



Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

Visie op samenwerking bedrijfsvoering DOWR 2018-2022

De samenwerking DOWR; dat zijn wij allemaal! DOWR bedrijfsvoering¹ bedient alle medewerkers van de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte met hun producten en diensten. Het doel is om medewerkers te ondersteunen, zodat zij de burgers van Deventer, Olst-Wijhe en Raalte goed kunnen bedienen. Zo stelt DOWR bedrijfsvoering hen in staat om te doen waar zij goed in zijn, namelijk zorg dragen voor een prettig leef-, woon- en werkklimaat in de drie gemeenten.

DOWR bedrijfsvoering biedt kwalitatief goede ondersteuning die medewerkers nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen. Ze voegt waarde toe door een persoonlijke benadering en een betrouwbare service. DOWR bedrijfsvoering kent de gemeenten goed en weet welke *couleur locale* er is in elke individuele gemeente. Wat ons allemaal verbindt is de Sallandse mentaliteit, onderling vertrouwen en 'afpraak is afspraak'. Kwaliteit en klanttevredenheid zijn pijlers voor ons, maar die pijlers vragen telkens om een bedrijfseconomische afweging in relatie tot inhoudelijk, maatschappelijk rendement.

DOWR bedrijfsvoering is er voor de collega's: digitaal, telefonisch en waar nodig fysiek. Ze zorgt voor gebruiksvriendelijke systemen en processen die helpen het werk gemakkelijker te maken. Ze doet dat op alle ondersteunende diensten en is daarmee een herkenbare en betrouwbare partner voor alle medewerkers van de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte.

De gemeenten DOWR werken intensief, formeel samen sinds 2012. In die periode zijn we naar elkaar toegroeid. We kennen elkaar, we hebben vertrouwen in elkaar en zijn open over elkaars sterke en zwakke punten. We hebben successen met elkaar gevierd en crises met elkaar doorgemaakt. Al deze ingrediënten maken een samenwerking, in welke vorm dan ook, succesvol. Daarom zeggen we 'ja' tegen de samenwerking DOWR, voor nu en de toekomst.

Ambities

DOWR bedrijfsvoering heeft twee ambities voor de komende jaren:

- ✓ We willen onze visie realiseren door de afstemming en de contacten met de afnemers van diensten op het gebied van bedrijfsvoering te intensiveren en verbeteren. DOWR bedrijfsvoering heeft inzichtelijk waar ze toegevoegde waarde kan leveren voor hen. Zij gaan in gesprek over de vraag en zetten daar de mogelijkheden vanuit DOWR bedrijfsvoering naast. Samen komen ze tot een goede afspraken over de te leveren diensten en producten. Er is respect voor elkaars rol en achtergrond. Dit gebeurt zowel in de regiegroepen alsook in periodieke overlegmomenten met (groepen) afnemers van diensten. We gaan uit van balans in partnerschap.

¹ Inclusief Belastingen.

- ✓ We ontgroeien de consolidatiefase en groeien verder naar de ontwikkelfase. Ontwikkelen doen we door de DOWR bedrijfsvoering verder uit te breiden met producten en diensten die aansluiten op ons huidige aanbod. We zoeken daarvoor aanpalende terreinen van de huidige bedrijfsvoeringonderdelen. We houden daarbij voor ogen dat uitbreiding geen doel op zich is; het is alleen wenselijk als de totale optelsom van samenwerken waarde toevoegt voor de DOWR gemeenten.

Strategie

De strategie is erop gericht om het contact tussen afnemers en de DOWR werkorganisaties te verbeteren. We investeren in opdrachtgeverschap en de vraagarticulatie die daarbij hoort. De regiegroepen spelen hierin een belangrijke rol. We gebruiken hiervoor onder meer de i-Visie die in 2018 wordt vertaald in vier domeinplannen (ruimtelijk, sociaal, dienstverlening en bedrijfsvoering). De verbinding tussen DOWR bedrijfsvoering en de inhoudelijke domeinen (gebruikers / collega's uit de drie organisaties) is beeldbepalend voor de samenwerking. Het levert tegelijkertijd veel meer nog dan nu, contact op tussen de gebruikers / collega's van de drie gemeentelijke organisaties. Dit zal positief bijdragen aan begrip voor elkaar en elkaars cultuur en versterkt het onderling vertrouwen in elkaar.

Dit leidt tot mijlpaal 1: Er zijn vier door de organisaties 'gedragen' uitvoeringsplannen met een goede prijs-kwaliteitverhouding.

De strategie is er voorts op gericht om de werking van de governance een continue punt van aandacht te laten zijn. Dat gebeurt op alle niveaus in de samenwerking. De secretaris DOWR bedrijfsvoering is de spin in het web die zorgt voor de verbinding tussen het directiebestuur en de teammanagers van de werkorganisaties en tussen alle gremia in de governance. De aandacht gaat in 2018 uit naar de werking van de regiegroepen, waarin de afstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (vertegenwoordiger van de gebruikers en de werkorganisatie) plaatsvindt. Er is een eenduidige, betrouwbare en collegiale benadering die bijdraagt aan een goed opdrachtgeverschap en vraagarticulatie.

Dit leidt tot mijlpaal 2: Er is een goed werkende governance waarin elk gremium zijn / haar eigen rol kent en met verve vervult.

De strategie voor de middellange termijn is uitbreiding binnen de DOWR gemeenten op het gebied van bedrijfsvoering en voegen geen nieuwe eigenaren toe. In de tweede helft van 2018 starten we een verkenning naar de aanpalende terreinen van de bedrijfsvoering. De verkenning doen we in eigen beheer zodat medewerkers de gelegenheid krijgen hun expertise in te zetten en uitgedaagd worden. DOWR bedrijfsvoering kunnen we zo inzetten als kans om deskundig personeel te houden. Voor de verkenning onderzoeken we kansrijke gebieden, waarbij we in ieder geval denken aan:

- personeel & organisatie / HRM (aanpalend aan PSA vanwege kans op gezamenlijk arbeidsmarktbeleid en DOWR bedrijfsvoering als wervingsargument)
- basisregistratie zoals BAG (aanpalend aan Belastingen)
- onderzoek & statistiek en DIV (aanpalend aan DOWR-i werkorganisatie vanwege open data)
- midoffice financiën / interne controle / verzekeringen (aanpalend aan FA). NB de financieel adviseurs sluiten we op voorhand uit.
- contractmanagement leveranciers / versterken 'aansturing' automatiseringsleveranciers (aanpalend aan inkoop en DOWR-i werkorganisatie).
- juridische zaken

Dit leidt tot mijlpaal 3: Er is een verkenning afgerond naar de aanpalende terreinen van de DOWR werkorganisaties, zoals hierboven geformuleerd.

De strategie wordt jaarlijks opnieuw geformuleerd aan de hand van evaluatie van de mijlpalen. Het doel is om bovengenoemde mijlpalen in 2018 te realiseren. Jaarlijks worden de visie, ambities en strategie aan het eind van het jaar besproken om zo de koers vast te houden en uit te bouwen.