



Samen voor Elkaar,

opbrengsten inventarisatiefase en uitvoeringsprogramma Transformatie sociaal domein

mei 2017 t/m april 2019

In Olst-Wijhe streven wij naar een *inclusieve samenleving*, waarin kinderen gezond opgroeien, iedereen meedoet op maat, werkt naar vermogen en oog heeft voor elkaar. Met de gemeente als betrouwbare partner en vangnet. Sinds 2015 zijn we als gemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet, de gewijzigde Wmo en de Participatiewet. De eerste twee jaren waren nodig om deze overdracht van taken zorgvuldig te organiseren, zodat continuïteit van zorg geboden kon worden. Nu gaan we kijken hoe we het anders kunnen doen, want een goede ondersteuning en zorg afgestemd met alle partijen vraagt om vernieuwing, verbinding, creativiteit en gedragsverandering bij alle betrokkenen. Transformeren doen we met elkaar. Het programma Transformatie sociaal domein (mei 2017- april 2019) ondersteunt deze ontwikkeling.

Woord vooraf

De notitie bestaat vooral uit een inhoudelijk overzicht van concrete uitvoeringsplannen, gegroepeerd naar de drie strategische doelen *Iedereen doet ertoe en kan meedoen*, *Ondersteuning op maat* en *In verbinding met de klant/inwoner*. Samen dragen deze bij aan onze maatschappelijke ambitie om de inclusieve samenleving dichterbij te brengen. Voorafgaand aan dit uitvoeringsprogramma gaan we eerst kort in op de gekozen (programmatische) wijze van werken en op enkele aandachtspunten tijdens deze transformatie reis.

Programmatisch werken

Het in gang zetten van substantiële veranderingen vraagt extra inspanningen. Ook is er nog winst te behalen in het aanbrengen van meer samenhang tussen de verschillende beleidsterreinen en tussen beleid en uitvoering van niet alleen onze gemeentelijke organisatie maar ook van onze maatschappelijke partners. Onze lijnen zijn kort, we weten elkaar snel te vinden en zijn bereid om over eigen beleidsterreinen c.q. domeinen heen te kijken maar het ontbreekt ons aan tijd en capaciteit om deze beweging zowel intern als extern in gang te zetten. Dit vraagt volgens de gemeentelijke bedrijfsvoeringsvisie om een programmatische aanpak: strategische doelen, beoogde veranderingen, beschikbare middelen en te leveren inspanningen moeten in samenhang met elkaar worden bestuurd. Een programma-aanpak is een menselijke constructie. Iets *is* niet een programma, maar we *maken* van iets een programma en kiezen voor deze aanpak en wijze van werken, omdat het de meest geschikte werkwijze is om de (in dit geval transformatie) opdracht tot een goed einde te brengen. Het tweejarig programma Transformatie sociaal domein is gericht op het vergroten van de veranderkracht van bestuurders, medewerkers, organisaties/instellingen en inwoners en het vergroten van de samenhang tussen de verschillende inspanningen.

De reisbestemming en de route

Een programma is een tijdelijke organisatievorm gericht op het realiseren van een *strategische verandering*, op een of meer *strategische doelen*, waarvoor in samenhang verschillende activiteiten moeten worden uitgevoerd. In tegenstelling tot een project, welke is gericht op het behalen een specifiek omschreven concreet *resultaat*. Bij een programma is het einddoel helder beschreven en is het begin van een weg naar dat einddoel nog wel duidelijk, maar moet een groot deel van die weg al werkende weg worden "ontdekt" en ontwikkeld. Bij programmatisch werken gaat het er daarom vooral om, het einddoel scherp in de gaten te houden en daaraan vast te houden, en ondertussen flexibel in te spelen op kansen en mogelijkheden om dat einddoel dichterbij te brengen. Gedurende een programma worden met dat doel voor ogen vaak nieuwe initiatieven genomen. Deze inventarisatie is daarom ons startdocument voor de uitvoeringsfase en zal waar nodig gedurende onze transformatiereis worden bijgesteld of aangevuld. De voortgang maken wij intern en extern onder meer zichtbaar via de nieuwsbrieven Samen voor Elkaar. Op 1 oktober 2018 wordt een tussenrapportage opgeleverd.

Transformeren = doen

Transformeren is iets groots. De wens om vanuit integraliteit te handelen - en met alle betrokken partners samen- heeft de valkuil in zich om verlamdend te werken. We willen samen met onze partners lerende organisaties zijn die vanuit de praktijk de transformatiedoelen dichterbij brengen. Die visie betekent dat wij veelal vanuit casussen of een pilot ontwikkelpunten en gewenste veranderingen tot stand willen gaan brengen.

Transformeren mag tijd kosten

De transformatie sociaal domein kent structuur- (ontschotting) en cultuuraspecten (houding & gedrag). Vooral gewenste cultuurverandering is een ingrijpende ontdekkingsreis (voor alle partijen) die tijd kost. Dat betekent dat met name bij dit transformatie-aspect ruimte moet worden geboden voor (veel) oefenen met elkaar, fouten mogen maken en gematigde verwachtingen ten aanzien van het verandertempo. In het schematisch overzicht van activiteiten gaat het veelal om *inhoudelijke* activiteiten die gericht zijn op een sterke basisstructuur, preventie, doorgaande ondersteuningslijnen en integraal werken. Dit zijn belangrijke "harde" bouwstenen voor de transformatie.

