

Aan het college van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Assen

Postbus 30018

9400 RA Assen

Onderwerp: Advies Integraal Beleidsplan Armoede en Schuldhulpverlening

Assen, 11 april 2017

Geachte mevrouw van Haeften,

In mei heeft u aan de Participatieraad gevraagd om advies op de gestelde kaders en de ambities die in het Integraal beleidsplan armoede en schuldhulpverlening, gemeente Assen 2017-2022, verwoord staan. Gezien de wisselingen in de samenstelling van de leden van de Participatieraad, is het hieronder gegeven advies, misschien anders dan u van ons gewend bent.

Samenvatting:

De Participatieraad beschouwt het als zeer positief dat burgers tevreden zijn over snelle interventie en wij ondersteunen het beleid hiervoor in de komende periode (goed, snel en efficiënt). We vinden het zeer wenselijk dat de intake bij het GKB binnen 7 dagen gehandhaafd blijft.

Voorwaarden voor goede hulpverlening:

Onduidelijk is hoe de gemeente dit controleert. Wij adviseren dit proces te controleren en te ondersteunen middels sancties af te dwingen.

1.2 ontwikkelingen:

In het rapport worden percentages genoemd op landelijk niveau (percentage kinderen in armoede onder de 12), dit is echter niet te vergelijken met de gegevens van de gemeente Assen (aantal kinderen in armoede tot 18).

Advies: Wij adviseren duidelijke vergelijkingscijfers.

Zorgkosten gestegen:

Was het de bedoeling van het beleid om toe te laten nemen en is of wordt het beleid dit te vervolgen? Wij vinden dit zeer onduidelijk. Welk doel wordt beoogt en wil men bereiken?

Advies: Wij adviseren een heldere formulering van het beleid.

Marktwerking in de schuldhulpverlening:

Verscheidene organisaties voor schuldhulpverlening konden niet adequaat de cliënten helpen.

Advies: Ons advies is hier voor de komende periode een duidelijke aanpak te formuleren en controle instrumenten te ontwikkelen (ondersteund met KPI's).

Complexiteit schuldenproblematiek:

Hier valt de adviesraad op dat het meer verslaglegging is dan een duidelijk beleid voor de komende periode.

Advies: Het advies is om hierover beleid over te formuleren.

Oorzaken van schulden verschuiven:

Hier zien we de verschuiving, onduidelijk is het de Participatieraad of dit landelijke gegevens zijn of die van de gemeente Assen.

Advies: Ons Advies is om duidelijk aan te geven wat de gevolgen zijn voor het beleid van de gemeente Assen.

Nieuwe landelijke regelgeving schuldhulpverlening:

De Participatieraad vraagt zich af hoe de gemeente Assen omgaat met deze nieuwe regelgeving t.a.v. de beslagvrije voet.

Advies: Ons advies is dat de gemeente Assen de nieuwe regelgeving opvolgt en hier duidelijk beschrijft hoe dit gerespecteerd gaat worden.

2.2 Wanneer is een schuld een risico?

In het rapport worden percentages genoemd op landelijk niveau, dit is echter niet te vergelijken met de gegevens van de gemeente Assen.

Advies: Wij adviseren duidelijke vergelijkingscijfers.

Wtcg-cer:

N.a.v. de zin: "met deze regeling worden de inwoners die net boven de 120% norm zitten niet bereikt". Wij vragen ons af hoelang dat onderzoek duurt, wat voor onderzoek is dit, en doet men pas iets over 4 jaar?

Advies: Ons advies is het onderzoek niet af te wachten maar proactief te handelen.

Schuldhulpverlening in Assen:

4.1 wat willen we bereiken? 2. Vroeg signalering:

N.a.v. inwoners komen eerder in beeld en worden eerder geholpen, missen we concrete voorstellen. Hoe komen ze eerder in beeld en hoe verloopt de samenwerking dan.

Advies: Ons advies is hier voor de komende periode een duidelijke aanpak te formuleren en controle instrumenten te ontwikkelen (ondersteund met KPI's).

4.2 wat gaan we daarvoor doen:

Bij financiële stabiliteit wordt genoemd dat de dienstverlening gericht is op het hanteerbaar maken van de schuldensituatie en niet primair op het schuldenvrij maken.

Opmerking: dit lijkt ons ook realistischer.

Bereik en effect preventie in Assen:

N.a.v. conclusies uit het onderzoek

a. de doelgroep is niet duidelijk in beeld, daardoor is het bereik van preventie laag.

Opmerking: hoe komt het dat de doelgroep niet goed in beeld is gekomen en wat doet de gemeente Assen om de doelgroep wel beter in beeld te krijgen.

Advies: achterhaal de oorzaken en formuleer een duidelijke aanpak.

b. Preventie moet zich niet alleen richten op voorlichting, maar moet zich ook richten op oorzaken en gedrag.

Opmerking: wij ondersteunen dit ten zeerste.

Laaggeletterdheid

Taalaanpak Assen; met veel verschillende invalshoeken, locatie Bibliotheek Assen.

Opmerking: Hoe ziet de inrichting van het Taalhuis eruit en worden de bewoners van de gemeente Assen hiermee voldoende bereikt.

Advies: zoek locaties in de gemeente Assen uit waar je deze groep bewoners kunt ontmoeten. Ga er als gemeente actief op af, zodat de drempel zo laag mogelijk wordt gemaakt. We missen hierin ook de nuancering in het beleid t.a.v. verschillende culturele afkomst.

Vroeg signalering:

Actium doet de vroeg signalering actief. Ook is de gemeente Assen bezig met Achmea en Menzis (zorgverzekeraars), gemeentelijke belastingen en de WMD.

Opmerking: prima, actief blijven doen.

Ondernemers:

Zzp-ers risico groep, preventie activiteiten via de Drentse Zaak inzetten juichen we toe. Daarnaast missen we een breder geformuleerd beleid hierin.

Opmerking: Wat is het beleid van de gemeente Assen hierin?

Vrijwilligers:

T.a.v. schuldhulpmaatjes, de gemeente Assen onderzoekt dit en gaat dit eventueel doen.

Advies: ons advies is om niet het onderzoek af te wachten, maar dit pro- actief op te starten.

Uiteraard zijn wij graag bereid om ons advies zo nodig nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Namens de Participatieraad:

Ria Haan
Secretaris Participatieraad