



VSA
T.a.v. de heer W. Peters
p/a De Scheerder 17
5506 BK VELDHOVEN

datum	: 29 mei 2020	ons kenmerk	: 20UIT02931
uw brief van	: 26 april 2020	uw kenmerk	: -
bijlage	: -	IBAN	: NL08BNGH 0285 0087 14
onderwerp	: Beantwoording van uw brief		

Beste heer Peters,

Op 28 april 2020 ontvingen wij uw brief waarin u het college vragen stelt over het ondernemersloket en de noodmaatregelen Corona. In deze brief geven wij u antwoord op uw vragen. Uw vragen hebben betrekking op het proces en de uitvoering van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo).

1. Was er in eerste instantie alleen een papieren aanvraagformulier? Waarom is er niet direct gekozen voor een snellere aanvraag via DIGID? Is het formulier enkele malen aangepast?

Voor het digitaal indienen van een aanvraag op een gemeentelijke website is software nodig waarover wij (nog) niet beschikten. Begin april is deze software door de leverancier beschikbaar gesteld en is hard aan het online-formulier gebouwd. Vanuit de VNG werd ook pas vanaf begin april een voorbeeld-onlineformulier beschikbaar gesteld.

Om de ondernemers in Veldhoven al snel tegemoet te komen is in de startfase gebruik gemaakt van een PDF- formulier (zonder Digid) wat op de website te downloaden was en het ingediend kon worden via een daarvoor ingerichte Tozo-postbus of de brievenbus van het gemeentehuis.

Het papieren formulier is aangepast omdat door het Ministerie de regeling bij aanvang werd gecommuniceerd als Torzo en later als Tozo. Deze wijziging hebben wij op het formulier overgenomen. Daarna is het formulier met de overgang naar digitaal nogmaals gewijzigd omdat het papieren formulier niet voorzag in het indienen via Digid. Daarnaast zijn vanuit het Ministerie en de branchevereniging met regelmaat aanscherpingen op de regeling bekendgemaakt die van invloed waren op het aanvraagproces en -formulier.

2. Hoe lang is nu de tijd tussen aanvraag en daadwerkelijk uitkeren? Zeker van belang nu de eerste bedrijven reeds "omvallen". Wordt er met urgentie rekening gehouden; urgente situaties direct behandelen?

Inmiddels zijn 844 aanvragen binnengekomen voor de Tozo-regeling, waarvan 592 aanvragen vanuit Veldhoven en 252 vanuit Waalre. Een team van ongeveer 20 medewerkers is vanaf begin april gestart met het beoordelen van voorschotten voor

Veldhoven werkt op afspraak

Voor alle producten en diensten waarvoor u aan de balie moet zijn, maakt u een afspraak via www.veldhoven.nl of bel 14 040. Via de site kunt u ook producten en diensten vanuit thuis regelen.

iedere volledige aanvraag en op 7 april hebben de eerste voorschotbetalingen plaatsgevonden. Er vinden nog steeds voorschotbetalingen plaats met 2 betaalmomenten per week. De gemiddelde periode tussen aanvraag en voorschotbetaling is 2 weken. Hiermee voldoen wij ruimschoots aan de aanbeveling vanuit het Ministerie om binnen 4 weken voorschotten te beoordelen en te betalen. Urgente situaties worden met voorrang beoordeeld. We zien wel dat aanvragen niet altijd volledig worden ingediend. Belangrijke documenten ontbreken. Er wordt contact opgenomen met deze ondernemers om hen uit te leggen dat het belangrijk is om deze gegevens zo snel mogelijk alsnog aan te leveren zodat een voorschot beoordeeld kan worden.

3. *Zijn er bij de eerste aanvragen afwijzingen geweest die vervolgens met een gewijzigde procedure toch zijn toegekend?*

De mogelijkheid van het online indienen met Digid heeft geen ander besluit tot gevolg gehad dan met een papieren formulier zou zijn toegekend of afgewezen. Het online indienen met Digid heeft geen inhoudelijke consequenties voor de beoordeling. Zoals onder de vorige vraag is geantwoord zien we redelijk veel incomplete aanvragen, dit geldt voor zowel de op papier, als digitaal ingediende formulieren.

4. *Zijn er eventueel andere mogelijkheden om deze ondernemingen te helpen? Is Uw verwachting dat alle aanvragen nu ingediend zijn of verwacht U er in de nabije toekomst meer?*

We zien dat tot op de dag van vandaag nog aanvragen worden ingediend. Dit kan nog tot 31 mei 2020. Deze week wordt een uitbreiding van de regeling verwacht middels een door de staatsecretaris aangekondigde ministeriele regeling. Deze uitbreiding ziet toe op pensioengerechtigde ondernemers en ondernemers met een onderneming of activiteiten buiten Nederland en zal weer een toestroom van aanvragen betekenen.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze brief? Neem dan contact op met ons. Stuur daarvoor een e-mail naar gemeente@veldhoven.nl of bel het algemene telefoonnummer 14 040 onder vermelding van nummer 20UIT02931.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,

Eric Bergmeester
waarnemend secretaris

Marcel Delhez
burgemeester