Het noodzakelijke cement wordt gevormd door cultuuraspecten. Deels staan deze in het overzicht onder de doelstelling *In verbinding met de klant/inwoner*. Daarnaast is bepalend *op welke wijze* de inhoudelijke activiteiten uitgevoerd gaan worden: een “zachte” beweging van een leidende systeemwereld naar een leidende leefwereld als focus.

Transformeren = Samen voor Elkaar

De verschillende transformatieactiviteiten willen we samen met onze inwoners, de Adviesraad Samenleving en onze maatschappelijke partners uitvoeren. In de inventarisatiefase heeft dit vorm gekregen via een bijeenkomst met onze maatschappelijke partners in Wesepe (zie bijlage Beeldverslag Wesepe), aansluiting bij diverse reguliere (netwerk)overleggen, enkele cliënt interviews en een raads(panel)gesprek.

In deze eerste fase ligt het eigenaarschap van veel concrete acties logischerwijze nog bij de gemeente. Gedurende de uitvoering willen wij dit in toenemende mate richting gedeeld eigenaarschap ombuigen. Aan de Adviesraad Samenleving wordt gevraagd aan welke activiteiten zij een actieve bijdrage willen gaan leveren.

Naast verbinding tussen mensen en organisaties is ook een verbinding tussen uit te voeren activiteiten van belang om onze doelstelling van een inclusieve samenleving dichterbij te kunnen brengen. Deze samenhang wordt geborgd door een opgestelde DIN (Doelen-Inspanningen-Netwerk), die als bijlage beschikbaar is. Aan de hand van de in de DIN geformuleerde strategische en operationele doelen zijn de voorgenomen activiteiten in het uitvoeringsprogramma gegroepeerd.

Metten is weten?

Het is goed om tijdens een veranderproces af en toe de rust te nemen om te kijken hoe het gaat. Is de route nog helder, dreigen we niet af te dwalen? Welk kompas gebruiken we hiervoor? Als de transformatie binnen het sociaal domein een planbare, goed georganiseerde reis met duidelijke tussenstappen en tussentijdse resultaten zou zijn dan kon je de voortgang eenvoudig meten, liefst SMART. Maar zo'n reis is het zoals toegelicht niet.

Bij sommige activiteiten binnen ons programma is zo'n meting overigens wel mogelijk en waardevol en staan dergelijke streefwaarden / prestatie indicatoren ook concreet in de tekst aangegeven.

Alleen geldt als transformatieprogramma als geheel: wat meet je eigenlijk? En vooral: wat niet? Je krijgt geen inzicht in emoties en ambities van mensen, onderstromen, onzichtbare spanningen en verborgen belangen die het behalen van onze doelen vertragen. Bij een avontuurlijke tocht als het transformatieprogramma moeten we naast meten ook voelen, ervaringen delen, koffie drinken, naar verhalen luisteren. Nieuwe vormen van kwalitatief onderzoek in gaan zetten maakt daarom deel uit van dit uitvoeringsprogramma .

Interne verbindingen

Op 13 maart 2017 is het transformatieplan Toegang Jeugd vastgesteld in de raad. In dit plan worden maatregelen voorgesteld om de toegang tot de professionele jeugdzorg te verscherpen, alternatieve vormen van lichte ondersteuning te ontwikkelen en het waar mogelijk sneller afschalen van specialistische jeugdzorg te stimuleren. De programmalijnen in dit transformatieplan jeugd vormen een belangrijke bouwsteen voor het programma transformatie sociaal domein, waardoor verbinding en versterking vanuit jeugd met de andere beleidsterreinen mogelijk wordt. Daarnaast zijn ook vanuit beleidskaders van de andere beleidsonderdelen transformatie inspanningen in het programma ingebracht: vanuit het Wmo Beleidsplan 2017-2020 (incl. uitvoeringsprogramma), (Evaluatie) beleidskader Participatiewet 2015-2018, Bestuursopdracht Uitvoering Werk en Inkomen 2017-2018 en het Minimabeleid.

Afstemming met de andere programma's en activiteiten is nodig om meer uniformiteit te brengen in de wijze waarop we organisatiebreed invulling geven aan het programma transformatie sociaal domein. Aanvullend op de genoemde beleidskaders geldt dit met name voor het *Ontwikkelprogramma Participatie*, de vertaling van de conclusies van de Rekenkamercommissie (april 2017) over burger- en overheidsparticipatie.

De kern van dit interne programma bestaat uit vier programmalijnen/dimensies van participatie (rollen & verantwoordelijkheden, informatievoorziening & dienstverlening, kennis & vaardigheden en gedrag & houding). Om tot een strategische stroomlijning te komen zijn verbindingen tussen het proces van participatie en de transformatieopgaven in het sociale en ruimtelijke domein (project omgevingswet) van belang. De verbinding tussen de transformatie van het sociaal domein met die van het ruimtelijk domein is een bijzonder uitdagende opgave die voor ons ligt. Er zijn diverse raakvlakken denkbaar en we staan nog aan het begin van deze mate van integraal werken. Het ontwikkelprogramma Participatie is helpend en ondersteunend voor de beweging die we met beide transformaties willen maken. De programmamanager transformatie sociaal domein maakt deel uit van de programmagroep Participatie. Leermomenten, resultaten en opbrengsten worden najaar 2018 met de OIst-Wijhese gemeenschap (inwoners, bedrijven, gemeenteraad, eigen organisatie) gedeeld.

