieochtend voor nieuwe vrijwilligers in april;
- Thema-avond over autisme;
- Voorstelling over borderline in de Deventer Schouwburg;
- Voorstelling over ggz-mantelzorg in de Sterne (Brinkgreven Dimence);
- Introductieochtend voor nieuwe vrijwilligers in september;
- Vrijwilligersuitje (high tea).



Registratiesysteem

Door de hoge werkdruk in 2014 en 2015 was er een achterstand ontstaan in het bijwerken van het registratiesysteem. In 2016 hebben we ons registratiesysteem kritisch bekeken en waar mogelijk 'opgeschoond'. Het streven is om in 2017 over te stappen naar een ander registratiesysteem omdat de huidige verouderd en niet meer voldoende toereikend is.

Wachtlijst (begeleiding) 1-op-1 contact

Na het 'opschonen' van het registratiesysteem is ook de wachtlijst voor 1-op-1 maatjescontact onder de loep genomen. Dit heeft geresulteerd in het uitschrijven van ongeveer 40 vrijwilligers en 50 deelnemers die (nog) op de wachtlijst stonden, maar inmiddels geen gebruik meer van de maatjesactiviteiten wensten te maken (bijvoorbeeld door een 'tijdelijke stop' of een veranderde situatie).

Bij alle deelnemers die hierna nog wel op de wachtlijst stonden, is geïnventariseerd wat hun behoefte aan activiteiten en/of ondersteuning is. Hen is tevens (opnieuw) de mogelijkheid geboden om mee te doen aan groepsactiviteiten, kennis te komen maken met het Zelfregiecentrum of gebruik te maken van een andere algemene voorziening/oplossing. Een aantal deelnemers heeft hier gebruik van gemaakt en is inmiddels van de wachtlijst gehaald.

Ondanks deze (tijdrovende) actie wachten er momenteel nog steeds 86 deelnemers op een vrijwilliger voor 1-op-1 contact: 62 deelnemers uit Deventer, 14 uit Olst-Wijhe en 10 uit Raalte.

Gelukkig doen hiervan ongeveer 45 deelnemers wel mee met één of meerdere groepsactiviteiten en/of Vriendencafés.

Tevredenheidsonderzoek

In het jaar 2016 hebben we weer een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de vrijwilligers en deelnemers van onze maatjesactiviteiten. Vrijwilligers hebben Vriendendiensten gemiddeld een **8.6** gegeven, deelnemers een **7.8**.

Opvallend hierin was dat deelnemers die meedoen aan groepsactiviteiten meer tevreden zijn dan deelnemers die alleen een 1-op-1 contact hebben. Het volledige rapport van dit onderzoek is te vinden op onze website.

Dokter Wittenberg Stichting

Dankzij een financiële bijdrage van de Dokter Wittenberg Stichting hebben de volgende activiteiten weer

kunnen plaatsvinden:

- Onze 'cultuurmaatjes' hebben 12 culturele
- activiteiten kunnen ondernemen;
- Het spel "Een Steekje Los?" is 24 keer gespeeld bij verschillende organisaties en (sociale) teams in Deventer, Olst-Wijhe en Raalte.



Ontwikkelingen maatjesactiviteiten

Binnen de maatjesactiviteiten merken we duidelijk dat er veranderingen plaatsvinden binnen het veld 'vrijwilligerswerk'. Steeds meer mensen die zich melden als vrijwilliger hebben een

grote ondersteuningsbehoefte. Deze betreffende vrijwilligers hebben soms meer begeleiding nodig dan wij op dat moment kunnen bieden en we zijn regelmatig genoodzaakt om hen door te verwijzen of samen met hen naar een andere passende plek te zoeken.

Mogelijk hangt deze ontwikkeling samen met de huidige participatiesamenleving, waarin mensen gestimuleerd worden om (weer) deel te nemen aan de maatschappij. Deze ontwikkeling vraagt meer tijd en nieuwe competenties van onze maatjescoördinatoren waardoor hun rol aan het veranderen is. In het kader hiervan gaan wij in 2017 ons vrijwilligersbeleid onder de loep nemen om te kijken of er vernieuwing betreft de werving, begeleiding en deskundigheidsbevordering mogelijk of nodig is.

