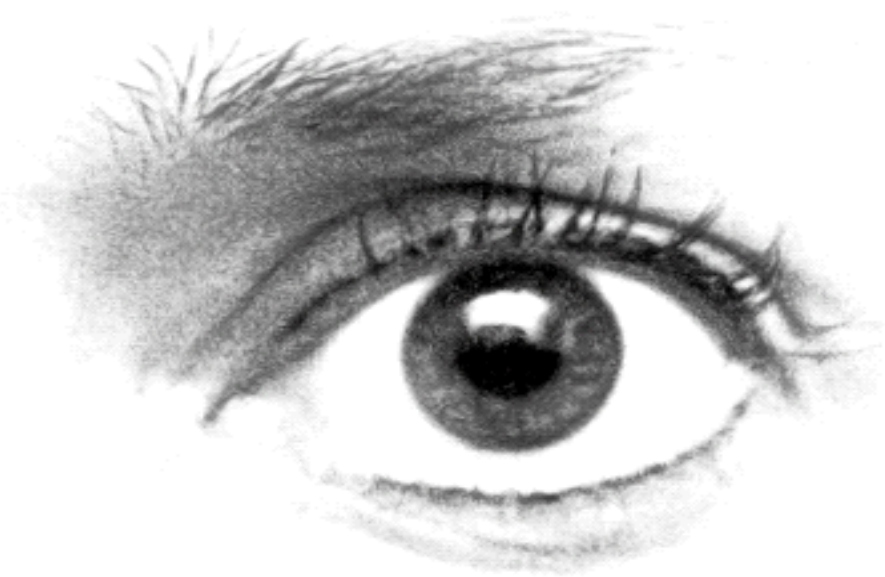
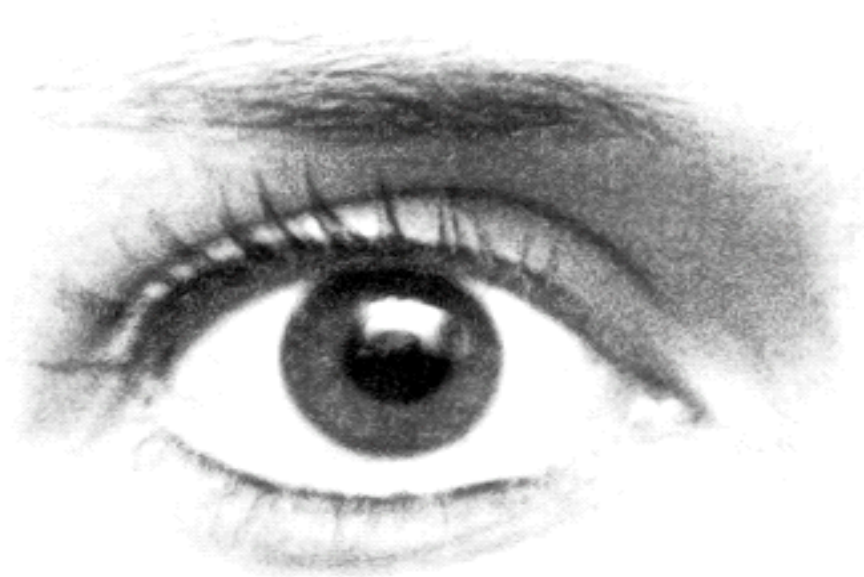


BuurtWhatsApp



Informatiebijeenkomst
Woensdag 25 november



BuurtWhatsApp

Wijkagenten Oost Gelre



Harrie van Balen Blanken

Groenlo
Zwolle

 @polgroenlo



John van Gelder

Lichtenvoorde-Zuid
Harreveld, Zieuwent
en Mariëvelde

 @pollichtenvzuid



Eddie van Melis

Lichtenvoorde-Noord
Lielvelde en Vragender

 @pollichtenvnrd

Inhoud

- Welkom / Even voorstellen
- Inbraken / inbraakpreventie
- Wat is WhatsApp?
- BuurtWhatsApp
- SAAR
- Alert zijn op / Goed signalement
- Aanmaken WhatsApp-groep
- Regiegroep
- Aandachtspunten / spelregels
- Voorstel wijkindeling
- Vragen?

