

donderdag 4 november 2021

Report for Gemeente

Waddinxveen

Gemeente Waddinxveen

Niveau WCAG2AA

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Principe 1 Waarneembaar	6
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	9
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	24
Principe 2 Bedienbaar	42
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	42
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	46
Richtlijn 2.3 Toevallen	48
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	49
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	57
Principe 3 Begrijpelijk	63
Richtlijn 3.1 Leesbaar	63
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	65
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	68
Principe 4 Robuust	72
Richtlijn 4.1 Compatibel	72
Onderzoeksgegevens	79
Opdrachtgever	79
Type onderzoek	79
Onderzoeksdatum	79

Norm	79
Evaluatiemethode	79
Scope van het onderzoek	79
Steekproef	80
Gebruikte technieken	80
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	81
Afhankelijke technologie	81

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Gemeente Waddinxveen is afgerond op donderdag 4 november 2021. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via toetsing@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via service@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Onderzoeksresultaat

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat het hoofddomein www.waddinxveen.nl en ook het subdomein voor iburgerzaken voor een groot deel al goed toegankelijk zijn. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! De andere twee onderzochte subdomeinen hebben nog wel de nodige aandacht nodig. Hieronder een paar punten die op alle domeinen goed zijn bevonden. De hele website is met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk. Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden. Ook is de hoofdtal van iedere webpagina goed aangegeven. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de webpagina's laten voorlezen. Als een webpagina Engelse tekst bevat zal de voorleessoftware het ook op zijn Engels uitspreken als de taal goed is aangegeven. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid. Helaas zijn ook nog wel een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. Op het hoofddomein www.waddinxveen.nl zijn niet zoveel fouten gevonden. De meeste zaten in de subdomeinen. Hieronder een paar voorbeelden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Er is ook nog een afbeelding gevonden met tekst erin. Mensen die slechtziend zijn kunnen tekst in een afbeelding vaak slecht lezen. Ze kunnen ook niet met eigen hulpmiddelen de tekst in een afbeelding aanpassen om het beter leesbaar te maken. Alle belangrijke tekst moet dus als normale tekst op de webpagina staan. Bij formulieren is het belangrijk dat als iemand een fout maakt, dat de fout ook duidelijk door middel van tekst wordt duidelijk gemaakt. Dit is vooral belangrijk voor mensen die laaggeletterd zijn of een cognitieve beperking hebben. Het is dus belangrijk dat de melding die verschijnt allereerst aangeeft wat verkeerd is gedaan. Aanvullend is het belangrijk om instructies te geven om het probleem te verhelpen. Op die manier kunnen deze mensen de fouten herkennen, begrijpen en verbeteren. In een formulier op de website komen meldingen te staan als iets verkeerd of niet is ingevuld. Bij deze meldingen staan nu alleen de instructies en ontbreekt de foutmelding. Hier moeten dus nog goede foutmeldingen

voor komen. Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie. Mensen die slechtziend zijn en het toetsenbord willen of moeten gebruiken voor het navigeren kunnen moeite hebben om te zien waar de focusindicator op een webpagina staat. Daarom is het belangrijk dat deze indicator, die aangeeft welk interactief element de focus heeft, goed te zien is voor mensen die slechtziend zijn. Dit betekent dat het contrast van deze indicator (meestal een gestippelde lijn of een blauw kader om een interactief element) groot genoeg moet zijn. Op dit moment is dat niet overal het geval. Bij een aantal interactieve elementen is deze focus indicator niet duidelijk genoeg te zien. Dit maakt het lastig om binnen de webpagina met het toetsenbord te navigeren en ook lastig om bepaalde interactieve elementen te bedienen. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verderop uitgewerkt in het rapport.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 25 van de 50 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	3 / 11	6 / 20
Bedienbaar	7 / 14	3 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	14 / 30	11 / 20	25 / 50

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

RICHTLIJN 1.1

Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op iedere pagina staan in de footer een aantal social media icoontjes. De alternatieve teksten van deze icoontjes fungeren ook als linktekst en moeten dus ook het doel van de link duidelijk maken. Dat is nu niet het geval. Bij het Twitter icoon is de alternatieve tekst nu alleen "Twitter". Dan lijkt het of de link naar de homepage van Twitter gaat. De link gaat echter naar de Twitter pagina van de gemeente Waddinxveen. Dit informatie zit nu niet in de linktekst omdat het niet in de alternatieve tekst van de icoontjes zit.

Zie: <https://www.waddinxveen.nl/>



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/coronavaccin/> staan drie infographics over het coronavirus. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. In de alternatieve tekst (Alt attribuut) moet minimaal een korte omschrijving komen te staan met een verwijzing naar waar de volledige informatie gevonden kan worden. Op de pagina zelf of op een aparte pagina moet dus ook de volledige informatie uit de infographics als tekst worden aangeboden, zodat mensen die blind zijn deze informatie ook kunnen lezen.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/afval> staan een aantal categorieën met elk een afbeelding. De meeste van deze afbeeldingen hebben een lege alternatieve tekst, wat op zich goed is. Er zijn twee uitzonderingen, namelijk de afbeelding onder “Afvalbrengrstation” en onder “Afvalkalender”. Deze hebben beide een alternatieve tekst gekregen die niet nuttig of zelfs onduidelijk (“fesfeaf”) is. Deze kunnen dus ook beter een lege alternatieve tekst krijgen (alt=””).

zijn er decoratieve afbeeldingen te vinden. Niet alle afbeeldingen hebben een tekstalternatief en is het vrij inconsistent. Zoals onder het kopje “Afvalkalender”, hier is een foto van een kalender onder een schuine hoek. Deze afbeelding bevat als tekstalternatief “fesfeaf”. Het is hierbij niet duidelijk wat hierbij bedoeld wordt en indien een afbeelding geen informatie biedt, kan een tekstalternatief beter leeg gelaten worden.

In het PDF document https://www.waddinxveen.nl/_flysystem/media/infographic-jaarstukken-2020.pdf staat bovenaan een logo met de tekst “Gemeente Waddinxveen”. Deze afbeelding heeft een alternatieve tekst nodig. Daarom kan deze afbeelding beter



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

getagd worden als figure en voorzien worden van een alternatieve tekst.