Een andere opvallende ontwikkeling is dat er veel deelnemers met een "te zware" psychiatrische problematiek naar onze maatjesactiviteiten worden doorverwezen. Deze deelnemers zijn in de meeste gevallen niet "geschikt" voor onze activiteiten omdat basale sociale vaardigheden (zoals een contact kunnen aangaan, afspraken nakomen, een vrijwilliger in eigen huis kunnen ontvangen, een gesprek in het "hier en nu" kunnen voeren, enz.) ontbreken. Om hierin meer helderheid te kunnen verschaffen, hebben we een 'doelgroepomschrijving voor hulpverleners' opgesteld. Hierin staan een aantal voorwaarden waar potentiële deelnemers aan moeten voldoen om ingeschreven te kunnen worden bij onze maatjesactiviteiten.

3. Onafhankelijke GGZ-cliënt-ondersteuning

Vriendendiensten biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen met een ggz-achtergrond, hun vertegenwoordigers en/of mantelzorgers. De cliëntondersteuner helpt mensen hun leven zo goed mogelijk te organiseren met behulp van eventuele ondersteuning en zorg die bij hen past. De cliëntondersteuner staat naast de cliënt en denkt mee als de cliënt een vraag heeft of vastloopt bij instanties. De ondersteuning kan betrekking hebben op alle levensterreinen: zorg, welzijn, vervoer, wonen, werk, onderwijs en inkomen/financiën. De cliëntondersteuner helpt de cliënt om, vanuit cliëntperspectief en empowerment, zoveel mogelijk de eigen regie in het leven te behouden of te herwinnen.

Binnen dit kader verstaan wij onder onafhankelijke ggz-cliëntondersteuning het volgende:

- Het geven van informatie en advies m.b.t. regelingen op alle levensgebieden;
- Vraagverheldering: het helpen verwoorden van een probleem, vraag of wens; het op een rij zetten van de mogelijke oplossingen of antwoorden en het meedenken t.b.v. besluitvorming over die oplossingen;
- Het bemiddelen en toeleiden naar passende ondersteuning of zorg (indien nodig);
- Het activeren en versterken van cliënt en zijn of haar netwerk;



Team ggz-cliëntondersteuning: Moniek, Kelly en Eline

- Het bieden van praktische ondersteuning (kortdurend en kortcyclisch) zodat problemen op tijd worden 'getackeld' en thuis wonen mogelijk blijft of wordt;
- Hulp bij evaluatie van dienst- en zorgverlening, klachten, bezwaar en beroep.

Onze cliëntondersteuning is onafhankelijk van zorg- en dienstverleningsaanbieders en is erop gericht de positie, het zelfmanagement en de eigen kracht van de cliënt te versterken. De vraag van de cliënt vormt altijd het uitgangspunt van onze dienstverlening.

Gemeente Deventer

132 unieke cliënten hebben een beroep gedaan op onze ggz-cliëntondersteuning. In totaal waren er **271 ondersteuningsvragen** (sommige cliënten hadden meerdere vragen tegelijk en een aantal cliënten heeft zich meerdere keren gemeld met een nieuwe vraag).

- **83** cliënten zijn ondersteund op financieel of administratief gebied, bijvoorbeeld rondom een (langdurig) proces bij het BAD;
- **68** cliënten hebben beroep gedaan op praktische ondersteuning zoals hulp bij verhuizen, tuinonderhoud, klusjes in/om het huis, meegaan naar afspraken, enz.;
- **25** cliënten hebben een beroep gedaan op sociale ondersteuning, waaronder een luisterend oor. Nu het Zelfregiecentrum Deventer geopend is, worden dit soort vragen grotendeels (ook) daar opgevangen.
- **17** cliënten zijn ondersteund bij het zoeken naar een passende daginvulling. Bijna al deze cliënten hebben een passende daginvulling (voornamelijk vrijwilligerswerk) gevonden;
- **15** cliënten zijn ondersteund bij het vinden van een passende zorgverlener of zorgorganisatie;
- **15** cliënten zijn ondersteund bij de keukentafelgesprekken: voorbereiding, bijwoning en/of nabespreking;
- **16** cliënten hadden een vraag die niet in de bovengenoemde categorieën paste. Hieruit volgend hebben we onze categorisering herbekeken en voor 2017 aangepast.