BuurtWhatsApp

Aantal inbraken 2014 in Nederland? **70.651**

Aantal inbraken 2014 in Oost Gelre? **63**

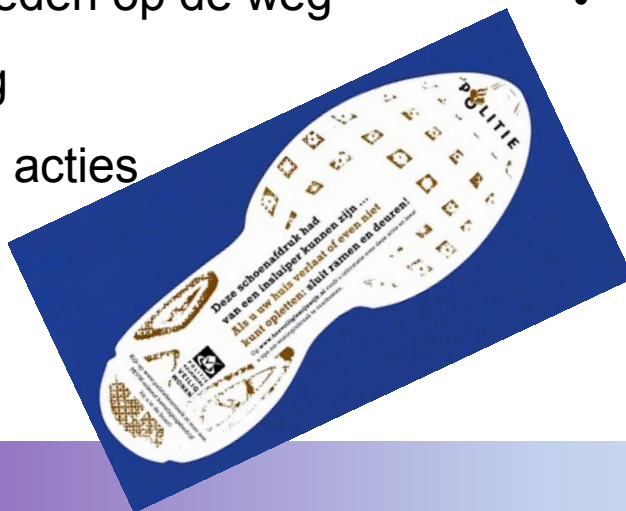
Welk percentage daarvan is opgelost? **11%**

Hoe kunnen we dat verbeteren?

Inbraakpreventie...

Wat doet de politie?

- Donkere Dagen Offensief
- Gedurende de donkere maanden
 - Landelijke aanpak
 - Extra eenheden op de weg
 - Voorlichting
 - Preventieve acties



Wat kunt u zelf doen?

- Goede verlichting
- Goed hang- en sluitwerk
- Verstandig gebruik van social media
- Registreer goederen (DNA kit)

Relatief nieuw:
BuurtWhatsApp!

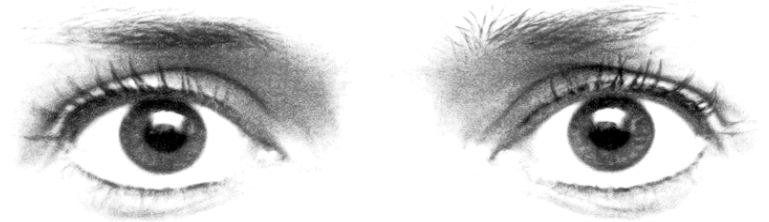
Wat is WhatsApp?



- Berichtenservice (soort SMS) voor smartphone
- App is gratis
- Groepsgesprekken (groep-chat)
- Meer info: www.whatsapp.com

BuurtWhatsApp

- Vorm van buurtpreventie met als doel: veilige wijken
- Samen een oogje in het zeil houden
- Melden verdachte situaties
- Plannen van verdachte personen verstoren
- Voorkomen van inbraak



SAAR

Als u iets verdachts opvalt in de buurt,
gebruik dan de SAAR-volgorde:

- S** - Signaleren
- A** - Alarmeren
- A** - Appen
- R** - Reageren

BuurtWhatsApp

S

Signaleren

Let altijd op het gedrag van een persoon; wat is (niet) normaal in de buurt op dat het tijdstip? Een 'onderbuikgevoel' kan een belangrijke aanwijzing zijn.

A

Alarmeren

Signaleer je een verdachte situatie of persoon? Bel dan 112. Vermeld bij de meldkamer dat je in een WhatsApp-groep zit in het kader van inbraakpreventie.

A

Appen

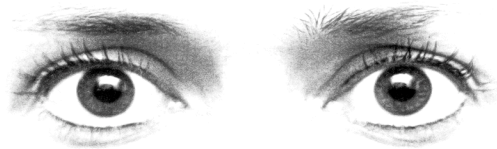
Nadat je 112 hebt gebeld, stuur je je wijkgroep een WhatsApp-bericht met een beschrijving van de situatie.
Begin een bericht altijd met het feit dat je de 112 al gebeld hebt. Dat voorkomt overbelasting van de meldkamer.

R

Reageren

Reageren betekent dat je, als het mogelijk is, naar buiten gaat en in gesprek gaat met de persoon in kwestie. Hij weet dan dat hij in de gaten wordt gehouden. Doe dit alleen als dit veilig kan, zonder risico.
Noteer een signalement

Volgorde van handelen



S



A



A



R

BuurtWhatsApp

Alert zijn op:

➤ Verdachte dingen/zaken

Zaken die zich op plekken bevinden waar ze eigenlijk niet zouden moeten zijn.