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/> staan foto's bij de nieuwsberichten. Sommige van deze foto's of afbeeldingen hebben wel een alternatieve tekst gekregen en sommige niet. De meeste zijn decoratief en mogen dus een lege alternatieve tekst krijgen. Belangrijkste is om dit consistent te doen. Of alle foto's een omschrijving geven, of geen van de foto's of afbeeldingen een alternatieve tekst geven.

Dit probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.waddinxveen.nl/nieuws>.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/> staat een afbeelding van de raadzaal. Dit is een img-element waarbij het alt-attribuut ontbreekt. Dit attribuut is wel nodig, want anders wordt mogelijk de bestandsnaam voorgelezen door hulpsoftware. Dit alt-attribuut mag vervolgens leeg gelaten worden (alt=""), zodat hulpsoftware deze decoratieve afbeelding kan negeren.

Bij "Stap 3 – Datum en tijd" op pagina <https://waddinxveen.mijnafsprakenmaken.nl/client/> staat een datatabel met beschikbare dagen en tijden. In de datatabel staan groene vinkjes. Deze hebben geen goede alternatieve tekst gekregen waar hulpsoftware iets mee kan. Een title attribuut op een niet bestaand HTML-element werkt niet goed in hulpsoftware. Hier kan beter een verborgen tekst worden gebruikt die hulpsoftware wel goed kan lezen.



Uitleg van dit successcriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte successcriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor successcriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

RICHTLIJN 1.2

Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

SUCCESSCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Dit succes criterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESSCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of



Uitleg van dit success criterium

slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/het-verhaal-van-de-waddinxveense-hefbrug> staat een video. In deze video komt informatie in beeld die iemand die blind is niet ziet. Bijvoorbeeld aan het begin van de video “Vertel Waddinxveen” en “Aflevering 2: Hefbrug”. Ook aan het eind van de video komt nog tekstuele informatie in beeld. Al deze informatie moet via het audiospoor (eventueel een apart audiospoor welke aan en uit gezet kan worden) ook aangeboden worden aan mensen die blind zijn.

Als alternatief mag voor de video ook een volledig uitgeschreven tekst worden aangeboden waar deze visuele (tekst) informatie



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

ook in opgenomen wordt. Let op: om te voldoen aan niveau AA van WCAG moet ook voldaan worden aan succescriterium 1.2.5. In dat geval wordt alleen nog de audiodescriptie geaccepteerd als afdoende oplossing; een uitgeschreven tekst is dan niet meer afdoende om te voldoen.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.waddinxveen.nl/kind-in-oorlogstijd>. Ook hier ontbreekt een audiodescriptie of een uitgeschreven tekst.



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.



Uitleg van dit successcriterium

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor successcriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESSCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit successcriterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

SUCCESSCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/het-verhaal-van-de-waddinxveense-hefbrug> staat een video. In deze video komt informatie in beeld die iemand die blind is niet ziet. Bijvoorbeeld aan het begin van de video “Vertel Waddinxveen” en “Aflevering 2: Hefbrug”. Ook aan het eind van de video komt nog tekstuele informatie in beeld. Deze informatie moet via het audiospoor (eventueel een apart audiospoor welke aan en uit gezet kan worden) ook aangeboden worden aan mensen die blind zijn.

Let op: De uitgeschreven tekst die bij succescriterium 1.2.3 van niveau A nog als oplossing kon worden gebruikt geldt niet meer voor niveau AA. Bij succescriterium 1.2.5 wordt alleen nog de audiodescriptie geaccepteerd als afdoende oplossing.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.waddinxveen.nl/kind-in-oorlogstijd>. Ook hier ontbreekt een audiodescriptie of een uitgeschreven tekst.



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).



Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

RICHTLIJN 1.3

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/afval> staat een overzicht van een aantal categoriën. De namen van de categoriën (“Afvalcontainers”, “Afvalbrengrstation”, enz.) zijn opgemaakt met een h2 element. Dit zijn echter geen kopteksten, want er is geen content waar het een koptekst van is. De enige ‘content’ die er eventueel bij hoort zijn de afbeeldingen, maar die hebben bijna allemaal een lege alternatieve tekst (en dat is ook de bedoeling; zie SC 1.1.1). Hier kunnen dus beter geen h2 elementen gebruikt worden. Gebruik CSS voor de presentatie van deze linkteksten.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/accountmanagers-voor-bedrijven> is een tabel gebruikt voor de layout van de contactgegevens van een aantal accountmanagers. Op zich mag



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

een tabel gebruikt worden voor de layout, maar dan mag geen HTML code gebruikt worden die voor datatabellen bedoeld zijn. Dat gaat hier mis. In de eerste rij van de datatabel (met alle informatie van Cornelia Schütt) zijn th elementen gebruikt voor de datacellen. Dat is niet correct. Dit moeten gewoon td elementen zijn.

Aangeraden wordt om hier geen tabel te gebruiken, maar de layout met CSS te regelen. Dat werkt dan ook beter op mobiele schermen die smal zijn.

In het PDF document https://www.waddinxveen.nl/_flysystem/media/infographic-jaarstukken-2020.pdf zijn niet alle teksten goed getagd. Een aantal kopteksten is bijvoorbeeld niet met een heading tag getagd. Bijvoorbeeld de koptekst "Totale uitgaven 2020". Maar ook de koptekst "Mens in ontwikkeling".

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan beter.

In de footer op elke pagina staan een aantal links onder de koptekst "Over deze website:". Deze links staan nu in een alinea (p element). Het is beter om hier een lijst van te maken met de ul en li elementen.

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/accountmanagers-voor-bedrijven> staan twee alinea's met tekst direct onder de koptekst "Accountmanagers gemeente Waddinxveen. Deze beide alinea's staan in één p element en zijn gescheiden door een dubbel br element. Het is beter om beide alinea's in een eigen p element te plaatsen.

