



Samen in Oost Gelre

Informatie over jeugdhulp in Oost Gelre

De gemeente moet alle zorg en hulp aan jongeren tot 18 jaar regelen. En in sommige gevallen tot 23 jaar. Dat staat in de Jeugdwet. Om u goed te kunnen helpen biedt Oost Gelre vanuit het Jeugdloket ondersteuning.

Wethouder Jos Hoenderboom: "Onze jeugd heeft de toekomst!"

"De jeugd heeft de toekomst, zo luidt het gezegde. Dat is zeker waar. Het is dan ook belangrijk dat we de jeugd maximale kansen bieden en dat we problemen zo vroeg mogelijk oplossen. En dat we goed weten wat er in de omgeving van een kind of jongere speelt.

Sinds 1 januari kunt u bij de gemeente terecht voor jeugdhulp. Heeft u een vraag over de opvoeding of maakt u zich zorgen? Neem dan contact op met het Jeugdloket. Wij werken nauw samen met het Ondersteuningsteam. Samen met hen doen we ons uiterste best om ieder kind en ieder gezin zo goed mogelijk te ondersteunen.

Op deze informatiepagina's verzamelen we voor u de belangrijkste informatie rondom jeugdhulp. We hopen dat we u hiermee al een eindje op weg helpen. En komt u er niet uit? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen!"



Heeft u een vraag over een kind of jongere?

1. Neemt u contact met ons op. U kunt bellen naar (0544) 39 35 97 of e-mailen naar jeugdloket@oostgelre.nl.
2. We kijken samen met u wat precies uw vraag is en wat er mogelijk en nodig is.
3. Is het duidelijk dat er zorg nodig is? Dan komen we graag bij u op bezoek om een plan te maken voor uw kind en u.
4. Hiervan krijgt u een verslag thuisgestuurd.
5. Daarna ontvangt u een brief met het besluit over de hulp of ondersteuning van de gemeente.
6. U krijgt de hulp of ondersteuning.



De nieuwe Jeugdwet: wat doen de medewerkers van het Jeugdloket?

Ini ter Haar en Ela Hoenderboom werken voor het Jeugdloket van de gemeente Oost Gelre. Ouders en kinderen die een vraag hebben over een (her)indicatie kunnen bij Ini of Ela terecht. Beiden hebben een achtergrond in de (jeugd)zorg.

Zowel Ini als Ela gaan dagelijks op huisbezoek bij gezinnen in onze gemeente. Tijdens dat huisbezoek worden er allerlei vragen gesteld over verschillende onderwerpen (bijvoorbeeld wonen, geld en werk). Daarna krijgen de ouders een gespreksverslag toegestuurd. De gemeente neemt daarna een besluit (een 'beschikking') over welke en hoeveel zorg er ingezet wordt. Dat besluit wordt in een beschikkingsbrief naar de ouders toegestuurd. De gemeente informeert ook de zorgverlener, zodat die weet dat de zorg gestart of voortgezet kan worden. Bij een persoonsgebonden budget informeren ouders de zorgverlener zelf.

Goede samenwerking

Ook de samenwerking met andere partners is van belang: Ela licht toe: "We hebben

nauw contact met het Ondersteuningsteam, lokaal zorgnetwerk en het Centrum voor Jeugd en Gezin. We willen dat ouders ons gemakkelijk kunnen benaderen: liever één keer te veel vragen, dan één keer te weinig. Als de vraag bij ons niet op z'n plek is, verwijzen we door. Ook onderhouden we de contacten met instellingen op het gebied van jeugdzorg, bijvoorbeeld met Jeugdbescherming Gelderland."

Ela: "Mensen vinden het fijn dat we op huisbezoek komen"

Ela heeft een achtergrond in de jeugdzorg, jeugdbescherming en gehandicaptenzorg. "Bij de eerste gesprekken merkte ik dat ouders niet zo goed wisten wat te verwachten wanneer er iemand op huisbezoek komt. Als we uitleggen dat we praktijkerva-

Heeft u vragen over jeugdhulp of maakt u zich zorgen?