Bijv. een busje met buitenlands kenteken dat langzaam door de straat rijdt, met inzittenden die woningen observeren.



➤ Verdachte personen

Vertonen van verdacht gedrag → speurend rondlopen, meerdere malen dezelfde route lopen, huizen bekijken, aanbellen, voelen aan ramen/deuren.

➤ Verdachte ('niet pluis') gevoelens

het zgn. 'onderbuikgevoel' dat er iets mis is

Jij kent jouw buurt het best!

BuurtWhatsApp

Een goed signalementen bestaat uit:

Beschrijving persoon

- Geslacht
- Uiterlijk
- Leeftijd
- Lengte
- Postuur
- Afkomst
- Kleding
- Bijzondere kenmerken

Beschrijving voertuig

- Auto
 - kenteken
 - Kleur
 - Merk
 - Type
- Fiets
- Bromfiets
- Lopend

In combinatie met locatie

Loopt nu op de

Rijdt in de richting van

BuurtWhatsApp

Bekijk het volgende filmpje op YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=ZyuL4EYiP2Q>



BuurtWhatsApp

Samenstelling WhatsApp-groep

- Maximaal 100 deelnemers per groep
- Vanaf 18 jaar
- Woonachtig in dezelfde buurt
- 2 of 3 beheerders per groep

Rol beheerder (2 à 3 per groep)

- Voegt nieuwe leden toe aan de groep
- Zorgt voor info-uitwisseling tussen beheerders aangrenzende groepen via de regiegroep
- Houdt 'toezicht' op gebruik in/van de groep
- Geeft bestaan van de groep door aan de gemeente via buurtwhatsapp@oostgelre.nl (met vermelding deelnemende straten, aantal deelnemers en contactgegevens beheerders)