Leeswijzer

Deze notitie laat de belangrijkste opbrengsten uit de inventarisatiefase in samenhang zien en de concrete voornemens voor de uitvoeringsfase.

Per activiteit worden initiatiefnemer/trekker en betrokken partijen benoemd, evenals te behalen resultaten en mogelijke succesindicatoren.

Deels betreft het activiteiten die al gestart of in voorbereiding zijn vanuit het bestaande werk. Veel activiteiten zijn al in de planning van de betreffende (gemeentelijke) medewerker(s) opgenomen. Deels zijn het ook nieuwe plannen of initiatieven van externe partners.

Als afbakening geldt dat het bij dit programma transformatie alleen gaat om inspanningen en activiteiten die een bijdrage leveren aan de interne en externe veranderkracht van het sociaal domein. Het reguliere werk dat door velen binnen het sociaal domein wordt uitgevoerd is belangrijk, maar maakt geen deel uit van dit uitvoeringsprogramma.

Indien sprake is van al te voorziene nieuwe financiële gevolgen staat de dekkingsmogelijkheid bij het betreffende onderwerp vermeld.

Een verklaring van gebruikte begrippen en afkortingen is te vinden op de laatste pagina van deze notitie.

Strategisch doel: **iedereen doet ertoe en kan meedoen**

Operationeel doel: **sterke basisstructuur dichtbij** van en voor bewoners. *Versterking van algemene voorzieningen (met deels vrijwillige inzet en o.a. gericht op preventie)*

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
Onderzoek naar de haalbaarheid van lokale Inloopvoorziening GGZ : een laagdrempelige ontmoetingsplek waarin mensen zichzelf kunnen zijn Begrip en een veilige omgeving bieden de bezoekers een stimulans om te groeien.	Gemeente (vanuit Wmo beleid) €: dekking via collegebesluit uit experimentenbudget 3D	ABC de Cirkel Vriendendiensten en RIBW	(na realisatie inlooppunt) * sociaal isolement voorkomen of doorbroken * een gevoel van eigenwaarde ontwikkeld * passende ondersteuning ontvangen * naar vermogen zo zelfstandig mogelijk een plek in onze lokale samenleving gevonden.	effectmeting via interviews met bezoekers van het inlooppunt een jaar na evt. start inlooppunt Aanvullend ook kijken welke mensen uit de doelgroep geen gebruik maken van de voorziening.
Workshops en cursussen Mental health first aid workshops + cursussen voor professionals, vrijwilligers, middenstanders en mantelzorgers zodat er meer kennis ontstaat over mensen met psychische problemen. Info over de meest voorkomende psychische problemen + veel aandacht voor het aanleren van vaardigheden.	Gemeente (vanuit beleid Beschermd Wonen) €: uitvoering afhankelijk van subsidietoekenning ZonMw	Samenwerking met gemeente Raalte (en evt. landelijke subsidiepartner) MEE Lokale maatschappelijke partners, zoals Breed welzijnsverband	Deelnemers hebben geleerd: * eerste hulp te bieden aan mensen met (beginnende) psychische problemen; * hoe te handelen in een crisissituatie. Stap voorwaarts in de acceptatie en inclusie van (kwetsbare) inwoners. De cursus kan positief bijdragen aan beeldvorming en stigmatisering tegengaan.	de hoeveelheid aanmeldingen (indicator voor vraag naar het onderwerp) tevredenheid deelnemers na een workshop/training Evt. aanvullend: meting in hoeverre deelnemers het geleerde van de cursus na X periode daadwerkelijk in de praktijk hebben gebracht.
Integrale ondersteuning voor mensen met dementie Er zijn veel initiatieven. Krachten bundelen, niet allemaal het wiel uitvinden. Dementievriendelijke gemeente. Inloop. Vrijwilligers scholen.	Deelnemers Platform WZW Coördinatie bij (een deelnemer uit) lokale werkgroep Dementie leggen	Lokale werkgroep Dementie Wijkverpleging en mantelzorgondersteuning zijn in elk geval van belang. Relatie met project dementievriendelijke samenleving.	Helder en compleet ondersteuningsaanbod voor mensen met dementie en hun mantelzorgers in onze gemeente	Nog te formuleren in Platform WZW

