

Belangrijke aandachtspunten voor het reizen (vervolg)

- Het combineren van ritten is binnen een bepaalde tijdsmarge toegestaan. Hierdoor kan de rit maximaal twee keer zo lang duren dan de reistijd zonder combinatie.
- In een taxi-personenauto mogen niet meer dan twee passagiers achterin plaatsnemen.
- Regelmatig terugkerende ritten (bijvoorbeeld elke week dezelfde rit) zijn voor maximaal één jaar in één keer aan te melden.
- Gebruik van de gordel is verplicht.
- In het voertuig mag niet worden gerookt.
- De Regiotaxipas is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.



Niet tevreden

Wanneer u niet tevreden bent over het Wmo-vervoer kunt u een klacht indienen bij VMNN Personenvervoer Assen. U kunt hierbij gebruik maken van een servicekaart, maar bellen kan ook. De servicekaarten zijn bij de chauffeur en de gemeente Assen verkrijgbaar.

Belangrijke telefoonnummers en adressen



Gemeente Assen

Gemeente Assen
Postbus 30018, 9400 RA ASSEN
Telefonisch bereikbaar op werkdagen
van 8.00 tot 17.00 uur.
Het telefoonnummer is **14 0592**



Vestiging Personenvervoer Assen
Dr. A.F. Philipsweg 53, 9403 AD ASSEN
Reserveringsnummer **0900 - 400 20 00**

Genoemde bedragen gelden voor 2016. Prijswijzigingen voorbehouden.
Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.



Gemeente Assen

Wmo-vervoer / Regiotaxi Noord-Drenthe en Haren



Wat is Wmo-vervoer

Wanneer vervoer voor u een probleem is, kunt u contact opnemen met de gemeente. Samen met u kijkt de gemeente eerst wat u of uw omgeving kan doen om uw probleem met vervoer op te lossen. Daarna kijken we of een algemene voorziening volstaat. Als dat niet mogelijk is, komt u misschien in aanmerking voor een pas voor het Wmo-vervoer. Onder de naam Regiotaxi Noord-Drenthe en Haren wordt het Wmo-vervoer uitgevoerd. Het Wmo-vervoer van de gemeente Assen is een vraagafhankelijk vervoerssysteem van deur tot deur. Onder deur wordt verstaan de deur van de woning of de deur van de bestemming. Voor dit vervoer geldt een persoonsgebonden Regiotaxipas. Vervoersmanagement Noord-Nederland (VMNN) Personenvervoer Assen verzorgt het Wmo-vervoer.

Welke mogelijkheden kent het Wmo-vervoer

Afhankelijk van de persoonlijke omstandigheden vindt het vervoer plaats per taxi-personeelauto, taxibus of rolstoeltaxi. In de gemeente Assen kan de Wmo-pashouder 25 kilometer reizen tegen gereduceerd tarief. De maximale reisafstand van 25 kilometer wordt berekend vanaf uw woonadres. De reikwijdte in kilometers wordt bepaald aan de hand van de kortste route over de openbare weg. Verder reizen dan 25 kilometer kan tegen een hoger tarief. Indien u buiten uw regio reist, kan er tevens een beroep gedaan worden op het landelijk vervoerssysteem, genaamd Valys.

Hoe werkt het Wmo-vervoersysteem

Voor het boeken van ritten kunt u bellen met het reserveringsnummer **0900 - 400 20 00** (lokaal tarief). Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar en staat ook vermeld op uw Regiotaxipas.

- Het Wmo-vervoer is 7 dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar.
- U dient minimaal 1 uur voor vertrek te reserveren.
- De vervoerder mag niet voor de afgesproken ophaaltijd komen voorrijden.
- De vervoerder mag maximaal 15 minuten later dan de afgesproken ophaaltijd komen voorrijden. Als de vervoerder later is dan 15 minuten na de afgesproken tijd reist u gratis binnen de 25 kilometer.
- Een rit kan gecombineerd worden met een rit van een andere reiziger.
- Pashouders die om (medische) reden zijn geïndiceerd voor gratis begeleiding moeten zich laten begeleiden.
- Geregistreeerde inwonende gezinsleden kunnen meereizen met de Wmo-pashouder.
- Bij het boeken van de rit wordt meteen de te betalen ritprijs doorgegeven.
- De chauffeur helpt u, indien nodig, met uw bagage.
- De chauffeur begeleidt u, indien nodig, vanaf uw voordeur (of centrale ingang van een gebouw) naar de taxi.

Kosten

Wmo-pashouders betalen een instaptarief van **€0,89** en vervolgens **€0,157** per kilometer. Geregistreeerde inwonende gezinsleden betalen hetzelfde tarief als de Wmo-pashouder. Vanaf 25 kilometer geldt het commerciële tarief van **€1,40** per persoon per kilometer. De ritprijs wordt afgerond op **€0,05**.

Voor overige meereizenden geldt een instaptarief van **€4,15** per persoon en vervolgens **€1,03** per persoon per kilometer. Voor de 2^e t/m 8^e meereizende geldt een korting van 50%. Vanaf 25 kilometer geldt het commercieel tarief van **€1,40** per persoon per kilometer.



Geef de volgende gegevens door als u een rit reserveert

- Het nummer van uw Regiotaxipas.
- De dag (datum waarop u wilt reizen).
- Het tijdstip van vertrek.
- Het adres waar u opgehaald wilt worden.
- Het adres waar u naar toegebracht wilt worden.
- Het aantal personen dat met u meereist.
- Eventueel gebruik van rollator, (elektrische) rolstoel of scootmobiel.
- Indien gewenst, kunt u alvast een afspraak maken voor de terugreis.

Belangrijke aandachtspunten voor het reizen

- Het boeken van de rit moet tenminste 1 uur van tevoren gebeuren.
- Bij het boeken van de rit het nummer vermelden dat op uw Regiotaxipas staat.
- Na de boeking herhaalt de telefonist(e) alle belangrijke informatie om misverstanden of vergissingen te voorkomen.
- U dient (liefst gepast) direct bij de chauffeur af te rekenen.
- Het voertuig mag maximaal 15 minuten later dan de afgesproken ophaaltijd komen voorrijden.
- Klaarstaan op de afgesproken ophaaltijd is belangrijk.
- Bij wooncomplexen, appartementgebouwen, ziekenhuizen e.d. geldt de hoofdingang als "deur".