Top 7 ondersteuningsvragen in de gemeente Deventer:

Financiën	83	Administratie, schulden, uitkering
Praktische ondersteuning	68	Klussen, meegaan afspraken, verhuizen/huisvesting
Sociaal functioneren	25	Luisterend oor, maatje, eenzaamheid
Daginvulling	17	Vrijwilligerswerk, dagbesteding
Anders	16	
Behandeling/ zorgverlener	15	Zoeken zorgverlener en/of behandeling
Keukentafelgesprek	15	Voorbereiden, bijwonen en/of nabespreken

Gemeente Olst-Wijhe

18 unieke cliënten hebben een beroep gedaan op onze ggz-cliëntondersteuning. In totaal waren er **58 ondersteuningsvragen** (sommige cliënten hadden meerdere vragen tegelijk en een aantal cliënten heeft zich meerdere keren gemeld met een nieuwe vraag).

Veruit de meeste ondersteuningsvragen hadden betrekking op financiën en praktische ondersteuning. Opvallend is dat er in deze gemeente, naar verhouding, veel langdurige en complexe situaties waren. Hierdoor zijn er veel ondersteuningsvragen in verhouding tot het aantal unieke cliënten.

Top 2 ondersteuningsvragen in de gemeente Olst-Wijhe:

Praktische ondersteuning	23	Klussen, meegaan afspraken, verhuizen/huisvesting
Financiën	20	Administratie, schulden, uitkering

Gemeente Raalte

29 unieke cliënten hebben een beroep gedaan op onze ggz-cliëntondersteuning in de gemeente Raalte. In totaal waren er **50 ondersteuningsvragen** (sommige cliënten hadden meerdere vragen tegelijk en een aantal cliënten heeft zich meerdere keren gemeld met een nieuwe vraag).

De meeste ondersteuningsvragen hadden betrekking op daginvulling (passend vrijwilligerswerk of een passende dagbestedingsplek), financiën en praktische zaken (klussen in en om het huis, meegaan naar afspraken, vragen rondom verhuizing of huisvesting). Ook was er veel behoefte aan een luisterend oor en/of het versterken van het sociaal netwerk. Cliënten met dit soort vragen kunnen sinds 1 september 2016 ook bij onze ggz-maatjesactiviteiten terecht. Hierin werkt Vriendendiensten samen met Landstede Welzijn Raalte.

Top 4 ondersteuningsvragen in de gemeente Raalte:

Praktische ondersteuning	11	Klussen, meegaan afspraken, verhuizen/huisvesting
Daginvulling	10	Vrijwilligerswerk, dagbesteding
Sociaal functioneren	9	Luisterend oor, maatje, eenzaamheid
Financiën	7	Verzekering, uitkering, belasting

Algemeen/ontwikkelingen cliëntondersteuning

Onze ggz-cliëntondersteuning richt zich op mensen met een ggz-achtergrond. In alle gemeenten binnen ons werkgebied krijgen we ook te maken met ondersteuningsvragen van ggz-mantelzorgers of andere betrokkenen. In de gemeente Deventer verwijzen we vragen van ggz-mantelzorgers door naar de mantelzorgondersteuning van Carinova die sinds 2016 ook een consulent ggz-mantelzorg in dienst heeft. In de gemeenten Olst-Wijhe en Raalte pakken we deze vragen zelf op, eventueel in overleg met andere organisaties en/of het gemeentelijk toegangsteam.