Dan kunt u terecht bij de medewerkers van het Jeugdloket. Dat kan via telefoonnummer (0544) 39 35 97 of per e-mail via jeugdloket@oostgelre.nl.

U vindt veel informatie op www.oostgelre.nl / Veranderingen in de zorg / Jeugdzorg. Hier vindt u bijvoorbeeld een folder met informatie over de Ouderbijdrage.

Voor tips en informatie over opgroeien en opvoeden kunt u ook terecht op www.sameninoostgelre.nl.

ring hebben, neemt dat gelijk al een stukje zorg weg."

Ini: "Samen kijken welke ondersteuning nodig is"

"Het is voor ouders met een kind dat extra zorg nodig heeft, vaak zwaar. We kijken samen met ouders welke hulp of ondersteuning van de gemeente nodig is. We proberen ons daarbij zo goed mogelijk in te leven in de wereld van ouders en hun kinderen. Ouders weten dat er veel kan veranderen voor hun kind en henzelf. Soms zijn

ze bang dat alle 'zorg' verdwijnt. In die gesprekken zeg ik tegen ouders dat het huisbezoek juist bedoeld is om samen te kijken wat al heel goed gaat en waar mogelijk nog extra zorg nodig is. En soms waar het niet meer nodig is. Ik ben erg onder de indruk van de openheid die ouders geven in de gesprekken. Ze willen het beste voor hun kind en gaan zelf heel ver in het bedenken van mogelijkheden en oplossingen. Maar, soms zijn die er even niet. Dan zoeken we samen naar de beste zorg voor dit moment."

Ervaringen van ouder uit de praktijk

"Begin dit jaar werd ik vanwege de nieuwe Jeugdwet benaderd door Ela Hoenderboom van onze gemeente. Het betrof de zorg voor mijn dochter: een heerlijke, lieve meid, maar wél een kind met complexe problematiek, waar we al heel lang met veel hulpverleners druk mee zijn geweest. Gelukkig kan ik zeggen dat het op het moment beslist goed met haar gaat.

Ela is zowel bij mij als bij mijn dochter op bezoek geweest. We hebben een heel positief gesprek gehad, waarbij ik vooral blij verrast was met de kennis en open, meedenkende houding van Ela. We hebben nog regelmatig contact en de zorg voor mijn dochter wordt gecontinueerd. Wat ik echt

fijn vind is de korte lijn die er nu is met de gemeente: de paar keer dat het nodig was had ik direct contact en werd er ook meteen gehandeld. Ben ik toch even blij dat ik in Oost Gelre woon!"

M.B.



Ela Hoenderboom (links) & Ini ter Haar



Samen in Oost Gelre

Samen in Oost Gelre: Altijd een oplossing dichtbij!

Ouders en kinderen hebben een druk bestaan. De combinatie van werk, huishouden en opvoeding kunnen veel van je vragen. Voor zowel ouders als kinderen is het belangrijk hulp te zoeken als de dagelijkse beslommeringen (te) veel van je beginnen te vragen. Kijk voor meer informatie op www.sameninoostgelre.nl.



Samen in Oost Gelre is een online platform voor alle informatie rondom preventie, zorg en meedoen. Op deze website kun je informatie vinden, vrijwilligerswerk zoeken of aanbieden en (zorg)organisaties vinden. Je hebt dus alles binnen handbereik voor een oplossing dichtbij. En heb je ondersteuning nodig van de gemeente? Dan kun je gemakkelijk en snel contact met ons opnemen.

Kom langs op de Grolse Braderiedag

Wil je meer lezen over Samen in Oost Gelre? In het gemeentehuis in Lichtenvoorde kun je een folder van Samen in Oost Gelre ophalen. Ook staat een team van Samen in Oost Gelre op de Grolse Braderiedag bij BS22 (Beltrumsestraat 22) op zondag 2 augustus van 12.00 tot 17.00 uur.

Het ondersteuningsteam helpt!

