



Technische vragen Jaarrekening 2019

t.b.v. oordeelsvormende raadsvergadering op 15 juni 2020

Agendapunt 6.02: Vaststellen Jaarstukken 2019

Deel 1 Algemeen / 2.1.0 Bestuur en ondersteuning

Blz. 2 / 14

1. De daling van de rekenrente van 1,577% naar 0,290% veroorzaakt een nadeel van € 1.327.000. Hoe groot is dan de voorziening in Euro's en hoeveel bestuurders gaat het dan?

Antwoord: de voorziening wethouders pensioenen is per 31 december 2019 € 4.388.000. Dit gaat over 22 bestuurders of nabestaande van bestuurders.

2. Waarom is de rentedaling van de rekenrente in 2020 van invloed op de jaarrekening van 2019?

Antwoord: het betreft een voorziening voor toekomstige uitkeringen pensioenverplichtingen, hiervoor moet je de recent gepubliceerde rekenrente voor hanteren, dus 2020.

3. Welke invloed heeft het evt. nieuwe pensioenakkoord op de voorziening als de rekenrente losgelaten wordt?

Antwoord: indien de uitgangspunten voor berekening van pensioenverplichtingen worden aangepast dan zal ook de voorziening zodanig moeten worden bijgesteld.

2.1.0 Bestuur en ondersteuning

Blz. 12

4. Het blijft onduidelijk hoe gemeten wordt. Welke klanttevredenheid wordt gemeten? De tevredenheid over de toegang tot de diensten of de tevredenheid over de geleverde diensten?

Antwoord: We hebben in 2019 op twee kanalen gemeten, namelijk website en balie. De monitor op de website meet de tevredenheid van het bezoek op de website. De monitor van de balie meet de tevredenheid van het baliebezoek.

5. Is het mogelijk om te kiezen voor of een percentage eens of zeer eens of voor een rapportcijfer? Naast elkaar gebruiken werkt verwarrend.

Antwoord: Ja, dat kan.

Het rapportcijfer voor het onderdeel Toegankelijkheid voor de website in 2019 is: 7,9

Het rapportcijfer voor het onderdeel Toegankelijkheid voor de balie in 2019 is: 9,2

Overigens zijn er per abuis onjuiste percentages opgenomen in de jaarrekening en staat hieronder een rectificatie.

De juiste percentages zijn:

De score voor het onderdeel Toegankelijkheid "eens" of "zeer eens" voor de website in 2019 is: 75% (ipv 59,7%)

De score voor het onderdeel Toegankelijkheid "eens" of "zeer eens" voor de balie in 2019 is: 91% (ipv 84,3%)

6. Hoeveel unieke klanten hebben deelgenomen aan het onderzoek en hoeveel unieke bezoekers zijn er geweest? Graag per kanaal aangeven.

Antwoord: Er worden reacties geregistreerd, geen (unieke) bezoekers.

Aantal reacties via de monitor van de website in 2019: 5.117

Aantal reacties via de monitor van de balie in 2019: 1.336

7. Dezelfde vraag als bij punt 6 hebben wij ook voor de cijfers in de tabel op pagina 43.

Antwoord:

Cliëntervaringsonderzoeken over 2018:

- Voor de participatiewet zijn er 557 mensen uitgenodigd en hebben 160 genodigden de vragenlijst ingevuld (respons 29%).
- Voor Schulddienstverlening zijn er 263 mensen uitgenodigd en hebben 36 van deze genodigden de vragenlijst ingevuld (respons van 14%).
- Voor de WMO zijn er 1000 mensen genodigd en hebben 433 van deze genodigden de vragenlijst ingevuld (respons 43%).
- Voor de Jeugdwet worden zowel ouders (van jongeren die gebruik hebben gemaakt van Jeugdhulp) als jongeren die van jeugdhulp gebruik hebben uitgenodigd:
 Jongeren: 557 uitgenodigd, hiervan hebben er 99 de vragenlijst ingevuld (respons 18%).
 Ouders: 441 uitgenodigd, hiervan hebben er 151 de vragenlijst ingevuld (respons 34%).
 Jongeren en ouders: 998 uitgenodigd, hiervan hebben er 250 de vragenlijst ingevuld (respons 25%).

2.1.1 Veiligheid

Blz. 20

8. Bij de meetindicatoren, bij High Impact Crimes / incidenten en Personen met verward gedrag, staat aantal per 1000 inwoners. Moeten we de aantallen die in de tabel, in kolom 3, genoemd zijn zien als het totaal aantal inbraken etc. in Veldhoven over 2019 of moeten we ze vermenigvuldigen met 45?

Antwoord:

De genoemde aantal personen met verward gedrag in 2019 (186) en High Impact Crime zijn de absolute aantallen en zijn niet per 1000 inwoners en hoeven ook niet vermenigvuldigd te worden met 45.

