

Waar veel mensen dicht op elkaar wonen, is het onvermijdelijk dat men af en toe last van elkaar heeft. Gelukkig ligt de oplossing vaak binnen handbereik. Een goed gesprek met de burens, lost vaak meer op dan zomaar een briefje in de bus gooien, tegen de muur bonken, of een klacht indienen bij de politie of woningcorporatie.

Voorkom dat kleine irritaties opstapelen. Wacht niet te lang om te gaan praten met uw burens. Probeer ergernissen op te lossen in een goed gesprek.



# Heibel met de burens?

## Een goed gesprek helpt!





# 7 tips voor een goed gesprek met uw buren:

- 1 Praat niet met elkaar als u nog erg boos bent.**
- 2 Praat met elkaar op een voor beide partijen geschikt moment en neem er de tijd voor.**
- 3 Geef duidelijk aan waar u precies last van heeft, waar en wanneer, en welke gevolgen dat voor u heeft.**
- 4 Kom niet zelf met de 'beste' oplossing maar geef de ander ook de ruimte om een oplossing te bedenken.**
- 5 Probeer rustig te blijven, ook als de ander boos wordt. De kans is groter dat de ander daardoor bedaart.**
- 6 Ga nooit dreigen; dat werkt averechts.**
- 7 Maak samen afspraken om de overlast in de toekomst te voorkomen. Als beide partijen bereid zijn iets toe te geven bestaat de grootste kans op een oplossing.**

Buurtbemiddeling Assen is een gezamenlijk project van Gemeente Assen, Actium, Politie Drenthe en MW Noordermaat