Meestal gaat het goed met onze kinderen. Maar soms zijn er problemen met een kind, een jeugdige of in een gezin. En is er behoefte aan ondersteuning. Ondersteuning is er in vele soorten en maten. De vraag is dan: waar moet je aankloppen? In Aalten, Oost Gelre en Winterswijk kunnen kinderen, jongeren en hun ouders terecht bij het ondersteuningsteam Oost Achterhoek. Gemeenten, jeugdhulpinstellingen en het onderwijs zijn hiervoor een unieke samenwerking aangegaan.

Het team bestaat uit professionele hulpverleners. Het team begeleidt kinderen/jeugdigen (0-23 jaar) en/of hun gezin als er problemen zijn. We doen dit in nauwe samenwerking met de organisaties voor jeugdzorg die al actief zijn binnen onze gemeentes. Ons team begeleidt het gezin zoveel mogelijk zelf, in en met hulp van hun eigen omgeving. Als er specialistische ondersteuning nodig is, dan halen we deze zorg naar het gezin toe.



krijgt één vast contactpersoon uit het ondersteuningsteam aangewezen. Dat werkt wel zo prettig; je hoeft het verhaal maar één keer te doen. Daarna maken we, als dat mogelijk is, samen met het gezin een plan van aanpak. Van het gezin vragen we om zelf mee te denken bij het zoeken naar een oplossing. En we kijken of er in de omgeving van het kind iemand is die kan helpen (familie, vrienden, school, etc.). Afhankelijk van wat we met het gezin afspreken, volgen er meerdere contactmomenten. We kijken dan of het lukt om de gemaakte afspraken na te komen. En tenslotte, als alles goed gaat, ronden we het plan af.

Wat is het verschil met het jeugdloket?

Het ondersteuningsteam kan zonder beschikking, dus zonder besluit van de gemeente, aan de slag. Als later blijkt dat er in een gezin voor langere tijd veel meer ondersteuning nodig is, dan kijkt het team welke organisatie deze hulp kan gaan bieden. Het Ondersteuningsteam zorgt voor een aanvraag bij het Jeugdloket van de gemeente, zodat er een beschikking wordt afgegeven voor de hulp.

Wie kan een beroep doen op het ondersteuningsteam?

Iedereen die signaleert dat er iets niet goed gaat met een kind of een gezin, kan aankloppen bij het ondersteuningsteam. Die signalen kunnen komen van ouders of jongeren zelf, maar ook van de huisarts, school, peuterspeelzaal, de buurt of bijvoorbeeld de jongerenwerker. Dat kan via een huisarts, het Jeugdloket van de gemeente, via school, of rechtstreeks via info@ondersteuningsteamoa.nl.

Met welke problemen kun je terecht bij het ondersteuningsteam?

Met alle opvoed- en opgroeioproblemen kun je terecht bij het ondersteuningsteam. Van kleine tot grote problemen.

Eén gezin, één aanpak, één contactpersoon

Als blijkt dat er problemen zijn in een gezin, gaan we in gesprek met het gezin en bekijken we waar het niet goed gaat. Het gezin

Goed om te weten

- **Ondersteuning van een onafhankelijk cliëntondersteuner**
Heeft u binnenkort een gesprek met de gemeente over een hulpvraag? En is er niemand uit uw omgeving die u hierbij kan ondersteunen? Dan kunt u om gratis ondersteuning vragen van een onafhankelijk cliëntondersteuner. Dit is iemand die u helpt bij (de voorbereiding op) het gesprek. Voor de gemeente Oost Gelre verzorgt MEE dit. Voor meer informatie kunt u terecht bij MEE: www.mee-og.nl of (0314) 34 42 24.
- **Vertrouwenspersonen jeugdhulp**
Heeft u een vraag, klacht of probleem over jeugdhulp? Dan kunt u contact opnemen met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Dat kan via telefoonnummer (088) 555 1000 of e-mail: info@akj.nl. Via www.akj.nl kunt u ook chatten met een vertrouwenspersoon.
- **Klacht over gemeente?**
Als u ontevreden bent over de manier waarop de gemeente u behandeld

heeft, kunt u een klacht indienen. Dat kan gaan om niet beantwoorde brieven of hoe een medewerker van de gemeente zich tegenover u heeft gedragen. U kunt de klacht indienen bij de klachtencoördinator. Voor meer informatie kijkt u op www.oostgelre.nl (zoek op 'klacht') of belt u met de gemeente: (0544) 39 35 35.