In 2016 kregen we regelmatig de vraag wat ggz-cliëntondersteuning precies inhoudt en waar de grens tussen ondersteuning en begeleiding zich bevindt. De definiëring van cliëntondersteuning blijkt ook voor ons een moeilijke klus, omdat cliëntondersteuning een relatief nieuw beroep is dat nog volop in ontwikkeling is. Daarnaast bieden

we maatwerk, wat het lastig maakt om te duiden wat we precies wel en niet doen. Door binnen de organisatie regelmatig met de definiëring te “stoeien” beogen we hier steeds meer richting aan te geven. Ook gaan we regelmatig in gesprek met samenwerkingspartners om hierover zoveel mogelijk duidelijkheid te verschaffen.

In ieder geval kenmerkend voor onze ggz-cliëntondersteuning is dat we, zonder dat daar een indicatie voor nodig is, ondersteuning op maat bieden, volgens het principe “kortdurend en kortcyclisch”. Dit betekent dat cliënten regelmatig

terug (kunnen) komen met een nieuwe vraag/behoefte/wens, op het moment dat ze hierin ondersteuning nodig hebben. Hiermee kan veel stress, escalatie, geïndiceerde zorg, crisis en/of bemoeizorg voorkomen worden. Cliënten komen bij Vriendendiensten terug vanwege de laagdrempeligheid, onafhankelijkheid en vooral door de vertrouwensband die is ontstaan. Juist voor deze mensen is deze vertrouwensband van groot belang vanwege bepaalde kenmerken zoals angst, wantrouwen, depressie, sociaal isolement e.d.

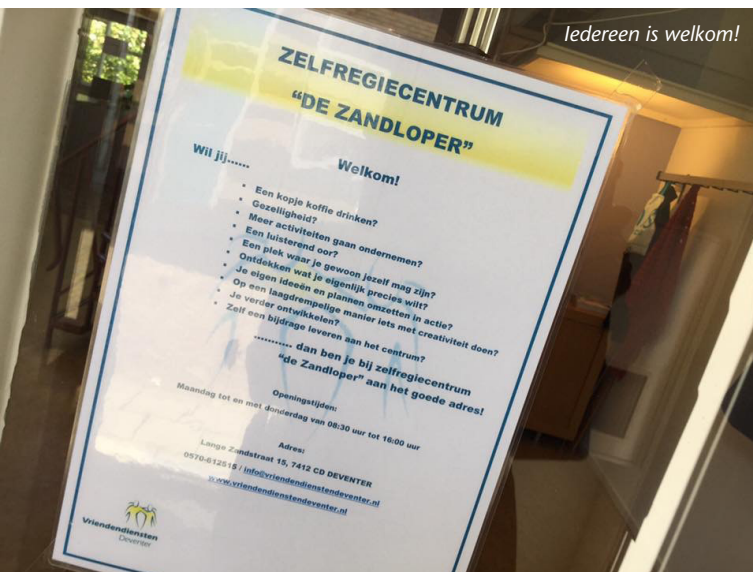


4. Zelfregiecentrum Deventer



Het pand van Zelfregiecentrum Deventer

In overleg met de gemeente Deventer heeft Vriendendiensten een zelfregiecentrum ontwikkeld in het gebouw 'de Zandloper'. De officiële opening heeft plaatsgevonden op 15 augustus 2016. Het Zelfregiecentrum Deventer is opgericht vanuit de wens om een algemene voorziening ook aantrekkelijk te maken voor mensen met een psychische kwetsbaarheid en zo ook hen de kans te bieden op het ontwikkelen van meer zelfregie, ontplooiing en integratie in het welzijnsdomein. Mensen die het centrum bezoeken, worden uitgenodigd om zich betrokken en medeverantwoordelijk te voelen en om hun kwaliteiten in te zetten voor het ontwikkelen van 'zelfregie activiteiten' (activiteiten die aansluiten bij hun persoonlijke situatie, kwaliteiten, behoeften en ambities). Bezoekers, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen werken hierin samen en worden, waar nodig, ondersteund door een betaalde coördinator. Het bevorderen van persoonlijk en maatschappelijk herstel staat hierin centraal.



Het zelfregiecentrum onderscheidt zich van een centrum binnen een zorginstelling of welzijnsorganisatie doordat het initiatief, de verantwoordelijkheid en de uitvoering van activiteiten e.d. bij de bezoekers zelf liggen.