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
Onderzoek naar het eventueel lokaal organiseren van huishoudelijke hulp (HH)	Gemeente (vanuit Wmo beleid, n.a.v. een raadstoezegging)	Vooralsnog intern (teams MO/WIZ)	Duidelijkheid over haalbaarheid en wenselijkheid van uitvoering van HH dicht bij de lokale situatie incl. evt. te verwachten bijdrage aan de transformatie sociaal domein	Nog uit te werken
Opstellen meerjarig integraal werkplan VN-verdrag. Inventariseren wat er in de geest van het verdrag al gebeurt en aanvullend actieplan. Ook aandacht voor ruimtelijke aspecten, toegankelijkheid.	Gemeente (vanuit Wmo beleid, uitvoeringsplan 2017-2020) €: in dit stadium vooral inventarisatie, geen uitvoeringsbudget geraamd	Actieve input breed uit de samenleving ophalen Interne gemeentelijke inbreng breed: zowel maatschappelijk als wonen en fysieke infrastructuur en dienstverlening	* opstellen werkplan gereed 3 ^e kwartaal 2018 * Uitvoering werkplan 4 ^e kwartaal 2018 - 4 ^e kwartaal 2019 * evaluatie 2020	Wordt opgenomen in het op te stellen werkplan
Werkplan dementievriendelijke samenleving w.o. verstevigen Huuskamer-concept, onderzoeken evt. laagdrempelig Alzheimer-café, deelname provinciaal project Openbare ruimte	Gemeente (vanuit Wmo beleid, uitvoeringsplan 2017-2020) €: dekking van evt nieuwe uitvoeringsactiviteiten van derden via collegebesluit uit experimentenbudget 3D		opstellen werkplan gereed 2 ^e kwartaal 2018 * Uitvoering werkplan 3 ^e kwartaal 2018 - 4 ^e kwartaal 2019 * evaluatie 2020	Wordt opgenomen in het op te stellen werkplan
Project Dag!enDoen! kent een tweeledig doel: - Dagelijks activeren van ouderen uit de gemeente Olst-Wijhe om deel te nemen aan het leven van alledag buitenshuis waardoor geluk en zelfstandigheid toeneemt. (beweeg en sociale activiteiten) - Bijdrage leveren aan duurzaam vervoer binnen de gemeente	(50+) initiatiefgroep bestaande uit Karin Köster, Jan van Sandwijk, Lammert Halfwerk en Angelieke Huisman. €: externe subsidie is toegekend. Dekking van evt. aanvullende subsidie-aanvraag: via collegebesluit uit experimentenbudget 3D	* ouderen die moeite hebben de dagen door te komen, ouderen met eenzaamheidsgevoelens en ouderen die door het wegvallen van het openbaar vervoer geïsoleerd wonen; *ouderen in andere rol (bijv. bestuurslid vd Community, vrijwillig bezoeker/chauffeur) * bestaande kanalen zoals de Wmo consulenten, Ouderenbonden, ut Huus, Evenmens, Thuiszorg medewerkers	• 100 ouderen zijn lid van Dag!enDoen! • 10 organisaties bieden hun activiteiten aan via Dag!enDoen! • 50% toename in deelname aan activiteiten door de doelgroep (t.o.v. een nulmeting) • Op een schaal van 10 moet het gevoel van 'hoe kom ik de dag door' met 2 punten zijn verbeterd (t.o.v. een nulmeting)	Zie bij resultaat

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
<p>Experimenteren met publieke ontmoetingsplaatsen “van de gemeenschap” waar je welkom bent, je thuis voelt en graag terugkomt.</p> <p><i>Third places zijn plekken – buiten de first place van thuis of de second place van het werk - waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en zijn een 'home away from home'.</i></p>	ut Huus	<p>Een mix van vrijwilligers, professionals, bezoekers en mensen die nu aan de kant staan.</p> <p>Publieke organisaties zijn betrokken in de rol van op deze plekken hun oor te luister leggen en daar te ondersteunen of bij te dragen waar nodig.</p>	<p>Publieke ruimtes die aantrekkelijk zijn, inspireren, delen en participeren mogelijk maken en waar de belangrijkste activiteit bestaat uit gesprekken (<i>learning conversations</i>, zoals bij ABCD). Een plek die openstaat voor iedereen en niemand uitsluit. Waar de belangrijkste "producten" gesprekken en creativiteit zijn, waar verbindingen ontstaan zonder er meteen een programma of aanbod onder te leggen.</p>	

Strategisch doel: **iedereen doet ertoe en kan meedoen**
 Operationeel doel: **elkaar kennen en benutten. Verbindingen leggen.**

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
<p>Vernieuwing sociale kaart (nu: website Wmo loket Olst-wijhe en de CJG website) Bredere sociale kaart met beschikbare expertise etc.</p>	<p>Gemeente</p> <p>(coördinator toegang en beleidsadviseur WIZ)</p>	<p>Intern: team communicatie Extern: breed scala van lokale gebruikers</p>	<p>Volledige, actuele en gebruiksvriendelijke informatie sociaal domein beschikbaar voor inwoners en (verwijzende) organisaties</p>	
<p>Netwerkversterking</p>	ut Huus	<p>Welzijnsorganisaties, informele zorg en zorgaanbieders, gemeente</p>	<p>Lokale maatschappelijk veld kent elkaar en zoekt de verbinding</p>	
<p>Integrale ondersteuning voor mensen met dementie</p>	<p>zie verder bij operationeel doel <i>sterke basisstructuur</i></p>			

Strategisch doel: **ondersteuning op maat**
 Operationeel doel: **vroegsignalering / preventie**

