



BurgerPartij Veldhoven
T.a.v. de heer M.A.P.M. Luijkx
De Reijenburg 158
5501 LG VELDHOVEN

VERZONDEN - 5 SEP. 2019

datum : 3 september 2019 ons kenmerk : 19UIT10974
uw brief van : 7 augustus 2019 uw kenmerk : -
bijlage : - IBAN : NL08BNGH 0285 0087 14
onderwerp : Reactie op artikel 42-vragen

Meiveld 1
5501 KA Veldhoven
postbus 10101
5500 GA Veldhoven

E gemeente@veldhoven.nl
T 14 040

Beste heer Luijkx,

In uw brief van 7 augustus 2019 stelt u ons college op grond van artikel 42 van het Reglement van Orde vragen over drie thema's. Hieronder beantwoorden wij per thema uw vragen.

1. Vragen met betrekking tot de motie 'Toegankelijkheid dienstverlening'

In het najaar van 2018 stond een onderzoek gepland naar de fysieke toegankelijkheid. Dit onderzoek heeft ook plaatsgevonden in december 2018.

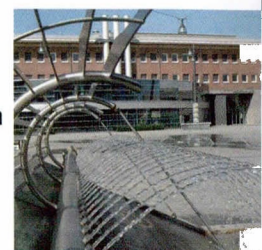
Tijdens de Algemene Beschouwingen is verzocht dit aan te vullen met een onderzoek naar:

- de klantvriendelijkheid gemeentelijk telefoonnummer 14 040;
- het inlopen zonder afspraak;
- de inzet van een gemeentelijke WhatsApp service.

Het onderzoek over deze punten is nog niet volledig afgerond. De Raad zal dit najaar worden geïnformeerd over de resultaten van deze onderzoeken middels een raadsinformatienota.

2. Vragen met betrekking tot de motie 'Privatisering buitenreclame en digitale (verkiezings)borden'

De aanbestedingen lichtmastreclame en driehoeksborden zijn in uitvoering. Naar verwachting beschikken we op 1 januari 2020 over een nieuwe overeenkomst driehoeksborden. Door lopende overeenkomsten lichtmastreclames met verschillende partijen, is een nieuw contract per 1 januari 2020 niet reëel. We streven hierbij naar een contract per 1 januari 2021. Contractvorming digitale (verkiezings)borden zijn in een vergevorderd stadium. De overeenkomst is zeer waarschijnlijk 1 januari 2020 rond.



www.veldhoven.nl



3. Vragen met betrekking tot het rapport 'Omgaan met meldingen beheer/onderhoud openbare ruimte'

Naar aanleiding van het rapport van de rekenkamercommissie zijn er diverse verbeteringen in gang gezet.

Implementatie zaakstelsysteem

De implementatie van het nieuwe zaakstelsysteem is in de afrondende fase en de livegang is gepland begin september. Het proces 'Melding openbare ruimte' is het eerste proces dat via dit zaakstelsysteem ondersteund wordt.

Wijze van communiceren

Voor de meest voorkomende meldingen en bijbehorende terugkoppelingen zijn nieuwe teksten geschreven. Deze nieuwe teksten worden momenteel op begrijpelijkheid en klantvriendelijkheid getest met burgers. Vanaf de ingebruikname van het zaakstelsysteem worden deze teksten gebruikt in de communicatie.

Breder trekken andere beleidsterreinen

Er is veel aandacht voor het begrijpelijker en duidelijker communiceren vanuit de gemeente. We gaan bijvoorbeeld alle medewerkers trainen op het gebied van klare taal. Dit traject start in 2020.

We gaan ervanuit dat we u met deze reactie voldoende hebben geïnformeerd over uw artikel 42 vragen.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Veldhoven,

Erik de Ruiter
secretaris



Marcel Delhez
burgemeester