Wat niet fout is, maar wel heel erg opvalt is het volgende.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/gratis-advies-over-vervoer-en-verplaatsen-voor-ondernemers> worden bij iedere alinea en iedere koptekst en ieder lijstonderdeel drie extra en overbodige geneste span elementen gebruikt. Deze span elementen hebben ogenschijnlijk geen enkele functie en kunnen dus beter weggehaald worden.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/> staat een kalender. Visueel is de kalender een tabel. Deze kalender is echter in de code niet opgemaakt als tabel, waardoor de dagen van de week ("ma" tot en met "zo") en de weeknummers geen relatie hebben met de datums. Er is ook een optie om een lijst te tonen. Dit kan als alternatief dienen voor de kalender. Het wordt aangeraden om beide opties toegankelijk te maken, maar in ieder geval één variant moet helemaal toegankelijk zijn. De lijst moet dan dezelfde informatie en functionaliteit als de kalender bevatten. Dat is nu niet helemaal het geval. In de kalender is het mogelijk om via selectievensters snel naar bijvoorbeeld maart 2017 te gaan. In de lijst kan dit alleen door de knoppen te gebruiken om naar de vorige en volgende maand te gaan.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties/view?month=7&year=2021&week=all> staat een tabel. De visuele relaties kunnen niet door software bepaald worden. Dit komt doordat elke rij is opgemaakt met `role="button"`. Hierdoor kan de relatie van een tabelcel met een tabelkop niet meer gelegd worden. De hele tabelrij functioneert nu als knop en software ziet dit niet meer als aparte tabelcellen. De functie van de knop kan dus beter niet op een `tr`-element geplaatst worden. Hier kan bijvoorbeeld een echte knop worden toegevoegd die de functie heeft om de rij te laten uitklappen. Deze kan eventueel onzichtbaar worden gemaakt en dan kan het klikbare gebied



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

worden uitgebreid over de hele rij. Dan werkt het wel goed, zonder dat het de eigenschappen van het tr-element aantast. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Als op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties/view?month=7&year=2021&week=all> de filterknop is uitgeklapt, staan hier een aantal invoervelden voor een datum. Deze datum labels zijn niet goed gekoppeld aan de twee velden ernaast: "Van" en "tot en met". Nu is het label gekoppeld aan het invoerveld "tot en met" en niet aan het invoerveld "van". Dit kan opgelost worden door een fieldset om de invoervelden "van" en "tot en met" te zetten met als legend het datum label (bijvoorbeeld "Datum publicatie"). Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/vergadering/814210/Commissie%20Ruimte%20+%20Infrastructuur%09%2006-10-2021> is in de content een geordende lijst aanwezig. Deze lijst is echter niet als zodanig in HTML-code opgemaakt, waardoor de lijst zoals die nu is niet door hulpsoftware herkend wordt. Hiervoor moeten ul- en li-elementen gebruikt worden, zodat ook hulpsoftware de lijst als lijst herkent.

Bij "Stap 3 – Datum en tijd" op pagina <https://waddinxveen.mijnafpraakmaken.nl/client/> staat een datatabel met beschikbare dagen en tijden. In de eerste kolom staan in de datacellen met een datum geneste tabellen. Dus in de datacel met de radiobutton en de tekst "Vrijdag 15 oktober" staat een nieuwe tabel met twee datacellen. Één datacel voor de radio-button en de andere voor de tekst van het label. Het is niet toegestaan om datatabellen te nesten. Hulpsoftware kan dan de relaties mogelijk niet meer goed leggen. De geneste tabel kan beter weggehaald



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

worden en de layout van de radiobutton met tekstlabel door CSS gedaan worden.



Uitleg van dit success criterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `` voor ongeordende lijsten en `` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met `<h1>` tot en met `<h6>` elementen. Gebruik `<caption>` voor de kop van een tabel en `<legend>` voor de kop van een groep (`<fieldset>`) formulervelden.

Gebruik `<table>` voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met `<th>` en datacellen met `<td>`. Voeg zo nodig het attribuut `scope` of de attributen `id` en `headers` toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden. Zie voor meer informatie ons artikel: www.accessibility.nl/



Uitleg van dit successcriterium

[kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](#)

SUCCESCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

In het PDF document https://www.waddinxveen.nl/_flysystem/media/infographic-jaarstukken-2020.pdf is de leesvolgorde van de content niet overal logisch. Zo is visueel op de eerste pagina een ongeordende lijst onder de kop “Mens in ontwikkeling” te zien. In de tag en dus leevolgorde staat deze lijst boven de kop. Dat is niet logisch. Zo zijn meer van dit soort problemen gevonden in dit document.



Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het



Uitleg van dit successcriterium

icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/help> wordt op meerdere plekken verwezen naar visuele locaties en vormgeving. Dit is een probleem voor bijvoorbeeld gebruikers met een visuele beperking, omdat zij niet in staat zijn de pagina visueel waar te nemen. Het aanbieden van aanvullende informatie die niet alleen afhankelijk is van sensorische kenmerken (hier is dat de locatie waarnaar verwezen wordt), stelt hen in staat deze content te begrijpen. Het gaat hier bijvoorbeeld om de teksten "Rechtsboven in de mediaspeler vindt u een tandwiel-icoon. Door op het icoon te klikken verschijnt onder het mediabestand een balk met extra opties.", "...de pijl rechts naast het agendapunt." en "...door rechtsboven aan de pagina een zoekterm in te vullen."



Uitleg van dit successcriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook successcriterium 1.1.1)

Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.



Uitleg van dit successcriterium

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

SUCCESCRITERIUM 1.3.4 (NIVEAU AA)

Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

SUCCESCRITERIUM 1.3.5 (NIVEAU AA)

Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als iemand op pagina <https://www.waddinxveen.nl/form/contactformulier-gemeente-waddinxveen/gaat-uw-vraag-of-melding-over-openbare-ruimte-0-1> voor de optie “Anders” kiest, verschijnt een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld. Bij deze invoervelden ontbreekt een autocomplete attribuut. Dit is bijvoorbeeld nodig voor de “Achternaam” (autocomplete=”family-name”) en “Telefoonnummer” (autocomplete=”tel-national”). Een overzicht van alle invoervelden waarvoor een autocomplete nodig is en de bijbehorende te gebruiken waarde is hier te vinden: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>

Ook in het formulier op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/inloggen> kan een autocomplete attribuut gebruikt worden bij de invoervelden “Gebruikersnaam” en “Wachtwoord”. Deze ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.



Uitleg van dit successcriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als op pagina <https://www.waddinxveen.nl/form/contactformulier-gemeente-waddinxveen/gaat-uw-vraag-of-melding-over-openbare-ruimte-0-1> gekozen wordt voor “Subsidie” dan verschijnt op de vervolgpagina een link met de linktekst “aanvraagformulier Subsidie”. Deze link is alleen door middel van kleur te onderscheiden van de rest van de tekst van de zin waarin de link staat. Deze link kan het beste onderstreept worden. Als alternatief kan ook het contrast vergroot worden ten opzichte van de normale tekst. In de hoogcontrast versie van de webpagina is het contrast echter alleen maar slechter geworden, omdat de linktekst dan hetzelfde is als de gewone tekst en de link helemaal niet meer herkenbaar is.