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
<p>Door ontwikkelen CJG; - Missie en visie vaststellen van CJG en vandaaruit het CJG gaan vormgeven. Aandachtspunt hierbij is de gemeentelijke toegang tot specialistische jeugdhulp goed positioneren. -Door ontwikkelen van het preventieve voorveld; Dmv onderzoek: hoe gaat het met onze jongeren? En wat hebben wij kinderen + opvoeders te bieden? -Nav de analyse het voorveld opnieuw inrichten.</p>	<p>Gemeente (vanuit beleid Jeugdzorg) €: dekking in transformatieplan Jeugdzorg</p>	<p>Partners CJG Toegangsteam Jeugd Onderwijs specialistische jeugdhulp aanbieders Huisartsen/ praktijkondersteuners</p>	<p>Een CJG waarin het voor iedereen duidelijk is wat het precies is, wat de verwachtingen zijn en wat het CJG te bieden heeft. Een duidelijk -afgestemd op Olst-Wijhe – integraal aanbod hebben voor kinderen en hun opvoeders. Fase 1 is gereed in de eerste helft van 2018 en operationeel in de tweede helft van 2018.</p>	<p>Meer ouders maken gebruik van het CJG Minder 2^e lijns zorg</p>
<p>Minimabeleid meer onder de aandacht brengen intern en bij de (maatschappelijke) organisaties die in /voor onze gemeente actief zijn. Doel: de bekendheid met de regelingen vergroten (elkaar kennen en benutten) maar ook om aandacht te hebben voor signalering (vroeg signalering en preventie) van armoede/schulden en in een vroeg stadium de verbinding te leggen met onze consulenten, financiën de baas dan wel het BAD.</p>	<p>Gemeente (vanuit beleid Werk & inkomen, team WIZ)</p>	<p>o.a. scholen, sportverenigingen, Vriendendiensten, Ut Huus, Evenmens de consulenten toegang jeugd/Wmo</p>	<p>* Intern en bij onze maatschappelijke partners is er optimaal bewustzijn, kennis en aandacht voor vroeg signalering en preventie van armoede / schulden. * signalen van financiële problemen worden vroegtijdig opgepikt en daarop kan snel worden ingegrepen; hulp bij overzicht administratie, financiën op orde, budgetbeheer, gebruik bestaande regelingen, schuldhulpverlening.</p>	

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
<p>Noodkaart (deels algemeen voor alle inwoners, deels voor kwetsbare inwoners (GGZ)). De kaart kan breder dan doelgroep GGZ worden geïntroduceerd. Bijvoorbeeld een algemene kaart, met een wisselende achterkant voor verschillende doelgroepen (ouderen, dementerenden etc).</p>	<p>Gemeente (vanuit beleid Beschermd Wonen)</p> <p>€: financiële middelen na besluitvorming vanuit beschermd wonen</p>	<p>Initiatief in samenwerking met Raalte</p> <p>Vriendendiensten wil graag meedenken.</p> <p>Diverse gem. collega's/ maatschappelijke partners die met verschillende doelgroepen te maken hebben.</p>	<p>* kwetsbare inwoners hebben belangrijk informatie binnen handbereik.</p> <p>* mensen in hun omgeving of hulpverleners benaderen in geval van nood de juiste partijen (familie / zorgaanbieder etc).</p>	<p>Aantal gebruikers van de noodkaart na invoeringsperiode</p> <p>Een succesindicator is als naasten / hulpverleners in geval van nood snel de juiste informatie beschikbaar hebben. (pas over langere periode evt. meetbaar effect)</p>
<p>Aanpak preventie vereenzaming ouderen (en andere kwetsbare groepen). Neemt toe, o.a. door meer en langer thuis wonen. Nog uit te werken hoe, wat, wie. Bijv. Welzijn op recept? Aansluiten bij Code Oranje overleg huisartsen Wijhe?</p>	<p>Deelnemers Platform WZW Nog geen trekker benoemd.</p> <p>€: dekking van evt. initiatieven van derden via collegebesluit uit experimentenbudget 3D</p>	<p>In elk geval: Maatschappelijk werk huisartsen Wijkverpleegkundigen Toegangsteam (Wmo)</p>	<p>Vermindering van ervaren eenzaamheid onder ouderen.</p>	<p>Nog te formuleren in Platform WZW</p>

Strategisch doel: **ondersteuning op maat**
 Operationeel doel: **doorgaande ondersteuningslijnen** (18-/18+, op- en afschaling, informeel en formeel, voorliggend/algemeen versus maatwerk/individueel, school, dagbesteding / werk

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
voorbereiden van de inkoop v. maatwerkvoorzieningen Wmo vanaf 2019 , waarin oa is gedacht aan de doelgroep 18- en 18+, het toeleiden naar vrijwilligerswerk en werk en het grijze gebied tussen arbeidsmatige dagbesteding en de Wmo dagbesteding.	Gemeente (vanuit Wmo beleid)		Doorgaande ondersteuningslijnen zijn gerealiseerd, geen belemmeringen door verschillende inkoopafspraken Jeugdzorg en Wmo.	
Project 18- / 18+ Inventarisatie raakvlakken en knelpunten, opleveren actieplan. Pilot aan de hand van concrete casus(sen)	Gemeente (intern geen trekker beschikbaar) €: projectleider inhuren: na besluit raad uit reserves sociaal domein	Intern: beleid en toegang sociaal domein Zorg- en welzijnsorganisaties Onderwijs?	Doorgaande ondersteuningslijnen voor jeugd-jong volwassenen (doelgroep ca. 16-23) jaar zijn gerealiseerd	
een productie-keuken creëren op eigen terrein, om samen gezonde producten gaan maken met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt (dagbesteding, of vanuit re-integratie)	Voorstel van De Stamhoeve (als lid van Kleinschalige zorg Salland, welke deelneemt aan deelnemer Platform WZW) €: in beginsel uitvoeringsbudgetten WIZ	Evt. met een sociaal ondernemer uit eigen netwerk die verschillende food-bedrijven wil starten. Scholen?	* nadere afstemming met initiatiefnemer over project-idee en passendheid binnen transformatie-programma * Bij doorgang is het beoogd resultaat: mensen dusdanig bekrachtigen zodat ze weer richting werk kunnen.	Met initiatiefnemer nog af te stemmen
realiseren van (nieuw) maatwerk voor kwetsbare groep werkzoekenden ; dagbesteding-arbeidsmatige dagbesteding en beschut werk.	Gemeente (vanuit beleid Werk & inkomen) €: uitvoeringsbudgetten WIZ	Intern collega's Wmo aanbieders van dagbesteding /beschut werk PRO (praktijkonderwijs) VSO (voortgezet speciaal onderwijs)	een groep kwetsbare werkzoekenden heeft een passende dag invulling met perspectief op de toekomst.	

