



Veldhoven Samen Anders
T.a.v. mevrouw K. Gielis
Heuvelstraat 9
5502 AA VELDHOVEN

datum : 7 mei 2019 ons kenmerk : 19UIT05077
uw brief van : 11 april 2019 uw kenmerk : -
bijlage : - IBAN : NL08BNGH 0285 0087 14
onderwerp : Antwoorden artikel 42 vragen betreffende vrijwillige cliëntondersteuning

Beste mevrouw Gielis,

In uw brief van 11 april 2019 stelt u ons college op grond van artikel 42 van het Reglement van Orde een aantal vragen betreffende vrijwillige cliëntondersteuning. Hieronder beantwoorden wij puntsgewijs uw vragen.

1. Wat zijn de uitkomsten van het onderzoek of extra financiële ondersteuning nodig is om de deskundigheid van de vrijwilligers duurzaam te kunnen waarborgen?

De lokale ouderenorganisaties (KBO, PVGE en Seniorenraad Veldhoven) ontvangen subsidie om cliëntondersteuning te bieden. Deze middelen kunnen zij onder andere aanwenden voor deskundigheidsbevordering van hun vier cliëntondersteuners. In een overleg met deze partijen heeft de gemeente aangegeven dat zij open staat voor het eventueel financieel faciliteren van deskundigheidsbevordering voor alle vrijwillige cliëntondersteuners. Wij hebben nog geen voorstel ontvangen. Intussen is de gemeente Veldhoven koplopergemeente cliëntondersteuning geworden. In dat kader gaan wij onder andere aan de slag met deskundigheidsbevordering.

2. Waarom is gekozen voor meer generalistisch opleiden van cliëntondersteuners?

In onze gemeente zijn er meerdere organisaties die cliëntondersteuning bieden. Ieder met zijn eigen expertise, maar er is overlap qua type hulpvragen van cliënten en qua (organisatie)vraagstukken (bijv. gesprekstechnieken en hoe om te gaan met vermoeden van huiselijk geweld). Deze onderwerpen kunnen met elkaar worden opgepakt. Bijkomend voordeel is dat de cliëntondersteuners elkaar leren kennen en dat kan drempelverlagend werken om een beroep te doen op elkaars expertise.

3. Wat is de beweegreden om niet te kiezen voor financieel compenseren van provinciale besluit?

Het gaat ons inziens om het doel (het hebben van deskundige cliëntondersteuners) en wat de beste manier is om dit doel te bereiken. Wij zijn als gemeente verantwoordelijk voor het bieden van cliëntondersteuning aan alle doelgroepen,

Veldhoven werkt op afspraak

Voor alle producten en diensten waarvoor u aan de balie moet zijn, maakt u een afspraak via www.veldhoven.nl of bel 14 040. Via de site kunt u ook producten en diensten vanuit thuis regelen.

niet alleen aan ouderen. Het faciliteren van deskundigheidsbevordering willen wij aan alle cliëntondersteuners kunnen aanbieden aan de hand van lokale behoeften waarbij ze elkaar tijdens scholing ook leren kennen ten behoeve van een betere samenwerking.

4. Wat betekent de opmerking dat de gemeente openstaat voor eventueel financieren van een breed voorstel ? Kunt u hier uitleg over geven?

Deskundigheidsbevordering voor cliëntondersteuners vinden wij in de complexe wereld van ondersteuningsmogelijkheden belangrijk. Als partijen aangeven behoefte te hebben aan deskundigheidsbevordering bekijken wij onze mogelijkheden om dit te faciliteren. Nu wij koplopergemeente zijn geworden, zullen we in de loop van dit jaar met alle betrokken partijen de behoefte en mogelijkheden bespreken.

Wij vertrouwen erop uw vragen hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,

Erik de Rooter
secretaris

Marcel Delhez
burgemeester