Opening Zelfregiecentrum Deventer, augustus 2016



Yes we can!



Het naaiatelier wordt intensief gebruikt



Dagelijkse lunch:
verse soep, broodjes, snacks en nog veel meer!



"Uit je hoofd" schilderatelier



Speksteen bewerken



Het mooiste terras van Deventer (tuin zelfregiecentrum)



Fit met Fred!

Het jaar 2016 in aantallen en activiteiten



Sinds de opening in augustus 2016 hebben 150 unieke bezoekers hun weg naar het zelfregiecentrum gevonden:

- 60 bezoekers zijn een paar keer per week of zelfs dagelijks gekomen;
- 60 bezoekers zijn tussen de één en vier keer per maand gekomen;
- 30 bezoekers hebben het centrum bezocht en zijn uiteindelijk één tot drie keer in totaal gekomen;
- Gemiddeld werd het zelfregiecentrum dagelijks door 35 unieke bezoekers bezocht.

Het merendeel van de bezoekers bestaat uit mensen met een ggz-achtergrond, maar ook andere mensen beginnen het centrum steeds beter te vinden. We zien een toename van bezoekers met een niet-Nederlandse afkomst (Turks, Marokkaans, Syrisch, Noord-Afrikaans, Oekraïens enz.) en ook steeds meer ouderen, mensen met niet aangeboren hersenletsel en mensen met een licht verstandelijke beperking komen onze kant op. Iedereen die zelfstandig in groepsverband kan functioneren is welkom!

De volgende activiteiten zijn ontwikkeld en worden dagelijks, (maandag t/m donderdag) gezamenlijk uitgevoerd door vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en bezoekers:

- Inloop (dagelijks van 08.30u tot 16.00u);
- Keukenactiviteiten (dagelijks verse soep, broodjes en snacks);
- Naaiatelier (dagelijks);
- Schilder- en tekenactiviteiten (dagelijks);
- Creatieve activiteiten (dagelijks).

Daarnaast zijn er een aantal eenmalige activiteiten georganiseerd zoals een Sinterklaasviering, Kerstbrunch, oliebollen bakken, workshop nagels lakken, spelletjesmiddag enz. Uiteraard zijn ook deze activiteiten georganiseerd en uitgevoerd door de bezoekers en vrijwilligers zelf. De coördinator ondersteunt waar nodig!

Project StigmaTaxi

StigmaTaxi is een project van Stichting De Bagagedrager. Het team van StigmaTaxi heeft in oktober een workshop 'psychiatrie en de multiculturele samenleving' verzorgd voor 30 mensen van binnen en buiten het zelfregiecentrum. Tevens hebben ze een aantal deelnemers geïnterviewd in de, door Deventer rijdende, 'StigmaTaxi' en daar opnames van gemaakt.



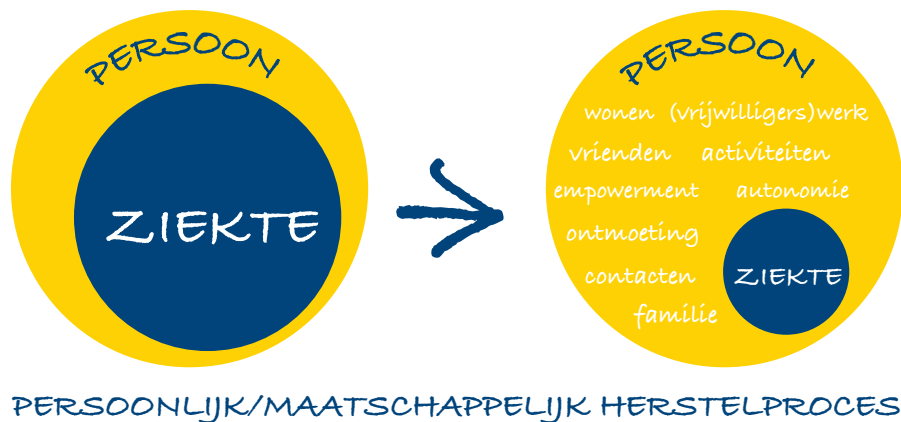
StigmaTaxi: een bijzondere ervaring!