Dit probleem komt ook voor bij andere keuzes die gemaakt worden, behalve bij “Anders” en bij “Klacht” (bij deze laatste is de linktekst ook schuingedrukt).



Uitleg van dit successcriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
 - Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur ("de rode velden zijn verkeerd ingevuld"), maar ook tekstueel.
-

Dit succes criterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

SUCCESCRIERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op het domein www.waddinxveen.nl is een optie aanwezig om het contrast te verhogen. Deze optie is gebruikt voor het testen van dit succescriterium. De website is dus bekeken in de hoog contrast versie. In die versie is nog een probleem gevonden.

Op iedere pagina staat een zoekfunctie. Als een zoekwoord wordt ingevuld verschijnen een aantal zoeksuggesties met daaronder een groene knop met witte tekst "Meer resultaten >". De



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

achtergrondkleur van deze knop is niet veranderd door de hoog contrast optie. Deze tekst heeft hierdoor nu een te laag contrast.

In het PDF document https://www.waddinxveen.nl/_flysystem/media/infographic-jaarstukken-2020.pdf hebben een aantal teksten nog een te laag contrast. Bijvoorbeeld de blauwe tekst "Totale uitgaven 2020". Het contrast hiervan is 2,7:1, maar dit moet minimaal 3,0:1 zijn (grote tekst).

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/> en andere pagina's met raadsinformatie wordt de kleurcombinatie wit en goudgeel veel gebruikt. Bijvoorbeeld witte tekst op een goudgele achtergrond, maar ook goudgele tekst op een witte achtergrond. Het contrast hiervan is te laag met 1,8:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/> zijn dit de witte teksten die in de tabel worden gebruikt ("MA", "DI", "Kalender / lijst", enz.). En op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/leden> de namen van de leden.



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.



Uitleg van dit successcriterium

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.4 (NIVEAU AA)

Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% dan treden onderstaande problemen op.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/> is het hoofdmenu niet meer te zien. Wat overblijft is een zwarte balk. Als de muisaanwijzer hierover heen gaat wordt het menu als uitklapmenu wel zichtbaar. Dit is echter heel onduidelijk. In plaats van de hele zwarte balk kan beter een hamburgericoon gebruikt worden die interactief is en het menu laat in- en uitklappen. Dit icoon is wel zichtbaar op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties/view?month=7&year=2021&week=all> . Hier is een klein icoontje te zien met drie liggen grijze balkjes. Het contrast hiervan is overigens wel te laag. Hier kunnen beter witte liggende balkjes gebruikt worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/leden> is ook de zwarte balk alleen te zien, maar is deze niet meer interactief met een hover van de muisaanwijzer. Hier moet eerst een keer geklikt worden in de balk met de muisaanwijzer. Dat is nog onduidelijker.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/inloggen> staan twee invoervelden voor inloggen. Omdat de invoervelden aan de linkerkant voor een gedeelte buiten het beeld komen te staan, zijn de placeholder teksten voor een gedeelte niet zichtbaar. Dit is op zich nog niet zo'n groot probleem, omdat deze hetzelfde zijn als de tekstlabels die boven de invoervelden staan, maar het is wel verwarrend en onduidelijk. Het probleem is wel dat de toetsenbordfocus niet meer zichtbaar is en het is niet zichtbaar wat er in het begin ingevoerd wordt in deze invoervelden. Het hele invoerveld moet dus gewoon zichtbaar zijn zodat alle informatie duidelijk te zien is.

Op pagina <https://iburgerzaken.waddinxveen.nl/gaas-web/server/continue/StartRijbewijs#burgerzaken> ontbreekt de link naar het toegankelijkheidsrapport in de footer. De hele footer wordt met `display:none`; verborgen als er ver genoeg wordt ingezoomd.



Uitleg van dit successcriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.



Uitleg van dit successcriterium

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

SUCCESCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/coronavaccin/> staan drie infographics met teksten er in. Deze teksten kunnen beter als gewone tekst op de pagina gezet worden en de layout, opmaak en presentatie door middel van CSS. Als alternatief mag de (tekstuele) informatie uit de afbeelding ook als losse tekst worden aangeboden. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn en de teksten in de afbeeldingen niet kunnen aanpassen met een eigen stylesheet.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij het organogram op pagina <https://www.waddinxveen.nl/organogram>. Deze teksten kunnen als gewone tekst op de pagina gezet worden en met CSS gepositioneerd worden op de (achtergrond)afbeelding).



Uitleg van dit successcriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Als de website wordt bekeken op een scherm met een breedte van 320 pixels (wat vergelijkbaar is met 1280 pixels breed en 400% inzoomen) dan treden een aantal problemen op.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/> is het hoofdmenu niet meer te zien. Wat overblijft is een zwarte balk. Als de muisaanwijzer hierover heen gaat wordt het menu als uitklapmenu wel zichtbaar. Dit is echter heel onduidelijk. In plaats van de hele zwarte balk kan beter een hamburgericoon gebruikt worden die interactief is en het menu laat in- en uitklappen. Dit



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

icoon is wel zichtbaar op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties/view?month=7&year=2021&week=all> . Hier is een klein icoontje te zien met drie liggen grijze balkjes. Het contrast hiervan is overigens wel te laag. Hier kunnen beter witte liggende balkjes gebruikt worden.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/leden> is ook de zwarte balk alleen te zien, maar is deze niet meer interactief met een hover van de muisaanwijzer. Hier moet eerst een keer geklikt worden in de balk met de muisaanwijzer. Dat is nog onduidelijker.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=7&year=2021&week=all> zijn een aantal tekstlabels bij de filters niet meer goed te lezen. Het gaat om de labels “Fractie” en “Uitslag”. Deze zijn verschoven waardoor ze deels achter een invoerveld verdwijnen.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/inloggen> staan twee invoervelden voor inloggen. Omdat de invoervelden aan de linkerkant voor een gedeelte buiten het beeld komen te staan, zijn de placeholder teksten niet meer zichtbaar. Dit is op zich nog niet zo'n groot probleem, omdat deze hetzelfde zijn als de tekstlabels die boven de invoervelden staan, maar het is wel verwarrend en onduidelijk. Het probleem is wel dat de toetsenbordfocus niet meer zichtbaar is en het is niet zichtbaar wat er in het begin ingevoerd wordt in deze invoervelden. Het hele invoerveld moet dus gewoon zichtbaar zijn zodat alle informatie duidelijk te zien is.