9. Is dit ook van toepassing op de tabellen van blz. 30 over Werkgelegenheid en blz. 34 over schoolverzuim?

Antwoord:

Op bladzijde 30 is het aantal bedrijven is per 1.000 inwoners, voor het totale aantal kan dit inderdaad worden vermenigvuldigd met 45.

Het schoolverzuim op blz 34 is per 1.000 leerplichtige leerlingen

2.1.3 Economie

Blz. 31

10. Is ook bekend hoe groot de daling van het werkloosheidspercentage in Veldhoven is t.o.v. 2017?

Antwoord:

Het werkloosheidspercentage in Veldhoven is in 2018 gedaald naar 2,9% ten opzichte van 3,9% in heel Nederland. In 2017 was werkloosheid in Veldhoven 3,8 tov landelijk 4,9%

2.1.6 Sociaal domein

Blz. 43 en 44

11. Waarom zijn de cijfers over 2018 bij schulddienstverlening (Indicator 1 en indicator 2) niet valide?

Antwoord:

Halverwege 2018 is de huidige schulddienstverlening gereorganiseerd en zijn de werkzaamheden van de Kredietbank in huis gehaald. Dat betekent dat 2019 het eerste volledige kalenderjaar is waarin de gemeente Veldhoven deze werkzaamheden uitvoert in plaats van uitbesteed. Aangezien de opstart halverwege 2018 plaatsvond, zijn de cijfers van indicatoren 1 en 2 uit de jaren 2018 en 2019 niet vergelijkbaar met

elkaar. Daarmee worden de cijfers uit 2018 aangemerkt als 'niet valide' en het jaar 2019 beschouwd als 'nulmetingsjaar'.

12. Zijn er over de Inclusieve arbeidsmarkt ook vergelijkingscijfers bekend t.o.v. de cijfers in Veldhoven over 2018?

Antwoord:

Ja, zie bijgaand schema inclusieve arbeidsmarkt.

2.2.1 Lokale heffingen

Blz. 65

13. Is het mogelijk een overzicht te geven van de totale opbrengsten en uitgaven over het product Hondenbelasting? Oftewel over hoeveel geld hebben we het?

Antwoord:

De totale opbrengsten en lasten zijn:

Lasten (2019) € 382.378,79

Opbrengst (2019) € 360.640,69

Inclusieve arbeidsmarkt			
Doelen en activiteiten	meetindicator	Gegevens jaarrekening 2019	Gegevens jaarrekening 2018
1. een toename van de werkzame beroepsbevolking tov de beroepsbevolking	% van de werkzame beroepsbevolking tov de beroepsbevolking	Werkeloosheid is 2,9% en daarmee 1% lager dan het landelijke gemiddelde.	Werkeloosheid is 3,8% en daarmee 1,1% lager dan het landelijke gemiddelde.
2. een afname van het aantal werkloze jongeren tussen 16 en 22 jaar	% werkloze jongeren 16 t/m 22 jaar	Werkloosheid onder jongeren is 2% en daarmee gelijk aan het landelijk gemiddelde.	Werkloosheid onder jongeren is 2% en daarmee gelijk aan het landelijk gemiddelde.
3. een toename van het aantal banen per 1000 inwoners in de leeftijd van 15 tot 64 jaar	Aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd 15-64 jaar	Aantal banen in Veldhoven is 938.1 en daarmee 275 hoger dan het landelijk gemiddelde.	Aantal banen in Veldhoven is 928,3 en daarmee 274,3 hoger dan het landelijk gemiddelde.
4. 45 personen, die werkzaam zijn met loonkostensubsidie	Aantal inwoners dat aan het werk is met loonkostensubsidie (niet verplicht)	Aantal personen met loonkostensubsidie aan het werk bedraagt 56.	Aantal personen met loonkostensubsidie aan het werk bedraagt 41.
5. het uitstromen van 75 uitkeringsgerechtigden naar werk	Aantal uitkeringsgerechtigden dat volledig uitstroom naar betaalde baan (niet Verplicht)	In 2019 zijn er 81 mensen uitgestroomd uit de bijstand door het vinden van werk.	In 2018 zijn er 87 mensen uitgestroomd uit de bijstand door het vinden van werk.
6. ≥ 15 lopende re-integratievoorzieningen per 10.000 inwoners (15-64 jaar)	Aantal lopende re-integratievoorzieningen per 10.000 inwoners 15-64 jaar	Het aantal re-integratietrajecten in Veldhoven van 12.7% ligt lager dan het landelijk gemiddelde van 13,4%.	Het aantal re-integratietrajecten in Veldhoven van 14,8% ligt lager dan het landelijk gemiddelde van 15,3%.
7. het verminderen van het aantal personen met een bijstandsuitkering tot ≤ 20 personen per 10.000 inwoners	Aantal personen met een bijstandsuitkering per 10.000.	Het percentage van 17.6% in Veldhoven ligt ver onder het landelijk gemiddelde van 38,2%.	Het percentage van 18,4% in Veldhoven ligt ver onder het landelijk gemiddelde van 40,1%.