Aanmaken (nieuwe) BuurtWhatsApp

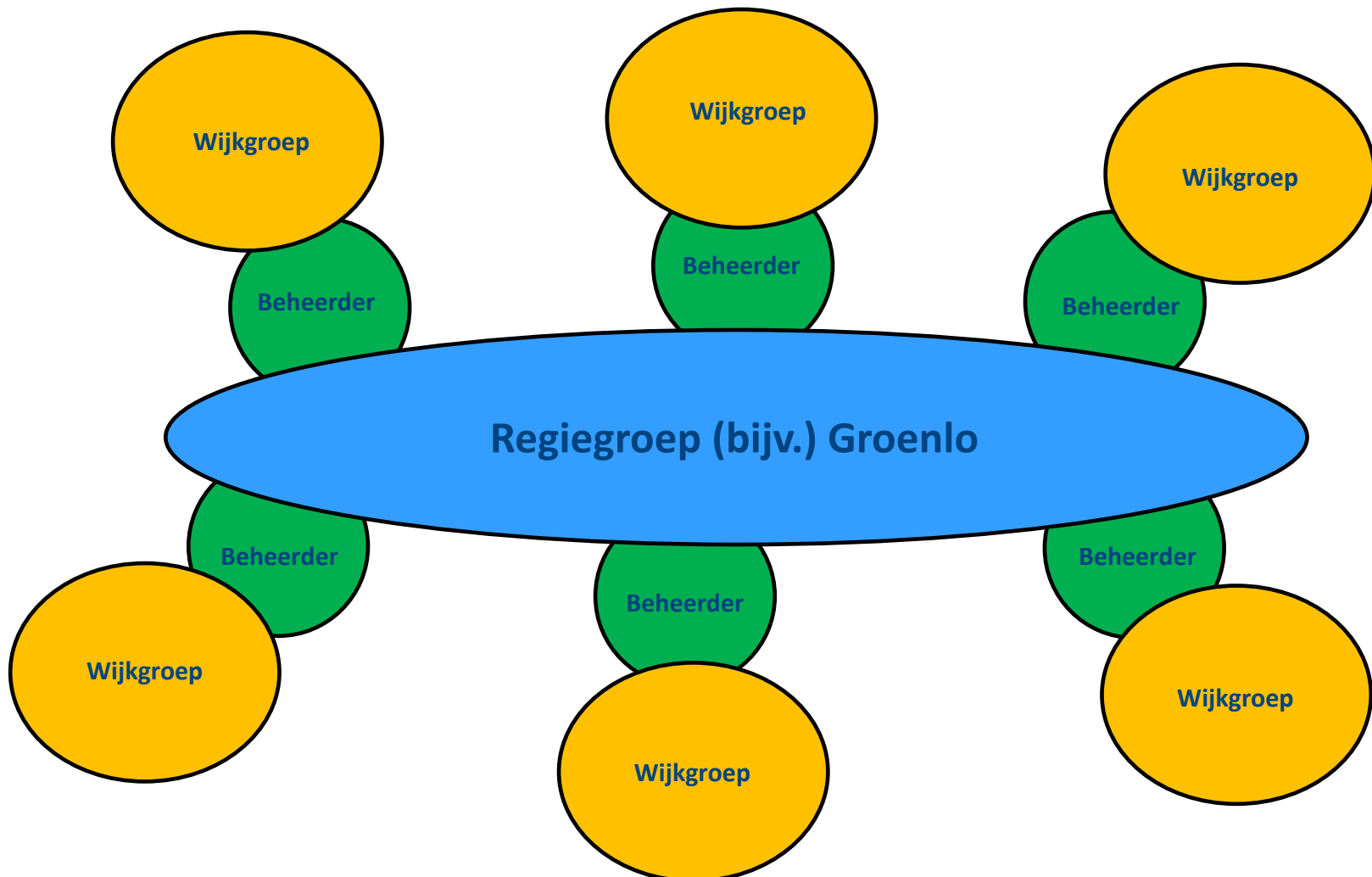
- Initiatief bij buurt / wijk

Stappen op <http://www.oostgelre.nl/buurtwhatsapp>

- Voorbeeldbrief
 - Informatiefolder
 - Spelregels / veel gestelde vragen
 - Deze presentatie
 - Voorstel wijkindeling
- Als de groep gemaakt is, contactgegevens van beheerders en deelnemende straten doorgeven aan buurtwhatsapp@oostgelre.nl.
 - Gemeente maakt overzicht met WhatsApp-groepen en beheerders.
→ *Bestaande groepen ook graag aanmelden!*

BuurtWhatsApp

Schematische indeling BuurtWhatsApp - Per (kerk)dorp/stad een regiegroep



Aandachtspunten / spelregels

- BuurtWhatsApp is een burgerinitiatief.
- Gemeente/politie is géén trekker van het project.
- Minimale leeftijd 18 jaar.
- Gebruik de SAAR-volgorde.
- Altijd eerst 112 bellen. Laat elkaar weten dat 112 is gebeld.
- Let op taalgebruik; niet vloeken, schelden, discrimineren e.d.
- Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels/wetten.
- Serieus gebruik / geen zinloos geklets.
- Let op je eigen veiligheid!

BuurtWhatsApp

Voorstel wijkindeling Oost Gelre: 41 groepen

Een BuurtWhatsApp bestaat uit deelnemers uit verschillende straten, die bij elkaar in de buurt liggen. Op <http://www.oostgelre.nl/buurtwhatsapp> vind je een voorstel voor een wijkindeling. Wil je een nieuwe groep oprichten? Dan kun je dit voorstel als richtlijn gebruiken.



Lichtenvoorde

14 groepen in de kern

1 groep Lichtenvoorde-buitengebied



Groenlo

11 groepen in de stad

1 groep Groenlo-buitengebied

BuurtWhatsApp



Harreveld

2 groepen in de kern

1 groep Harreveld-buitengebied



Zieuwent

2 groepen in de kern

1 groep Zieuwent-buitengebied

Overige kerkdorpen

Lievelde

- * Kern
- * Buitengebied

Vragender

- * Kern
- * Buitengebied

Mariëvelde

- * Kern
- * Buitengebied

Zwolle

- * Kern
- * Buitengebied

Waar vind je de benodigde informatie?

Voorlopig op <http://www.oostgelre.nl/buurtwhatsapp>

- Voorbeeldbrief
- Informatiefolder
- Deze presentatie
- Spelregels / veel gestelde vragen
- Voorstel wijkindeling

Op termijn bekijken we of een aparte website nodig/beter is.

Vragen?

Bij de uitgang ligt voor iedereen een flyer en een voorbeeldbrief klaar.