Op pagina <https://waddinxveen.mijnafpraakmaken.nl/client/> is de tekst “Vreemdelingen/Vluchtelingenpaspoort” niet meer helemaal te lezen. Deze tekst is te breed en braakt niet af en valt dus deels rechts buiten beeld. Hier moet dus door middel van CSS de



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

woordafbreking ingesteld worden, zodat de tekst wel past en verder gaat op een volgende regel. Bij losse woorden gaat dit wel goed. Bij één lang woord dus nog niet.

Op pagina <https://iburgerzaken.waddinxveen.nl/gaas-web/server/continue/StartRijbewijs#burgerzaken> ontbreekt de link naar het toegankelijkheidsrapport in de footer. De hele footer wordt met `display:none;` verborgen als er ver genoeg wordt ingezoomd of als de website op een smal (mobiel) scherm wordt bekeken.



Uitleg van dit succescriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.



Uitleg van dit successcriterium

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

SUCCESCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/> en andere pagina's met raadsinformatie wordt de kleurcombinatie wit en goudgeel veel gebruikt. Ook voor icoontjes. Het contrast hiervan is maar 1,8:1 en dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Bijvoorbeeld op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=7&year=2021&week=all> het icoontje voor het filter (trechter) en het icoontje voor het zoeken (vergrootglas).

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/vergadering/814210/Commissie%20Ruimte%20+%20Infrastructuur%09%2006-10-2021> bijvoorbeeld het witte pijltje naar beneden op de goudgele achtergrond naast een aantal agendapunten.

Zo zijn meer soortgelijke problemen gevonden met deze kleurcombinatie.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=7&year=2021&week=all> staan ook kleine lichtgrijze icoontjes van een vierkantje met een pijltje schuin naar boven. Deze icoontjes zijn informatief, en hebben een te laag contrast van 1,5:1.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/> wordt een aangepaste focus-indicator gebruikt bij een aantal interactieve componenten direct boven de kalender. Bijvoorbeeld bij de link “Toon vandaag”, select met maand, select met jaartal en de twee pijltjes om naar vorige of volgende maand te gaan.

Op pagina <https://waddinxveen.mijnafsprakenmaken.nl/client/> en ook bij de vervolgstappen wordt een aangepaste focusindicator gebruikt. De standaard focusindicator is uitgeschakeld (in de CSS “outline:0;”). Hiervoor in de plaats wordt een box-shadow gebruikt op links en knoppen. Deze heeft echter een te laag contrast (1,4:1), zodat mensen die slechtziend zijn deze niet goed kunnen zien en dus niet zien waar de focus zich bevindt. Bij links gaat dit dus fout. Bij knoppen worden nog aanvullende visuele veranderingen gedaan op de allereerste pagina van het proces. Zo wordt de rand van een knop zwart gemaakt in plaats van donkergrijs. Het contrastverschil tussen met-focus en zonder-focus is wel voldoende (4,6:1 en dit moet minimaal 3,0:1 zijn). Op deze pagina levert dit dus voor de knoppen geen probleem op.

Echter bij “Stap 1 – Activiteit(en)” levert dit wel een probleem op bij de knoppen “Verwijderen” en “Nog een activiteit toevoegen”. Hier is alleen een box-shadow toegepast die lichtblauw van kleur is. Het contrast hiervan is te laag met 1,4:1. De focus op deze knoppen is dus niet goed te zien door mensen die slechtziend zijn.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bij de knop “Ga verder naar stap 2” is naast de box-shadow ook nog een verandering van achtergrondkleur van de knop. Dat contrast is wel precies 3,0:1 en daar is het dus wel weer goed genoeg.

Ook bij “Stap 5 – Samenvatting” staan nog een paar links waar de focus indicator niet goed te zien is.

Op pagina <https://iburgerzaken.waddinxveen.nl/gaas-web/server/continue/StartRijbewijs#burgerzaken> en in de rest van het proces wordt gebruik gemaakt van een aangepaste focusindicator. De standaard focusindicator is met CSS uitgezet. Er wordt een aangepaste focusindicator gebruikt die op een aantal plaatsen een probleem oplevert.

Bij de knop “Start aanvraag” op de eerste pagina is de focusindicator te zien door een box-shadow om de knop heen. Deze is lichtgrijs en heeft een te laag contrast (1,2:1) ten opzichte van de witte achtergrond. Iemand die slechtziend is zal deze indicator dus moeilijk tot niet kunnen zien. Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

Bij de stap “Aanvrager” doet dit probleem zich ook voor bij de knop “Volgende” (ook in de hoogcontrast versie).



Uitleg van dit success criterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

SUCCESCRITERIUM 1.4.12 (NIVEAU AA)

Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/> valt de koptekst van sommige nieuwsberichten over de datum heen. De datum lijkt vast gepositioneerd te zijn en schuift dus niet naar onderen als de tekst van de kop groter wordt. Bijvoorbeeld de koptekst “Week



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

van de veiligheid: Hoe ervaart u de veiligheid en leefbaarheid in uw buurt?".

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij de nieuwsberichten op pagina <https://www.waddinxveen.nl/nieuws>. Ook hier vallen sommige kopteksten van nieuwsberichten over de datums heen.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=7&year=2021&week=all> staat een datatabel met meerdere rijen. De hoogte van de rijen lijkt vast te staan. Als de teksten dan meer ruimte nodig hebben past niet alle tekst binnen de ruimte die er is. Dit gaat bijvoorbeeld mis als er teveel fractie namen staan in een rij (bijvoorbeeld bij Motie M2). Een deel van de fractienamen valt dan onderaan de rij weg waardoor deze niet meer goed te lezen is.



Uitleg van dit successcriterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.



Uitleg van dit successcriterium

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

SUCCESCRITERIUM 1.4.13 (NIVEAU AA)

Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
-



Uitleg van dit successcriterium

- **Aanwijzen**
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden**
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

PRINCIPE 2

Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.1 (NIVEAU A)

Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter wel aangepast worden. Op de onderzochte pagina's staat een zoekveld. Als hier een zoekterm wordt ingevuld, verschijnt een pop-up met zoeksuggesties. Wanneer de focus op een element uit deze lijst staat en er wordt op de cursortoets voor naar rechts gedrukt, wordt de link gevolgd. Dit kan verwarrend zijn voor sommige gebruikers.

