

H.W.M. Schilting
Scheepvaartweg 8
3813 TN Amersfoort

Ons kenmerk:
639-2018

Uw kenmerk/brief

Behandeld door:
Noortje Kramer

Datum:
6 februari 2018

Onderwerp:
Reactie op brief problemen met en bij Jeugdbescherming Overijssel

Verzenddatum:
7 februari 2018

Geachte heer Schilting,

De raad van de gemeente Olst-Wijhe heeft uw brief inzake Jeugdbescherming Overijssel in september 2017 ontvangen. De raad heeft de afhandeling van uw brief aan ons college overgelaten. Wij hebben gewacht met het beantwoorden van uw brief totdat wij zekerheid hadden wat betreft de certificering van de organisatie.

In uw brief geeft u aan in uw persoonlijke situatie problemen te ondervinden met de organisatie en ook zorg te hebben over het functioneren van de organisatie in zijn geheel. Voor uw eerste vraag willen we u graag verwijzen naar de klachtenregeling van de organisatie (www.jbov.nl). U kunt hiervoor ondersteuning krijgen vanuit het AKJ (<https://www.akj.nl/>).

Inzake uw zorgen over de organisatie JBOV willen we u informeren over onze werkwijze. Met alle gecontracteerde of subsidiepartijen binnen de jeugdhulp hebben wij afspraken. En wij hebben gesprekken met alle partijen over onder andere kwaliteit van zorg en hulpverlening, waaronder ook JBOV. Deze gesprekken zijn vertrouwelijk. We kunnen hierover geen informatie delen met derden.

Wij vinden het belangrijk dat de gecertificeerde instelling een goed functionerende organisatie is met goede kwaliteit van zorg. Dit is juist heel belangrijk voor deze kwetsbare doelgroep. We willen u dan ook aangeven dat wij de ontwikkelingen betreffende certificering en bedrijfsvoering nauwlettend in de gaten houden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met Noortje Kramer, telefoonnummer 14 0570.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Olst-Wijhe



de locosecretaris
G.H.F. (Gerald) Grashof



de burgemeester
A.G.J. (Ton) Strien