Strategisch doel: **ondersteuning op maat**
 Operationeel doel: **integrale aanpak.** (waaronder 1 gezin-1 plan)

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
Project huisartsen en Project Dyslexie zorg: in gesprek met huisartsen, jeugdaanbieders en onderwijs goede en meer integrale samenwerkingsafspraken maken. Meer integraal kijken naar het kind en naar de zorg die nodig is.	Gemeente (beleid Jeugd)	huisartsen, praktijkondersteuners, jeugdzorg-aanbieders en onderwijs	In het voorjaar van 2018 een samenwerkingsconvenant Goed afgestemd welke ondersteuning er nodig is voor kind en gezin.	effect merkbaar in verminderde specialistische jeugdhulpkosten.
voorbereiden van de inkoop v. maatwerkvoorzieningen Wmo vanaf 2019	Zie verder bij operationeel doel <i>Doorgaande ondersteuningslijnen</i>			
Onderzoek of er met één budget per gezin kan worden gewerkt (Zowel ervaringen elders inventariseren als vanuit casuïstiekbenadering Olst-Wijhe werken.)	Gemeente (n.a.v. een raadstoezegging) (intern geen trekker beschikbaar) €: projectleider inhuren: na besluit raad uit reserves sociaal domein	Nog uit te werken	Duidelijkheid over haalbaarheid en wenselijkheid van het werken met een gezinsbudget.	Nog uit te werken
Integrale ondersteuning kwetsbare groep (jonge) werkzoekenden. Integraal, langere periode, combi school/thuis/stage. Soms even interventie nodig. Vb. sociale huiswerkbegeleiding. Aansluitend ook signaleringen mogelijk.	Deelnemers Platform WZW (nog geen trekker afgesproken) €: dekking van evt. nieuwe initiatieven uit experimenten-budget 3D via afzonderlijk collegebesluit	De Kern ut Huus gemeente: consultants Werk & Inkomen en Toegangs-team	Kwetsbare groep jonge werkzoekenden krijgt laagdrempelige en deels preventieve ondersteuning op maat.	Nog te formuleren in Platform WZW

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	
Onderzoek privacy versus integraal werken wat willen we, wat kunnen we, wat is daar voor nodig en wat kunnen we daarvoor regelen in licht van nieuwe wet- en regelgeving	Gemeente Integreren in lopende uitvoeringsprogramma en budget (Privacy Impact Analyse).	Nog uit te werken	Privacy regels worden gerespecteerd, maar staan integraal werken niet in de weg.	
Voedselwerkplaats Hof van Duur (Den Nul) Het aanleggen en beheren van een aantrekkelijke en inspirerende voorbeeld- en pluktuin volgens principes uit de perma cultuur. Een tuin waar mensen met begeleiding op maat weer grip op hun dagelijks leven krijgen door buiten actief te zijn. En daarna met een verse groente maaltijd weer naar huis gaan.	Particulier initiatief (Willy Boogaard en Jan Schenk) Gemeentelijk aanspreekpunt team MO	* Inwoners met bijstandsuitkering of minimum-inkomen (wellicht afhankelijk van de Voedselbank.) We denken hierbij ook aan vluchtelingen * Scholieren van primair, voorgezet onderwijs en AOC/ROC. * Mensen die geïnteresseerd zijn in het ontwikkelen van een permacultuur tuin en hierover meer willen weten en op dit gebied hun vaardigheden willen vergroten.	Met initiatiefnemers nog uit te werken.	Met initiatiefnemer nog af te stemmen

Strategisch doel: **ondersteuning op maat**
 Operationeel doel: **1 regisseur / aanspreekpunt**

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
AVE methodiek toepassen Aanpak voorkomen escalatie een methodiek met afspraken over regie en verantwoordelijkheid tussen partijen om te zorgen dat duidelijk is hoe escalatie-routes (op- en afschaling) verlopen bij complexe casussen	Gemeente (Toegangsteam, Coördinator integrale veiligheid)	Bijzonder Zorg Team, Veiligheidshuis, Wijkagenten, Salland Wonen consulent, consulenten De Kern	Escalatie voorkomen. Versterken casus en procesregie in casuïstiek.	Effect wordt beoordeeld aan de hand van evaluatie in 2019.
Mogelijkheid van 1 aanspreekpunt/contactpersoon voor de (Wmo/Jeugdzorg) klant onderzoeken, incl. regie en doorzettingmacht bij complexe Crisissituaties voor inwoners (opbrengst raadsgesprek 27-11)	Gemeente Teamleider WIZ/coördinator Toegang	Nog uit te werken	Klant heeft eenduidig aanspreekpunt / gemeentelijk regisseur	Nog uit te werken

Strategisch doel: **in verbinding met de klant / inwoner**
 Operationeel doel: **werken volgens de bedoeling**