Het volgende wordt ook niet afgekeurd, maar kan beter ook wel aangepast worden. Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/openingstijden-gemeentehuis-waddinxveen?origin=/openingstijden> staat onderaan de pagina in het blok met de kop "Openingstijden" een h3-kop "Openingstijden gemeentehuis". Hierop staat het attribuut `tabindex="0"`. Daardoor geeft hulpsoftware de melding dat het element klikbaar is



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

("Openingstijden gemeentehuis kop klikbaar"). De kop is echter niet klikbaar en bevat geen extra content. Het attribuut `tabindex="0"` kan daarom beter verwijderd worden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=7&year=2021&week=all> de filteropties getoond worden staan hier een aantal selectie invoervelden. Bijvoorbeeld bij het tekstlabel "Initiatiefnemer". Als de toetsenbordfocus op dit invoerveld terecht komt kan er met het toetsenbord niet meer verder genavigeerd worden of terug. De toetsenbordbediening staat hier dus vast. Dit probleem komt een aantal keer voor op deze pagina.



Uitleg van dit succescriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina's <https://www.waddinxveen.nl/het-verhaal-van-de-waddinxveense-hefbrug> en <https://www.waddinxveen.nl/kind-in-oorlogstijd> staan video's. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.



Uitleg van dit success criterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESSCRITERIUM 2.2.1 (NIVEAU A)

Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.

Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

SUCCESCRIERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

RICHTLIJN 2.3

Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

RICHTLIJN 2.4

Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.1 (NIVEAU A)

Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://waddinxveen.mijnafsprakenmaken.nl/client/> is een skiplink aanwezig die zichtbaar wordt als de focus er op komt. Dat is dus goed. De skiplink zelf werkt echter niet. Als de link wordt geactiveerd wordt de focus niet verplaatst binnen de pagina, maar wordt de pagina opnieuw geladen. Dat is niet de bedoeling.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: www.accessibility.nl

SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Het chatvenster op de onderzochte pagina's bevindt zich in een iframe. Een pagina die binnen een andere pagina wordt getoond door middel van een iframe, moet ook een paginatitel hebben. Deze ontbreekt nu. Dit kan worden opgelost door een title-element toe te voegen binnen het head-element van het iframe en hierin een beschrijvende titel te plaatsen.

De titel "Overzicht Gemeente Waddinxveen" van de beginpagina (<https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/>) beschrijft niet voldoende de inhoud of het doel van de pagina. Omdat de pagina verschillende doelen heeft, is het voor een blinde bezoeker nu niet mogelijk is om van tevoren duidelijkheid te krijgen over het doel van de pagina. De bezoeker wordt nu niet geïnformeerd dat deze



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

website over "Raadsinformatie" gaat. Een betere titel zou dus al zijn "Overzicht Raadsinformatie gemeente Waddinxveen".



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

SUCCESCRITERIUM 2.4.3 (NIVEAU A)

Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de onderzochte pagina's van het hoofddomein staat een hoofdmenu met een submenu dat uitgeklaapt wordt als hier met het toetsenbord doorheen wordt genavigeerd. Dit submenu kan gesloten worden met de Escape-toets en dat is goed. Het probleem is hier dat op het moment dat het submenu gesloten wordt, de toetsenbordfocus verder gaat naar het volgende, verborgen onderdeel in het submenu en dat is niet de bedoeling.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als het submenu gesloten wordt moet de focus naar de volgende link in het hoofdmenu navigeren.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

SUCCESCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/> (en andere pagina's van dit subdomein) staat het logo met het tekstalternatief "Gemeente Waddinxveen". Dit logo is echter ook een link naar de homepage van deze site. Het linkdoel is hierdoor



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

onduidelijk, want de link gaat niet naar de website van de gemeente Waddinxveen, maar naar de startpagina van deze site met raadsinformatie. Dit kan opgelost worden door de alternatieve tekst bij de afbeelding uit te breiden met deze informatie. Ook kan eventueel een aria-label op de link worden toegepast.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=7&year=2021&week=all> staat in elke tabelrij onder de kop "Acties" een icoon. Dit zijn links met allemaal een title-element met de waarde "Bekijken". Dit linkdoel is niet duidelijk, omdat het geen context heeft met de andere cellen en het bij elke rij hetzelfde is.

Als op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=7&year=2021&week=all> de tabelrijen worden opengeklapt, verschijnt extra informatie. Hier staat ook bij meerdere rijen een download naar een PDF-bestand. Deze hele link heeft een aria-label "pdf-document" gekregen. Een aria-label overschrijft alle andere vormen om een component een naam te geven en dit betekent dat elke download nu dezelfde linktekst heeft en dat is niet de bedoeling. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de waarde van het aria-label aan te passen door hier alle relevante informatie voor het doel van de link in op te nemen.



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context



Uitleg van dit successcriterium

voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

SUCCESCRITERIUM 2.4.5 (NIVEAU AA)

Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit successcriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

SUCCESCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

SUCCESCRITERIUM 2.4.7 (NIVEAU AA)

Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

De indicator van de toetsenbordfocus is niet overal zichtbaar. Het is belangrijk dat de focusindicator zichtbaar is op alle interactieve componenten die op een webpagina staan. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/inloggen> is de focusindicator niet zichtbaar wanneer de focus op de "Inloggen" knop staat.

Op pagina <https://waddinxveen.mijnafsprakenmaken.nl/client/> en bij "Stap 1 – Activiteit(en)" is de toetsenbordfocus één keer niet te zien direct na de button "Nog een activiteit toevoegen". Als na deze knop op de Tab-toets gedrukt wordt is de focus verdwenen. Nog een keer op de Tab toets drukken en de focus komt op de knop "Ga verder naar stap 2". In de HTML code zit nog een button die onzichtbaar is, maar waar de focus zichtbaar nog wel naar toe gaat. Dat is niet de bedoeling. Als interactieve content niet zichtbaar is mag de focus er ook niet op komen.

Dit probleem komt ook bij volgende stappen in het proces voor direct voor de navigatieknoppen onderaan ("Vorige" en "Ga verder ...")

