

Ons kenmerk:  
**5940-2017**

Uw kenmerk/brief:

Behandeld door:  
Sandra Verdoold

Datum:  
12 december 2017

Onderwerp:  
Raadsinformatiebrief

Verzenddatum:

Aan Gemeenteraad Olst-Wijhe,

### **Toezegging 360**

**Raadsvergadering d.d.**  
6 november 2017

**Portefeuillehouder**  
Anton Bosch

**Raadslid**  
Dhr. Habers

### **Omschrijving toezegging**

Met de recreatieondernemer die extra Toeristenbelasting in rekening brengt, wordt een gesprek aangegaan.

### **Aanleiding**

De grootste ontvanger/betaler van de toeristenbelasting, Summercamp Heino, heft meer toeristenbelasting, dan door uw raad is vastgesteld. Zo rekent de Gemeente in 2017 en 2018 0,50 cent per persoon per overnachting. De onderneming Summercamp Heino rekent 0,65 cent door aan de toerist. (<https://heino.nl/arrangementen/schoolkamp/classic-arrangement>)

Tijdens de begrotingsvergadering van 6 november 2017 heeft uw raad uw onvrede over de situatie uitgesproken. Hierop heeft ons college, wethouder Anton Bosch, de toezegging gedaan hierover in gesprek te willen met de onderneming Summercamp Heino, maar dat het van belang is vooraf te weten welke juridische grondslag de gemeente heeft om hiertegen sancties te ondernemen.

### **Reactie college**

#### **Inleiding**

Binnen de gemeente staat de toeristenbelasting al een aantal jaren geraamd op 70.000 euro (2016, 2017 en 2018). Meer dan de helft daarvan wordt gedragen door Summercamp. Hieronder een schematische weergave van het aantal overnachtingen en de daarmee gepaarde toeristenbelasting de afgelopen jaren:

<b>Jaar</b>	<b>Overnachtingen</b>	<b>Toeristenbelasting 0.50 ct.</b>
2014	77.498	€ 38.749
2015	82.792	€ 41.396
2016	81.907	€ 40.954

In het verleden heeft er meerdere malen correspondentie over het onderwerp toeristenbelasting tussen Summercamp Heino en de Gemeente plaats gevonden. Hieronder een korte opsomming van de correspondentie:

- In 2010 en 2012 heeft Summercamp een bezwaar ingediend tegen de gemeente voor het verhogen van de toeristenbelasting.
- In 2011 heeft Summercamp een brief gestuurd dat met het invoeren van de toeristenbelasting door de gemeente de gehandicapte kinderen niet meer op kamp kunnen en dat zij de

reserveringen om die reden hebben afgezegd. Summercamp pleit voor kwijtschelding van toeristenbelasting bij Gemeente.

- In 2010 zijn er een paar persberichten verschenen over uitstel verhogen toeristenbelasting en nog een dat Summercamp toch het volle pond aan toeristenbelasting moet betalen.

### **Juridische grondslag**

De vraag vanuit uw Raad is of er een juridische grondslag is om sancties te ondernemen richting ondernemingen (in dit geval Summercamp) voor het feit dat deze ondernemingen meer toeristenbelasting in rekening brengen bij de toerist dan dat de Gemeente aan toeristenbelasting heft bij de onderneming. De gemeente heeft, ook gelet op onderzoek hiernaar door DOWR-belastingen, geen rechtsgrond om sancties op te leggen aan de ondernemer. Mede ook omdat de Gemeente niet betrokken is bij de overeenkomst tussen de ondernemer en de toerist.

De Gemeente heft van de ondernemer die op zijn beurt van de toerist deze belasting al heeft ontvangen. Indien de toerist het niet eens is met het door de ondernemer verhaalde bedrag aan toeristenbelasting zal hij dit zelf kenbaar moeten maken aan de ondernemer. Voor de Gemeente is de toerist geen belastingplichtige en kan deze ook geen bezwaar indienen tegen de hoogte van de toeristenbelasting. Als gemeente staan wij niet tussen de burger die een overnachting boekt en de ondernemer. In feite sluit de burger met de ondernemer een kleine overeenkomst. Dit valt niet onder het belastingrecht.

Een veel gehoord argument van de ondernemingen over de verhoging van de toeristenbelasting richting de toerist is extra administratieve handelingen die de onderneming moet maken.