- **Klacht over zorgverlener?**
Heeft u een klacht over de manier waarop u of uw kind behandeld is door de zorgverlener? Dan kunt u de klacht indienen bij de zorginstelling waar de zorgverlener werkt.
- **Luisterend oor: Sensor**
Heeft u behoefte aan een luisterend oor, informatie of advies? U kunt 24 uur per dag (anoniem) contact opnemen met Sensor. U kunt bellen naar 0900 - 0767 (5 cent per minuut plus eventuele kosten mobiele telefoon). Chatten en e-mailen is ook mogelijk via www.sensor.nl.

Centrum voor Jeugd en Gezin

Het Centrum voor Jeugd en Gezin is er voor alle (aanstaande) opvoeders en ouders van kinderen tot en met 23 jaar uit Oost Gelre. Ouders en opvoeders kunnen hier terecht met allerlei vragen over opvoeden en opgroeien.

Het CJG organiseert ook thema-avonden bij jou in de buurt, bijvoorbeeld over autisme of mindmapping. Verder ondersteunt het CJG ontmoetingscafé Bakkie Doen. Dit is dé ontmoetingsplek voor (aanstaande) ouders in Oost Gelre. Ook (oppas)oma's en opa's zijn welkom. Kijk voor een actueel overzicht van alle activiteiten op de agenda van Samen In Oost Gelre: www.sameninoostgelre.nl.



centrum voor
jeugd en gezin
Oost Gelre

Family Factory: voor en door ouders
Daarnaast werkt het CJG samen met de Family Factory. Dit is een organisatie die ouders helpt een samenwerkingsnetwerk op te zetten voor en door ouders. Bijvoorbeeld op het gebied van hoogbegaafde kinderen, kinderen met een beperking of voor ouders met pleegkinderen. Ouders kunnen ervaringen uitwisselen en elkaar ontmoeten op bijeenkomsten of tijdens activiteiten.

Goede samenwerking met andere organisaties

Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) werkt samen met allerlei organisaties zoals het consultatiebureau, MEE Oost-Gelderland, IJsselkring Welzijn en Hulpverlening en GGD Noord- en Oost-Gelderland. Ook heeft het CJG een klankbordgroep waarin ouders meepraten en meebeslissen over alles wat met het CJG te maken heeft.

Meer informatie?

Wil je meer weten? Neem dan contact op met CJG-coördinator Karin Berenschot via k.berenschot@oostgelre.nl of (0544) 39 35 35.



Maakt u zich ernstige zorgen over een kind?

Naast uw eigen huisarts en het noodnummer 112 kunt u ook altijd terecht bij:

Geen spoed wel hulp nodig

Is er geen spoed, maar is er wel snel hulp nodig? Bel de politie via (0900) 88 44 (starttarief 9,4 cent en 2,76 cent per minuut, plus gebruikelijke belkosten).

Jeugdhulp: directe hulp bij crisissituaties

Spoedeisende zorg van Jeugdbescherming Gelderland: 0900 - 99 555 99 (dag en nacht bereikbaar).

Melden vermoedelijke kindermishandeling of huiselijk geweld

Iedereen die direct of indirect met

geweld in huiselijke kring te maken heeft, kan hier iets tegen doen. Of het nou om uzelf gaat of om iemand anders. Of u het zeker weet of al een tijdje rondloopt met een naar onderbuik gevoel.

De website www.vooreenveiligthuis.nl is de eerste stap naar hulp en advies.

U kunt ook bellen met Veilig Thuis op 0800-2000 (gratis en 24 uur per dag bereikbaar).



Voor opmerkingen over deze pagina's kunt u terecht bij de afdeling Communicatie (communicatie@oostgelre.nl of (0544) 39 34 85).