Op pagina <https://iburgerzaken.waddinxveen.nl/gaas-web/server/continue/StartRijbewijs#burgerzaken> staat helemaal onderaan een link "Rapport toegankelijkheid". Als de focus op deze link komt is de focusindicator niet te zien. Deze is met CSS uitgeschakeld en er is geen aangepaste focusindicator voor gemaakt. De focus is dus helemaal niet zichtbaar wat het moeilijk/onmogelijk maakt om te bedienen voor mensen die wel kunnen zien, maar de muis niet kunnen gebruiken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Als op pagina <https://iburgerzaken.waddinxveen.nl/gaas-web/server/continue/StartRijbewijs#burgerzaken> bij de stap “Aanvrager” en fout optreed met aanmelden bij Digid verschijnt de volgende melding: “Er is een fout opgetreden in de communicatie met DigiD. Probeer u het later nogmaals. Indien deze fout blijft aanhouden, kijk dan op de website <https://www.digid.nl> voor de laatste informatie.”

In deze melding is de URL een link. Als de focus op deze link komt is geen focusindicator te zien. Deze is met CSS uitgezet.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

RICHTLIJN 2.5

Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESCRIERIUM 2.5.1 (NIVEAU A)

Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESCRIERIUM 2.5.2 (NIVEAU A)

Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.



Uitleg van dit successcriterium

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESSCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op elke pagina op het hoofddomein staat bovenaan een zoekveld met de placeholder tekst "Goedemiddag, waar bent u naar op zoek?". Deze visuele tekst komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld (die bevat alleen "Zoeken"). De zichtbare tekst is dus niet door spraakbedieningssoftware te gebruiken om bijvoorbeeld de focus op het invoerveld te zetten.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=7&year=2021&week=all> staan drie selectievelden voor het selecteren van maand, jaar en week. Hier is de zichtbare tekst (de huidige maand, het huidige jaar en "Alle weken") geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam van de selectievelden is "Maand", "Jaar" en "Week". De zichtbare tekst moet echter onderdeel zijn van de toegankelijkheidsnaam om bediend te kunnen worden met spraaksoftware. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door zichtbare labels toe te voegen die gekoppeld zijn aan de selectievelden. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=7&year=2021&week=all> de tabelrijen worden opengeklapt, verschijnt bij elke rij extra informatie. Hier staat ook een download naar een PDF-bestand. Deze hele link heeft een aria-label "pdf-document" gekregen. Een aria-label overschrijft alle andere vormen om een component een naam te geven en dit betekent dat de zichtbare tekst hier niet gebruikt kan worden om dit te bedienen. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de waarde van het aria-label aan te passen, zodat ook alle zichtbare linktekst in het aria-label wordt opgenomen (zie ook succescriterium 2.4.4).



Uitleg van dit succescriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

SUCCESSCRITERIUM 2.5.4 (NIVEAU A)

Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface**
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
 - **Essentieel**
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.
-

PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:
<html lang="nl">



Uitleg van dit successcriterium

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

SUCCESSCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie successcriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit successcriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven



Uitleg van dit success criterium

worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

RICHTLIJN 3.2

Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESSCRITERIUM 3.2.1 (NIVEAU A)

Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

SUCCESSCRITERIUM 3.2.2 (NIVEAU A)

Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververs, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

SUCCESSCRITERIUM 3.2.3 (NIVEAU AA)

Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

RICHTLIJN 3.3

Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESSCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/inloggen> staat een formulier. Als hier geen gegevens worden ingevuld en op "Inloggen" wordt geklikt, verschijnen geen meldingen in beeld. Dit moet wel, zodat de gebruiker weet dat iets fout is gegaan. Wanneer verkeerde gegevens worden ingevuld, verschijnt de melding "Onjuiste gebruikersnaam of wachtwoord". Dat is goed. Als alleen de gebruikersnaam wordt ingevuld, verschijnt de melding "Om in te loggen hebben wij uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig." Dit laatste is niet goed, omdat het geen foutmelding is maar meer een instructie. Er moet worden aangegeven wat verkeerd is gedaan.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESSCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.



Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESSCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie successcriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".



Uitleg van dit successcriterium

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden'?", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

SUCCESSCRITERIUM 3.3.4 (NIVEAU AA)

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

PRINCIPE 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.1 (NIVEAU A)

Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/afval> staat een link (``) zonder eindtag. Dit kan een parse probleem veroorzaken. Dit komt omdat direct na deze link een blocklevel element wordt geopend. Een link kan alleen inline content bevatten en dus wordt de link direct afgesloten als het blocklevel element (een div element) begint. Hierdoor blijft ook een losse eind-tag van het a element verderop in de HTML code over.



Uitleg van dit success criterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld: `<td>tekst</td>`
- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `lijstitem`

In bovenstaande voorbeeld had `` gebruikt moeten worden vóór ``

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: ``
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit succescriterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: validator.w3.org.

Het is ook mogelijk om meerdere webpagina's tegelijkertijd in een keer te valideren. Zie hiervoor: www.htmlhelp.com/tools/validator/batch

SUCCESSCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden.

Op de onderzochte pagina's van het hoofddomein is `role="button"` gebruikt op meerdere links in de footer. Het gaat hier om het telefoonnummer en het e-mailadres. Dit zijn nu twee knoppen die niet met spatie werken in plaats van goed werkende links. Deze code is niet fout, maar het veroorzaakt voor gebruikers van hulpsoftware misschien onnodige verwarring. Het advies is om deze rollen te verwijderen als het links moeten zijn of button-elementen te gebruiken als het knoppen moeten zijn.

Ook onderstaande is niet fout, maar kan wel verwarrend zijn.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/openingstijden-gemeentehuis-waddinxveen?origin=/openingstijden> staat onderaan de pagina in het blok met de kop "Openingstijden" onderin een h3-kop "Openingstijden gemeentehuis". Hierop staan de attributen `aria-expanded="true"` en `aria-selected="true"`. Beide hebben in deze context geen enkele functie en kunnen dus beter weggehaald worden.

Onderstaand is wel fout.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties?month=7&year=2021&week=all> staat een tabel. In deze tabel hebben de rijen `role="button"` gekregen. In deze knop staan een checkbox en een link. Dit item heeft nu dus verschillende rollen door elkaar heen. Als de focus op de knop of op de checkbox staat, leest voorleessoftware beide rollen voor: checkbox en knop. Als de focus op de link staat, leest voorleessoftware ook twee rollen voor: link en knop. Software kan hier dus niet bepalen wat de juiste rol is. Ook kan de knop nu niet uit- of ingeklapt worden als voorleessoftware gebruikt wordt. De link "Bekijken" kan echter wel bediend worden en deze geeft dezelfde informatie.