### **Overige informatie / onderbouwing**

<https://www.consumentenbond.nl/nieuws/2015/toeristenbelasting-melkkoe-voor-hotels-en-bungalowparken>

De Consumentenbond noteerde de hoogte van de toeristenbelasting van in totaal honderden vestigingen van de 10 grootste hotelketens en de 3 grootste bungalowparken. Die tarieven werden vergeleken met de gemeentelijke toeristenbelasting. Bij ruim 40% van de 237 onderzochte locaties was de gerekende heffing hoger dan de officiële toeristenbelasting. Het komt voor dat de onderneming een opslag van 187% en 170% rekt.

Behalve dat veel locaties de toeristenbelasting op eigen houtje verhogen of er allerlei andere lokale heffingen in verstoppen, houden ze zich ook vaak niet aan de Reclamecode Reisaanbiedingen. Die code schrijft voor dat alle onvermijdbare variabele kosten duidelijk bij de aanbiedingsprijs moeten staan. De toeristenbelasting komt echter vaak pas later in het boekingsproces om de hoek kijken.

### **Conclusie**

Juridisch kunnen we als Gemeente geen stappen ondernemen richting Summercamp Heino voor het teveel in rekening brengen van toeristenbelasting aan de toerist. We kunnen Summercamp Heino wel aanspreken op haar morele gedrag. Mocht de oorzaak van de verhoging die Summercamp Heino rekt komen door administratieve handelingen, dan kunnen we Summercamp Heino verzoeken om deze kosten apart te vermelden zodat het transparant is voor de toerist wat hij aan toeristenbelasting betaalt en wat aan administratieve kosten.

### **Resultaat gesprek Summercamp Hennie Bruggeman**

Op 4 december 2017 heeft er een gesprek plaatsgevonden met Hennie Bruggeman van Summercamp, Wethouder Anton Bosch en Sandra Verdoold, Teamleider Bedrijfsvoering.

Door Summercamp is aangegeven dat een opslag voor de kosten van administratie en organisatie voor een profit-organisatie als Summercamp Heino noodzakelijk is voor een gezonde bedrijfsvoering.

De hoogte van de toeristenbelasting, 0.65 cent, die door Summercamp Heino wordt gerekend is destijds gebaseerd op: "Besluitenlijst 10 november 2014 Gemeenteraad Olst-Wijhe". De PvdA fractie heeft toen in een amendement een verhoging tot 0.60 cent voorgesteld, hetgeen door Summercamp Heino als raadsbesluit is geïnterpreteerd. Daarover berekent Summercamp Heino 0.05 cent als administratie kosten. De 4 overige fracties hebben het amendement overigens niet ondersteund.

De toeristenbelasting maakt voor Summercamp's klanten integraal onderdeel uit van de overnachtingsprijs en is als zodanig direct van invloed op de concurrentiepositie met binnen- én buitenlandse aanbieders.

Door Summercamp is aangegeven dat zij grote moeite blijft houden met de jaarlijkse afdracht van de ruim € 40.000,00 (cumulatief ca € 430.000,00) toeristenbelasting, gelet op enerzijds het kostprijsverhogend effect en anderzijds gelet op de tegenprestatie en zoals zij voorkomt in de gemeentelijke plannen. Summercamp Heino behoort met haar bijna 200 werknemers die zij werk en inkomen of een opleiding biedt, tot de top 10 van bedrijven in de gemeente. In het gesprek is Summercamp uitgenodigd om deel te nemen aan het platform Vrijtijdseconomie voor ondernemers, dat in oprichting is als uitvloeisel van de Detailhandelsvisie. Summercamp heeft die in die uitnodiging bewilligd.

Ten aanzien van de door de gemeente gewenste transparantie t.a.v. de heffing toeristenbelasting gaat Summercamp voortaan in de toelichting aangeven dat Summercamp een toeslag heft voor administratiekosten (incl een voorziening voor non-betalingen) op de toeristenbelasting. Dit met ingang van de prijzen 2019 daar de prijzen en onderbouwingen voor 2018 al reeds vast staan en zijn afgegeven.

**Relevante links over het onderwerp**

[https://radar.avrotros.nl/nieuws/#/&q=toeristenbelasting&sort=\\_score%253Adesc&page=1&layout=grid](https://radar.avrotros.nl/nieuws/#/&q=toeristenbelasting&sort=_score%253Adesc&page=1&layout=grid)

<https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBAMS:2007:BA9489>

<https://www.hospitality-management.nl/hotels-heffen-te-veel-toeristenbelasting>