In november heeft een tweede bijeenkomst van de StigmaTaxi in het zelfregiecentrum plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst zijn de gemaakte opnames gezamenlijk bekeken.

Beide bijeenkomsten zijn als zeer positief ervaren en hebben bijgedragen aan meer begrip en respect voor elkaar. De gemaakte opnames zijn op de website van Stichting De Bagagedrager en op de website van Vriendendiensten te bekijken. Ook dit project is mede mogelijk gemaakt door De Dokter Wittenberg Stichting.

Toekomst Zelfregiecentrum Deventer

In 2017 zullen de bezoekers verder worden uitgedaagd om zoveel mogelijk bij te dragen en verantwoordelijkheid te nemen voor het centrum met al haar activiteiten, projecten en initiatieven. Hiermee willen we bereiken dat bezoekers zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven hervinden om een persoonlijke en maatschappelijke groei te kunnen doormaken.



5. Vooruitblik Vriendendiensten...

In 2017 gaan we ons verder richten op de uitvoering van onze drie hoofdtaken: maatjesactiviteiten, ggz-cliëntondersteuning en het zelfregiecentrum. We zullen onze methodieken en werkprocessen verder ontwikkelen en optimaliseren zodat onze organisatie, binnen de context van alle nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen, de kwaliteit kan blijven bieden die men van ons gewend is. Hierin zullen we ook rekening houden met de verschillende accenten die, binnen de drie gemeenten in ons werkgebied, bestaan.



Ook wat betreft onze bedrijfsvoering staan er een aantal vernieuwingen gepland zodat Vriendendiensten goed uitgerust de toekomst tegemoet kan gaan:

- Een nieuw registratiesysteem implementeren, dat voor onze drie hoofdtaken gebruikt kan worden;
- De financiële administratie volledig digitaliseren;
- Een nieuwe telefooncentrale en 'alles in één glasvezelpakket' aanschaffen voor internet en telefonie.

Daarnaast zullen we ons uiteraard verder blijven inzetten voor een nog betere samenwerking met formele- en informele zorgorganisaties en de sociale teams/toegangsteams in de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte.

Bestuur samenstelling


Dhr. H.J.C. Klumpen:	<i>voorzitter (ervaringdeskundige)</i>
Dhr. H. Dommerholt:	<i>penningmeester</i>
Mw. J.F. van Harselaar-Timmer:	<i>secretaris</i>
Mw. H.A.M. Borninkhof:	<i>bestuurslid</i>
Dhr. J. Gorter:	<i>bestuurslid (ervaringdeskundige)</i>
Mw. A. Vroegindeweyj	<i>bestuurslid (ervaringdeskundige)</i>
Mw. E. ten Cate:	<i>bestuurslid (ervaringdeskundige)</i>

Team samenstelling

Fieke Bosscher	<i>senior coördinator maatjesactiviteiten/zelfregiecentrum 32 upw</i>
Almera Dacic	<i>coördinator maatjesactiviteiten 32 upw</i>
Tamara Tump	<i>coördinator maatjesactiviteiten 24 upw</i>
Els Vierboom	<i>coördinator maatjesactiviteiten 32 upw</i>
Moniek Beersen	<i>senior cliëntondersteuning 28 upw</i>
Eline Wilgenhof	<i>cliëntondersteuner 32 upw</i>
Kelly Timmerman	<i>cliëntondersteuner 24 upw</i>
Lisa Vinke	<i>coördinator zelfregiecentrum 24 upw</i>
Annette IIsink	<i>administratief medewerker 6 upw</i>
Lori van Egmond	<i>directeur 32 upw</i>

Administratieve ondersteuning werd uitgevoerd door Qompas-groep.





Tekst: Vriendendiensten Deventer
Foto's: Vriendendiensten Deventer
Vormgeving: Sonodruk
Druk: Sonodruk

Vriendendiensten Deventer
Lange Zandstraat 15
7412 CD Deventer
Tel: 0570-613747
info@vriendendienstendeventer.nl
www.vriendendienstendeventer.nl