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
<p>Training Omgekeerde Toets + borging daarna (bijv. via intervisie en dilemma tafels)</p> <p>De training leert hoe maatwerk binnen het sociaal domein mogelijk is, zonder dat sprake is van willekeur. Uitgangspunt vormen de grondwaarden die aan de wetten ten grondslag liggen.</p>	Gemeente (Teamleider WIZ)	Team WIZ en beleidsmedewerkers MO	<ul style="list-style-type: none"> * maatwerk kunnen leveren waarbij het effect voorop staat; * besluiten transparant en toetsbaar in bezwaar en beroep kunnen formuleren; * in staat zijn om een gemeenschappelijke taal te ontwikkelen met alle partijen die werkzaam zijn in het sociaal domein. 	<p>De mate waarin Wmo cliënten van mening zijn dat tijdens het gesprek door de consultant en cliënt samen naar oplossingen is gezocht. Streefcijfers: Eens > 65% (in 2018) Oneens < 18% (in 2018)</p> <p>Bron: CEO Wmo Vastgestelde indicator uit Wmo beleidsplan 2017-2020.</p>
<p>onderzoeken of- en welke elementen we uit de Mobility Mentoring® kunnen inzetten. Bijv. de inzet van hulpmiddelen als een gezamenlijk plan van aanpak maar ook de dienstverlening aan onze inwoners, herinneringen aan afspraken, ontvangst in spreekkamer etc. De basis van Mobility Mentoring® is het besef dat (chronische) stress ons gedrag beïnvloedt. Bepaalde dienstverlenende principes kunnen helpend zijn.</p>	Gemeente (Team WIZ)		<p>De evt. gekozen nieuwe aanpak helpt mensen bij de aanpak van hun financiële en sociale problemen en stelt hen meer in staat zijn om doelgericht en probleemoplossend te handelen.</p>	
<p>Signalen Meldpunt sociaal domein benutten</p>	<p>Meldpunt (signalerend)</p> <p>Gemeente (evt. vervolgacties): programmamanager transformatie sociaal domein</p>	<p>Intern: programma- en Kerngroep Transformatie en College Adviesraad Samenleving Overige externe partners: afhankelijk vd aard vd adviezen van het Meldpunt</p>	<p>Eventuele door inwoners ervaren knelpunten binnen het sociaal domein zijn opgelost.</p>	<p>Ontwikkeling van aantal en aard van de meldingen via het Meldpunt gedurende looptijd.</p>

Strategisch doel: **in verbinding met de klant / inwoner**
 Operationeel doel: **samen met de klant in gesprek**

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
<p>Medio 2016 is gestart om de communicatie met de inwoners over de toegang tot zorg en ondersteuning te gaan verbeteren. Een met de adviesraden opgesteld verbeterplan wordt gefaseerd uitgevoerd. Het betreft o.a. foldermateriaal. info in de plaatselijke krant. duidelijker en toegankelijker website en onderzoek naar gebruik van Social Media.</p>	<p>Gemeente (Uitvoering communicatie-verbeteracties coördinator Toegang)</p>	<p>Werkgroep communicatie (incl. afvaardiging Adviesraad Samenleving) Beleidsmedewerkers WIZ en MO Team Communicatie Teamleider Klantcontact-centrum en Burgerzaken</p>	<p>Klant is goed geïnformeerd en weet waarvoor hij waar terecht kan als hij een probleem of vraag heeft op gebied van Welzijn, zorg of financiën</p>	<p>"Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag": ≥ 74% helemaal mee eens ≤ 13% helemaal mee oneens De meeste Wmo cliënten kennen het bestaan van onafhankelijke cliëntondersteuning. Streefcijfer >50% (in 2018) Bron: CEO Wmo</p>
<p>Instelling Meldpunt sociaal domein 2018-2019. Het Meldpunt kent 3 rollen: 1. laagdrempelige mogelijkheid voor burgers om hun ervaringen, signalen en/of mogelijke verbeterpunten in het sociaal domein te melden; 2. Het verhelderen van een vraag van inwoners en het eventueel direct door verwijzen naar een instantie die een oplossing kan bieden bij het voorliggende vraagstuk/probleem; 3. halfjaarlijks rapporteren over aantal en aard van de meldingen en eventuele verbeterpunten.</p>	<p>Gemeente (programmamanager transformatie sociaal domein) besluitvorming over de instelling en financiering is afgerond, instelling Meldpunt per 1-1-2018</p>	<p>Adviesraad Samenleving 2 (nog te werven) vrijwilligers die het Meldpunt bemensen Zorgbelang Overijssel, voor onafhankelijke en deskundige ondersteuning</p>	<p>Inwoners die te maken hebben met onze gemeente binnen het werkveld sociaal domein weten de weg te vinden en voelen zich gehoord. De gemeente heeft een overzicht van mogelijke verbeterpunten in het sociaal domein</p>	<p>Aantal en aard van de meldingen, middels halfjaarlijkse rapportages en evaluatie 1^e rapportage oktober 2018</p>