Bij "Stap 3 – Datum en tijd" op pagina <https://waddinxveen.mijnafspraakmaken.nl/client/> staat een datatabel met beschikbare dagen en tijden. In de laatste kolom staat een select element voor het kiezen van de tijd. Deze heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hier kan het beste een verborgen label element gebruikt worden die expliciet geassocieerd is met het select element. De tabelkop bovenaan de tabel werkt hier niet, omdat deze een associatie heeft met de tabelcel, maar niet direct met het select element.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `Homepage Accessibility` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt)



Uitleg van dit success criterium

in plaats van een "<a href=...", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

SUCCESCRITERIUM 4.1.3 (NIVEAU AA)

Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/form/contactformulier-gemeente-waddinxveen/laat-uw-vraag-of-melding-over-openbare-ruimte-0-1> kan gekozen worden voor "Anders" en dan verschijnt een formulier met invoervelden. Als hier fouten worden gemaakt, verschijnen meldingen welke statusberichten zijn.

Hiervoor is een role="alert" gebruikt. Omdat er meerdere meldingen zijn kan er beter gekozen worden voor aria-



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

live="polite". Dit zorgt ervoor dat alle meldingen die te zien zijn één voor één worden voorgelezen. Wat dan ook belangrijk is, is om de meldingen specifiek te maken. Nu wordt er bijvoorbeeld meerdere keren "Dit veld is niet (goed) ingevuld" voorgelezen. Je weet dan alleen nog steeds niet welke velden dit dan zijn. Daarom is het beter om voor een melding bijvoorbeeld "Het veld Achternaam is niet (goed) ingevuld" te gebruiken. Bij het na elkaar voorlezen is dan direct duidelijk om welke invoervelden het gaat.

Op pagina <https://www.waddinxveen.nl/openingstijden-gemeentehuis-waddinxveen?origin=/openingstijden> staan onder de kop "Heeft deze informatie u geholpen?" twee knoppen "Ja" en "Nee". Wanneer hier op "Ja" wordt geklikt, verschijnt de tekst "Bedankt voor uw reactie!". Dit is een statusbericht die nu niet wordt meegedeeld aan hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door het attribuut `aria-live="polite"` of `role="status"` (één van beide volstaat) toe te voegen aan het element dat dit bericht bevat. Let op: dit element en dit attribuut moeten aanwezig zijn in de DOM op het moment dat de pagina is geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen.

Op pagina <https://waddinxveen.mijnafsprakenmaken.nl/client/> staat bij "Stap 4 – Uw gegevens" een formulier. Als hier fouten gemaakt worden bij het invullen, dan verschijnen goede foutmeldingen bij de invoervelden. Dit zijn echter ook statusberichten. Als het formulier verstuurd wordt of als de focus uit een invoerveld gaat en de melding verschijnt is het handig als hulpsoftware de melding direct kan voorlezen. Dit kan gedaan worden door bij de losse meldingen een `aria-live="polite"` attribuut toe te voegen. Deze moet al aanwezig zijn bij het laden van de pagina. Als de melding dan verschijnt en dus de inhoud van het HTML element met dit attribuut wijzigt wordt dit direct



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

voorgelezen. Door te kiezen voor “polite” als waarde zullen alle meldingen worden voorgelezen als er meerdere zijn. Dit gaat niet helemaal goed als “assertive” wordt gebruikt of bijvoorbeeld een role=”alert” attribuut wordt gebruikt.



Uitleg van dit succescriterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

Stichting Accessibility

Type onderzoek

WCAG2AA

Onderzoeksdatum

donderdag 4 november 2021

Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.1 richtlijnen.

Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.waddinxveen.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op waddinxveen.raadsinformatie.nl (op verzoek opdrachtgever)
- Alle pagina's op waddinxveen.mijnafspraken.nl/client/ (op verzoek opdrachtgever)
- Alle pagina's op iburgerzaken.waddinxveen.nl tot aan de Digid inlog (op verzoek opdrachtgever)

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 23 pagina's.

- <https://www.waddinxveen.nl/>
- <https://www.waddinxveen.nl/openingstijden-gemeentehuis-waddinxveen?origin=/openingstijden>
- <https://www.waddinxveen.nl/sitemap>
- <https://www.waddinxveen.nl/form/contactformulier-gemeente-waddinxveen/gaat-uw-vraag-of-melding-over-openbare-ruimte-0-1>
- <https://www.waddinxveen.nl/nieuws>
- <https://www.waddinxveen.nl/coronavaccin/>
- <https://www.waddinxveen.nl/organogram>
- <https://www.waddinxveen.nl/het-verhaal-van-de-waddinxveense-hefbrug>
- <https://www.waddinxveen.nl/kind-in-oorlogstijd>
- <https://www.waddinxveen.nl/privacy-en-cookies>
- <https://www.waddinxveen.nl/gratis-advies-over-vervoer-en-verplaatsen-voor-ondernemers>
- <https://www.waddinxveen.nl/accountmanagers-voor-bedrijven>
- https://www.waddinxveen.nl/_flysystem/media/infographic-jaarstukken-2020.pdf
- <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/>
- <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/leden>
- <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/inloggen>
- <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/modules/6/Moties/view?month=7&year=2021&week=all>
- [https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/vergadering/814210/Commissie %20Ruimte%20+%20Infrastructuur%09%2006-10-2021](https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/vergadering/814210/Commissie%20Ruimte%20+%20Infrastructuur%09%2006-10-2021)
- <https://waddinxveen.mijnafspraken.nl/client/>
- <https://iburgerzaken.waddinxveen.nl/gaas-web/server/continue/StartRijbewijs#burgerzaken>
- <https://www.waddinxveen.nl/afval>
- <https://www.waddinxveen.nl/beter-bereikbaar-gouwe>
- <https://waddinxveen.raadsinformatie.nl/help>

Gebruikte technieken

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

Afhankelijke technologie

- HTML5 <http://www.w3.org/TR/html5/>
- CSS <http://www.w3.org/Style/CSS/specs/>
- ECMAScript 5 <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-262.htm>
- DOM <http://www.w3.org/DOM/>
- WAI-ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- PDF [Portable Document Format](#)