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
Kwalitatief onderzoek uitvoeren: - Analyse open antwoorden in gehouden enquêtes - pilot nieuwe methodieken (bijv. klantenpanel, story telling, interviews)	Gemeente (programmamanager transformatie sociaal domein)	Nog uit te werken	Inzicht gekregen in de beleving en waardering van (groepen) inwoners/cliënten op een specifiek thema, onderwerp of project binnen het sociaal domein	
Mogelijkheden van pilot cultuur sensitieve aanpak onderzoeken. Welke competenties hebben werkers nodig om inwoners adequaat ondersteuning te kunnen bieden, rekening houdend met de 'eigenheden' van de ander als deze verschillen in hun manier van denken en doen of hoe zij in het leven staan. Het gaat hierbij niet alleen om culturele verschillen, maar ook om verschillen in leefstijl en sociale verschillen.	(intern geen trekker beschikbaar) €: projectleider inhuren: na besluit raad uit reserves sociaal domein Inhoudelijk: team WIZ.	Nog uit te werken. Evt. maatschappelijke zorg- en welzijnspartners? Brede benadering kiezen, wellicht beginnen met doelgroep statushouders Voor een evt. project (Syrische en Eritrese) statushouders is aansluiting mogelijk bij lopend project in meerdere IJssellandse gemeenten met DMIT (Dutch Migrants Integration Teams)	Medewerkers: * zijn zich bewust van eigen (culturele) identiteit/waarden * zijn zich bewust van culturele, leefstijl en sociale verschillen (leefwerelden) * herkennen vooroordelen en andere vormen van buitensluiten of discriminatie * hebben kennis, inzichten en vaardigheden geleerd om alle inwoners/cliënten op gepaste, respectvolle en adequate wijze te bejegenen en behandelen. >Brug tussen eigen werk en verschillende leefwerelden van onze inwoners geslagen	
Ontwikkelprogramma participatie , w.o. de programmalijn houding &gedrag, aansluitend bij nieuwe (meer wederkerige) relatie tussen overheid en burgers.	Gemeente (programma manager sociaal domein)	Intern: programmagroep Participatie (waarin omgevingswet, dienstverlening, HR en communicatie/participatie vertegenwoordigd) Extern: nog uit te werken spiegelgroep	* Wijze waarop participatie "nieuwe stijl" wordt vormgegeven is meer strategisch bepaald * Duidelijkheid over welke houding/welk gedrag past bij participatie in onze gemeenschap vd toekomst + hoe we dit ons eigen kunnen maken	

Wat gaan we doen?	Wie heeft initiatief / budget	Wie zijn betrokken	Resultaat	Effect/ succesindicatoren?
ABCD methodiek: Asset Based Community Development van binnenuit werken aan een economisch, cultureel en sociaal leefbare buurt. De methode brengt sociale relaties tot stand en mobiliseert capaciteiten van bewoners, organisaties en instellingen binnen de lokale gemeenschap	ut Huus	Partners Breed Welzijnsverband	<ul style="list-style-type: none"> * nieuwe sociale relaties * opbouw van vertrouwen tussen bewoners onderling en bewoners /instituties *betrokkenheid van de bewoners bij hun buurt * capaciteiten van de bewoners waarden(uitgaan van "wat er is" en niet van "wat er niet is" =problemen) 	<ul style="list-style-type: none"> * grotere betrokkenheid (participatie) van bewoners bij hun leefomgeving * trots op de buurt * toename van sociale relaties <p>Veelal kwalitatief te meten.</p>

Verklaring gebruikte begrippen en afkortingen

3D	de drie decentralisaties (Wmo, Jeugdwet, Participatiewet), waarbij gemeenten taken van de Rijksoverheid hebben overgenomen.
AOC/ROC	Regionale opleidingscentra (ROC) en agrarische opleidingscentra (AOC), die Mbo-opleidingen geven
AVE	Aanpak voorkomen escalatie, een methodiek met afspraken over regie en verantwoordelijkheid tussen partijen om te zorgen dat duidelijk is hoe escalatieroutes (op- en afschaling) verlopen bij complexe casussen
BAD	Budgetadviesbureau Deventer
BWV	Breed WelzijnsVerband Olst-Wijhe, samenwerkingsverband tussen ut Huus (de stichtingen Welzijn Olst-Wijhe en Kulturhus Olst-Wijhe), Evenmens, De Kern en Wijz (rechtsopvolger van Landstede jeugd- en jongerenwerk)
CEO	cliëntervaringsonderzoek
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
Code oranje	gestructureerd overleg op initiatief van de huisartsen Wijhe met de samenwerkende partners rondom kwetsbare ouderen
DIN	een Doelen-Inspanningen-Netwerk: een visualisatie/schematische weergave van de inhoud van het programma met een samenhang tussen doelen en inspanningen.
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
HH	huishoudelijke hulp (ook wel HV, huishoudelijke verzorging)
MO (team)	team Maatschappelijke Ontwikkelingen van de gemeente Olst-Wijhe
PRO	praktijkonderwijs
SMART	een afkorting die staat voor Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden. SMART is een model om een concreet geformuleerde doelstelling op te stellen
Transformatie	het proces dat is gericht op het realiseren van de bedoelde inhoudelijke effecten van de stelselwijziging in de zorg, namelijk snellere, betere, effectievere en integrale ondersteuning en zorg. Deze verandering gaat gepaard met een andere manier van denken en handelen.
Transitie	de overdracht van de verantwoordelijkheden van het rijk naar de gemeenten
VSO	voortgezet speciaal onderwijs
WIZ (team)	team Werk, Inkomen, Zorg van de gemeente Olst-Wijhe
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
WZW	wonen, zorg, welzijn